

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Научно-образовательный комплекс  
по специальности 6М010300 Педагогика и психология

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
по дисциплине  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

**(СИЛЛАБУС)**  
по кредитной технологии обучения  
для магистрантов специальности  
6М010300 «Педагогика и психология»

**ПАВЛОДАР 2013**

**УТВЕРЖДЕНО**

Проректор по УМР и КО

К.б.н., проф. \_\_\_\_\_ Комардина Л.С.

“ \_\_\_\_\_” 2013 г.

Автор: д.м.н. проф. Россинский Ю.А. \_\_\_\_\_

**Кафедра ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

по дисциплине

**Психология конфликта и управление конфликтами**

для магистрантов специальности 6М010300 «Педагогика и психология»

Разработан на основании ГОСО РК 7.09.102-2009 - Послевузовское образование (магистратура).  
Специальность 6М010300 - Педагогика и психология, Алматы 2009г., типового учебного плана  
специальности 6М010300 - Педагогика и психология и Каталога элективных дисциплин  
специальности 6М010300 «Педагогика и психология» (Павлодар, 2013)

Утвержден на заседании научно-методического совета Академии Образования и рекомендован к  
изданию

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2013 г.

Председатель НМС ЕГФ \_\_\_\_\_ Абдрахманов Б.Н.

Рассмотрен на заседании кафедры «Педагогика и психология»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2013 г.

Зав. кафедрой «Педагогика и психология»

д.м.н., проф. \_\_\_\_\_ Россинский Ю.А.

Согласовано:

Начальник ИМО

Ст.преп. \_\_\_\_\_ Сарбасова Н.Д.

Сдано в медиатеку \_\_\_\_\_

## Структура syllabus учебного курса Психология конфликта и управление конфликтами

### 1 Пояснительная записка

- 2 Тематико-содержательный план обучения (Таблица 1)
- 3 Модульно-интегративная структура УК с указанием проблемных вопросов по модулям (Таблица 2)
- 4 Организация СРС по модулям УК (Таблица 3)
- 5 Понятийный аппарат
- 6 Материалы по владению УК по модулям
- 7 Условия успешного достижения ожидаемых результатов по окончании УК
- 8 Организация менеджмента качества профессиональной подготовки студента по УК (виды и формы контроля знаний и умений студентов) (Таблица 4)
- 9 Критерии и параметры оценки знаний, навыков и умений студентов (включая СРС) (Таблицы 5, 6, 7)

### Контактная информация:

Ф.И.О.	Время и место проведения		Контактная информация
	Лекции	СРМП	
Россинский Юрий Александрович	(аудитория по расписанию)	(аудитория по расписанию)	Раб. 57-17-67 (136)

### **Пояснительная записка**

Курс «Психология конфликта и управление конфликтами» изучается в 2 семестре, на изучение предусмотрено 2 кредита, которые включают в себя аудиторные занятия: лекции, практические занятия, СРМП, а также СРМ. Курс состоит из 3-х модулей. В программе курса указано содержание практических занятий и самостоятельной работы магистрантов, которые способствуют формированию научно - практического стиля мышления, в общем, а в частности – умению грамотно провести конфликтологическое исследование и урегулировать конфликтную ситуацию. Программа курса содержит вопросы и задания для самостоятельной работы, перечень литературы и экзаменационный материал. При составлении заданий для СРМП предусмотрено проведение тренинга разрешения конфликтов и регуляции эмоционального напряжения в конфликте.

#### **Цели изучения дисциплины:**

– Теоретическая подготовка магистрантов к осуществлению деятельности в рамках конфликтологии.

– Творческое овладение магистрантами системной концепцией конфликтов, видами системного анализа: системно – структурным, системно – функциональным, системно – генетическим и системно – информационным.

– Введение в основные теоретические и практические понятия конфликтологии, ознакомление с классическими теориями конфликта.

Программа состоит из 3 разделов: общая теория конфликта; психология конфликта; предупреждение и разрешение конфликтов.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

– Изучение основных парадигмальных конфликтологических концепций в отечественной и зарубежной психологии.

– Формирование знаний о междисциплинарности, преемственности, эволюционизме, личностном подходе, и необходимости поиска скрытого содержания конфликтов.

– Формирование творческой активности на основе освоения техник урегулирования и предотвращения конфликтов.

– Изучение методов работы медиатора в конфликтной ситуации, методов изучения конфликтов.

– Изучение истории возникновения конфликтологических идей.

– Формирование знаний об особенности протекания конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия.

– Развитие умения управления конфликтными ситуациями.

– Стимулирование интереса к познанию личности, группы, межличностного общения и взаимодействия.

– Развитие умений ведения переговоров, обучение динамике переговорного процесса.

– Развитие у студентов понимания социально-психологических процессов, происходящих в обществе и возможности их исследования.

#### **В результате изучения курса магистранты должны**

Знать и понимать: предмет, цели и задачи «Психологии конфликта и управление конфликтами»;

Должны уметь применять знания и понимать: историю развития конфликтологических идей, причины, структуру, классификацию конфликтов, поведение в конфликтных ситуациях, предупреждение и разрешение конфликтов в обществе.

Должны уметь выражать суждения: определить причину конфликтной ситуации, разрабатывать методы работы с конфликтными личностями, применять в работе методы диагностики конфликтных ситуаций в коллективе;

Должны иметь коммуникативные способности: прогнозировать проблемную ситуацию, применять способы предупреждения конфликтов, применять способы управления эмоциями, снижать агрессивность в конфликте.

