**СИБИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА**
**СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**
**КАРАГАНДИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

# НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

**СБОРНИК СТАТЕЙ ПО МАТЕРИАЛАМ**
**VI МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**
**ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, АСПИРАНТОВ, МАГИСТРАНТОВ И СТУДЕНТОВ**

*Под общей редакцией д-ра пед. наук, профессора Э.Г. Скибицкого*

Новосибирск
2015

УДК 377.1
ББК 74.57р
Н53

**Редакционная коллегия**

**Э.Г. Скибицкий** – д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой педагогики и психологии САФБД; **И.В. Баранова** – д-р экон. наук, профессор, первый проректор САФБД; **И.Б. Адова** – д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой экономики и управления персоналом САФБД; **Е.С. Пенчук** – канд. пед. наук, проректор по управлению качеством и стратегическому развитию САФБД; **В.П. Нехорошков** – канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой мировой экономики и туризма СГУПС

Печатается по решению Научно-методического совета
Сибирской академии финансов и банковского дела

Н53 **Непрерывное профессиональное образование: теория и практика**: сборник статей по материалам VI Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов / под ред. д-ра пед. наук, проф. Э.Г. Скибицкого. – Новосибирск: САФБД, 2015. – 359 с.

ISBN 978-5-88748-117-3

Обсуждаются проблемы развития профессионального образования в России и некоторых сопредельных государствах – бывших союзных республиках, в том числе теоретические и методические аспекты совершенствования механизма функционирования системы профобразования и возможности применения инновационных педагогических и информационных технологий при преподавании различных учебных дисциплин.

Статьи, представленные в авторской редакции, отражают тематику VI Международной конференции, состоявшейся в Новосибирске 20 марта 2015 г.

Для работников высшей и средней профессиональной школы, а также для всех интересующихся проблемами развития системы профобразования.

УДК 377.1
ББК 74.57р

ISBN 978-5-88748-117-3

© Сибирская академия финансов
и банковского дела, 2015
© Коллектив авторов, 2015

УДК 351.711:001.895

# К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ПРОГРАММ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ

**И.В. Баранова**
*д-р экон. наук, профессор, первый проректор*
*Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

**Л.С. Аверченко**
*доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита*
*Сибирской академии финансов и банковского дела*

*Модернизацию субъектов государственного сектора экономики Правительство РФ связывает с реализацией программ инновационного развития, которые призванных служить инструментом стратегического планирования и управления. Важнейшим элементом программ инновационного развития являются ключевые показатели эффективности. Большое значение для эффективной реализации программ инновационного развития имеют источники ее финансирования, для стратегически значимых отраслей одним из источников финансирования программ инновационного развития может стать продажа неиспользуемого (избыточного) имущества, что актуализирует значимость определения избыточности или недостаточности государственного имущества в процессе его управления.*

*Ключевые слова: программа* инновационного развития, государственный сектор экономики, ключевые показатели эффективности.

Исследуя эффективность управления государственным имуществом, нельзя обойти вниманием программы инновационного развития субъектов государственного сектора экономики как важнейшую составляющую процесса модернизации национальной экономики.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития России, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, установила стратегические ориентиры развития субъектов государственного сектора экономики, достижение которых предусматривается через разработку и реализацию программ инновационного развития. Программы инновационного развития, включающие стратегические цели, задачи, индикаторы, инициативы и т.д., призваны служить инструментом стратегического планирования и управления в государственном секторе экономики.

Федеральный портал по научной и инновационной деятельности [6] определяет «инновационную программу как комплекс инновационных проектов и мероприятий, согласованный по ресурсам, исполнителям и срокам их осуществления и обеспечивающий эффективное решение задач по освоению и распространению принципиально новых видов продукции (технологий)» [1].

В целях активизации инновационной деятельности Правительственной комиссией по высоким технологиям и инновациям были утверждены рекомендации по разработке программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций, федеральных государственных унитарных предприятий (протокол от 3 августа 2010 г. № 4) (см., например [2]). 47 крупных компаний с государственным участием (ОАО «Нефтяная компания «Роснефть», ОАО «Авто-

ваз», ГК «Росатом», ОАО «РусГидро», ГК «Ростехнологии» и др.) должны были в течение 2010–2011 гг. разработать программы инновационного развития и приступить к их реализации. К концу 2010 г. все компании подготовили концепции своих программ инновационного развития, однако лишь девять из них оказались достаточно проработанными, что предопределило необходимость разработки методических рекомендаций по составлению данных программ.

Методические рекомендации по разработке программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием были утверждены Распоряжением Министерства экономического развития РФ от 31 января 2011 г. № 3Р-ОФ. В последующем были разработаны методические материалы по формированию среднесрочного плана реализации программы инновационного развития.

Инновационная программа предусматривает:

– разработку, внедрение новых технологий;

– создание новых товаров, услуг, продукции;

– технологическое развитие и модернизацию субъектов государственного сектора экономики;

– новации в производственных процессах;

– инновационное развитие в стратегически важных отраслях экономики и др., включая цели, задачи и пути их достижения, а также необходимые для разработки и реализации программы инновационного развития ресурсы.

Программы инновационного развития холдингов с государственным участием, выступая в роли инструмента управления, позволят путем концентрации усилий решить проблемы формирования инновационной экономики в России. Рассматривая данные программы в аспекте проектного управления, следует четко сформулировать их цели и задачи, перечень запланированных к реализации мероприятий с обоснованием их эффективности, сроков их выполнения, результатов, измеряемых количественных показателей выполнения поставленных задач – целевых индикаторов. При этом должно быть разработано методическое обеспечение оценки эффективности реализации программ инновационного развития.

Программы инновационного развития субъектов государственного сектора экономики (в том числе холдингов) формируются, как правило, на среднесрочный период (три года) [3] с учетом приоритетов проводимой государством инновационной и научно-технической политики.

К основным мероприятиям по реализации данных программ можно отнести освоение новых эффективных производственных, управленческих технологий; внедрение в производство и вывод на рынок новых продуктов, товаров (услуг); изменения в организации управления; модернизацию системы управления качеством; проведение мероприятий по повышению энерго- и ресурсоэффективности; планирование НИР и НИОКР, определение сроков проектирования и внедрения проектов; установление взаимодействия с вузами, малыми инновационными предприятиями и научными организациями.

Процесс разработки и реализации программ инновационного развития может может включать следующие этапы [1]:

– бенчмаркинг с основными российскими и зарубежными конкурентами (уровень технологий, производительности и т.д.). Технологический уровень исследуемого субъекта государственного сектора экономики сравнивается с конкурентами в России и

за рубежом, определяется необходимость проведения технологического аудита, обобщается и должным образом используется информация о лучших мировых аналогах в области науки, техники и технологий;

– формирование целей и задач программ инновационного развития (формируется корпоративное видение в части создания новых конкурентоспособных технологий, продуктов, услуг на длительный (10 и более лет) период);

– внедрение новых технологий, инновационных продуктов, услуг, совершенствование механизмов планирования и оптимизация управления процессами инновационной деятельности в субъекте государственного сектора экономики;

– создание системы управления реализацией программы инновационного развития. Предполагается распространение положений корпоративной программы на дочерние и зависимые общества; обоснование и выделение (из корпоративной программы высшего уровня – холдинга) программных мероприятий ключевых компаний, входящих в структуру субъекта государственного сектора экономики, а также разработка и утверждение программ инновационного развития указанных компаний;

– формирование и внедрение системы мониторинга и отчетности [4].

Важнейшие элементы программ инновационного развития – ключевые показатели эффективности, которые по своей сути являются измерителями достижимости целей.

Как представляется, в процессе мониторинга и оценки эффективности реализации программ инновационного развития к ключевым показателям эффективности должны предъявляться следующие требования: количественная измеримость (допускаются стоимостные или количественные значения ключевых показателей эффективности и т.д.); сопоставимость; соответствие стратегическим целям сектора государственного управления; достаточность.

Субъектам государственного сектора экономики можно рекомендовать следующие ключевые показатели эффективности (таблица).

