

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Научно-образовательный комплекс
по специальности «Педагогика и психология»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

**по дисциплине
«КРИЗИСНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»
(СИЛЛАБУС)**

по кредитной технологии обучения
для магистрантов специальности
6М010300 «Педагогика и психология»

ПАВЛОДАР

УТВЕРЖДЕНО

Проректор по УМР и КО

К.б.н., проф. _____ Комардина Л.С.

“ _____” 2013 г.

Автор: д.м.н. профессор Россинский Ю.А. _____

Кафедра ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Силлабус

по дисциплине «Кризисная психология»
для магистрантов специальности 6М010300 «Педагогика и психология»
для очной формы обучения на базе высшего образования.

Разработан на основании ГОСО РК 7.09.102-2009 - Послевузовское образование (магистратура).
Специальность 6М010300 - Педагогика и психология, Алматы 2009г., типового учебного плана
специальности 6М010300 - Педагогика и психология и Каталога элективных дисциплин
специальности 6М010300 «Педагогика и психология» (Павлодар, 2013)

Утвержден на заседании научно-методического естественно-гуманитарного факультета и
рекомендована к изданию

Протокол № _____ от _____ 2013 г.

Председатель НМС ЕГФ _____ Абдрахманов Б.Н.

Рассмотрен на заседании кафедры «Педагогика и психология»
Протокол № 5 от 26.12. 2013 г.

Зав. кафедрой «Педагогика и психология»
д.м.н., проф. _____ Россинский Ю.А.

Согласовано:

Начальник ИМО _____ Сарбасова Н.Д.

Структура курса «Кризисная психология»

1. Пояснительная записка
 2. Календарно-тематический план курса (Таблица 1)
 3. Содержание лекционного курса (Таблица 2)
 4. Содержание семинарских занятия (Таблица 3)
 5. Тематический план выполнения и сроки сдачи заданий по СРМ (Таблица 4)
 6. Тематический план выполнения и сроки сдачи заданий по СРМП (Таблица 5)
 7. Контрольные вопросы для подготовки к экзамену
 8. Рекомендуемая литература
- Основная
Дополнительная
9. Шкала выставления рейтинга студентов (Таблица 6)
 10. Общая шкала оценки знаний, навыков и умений студентов (Таблицы 7)

Данные о преподавателе: Ф.И.О., контактная информация и часы пребывания на кафедре (office hours) Россинский Ю.А

Кафедра «Педагогика и психология» (тел. 136)
среда с 17.00, четверг с 10.00

Курс	1
Семестр	1
Лекции	30
Практические занятия	15
СРМП	45
СРМ	135
Курсовая работа	-
Форма контроля	экзамен

Пререквизиты дисциплины: история и философия науки, педагогика, психология, методика преподавания педагогических дисциплин в вузе.

Постреквизиты дисциплины: теория и практика психологического эксперимента, методика преподавания психологических дисциплин в вузе.

Пояснительная записка

Программа курса «Кризисная психология» предназначена магистрантам первого года обучения по специальности 6М010300 – Педагогика и психология. Курс построен на основе теоретических подходов в области психологии конфликта, психологии стресса, психологии личности, социальной психологии, клинической психологии и прикладных разработок из сфер психологии общения, психологии менеджмента, психофизиологии, психотерапии и др.

В курсе кризисной психологии изучаются особенности поведения человека в ситуациях кризисного события и катастрофы, стратегии преодоления неопределенностей жизненного пути, внутриличностные, объяснительные механизмы и программ психологической помощи и поддержки.

Целью настоящего курса является ознакомление магистрантов с методологическими основаниями кризисной психологии, с объяснительными теориями поведения человека в ситуации неопределенности и непредсказуемости.

Задача курса:

- обучение навыкам самостоятельного построения программ психологической помощи человеку в кризисной и посткризисной ситуации жизненного пути.
- анализ теоретических подходов в кризисной психологии;
- овладение навыками психодиагностики травматических состояний;
- подготовка к выбору стратегии психологической помощи человеку в кризисной ситуации;
- знание основных методов оказания психологической помощи и поддержки.

В процессе изучения дисциплины «Кризисная психология» знать и понимать:

- основные явления и закономерности, изучаемых в рамках психологии кризисных и экстремальных ситуаций;
- условия возникновения и признаки экстремальных ситуаций;
- основные компоненты структуры экстремальной ситуации.