Должны иметь навыки: исследования в работе педагога-психолога; требования, предъявляемые к профессии и к личности педагога; владение переговоров в конфликтной ситуации.

Быть компетентным: в области основных закономерностей конфликтных ситуаций, в создании программы изучения конфликтного взаимодействия; в работе с внутриличностными, семейными, межличностными конфликтами, владение переговорами в конфликтной ситуации.

**Форма контроля:** экзамен.

**Пререквизиты:** «Методика преподавания психологических дисциплин в вузе».

**Постреквизиты:** «Кризисная психология».

Таблица 1 - Тематико-содержательный план обучения УК (3-й семестр (15 недель) – 2 АК)

№	Наименование и содержание УК (подтемы)	Последовательность учебных недель	Формы и содержание организации УК								Текущий контроль (ТК) следящий	Дата проведения ТК	Сроки обработки
			Лекции		Практические занятия		СРМП		СРМ				
			Кол-во часов	Формы и методы организации УК	кол-во часов	Формы и методы организации УК	кол-во часов	Формы и методы организации УК	кол-во часов	Формы и методы организации УК			
Модуль 1 Общая теория конфликта													
1	Возникновение и развитие социологии конфликта.	1 нед.	1	тезисы	1	обсуждение	2	таблица	4	Схема			
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.	2 нед.	2	тезисы			2	дискуссия	4	Программа			
3	Основные способы разрешения социальных конфликтов.	3 нед			2	деловая игра			4	Картотека (20 карточек)			
4	Динамика развития социального конфликта.	4 нед	2	тезисы	1				4	Модуль			
5	Личность в конфликте	5 нед			2	дидактическая игра	2	модель личности	4	Схема	тест	5 нед	
	Всего часов		5		6		6		20				
	Промежуточный контроль (Модуль 1). Семинар – дискуссия.												
Модуль 2 Психология конфликта													
1	Внутриличностные конфликты.	6 нед.	1	тезисы	1	игра-тренинг	2	дискуссия	4	Эссе			
2	Межличностные конфликты.	7 нед	1	тезисы	1	игра-тренинг			4	Таблица			
3	Статусно-ролевые	8 -9	3	тезисы	3	игра	2	обсуждение	4	Реферат	тест	8	

	конфликты: семейные, супружеские, педагогической среде. в	нед										не д	
4	Групповые конфликты. Политические, этнические конфликты. Конфликты организации. в	10-11 нед	2	тезисы	2	обсуждение	2	дискуссия	4				
	Всего часов:		7		7		6		16				
Промежуточный контроль (Модуль 2). Защита модели о поведении в конфликт.													
Модуль 3. Управление конфликтами и разрешение конфликтов													
1	Насилие в конфликте. Проблема терроризма	12-13 нед	1	тезисы	1				4	схема	тест	12 нед	
2	Социальный конфликт и экспериментальное исследование.	14-15 нед	2	тезисы	2		3	контент-анализ	4	сообщение			
	Всего часов		3		3		3		8				
Промежуточный контроль (Модуль 3) Семинар - дискуссия.													
	Итого		<b>15</b>		<b>15</b>		<b>15</b>		<b>45</b>				

Таблица 2 – Модульно-интегративная структура УК с указанием программных вопросов по модулям

Содержание	Модуль 1 Общая теория конфликта	Модуль 2 Психология конфликта
Программные вопросы	<p><b>Цель:</b> формирование у магистрантов представления о конфликте как сложном социальном явлении.</p> <p><b>Задачи модуля:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение сущности социального конфликта и его структуры;</li> <li>– представление о конфликтологии, ее методологических аспектах;</li> <li>– изучение истории возникновения и становления конфликтологии;</li> <li>– развитие умения анализировать конфликт, оценивать конфликтную ситуацию;</li> <li>– закрепление навыков выявления конфликтных ситуаций в общении;</li> <li>– определение основных структурных элементов конфликта;</li> <li>– изучение причин и динамики конфликта.</li> </ul>	<p><b>Цель:</b> получение теоретических и практических знаний по конфликтам в различных сферах человеческого взаимодействия.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– углубление и закрепление знаний о многообразии конфликтов в обществе, их сущности и формах проявления;</li> <li>– получение знаний по проблемам теории внутриличностных, межличностных, статусно – ролевых, групповых и институциональных конфликтов;</li> <li>– развитие навыков самооценки личности;</li> <li>– формирование умений анализа полученных результатов тестирования;</li> <li>– развитие навыков анализа конфликтов в организации и формирование умений вести деловую дискуссию;</li> <li>– формирование умений вырабатывать конструктивные предложения по разрешению конфликтов.</li> </ul>
Обязательная литература	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с.</li> <li>2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с.</li> <li>3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> <li>4. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.</li> <li>5. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- 528с.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с.</li> <li>2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с.</li> <li>3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> <li>4. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.</li> <li>5. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.</li> </ol>
Дополнительная литература	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.-518с.</li> <li>2. Смирнова Е.Е. Психология общения.- СПб., 2005.-452с.</li> <li>3. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия.- СПб., 2011.-212с.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2009.-115с.</li> <li>2. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2009.-118с.</li> <li>3. Фопель К. Психологические группы.- М., 2010.-256с.</li> <li>4. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М.,</li> </ol>