**Основные показатели (индикаторы) программ инновационного развития субъектов государственного сектора экономики (холдингов, компаний с государственным участием)***

| **Показатели (индикаторы) инновационной деятельности ПИР** | **Индикаторы оценки ПИР** |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Показатели (индикаторы) финансирования и результативности НИОКР | Сумма собственных средств, выделенных на НИОКР.<br>Количество введенных новых технологий и созданных инновационных продуктов |
| Показатели (индикаторы) технологического лидерства | Количество полученных патентов.<br>Количество новых технологий, продуктов, услуг, создающих новые рынки.<br>Количество проектов развития имеющихся на рынке продуктов |
| Показатель (индикатор) эффективности инновационной деятельности | Отношение выручки от продаж новых продуктов к общему объему продаж.<br>Отношение выручки от продаж инновационной продукции к расходам на НИОКР |

*Окончание табл. 1*

| 1 | 2 |
|---|---|
| Показатель (индикатор) результативности корпоративной системы управления инновациями | Количество многоэтапных проектов.<br>Дительность цикла инновационного проекта |
| Показатель (индикатор) эффективности взаимодействия с внешними источниками инноваций и разработок | Количество инновационных проектов от партнерских компаний.<br>Процент продаж от реализации проектов партнерских компаний.<br>Отношение выручки от реализации проектов партнерских компаний к общему объему продаж |

* По: [3; 4].

Следует отметить, что количественные значения показателей (индикаторов) программ инновационного развития зависят от специфики отрасли субъекта государственного сектора экономики. При утверждении данных значений необходимо учитывать аналогичные показатели, лучшую отечественную и зарубежную практику ведущих мировых конкурентов в соответствии с отраслевой принадлежностью.

При разработке программ инновационного развития важно сформировать корпоративные механизмы и структуры для создания и внедрения инноваций, обеспечить целостную систему управления инновационной деятельностью, включая:

– разработку документации по основным направлениям технологического развития субъекта (технологические дорожные карты, концепции технологической политики и политики в сфере информатизации, программы повышения энергоэффективности и т.д.);

– формирование структуры управления, отвечающей за технологическое и инновационное развитие субъекта государственного сектора экономики (создание советов, комитетов по инновационному развитию, привлечение внешних независимых экспертов) с введением должности руководителя, отвечающего за развитие инновационной деятельности;

– осуществление системы мер по расширению научно-производственной кооперации (создание инновационных кластеров);

– развитие и совершенствование нормативно-правового регулирования в области интеллектуальной собственности (патенты, лицензии, «ноу-хау») и др.

Среди основных задач программ инновационного развития – совершенствование управления инновационным процессом и повышение способности компаний к запуску новых инновационных проектов (продуктов). Их решение предусматривает комплекс мероприятий, включая мониторинг и управление инновационными разработками и проектами, адекватное управление интеллектуальной собственностью, знаниями, мотивацией сотрудников, разработку механизмов поиска и отбора инновационных предложений, методик анализа результативности и оценки эффективности управления инновационной деятельностью.

Исследовательская деятельность по разработке системы оценки коммерческой эффективности инновационных проектов, включающей классификацию показателей, методы их сбора и анализа, способы мониторинга и оценки обратной связи, обладает неоспоримой актуальностью и по значимости стоит в одном ряду с задачами инновационного развития. Задача определения эффективности управления программами инновационного развития усложняется когда компании в процессе выполнения программ взаимодействуют с субъектами внешней инновационной среды – научно-исследова-

тельскими институтами, вузами, институтами развития, малыми и средними инновационными предприятиями, технологическими платформами, инновационными территориальными кластерами, российскими и зарубежными венчурными фондами и др. Проблема оценки эффективности управления собственной инновационной и инвестиционной деятельностью усугубляется тем, что организационно-методический инструментарий такой оценки должен дополняться оценкой результатов сетевого взаимодействия субъекта государственного сектора экономики с его стейкхолдерами (в части инновационной деятельности).

Без использования адекватного, отвечающего потребностям инновационного развития, инструментария оценки эффективности управления не удастся достичь поставленных целей, что предопределяет необходимость его совершенствования.

Для эффективной реализации программ инновационного развития нужно четко представлять источники ее финансирования. В своих посланиях Федеральному Собранию Президент неоднократно указывал, что дополнительным источником инвестиций, направленных на модернизацию российской экономики, являются доходы от приватизируемого имущества. Для стратегически значимых отраслей одним из источников финансирования программ инновационного развития, направленных на их модернизацию, может стать продажа неиспользуемого (избыточного) имущества (производственные корпуса колоссальных размеров, гигантский станочный парк и прочее наследство, полученное «от Советского Союза»), которое необходимо содержать, относя расходы на себестоимость, что приводит к полной ценовой неконкурентоспособности продукции. Однако, чтобы получить значительные средства от реализации избыточного имущества, организации должны соблюдать следующие основные условия:

– продажа избыточного имущества должна быть гласной, абсолютно прозрачной и, что особенно важно, по рыночным ценам;

– обеспечение контроля за целевым расходованием средств, полученных компаниями от реализации своего имущества (расходование исключительно на НИОКР, техническое перевооружение производственной и научно-исследовательской базы) и др.

Для обеспечения эффективного процесса вывода имущества должна быть проведена инвентаризация и классификация объектов имущества организаций стратегически значимых отраслей.

Инвентаризация военной составляющей должна включать определение перечня оборудования, нематериальных активов, представляющих ценность для стратегически значимых отраслей. Результатом инвентаризации должна быть не только бухгалтерская оценка объектов имущества, но и управленческая оценка наличия, состояния оборудования и его применимости в технологиях стратегически значимых отраслей. Инвентаризация должна быть «сплошной», то есть охватить все объекты организации, что повысит обоснованность выводов об отчуждении объектов из состава имущества.

Критериями классификации компаний стратегически значимых отраслей должны быть:

– рыночный (маркетинговый) потенциал;

– финансово-экономическое состояние;

– научно-производственный и технологический потенциал;

– инновационный потенциал;

– кадровый потенциал;

– социальная значимость [5; 6].

В соответствии с указанными критериями осуществляется распределение компаний по группам с высоким, средним и низким потенциалом, а затем – по «типовым моделям» реструктуризации (с привлечением или без привлечения инвестора, перепрофилирование или продажа компании и др.).

Говоря о текущем состоянии в сфере управления государственным имуществом, следует отметить, что, хотя большинство задач, определенных Постановлением Правительства РФ № 1024, было выполнено, в государственном секторе экономики остается нерешенным ряд системных проблем, среди которых:

– избыточность государственного имущества с точки зрения исполнения государственных функций;

– наращивание активов (в том числе непрофильных), вступающее в противоречие с программами инновационного развития и другими установками программно-стратегического характера;

– отсутствие целей управления госимуществом;

– отсутствие полноты и достоверности учета объектов госимущества;

– неэффективное управление и, как следствие, неудовлетворительные результаты финансово-хозяйственной деятельности;

– избирательный контроль эффективности использования госимущества и др.

Следует сказать, что задача определения избыточности или недостаточности государственного имущества с точки зрения исполнения государственных функций – одна из самых сложных. Остаются нерешенными вопросы: использование каких государственных активов обеспечит социально-экономическое развитие и национальные интересы государства, какие активы относятся к профильным и непрофильным активам и т.д. Эти и многие другие проблемы, связанные с эффективным управлением государственным имуществом, стоят сегодня перед органами управления в государственном секторе экономики в целом и в холдингах с государственным участием в частности. Решение указанных проблем также будет способствовать повышению эффективности управления программами инновационного развития.

*Литература*

1. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. URL: http://www.sci-innov.ru/law/base_terms/#26 (дата обращения: 18.01.2014).

2. Стратегия развития Государственной корпорации «Ростехнологии» на период до 2020 года. URL: www. http://rostec.ru/content/files/press-rel/RT%20-%20strategy.pdf.

3. Методические материалы по разработке программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций и федеральных государственных унитарных предприятий: Распоряжение М-ва экон. развития Рос. Федерации от 31 янв. 2011 г. № 33-ЩФ.

4. *Баранова И.В.* Регламентация программ инновационного развития субъектов государственного сектора экономики: методический аспект // Сибирская финансовая школа. 2011. № 6. С. 168–173.

5. *Сеничев М.Ю., Сеничева Е.Б., Белокрылова О.С., Бортник Е.М.* Интеграционные стратегии реструктуризации предприятий военно-промышленного комплекса России. Ростов н/Д.: РГУ, 2004. 167 с.

5. *Стяжкин А.Н.* Пути и меры инновационно-технологического развития оборонных отраслей промышленности на период до 2010 года // Электронная промышленность. 2007. № 1. С. 39–62.