Должны уметь применять знания и понимать:

- негативные и позитивные изменения психической деятельности в экстремальных условиях;
- влияние эмоций на эффективность деятельности в затрудненных условиях;
- оценка возможности положительной адаптации к фрустрации;

Должны уметь выражать суждения:

- в области усложнение управленческих задач в современных условиях и необходимость психологического сопровождения управленческой деятельности;
- в стандартах и методах решения психолого-педагогических задач, ситуаций;
- в поиске нового оригинального.

Должны иметь коммуникативные способности:

- устанавливать необходимые связи с другими дисциплинами;
- видеть различные пути решения проблемы и выбирать наиболее эффективные.

Должны иметь навыки: обеспечивающих эффективную управленческую деятельность в кризисных и экстремальных ситуациях.

Быть компетентным:

- в обучение различным способам элиминации страха.

Таблица 1. Календарно-тематический план по дисциплине «Кризисная психология»

нед ели	Наименование темы	Количество часов			
		Лекц ии	Семина р	СРМП	СРМ
Модуль 1. Методологическое основание кризисной психологии					
1	Психология стресса и кризиса: стресс, его преодоление и здоровье	2	2	2	15
2	Психология посттравматического стресса	2	2	2	15
3	Кризисная интервенция: кризисная психология и кризисная психотерапия	3	3	2	15
4	Кризисная психология: службы кризисной помощи	2	2	2	15
Модуль 2. Практические аспекты кризисной психологии					
5	Семейные кризисы и семейная психология	2	2	2	15
6	Возрастные кризисы и возрастная психология	2	2	2	15
7	Кризисная психология: психогигиена и психопрофилактика	2	2	2	15
	Итого:	15	15	15	105

Таблица 2. Содержание лекционного курса:

Вид занятия	Название темы	Содержание занятия
Модуль 1. Методологическое основание кризисной психологии		
Лекция №1	Психология стресса и кризиса: стресс, его преодоление и здоровье	<p>Характеристики стрессовых событий: Травмирующие события; Контролируемость; Предсказуемость; Превышение возможностей; Внутренние конфликты.</p> <p>Психологические реакции на стресс: Тревожность; Гнев и агрессия; Апатия и депрессия; Когнитивные нарушения.</p> <p>Физиологические реакции на стресс: Реакция «дерись или беги»; Стресс и закалка организма. Влияние стресса на здоровье.</p> <p>Медиаторы реакций на стресс: Психоаналитическая теория; Бихевиористская теория; Когнитивная теория; Поведение типа «А».</p> <p>Навыки преодоления стресса: Проблемно-ориентированное преодоление; Эмоционально-ориентированное преодоление; Защитные механизмы в качестве эмоционально-ориентированного преодоления.</p> <p>Управление стрессом: Поведенческие методы; Моторные методы; Когнитивные методы; Коррекция поведения типа «А»</p>
Лекция №2	Психология посттравматического стресса.	<p>Стресс, посттравматический стресс: соотношение понятий;</p> <p>ПТСР – Исторический обзор: Исследования последствий катастроф, ПТСР у жертв преступлений и жертв сексуального насилия; Суицидальное поведение и ПТСР;</p> <p>Теоретические модели ПТСР;</p> <p>Критерии диагностики ПТСР;</p> <p>Особенности посттравматического стресса у детей;</p> <p>Диссоциация и посттравматический стресс;</p>

		Психологическая коррекция и психотерапия ПТСР.
Лекция №3	Кризисная интервенция: кризисная психология и кризисная психотерапия	Кризисная интервенция. Кризисная психотерапия. Модель помощи BASIC Ph.
Лекция №4	Кризисная психология: службы кризисной помощи	Служба телефонного консультирования «Служба телефона доверия». Кабинет социально-психологической помощи.
Модуль 2 Практические аспекты кризисной психологии		
Лекция №5	Семейные кризисы и семейная психология	Циклы развития семьи и нормативные семейные кризисы. Психологическое консультирование по вопросам развития семьи и коррекции нормативных семейных кризисов; Ненормативные семейные кризисы. Психологическая интервенция при ненормативных семейных кризисах; Психологическая диагностика и коррекция конфликтного общения в семье; Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей в семье
Лекция №6	Возрастные кризисы и возрастная психология	Психология возрастных кризисов. Возрастные кризисы взрослости. Проблема возраста и возрастной периодизации. Кризисы в развитии
Лекция №7	Кризисная психология: психогигиена и психопрофилактика	Психогигиена труда и обучения. Психогигиена семьи и сексуальной жизни. Понятие психопрофилактики и ее виды.