	4. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2009.- 128с.	2009.-286с.
Краткое содержание лекций	<p><b>Лекция 1. Возникновение и развитие социологии конфликта.</b>  <b>Содержание:</b> Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско – социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена (Конфуций, Платон, Гераклит, Аристотель, Демокрит); средние века (Августин, Фома Аквинский); эпоху возрождения (Кузанский, Коперник, Бруно, Макиавелли); новое время и эпоху просвещения (Бэкон, Гоббс, Русо, Смит). Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века (Кант, Гегель, Фейербах). Теоретические и социально – исторические и предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и XX века (Маркс, Энгельс, Конт, Вундт, Зиммель, Фрейд). Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики 1950-1980 гг. (Дарендорф, Козер, Шериф, Рапопорт, Томпсон, Томас, Дойч, Скотт, Освуд, Фишер, Юри). Особенности развития конфликтологии в России и Казахстане. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико – методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.</p> <p><b>Лекция 2-3 Конфликт как социальный феномен общественной жизни.</b>  <b>Содержание:</b> Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и</p>	<p><b>Лекция 6. Внутриличные конфликты.</b>  <b>Содержание:</b> Понятие внутриличного конфликта и его особенности. Борьба мотивов. Проблема внутриличных конфликтов по взглядах З. Фрейда. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Теория комплекса неполноценности А. Лодера. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса по Л. Фестингеру. Теория потребностей А. Маслоу. Формы проявления внутриличных конфликтов и их симптомы.</p> <p><b>Лекция 7. Межличностные конфликты.</b>  <b>Содержание:</b> Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (М. Дойч, Г. Макклитон). Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности</p> <p><b>Лекция 8-10. Статусно – ролевые конфликты.</b>  <b>Содержание:</b> Понятие статуса и роли в конфликте. Межпоколенные отношения. Причины конфликтов между поколениями. Современные теоретические взгляды на межпоколенные конфликты. Конфликты в семье. Отношения между супругами. Кризисные периоды в развитии семьи. Формы конфликтного поведения супругов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми. Конфликты в педагогическом процессе. Конфликты «ученик – ученик», «ученик – учитель», «педагог – педагог». Межличностные конфликты в высшей школе. Конфликты в организациях. Объективные и субъективные причины их возникновения. Социально – психологические и социально – культурные</p>

	<p>конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.</p> <p><b>Лекция 4-5. Динамика развития социального конфликта.</b></p> <p><b>Содержание:</b> Формула конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Динамика конфликта. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.</p>	<p>источники конфликтов в организации.</p> <p><b>Лекция 11-12. Групповые, политические, конфликты в организации.</b></p> <p><b>Содержание:</b> Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Форма протекания межгрупповых конфликтов. Социальные конфликты как конфликты в сферах всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Конфликты в сфере управления. Конфликты между различными уровнями управления и внутри их. Роль оптимизации управленческой структуры (делегирование, подбор и расстановка кадров, НОТ) в предупреждении конфликтов. Война как острый социальный конфликт. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Конфликт между обществом и природой; проблема войны и мира; проблема дисбаланса в развитии стран. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты.</p>
<p>Содержание практических занятий</p>	<p><b>Занятие 1. Возникновение и развитие социологии конфликта.</b></p> <p><b>План:</b></p> <p>1. Социально – исторические предпосылки возникновения конфликтологии.</p> <p>- могла ли конфликтология возникнуть до XX века? (обосновать)</p> <p>- почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?</p> <p>- какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?</p> <p>2. Теоретико – методологические основы конфликтологии.</p> <p>- назвать методологические принципы конфликтологии?</p>	<p><b>Занятие 6. Внутриличностные конфликты.</b></p> <p><b>План:</b></p> <p>1. Понятие внутриличностного конфликта:</p> <p>-привести особенности внутриличностного конфликта;</p> <p>- перечислить основные психологические концепции ВК (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Левин);</p> <p>перечислить формы проявления ВК;</p> <p>2. Игра – тренинг «Внутриличностные конфликты».</p> <p>3. Контрольный тест.</p> <p><b>Литература:</b></p> <p>1 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 3, 4.</p> <p>2 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2008.- 522с.</p> <p><b>Занятие 7. Межличностные конфликты.</b></p>

- рассмотреть особенности системной концепции конфликтов?
  - назвать методы изучения конфликтов?
  - что такое «социология конфликта» и «психология конфликта»?
3. Современные проблемы развития конфликтологии.
- возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям? (обосновать)
  - какая из отраслей конфликтологии наиболее разработана?
4. Контрольный тест.

**Литература:**

- 1 Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006,- Разд. 1.
  - 2 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2012.- Лек.1
  - 3 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2012.- Гл.1.
  - 4 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-
- Занятие 2-3. Основные способы разрешения социальных конфликтов.**

**План:**

- 1.Сущность конфликта и его структура.
  - дать определение конфликта.
  - сформулировать необходимые условия для возникновения конфликта.
  - изобразить графическую структуру конфликта.
  - причины конфликта (обосновать на примерах).
- 2.Конфликтные ситуации (решение ситуационных задач).
  - деловая игра «Жалоба»
  - фрустрирующие ситуации в деловых отношениях.
- 3.Контрольный тест.

**Литература:**

- 1 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2012.- Лек.2.
- 2 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2009.- Ч.1

**План:**

- 1 Понятие межличностного конфликта.
  - привести особенности межличностного конфликта;
  - назвать причины межличностных конфликтов;
  - назвать типы МК в зависимости о взаимной направленности субъектов в личных отношениях;
2. Самооценка личности методом тестирования (анализ тестов).
3. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию.
- 4.Игра – тренинг «Межличностные конфликты».
5. Контрольный тест.

