

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ

ИННОВАЦИЯЛЫҚ ЕУРАЗИЯ УНИВЕРСИТЕТІ

**ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ ПСИХОЛОГИЯ МАМАНДЫҒЫ БОЙЫНША
ҒЫЛЫМИ БІЛІМ КЕШЕНІ**

ҒЫЛЫМИ БІЛІМ КЕШЕНІ

**«Конфликтология» пәні бойынша
(СИЛЛАБУС)**

Кредиттік оқыту технологиясы бойынша
оқитын магистранттарына арналған

ПАВЛОДАР 2015 ЖЫЛ

БЕКІТІЛДІ
ОӘЖ ж БС жөніндегі проректор
биол.ғ.к., профессор _____ Комардина Л.С.
«__» _____ 201_ ж.

Құрастырған: доцент, п.ғ.к., А.К Сатынская _____

«Педагогика және Спорт» департаменты

ОҚУ ӘДІСТЕМЕЛІК КЕШЕНІ

**«Конфликтология» пәні бойынша бойынша
күндізгі оқу бөлімі**

6М010300 «Педагогика және психология» мамандығы бойынша жоғары
білім негізінде оқитын магистранттарына арналған

СИЛЛАБУС

Дәріс	15
Тәжірибе	15
МОӘЖ	15
МӨЖ	45
Бақылау түрі	Емтихан

ҚР мемлекеттік жалпыға білім беру стандарты №1080 23.08.2012ж. Жоғары білімден кейінгі білім беру. Магистратура. (Астана, 2012) және элективтік пәндер каталогы мазмұны (2014ж.) негізінде жасалған.

Бизнес, Білім және Құқық Академиясының оқу бағдарламалар Комитеті кеңесі отырысында бекітілген.

№__ хаттама «__» _____ 200_ ж.

ББҚ Академиясының оқу бағдарламалар Комитетінің төрайымы

_____ Кайдарова С.Е.

«Педагогика және спорт» департаменті отырысында қаралған

№__ хаттама «__» _____ 200_ ж.

«Педагогика және спорт» департаменті директоры,

_____ Сергеева В.В.

Келісілді:

ББББ басшысы

_____ Сарбасова Н.Д.

Түсінік хат

Пәнді оқыту мақсаты:

1. Жанжалдардың жүйелік тұжырымдамаларын, талдаудың жүйелік түрлерін магистранттардың шығармашылықпен игеруі: жүйелік – құрылымдық, жүйелік – функционалдық, жүйелік – генетикалық және жүйелік – ақпараттық.
2. Жанжалтанудың теориялық негіздері мен практикалық ұғымдарына кіріспе, жанжалдың классикалық теорияларымен танысу.

Пәнді оқыту міндеттері:

1. Отандық және шетел психологиясындағы парадигмалық жанжалдың негізгі концепцияларымен танысу. Жанжалдың жасырын мазмұнын анықтауда пәнаралық, эволюцианистік, жеке және бірізділік білімдерін қалыптастыру.
2. Жанжалды реттеу және алдын алу техникасын игеру негізінде шығармашылық белсенділіктерін қалыптастыру. Жанжалды оқытудың әдістерін, жанжалды ситуацияларда медиатор жұмысының әдістерін үйрету. Жанжал идеяларының пайда болу тарихын үйрету.
3. Адамдардың өзара іс-әрекетінің түрлі шеңберіндегі ерекшеліктері жөніндегі білімді қалыптастыру. Жанжалды ситуацияларды басқара білуін дамыту.
4. Тұлғаны, топты, тұлғааралық қатынасты және өзара іс-әрекетті білуге деген қызығушылықтарын ынталандыру. Келісімге келу, келісімге келу процестерінің динамикасына үйретуді дамыту.
5. Магистранттардың бойында қоғамда және оларды зерттеуде туындайтын әлеуметтік-психологиялық процестерді түсінуін дамыту.

Курсты оқып-үйренген соң магистранттар білуі қажет:

Білу

- Пәнін, мақсаттарын және міндеттерін;
- Жанжал тудыратын идеялардың даму тарихын;
- Жанжалдардың классификациясын, себептерін, құрылымын;
- Жанжал туындаған жағдайдағы тәртібін;
- Қоғамдағы жанжалдың алдын алу және шешу.

Іскерлік

- Жанжал жағдайында себебін анықтау;
- Жанжал тудыратын тұлғалармен жұмыс әдісін құрастыру;
- Ұжымдағы жанжал ситуациясының диагностикалық әдістерін жұмыста қолдану;
- Проблемалық ситуацияны болжау;
- Жанжалдың алдын алу тәсілдерін қолдану;
- Эмоцияларды басқара білу тәсілдерін қолдану, жанжалдағы агрессияны төмендету.

Қызмет тәсілін меңгеру:

- Ұйымдастырушылық-технологиялық;
- Өндірістік-басқарушылық («субъект-субъект» арасындағы қатынас);
- Ғылыми-зерттеушілік (кез келген типтегі ғылыми – зерттеу ұйымдарында, ғылыми-зерттеу жобалары ұйымдастыру).

Құзырлы болу

- Жанжал әрекетін үйренуде бағдарлама жасай білу;
- Тұлғарааралық, отбасылық, жанжалда жұмыс істей білу;
- Жанжал жағдайында толеранттылықты сақтау;
- Жанжал жағдайында келісімдер жасай білу.

Курстың мазмұны:

«Жан - жал психологиясы және жан-жалдарды бағындыру» курсы 2-ші семестрде оқытылады, 2 кредит, оның ішінде аудиторлық сабақтар: дәрістер, МОӨЖ, МӨЖ бар. Курс 3 модульден құралған. Курс бағдарламасы магистранттардың жеке жұмыстарына арналған сұрақтар мен тапсырмалардан, әдебиеттер тізімінен және емтихан тапсырмаларынан тұрады.

Бақылау түрі – емтихан.

Пререквизиттер: Философия ғылымы және тарихы, Педагогика Психология.

Постреквизиттер: Білім және психологиядағы іс –әрекеттік және мәдени тарихи тәсілдер, Дағдарыс психологиясы

1 Кесте – Оқу жоспарының тематикалық жоспары УК (2-ші семестр– 2 АК)

№	Атауы және ОК мазмұны (тақырыпшалар)	Оқу жұмаларының реті	ОК формасы мен мазмұны							
			Дәрістер		Тәжірибелік жұмыстар		Семинарлар /МОӨЖ/		МӨЖ	
			Сағат саны	ОК ұйымдастырудың формалары мен әдістері	Сағат саны	ОК ұйымдастырудың формасы мен әдістері	Сағат саны	ОК ұйымдастырудың формасы мен әдістері	Сағат саны	ОК ұйымдастырудың формасы мен әдістері
Модуль 1. Жанжалдың жалпы теориясы										
1	Жанжалдың пайда болуы және әлеуметтің дамуы.	1 жұма	2	тезистер	2	талдау	2	кесте	4	Сызба
2	Жанжал қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.	2 жұма	2	тезистер	2		2	пікіралмасу	4	Бағдарлама
3	Әлеуметтік жанжалды шешудің негізгі тәсілдері.	3 жұма	2	тезистер	2	Іскерлік ойын	2		4	Картотека
4	Әлеуметтік жанжалдың дамуы.	4 жұма	2	тезистер	2		2		4	Модуль
Модуль 2. Жанжал психологиясы										
5	Ішкітұлғалық жанжал.	6 жұма	1	тезистер	1	ойын-тренинг	1	пікіралмасу	4	Эссе
6	Тұлғааралық жанжал.	7 жұма	1	тезистер	1	ойын -тренинг	1		4	Кесте
7	Статустық-рөлдік жанжалдар: педагогикалық ортадағы отбасылық,ерлі-зайыптылар арасындағы.	8 -9 жұма	1	тезистер	1	ойын-тренинг	1	обсуждение	6	Реферат
8	Топтық жанжал: саяси, этникалық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар.	10-11 жұма	1	тезистер	1	талдау	1	пікіралмасу	6	Хабарлама
Модуль 3. Жанжалдың алдын алу және шешу										
9	Жанжалдағы зорлық-зомбылық және лаңкестік.	12-13 жұма	1	тезистер	1		2	пікіралмасу	4	Сызба