УДК 378.6:94(574)

# ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА КАК ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ В ВУЗЕ

**В.В. Егоров**

*д-р пед. наук, профессор, проректор по УМР Карагандинского государственного технического университета КГТУ*

**Е.Г. Огольцова**

*канд. пед. наук, зав. кафедрой истории Казахстана КГТУ*
*(Караганда, Республика Казахстан)*

*На современном этапе одним из приоритетных направлений государственной политики является повышение качества профессионального образования, наблюдается снижение качества образования и падение уровня общей культуры учащейся молодежи. Движущей силой воспитания в вузе является, прежде всего, мотив получения профессии, следовательно, роль профессионального воспитания в процессе формирования современного специалиста становится ключевой.*

*Ключевые слова:* профессиональное воспитание, высшая школа, профессиональный идеал.

Образование в наши дни является важнейшим ресурсом развитого общества. В условиях становления гражданского общества и правового государства главнейшей целью образования становится формирование личности профессионально- и социально-компетентной, способной к творчеству и самоопределению в условиях меняющегося мира, обладающей развитым чувством ответственности и стремлением к созиданию. Повышенный интерес государственных и общественных органов к профессиональному образованию вызван четко прослеживаемой ориентацией общества на повышение качества жизни, напрямую зависящего от уровня подготовки специалистов. Несмотря на то, что на современном этапе модернизации системы образования одним из приоритетных направлений государственной политики является повышение качества профессионального образования, наблюдается снижение качества образования и падение уровня общей культуры учащейся молодежи.

При всем том, в вузах происходят кардинальные изменения, которые позволяют констатировать новый период в жизни высшей школы. Вузы стали искать активные пути решения назревших проблем. Основным субъектом на пути этого изменения становится студент. На него направлена политика современного вуза, поскольку выживание вузов и всей системы образования самым непосредственным образом связано с качеством подготовки будущих специалистов, то есть задача вузов заключается в том, чтобы сформировать личность специалиста-профессионала как социально-положительную, здоровую и творческую.

Сегодня создается новая система организации воспитательного процесса. Система воспитания студентов в вузе должна акцентировать внимание на развитии потребностей личности в достижении успеха, реализации своих целей и самоутверждения, формировать качества личности, обеспечивающие ей включенность в различные сферы жизнедеятельности общества. Главной интегральной целью воспитания можно считать формирование

культурной, разносторонне развитой личности студента, жизнеспособной и социально активной в условиях изменяющейся социальной среды. Воспитание студентов в вузе определяется значимыми для обучающегося личностными и общественными проблемами, опыт решения которых он приобретает на основе получаемого им профессионального образования [1, с. 15].

В современных условиях цель воспитания в вузе состоит в формирование студента как будущего конкурентоспособного специалиста, с высшим профессиональным образованием, обладающего социальной активностью, высокой общей культурой интеллигента, способностью уверенно ориентироваться в быстроменяющихся условиях общественной жизни.

Следует отметить, что с организацией воспитательной работы в вузе тесно связано такое понятие, как «профессиональное воспитание», которое рассматривается большинством исследователей как развитие профессиональных компетентностей или профессиональная культура.

Профессиональное воспитание, прежде всего, должно быть направлено на приобретение студентами умения счастливо жить с присвоенными ценностями, на утверждение в них силы духа, обеспечивающей способность быть успешными и востребованными в профессии, сохраняя при этом лучшие человеческие качества.

Задача профессионального воспитания состоит в том, чтобы помочь студенту до того, как он примет решение, сформировать оптимальное отношение к конкретной реалии жизни [2, с. 5].

Также ученые считают, что профессиональное воспитание предполагает работу над целым рядом необходимых личностных и профессиональных качеств. Большинство исследователей называют таким определяющим качеством способность к самоорганизации и самосовершенствованию. Предлагая то или иное качество, ученые выделяют условия, при которых будет успешно развиваться способность к самоорганизации – это поликультурная или гуманистическая среда; деятельность, укрепляющая национальное самопознание; чувство патриотизма и др. Тем самым, профессионализм «...является аккумулятором субъективного самоопределения, самореализации и нравственного воспитания» [3, с. 53].

Это положение подтверждается следующими аргументами: во-первых, профессиональная деятельность в юношеском возрасте играет определяющую роль в самопознании, которое в свою очередь является не только условием, но и главным фактором саморазвития и самосовершенствования человека; во-вторых, стремление к обретению профессии является второй по значимости потребностью в студенческом возрасте после потребности в общении, и, в-третьих, зачатки и первоначальный опыт профессиональной деятельности в пространстве вуза имеют огромное значение для формирования нравственных и профессиональных педагогических ценностей.

Многие исследователи связывают проблему жизненной и профессиональной карьеры с проблемой ценностей и самоопределения. Так, С.А. Гапонова утверждает, что «...уже на первом курсе на первые места выдвигаются познавательные и прагматические мотивы, связанные с будущей профессией» [4, с. 30–31].

Таким образом, движущей силой воспитания в вузе является прежде всего мотив получения профессии. В связи с этим большое теоретическое и практическое значение на современном этапе приобретает решение проблемы мотивации студентов к самообразованию и самовоспитанию. Один из важнейших способов действенной мотивации профессионального самообразования и самовоспитания студентов – формирование профессионального идеала, который связан с образом современного интеллигентного

человека, конкурентоспособного и самодостаточного, с широким кругом научных, технических, эстетических и других интересов, постоянно пополняющего багаж профессиональных знаний и умений.

Необходимо отметить, что профессиональный идеал, основывающийся на профессиональных знаниях и умениях индивида, всегда эмоционально окрашен. В этом смысле он субъективен. Также профессиональный идеал выполняет функцию действенного внутреннего мотива в достижении поставленных целей учения и воспитания, поскольку содержание профессионального идеала включает материальные ценности.

Несомненно, существуют и духовные ценности, от которых никто не отказывается. Просто в наше время не представляется возможным ставить их выше материальных. Кроме того, по мнению многих ученых в области теории воспитания, воспитанным считается человек, ориентированный в равной степени на материальные и духовные ценности. Поэтому можно сказать, что профессиональное воспитание представляет собой трансформацию профессиональных знаний и умений в профессиональные ценности и интеграцию последних в ценностное поле личности.

В процессе обучения в вузе актуализируются нравственные ценности, наиболее значимые для той или иной профессии создаются профессионально-значимые нравственные ценности и идеалы, формируются профессионально-ценностные ориентации.

Таким образом, профессиональный идеал как новое мировоззренческое интегрированное образование, вырастает из ценностных ориентаций личности и опирается на присвоенные ею нравственные идеалы, при этом сохраняя и увеличивая стимулирующее воспитательное воздействие.

В заключение необходимо добавить, что воспитание, наконец, официально и общепризнанно заняло достойное место в деятельности вузов. На нынешнем витке развития образования приоритетное отношение к воспитанию совпало с мировой стратегией развития человечества. Многие страны в качестве определяющего фактора развития называют абстрактное и обобщенное воспитание; воспитание, формирующее современное отношение к миру и способность к творческой деятельности.

*Литература*

1. *Адамова Л.Е., Абдулова Л.М.* Воспитательный процесс в современном вузе // Донской государственный аграрный университет. 2005.

2. *Шамотин С.Н.* К вопросу о детерминизме, индетерминизме и движущих силах исторического процесса // Машины. Люди. Ценности: Материалы Междунар. конф. Курган, 2006.

3. *Косинцева Т.Д.* Профессионализм как ценность в нравственном воспитании студента // Российское образование в 21 веке: проблемы и перспективы: Материалы конф. Пенза, 2005.

4. *Гапонова С.А.* Функциональные состояния студентов в образовательном пространстве вуза: динамика, детерминанты, оптимизация: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Н. Новгород, 2005.

УДК 378 (14.35.07)

# ПОДГОТОВКА МАГИСТРАНТОВ К ПРЕОДОЛЕНИЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ БАРЬЕРОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Э.Г. Скибицкий**

*д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой философии, педагогики и психологии Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

**Л.И. Холина**

*д-р пед. наук, профессор Новосибирского государственного педагогического университета (Новосибирск)*

*Представлен подход к решению проблемы преодоления исследовательских барьеров при обучении студентов в магистратуре. Описаны особенности обучения магистрантов. Выявлен комплекс исследовательских барьеров магистров и обозначены этапы их преодоления. Рассмотрено содержание междисисциплинарно-ориентированного курса.*

*Ключевые слова:* подготовка, магистрант, барьеры, курс, модуль, готовность.

Происходящие изменения в системе высшего педагогического образования, связанные с переходом на ФГОС третьего поколения и субъектно-компетентностную парадигму обучения, выявили множество нерешенных проблем. Одна из них – подготовка будущих магистров к научно-исследовательской деятельности, требующая пересмотра взглядов на ее организацию и дидактическое обеспечение процесса обучения магистрантов.