Таблица 3. Содержание семинарских занятий

Вид занятия	Название темы	Содержание занятия
Модуль 1: Методологическое основание кризисной психологии		
Семинар № 1	Психология кризисных и экстремальных ситуаций.	<p style="text-align: center;">Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задача курса как учебной дисциплины. 2. Постановка проблемы, основные понятия и закономерности 3. Каковы основные трактовки понятия «кризис»? 4. Какие основные компоненты включает психологическая модель экстремальной ситуации? 5. В чем состоит вероятностная природа экстремальности?
Семинар № 2	Психические состояния в кризисных и экстремальных ситуациях	<p style="text-align: center;">Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы основные положения теории стресса? 2. В чем заключаются отрицательные и положительные эффекты стресса? 3. Чем различаются подходы к оценке влияния эмоций на деятельность?
Семинар №3	Характеристика основных принципов кризисной интервенции.	<p style="text-align: center;">Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные принципы кризисной интервенции 2. Программа кризисной помощи как модели решения проблем 3. Помощь при потенциальном суициде 4. Терапевтические мишени в работе с суицидальным пациентом

		<p>5. Рекомендации по ведению беседы с потенциальным суицидентом</p> <p>6. Ресурсы пациента</p>
Семинар №4	Консультирование в кризисной службе	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Общая характеристика кризисной службы, ее особенности и задачи.</p> <p>2. Правила и принципы работы кризисных служб</p> <p>3. Структура деятельности кризисных служб</p> <p>4. Требования к персоналу кризисных служб</p> <p>5. Общая характеристика кризисного состояния</p> <p>6. Характеристика социальных и поведенческих реакций при кризисах</p>
Модуль 2. Практические аспекты кризисной психологии		
Семинар №5	Общие принципы, виды и направления оказания психологической помощи семье.	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Общие виды и направления оказания психологической помощи семье</p> <p>2. Семейное консультирование. Использование потребности в помощи</p> <p>3. Основные принципы и правила семейного консультирования</p> <p>4. Способы организации процесса семейного консультирования</p> <p>5. Сложности взаимоотношений с детьми</p> <p>6. Основные требования к работе с супружеской парой</p> <p>7. Трудности работы с супружеской пар</p>
Семинар №6	Кризисы возрастного развития	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Исследования критических возрастов в отечественной психологии</p> <p>2. Современное состояние проблемы переходных возрастов</p> <p>3. Психологический смысл критических возрастов</p> <p>4. Практическая психология возрастных кризисов</p>
Семинар № 7	Кризисная психология: психогигиена и психопрофилактика	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Психологические кризисные и пограничные состояния личности</p> <p>2. Посттравматические стрессовые расстройства</p> <p>3. Понятие деструктивного поведения</p> <p>4. Профессиональная деформация личности</p> <p>5. Психопрофилактика кризисных ситуаций и профессиональной деформации</p>

Таблица 4. Тематический план выполнения и сдачи заданий СРМП

№	Тема задания	Содержание задания	Форма контроля	Срок сдачи (неделя)	Мак балл	Рекомендуемая литература
Модуль 1. Методологическое основание кризисной психологии						
1.	Введение в кризисную психологию.	1. Что такое кризис? Типология. 2. Фундаментальный компонент кризиса — тревога. 3. Оценка отношения к кризису. Анализ кризиса. 4. Посттравматическое стрессовое расстройство. 4. Требования, предъявляемые психологу, осуществляющему кризисные интервенции. 2. Синдром "сгорания", основные симптомы. Факторы, вызывающие "сгорание". 3. Индивидуальные способы профилактики синдрома "сгорания".	Защита задания	1,2	4	1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.
2.	Базисные принципы кризисной интервенции.	1. Модель решения проблем. Фокусировка. Контрольный список вопросов: что необходимо выяснить, когда сталкиваешься с кризисом. 2. Эмоциональная поддержка. Как справиться с гневом в кризисе. 3. Физический контакт. Предоставление информации. Практическая помощь. Эффективные стратегии преодоления кризиса. 4. Депрессия. Симптомы депрессии, связанной с внешними событиями. Хроническая депрессия. Основные действия с одинокими и депрессивными	Конспект Защита задания	2, 3	4	1. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с. 2. Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 304 с. 3. Пергаменщик Л.А. Психология травматического стресса // 2003, № 2, с.62 -71. 4. Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33. 5. Пергаменщик Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии //Кризисные события и психологические проблемы человека. Минск: НИО, 2007. С. 5 -16.