	Жанжалдарды басқару стратегиялары.									
10	Әлеуметтік жанжал және эксперименттік зерттеу	14-15 жұма	1	тезистер	1		1	контент-анализ	5	Презентация моделі
	Қорытынды		15		15		15		45	

2 Кесте - Модульдер бойынша бағдарламалық сұрақтары көрсетілген ОК модульдік-интегративтік құрылымы

Мазмұны	1 Модуль- Жанжалдың жалпы теориясы	2 Модуль -Жанжал психологиясы
Бағдарламалық сұрақтар	<p>Мақсаты: магистранттар жанжалды күрделі әлеуметтік көрініс сияқты қабылдауының құрылымы.</p> <p>Модулдің міндеті:</p> <ul style="list-style-type: none"> – әлеуметтік жанжалдың және оның құрылымының мәнін анықтау; – конфликтология және оның әдістемелік аспектілерінің көрсетілуі; – конфликтологияның пайда болу тарихын оқып білу; – жанжал дамуын саралау, жанжал жағдайын бағалау; – қарым-қатынаста көрсетілген жанжал жағдайын бекіту; – жанжалдың негізгі құрылым элементтерін анықтау; – жанжал себебімен динамикасын оқып білу. 	<p>Мақсаты: жанжалдың теориялық және тәжірибелік білімдерін әртүрлі әрекеттерде қабылдау.</p> <p>Міндеті:</p> <ul style="list-style-type: none"> – қоғамда жанжалдың алуан түрлі білімін тереңдету және бекіту; – ішкітұлғалық, тұлғааралық, мәртебелік-қызметтік, топтық және институционалдық жанжал қағида мәселелерін оқыту; – тұлғаның өзін-өзі бағалау дағдысының дамуы; – тестілеу нәтижесін алғанда талдауды қалыптастыра білу; – ұйымда іскер пікірталасты жүргізуді қалыптастыру және жанжалды талдауды дамыту; – жанжалды шешу барысында сындарлы сөйлем құрастыра білуге қалыптастыру.
Міндетті әдебиет	<ol style="list-style-type: none"> 1 Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006 2 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999. 3 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2000 4 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2001 5 Здравомыслов А.Г. Социология конфликта.- М., 1996.- Гл.1-3. 6 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999 7 Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2003 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006 2 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2001 3 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000. 4 Громов О.Н. Конфликтология: Конспект лекций.- М., 2000 5 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пос.- М., 2000 6 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999 7 Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2003 8 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005. 9 Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика:

	<p>8 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.</p> <p>9 Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика: Учеб.пос.- М., 1998</p>	Учеб.пос.- М., 1998
Қосымша әдебиет	<p>1 Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.- СПб., 1998.</p> <p>2 Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание, конфликт!.- Новосибирск, 1989.</p> <p>3 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.</p> <p>4 Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов.- М., 1990.</p> <p>5 Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления.- Р/Д, 1997.</p> <p>6 Смирнова Е.Е. Психология общения.- СПб., 2005.</p>	<p>1 Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения.- СПб., 1996.</p> <p>2 Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия.- СПб., 2001.</p> <p>3 Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2001.</p> <p>4 Джонсон Д.У. Тренинг развития и общения.- М., 2000.</p> <p>5 Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения.- Екат., 1998.</p> <p>6 Психогимнастика в тренинге/ Под ред. Н.Ю. Хрящевой.- СПб., 19999.</p> <p>7 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004.</p> <p>8 Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002.</p> <p>9 Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.</p> <p>10 Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.</p>

<p>Дәріс сабақтарының мазмұны</p>	<p>1 тақырып. Жанжалдың пайда болуы және әлеуметтің дамуы Мазмұны: Жанжалтанудың пайда болуының тарихи жағдайы. Тарихтағы пәлсәпалық-әлеуметтік ойлардың жанжалдық көзқарастар эволюциясы. Ежелгі замандағы жанжалға деген көзқарас ерекшеліктері (Конфуций, Платон, Гераклит, Аристотель, Демокрит); орта ғасырларда (Августин, Фома Аквинский); қайта өрлеу кезеңінде (Кузанский, Коперник, Бруно, Макиавелли); жаңа заман және ағартушылық дәуірде (Бэкон, Гоббс, Русо, Смит). ХІХ ғ. бірінші жартысындағы жанжал табиғатына деген көзқарас (Кант, Гегель, Фейербах). ХІХ ғ. Екінші жартысы мен ХХ ғ. жанжалдың туындауына теориялық және әлеуметтік-тарихи негіздер (Маркс, Энгельс, Конт, Вундт, Зиммель, Фрейд). 1950-1980ж.ж. жанжалдың пайда болу және даму теориясы мен тәжірибесі (Дарендорф, Козер, Шериф, Рапопорт, Томпсон, Томас, Дойч, Скотт, Освуд, Фишер, Юри). Қазақстан мен Ресейдегі жанжалтанудың даму ерекшеліктері. Жанжалтану пәні. Жанжалтанудың міндеттері мен әдістері. Жанжалтанудың теориялық-әдіснамалық негіздері. Жанжалтану ғылымдар жүйесінде. Жанжалтанудың қазіргі заманғы проблемалары.</p> <p>2 тақырып. Жанжал қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде. Мазмұны: жанжал түсінігі, оның мәні мен құрылымы. Жанжалдың туындауына қажетті жағдайлар. Жанжал субъектілері және олардың сипаттамалары. Жанжал пәні, жанжалдық ситуацияның бейнесі, жанжал мотивтері мен жанжалдасушы жақтардың позициялары және олардың жанжалды анализдеудегі (талдау) рөлі. Жанжал классификациялары мен түрлері. Себеп және жанжалдық ситуация. Жанжалдық жағдаяттардың типтері. Жанжал динамикасы. Жанжал кезеңдері мен фазалары.</p> <p>3 тақырып. Әлеуметтік жанжалды шешудің негізгі тәсілдері.</p>	<p>6 тақырып. Тұлғааралық жанжал. Мазмұны: тұлғааралық жанжал ұғымы және оның құрылымы. Тұлғааралық жанжалдарды оқытудың негізгі амалдары (М.Дойч, Г.Макклinton). Тұлғааралық жанжалдардың классификациясы. Тұлғааралық жанжалдар және тұлғааралық қатынастар. Тұлғааралық қатынастардың психологиялық белгілері. Түрлі мамандық қызметінде кездесетін тұлғааралық жанжалдардың туындай себептерінің спецификасы.</p> <p>7тақырып.Статустық-рөлдік жанжалдар: педагогикалық ортадағы отбасылық, ерлі-зайыптылар арасындағы. Мазмұны: Статус ұғымы және оның жанжалдағы рөлі. Ұрпақтар арасындағы қатынастар. Ұрпақтар арасындағы жанжалдардың себептері. Ұрпақаралық жанжалдарға қазіргі заманғы теориялық көзқарастар. Отбасындағы жанжалдар. Ерлі-зайыптылар арасындағы қатынастар. Отбасы дамуындағы дағдарыстық кезеңдер. Ерлі-зайыптылардың тәртібіндегі жанжалдық формалар. Ата-аналар мен балалар арасындағы жанжалдар. Ата-аналар мен балалар арасындағы конфликтогендердің туындау формалары. Педагогикалық үдерістегі жанжалдар. «Оқушы – оқушы», «оқушы – мұғалім», «педагог – педагог» жанжалдары. Жоғары мектептегі тұлғааралық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар. Объективті және субъективті себептердің пайда болуы. Ұйымдағы жанжалдардың әлеуметтік-психологиялық және әлеуметтік-мәдени қайнаркөздері.</p> <p>8 тақырып. Топтық жанжал: саяси, этникалық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар. Мазмұны: Топтық жанжал ұғымы және оның құрылымы. Топтық жанжалдардың классификациясы. Топтық жанжалдардағы жанжалдық жағдаяттар бейнесінің ерекшеліктері. «Тұлға - топ» типтеріндегі жанжал және оның ерекшеліктері. Көшбасшы мен топ арасындағы жанжал. Топаралық жанжалдар, олардың себептері мен функциялары. Топаралық жанжалдардың өту формасы. Әлеуметтік жанжалдар барлық қоғамдық қатынастар шеңберіндегі</p>
-----------------------------------	--	---

