

**Региональная Академия Менеджмента
Восточно-Европейский институт
Таразский инновационно-гуманитарный университет
Академия «Кокше»
ОО «ЭКОМ»**

**МАТЕРИАЛЫ
международной
научно-практической конференции
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА:
ПОИСК И РЕШЕНИЯ»
01 ноября 2013 г.**

г. Павлодар, 2013 г.

УДК 005
ББК 65.290-2
М 45

Редакционная коллегия:

Председатель коллегии – профессор С.Л. Мидельский.

Члены коллегии: д-р техн. наук, профессор С.Д. Баубеков; доцент И.Н. Макарычева (Российская Федерация); д-р пед. наук, профессор В.А. Ким; канд. экон. наук, доцент А.И. Демина (Российская Федерация); д-р техн. наук, доцент Д.Б. Курмангалиева; д-р с.-х. наук, профессор С.К. Курманбаев; канд. геол.-минерал. наук, профессор С.Х. Хакназаров (Российская Федерация); канд. социол. наук, профессор О.Е. Комаров; ассоциированный профессор Т.А. Колосова; канд. филол. наук, профессор Д.Т. Исмаилова.

«Менеджмент качества: поиск и решения»: мат-лы междунар. науч.-
М 45 **практ. конф. Павлодар: Региональная Академия Менеджмента,**
2013. – 440 с.

ISBN 987-601-267-251-0

В сборнике опубликованы материалы международной научно-практической конференции «Менеджмент качества: поиск и решения», посвященной Всемирному дню качества (World Quality Day) и II годовщине создания Региональной Академии Менеджмента (РАМ), которая состоялась в г. Павлодаре 01 ноября 2013 года.

Представленные материалы затрагивают широкий спектр вопросов, в первую очередь проблемы управления качеством товаров и услуг, обеспечения устойчивого развития экономики и внедрения инновационных технологий, совершенствования системы подготовки кадров, приумножения и развития «человеческого капитала», взаимодействия личности и общества, психолого-педагогических основ инновационного образования.

Материалы адресуются всем интересующимся актуальными проблемами управления, экономики и экологии, социальных и гуманитарных наук.

УДК 005
ББК 65.290-2

ISBN 987-601-267-251-0

© Региональная Академия Менеджмента, 2013

1.8. Л.А. Аминова, А.К. Айтуарова, О.Е. Комаров Роль и место личности в современном обществе.....	87
1.9. Е.В. Борисова Вопросы духовно-нравственного воспитания студенческой молодежи в современных условиях.....	93
1.10. О.Т. Сайдуова Семья как объект правовой охраны.....	97
1.11. И.В. Ксюнина Психолого-педагогические условия поддержания психического здоровья учителя.....	103
1.12. Е.В. Сидоренко Активные формы развития коммуникативных навыков учащихся.....	109
1.13. Ж.Ж. Кенжебаева, А.Р. Арыспаева Проблемы взаимодействия личности и общества.....	113
Секция II. Современная экономика: проблемы устойчивого роста и развития.....	120
2.1. Т.В. Романюк, А.И. Демина Исследование распределения доходов ВРП по Алтайскому краю за 2006-2012 гг.	120
2.2. Ж.М. Садвакасова Улучшение инвестиционного климата в индустриализации Казахстана.....	126
2.3. А.Б. Сайлыбаева, С.Т. Наурызбаева Аграрлық өндірісте кластерлік ұстанымды енгізу арқылы агробизнесті жетілдіру.....	132
2.4. Г.М. Бегімбетова Моноқалаларды дамыту проблемаларын шешу жолдары (Жаңатас қаласы мысалында).....	137
2.5. С.А. Бижуманова Халықты жұмыспен қамтуды жетілдіру жолдары.....	143
2.6. Б.Т. Серикова Анализ и перспективы развития животноводства в Республике Казахстан.....	146
2.7. А.С. Садвакасова Проблемы управления финансовыми рисками.....	150
2.8. Н.Ж. Шайтова, Г.А. Тасбулатова Экономический потенциал электронной коммерции в Казахстане.....	156
2.9. А.Р. Арыспаева, Ж.Ж. Кенжебаева Особенности современной казахстанской экономики и актуальные проблемы устойчивого роста и развития.....	158
Секция III. Техника и технологии на современном этапе.....	164
3.1. Х.М. Касымканова, Г.К. Джангулова, М.Н. Омиралин Анализ картографо-геодезического обеспечения различных сфер экономики.....	164