Мы рассматриваем научно-исследовательскую деятельность как составляющую модели выпускника магистратуры. Она включает в себя области, объекты и виды профессиональной деятельности. На рис. 1 представлена структурная модель выпускника магистратуры по направлению подготовки 051000 Профессиональное обучение (экономика и управление).

При разработке модели мы учитывали следующие внешние факторы:

– магистратура как один из уровней высшего педагогического образования, создается для тех, кто готов взять на себя ответственность за решение общественно значимых профессиональных задач, требования которых конкретизируются в видах деятельности и способах их реализации;

– механизмом управления служит нормативно-правовое законодательство.

– становление магистранта как профессионала осуществляется в соответствующей профессионально-ориентированной образовательной среде и подчиняется ее требованиям.

Описанные внешние факторы влияют на процесс формирования будущего магистрантов. В соответствии с поставленной в данной статье целью, основное внимание будет уделено научно-исследовательской и учебно-методической деятельности.




*Рис. 1. Структурная модель выпускника магистратуры по направлению подготовки 051000 Профессиональное обучение (экономика и управление)*

Одна из особенностей обучения магистрантов состоит в том, что 50 % учебного времени отводится на целенаправленную самообразовательную деятельность, базирующуюся на принципах целеполагания, непрерывности, системности, оптимальности, профессиональной направленности, ответственности и самостоятельности.

Самообразовательная деятельность включает процессы самоуправления, саморегуляции, самокоррекции, самоконтроля и самооценки, обеспечивает профессиональное и личностное саморазвитие и самосовершенствование [1].

Самообразовательная деятельность служит основой подготовки магистров к научно-исследовательской деятельности. Она формирует у будущего магистранта на каждом этапе овладения необходимым объемом фундаментальных знаний, достижения допустимого уровня умений и навыков еще и готовность профессионально решать учебно-методические и научно-исследовательские задачи. Кроме того, процесс самообразования вырабатывает психологическую установку на систематическое пополнение знаний, выработку умений ориентироваться в потоке научной информации и является важнейшим условием самоорганизации [2] и овладения методиками будущей профессионально-педагогической и научно-исследовательской деятельности [3–5].

Практика работы с магистрантами показала, что, с одной стороны, возможности образовательной среды вуза в полной мере студентами не используются, с другой – необходимо совершенствовать организацию и дидактическое обеспечение научно-исследо-вательской деятельности обучающихся. Подтверждением служат результаты

проведенного опроса, в котором приняло участие 90 студентов магистратуры. Они свидетельствует о том, что в настоящее время отчетливо прослеживается несоответствие между возрастающим объемом профессионально направленной информации и ограниченными возможностями будущего магистра по поиску, обработке, обобщению и способам представления информации; недостаточным уровнем подготовки для усвоения содержания основной образовательной программы в отводимые сроки и фактическим объемом знаний, умений и навыков, необходимых ему для успешной профессионально-педагогической и профессионально-исследовательской деятельности.

При этом для многих магистрантов свойственны:

– слабое знание терминологии и методологии проведения исследования;

– недостаточное владение математическим аппаратом и способами интерпретации экспериментальных данных;

– превалирование репродуктивного уровня познавательно-исследовательской активности;

– владение не в полном объеме интеллектуальными и учебными умениями, приемами самообразовательной деятельности и оценки ее эффективности;

– низкая мотивация к собственному самообразованию и самосовершенствованию;

– неумение выбрать направление исследования, сформулировать его тему, разработать методологический аппарат и сделать прогноз его дальнейшего развития;

– отсутствие техники аргументирования и др.

Кроме того, анализ результатов проведенного опроса (в нем участвовало 25 преподавателей и 90 студентов) показал, что лишь 30 % респондентов знакомы с приемами проведения научного исследования; а 76 % испытывают трудности при его проведении.

Аналогичные результаты получены при анализе уровня усвоения курса «Методология и методы психолого-педагогического исследования» [6]. Из 143 обучающихся больше половины не справляются с выполнением нестандартных заданий и упражнений исследовательского характера, которые имеют два и более правильных решения; только 17 % могут назвать объект и предмет темы исследования, 44% не связывают актуальность с противоречиями и пр. При обучении в форме свободной дискуссии, ролевой игры, мозгового штурма студенты не проявляют самостоятельного, критического, рефлексивного мышления. Большая часть из них стремится занять позицию, требующую репродуктивной деятельности. При групповом, свободном обсуждении на занятии проблем они выбирают ситуации «ожидания правильного ответа», который даст либо другой студент, либо педагог. Такое поведение может стать причиной формирования деструктивных форм профессиональной деятельности

Описанные выше результаты исследования свидетельствуют о наличии у студентов исследовательских барьеров и необходимости формировать готовность к их преодолению [7].

Исследовательским барьером мы называем интеллектуальное затруднение или препятствие, которое возникает у студентов в образовательной деятельности при решении учебно-поисковых и научно-исследовательских задач, и которое имеет личностно-профессиональный характер.

Изучением барьеров в образовательной деятельности, затруднений и трудностей обучающихся занимались отечественные ученые-педагоги Ю.К. Бабанский, А.А. Данилов,

М.Н. Скаткин, К.Д. Ушинский, С.Т. Шацкий и др., психологи Л.И. Божович, И.А. Зимняя, Б.М. Кедров, В.В. Краевский, А.К. Маркова, А.М. Матюшкин, В.А. Якунин и др. В работах вышеназванных авторов отмечается значимость преодоления познавательных, исследовательских и других барьеров в процессе обучения в учебном заведении. Анализ литературы позволяет сделать вывод, что все интеллектуальные барьеры порождаются внешними факторами и внутренними условиями.

Несмотря на широкий спектр работ по проблеме преодоления барьеров в обучении, не в полной мере изученными остаются причины их возникновения, не уделено достаточного внимания разработке условий и средств, способствующих подготовке обучающихся вуза к преодолению познавательных барьеров, в том числе исследовательских.

Педагогическая практика высшей школы показывает, что студенты недостаточно подготовлены к самостоятельному преодолению исследовательских барьеров при обучении в магистратуре. Изучение теоретических источников, анализ результатов анкетирования студентов позволили установить комплекс исследовательских барьеров магистрантов и на основе учета смысловой, когнитивной и процессуальных составляющих субъективных затруднений выделить четыре их типа: личностные, профессиональные, деятельностные и рефлексивные.

Личностные барьеры характеризуются недостаточным уровнем сформированности внутренней готовности магистранта заниматься научно-исследовательской деятельностью, личностных качеств и познавательных процессов, самооценки результатов научной работы, отсутствием постоянной мотивации к преодолению трудностей при выполнении научного исследования.

Профессиональные барьеры проявляются в недостаточном уровне сформированности компетенций в области подготовки и выполнения исследования, связанного с той или иной отраслью знания и сферой деятельности, в слабом знании профессиональной терминологии.

Деятельностные барьеры связаны с неумением использовать разумно различные источники информации, в том числе средства информатизации, несформированностью умений самоорганизации самообразовательной и научной деятельности, отсутствием умений рационально распределять бюджет времени на выполнение научного исследования.

Рефлексивные барьеры обусловлены несформированностью адекватной самооценки своей научно-профессиональной подготовки, интерпретации результатов выполненного исследования и реализации их на практике.

Наши исследования показали (в течение 10 лет), что подготовка магистрантов к преодолению исследовательских барьеров при обучении в системе высшего образования представляет собой целенаправленный, интегративный, многоаспектный и поэтапный процесс, ориентированный на устранение несоответствия уровня знаний, умений и навыков обучающихся требованиям ФГОС, который обеспечивает формирование личностной готовности магистранта результативно осуществлять профессионально-педагогическую и научно-исследовательскую деятельность, применяя различные источники информации и средства информатизации. Структура и содержание подготовки магистрантов к преодолению исследовательских барьеров в системе высшего образования представлены на рис. 2.