Мазмұны: Жанжал формуласы. Жанжалдың жанжал тудырушыларға тәуелділігі. Жанжалдардың эскалация заңы. Жанжал динамикасы. Жанжал жағдаяты мен инцидентке жанжалдың тәуелділігі. Жанжалдың екі немесе одан көп жанжалдық жағдаяттарға тәуелділігі. Жанжалдар және трансактілі талдау. Трансакция ұғымы және олардың типтері. Ата-ананың, үлкеннің, баланың негізгі тәртіп сипаттамасы. Тарнсктілі талдаудың алгоритмі.

4 тақырып. Әлеуметтік жанжалдың дамуы.

Мазмұны: Жанжалтанудың пайда болуының әлеуметтік-тарихи негіздері.

Жанжалтану ХХ ғасырға дейін пайда болар ма еді? (негіздеу)

Неліктен жанжалтанулық ойлар пәлсәпа шеңберінде дамыды?

Жанжалтанулық көзқарастар пәлсәпа тарихының эволюциялық негізінде қандай факторлар болды?

Жанжалтанудың теоретиктік – әдіснамалық негіздері.

Жанжалтанудың әдіснамалық принциптерін атау.

Жанжалдың жүйелік тұжырымдамасының ерекшеліктерін қарастыру.

Жанжалды үйренудің әдістерін атау.

«Жанжал әлеуметі» және «жанжал психологиясы» деген не?

Жанжалтанудың қазіргі заманғы даму проблемалары.

Жанжалтанудың салалар бойынша дифференциациясы болуы мүмкін бе? (негіздеу)

Жанжалтанудың қай саласы жақсы әзірленген?

5 тақырып. Ішкітұлғалық жанжал.

Мазмұны: ішкітұлғалық жанжал және олардың ерекшеліктері.

Мотивтер күресі. З.Фрейд көзқарастарындағы ішкітұлғалық жанжалдар мәселесі. К.Юнгтың экстравесрия және интроверсиялар туралы ілімдері. А.Лодердің толымсыздық комплексі. Э.Фроммның «эксиситенциальдық дихотомия» тұжырымдамасы. К.Левиннің мотивациялық жанжалдары.

Л.Фестингердің когнитивті диссонанс теориясы. А.Маслоудың қажеттіліктер теориясы. Ішкітұлғалық жанжалдардың көрініс табу формалары мен олардың белгілері.

қатынастар ретінде. (экономикалық, саяси, әлеуметтік, идеологиялық, құқықтық, адамгершілік және әдеп). Басқару шеңберіндегі жанжалдар. Түрлі деңгейдегі басқарулар арасындағы жанжалдар. Жанжалдардың алдын алуға басқарушылық құрылымдағы оптимизацияның рөлі (делегирование, маман таңдау және орнастыру, НОТ) соғыс күрделі әлеуметтің жанжал ретінде. Жаһандық жанжал ұғымы, олардың критерийлері мен себептері. Қоғам мен табиғат арасындағы жанжал; соғыс пен бейбітшілік мәселесі; елдердің дамуындағы дисбаланс мәселесі. Этникалық жанжалдар. Мемлекетаралық жанжалдар.

9 тақырып. Жанжалдағы зорлық-зомбылық және лаңкестік. Жанжалдарды басқару стратегиялары.

Мазмұны: Жанжалдағы тәртіп стратегиялары. Жанжалдағы негізгі қалыптарды қарастыру. Лаңкестік құрылымын қарастыру; Жанжалдық тұлғаның негізгі түрлерін атау. Күрестің, қамдестіктің, ымыраның, істестіктің, ынтымақтастықтың стратегиялары үшін шарттарды мінездемеу (мысалмен келтіру). Жанжалды басқару мазмұны. «болжамдау» және «ескерту» жанжал түсінігін түсіндіру. «жанжалды реттеу» ұғымын түсіндіру. Жанжалдың реттеу кезеңдерін атап өту.

Жанжалды басқару ұстанымдарын атау. Жанжалды басқару стратегиялары.

10 тақырып. Әлеуметтік жанжал және эксперименттік зерттеу.

Мазмұны: Жанжал тәртібінің тиімді стратегиясы. Қарым-қатынас үрдісіндегі жанжалдың негізгі қайшылықтарын тұжырымдау. Психологиялық қарым-қатынас заңын тұжырымдау. Эмоционалды өзін-өзі қадағалау ережелерін атау. Жанжалдағы тиімді жанашуылық және тиімді тәртіп. Сын өнерін игеру. Келіссөз үрдісінің психологиясы.