		<p>людьми. Выявление паттернов. Интервенция.</p> <p>5. Суицид. Основные представления о суициде. Характерные черты суицидальных личностей. Ключи к суициду (вербальные, бихевиоральные, ситуационные). Контрольный список (показатели суицидального риска).</p> <p>6. Примерные вопросы для оценки риска суицида. Интервенция. Родственники и друзья совершивших суицид.</p>				
3.	Базисные принципы кризисной интервенции	<p>1. Насилие в семье:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Исторические корни. Циклы насилия. - Определение домашнего (бытового) насилия. Мифы и факты о домашнем насилии. - Почему женщины остаются? Что указывает на склонность к насилию. - Реакции на избиение. - Психическое насилие. - Насилие над детьми. Интервенции. <p>2. Сексуальное насилие. Мифы о сексуальном насилии.</p> <p>3. Формы сексуальных преступлений. Кто виноват в изнасиловании?</p> <p>4. Что переживает жертва сексуального насилия?</p> <p>5. Лица, совершающие сексуальные преступления. Инцест.</p> <p>6. Интервенции. Профилактика.</p> <p>7. Зависимости. Наркотики. Алкоголизм. Азартность (гемблинг). 8. Критерии для диагностики патологии. Контрольный</p>	Проверка конспекта Защита задания	4, 5	4	<p>1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с.</p> <p>2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с.</p> <p>3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.</p>

		<p>список вопросов для определения гемблинг-проблемы.</p> <p>9. Психические последствия деструктивной деятельности культовых организаций (нетрадиционных вероучений). Проблема созависимости.</p> <p>10. Горе и утрата. Определения. Критические периоды времени. Десять стадий горя. Нормальные реакции в состоянии горя. Типичные симптомы горя (нормальные). Нетипичные симптомы (патологические). Чего хотят от нас люди, перенесшие утрату. Клише, которых стоит избегать. Стадии умирания.</p>				
4.	Оказание кризисной помощи.	<p>1. Координация усилий специалистов.</p> <p>2. Роль общественных организаций.</p> <p>3. Организация кризисных центров.</p> <p>4. Этап кризисной поддержки:</p> <p>5. Телефон доверия.</p>	Проверка конспекта Защита задания	5,6	4	<p>1. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с.</p> <p>2. Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 304 с.</p> <p>3. Пергаменщик Л.А. Психология травматического стресса // 2003, № 2, с.62 -71.</p> <p>4. Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33.</p> <p>5. Пергаменщик Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии //Кризисные события и психологические проблемы человека. Минск: НИО, 2007. С. 5 -16.</p>
МОДУЛЬ 2. Практические аспекты кризисной психологии						
5.	Психологическая помощь семье	<p>Опросник «Семейные роли»</p> <p>Использование теста «Семейная социодиаграмма»</p> <p>Проективные рисуночные методики «Рисунок семьи»</p> <p>«Кинетический рисунок семьи»</p>	Сдача реферата. Защита	7,8	4	<p>1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с.</p> <p>2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с.</p> <p>3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология</p>

			задания			жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.
6	Семейная психология	1. Циклы развития семьи и нормативные семейные кризисы. 2. Ненормативные семейные кризисы. Психологическая интервенция при ненормативных семейных кризисах; 3. Психологическая диагностика и коррекция конфликтного общения в семье; 4. Работа психолога-консультанта с проблемами воспитания детей в семье.	Обсуждение. Защита задания			1. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с. 2. Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 304 с. 3. Пергаменщик Л.А. Психология травматического стресса // 2003, № 2, с.62 -71. 4. Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33.
7.	Психогигиена и психопрофилактика возрастных кризисов	1. Возрастная психогигиена; 2. Психогигиена труда и обучения; 3. Психогигиена быта; 4. Психогигиена семьи и половой жизни; 5. Психогигиена коллективной жизни.	Проверка конспекта Сдача реферата.	9, 10	4	1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.