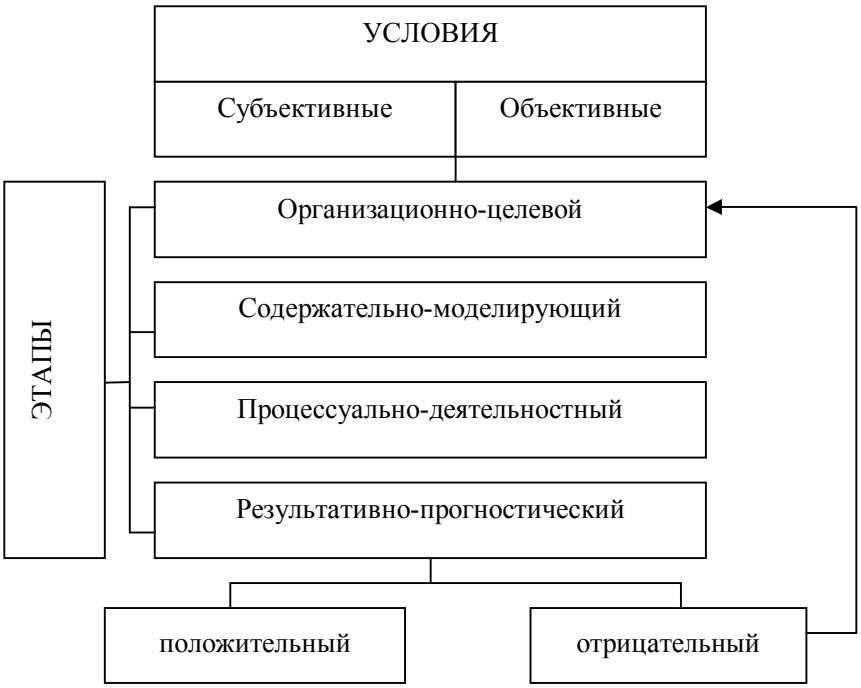



*Рис. 2. Структура и содержание подготовки магистров к преодолению исследовательских барьеров в системе высшегообразования*

Представленные на рис. 2 этапы (организационно-целевой, содержательно-моделирующий, процессуально-деятельностный и результативно-прогностический) взаимосвязаны между собой и обеспечивают формирование готовности магистранта к результативному осуществлению исследовательской деятельности. Она представляет собой междисциплинарное явление и включает в себя совокупность личностных качеств и профессиональных компетенций, обеспечивающих успешное проведение педагогических изысканий и выработку рекомендаций по применению на практике полученных данных. На каждом из названных выше этапов, с учетом влияния комплекса объективных и субъективных условий, решаются определенные задачи, направленные на подготовку магистров к преодолению исследовательских барьеров. Структура и содержание готовности магистранта к преодолению барьеров исследовательской деятельности включает следующие составляющие: личностную, профессиональную, компьютерно-информационную, аналитическую и удовлетворенность полученными результатами.

К критериям готовности магистранта к преодолению исследовательских барьеров относятся мотивационный, когнитивный, деятельностный и рефлексивный. Они оцениваются высоким, средним и низким уровнем.

На наш взгляд, для повышения уровня обучения магистрантов в магистратуре и устранения выявленных исследовательских барьеров необходимо на основе комплексного подхода разработать инновационное педагогически полезное вариативное, адаптивное дидактическое обеспечение (ДиО) на базе современных средств информатизации образования с перспективным выходом на единую систему информационного обеспечения получения дополнительного профессионального образования. ДиО является целостным, так как его компоненты взаимосвязаны и несут определенную смысловую нагрузку, обусловливают друг друга и выполняют определенные функции. Использование

ДиО в подготовке магистрантов позволит сформировать у них совокупность общекультурных и профессиональных компетенций, обозначенных на рис. 1, а также готовность к преодолению исследовательских барьеров.

На основе анализа литературы, исходя из видов задач, решаемых при обучении в магистратуре, в структуру ДиО должны входит следующие взаимосвязанные блоки: нормативно-правовое обеспечение учебной дисциплины; дидактические материалы (междисциплинарно-ориентированный курс лекций, структурно-логические схемы, электронные конспекты лекций, электронный альбом структурно-логических схем); компьютерная поддержка курса (информационно-справочная система, батарея компетентностно-ориентированных и учебно-профессиональных задач, электронный глоссарий по учебной дисциплине, электронный практикум); автоматизированная система оценки и контроля знаний (комплекс разноуровневых контрольно-обучающих программ, педагогический мониторинг); результативный (критерии, показатели и уровни усвоения учебной информации).

Междисциплинарно-ориентированный курс «Технология проведения научного исследования», входящий в структуру ДиО, представляет собой образовательную среду, состоящую из комплекса взаимосвязанных и взаимообусловленных модулей по различным отраслям знания: методика проведения исследования; психология творчества; лингвистика; этика научной работы; основы деловой и научной коммуникации; педагогика высшей школы; моделирование в научных исследованиях; информационные технологии в науке и профессиональном образовании; логика; самообразовательная деятельность как составляющая подготовки магистров к профессионально-педагогической и исследовательской деятельности; методы математической обработки экспериментальных данных.

Каждая дисциплина, входящая в структуру курса, имеет свою ценностно-содержательную наполняемость. При отборе и структуризации содержания образования мы использовали интегративно-развивающий и контекстно-модульный подходы. Каждый модуль включает в себя подмодули и модульные единицы. Модульная единица как конкретный носитель содержания образования и основной структурный элемент обеспечивает гибкость курса, его адаптивность к изменяющимся условиям организации занятий, уровню подготовки магистрантов, требованиям ФГОС и рынка труда и т.д. Для усиления обучающего эффекта курс имеет компьютерную поддержку.

При изучении содержания курса используются активные методы обучения (активная учебная лекция, активные семинары, метод ситуационного обучения, метод анализа кейсов, игровое проектирование, мозговые штурмы, эвристические техники интенсивного генерирования идей, комплексные технологии активного обучения, игровые интерактивные технологии и др.) [8].

Наши исследования показали, что применение междисциплинарно-ориентированного курса при подготовке магистрантов, основанного на комплексной реализации традиционных и инновационных методов, позволяет решать вопросы преодоления исследовательских барьеров и готовить активных и кретивных студентов, способных генерировать новые идеи, принимать самостоятельные решения в процессе выполнения научной работы, реализовывать свои интеллектуальные возможности, ориентироваться в потоке информации, планировать и осуществлять целенаправленную профессионально-педагогическую и исследовательскую деятельность.

*Литература*

1. *Инкина О.Н., Холина Л.И.* Самообразовательная деятельность студентов вуза как условие повышения качества их подготовки. Новосибирск: Новосиб. гос. аграр. ун-т, 2006. 157 с.

2. *Скибицкий Э.Г.* Механизм развития самоорганизации самообразовательной деятельности студентов // Инновации в образовании. 2014. № 10. С. 81–92.

3. *Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т.* Подготовка магистров к исследовательско-преподавательской деятельности // Национальное и транснациональное в развитии высшей школы: Материалы Всерос. науч.-метод. конф. с междунар. участием, посвящ. 80-летию НИВИТа – НИИЖТа – СГУПСа / СГУПС, НТИ (филиал) «МГУДТ». Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2012. С. 154–157.

4. *Скибицкий Э.Г.* Подготовка магистров к научно-исследовательской деятельности в строительном вузе // Повышение качества образования через формирование образовательной среды, способствующей активизации творческого потенциала талантливой молодежи: сб. тез. докл. / Междунар. межвуз. науч.-метод. конф. проф.-преподават. состава, 14–15 нояб. 2013 г. Новосибирск: НГАСУ, 2013. С. 42–44.

5. *Скибицкий Э.Г.* Педагогическая поддержка самостоятельной учебной работы студентов экономического вуза // Инновации в образовании. 2011. № 1. С. 137–146.

6. *Холина Л.И.* Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб.-метод. комплекс по специальности 031.300.00 – Социальная педагогика. Новосибирск: Изд. НГПУ, 2007. 289 с.

7. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю.* Формирование компетентности начинающего исследователя // Инновации в образовании. 2007. № 9. С. 80–90.

8. *Панфилова А.П.* Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2009. 192 с.

# РАЗДЕЛ 1
# ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

УДК 336.77.01

## К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА

**И.В. Баранова**

*д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой финансов и экономического анализа Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

**Е.Д. Школьникова**

*студент САФБД (Новосибирск)*

*Обоснована актуальность оценки кредитоспособности заемщика; рассмотрены различные определения понятия кредитоспособности заемщика; отражена ее взаимо с кредитным риском. Рассмотрен методический подход к оценке кредитоспособности заемщика, основанный на расчете интегрального показателя.*

*Ключевые слова:* кредитоспособность, заемщик, оценка, кредитный риск, методика.