<p>Тәжірибелік сабақтар мазмұны</p>	<p>1 тақырып. Әлеуметте жанжалдың пайда болуы және дамуы. Жоспар: 1. Әлеуметтік-конфликтологияның шығу тарихының алғышарттары. ○ XX ғасырға дейін конфликтологияның пайда болуы мүмкін болды ма? ○ Неліктен конфликтологиялық ой философиялық жағдайда дамыды? ○ Философия тарихы назарындағы конфликтология эволюциясында қандай факторлар негізінде жатты? 2. Теориялық – әдістемелік конфликтологияның негізі. ○ Конфликтологияның әдістемелік ұстанымдарын атау? ○ Жанжалдың жүйелі тұжырымдамасының өзгешеліктерін қарау? ○ Жанжал әдістерін атап оқу? ○ «жанжал социологиясы» және «жанжал психологиясы» деген не? 3. Конфликтологияның дамуының қазіргі мәселелері. ○ Конфликтологияның дифференциасы салаларға бөлінуі мүмкін бе? (негізде) ○ Конфликтологияның қандай саласы жақсы әзірленген? 4. Бақылау тесті. Әдебиет: Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006,- Разд. 1. 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Разд. 1 2 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2000.- Лек.1 3 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2001.- Гл.1. 4 Здравомыслов А.Г. Социология конфликта.- М., 1996.- Гл.1-3. 5 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.-</p>	<p>5 тақырып. Ішкітұлғалық жанжал. Жоспар: 1 Ішкітұлғалық жанжал түсінігі. ○ Ішкітұлғалық жанжал ерекшеліктерін атау; ○ Ішкітұлғалық жанжалдың негізгі психологиялық концепцияларын атау (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Левин); ○ перечислить формы проявления ВК; 2 Ойын – тренинг «Ішкітұлғалық жанжал» мысалы бастауыш мектептегі жағдай. 3 Тұлғааралық жанжал және мұғалімнің эмоционалды қуаруы. 4 Бақылау тесті. Әдебиет: 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Разд. 5. 2 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.- Гл. 3, 4. 3 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000. 4 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию.- М., 1999.- С.144-146. 6 тақырып. Тұлғааралық жанжал. Жоспар: 1. Тұлғааралық жанжал түсінігі. a. тұлғааралық жанжал ерекшеліктерін атау; b. тұлғааралық жанжалдың себебін атау; c. тұлға қатынастарына бағытталған субъектінің тәуелділік туралы тұлғааралық жанжал түрлерін атау; 2. Тестілеу әдісі арқылы тұлғаның өзін-өзі бағалауы(тест анализі). 3. Тестілеу әдісі арқылы тұлғаның әрекеттестікке дайындыққа өзін-өзі бағалауы. 4. жұмыс барсындағы жанжалдық жағдайдың психокоррекциялық әдістері. 5. Ойын – тренинг «Тұлғааралық жанжал». 6. Бақылау тесті.</p>
-------------------------------------	---	--

	<p>СПб., 1999.- Гл. 1</p> <p>6 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.1</p> <p>2 тақырып. Жанжал қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.</p> <p>Жоспар:</p> <p>1 Жанжал маңызы және оның құрылымы. Жанжалға анықтама беру. Жанжалдың дамуы үшін қажетті шарттарды тұжырымдау. Жанжал құрылымының графикасын бейнелеу. Жанжал себептері (мысал ретінде айту).</p> <p>2 Жанжалдық жағдайлар (жағдайларды шешу амалдары). Іскерлік ойын «Арыз» «мұғалім-оқушы» деген құрылымда жанжалдың картасын құрастыру; Іскерлік қарым-қатынастағы жағдай.</p> <p>3 Бақылау тесті.</p> <p>Әдебиет:</p> <p>1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Гл. 4.</p> <p>2 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2000.- Лек.2.</p> <p>3 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2001.- Гл.3.</p> <p>4 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.</p> <p>5 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пос.- М., 2000.- Гл. 1.</p> <p>6 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999.- Гл. 2.</p> <p>7 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.1</p> <p>8 Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления.- Р/Д, 1997.</p> <p>3 тақырып. Әлеуметтік жанжалдың дамуы.</p>	<p>Әдебиет:</p> <p>1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Разд. 5.</p> <p>2. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.- Гл. 3, 4.</p> <p>3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.</p> <p>4. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию.- М., 1999.- С.144-146.</p> <p>5. Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999.- Гл. 4, 5</p> <p>6. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.2</p> <p>7. Психология: Учеб./ Под ред. А.А. Крылова.- М., 1998.- Гл. 18, 19, 20, 22.</p> <p>8. Хорни К. Ваши внутренние конфликты.- СПб., 1997.</p> <p>7 тақырып. Статустық-рөлдік жанжалдар: педагогикалық ортадағы отбасылық, ерлі-зайыптылар арасындағы.</p> <p>Жоспар:</p> <p>1 Педагогикалық ортада және ұйымдағы жанжалдар. Ұйымда жанжалдың негізі және субъектілерін атап өту; «басшы – қызметкер» жанжалы; педагогикалық ортадағы жанжал жағдайының себебін анықтау;</p> <p>2. Отбасыдағы жанжалдар. әлеуметтік факторларды микро және макроортадағы отбасы жанжалдарын атау; отбасындағы жанжалдың себебін атау; ата-анамен бала арасындағы жанжалдардың себебін атау; ата-аналармен жұмыс жасауға кеңес беру.</p> <p>3. Педагогикалық ортадағы жанжалдар. педагогикалық процесте жанжалдың өзгешілігін анықтау; сынып жетекшісімен ата-аналар жұмысының әдісін анықтау; сыныпта психологиялық ахуалдың жұмыс әдістерінің жақсаруы.</p> <p>4. Жанжал жағдайын сараптау</p>
--	---	--

Жоспар:

- 1 Жанжал формалары.
Конфликтоген деген не?
Конфликтоген эскалациясының заңының мәні неде?
Жанжалсыз әрекеттестіктің ережесін тұжырымда?
Конфликтогендердің негізгі түрлерін және олардың пішіндерін айқындау?
«Оқу ортасындағы конфликтогендер» дидактикалық ойыны.
- 2 Трансактты анализ және жанжал.
Трансакция деген не, түрлері және мінездемелері?
Ата-ана тәртібінің мінездемелерін тап шығу?
Ересек адам тәртібінің мінездемелерін атап шығу?
Бала тәртібінің мінездемелерін атап шығу?
- 3 Оқу үрдісіндегі жанжалдық жағдай
«Фрустрир жағдайы» мектеп жағдайындағы дидактикалық ойыны.
Мектеп жағдайындағы трансактты анализ жанжалы.
- 4 Бақылау тесті.

Әдебиет:

- 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Гл. 16,17.
- 2 Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.- СПб., 1998.
- 3 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.
- 4 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пос.- М., 2000.- Гл. 2, 3
- 5 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999.- Гл. 3.
- 6 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.1

ұйымдағы жанжал.

«Ұйымның реформациясы» іскерлік ойын.
«Ұйымдағы жанжал іскерлік ойын».
«Отбасындағы жанжал» іскерлік ойын.
«Мектептегі жанжал» іскерлік ойын.

3. Отбасы қатынасындағы сындырлы дайындығының өзін-өзі бағалауы.
4. Бақылау тесті.

Әдебиет:

- 1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Гл. 25-29.
- 2 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.- Гл. 7, 8.
- 3 Зимняя И.А. Педагогическая психология.- Р/Д, 1997.
- 4 Кан - Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М, 1987.
- 5 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию.- М., 1999.- Гл. 4, 7.
- 6 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999.- Гл. 6.
- 7 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.3
- 8 Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 1996.
- 9 Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М, 1991.

8 тақырып. Топтық жанжал: саяси, этникалық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар.