1.11. ПСИХОЛОГО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ УЧИТЕЛЯ

И.В.Ксюнина

Инновационный Евразийский университет
(г. Павлодар, Казахстан)

Психическое здоровье личности школьника и учителя является одним из главных условий инновации в образовательном процессе. В системе рыночных отношений здоровье становится базовым свойством человека, его субъективной ценностью, экономическим фактором, а это предусматривает:

- Сохранение в образовании профессионалов высокого уровня, чье здоровье определяет стабильность результатов их труда;
- Смену психологических установок на здоровье как на социально-экономическое благополучие [1].

Социальный прогресс в образовательном пространстве немислим без права на саморазвитие и выбор, каким обладает психически здоровый человек, понимающий, на что направлена его активность и трудоспособность, инициативность и пристрастность. Без психической энергии, стабильности, самодостаточности, субъективного ощущения своего благополучия в мире других людей он не может влиять на прогресс общества.

Об этих вопросах много сказано философами и экономистами, политиками и психологами, оперирующими понятиями экономического и социального благополучия, счастья и душевного комфорта. В своих трудах Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, В.Н. Мясищев и др. рассматривали различные аспекты психического здоровья [2].

Однако, несмотря на очевидную значимость исследований субъективного ощущения человека своего благополучия и психического здоровья, эти вопросы в педагогической психологии представлены слабо.

Термин «психическое здоровье» принадлежит одному из основателей гуманистического направления в психологии А. Маслоу. По мнению этого ученого, большинство людей изначально, биологически нацелены на сохранение здоровья, а не на болезнь, страдания или смерть [3].

Не имеющий отклонений от нормы индивид полностью использует свои способности, реализует свои потенции. Обычный («хороший») человек – не тот, кому просто что-то дано, а тот, у кого ничего не отнято. Его противоположность – такой, у кого заглушены и подавлены способности и одаренность. А. Маслоу писал: «Нам необходим такой человек, который был бы ответственен за себя и свое развитие, досконально знал самого себя, умел осознавать себя и свои поступки, стремился к полной актуализации своего потенциала. Проблему хорошего человека можно с уверенностью назвать проблемой самоэволюции человека» [3, с.36].

Известный исследователь считал появление психически здорового человека первейшим условием для совершенствования человечества. В противном случае мир людей погибнет в катаклизмах.

Развитие и психическое здоровье неразрывно связаны, если под первыми понимать постоянный поиск человеком своего предназначения и опираться в этом на парадигму гуманных ценностей.

Представители гуманистической психологии А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл не только предложили понятие о психическом здоровье, но и разработали свои принципы осмысления человека[4]. Они таковы:

1. Человек целостен и должен изучаться в своей целостности.
2. Каждый человек уникален.
3. Человек открыт миру; переживание им мира и себя в нем является главной психологической реальностью.
4. Жизнь должна рассматриваться как единый процесс становления и бытия человека.
5. У человека есть потенции к непрерывному развитию и самореализации, которые являются частью его природы.
6. Человек обладает определенной степенью свободы от внешних сил благодаря смыслам и ценностям, которыми он руководствуется в своем выборе.
7. Человек – активное, творческое существо.

Эти принципы очень важны для понимания того, как расширить резервы человека. Нарушения в реализации высших духовных потребностей вызывают метапатологии. Невозможность удовлетворить свои базовые потребности приводит человека к депривации.

Понятно, что люди стремятся к добру, справедливости, красоте, порядку, законности, сохранению ценностных ориентиров. И если на пути встречаются преграды, личность должна их преодолеть, однако если и это она не способна сделать, наступает дисбаланс, расстройство психики, которое сродни биологическим аномалиям.

Что же подразумевается под «психическим здоровьем» для участников учебно-воспитательного процесса?