Банковский кредит в условиях рыночной экономики как важный источник заемных средств позволяет организации расширять объемы своей деятельности и модернизировать производство. Оценка финансового состояния заемщиков с точки зрения возвращения суммы основного долга и процентов по нему была и остается наиболее значимой задачей как для банков, так и для организаций, получающих денежные средства. Кроме того, проводимый коммерческими банками анализ кредитоспособности заемщика способствует снижению кредитного риска. Учитывая турбулентность внешней среды и то, что многие коммерческие организации не соответствуют формальным критериям кредитоспособности, исследование оценки кредитоспособности заемщика приобретает все большую актуальность. Актуальность темы продиктована и расширением рынка ссудных капиталов, изменением его институциональной структуры, а также возросшей ролью кредитных рисков в банковском бизнесе, необходимостью увеличения объема кредитования всех отраслей национальной экономики для обеспечения дальнейшего роста экономики России в целом в этот непростой период.

Анализ литературы [1–4] выявил неоднозначную трактовку категории «кредитоспособность заемщика» (табл. 1).

Следует отметить, что оценка кредитоспособности заемщика решает ряд серьезных задач, стоящих перед банком-кредитором: обеспечивает реализацию механизма принятия решения о выдаче ссуды, мониторинг выданных ссуд, резервирование, лимитирование кредитных операций, ценообразование по кредитным продуктам.

*Таблица 1*

**Дефиниции понятия «кредитоспособность заемщика»**

| Авторы | Трактовка |
|---|---|
| О.И. Лаврушин, О.Н. Афанасьева, С.Н. Корниенко | Способность к совершению сделки по предоставлению стоимости на условиях возвратности и платности или, другими словами, способность к совершению кредитной сделки |
| Л.П. Кроливецкая, Е.П. Тихомирова | Способность и готовность потенциального заемщика вернуть в установленный срок и в полном объеме кредитные долги, то есть основную сумму долга и проценты |
| Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили | Способность возвратить кредитору (банку) заемные денежные средства в полном объеме с процентами в установленный срок согласно условиям кредитного договора |
| А.И.Ольшаный | Возможность заемщика оплачивать ссудную задолженность |
| Л.Т. Гиляровская, А.В. Ендовицкая | Возможность экономических субъектов своевременно и в полном объеме рассчитываться по своим обязательствам в связи с неизбежной необходимостью погашения кредита |
| Д.А. Ендовицкий, И.А. Бочарова | Комплексная правовая и финансовая характеристика, представленная финансовыми и нефинансовыми показателями, позволяющая оценить возможность заемщика в будущем полностью и в срок, предусмотренный в кредитном договоре, рассчитаться по долговым обязательствам перед кредитором, а также определяющая степень риска при кредитовании конкретного заемщика |

Важность оценки кредитоспособности заемщиков, тем более в динамичной и неустойчивой экономической ситуации, никем не оспаривается и не ставиться под сомнения. Эдгар Морсман отмечал, что правильные решения относительно кредитования должны приниматься приблизительно в 99,5 % случаев. Уровень допустимой ошибки настолько мал, что увеличение потерь по ссудам может не только сделать нерентабельным кредитный портфель, но и нередко сказывается на рентабельности финансовой организации в целом. Если вы правы в 99,5 % случаев, то сможете обеспечить приемлемый уровень доходности, но в случае, если этот показатель немного ниже, вы можете потерять все. Снижение доли правильных решений до 98,5 % превращает уровень прибыли из приемлемого в катастрофический [4].

Оценка кредитоспособности заемщика рассматривается как неотъемлемый этап процесса управления кредитным риском, что требует усовершенствования методических подходов к данной процедуре.

По мнению Е.П. Шаталовой, кредитный риск представляет собой возможность (вероятность) потерь финансового актива вследствие неспособности выполнения контрагентом своих договорных обязательств. Для кредитора последствия невыполнения этих обязательств измеряются потерей основной суммы задолженности и невыплаченных процентов за вычетом суммы полученного возмещения, например, путем реализации залога, исполнения гарантий или поручительств [3].

Можно сказать, что кредитоспособность заемщика противоположна кредитному риску: чем выше кредитоспособность, тем ниже кредитный риск и наоборот. При оценке кредитоспособности, с одной стороны, определяется способность заемщика своевременно и в полном объеме погашать задолженность по займу, а с другой стороны – степень риска, который коммерческий банк готов взять на себя.

Таким образом, оценка кредитоспособности заемщика включает два принципиальных момента:

– прогноз платежеспособности клиента по обязательствам кредитного договора на ближайшую перспективу;

– степень индивидуального риска коммерческого банка, связанного с возможным невозвратом конкретной ссуды конкретным клиентом в сроки, указанные в кредитном договоре.

Кредитоспособность организации формируется в результате ее финансово-хозяйственной деятельности и показывает, насколько эффективно осуществляется управление финансовыми ресурсами, насколько рационально сформирована структура финансовых ресурсов (каково соотношение собственных и заемных источников) и какова отдача от текущей деятельности. Кредитоспособность, отражая взаимоотношения организации с партнерами, кредиторами, бюджетом, акционерами и др., в значительной степени определяет конкурентоспособность организации, ее потенциал в деловом сотрудничестве.

Чтобы идентифицировать и минимизировать кредитный риск, каждый банк стремится как можно точнее оценить кредитоспособность своих заемщиков, которая характеризуется:

– репутацией заемщика, определяемой своевременностью расчетов по ранее полученным кредитам, качественностью представленных отчетов, ответственностью и компетентностью руководства;

– текущим финансовым состоянием организации и ее способностью производить конкурентоспособную продукцию или оказывать услуги;

– возможностью при необходимости мобилизовать денежные средства из различных источников [1].

Кредитоспособность заемщика зависит от многих факторов, но оценка и расчет их влияния трудоемкий процесс; кроме того, сложность представляет количественная оценка некоторых качественных факторов, таких как моральный облик и репутация заемщика. Оценка кредитоспособности основана на данных ретроспективного анализа финансового состояния; как правило, финансовые коэффициенты, рассчитываемые при оценке кредитоспособности, являются моментными показателями, на которые оказывает искажающее влияние инфляция. Все вышесказанное определяет необходимость совершенствования методических подходов к оценке кредитоспособности заемщика.

Изучение литературы выявило различные методические подходы к оценке кредитоспособности заемщика: рейтинговые, прогнозные (МДА, основанные на системе финансовых показателей, CART), правила «шести Си», PARIS, CAMPARI и др.

В мировой практике при оценке кредитоспособности в основном применяются следующие группы финансовых коэффициентов: коэффициенты ликвидности, оборачиваемости, финансового рычага, прибыльности, обслуживания долга.

Ряд ученых, Дж. Шим, Дж. Сигел, Б. Нидлз, Г. Андерсон, Д. Колдвел, для оценки кредитоспособности заемщика предлагают использовать показатели, характеризующие ликвидность, прибыльность, долгосрочную платежеспособность, и показатели, основанные на рыночных критериях. Данный подход позволяет прогнозировать долгосрочную платежеспособность с учетом степени защищенности кредиторов от неуплаты процентов (что показывает коэффициент покрытия процента).

На практике каждый коммерческий банк самостоятельно (с учетом собственных интересов) определяет совокупность финансовых коэффициентов и алгоритм их расчета в рамках методики оценки кредитоспособности. Главной проблемой при этом является

разработка рекомендуемых значений финансовых коэффициентов, позволяющих осуществлять пространственно-временное сравнение и учитывать отраслевую специфику хозяйствующих субъектов.

Достаточно востребованы в отечественной и зарубежной практике рейтинговые оценки кредитоспособности заемщика. В основе такого подхода – расчет интегрального показателя, который позволяет охарактеризовать финансовое состояние заемщика с помощью интегрального показателя-рейтинга, рассчитываемого, как правило, в баллах, присваиваемых каждому финансовому коэффициенту. В зависимости от количественного значения набранных баллов устанавливается класс организации: первоклассная, второклассная, третьеклассная или неплатежеспособная. Класс организации-заемщика принимается коммерческим банком во внимание при разработке шкалы процентных ставок, определении условий кредитования, установлении режима кредитования (формы кредита, размера и вида кредитной линии и т.д.), оценке качества кредитного портфеля, анализе финансовой устойчивости банка.

Примером рейтинговой оценки кредитоспособности заемщика является методика, используемая Сбербанком России, которая позволяет определить класс кредитоспособности заемщика. Для определения класса кредитоспособности рассчитывается пять финансовых коэффициентов (табл. 2).