Жоспар:

- 1 Топаралық және институционалды жанжалдар және олардың классификациясы.
«тұлға – топ» жанжалының ерекшелігін атау;
Топаралық жанжалдардың айқындалу пішіндерін атап өту;
қоғамдағы негізгі топ жанжалдарын анықтау;
- 2 Жанжал жағдайын талдау және саралау.
Тұлға және топ арасындағы жанжал;
Мектептегі топтар арасындағы жанжал жағдайы;

		<p>«Қоғамдағы жанжал» тәжірибе -ойын</p> <p>3 Бақылау тесті.</p> <p>Әдебиет:</p> <p>1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Гл. 26-29, 31-34.</p> <p>2 Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2000.- Лек.3, 5, 8.</p> <p>3 Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.-Гл. 5, 6.</p> <p>4 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.</p> <p>5 Здравомыслов А.Г. Социология конфликта.- М., 1996.- Разд. 2. Гл.2,3. Разд. 3.</p> <p>6 Зеркин Д.П. Основы конфликтологии.- Р/д, 1998.- С.322-352.</p> <p>7 Кабаченко Т.С. Психология управления.- М., 1997.</p> <p>8 Козырев Г.И. Введение в конфликтологию.- М., 1999.- Гл. 6.</p> <p>9 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999.- Гл. 6.</p> <p>10 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.- Ч.3</p> <p>11 Ладанов И.Д. Психология управления рыночными структурами: Преобразующее лидерство.- М., 1997.</p> <p>12 Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 1996.</p>
Мазмұны	Модуль 3. Жанжалдың алдын алу және шешу	
Бағдарламалық сұрақтар	<p>Мақсаты: ұйымдық-технологиялық үрдіс білімін алумен жанжалды басқару, оның субъективті басқару-медиаторымен.</p> <p>Міндеті:</p> <ul style="list-style-type: none"> – арнаулы әдістемелерді қолдану барысындағы жанжал жағдайының дағдысын тереңдете дамыту; – жанжалдық жағдайда адекватты шешімдерді қабылдауға үйретуді құрылымдау; – негізгі мәселеде тұлғаның жанжалдағы тәртібі туралы білімін алу; – келіссөз үрдісі негізінде білім алу; – келіссөз үрдісінде қатысу үшін медиатордың психологиялық дағдысының дамуы; – келісім табыстары арқылы жанжалдың тәртіптелуінің ұсталығы. 	
Міндетті әдебиет	1 Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006	Қосымша әдебиет: 1 Крам Т.Ф. Управление энергией конфликта.- М., 2000

	<p>2 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.</p> <p>3 Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб., 2000.</p> <p>4 Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999</p> <p>5 Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.</p> <p>6 Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика: Учеб.пос.- М., 1998</p>	<p>2 Марасанов Г.И. Социально – психологический тренинг.- М., 1998.</p> <p>3 Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.- М., 1996</p> <p>4 Пахальян В.Э. Личностно – ориентированное консультирование в образовании.- М., 2003.</p> <p>5 Прикладная конфликтология. Хрестоматия/ Сост. Сельченко.- Мн., 2001</p> <p>6 Рубин Д. И. др. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение.- СПб, 2003</p> <p>7 Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004.</p> <p>8 Смирнова Е.Е. Психология общения.- СПб., 2005.</p> <p>9 Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.</p> <p>10 Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.</p> <p>11 Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций.- М., 1999</p>
<p>Тәжірибелік сабақтың қысқаша мазмұны</p>	<p>9 тақырып. Жанжалдағы зорлық-зомбылық және лаңкестік. Жанжалдарды басқару стратегиялары.</p> <p>Жоспар:</p> <p>1 Жанжалдағы тәртіп стратегиялары.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Жанжалдағы негізгі қалыптарды қарастыру. ○ Лаңкестік құрылымын қарастыру; ○ Жанжалдық тұлғаның негізгі түрлерін атау. ○ Күрестің, қамдестіктің, ымыраның, істестіктің, ынтымақтастықтың стратегиялары үшін шарттарды мінездемеу (мысалмен келтіру). <p>2 Жанжалды басқару мазмұны.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ «болжамдау» және «ескерту» жанжал түсінігін түсіндіру. ○ «жанжалды реттеу» ұғымын түсіндіру. ○ Жанжалдың реттеу кезеңдерін атап өту. ○ Жанжалды басқару ұстанымдарын атау. <p>3 Жанжалды басқару технологиясы.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ «Жанжалдағы менің мінез-құлқым» тестілеуі. 	<p>10 тақырып. Әлеуметтік жанжал және эксперименттік зерттеу.</p> <p>Жоспар:</p> <p>1 Жанжал тәртібінің тиімді технологиясы.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Қарым-қатынас үрдісіндегі жанжалдың негізгі қайшылықтарын тұжырымдау? ○ Психологиялық қарым-қатынас заңын тұжырымдау. ○ Эмоционалды өзін-өзі қадағалау ережелерін атау <p>2 Тренингтік жаттығулар.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Жанжалдағы тиімді жанашуылық және тиімді тәртіп. ○ Сын өнерін игеру. ○ Келіссөз үрдісінің психологиясы. ○ «Келіссөз» іскерлік ойыны <p>3 Бақылау тесті.</p> <p>Әдебиет:</p> <p>1 Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.- Гл. 32, 35, 37, 38</p> <p>2 Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М.,</p>

1 Мод уль	Жанжалдың пайда болуы және әлеуметтің дамуы.	Ғылым жанжалтанудың кезеңдерін анықтау. ретінде даму	Сабақ міндеттері: жанжалтану пәні шеңберінің құрылуын қатысушыларға таныстыру. Сабақ құрылымы: 1. Жанжалдық идеялардың қалыптасу негіздері. 2. Әлемдік жанжалтану тарихының кезеңденуі. Әдебиет: қосымша № 2.- 1 бөлім, №7.- 1бөлім, №8.- 7-18б., №19.- 1бөлім, №26.- 2 бөлім.	Кесте	1 жұма	5	-1
1 Мод уль	Жанжал қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.	Әлеуметтік жанжалдың табиғатын қарастыру.	Сабақ міндеттері: функционалды және дисфункционалды жанжалды анықтау. Сабақ құрылымы: 1. Жанжалдардың көптүрлілігі. 2. Жанжалдардың себептері. 3. Жанжалдардың онтологиялық табиғаты. Әдебиет: қосымша №7.-Гл.2,№19.- Гл.3,№25.-Ч.4,№26.-Гл.6-7.	Пікіралма су	2 жұма	5	-1
1 Мод уль	Жанжалдағы тұлға	Киын жағдаяттын түрі ретінде жанжалды елестету.	Сабақ міндеттері: ситуациялардың негізгі киын типтерін және ондағы адамның әрекетін анықтау. Сабақ құрылымы: 1. Жанжалдық тұлғалардың типтері. 2. ЖС тұлғаның мықтылығы және құлдыруы. 3. Жанжалда өзін-өзі ұстау модельдері.. Әдебиет: қосымша № 7.- Гл. 2, №19.- Гл. 3, №25.- Ч.4, №26.- Гл. 6-7.	Тұлға моделі	5 жұма	5	-1

Аралық бақылау			Кері байланыс орнатудағы талдау семинары	5 жұма	5	-1	
2 Мод уль	Ішкітұлғалық жанжал.	Ішкітұлғалық жанжалдың негізгі сипаттамаларын қарастыру.	<p>Сабақ міндеттері: тұлға туралы ұғымды және оның қажеттілік теориясын қалыптастыру. ІЖ себептерін анықтау.</p> <p>Сабақ құрылымы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ІЖ психологиялық тұжырымдамалары. 2. ІЖ себептері. 3. ІЖ салдары. 4. ІЖ алдын алу. <p>Әдебиет: қосымша № 8.- С.21-29, №12.- Гл. 3, №22.- Гл. 8, №24.- С.100-132.</p>	Пікіралма су	6 жұма	5	-1
	Тұлғааралық жанжал.	Тұлға моделін қарастыру.	<p>Сабақ міндеттері: Жанжал себептерінің негізгі моделін құрастыру.</p> <p>Сабақ құрылымы:</p> <p>Тұлғааралық жанжалдың анықтамасы. Тұлғааралық жанжалдың себептері. Тұлғааралық жанжалды шешу жолдары.</p> <p>Әдебиет: қосымша № 7.- Гл. 2, №19.- Гл. 3, №25.- Ч.4, №26.- Гл. 6-7.</p>	Пікіралма су	7 жұма	5	-1
2 Мод уль	Статустық-рөлдік жанжалдар: педагогикалық ортадағы отбасылық, ерлі-зайыптылар арасындағы.	Педагогикалық ортадағы отбасылық, ерлі-зайыптылар арасындағы жанжалдардың ерекшеліктерін оқу.	<p>Сабақ міндеттері: статустық-рөлдік жанжалдардың ерекшеліктерін, күрделілігін анықтау.</p> <p>Сабақ құрылымы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Жанжалға көзқарас. 2. Отбасылық жанжалдардың себептері. 3. «Ата-ана - бала» жанжалы. 4. «Мұғалім - оқушы» жанжалы. <p>Әдебиет: қосымша № 8.- С.21-29, №12.- Гл. 3, №22.- Гл. 8, №24.- С.100-132.</p>	Талдау	9 жұма	5	-1