**Литература:**

1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2010.- Гл. 3, 4.
2. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию.- М., 2012.- С.144-146.
3. Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., - Гл. 4, 5
4. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.2
5. Психология: Учеб./ Под ред. А.А. Крылова.- М., 1998.- Гл. 18, 19, 20, 22.
6. Хорни К. Ваши внутренние конфликты.- СПб., 1997.

**Занятие 8-9. Статусно – ролевые конфликты.**

**План:**

- 1 Конфликты в организации, семье, педагогической среде.
  - перечислить субъекты и источники конфликта в организации;
  - конфликт «руководитель – подчиненный»;
  - назвать социальные факторы микро и макросреды, обуславливающие семейные конфликты;
  - назвать причины семейных конфликтов;
  - перечислить причины конфликтов между детьми и родителями;
  - определить особенности конфликтов в педагогическом процессе.

### **Занятие 4-5. Личность в конфликте**

#### **План:**

1. Формулы конфликта:
  - что такое конфликтогены?
  - в чем суть закона эскалации конфликтогенов?
  - сформулировать правила бесконфликтного взаимодействия?
  - назвать основные типы конфликтогенов и формы их проявления?
2. Трансактный анализ и конфликты.
  - что такое транзакция, виды и характеристики?
  - перечислить поведенческие характеристики Родителя?
  - перечислить поведенческие характеристики Взрослого?
  - перечислить поведенческие характеристики Ребенка?
3. Конфликтные ситуации.
  - дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»
  - транзактный анализ конфликтов
4. Контрольный тест.

#### **Литература:**

- 1 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пос.- М., 2012.- Гл. 2, 3
- 2 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 2012.- Гл. 3.
- 3 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.1

### **2 Анализ конкретных ситуаций.**

- конфликт в организации.
  - деловая игра «Реформирование организации».
  - деловая игра «Конфликт на предприятии».
  - деловая игра «Супружеский конфликт».
  - деловая игра «Конфликт в школе».
- 3 Самооценка готовности к конструктивным отношениям в семье.
- 4 Контрольный тест.

#### **Литература:**

- 1 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 7, 8.
- 2 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.3
- 3 Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 2012.- 312с..

### **Занятие 10-11. Межгрупповые и институциональные конфликты**

#### **План:**

- 1 Групповые и институциональные конфликты и их классификация.
  - перечислить особенности конфликта «личность – группа»;
  - перечислить варианты конфликтов «личность – группа»;
  - что лежит в основе межгруппового конфликта?
  - перечислить формы проявления межгрупповых конфликтов;
  - определить основные группы конфликтов в обществе;
  - назвать формы экономических, политических, этнических конфликтов;
  - перечислить управленческие противоречия;
  - в чем суть несогласия как формы конфликта в сфере управления?
2. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.
  - конфликт между личностью и группой;
  - конфликтная ситуация в бригаде строителей;
  - семинар – игра «Конфликты в обществе».
  - принятие управленческих решений.
  - семинар по глобальным конфликтам.

		3.Контрольный тест. <b>Литература:</b> 1 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2012.- Лек.3, 5, 8. 2 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.-Гл. 5, 6. 3 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 2012.- Гл. 6. 4 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2010.- Ч.3
<b>Содержание</b>	<b>Модуль 3. Предупреждение и разрешение конфликтов</b>	
Программные вопросы	<p><b>Цель:</b> получение теоретических и практических знаний по организационно – технологической стороне процесса управления конфликтом, его разрешения субъектом управления – медиатором.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– развитие навыков оценки глубины конфликтной ситуации с использованием специальных методик;</li> <li>– формирование умений принимать адекватные решения в конфликтном взаимодействии;</li> <li>– получение знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте;</li> <li>– получение знаний по основам переговорного процесса;</li> <li>– развитие психологических навыков медиатора для участия в переговорном процессе;</li> <li>– отработка умений урегулирования конфликта, достижения соглашения.</li> </ul>	
Обязательная литература	1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с. 2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с. 3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с. 4. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с. 5. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.	Дополнительная литература: 1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 7, 8. 2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.3 3. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 2012.- 312с..
Краткое содержание лекций	<b>Лекция 13-14. Насилие и терроризм в конфликте. Технологии управления конфликтами.</b> <b>Содержание:</b> Насилие и терроризм в конфликте. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика	<b>Занятие 15-16. Социальный конфликт и экспериментальное исследование.</b> <b>План:</b> 1 Технологии рационального поведения в конфликте. – сформулировать основные противоречия процесса общения в конфликте? – сформулировать психологический закон общения.

	<p>конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально – психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– назвать правила самоконтроля эмоций.</li> <li>2 Переговорный процесс.</li> <li>– назвать этапы переговорного процесса.</li> <li>– назвать варианты посредничества.</li> <li>– сформулировать и перечислить определение манипуляции.</li> <li>– объяснить понятия «стратегия переговорного процесса» и «тактика переговорного процесса».</li> <li>3 Тренинговые упражнения.</li> <li>– эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.</li> <li>– овладение искусством критики.</li> <li>– психология переговорного процесса.</li> <li>– ролевая игра «Переговоры».</li> <li>– Контрольный тест.</li> </ul>
--	--	---

## ПЛАНЫ ЗАНЯТИЙ (СРСП)

**Цель:** получение практических знаний по организационно – технологической стороне процесса управления конфликтом.

**Задачи:**

- развитие навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте;
- формирование умений управлять своим поведением в сложных, критических ситуациях социального взаимодействия;
- развитие эмпатических навыков общения;
- обучение навыкам преодоления тревожности;
- развитие умений создания в группе атмосферы эмоциональной свободы, открытости, дружелюбия и доверия.