*Таблица 2*

**Система финансовых коэффициентов, применяемая Сбербанком России при оценке кредитоспособности заемщика**

| Показатель | Обозначение | Расчет по формам бухгалтерской отчетности |
|---|---|---|
| Коэффициент абсолютной ликвидности | К1 | (Денежные средства + Краткосрочные финансовые вложения) / (Краткосрочные обязательства всего – Доходы будущих периодов) |
| Коэффициент критической (быстрой) ликвидности | К2 | (Денежные средства + Краткосрочные финансовые вложения + Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 мес. + Прочие оборотные активы) / (Краткосрочные обязательства всего – Доходы будущих периодов) |
| Коэффициент текущей ликвидности | К3 | Оборотные активы всего / (Краткосрочные обязательства всего – Доходы будущих периодов) |
| Коэффициент соотношения собственных и заемных средств | К4 | (Долгосрочные обязательства всего + Краткосрочные обязательства всего – Доходы будущих периодов) / (Капитал и резервы всего + Доходы будущих периодов) |
| Рентабельность продаж, % | К5 | (Прибыль от продажи / Выручки от продажи) × × 100 % |

По результатам ретроспективного анализа указанных выше финансовых коэффициентов заемщику присваивается категория по каждому из этих показателей путем сравнения фактических значений с рекомендуемыми. Далее определяется сумма баллов по этим показателям в соответствии с их весами и категория кредитоспособности. Определение категории кредитоспособности организации-заемщика представлено в табл. 3.

*Таблица 3*

**Определение категории кредитоспособности организации-заемщика**

| Коэффициент | I категория | II категория | III категория |
|---|---|---|---|
| K1 | ≥0,2 | 0,15–0,2 | < 0,15 |
| K2 | ≥0,8 | 0,5–0,8 | < 0,5 |
| K3 | ≥2,0 | 1,0–2,0 | < 1,0 |
| K4 (кроме торговли) | ≥1,0 | 0,7–1,0 | < 0,7 |
| K4 (для торговли) | ≥0,6 | 0,4–0,6 | < 0,4 |
| K5 | ≥0,15 | < 0,15 | Нерентабельные |

Ya основании определенных категорий показателей, в соответствии с их весами рассчитаем сумму баллов заемщика (S – рейтинговое число).

$$S = 0{,}05 \cdot K1 + 0{,}10 \cdot K2 + 0{,}40 \cdot K3 + 0{,}20 \cdot K4 + +0{,}15 \cdot K5 + 0{,}10 \cdot K6.$$

Заключительным этапом рейтинговой оценки кредитоспособности является определение класса заемщика на основе количественного значения рейтингового числа S. Идентификация класса заемщика осуществляется следующим образом:

$S = 1$ или $1{,}05$ – заемщик может быть отнесен к первому классу кредитоспособности;

$1{,}05 < S < 2{,}42$ – заемщик соответствует второму классу;

$S \geq 2{,}42$ – заемщик соответствует третьему классу.

Определенный по указанной выше методике предварительный рейтинг корректируется с учетом других показателей и качественной оценки заемщика.

В заключение отметим, что управление кредитоспособностью неразрывно связано с текущей деятельностью организации. Создавая положительную деловую репутацию, занимая новые позиции на рынке, улучшая свои финансовые показатели, организация совершенствуется, выходит на новые уровни развития, а высокая степень кредитоспособности способствует организации в этом. Высокий уровень доверия со стороны банков является важным условием стабильного развития для организации: клиентам с хорошей кредитоспособностью банки предоставляют кредиты на более выгодных для них условиях [1].

*Литература*

1. *Ендовицкий Д.А., Бахтин К.В., Ковтун Д.В.* Анализ кредитоспособности организации и группы компаний: учеб. пособие / под ред. Д.А. Ендовицкого. М.: КноРус, 2012. 376 с.

2. *Ендовицкий Д.А.*, *Бочарова И.В.* Анализ и оценка кредитоспособности заемщика: учеб.-практ. пособие. 2-е изд., стер. М.: КноРус, 2010. 264с.

3. *Шаталова Е.П.* Оценка кредитоспособности заемщиков в банковском риск-менеджменте: учеб. пособие. М.: КноРус, 2011. 168 с.

4. *Морсман Э.* Управление кредитным портфелем. М.: Альпина Бизнес Букс, 2010.

УДК 65.01

# ОБ ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

**Е.С. Пенчук**

*канд. пед. наук, проректор по управлению качеством и стратегическому развитию Сибирской академии финанов и банковского дела (САФБД)*

**Н.А. Чернякова**

*руководитель службы обеспечения качества (САФБД) (Новосибирск)*

*Делается попытка определения роли оценки удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества организации. Подробно рассмотрена методика оценки удовлетворенности потребителей, применяемая в НОУ ВПО САФБД, ориентированная на повышение конкурентоспособности академии.*

*Ключевые слова:* методика оценки удовлетворенности потребителей академии, роль системы менеджмента качества, организация.

В условиях современной рыночной экономики, характеризующейся преобладанием частной собственности и конкуренции, особую роль в управлении организацией приобрела система управления качеством (система менеджмента качества, СМК). Ее внедрение, функционирование и совершенствование дает право организации «заявлять» об устойчиво высоком качестве выпускаемой продукции, предоставляемых работ и услуг. Таким образом, наличие сертифицированной СМК является для организации еще одним конкурентным преимуществом.

В свою очередь, СМК вуза – совокупность взаимодействующих элементов, включающих организационную структуру, образовательные методики, процессы и ресурсы, необходимые для осуществления политики вуза в области качества путем планирования, реализации, обеспечения и улучшения качества образовательной услуги. Сибирской академией финансов и банковского дела Сертификат соответствия сформированной в вузе системы управления качеством требованиям, изложенным в национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9001–2008, был получен в марте 2010 г. [1]. В дальнейшем ежегодно вуз подтверждал и подтверждает соответствие функционирующей системы данному стандарту, в настоящее время – соответствие межгосударственному стандарту ГОСТ ISO 9001–2011 [2]. Заметим, что эффективное управление качеством основано на управлении качеством предоставляемых образовательных услуг на всех этапах подготовки выпускника, что предполагает постоянное «подстраивание» образовательного процесса, его отдельных элементов в соответствии с ожиданиями потребителей. Таким образом, одной из целей СМК является максимальная удовлетворенность потребителей (в рамках управления организацией – это высшая цель функционирования организации).

Следует напомнить, что в национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 10002-2007, посвященном удовлетворенности потребителя и управлению претензиями в организациях в п. 3.4 удовлетворенность потребителя трактуется как восприятие им степени выполнения его требований, и поэтому мониторингу требований потребителей в СМК уделяется особое внимание [3]. В п. 4.8 ГОСТ Р ИСО 10002–2007 «Ориентация на потребителя»

сказано, что организация должна в своей деятельности ориентироваться на потребителя, быть открытой для обратной связи (включая претензии), принимать на себя обязательства, предпринимать необходимые действия по урегулированию претензий. В одноименном п. 5.2 ГОСТ ISO 9001–2011 сказано, что «высшее руководство должно обеспечивать определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности». В п. 8.2.1 «Удовлетворенность потребителей» сказано – «организация должна проводить мониторинг информации, касающейся восприятия потребителем выполнения его требований... Организацией должны быть установлены методы получения и использования этой информации». В п. 0.1 «Общие положения ГОСТ Р ИСО 10002–2007» говорится: «информация, полученная в процессе работы с претензиями, может использоваться для совершенствования... процессов и, если претензии должным образом обработаны, может улучшить репутацию организации независимо от ее размера, местоположения и сферы деятельности».

Далее, следует отметить, что в рамках реализации пакета поручений Президента РФ, направленных на повышение качества образования в стране, в настоящее время в России активно формируется система оценки качества образования, одним из критериев которой является оценка удовлетворенности студентов. В частности, Поручение Президента РФ № 1148 от 22 мая 2014 г. (п. 2) предписывает Министерству образования и науки РФ до 1 августа 2014 г. разработать предложения, направленные на создание внутренних систем оценки удовлетворенности студентов условиями и результатами обучения для последующего учета результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования [4]. Иначе говоря, оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в РФ становится одним из критериев оценки эффективности функционирования вуза.

В свою очередь, в САФБД подобная оценка проводится уже не первый год путем анкетирования студентов выпускных групп. В 2014 г. анкетирование было приурочено к празднованию 13 ноября Всемирного Дня качества. Анкета состояла из 6 вопросов, имеющих 13 подвопросов. Ниже представлены обобщенные сведения, полученные в результате обработки анкет студентов.

Список групп студентов, которым предлагалось заполнить анкеты, представлен в табл. 1.