Таблица 5. Тематический план выполнения и сдачи заданий СРМ]

№	Тема задания	Содержание задания	Форма контроля	Срок сдачи (неделя)	Мак балл	Рекомендуемая литература
Модуль 1. Методологическое основание кризисной психологии						
1.	Концепции и методы психологической помощи разработанные в западной традиции и	1. Классический психоанализ Зигмунда Фрейда (1856-1939) 2. Аналитическая психология Карла Густава Юнга (1875-1961) 3. Индивидуальная психология Альфреда Адлера (1870-1937) 4. Принципы и методы работы с	Проверка реферата	1.2	4	1. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с. 2. Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 304 с. 3. Пергаменщик Л.А. Психология

	используемые в психологическом консультировании	клиентом в рамках экзистенциального подхода И. Ялома и Р. Мэя				травматического стресса // 2003, № 2, с.62 - 71. 4.Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33. 5.Пергаменщик Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии //Кризисные события и психологические проблемы человека. Минск: НИО, 2007. С. 5 -16.
2.	Основные направления и принципы психологического просвещения	1. Сущность и специфика психологического консультирования. 2. Цели и задачи психологического консультирования. 3. Этические аспекты психологического консультирования 4.Виды психологического консультирования. 5. Трудные клиенты и работа с ними	Опрос, составление таблиц.	3.4	4	1. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с. 2.Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 3.Пергаменщик Л.А. Психология травматического стресса // 2003, № 2, с.62 - 4. 4.Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33. 5.Пергаменщик Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии //Кризисные события и психологические проблемы человека. Минск: НИО, 2007. С. 5 -16.
3	Стратегия и методология психотерапевтической помощи в кризисных ситуациях	1.Психологическое содержание переживания 2.Скорбь как процесс переживания 3.Стратегии преодоления психологической травмы 4.Проблема эффективности психологического преодоления.	Презентация эссе	6,5	4	1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.
4	Выделения кризисной психологии в самостоятельную науку.	Доклад	Обсуждение	7.8	4	1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: 2008, 263с.

Модуль 2. Практические аспекты кризисной психологии

5	Стратегия психологического консультирования семьи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семейная скульптура 2. Семейная хореография 3. Генограмма 4. Ролевая карточная игра 	Реферат		<ol style="list-style-type: none"> 1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.
6	Коммуникационная модель психологического консультирования семьи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бейтсон Грегори (<i>Bateson Gregory</i>). Вацлавик Пол (<i>Watzlawick Paul</i>). 2. Сатир Вирджиния (<i>Satir V.</i>). 3. Бэндлер Ричард. 4. Грин дер Джон. 	Проверка конспектов		<ol style="list-style-type: none"> 1. Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В. Методология и методы психологического исследования.-М., 2005. 2. Научно-исследовательская работа студентов / Под редакцией Г.Д.Бабушкина, - Омск, 2005. – С.5-21. 3. Загвязинский В. И. «Методология и методы психолого-педагогических исследований». – М., 2007.
7	«Профилактика вовлечения молодежи в деструктивные религиозные организации»	Доклад	Проверка конспектов Защита задания		<ol style="list-style-type: none"> 1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с. 2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с. 3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.