№ п/п	Темы занятий	Задание на СРСП	Цель и содержание занятий РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	Форма контроля	Сроки сдачи	Максимальный Балл	Штрафной балл за отсрочку
Блок 1.	Возникновение и развитие социологии конфликта.	Определить этапы развития конфликтологии как науки.	<p><b>Задачи занятия:</b> знакомство участников со становлением предметной области конфликтологии.</p> <p><b>Структура занятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки формирования конфликтологических идей.</li> <li>2. Периодизация истории мировой конфликтологии.</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с.</li> <li>2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с.</li> <li>3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> <li>4. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.</li> <li>Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.</li> </ol>	Таблица	1 неделя	5	-1

Блок 1.	Конфликт социальный феномен общественной жизни.	как	Рассмотреть природу социального конфликта.	<p><b>Задачи занятия:</b> определение функционального и дисфункционального конфликта.</p> <p><b>Структура занятия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разновидности конфликтов.</li> <li>2. Причины конфликтов.</li> <li>3. Онтологическая природа конфликтов.</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 7, 8.</li> <li>2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.3</li> <li>3. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 2012.- 312с.</li> </ol>	Дискуссия.	2 неделя	5	-1
Блок 1.	Личность конflikте	в	Представить конфликт как тип трудной ситуации.	<p><b>Задачи занятия:</b> определить основные типы трудных ситуаций, поведение в них человека.</p> <p><b>Структура занятия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типы конфликтных личностей.</li> <li>2. Устойчивость и неустойчивость личности в КС.</li> <li>3. Модели поведения в конфликте.</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> <li>2. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.</li> <li>Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.</li> </ol>	модель личности	5 неделя	5	-1

<b>Рубежный контроль</b>			<b>Семинар – обсуждение для получения обратной связи</b>	<b>5 неделя</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>	
Блок 2.	Внутриличностные конфликты.	Рассмотреть основные характеристики внутриличностного конфликта.	<p><b>Задачи занятия:</b> сформировать представление о личности и теории потребности. Определить причины ВК.</p> <p><b>Структура занятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические концепции ВК.</li> <li>2. Причины ВК.</li> <li>3. Последствия ВК.</li> <li>4. Предупреждение ВК.</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> <li>2. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.</li> </ol> <p>Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.</p>	Дискуссия	6 неделя	5	-1
Блок 2.	Статусно-ролевые конфликты.	Изучить особенности конфликтов в семье, между супругами, в педагогической среде.	<p><b>Задачи занятия:</b> определить особенности протекания и сложности статусно-ролевых конфликтов.</p> <p><b>Структура занятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современный взгляд на межпоколенный конфликт.</li> <li>2. Причины семейных конфликтов.</li> <li>3. Конфликты «родитель-ребенок».</li> <li>4. Конфликты «учитель-ученик»</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 7, 8.</li> <li>2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.3</li> </ol> <p>Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 2012.- 312с.</p>	Обсуждение	9 неделя	5	-1

Блок 2.	Групповые конфликты.	Определить особенности межгрупповых конфликтов.	<p><b>Задачи занятия:</b> рассмотреть структуру межгруппового конфликта и его динамику.</p> <p><b>Структура занятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объективность ГК.</li> <li>2. Механизмы возникновения ГК.</li> <li>3. Групповые потребности и интересы.</li> </ol> <p><b>Литература: дополнительная</b></p>	Дискуссия.	11 неделя	5	-1
<b>Рубежный контроль</b>			<b>Семинар – обсуждение для получения обратной связи</b>		<b>11 неделя</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>
Блок 3.	Социальный конфликт и экспериментальное исследование.	Изучить структурные и экспериментальные методы управления конфликтами.	<p><b>Задача занятия:</b> интегрирование полученных знаний для проведения эксперимента.</p> <p><b>Структура занятия:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплексные методы исследования конфликта.</li> <li>2. Психологические методы изучения конфликта.</li> <li>3. Математическое моделирование конфликта.</li> <li>4. Оценка конфликта при помощи переговоров.</li> </ol> <p><b>Литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с.</li> <li>2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с.</li> <li>3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.</li> </ol>	контент-анализ	14 неделя	5	-1
<b>Рубежный контроль</b>			<b>Семинар – обсуждение для получения обратной связи</b>		<b>15 неделя</b>	<b>5</b>	<b>-1</b>
<b>ИТОГО</b>					<b>15 часов СРМШ</b>		