У школьника это сбалансированность внутренних (когнитивных, эмоциональных, физиологических) и внешних (требования социального окружения, соответствие стиля научения детей стилям обучения и воспитания) особенности развития его личности. Соответственно психическое нездоровье будет означать несбалансированность, асинхронию внутренних и внешних особенностей личностного изменения.

Профессия учителя относится к разряду стрессогенных и эмоционально наиболее напряженных. По степени напряженности, как свидетельствуют данные исследований, нагрузка педагога в среднем больше, чем у директоров и главных инженеров промышленных предприятий. Однако, психологическая помощь, направленная на обучение учителей выдержке и самообладанию, умению сохранять профессиональную форму,

осуществляется эпизодически. Отсюда и столь многочисленные «провалы» в их физическом и психологическом состоянии.

Низкий уровень психологической культуры, недостаток коммуникативных способностей и навыков саморегуляции делают учителя в стрессовых ситуациях и палачом, и жертвой одновременно. Страдают, конечно, дети, ибо попадают в невротизирующую среду обитания. Но страдает и сам педагог, расплачивающийся за все соматическими и нервно-психическими болезнями.

Как профессиональная группа (в процентном отношении к другим профессиям) учительство отличается крайне низкими показателями физического и психического здоровья. И эти показатели снижаются по мере увеличения стажа работы. Для проработавших в школе 15-20 лет характерны «педагогические кризисы», «истощение», «сгорания», а у трети учителей показатель степени социальной адаптации равен или ниже, чем у больных невротизмом. Поэтому приоритетной задачей можно назвать сохранение трудового потенциала народного образования страны – профессиональное долголетие учителей.

Речь идет о создании нового направления медико-психологической профилактики и охраны здоровья учителя, от которого в огромной степени зависит здоровье подрастающего поколения, будущего страны.

Теория профессионального здоровья учителя предполагает осмысления единства и взаимосвязи представлений о здоровье и факторах, лежащих в его основе. Можно обозначить два подхода в определениях здоровья и его нормы – традиционно медицинский и психологический[5]. Медицина рассматривает норму как меру вероятности возникновения болезни, а психология – с точки зрения сформированности позитивных личностных сил, обеспечивающих здоровье. Психическое здоровье не есть отсутствие конфликтов, фрустраций, проблем, оно, скорее, означает зрелость, сохранность и активность механизмов личностной саморегуляции, обеспечивающих полноценное человеческое функционирование.

Мы придерживаемся представления о многоуровневости профессионального здоровья учителя. Что это значит? На наш взгляд, высший уровень личностного здоровья, определяющий смысловые ориентации и вообще общий смысл жизни, отношение к другим и себе, оказывает регулирующее воздействие на нижележащие уровни, и все они взаимосвязаны.

Нацеленная непосредственно на снятие, купирование соматических и психических расстройств помощь является главным образом объектом медицины. Психолог же обращается к более высоким уровням саморегуляции: инструментально-экспрессивному, смысловому, экзистенциальному.

Обращение к первому уровню помогает учителю изменить стилевые характеристики, развить социальные навыки и делает более успешной его социально-психологическую адаптацию к текущей ситуации. На смысловом

уровне психолог может помочь учителю принять решение, разобраться в проблеме, не выходя, как правило, за пределы привычных смысловых ориентаций. Все это стимулирует развитие конкретных способностей (коммуникативных, рефлексивных, гностических и др.) и, несомненно, оказывает позитивное влияние на эффективность профессиональной деятельности учителя и его психическое самочувствие[5].

Ведущий же фактор развития зрелой личности – это высший экзистенциальный уровень. Лишь он открывает возможности для личностного выбора и автономного развития, что не в состоянии обеспечить регуляторные механизмы более низких уровней.

К сожалению, именно механизмы высшего уровня чаще всего у наших учителей не сформированы, потому-то многие из них остаются объектами внешних воздействий, не способными превратиться в субъектов собственной жизни. Отсюда и нарушение механизмов саморегуляции, деформация внутреннего мира и как следствие – большое число соматических и психосоматических заболеваний.