**Вопросы к экзамену
«Кризисная психология»**

1. Сущность антропологической катастрофы.
2. Антропологическая катастрофа как потеря личностной целостности
3. Принципы экзистенциальной психологии
4. Принципы анализа личности в экзистенциальной психологии
5. Характеристика экзистенциальных тревог
6. Тревога смерти и судьбы
7. Тревога вины и осуждения
8. Тревога пустоты и отсутствия смысла
9. Взаимосвязь тревоги и страха
10. Психотерапевтическая теория невротической тревоги
11. Личность невротическая и здоровая
12. Психологическая травма: определение и классификация.
13. Возрастные особенности психологического травматизма
14. Переживание и стратегии преодоления (coping) психологической травмы
15. История создания теории посттравматического стресса
16. Возрастные особенности переживания детьми горя
17. Эпидемиология посттравматического стресса
18. Этиология посттравматического стресса
19. Симптоматика посттравматического стресса
20. Анализ методов диагностики посттравматического стресса
21. Психологические последствия терроризма
22. Психологические последствия жестокого обращения в детстве
23. Стратегия и методология психотерапевтической помощи в кризисных ситуациях
24. Сущность стратегического (превентивного) подхода
25. Общий экзистенциальный анализ (Ж.-П. Сартр, Л. Бинсвангер, В. Франкл, И. Ялом).
26. Основные принципы и методы логотерапии (деревлексия и парадоксальная интенция).
27. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза.
28. Психологический дебрифинг
29. Варианты психологического дебрифинга: аутодебрифинг и психобиографический дебрифинг
30. Группа поддержки взрослому человеку в ситуации потери
31. Группа поддержки ребенку в ситуации горя
32. Особенности психологического просвещения в условиях массовой травматизации.
33. Архаичные методы психотерапии в кризисных ситуациях (психотерапия плача).
34. Анализ травматического события в романе Л.Н. Толстого «Война и мир» (Пьер Безухов и Платон Каратаев)
35. Тревога экзистенциальной вины в романе Ф. Кафка «Процесс»
36. Поиск смысла травматического события в повести М. Зощенко «Повесть о разуме»

Список основной литературы

1. Абульханова-Славская К.А. Стратегия жизни. М.: Мысль, 2006.-229 с.
2. Актуальные проблемы кризисной психологии: Сб. научн. тр. /Отв.Ред. Л.А. Пергаменщик. М.: НИО, 2009, 188 с.
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. М.: Российское педагогическое агентство, 2008, 263с.
4. Выготский Л.С. Проблемы развития психики. Собрание сочинений: В 6-ти т. Т.3. М.: Педагогика, 2003, 368 с.
5. Дейтс Б. Жизнь после потери /Пер. с англ. В Челноковой. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2009, 304 с.
6. Пергаменщик Л.А. Психология травматического стресса // 2003, № 2, с.62 -71.
7. Пергаменщик Л.А. Психотерапия Л.Н. Толстого // 2003 № 10, с.25 - 33.
8. Пергаменщик Л.А. Методологические аспекты кризисной психологии //Кризисные события и психологические проблемы человека. Минск: НИО, 2007. С. 5 -16.

Список дополнительной литературы

1. Зощенко М.М. Повесть о разуме. М.: Педагогика, 2008, 192с.
2. Кафка Ф. Америка: Роман; Процесс: Роман; Из дневников: пер. с нем /Авт. предисловия Д. Затонский, М.: Политиздат, 2005, № 5, 606 с.
3. Бородин Д.Ю., Галкина Т.В. Обряд плача как форма психотерапии в ситуациях самооценочной дезадаптации //Московский психотерапевтический журнал, №2, 2007. С.149 - 159.
4. Квинтин Люк Состояние после психотравмы: терапия или превентивный подход //Кризисные события и психологические проблемы человека /Под ред. Пергаменщика Л.А. Мн.: НИО, 2007. С. 183-188.
5. Классификация психических и поведенческих расстройств. Клинические описания и указания по диагностике //Международная классификация болезней (10-й пересмотр). ВОЗ. Россия Санкт-Петербург: АДИС, 2004, 285 с.
6. Колодзин Б. Как жить после психической травмы. М., 2007.
7. Кон С.И. Ребенок и общество: Историко-этнографическая перспектива. М.: Изд-во Наука, 2008, 270 с.
8. Коржова Е.Ю. Методика "Психологическая автобиография" в психодиагностике жизненных ситуаций : Метод. Пособие. Киев : МАУП, 1994.
9. Кризисные события и психологические проблемы человека / Под. ред. Пергаменщика Л.А. Мн.: НИО, 1997, 207 с.
10. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. М.: Смысл, 2009, 487 с.

Условия успешного достижения ожидаемых результатов по окончании УК

Политика выставления оценок:

Выполнение требований обеспечивает допуск к экзамену:

1. Полнота и глубина знаний;
2. Выявление ключевых понятий и моментов определенной темы;
3. Знание определений основных терминов и понятий темы;
4. Умение делать выводы и обобщать исторические явления;
5. Наличие конспектов лекций, СРМ, СРМП
6. Подготовка рефератов, докладов и их защита.

По данному курсу предусмотрены 2 рубежных контроля (9 и 15 нед.), которые будут проводиться в форме тестирования.