**Таблица 3 - Организация самостоятельной работы магистрантов СРМ по модулям УК**

№ модуля	Тематика СРМ	Задания для СРМ	Формы контроля СРМ	График контроля СРМ (сроки)
<b>ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА</b>				
1	Введение в конфликтологию	Перечислить методы и принципы конфликтологии.	Схема	Сентябрь
		Создать программу изучения конфликтного взаимодействия.	Программа	Сентябрь
	Характеристика конфликта как социального феномена	Выписать на карточку основные понятия конфликтологии: конфликт, стороны конфликта, предмет, образ конфликтной ситуации, мотивы, позиции сторон, инцидент, конфликтная ситуация, конфликтоген и др.	Картотека (20 карточек)	Сентябрь
		Составить модуль основных причин конфликта.		
	Теории механизмов возникновения конфликтов	Создать схему оценки образа Я и Он/Она в конфликте	Схема	Октябрь
<b>Психология конфликта</b>				
2	Внутриличностный конфликт	Условия возникновения внутриличностных конфликтов и их последствия	Эссе	Октябрь
	Межличностный конфликт	Отличия темпераментов – причина взаимного непонимания	Таблица	Октябрь
	Групповой конфликт	Групповые нормы, ценности и способы поведения	Реферат	Октябрь
	Институциональный конфликт	Причины возникновения конфликтов в диаде «учитель – ученик»		Ноябрь
	Социально – ролевой конфликт	Особенности зрелого возраста, порождающие конфликт	Сообщение	Ноябрь
<b>Предупреждение и разрешение конфликтов</b>				
3	Управление конфликтом	Основные элементы управления конфликтом	Схема	Ноябрь
	Предупреждение конфликта	Составить программу профилактики конфликтов в коллективе	Программа	Ноябрь
	Стресс и предупреждение конфликта	Способы управления психологическим стрессом	Схема	Декабрь
	Разрешение конфликта	Формы завершения конфликта	Сообщение	Декабрь
	Посредническая деятельность в конфликте	Создать модель деятельности медиатора по разрешению конфликта	Модель	Декабрь
<b>ИТОГО: 45 часов СРМ</b>				

## Примерный вариант итогового контроля

- 1 Накопление знаний о конфликтах
- 2 Становление конфликтологии как науки
- 3 Идеи классиков, заложивших основы конфликтологии: Дюркгейм, Вебер, Зиммель, Юнг, Мейо, Дарендорф
- 4 Сущность концепции позитивно – функционального конфликта Л. Козера
- 5 Формы накопления знаний о конфликтах с древности до нашего времени
- 6 Типология конфликтов и структурные элемент.
- 7 Зона разногласий в конфликте.
- 8 Особенности конфликтных ситуаций.
- 9 Мотивы конфликта.
- 10 Действия в конфликте.
- 11 Структура и динамика конфликтной ситуации
- 12 Процесс развития конфликта
- 13 Стратегия поведения человека в конфликте
- 14 Конструктивная и деструктивная модель поведения в конфликте.
- 15 Конфликтные паттерны в транзактной психологии
- 16 Конфликт и манипуляция
- 17 Современные концепции конфликта
- 18 Внутриличностный конфликт по З. Фрейду
- 19 Защитные механизмы при внутриличностном конфликте
- 20 Внутриличностный конфликт по К. Юнгу
- 21 Внутриличностный конфликт по А Адлеру
- 22 Понятие внутриличностного конфликта.
- 23 Уровень притязаний и внутриличностный конфликта.
- 24 Локус контроля и внутриличностный конфликт.
- 25 Когнитивный диссонанс Л. Фестингера.
- 26 Влияние кризиса возраста на возникновение внутриличностного конфликта.
- 27 Особенности протекания межличностного конфликта
- 28 Причины возникновения межличностного конфликта
- 29 Профилактика и разрешение межличностного конфликта
- 30 Классификация межличностных конфликтов
- 31 Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми
- 32 Групповой конфликт: виды, причины, последствия
- 33 Межгрупповой конфликт: эксперимент Шерифа
- 34 Межгрупповой конфликт: эксперимент Зимбардо
- 35 Переговоры в конфликтных ситуациях: стиль медиаторство
- 36 Диагностические методики изучения конфликтов
- 37 Семейные конфликты.
- 38 Супружеские конфликты.
- 39 Пути разрешения и профилактики супружеских конфликтов.
- 40 Межпоколенные конфликты и их классификация.
- 41 Причины конфликтов между поколениями
- 42 Организационно – технологические конфликты
- 43 Конфликт в социально – экономической системе организации
- 44 Конфликты в административно – управленческой системе
- 45 Конфликты в неформальной организации
- 46 Конфликты в организации
- 47 Причины возникновения конфликтов в организации
- 48 Способы урегулирования конфликтов в организации
- 49 Классификация конфликтов в педагогической среде
- 50 Основные линии противоречия в социально – педагогическом процессе
- 51 Причины возникновения конфликтов в педагогической среде

- 52 Межличностные конфликты в начальной школе
- 53 Способы урегулирования и предотвращения конфликтов в педагогической среде
- 54 Профилактика конфликтов в структуре «преподаватель» - «родитель»
- 55 Социология и психология конфликта
- 56 Типы межэтнических конфликтов
- 57 Причины межэтнических конфликтов
- 58 Развитие межэтнических конфликтов
- 59 Разрешение межэтнических конфликтов
- 60 Политический конфликт: специфика, типы, причины, разрешение
- 61 Конфликт между обществом и природой
- 62 Проблема войны и мира, проблема дисбаланса в развитии стран.
- 63 Насилие как конфликтологическая проблема
- 64 Терроризм и его конфликтологическая природа
- 65 Интерактивные методы при работе с конфликтами
- 66 Понятие управления конфликтом
- 67 Управление конструктивными и деструктивными конфликтами
- 68 Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение
- 69 Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально – психологические, организационные
- 70 Этапы регулирования конфликта
- 71 Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
- 72 Двухмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте
- 73 Типы конфликтных личностей. Теории акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко
- 74 Понятие переговорного процесса. Технологии общения в переговорном процессе
- 75 Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций, поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

Обязательная литература:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2009.- 528с.
2. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2010.- 318с.
3. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2010.- 512с.
4. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2010.- 412с.
5. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.-528с.