2 Мод уль	Топтық жанжал: саяси, этникалық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар.	Топаралық жанжалдардың ерекшеліктерін анықтау.	Сабақ міндеттері: топаралық жанжалдың құрылымы мен оның динамикасын қарастыру. Сабақ құрылымы: 1. ТЖ объективтілігі. 2. ТЖ туындау механизмдері. 3. Топтық қажеттіліктер мен қызығушылықтар. Әдебиет: қосымша № 8.- С.21-29, №12.- Гл. 3, №22.- Гл. 8, №24.- С.100-132.	Пікіралма су	10 жұма	5	-1
Аралық бақылау			Кері байланыс орнатудағы талдау семинары		11 жұма	5	-1
3 Мод уль	Жанжалдағы зорлық-зомбылық және лаңкестік. Жанжалдарды басқару стратегиялары.	«Лаңкестік» ұғымын және оның компоненттерін оқу. Лаңкестік себептерін және оның жанжалдық мәнін анықтау.	Сабақ міндеттері: лаңкестік себептері мен оның құрылымы туралы білім алу. Сабақ құрылымы: 1. «Лаңкестік» ұғымы 2. Лаңкестік түрлері 3. Лаңкестік тарихы 4. Лаңкестіктің жанжалдық табиғаты. 5. Қоғамдағы зорлық-зомбылық. Әдебиет: қосымша № 5.- Гл.6, №7.- Гл. 9.	Пікіралма су			
3 Мод уль	Әлеуметтік жанжал және эксперименттік зерттеу.	Жанжалды басқарудың құрылымдық және экспериментальды әдістерін үйрену.	Сабақ міндеттері: экспериментті жүргізу үшін алынған білімді интеграциялау. Сабақ құрылымы: 1. Жанжалды зерттеудің комплексті әдістері. 2. Жанжалды оқудың психологиялық әдістерін үйрену. 3. Жанжалды математикалық модельдеу. 4. Жанжалды келіссөздер жүргізу арқылы бағалау. Әдебиет: қосымша № 7.- Гл. 10, №8.- 21-28, №22.- Гл. 8.	контент-анализ	14 жұма	5	-1

Аралық бақылау	Кері байланыс орнатудағы талдау семинары	15 жұма	5	-1
БАРЛЫҒЫ:		МООЖ 15 сағат		

МӨЖ тапсырмалары және орындау кестесі

Модуль №	МӨЖ тақырыптары	МӨЖ тапсырмалары	МӨЖ тексеру формалары	МӨЖ тексеру кестесі (уақыты)
1 Модуль- Жанжалдың жалпы теориясы				
1	Жанжалдың пайда болуы және әлеуметтің дамуы.	Жанжалтанудың әдістері мен принциптерін атау. Жанжалдық іс-әрекетті оқып үйренудің бағдарламасын құру.	Бағдарлама	Қаңтар
	Жанжал қоғамдық өмірдің әлеуметтік феномені ретінде.	Жанжалтанудың негізгі ұғымдарын карточкаларға теріп жазу: жанжал, жанжал жақтары, пәні, жанжалдық жағдайдағы образ, сылтаулар, инцидент, жанжалды ситуация, т.б. Жанжал себептерінің негізгі модулін құрастыру.	Картотека Модуль	Қаңтар
	Әлеуметтік жанжалды шешудің негізгі тәсілдері.	Жанжалдың пайда болу механизмдерінің теориялары. Жанжалдағы Мен және Ол бағалауының сызбасын құру.	Сызба	Ақпан
	Әлеуметтік жанжалдың дамуы.	Жанжал кезіндегі деструктивті және конструктивті кластерін құру.	Кластер	Ақпан
	Жанжалдағы тұлға	Жанжалда өзін-өзі ұстау модельдері..	Презентация	Ақпан
Модуль 2- Жанжал психологиясы				
2	Ішкітұлғааралық жанжал	Ішкітұлғааралық жанжалдардың туындау жағдайлары және оның салдары.	Эссе	Наурыз
	Тұлғарааралық жанжал.	Темпераменттер айырмашылығы - өзара келіспеушіліктердің себептері	Кесте	Наурыз
	Статустық-рөлдік жанжалдар: педагогикалық ортадағы отбасылық, ерлі-зайыптылар арасындағы.	Тұлғааралық жанжал себептері. Институционалды жанжал. Әлеуметтік-рөлдік жанжал. Жанжал тудыратын кәрі жастағылардың ерекшеліктері.	Кесте	Наурыз
	Топтық жанжал: саяси, этникалық жанжалдар. Ұйымдағы жанжалдар.	Топтық нормалар, құндылықтар Жанжалдағы тұлғааралық эксперименттің қорытындылары Жанжалдың «мұғалім-оқушы» диадасында туындау себептері Педагогикалық үрдістегі жанжалдың ерекшеліктері.	Реферат Кесте	Сәуір
3	Модуль 3 - Жанжалдың алдын алу және шешу			

	Жанжалдағы зорлық-зомбылық және лаңкестік. Жанжалдарды басқару стратегиялары.	Жанжалды басқарудың негізгі элементтері Ұжымдағы жанжалдың алдын алу бағдарламасын құрастыру Жанжалдың алдын алу және күйзеліс Психологиялық күйзелісті басқару тәсілдері	Бағдарлама	Сәуір
	Әлеуметтік жанжал және эксперименттік зерттеу	Жанжалды шешудің формалары Жанжалдағы делдалдық қызмет. Жанжалды шешудегі медиатордың қызмет моделін құру	Модель-презентация	Мамыр
БАРЛЫҒЫ: МӨЖ 45 сағат				