В ходе работы со студентами можно выделить следующие виды контроля:

Текущий контроль (60%):

1. ведение конспектов лекций и занятий СРМП и СРМ, посещение лекционных, семинарских и практических занятий;

Рубежный контроль (40%) включает в себя тестирование студентов по материалам лекций, СРМП и СРМ на 9 и 15 нед. обучения. Итоговый контроль - экзамен.

Организация менеджмента качества профессиональной подготовки магистрантов по УК

1.Предрубежный контроль Модули: 1,2,3 ПК	2.Рубежный (промежуточный) контроль Модули: 1,2,3 РК	3.Пострубежный анализ знаний Модули: 1,2,3 ПА	4.Итоговый квалификационный контроль Сумма модулей: 1,2,3 ИК	5.Поститоговый анализ знаний ПА
1. ЗАДАЧИ				
1.1. Ознакомление с компонентами структуры конфликта и его динамики к написанию рубежного теста.	1.1. Определение уровня сформированности знаний и умений студентов по модулям 1,2,3 УК.	1.1. Выявление природы работы с текстами (реферирование, опорная схема, таблица) в рамках конфликтологии.	1.1. Регистрация прогресса качества знаний и умений студентов, контроль уровня сформированности знаний и умений за весь период изучения УК.	1.1. Формирование у студентов навыков рефлексивного поведения. 1.2. Развитие у студентов стратегии самооценки и самообучения.
2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ				
СРМП 2.1. Анализ текста первоисточников по конфликтологии. 2.2. Составление кластера по видам конфликта. 2.3. Конспектирование типологий особенностей видов конфликта. СРС 2.4. Создание словаря ведущих понятий и терминов.	СРМП 2.1.Тест: 30 заданий (3 варианта) а) закрытые задания – 20п б) полузакрытые задания – 5п в) открытые задания – 5п + ключи к тестам. СРС 2.2. Создание модели-презентации.	СРМП 2.1. Заполнение таблиц по видам конфликтов. 2.2. Написание и защита реферата (студент-группа). СРС 2.3. Заполнение таблицы. 2.4. Создание опорной схемы.	СРМП 2.1. Проведение диагностики (5 респондентов) и обработка полученных данных (интерактивный режим: студент-преподаватель, студент-студент). СРС 2.2. Проведение диагностики в структуре занятий по особенностям личности в конфликте.	2.1. Устный/ письменный анализ типичных ошибок при проведении диагностики и тренинга (интерактивный режим). 2.2. Индивидуальные консультации для студентов.
3.ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ МАГИСТРАНТОВ ПО УК				
3.1.Критерий и параметры оценивания знаний и умений магистрантов (Таблица 6) (включая шкалу оценивания знаний и умений магистрантов по международному стандарту. Таблица 7)				
-	-	-	-	-
3.3.Единая формула вычисления рейтинга магистрантов				
	РК(М1,2,3) = (ТР(тек.рейт) + тест РК(руб.рейтинг))/3		СИ – суммарный индекс $СИ = \frac{^oD \times (K + ^oK + IK)}{2}$	

Список сокращений:

УК – учебный курс

СРМП – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя

СРМ – самостоятельная работа магистрантов

РК – рубежный контроль

ПК – предрубежный контроль

ПА – пострубежный анализ знаний

СИ – суммарный индекс

РД – рейтинг допуск

ТК – результат текущего контроля

ИК – результат итогового контроля

Критериально - оценочный аппарат заданий

Виды Заданий	Общее кол-во задани й	Характер действия	Критерии	Параметры	Время исполне ния задания
Прогорамма (срмп)	2	Создание таблицы программы работы с конфликтами	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота, логичность, четкость и ясность изложения) анализа текста 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий вариативности сделанного вывода по анализу текста 5)Оригинальность решения поставленной задачи	1. Оптимальный уровень – 50 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 40 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 30 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Кластер (срмп)	2	Выделение из текста основных единиц контентов для создания структурной композиции	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (структура кластера) 5)Критерий новизны (оригинальность	1. Оптимальный уровень – 50 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 40 баллов (4 критерия) 3.Удовлетворительный уровень – 30 баллов (3 критерия) 4.Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час