Все вышесказанное позволяет дать определение профессиональному психическому здоровью учителя как способности организма сохранять и активизировать компенсаторные, защитные, регуляторные механизмы, обеспечивающие работоспособность, эффективность и развитие личности[6]. Восстановление такого здоровья – это не просто лечение, а управление механизмами, способствующими формированию позитивного отношения к самому себе, к открытому взаимодействию с миром, к изменениям, принятию ответственности.

Таким образом, охрана и восстановление профессионального здоровья учителя предполагают усиление межпредметных связей между медициной, психологией, психофизиологией, психотерапией, гигиеной, а также экономикой, информатикой, трудовым законодательством. При этом мы считаем, что в комплексе наук, обеспечивающих разработку научно-практической концепции профессионального здоровья учителя, психологические науки как изучающие различные формы индивидуального опыта, внутреннего мира личности должны доминировать.

Научное осмысление практики жизни и труда учителя предусматривает разработку комплексной (межведомственной) программы, подкрепленную во всех звеньях: информационном, методологическом, профилактическом, диагностическом, оздоровительно-восстановительном, лечебном. Конечно, в каждой области – свои приоритеты, однако есть и много общего. Остановимся на некоторых общих приоритетах.

Ключевая проблема – низкая престижность здоровья, резко заниженное осознание учителями его ценности. Необходимо поднять их осведомленность об истинном состоянии здоровья, причинах его снижения и предлагаемых средствах, а формах укрепления. Важная задача – сформировать социально-психологическую установку на возрастающую роль взаимной

ответственности за здоровье как со стороны директоров школ и других руководителей образования, так и со стороны учителей, учеников, родителей.

Учителя нуждаются в реабилитационных процедурах. Необходимо использовать новые технологии диагностики физического и психического здоровья, комплексы психологических, психотерапевтических и спортивно-бальнеологических процедур. Надо обучать педагогов приемам саморегуляции психических состояний, привлекать к участию в психотренингах и спортивно-оздоровительных мероприятиях. Главный приоритет – профессиональное долголетие учителей.

Практическая реализация формирования психолого-педагогических условий для профилактики и охраны всех компонентов психического здоровья учителя планомерно осуществляется в средней общеобразовательной школе профильной адаптации №7 города Павлодара. Школа получила статус инновационной школы профильной адаптации, организующей поиск и разработку новых методик, здоровьесберегающих технологий обучения и воспитания, апробацию и внедрение экспериментальных учебных программ.

В разработанной и апробированной нами программе «Психическое здоровье учителя» показателем профессионального здоровья и долголетия учителя являются три интегральные характеристики – педагогическая направленность, педагогическая компетентность и эмоциональная (поведенческая) гибкость.

Первое направление в решении проблемы гармонизации и гуманизации личности – воспитание и поддержание мотивации на педагогическую деятельность, сотрудничество с ребенком.

Второе направление – обеспечение социально-психологических условий повышения уровня психолого-педагогической компетентности, прежде всего коммуникативной и конфликтной.

Третье направление – психологическое обеспечение повышения культуры эмоциональной жизни учителя. Это, с одной стороны, его психологическая готовность к адекватному эмоциональному реагированию в нестандартной ситуации (конфликт, фрустрация и т.п.), с другой – способность ценить, правильно понимать, искренне принимать переживания учащихся и уметь экспрессивно выражать свои собственные. Эмоциональная, поведенческая, интеллектуальная гибкость дает педагогу возможность учитывать многообразие индивидуальных характеров, мнений, позиций. Косность, упрощенчество, заорганизованность – прямая угроза его профессиональному здоровью и долголетию.

И четвертое направление – повышение профессионального самосознания учителя, осознание себя личностью, хозяином жизни, способность проектировать свое будущее. Сегодняшний низкий уровень самоотношения, самоуважения, самопринятия, аутосимпатии, низкая самооценка учителей – это показатель того, что одна из самых крупных

профессиональных популяций охвачена моральной апатией, нравственной депрессией.

