

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Т. Назаренко, М. Омаров

Организация и обслуживание в сфере питания

Учебное пособие

Рекомендовано Министерством образования и науки
Республики Казахстан для организаций
технического и профессионального образования

493418

Астана-2014

Рецензент:

Кожабержитова С.М. – редактор-методист

Содержани

ИВЧ ДІ ПИІ	1
І ОСНОВНІ СВЕДЕННЯ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАННІ		
1.1 Класифікація і характеристика видів підприємств общественного питания	1
1.2 Оформлення і планировка підприємств общественного питания	1
2. ОБОРУДОВАНИЕ ТОРГОВЫХ ПОМЕЩЕНИЙ		
2.1 Столовое белье	1
2.2 Столовые приборы	1
2.3 Посуда	1
2.4 Оборудование торгового зала	1
3. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К РАБОТНИКАМ ТОРГОВОГО ЗАЛА		
3.1 Внешний вид и личные качества официанта	1
3.2 Профессиональная подготовка	1
3.3 Поведение официанта в торговом зале	1
3.4 Принадлежности официанта	1
3.5. Правила санитарии и гигиены	1
3.6. Профилактика профессиональных заболеваний	1
4. ПОДГОТОВКА К ОБСЛУЖИВАНИЮ		
4.1. Уборка торгового зала	1
4.2. Подготовка торгового зала	1
5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В РЕСТОРАНЕ		
5.1. Встреча и размещение посетителей	1
5.2. Индивидуальный подход в обслуживании посетителей	1
5.3. Меню	1

Н 19 Назаренко Т., Омаров М.
Организация и обслуживание в сфере питания: учебное пособие.
 3-е изд., перераб. и доп. / Т. Назаренко, М. Омаров. – Астана: Фолиант, 2014.
 – 240 с.

ISBN 978-601-292-953-9

Учебное пособие знакомит с основными вопросами работы предприятий общественного питания: видами предприятий, основами техники обслуживания, методами сервировки, требованиями, предъявляемыми к официантам, организации обслуживания посетителей, обслуживанием гостей на официальных приемах. Предназначено для учащихся средних специальных учебных заведений и колледжей. Может быть использовано работниками общественного питания на курсах повышения квалификации, а также студентами вузов.

УДК 642 (075.8)
ББК 36.99 я 7

© Назаренко Т., Омаров М., 2008, 2011
 © Издательство «Фолиант», 2008, 2011
 © Назаренко Т., Омаров М., перераб. и доп., 2014
 © Издательство «Фолиант», 2014

ISBN 978-601-292-953-9

Редактор **С. Урапова**
Художественный редактор **Ж. Казанкапов**
Корректор **Б. Кудасова**
Компьютерная верстка **Э. Заманбек**

Подписано к печати 21.07.2014.
Формат 70x100^{1/6}. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. п.л. 19,5. Тираж 1000 экз. Заказ №186.

Издательство «Фоллиант»
010000, г. Астана, ул. Ш. Айманова, 13
тел./факс: 39-60-70, 39-54-59, 39-72-49

Отпечатано в типографии ТОО «Издательство «Фоллиант»