			мышления)		
Опорная схема (срм)	4	Создание схематического конспекта текста из ключевых слов	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (структура схемы) 5) Критерий новизны (оригинальность мышления)	1. Оптимальный уровень – 12,5 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 10 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 5 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Карточки (срм)	1	Составление в логическом или алфавитном порядке ведущих терминов и понятий с их объяснением	1) Критерий полноты 2) Критерий информативности 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	5 контакт. час
Обработка диагностических данных (срмп)	4	Проведение психодиагностики, обработка данных, анализ полученных результатов	1) Критерий валидности при выборе методики 2) Критерий надежности при измерении параметра 3) Критерий полноты при обработке данных 4) Критерий информативности при анализе результатов	1. Оптимальный уровень – 25 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	2 контакт. часа
Таблица (срмп)	3	Создание конспекта текста с использованием сравнительного анализа 2-3 параметров	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (заполнение таблицы) 5) Критерий новизны (оригинальность мышления)	1. Оптимальный уровень – 20 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час

Сообщение (срмп)	3	Последовательная фиксация информации свободного характера (цитаты, выписки, тезисы).	1) Критерий умения отбора необходимых фактов из текста 2) Критерий точности фиксации материала 3) Критерий объективности выбранных фактов 4) Критерий логичности изложения 5) Критерий критичности отношения к тексту	1. Оптимальный уровень – 25 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Реферат (срмп)	1	Проведение сравнительного анализа литературы по теоретической проблеме	1) Критерий полноты 2) Критерий информативности 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Создание модели-презентации (срм)	1	Показ презентации по модели конфликта	1) Критерий полноты отражения исследуемой темы 2) Критерий информативности полученных данных 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны выбранных методов	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	8 контакт. часов
	30	Тестовые задания рубежного контроля			
Закрытые тестовые задания	20	Выбор правильного ответа из числа данных ответов	а) выбор сделан правильно б) выбор сделан неправильно	1. Максимальная оценка 2 балла 2. Минимальная оценка 0 баллов	1 мин. на 1 тестовое задание
Полузакрытые тестовые задания	5	1. Соотнесение элементов из 2-х множеств 2. Ранжирование элементов по группам	а) выбор элементов сделан правильно б) выбор элементов сделан неправильно а) ранжирование произведено правильно б) ранжирование произведено неправильно	1. Максимальная оценка 4 балла 2. Минимальная оценка 0 баллов	2 мин. на 1 тестовое задание
Открытые	5	Использование	1) Критерий информативности	1. Оптимальный уровень – 8 баллов	4 мин. на 1

тестовые задания		<p>комплексов мыслительных и вербальных операций и действий, выполняемых на креативном рече-мыслительном уровне</p>	<p>(полнота, логичность, четкость и ясность изложения) 2) Критерий опоры на теоретические знания при выполнении задания 3) Корректное использование навыков и умений, необходимых для выполнения задания и обеспечивающих на основе теоретических знаний правильность выполнения задания 4) Критерий терминологической и языковой правильности 5) Оригинальность решения поставленной задачи</p>	<p>(5 критериев) 2. Достаточный уровень – 6 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 4 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)</p>	тестовое задание
------------------	--	---	--	--	------------------

Примерный расчет текущего рейтинга по УК

Факультет: ЕГФ

Кафедра: Педагогика и психология

Группа: ПиП-102 м

№	Ф.И.О. магистранта	Аудиторная работа	СРМП							СРМ					Текущий рейтинг	
			1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4		5
			лекции	анализ текста	обработка диагностики	кластер	конспект	тест	таблица	реферат	словарь	пилотажный эксперимент	таблица	опорная схема		тренинг
1	Иванова Т.И.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1000	

Каждая форма текущего контроля оценивается по 100-балльной системе:

$$TP(\text{тек.рейт}) = \frac{\text{Лекции} + \text{СРМП}(1+2+3+4+5) + \text{СРМ}(1+2+3+4)}{N}$$

где N - общее количество форм текущего контроля

Шкала оценивания знаний и умений по международному стандарту

Оценка по буквенной системе	Баллы	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	отлично
A-	3,7	90-94	
B+	3,3	85-89	
B	3,0	80-84	хорошо
B-	2,7	75-79	
C+	2,3	70-74	
C	2,0	65-69	удовлетворительно
C-	1,7	60-64	
D+	1,3	57-59	
D	1,0	53-56	
D-	0,7	50-52	
F	0,0	Ниже 50	неудовлетворительно