Қорытынды тексерудің жобалы нұсқасы

1. Жанжал туралы білімнің жинақталуы
2. Конфликтология ғылымының болуы
3. Конфликтологияның негіздерін қалаушылардың ойлары: Дюркгейм, Вебер, Зиммель, Юнг, Мейо, Дарендорф
4. Л. Козердің позитивті-функционалды жанжал концепциясының маңызы
5. Ежелгіден біздің уақытымызға дейінгі жанжал туралы білімнің жинақталу пішіні
6. Жанжалдың түрлері және құрылымдық элементтері.
7. Жанжалдағы келісе алмаушылық аймағы.
8. Жанжалды жағдайларының ерекшеліктері.
9. Жанжалдың мотивтері.
10. Жанжалдағы іс-әрекет.
11. Жанжал жағдайының құрылымымен қарқыны
12. Жанжалдың даму үрдісі
13. Жанжал барысында адамның мінез-құлық стратегиясы
14. Жанжалдағы конструктивті және деструктивті тәртіп қалыбы.
15. Транзактты психологиядағы жанжалдық серіктестік
16. Жанжал және манипуляция
17. Жанжалдың заманауи концепциялары
18. З. Фрейдтің ішкітұлғалық жанжалы
19. Тұлғааралық жанжалдағы қорғаныс механизмі
20. К. Юнгтің ішкітұлғалық жанжалы
21. А Адлердің ішкітұлғалық жанжалы
22. Ішкітұлғалық жанжалдың ұғымы
23. Ішкітұлғалық жанжал және талап ету деңгейі.
24. Ішкітұлғалық жанжал және локус тексерісі.
25. Л. Фестингердің когнитивті диссонансы.
26. Ішкітұлғалық жанжалдың шығудағы дағдарыстың ықпалы.
27. Тұлғааралық жанжалдың өту ерекшелігі
28. Тұлғааралық жанжалдың көріну себептері
29. Тұлғааралық жанжалды алдын алу және рұқсат беру
30. Тұлғааралық жанжалдардың топтастырылуы
31. Тұлғааралық жанжалдардың ішкітұлғалық және топтық арасындағы қатынас
32. Топтық жанжал: түрлері, себептері, салдары
33. Топаралық жанжал: Шериф эксперименті
34. Топаралық жанжал: Зимбардо эксперименті
35. Жанжалдық жағдайдағы келіссөздер: медиатор стилі
36. Жанжалды зерттеу диагностикалық әдістемелері
37. Отбасы жанжалдары.
38. Ерлі-зайыптылар жанжалдары.
39. Ерлі-зайыптылар жанжалының алдын алу және шешу жолдары.
40. Буынаралық жанжалдар және олардың топтастырылуы.
41. Буындар арасындағы жанжалдың себептері
42. Ұйымдық-технологиялық жанжалдар
43. Ұйымдағы әлеуметтік-экономикалық жүйедегі жанжал
44. Әкімшілік-басқару жүйесіндегі жанжал
45. Неформалды емес ұйымдағы жанжал
46. Ұйымдағы жанжалдар
47. Ұйымдағы жанжалдардың болу себептері
48. Ұйымдағы жанжалды тәртіптеу әдістері
49. Педагогикалық ортада жанжалдың топтастырылуы
50. Педагогикалық үрдістегі- әлеуметтік қайшылықтың негізгі сызықтары
51. Педагогикалық ортада жанжалдың болу себептері

52. Бастауыш мектепте тұлғааралық жанжалдар
53. Педагогикалық ортада жанжалды реттеу және болдырмау әдістері
54. «Мұғалім» - «ата-ана» құрылымында жанжалдан сақтандыру
55. Социология және психология жанжалы
56. Этникааралық жанжалдардың үлгілері
57. Этникааралық жанжалдардың себептері
58. Этникааралық жанжалдардың дамуы
59. Этникааралық жанжалдардың рұқсат берілуі
60. Саяси жанжал: өзгешелік, үлгілер, себептер, рұқсат
61. Табиғат пен қоғам арасындағы жанжал
62. Елдің дамуындағы тепе-теңсіздіктің мәселесі, соғыстың және әлемнің мәселесі.
63. Зорлық зомбылық жанжалдық мәселе сияқты
64. Лаңкестік және конфликтологиялық табиғаты
65. Жанжалмен жұмыс барысындағы интербелсенді әдістер
66. Жанжалды басқару ұғымы
67. Конструктивтік және деструктивтік жанжалдарды басқару
68. Жанжалды басқарудың негізгі мазмұны: болжамдау, ескерту, прогнозирование, предупреждение, реттеу және рұқсат беру
69. Жанжалды реттеу технологиялары: ақпараттық, коммуникативтік, әлнуметтік-психологиялық, ұйымдастырушылдық
70. Жанжалды реттеу кезеңдері
71. Жанжалдық қарым-қатынастығы тұлғаның тәртіптік қалыптары.
72. Томаса – Киллменнің жанжалдағы тәртіп стратегиясының екіжақты қалпы
73. Тұлға жанжалының үлгілері. К. Леонгард, А.Е. Личко мінездемелерінің акцентуациялық қағидалары
74. Келіссөз үрдісінің түсінігі. Келіссөз үрдісіндегі қарам-қатынас технологиясы
75. Келіссөз үрдісіндегі эмоцияның өзін-өзі бақылауының ережелерін қолдану (эмоционалды сабырлық, эмоцияның рационалы, өзін-өзі жоғары бағалауына)

ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

Міндетті:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: Уч. пособ.- СПб., 2006
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.- М., 1999.
3. Вершинин М.С. Конфликтология; Конспект лекций.- СПб., 2000
4. Ворожейкин И.Е. И др. Конфликтология: Учеб.- М., 2001
5. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта.- М., 1996.- Гл.1-3.
6. Конфликтология: Учеб./ Под ред. А.С. Кармина.- СПб., 1999
7. Конфликтология. Хрестоматия: Учеб. пос./ Сост. Н.И. Леонов.- М., 2003
8. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб.- Р/Д., 2005.
9. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика: Учеб.пос.- М., 1998

Қосымша:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры.- СПб., 1998.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание, конфликт!.- Новосибирск, 1989.
3. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии.- СПб., 2006.
4. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов.- М., 1990.
5. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Психология управления.- Р/Д, 1997.
6. Смирнова Е.Е. Психология общения.- СПб., 2005.
7. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика, игры, упражнения.- СПб., 1996.
8. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия.- СПб., 2001.
9. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения.- СПб., 2001.
10. Джонсон Д.У. Тренинг развития и общения.- М., 2000.
11. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения.- Екат., 1998.

12. Психогимнастика в тренинге/ Под ред. Н.Ю. Хрящевой.- СПб., 1999.
13. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности.- СПб., 2004.
14. Смит Дж. Тренинг уверенности в себе.- СПб., 2002.
15. Фопель К. Психологические группы.- М., 2004.
16. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе.- М., 2005.

ОК БОЙЫНША МАГИСТРАНТТАРДЫҢ КӘСІБИ ДАЙЫНДЫҚ САПАСЫНЫҢ МЕНЕДЖМЕНТІН ҰЙЫМДАСТЫРУ (МАГИСТРАНТТЫҢ БІЛІМ, ДАҒДЫ, БІЛКІТІЛГІН БАҚЫЛАУ ТҮРЛЕРІ МЕН НЫСАНДАРЫ)