Дополнительная литература:

1. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2009.- Гл. 7, 8.
2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2011.- Ч.3
3. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 2012.- 312с.
4. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2009.-115с.
5. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2009.-118с.
6. Фопель К. Психологические группы.- М., 2010.-256с.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2009.-286с.

## Организация менеджмента качества профессиональной подготовки магистрантов по УК

1.Предрубежный контроль Модули: 1,2,3 ПК	2.Рубежный (промежуточный) контроль Модули: 1,2,3 РК	3.Пострубежный анализ знаний Модули: 1,2,3 ПА	4.Итоговый квалификационный контроль Сумма модулей: 1,2,3 ИК	5.Поститоговый анализ знаний ПА
<b>1. ЗАДАЧИ</b>				
1.1. Ознакомление с компонентами структуры конфликта и его динамики к написанию рубежного теста.	1.1. Определение уровня сформированности знаний и умений студентов по модулям 1,2,3 УК.	1.1. Выявление природы работы с текстами (реферирование, опорная схема, таблица) в рамках конфликтологии.	1.1. Регистрация прогресса качества знаний и умений студентов, контроль уровня сформированности знаний и умений за весь период изучения УК.	1.1. Формирование у студентов навыков рефлексивного поведения. 1.2. Развитие у студентов стратегии самооценки и самообучения.
<b>2.ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>				
СРМП 2.1. Анализ текста первоисточников по конфликтологии. 2.2. Составление кластера по видам конфликта. 2.3. Конспектирование типологий особенностей видов конфликта. СРС 2.4. Создание словаря ведущих понятий и терминов.	СРМП 2.1.Тест: 30 заданий (3 варианта) а) закрытые задания – 20п б) полузакрытые задания – 5п в) открытые задания – 5п + ключи к тестам. СРС 2.2. Создание модели-презентации.	СРМП 2.1. Заполнение таблиц по видам конфликтов. 2.2. Написание и защита реферата (студент-группа). СРС 2.3. Заполнение таблицы. 2.4. Создание опорной схемы.	СРМП 2.1. Проведение диагностики (5 респондентов) и обработка полученных данных (интерактивный режим: студент-преподаватель, студент-студент). СРС 2.2. Проведение диагностики в структуре занятий по особенностям личности в конфликте.	2.1. Устный/ письменный анализ типичных ошибок при проведении диагностики и тренинга (интерактивный режим). 2.2. Индивидуальные консультации для студентов.
<b>3.ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ МАГИСТРАНТОВ ПО УК</b>				
3.1.Критерий и параметры оценивания знаний и умений магистрантов (Таблица 6) (включая шкалу оценивания знаний и умений магистрантов по международному стандарту. Таблица 7)				
-	-	-	-	-
3.3.Единая формула вычисления рейтинга магистрантов				
	РК(М1,2,3) = (ТР(тек.рейт) + тест РК(руб.рейтинг))/3		СИ – суммарный индекс $СИ = \frac{^oD \times (K + ^oK + IK)}{2}$	

Список сокращений:

УК – учебный курс

СРМП – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя

СРМ – самостоятельная работа магистрантов

РК – рубежный контроль

ПК – предрубежный контроль

ПА – пострубежный анализ знаний

СИ – суммарный индекс

РД – рейтинг допуск

ТК – результат текущего контроля

ИК – результат итогового контроля

### Критериально - оценочный аппарат заданий

Виды Заданий	Общее кол-во задани й	Характер действия	Критерии	Параметры	Время исполне ния задания
Прогорамма (срмп)	2	Создание таблицы программы работы с конфликтами	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота, логичность, четкость и ясность изложения) анализа текста 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий вариативности сделанного вывода по анализу текста 5)Оригинальность решения поставленной задачи	1. Оптимальный уровень – 50 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 40 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 30 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Кластер (срмп)	2	Выделение из текста основных единиц контентов для создания структурной композиции	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (структура кластера)	1. Оптимальный уровень – 50 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 40 баллов (4 критерия) 3.Удовлетворительный уровень – 30 баллов (3 критерия) 4.Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час

			5)Критерий новизны (оригинальность мышления)		
Опорная схема (срм)	4	Создание схематического конспекта текста из ключевых слов	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (структура схемы) 5) Критерий новизны (оригинальность мышления)	1. Оптимальный уровень – 12,5 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 10 баллов (4 критерия) 3.Удовлетворительный уровень – 5 баллов (3 критерия) 4.Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Карточки (срм)	1	Составление в логическом или алфавитном порядке ведущих терминов и понятий с их объяснением	1) Критерий полноты 2) Критерий информативности 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4.Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	5 контакт. час
Обработка диагностических данных (срмп)	4	Проведение психодиагностики, обработка данных, анализ полученных результатов	1) Критерий валидности при выборе методики 2) Критерий надежности при измерении параметра 3) Критерий полноты при обработке данных 4) Критерий информативности при анализе результатов	1. Оптимальный уровень – 25 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (2 критерия) 4.Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	2 контакт. часа
Таблица (срмп)	3	Создание конспекта текста с использованием сравнительного анализа 2-3 параметров	1) Критерий полноты выделения смысловых единиц - контентов 2) Критерий информативности (полнота контентов) 3) Критерий терминологической и языковой правильности 4) Критерий логичности (заполнение таблицы) 5) Критерий новизны (оригинальность мышления)	1. Оптимальный уровень – 20 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час