Созданная нами технология конструктивного изменения поведения учителя, обуславливающая его профессиональное развитие и здоровье, включает:

- четыре стадии изменения поведения (подготовку, осознание, переоценку, действие);
- анализ процессов, происходящих на каждой стадии (мотивационные, когнитивные, аффективные, поведенческие);
- комплекс методов воздействия (традиционные и активные).

Проводимая нами практическая работа с учителями включает: различные виды психодиагностики; тренинги «Антистрессовое поведение учителя», «Эффективная коммуникация – основа педагогического общения», «Приемы саморегуляции в деятельности учителя», «Личностный рост», «НЛП-техники в учебном процессе», «Танцевально-двигательная терапия»; деловые игры, направленные на отработку экологических приемов взаимодействия учителей с учащимися и родителями; лекции, беседы, индивидуальные консультации по запросам, а также комплекс спортивно-оздоровительных и восстановительных мероприятий.

Результаты анкетирования учителей и учащихся, данные повторной диагностики свидетельствуют об эффективности и своевременности внедрения программы «Психическое здоровье учителя» в школе инновационного типа. Внедрять новые педагогические технологии, по нашему убеждению, может только психически здоровый, самоактуализирующийся учитель. Мы видим, как активизируются механизмы личностной саморегуляции у педагогов, формируется социально-психологическая установка на здоровый образ жизни. По мнению школьников учителя стали добрее, искреннее, улыбчивее. Появились профессиональные достижения, улучшились отношения с учениками, коллегами по работе, близкими в семье.

Повысилась эмоциональная устойчивость, активизировалось стремление решать проблемные ситуации гибко, а это помогает создавать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу для сотрудничества с учениками и учеников друг с другом.

Педагоги стали учитывать и стимулировать самостоятельность, инициативу, творчество учеников, ориентируя их на собственные способности, возможности, мотивы. Появилось стремление активно делиться с коллегами и учениками всем, что почерпнули, - знаниями, интересными фактами, приемами, новым взглядом на вещи, другим отношением к жизни.

Пришло осознание цели своего труда: активизировать стремление учеников к восприятию знаний в атмосфере доверия, уважения и сформировать у них потребность в здоровом образе жизни как высшей радости бытия.

В психологии известно, какие образцы поведения, отношений, переживаний, способы действия использует учитель во взаимодействии с учеником, - такие усваиваются и присваиваются ребенком, а затем, переходя от внутреннего к внешнему, от мысли к действию, проявляются в его собственном поведении. Здоровый учитель становится для своих учеников еще и учителем здорового образа жизни, всем своим поведением убеждает их в том, что именно в этом заключено благополучие каждого, семьи, коллектива и общества в целом.

Таким образом, психическое здоровье – это мера способности учителя выступать активным и автономным субъектом собственной жизнедеятельности в изменяющемся мире. Определяя психическое здоровье в терминах активности и личностного развития, мы подходим к определению его критериев как характеризующих в большей степени сам процесс, нежели состояние. И цель психологической работы с учителем заключается в том, чтобы запустить новые продуктивные механизмы, обеспечивающие формирование способности к собственному развитию, к созданию мотивов быть здоровым.

Список литературы:

1. Цукерман Г.А., Мастеров Б.М. Психология саморазвития. – М.: 1995. - С. 13.
2. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя. – М.: Флинта, 1998. – С. 39.
3. Маслоу А. Дальние пределы человеческой психики. – СПб., 1997. – С. 32.
4. Кораблина Е.П. Психологическая помощь в развитии личности. – СПб., 1994. – С. 4.
5. Маркова А.К. Психология труда учителя. – М.: Просвещение, 1993. – С.47.

1.12. АКТИВНЫЕ ФОРМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ УЧАЩИХСЯ

Е.В. Сидоренко

Средняя общеобразовательная специализированная
школа профильной адаптации № 7
(г. Павлодар, Казахстан)

В настоящее время огромное внимание педагогов и психологов уделяется проблеме взаимоотношений учащихся с одноклассниками, родителями и учителями. Общение – важнейшая область человеческой жизнедеятельности. Опыт общения приобретается человеком и в ходе труда и в познавательной деятельности, но этого не всегда достаточно для того, чтобы ученик школы смог в полной мере овладеть навыками эффективного