1. Аралық алды (тренингтік) бақылау Модульдер: 1, 2 ААБ	2. Аралық (межелік) бақылау Модульдер: 1, 2 АБ	3. Аралық бақылаудан кейін тапсырмаларды талдау Модульдер: 1, 2 АТ	4. Қорытынды квалификацялық бақылау Модуль қосындысы: 1,2 ҚБ	5. Қорытынды бақылаудан кейін тапсырмаларды талдау ҚТ
1. МІНДЕТТЕР				
1.1 Магистранттарды дайындау үшін аралық алды тапсырмаларды орындау технологиясымен таныстыру	1.1 ОК-ның 1, 2 модульдері бойынша магистранттың білім, біліктілік, дағдылары қалыптасуының деңгейін анықтау.	1.1 Типтік қателердің пайда болу себептерін анықтау және ұқсас тапсырмаларды орындауда қателерді түзету үшін, олардың алдын алу үшін талдау.	1.1 Оқу курсы менгеру барысында магистрант білімі, дағды мен біліктілігінің сапалық өсуін тіркеу және олардың қалыптасу деңгейін бақылау.	1.1 Магистранттардың рефлексия дағдысын қалыптастыру; қорытынды бақылауда қателердің пайда болуына талдау жасау. 1.2 Өзін-өзі бағалау және өзін-өзі оқыту стратегияларын дамыту.
2. БАҚЫЛАУ НЫСАНДАРЫ				
ОМӨЖ 1. Тест тапсырмаларын орындау; 2. Заманауи ғылыми-зерттеу әдебиеттерге талдау жасау.	ОМӨЖ 1. Тест тапсырмаларын орындау; 2. Оқу мәтіндерінің ерекшеліктеріне талдау жасау.	2.1 Тапсырмалардағы қателерге ауызша/жазбаша талдау (тәртібі: магистрант - оқытушы).	1. Тест тапсырмаларын орындау; 2. Оқу мәтіндерінің ерекшеліктеріне талдау жасау.	2.1 Тапсырмалардағы қателерге ауызша/жазбаша талдау (тәртібі: магистрант - оқытушы). 2.2 Магистранттарға арналған жеке кенестер
3. ОК БОЙЫНША МАГИСТРАНТТАРДЫҢ БІЛІМ, ДАҒДЫ, БІЛКІТІЛГІН БАҒАЛАУ САЯСАТЫ				
3.1 Магистранттардың білімі мен біліктілігін бағалаудың критерийлері (Кесте 5), халықаралық стандарт бойынша магистранттардың білімі мен біліктілігін бағалаудың критерийлері қоса берілген (Кесте 6)				
3.3 МАГИСТРАНТТЫҢ РЕЙТИНГІСІН ШЫҒАРУДЫҢ БІРЫҢҒАЙ ФОРМУЛАСЫ				
	$AB(M1,2) = (A\Gamma P(\text{ағымд.рейт.}) + \text{тест } AB(\text{аралық рейт.})/2$		$ҚИ = \text{қосынды индексі}$ $ҚИ = КР(A\Gamma B + AB) + ҚБ \cdot 2$	

ТАПСЫРМАЛАРДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ АППАРАТЫ

Тапсырма түрі	Сұрақтардың жалпы саны	Әрекеттер сипаты	Критерийлер	Параметрлер	Тапсырманы орындау уақыты
Жабық тест сауалдары	34	Берілген жауаптардың ішінен дұрысын таңдау	а) таңдау дұрыс жасалды б) таңдау дұрыс жасалған жоқ	1 ұпай 0 ұпай	1 тест сауалына 1 мин.
Жабық тест тапсырмасына қойылатын максимальды ұпай саны				1 ұпай	
Жазбаша тапсырмалар	11	Ойлау және вербалды іс-әрекеттерді кешенді әрі креативті деңгейде қолдану	1) Ақпараттың көрсеткіш (толықтылық, анықтылық, қисынды түрде жеткізілуі) 2) Тапсырманы орындауда теориялық білімге сүйене білуі 3) Білім мен дағдыларын дұрыс қолдана білуі 4) Тілдік және терминологиялық қорды қолдана білуі 5) Тапсырманы орындауда қойылған міндеттерді шешу қабілеті мен тапқырлығы	1. Оптимальды деңгей - 6 ұпай (тапсырманы орындау қойылған 5 шартқа сәйкес). 2. Жеткілікті деңгей - 5 ұпай Ұпай (тапсырманы орындау 3, 4 шартқа сәйкес). 3. Қанағаттанарлық деңгей - 3 ұпай (тапсырманы орындау 2, 3 шартқа сәйкес). 4. Қанағаттанарлықсыз деңгей - 0 ұпай (тапсырманы орындау 1 шартқа ғана сәйкес келеді).	
Жазбаша тапсырмаға қойылатын максимальды ұпай саны				6 ұпай	
100 балдық жүйеге сәйкес максимальды қосынды (ұпайлар саны) келесі тәртіппен жүзеге асырылуы мүмкін: 1) 34 жабық тест сауалдары x 1 ұпай = 34 ұпай; 2) 11 жазбаша тапсырма x 6 ұпай = 66 ұпай Барлығы : 100 ұпай					
Корытынды бағалау келесі формуламен есептеледі $ҚИ = (КР(АБ+МБ)+ҚБ)/2$, мұндағы ҚИ – қосынды индексі; КР – кіру рейтингі (АТБ) АБ – ағымдағы бақылау; ҚБ – қорытынды бақылау.					
Магистранттың сынақ кітапшасына қосынды индексі бойынша 4 ұпайлық жүйемен баға қойылады. Ұпайларды дәстүрлі баға жүйесіне айналдыру тәртібі №6 кестеде берілген, мұнда халықаралық стандартқа сәйкес сандық және әріптік бағалар келтірілген.					

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТ БОЙЫНША МАГИСТРАНТТЫҢ БІЛІМІН, ДАҒДЫСЫН, БІЛІКТІЛІГІН БАҒАЛАУ КӨРСЕТКІШІ

Әріптік жүйе бойынша баға	Ұпай	Пайыз	Дәстүрлі жүйе бойынша баға
A	4,0	95-100	өте жақсы
A-	3,7	90-94	
B+	3,3	85-89	
B	3,0	80-84	жақсы
B-	2,7	75-79	
C+	2,3	70-74	
C	2,0	65-69	қанағаттанарлық
C-	1,7	60-64	
D+	1,3	57-59	
D	1,0	53-56	
D-	0,7	50-52	
F	0,0	Ниже 50	қанағаттанарлықсыз

ОК БОЙЫНША МАГИСТРАНТТЫҢ АҒЫМДАҒЫ РЕЙТИНГІСІН ЖУЫҚТАП ЕСЕПТЕУ КЕСТЕСІ

Факультет ББКА
Департамент ПжС
Тобы ПиП 101 М

Ағымдағы бақылаудың әрбір түрі 100-балдық жүйе бойынша бағаланады:

AP(ағымдағы рейтинг)=(практикалық жұмыс+МОӨЖ(1+2+3+4+5)+МӨЖ(1+2+3+4))/N, мұндағы N – ағымдағы бақылаудың жалпы саны.

№	Магистранттың аты - жөні	Аудитори ялық жұмыс	МОӨЖ							МӨЖ					Студенттің ағымдағы рейтингі
			1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	
1	Данилко А.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОК-н аяқтағаннан кейін күтілетін нәтижелердің табысты жетістіктерінің шарттары

Бағаларды қоюдың саясаты:

Талаптарды орындау емтиханға жіберуді қамтамасыз етеді:

- Білімнің толықтығы мен тереңдігі;
- Анықталған тақырып бөліктері мен кілтті ұғымдарды анықтау;
- Тақырыптардың негізгі терминдері мен ұғымдарының анықтамаларын білу;
- Тарихи құбылыстарды жинақтау және қорытынды шығара алу;
- Дәріс конспектілерінің болуы, МӨЖ, МОӨЖ
- Реферат, баяндама дайындау және оларды қорғау.

Курс бойынша ауызша және жазбаша түрде алынатын 2 аралық бақылау қарастырылған.

Магистранттармен жұмыс барысында төмендегідей бақылау түрлерін анықтау:

Ағымдағы бақылау (60%):

- МОӨЖ және МӨЖ дәрістер мен сабақтардың конспектілерін жүргізу;
- дәрістер, семинар мен тәжірибелік сабақтарға қатысу;

Аралық бақылау (40%), магистранттардан дәріс, МОӨЖ және МӨЖ материалдары бойынша қазан, қараша және желтоқсанда тестілеу алынады. Қорытынды бақылау - емтихан.

Қорытынды бақылау- емтихан.