			мышления)		
Сообщение (срмп)	3	Последовательная фиксация информации свободного характера (цитаты, выписки, тезисы).	1) Критерий умения отбора необходимых фактов из текста 2) Критерий точности фиксации материала 3) Критерий объективности выбранных фактов 4) Критерий логичности изложения 5) Критерий критичности отношения к тексту	1. Оптимальный уровень – 25 баллов (5 критериев) 2. Достаточный уровень – 15 баллов (4 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 10 баллов (3 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Реферат (срмп)	1	Проведение сравнительного анализа литературы по теоретической проблеме	1) Критерий полноты 2) Критерий информативности 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	1 контакт. час
Создание модели-презентации (срм)	1	Показ презентации по модели конфликта	1) Критерий полноты отражения исследуемой темы 2) Критерий информативности полученных данных 3) Критерий языковой и терминологической правильности 4) Критерий новизны выбранных методов	1. Оптимальный уровень – 100 баллов (4 критерия) 2. Достаточный уровень – 80 баллов (3 критерия) 3. Удовлетворительный уровень – 40 баллов (2 критерия) 4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)	8 контакт. часов
	30	Тестовые задания рубежного контроля			
Закрытые тестовые задания	20	Выбор правильного ответа из числа данных ответов	а) выбор сделан правильно б) выбор сделан неправильно	1. Максимальная оценка 2 балла 2. Минимальная оценка 0 баллов	1 мин. на 1 тестовое задание
Полузакрытые тестовые задания	5	1. Соотнесение элементов из 2-х множеств 2. Ранжирование элементов по группам	а) выбор элементов сделан правильно б) выбор элементов сделан неправильно а) ранжирование произведено правильно б) ранжирование произведено неправильно	1. Максимальная оценка 4 балла 2. Минимальная оценка 0 баллов	2 мин. на 1 тестовое задание

Открытые тестовые задания	5	Использование комплексов мыслительных и вербальных операций и действий, выполняемых на креативном речемыслительном уровне	<p>1) Критерий информативности (полнота, логичность, четкость и ясность изложения)</p> <p>2) Критерий опоры на теоретические знания при выполнении задания</p> <p>3) Корректное использование навыков и умений, необходимых для выполнения задания и обеспечивающих на основе теоретических знаний правильность выполнения задания</p> <p>4) Критерий терминологической и языковой правильности</p> <p>5) Оригинальность решения поставленной задачи</p>	<p>1. Оптимальный уровень – 8 баллов (5 критериев)</p> <p>2. Достаточный уровень – 6 баллов (4 критерия)</p> <p>3. Удовлетворительный уровень – 4 баллов (3 критерия)</p> <p>4. Неудовлетворительный уровень – 0 баллов (1 критерий или не одного)</p>	4 мин. на 1 тестовое задание
---------------------------	---	---	--	--	------------------------------

Исходя из 100-балльной системы оценивания, разбалловка максимальной суммы может быть представлена следующим образом:

Программа: 2 вида анализа x 50 баллов = 100 баллов

Картотека: 1 задание x 100 баллов

Опорная схема: 8 схем x 12,5 балла = 100 баллов

Конспект: 4 вида x 25 баллов = 100 баллов

Кластер: 2 композиции x 50 баллов = 100 баллов

Таблица: 6 таблиц x 16,6 баллов = 100 баллов

Реферат: 1 задание x 100 баллов

Обработка данных диагностики: 4 анализа x 25 баллов = 100 баллов

Модель-презентация: 1 задание x 100 баллов

Тестовые задания рубежного контроля:

2 20 закрытых тестовых заданий x 2 балла = 40 балла;

3 5 полужакрытых тестовых заданий x 4 балла = 20 балла;

4 5 открытых тестовых заданий x 8 баллов = 40 баллов

Итого: 1000 баллов

при итоговой форме контроля индивидуальный рейтинг студента в балльном выражении исчисляется по формуле среднеарифметического, т.е.

$СИ = (РД(ТК+РК)+ИК)/3$ , где

СИ – суммарный индекс;

РД – рейтинг допуск (аттестационный балл – АБ);

ТК – результат текущего контроля;

ИК – результат итогового контроля.

В зачетную книжку студента выставляются оценки исходя из суммарного индекса по 4-балльной системе. Перевод балльной системы в традиционную форму оценки дан в таблице 7, в которой сопоставлены предложенная система оценивания и шкала оценивания по международному стандарту в буквенном выражении.

## Примерный расчет текущего рейтинга по УК

Факультет: ЕГФ

Кафедра: Педагогика и психология

Группа: ПиП-102 м

№	Ф.И.О. магистранта	Аудиторная работа	СРМП							СРМ					Текущий рейтинг	
			1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4		5
			лекции	анализ текста	обработка диагностики	кластер	конспект	тест	таблица	реферат	словарь	пилотажный эксперимент	таблица	опорная схема		тренинг
1	Иванова Т.И.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1000	

Каждая форма текущего контроля оценивается по 100-балльной системе:

$$TP(\text{тек.рейт}) = \frac{\text{Лекции} + \sum PC(1+!+!+!+!) + \sum PC(1+!+!+!)}{N}$$

где N - общее количество форм текущего контроля

### Шкала оценивания знаний и умений по международному стандарту

Оценка по буквенной системе	Баллы	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	отлично
A-	3,7	90-94	
B+	3,3	85-89	
B	3,0	80-84	хорошо
B-	2,7	75-79	
C+	2,3	70-74	
C	2,0	65-69	удовлетворительно
C-	1,7	60-64	
D+	1,3	57-59	
D	1,0	53-56	
D-	0,7	50-52	
F	0,0	Ниже 50	неудовлетворительно