*Таблица 1*

**Информация о количестве студентов, принявших участие в анкетировании**

| **Группа/ Факультет** | **Количество студентов по списку, *чел.*** | **Количество студентов, принявших участие в тестировании, *чел.*** | **Доля студентов, принявших участие в тестировании, %** |
|---|---|---|---|
| ЗФ ВПО | 59 | 44 | 74,58 |
| ДФ ВПО | 39 | 38 | 97,44 |
| ФСПО | 160 | 111 | 69,38 |
| *Итого* | 258 | 193 | 74,81 |

*Примечание:*

ЗФ ВПО – заочный факультет высшего профессионального образования;

ДФ ВПО – дневной факультет высшего профессионального образования;

ФСПО – факультет среднего профессионального образования.

Сравнение количества проанкетированных студентов со списочной численностью групп позволяет говорить о репрезентативности выборки (74,81 из 100 %).

В табл. 2–6 представлен результат анкетирования по каждому подвопросу и вопросу (от 1-го до 5-го вопроса, в том числе средний балл). Расчет среднего балла осуществлен по формуле средней взвешенной арифметической; весом является количество студентов, выбравших один из десяти предлагаемых критериев ответа.

*Таблица 2*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу «Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями?»**

| Вопрос | Подвопрос | Факультет | Средний балл по подвопросу / вопросу / факультету |
|---|---|---|---|
| Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями? | 1.1. Актуальность теоретических знаний | ЗФ ВПО | 9,20 |
| | | ДФ ВПО | 8,42 |
| | | ФСПО | 7,78 |
| | | *Всего* | 8,23 |
| | 1.2. Соответствие теоретических знаний задачам профессиональной деятельности | ЗФ ВПО | 8,80 |
| | | ДФ ВПО | 7,66 |
| | | ФСПО | 7,86 |
| | | *Всего* | 8,04 |
| | 1.3. Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности | ЗФ ВПО | 8,25 |
| | | ДФ ВПО | 7,63 |
| | | ФСПО | 7,14 |
| | | *Всего* | 7,49 |
| | СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВОПРОСУ | | 7,92 |

*Таблица 3*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу «Насколько Вы удовлетворены практической подготовкой в процессе обучения?»**

| Вопрос | Подвопрос | Факультет | Средний балл по подвопросу / вопросу / факультету |
|---|---|---|---|
| Насколько Вы удовлетворены практической подготовкой в процессе обучения? | 2.1. Актуальность практических навыков | ЗФ ВПО | 8,66 |
| | | ДФ ВПО | 7,74 |
| | | ФСПО | 7,39 |
| | | *Всего* | 7,75 |
| | 2.2. Соответствие практических навыков квалификационным требованиям | ЗФ ВПО | 8,68 |
| | | ДФ ВПО | 7,50 |
| | | ФСПО | 7,31 |
| | | *Всего* | 7,66 |
| | 2.3. Способность самостоятельно решать практические задачи | ЗФ ВПО | 8,16 |
| | | ДФ ВПО | 7,05 |
| | | ФСПО | 7,05 |
| | | *Всего* | 7,30 |
| | СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВОПРОСУ | | 7,57 |

*Таблица 4*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу «Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями, полученными в процессе обучения?»**

| Вопрос | Подвопрос | Факультет | Средний балл по подвопросу/ вопросу/ факультету |
|---|---|---|---|
| Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями, полученными в процессе обучения? | 3.1. Знание методов анализа и обработки информации | ЗФ ВПО | 8,59 |
| | | ДФ ВПО | 7,45 |
| | | ФСПО | 7,17 |
| | | *Всего* | 7,55 |
| | 3.2. Владение информационными технологиями и программными продуктами | ЗФ ВПО | 8,11 |
| | | ДФ ВПО | 7,34 |
| | | ФСПО | 7,12 |
| | | *Всего* | 7,39 |
| | 3.3. Владение презентационными технологиями | ЗФ ВПО | 8,02 |
| | | ДФ ВПО | 8,03 |
| | | ФСПО | 6,93 |
| | | *Всего* | 7,39 |
| | СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВОПРОСУ | | 7,66 |

*Таблица 5*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу «Оцените качество организации образовательного процесса в Академии»**

| Вопрос | Подвопрос | Факультет | Средний балл по подвопросу / вопросу / факультету |
|---|---|---|---|
| Оцените качество организации образовательного процесса в Академии | 4.1. Уровень профессорско-преподавательского состава | ЗФ ВПО | 9,20 |
| | | ДФ ВПО | 8,79 |
| | | ФСПО | 8,35 |
| | | *Всего* | 8,63 |
| | 4.2. Оснащенность аудиторий | ЗФ ВПО | 8,45 |
| | | ДФ ВПО | 6,74 |
| | | ФСПО | 5,87 |
| | | *Всего* | 6,63 |
| | 4.3. Обеспеченность учебной и методической литературой | ЗФ ВПО | 8,34 |
| | | ДФ ВПО | 7,50 |
| | | ФСПО | 6,75 |
| | | *Всего* | 7,53 |
| | 4.4. Обеспеченность качественным питанием с приемлемой ценой | ЗФ ВПО | 6,75 |
| | | ДФ ВПО | 5,34 |
| | | ФСПО | 5,08 |
| | | *Всего* | 5,51 |
| | СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВОПРОСУ | | 7,08 |

*Таблица 6*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу «Как Вы оцениваете престижность диплома САФБД и возможность трудоустройства по полученной специальности?»**

| Вопрос | Подвопрос | Факультет | Средний балл по подвопросу/ вопросу/ факультету |
|---|---|---|---|
| Как Вы оцениваете престижность диплома САФБД и возможность трудоустройства по полученной специальности | 5.1. Престижность диплома САФБД | ЗФ ВПО | 8,84 |
| | | ДФ ВПО | 7,82 |
| | | ФСПО | 7,21 |
| | | Всего | 7,70 |
| | 5.2. Возможность трудоустройства по специальности | ЗФ ВПО | 8,84 |
| | | ДФ ВПО | 7,74 |
| | | ФСПО | 7,05 |
| | | Всего | 7,59 |
| | СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВОПРОСУ | | 7,65 |

В табл. 7 для большей наглядности представлен сводный результат тестирования по вопросам 1–5.

*Таблица 7*

**Средний балл, полученный по вопросам анкеты от 1 до 5**

| Вопрос | Средний балл по подвопросу / вопросу/ факультету |
|---|---|
| 1. Насколько Вы удовлетворены полученными теоретическими знаниями? | 7,92 |
| 2. Насколько Вы удовлетворены практической подготовкой в процессе обучения? | 7,57 |
| 3. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями, полученными в процессе обучения? | 7,66 |
| 4. Оцените качество организации образовательного процесса в Академии | 7,08 |
| 5. Как Вы оцениваете престижность диплома САФБД и возможность трудоустройства по полученной специальности? | 7,59 |

Оценка данных, представленных в табл. 7, позволяет сделать вывод о том, что среди ответов по шкале от 1 до 10 превалирует выбор – 7, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности качеством предоставляемых Академией образовательных услуг.

Так как ответ на шестой вопрос содержал критерий оценки, отличающийся от критериев, предлагаемых в ответах на вопросы 1–5, то формат табл. 8 отличается от предыдущих. В ней представлена доля студентов, выбравших один из трех вариантов ответа на вопрос «Рекомендуете ли Вы наш вуз свои коллегам, друзьям, знакомым?»:

*Таблица 8*

**Средний балл, рассчитанный по вопросу**
**«Рекомендуете ли Вы наш вуз свои коллегам, друзьям, знакомым?»**

| Вопрос | Факультет / % ответа | Вариант ответа | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Да | Скорее да, чем нет | Нет |
| Рекомендуете ли Вы наш вуз свои коллегам, друзьям, знакомым | ЗФ ВПО | 30,00 | 13,00 | 1,00 |
| | % ответа | 68,18 | 29,55 | 2,27 |
| | ДФ ВПО | 13,00 | 20,00 | 5,00 |
| | % ответа | 34,21 | 52,63 | 13,16 |
| | ФСПО | 34,00 | 45,00 | 32,00 |
| | % ответа | 30,63 | 40,54 | 28,83 |
| | *Всего* | 77,00 | 78,00 | 38,00 |
| | % ответа | 39,90 | 40,41 | 19,69 |

Анализ данных, представленных в табл. 8, позволяет заметить разницу между позицией студентов, обучающихся на разных факультетах и формах. Студенты, обучающиеся на заочной форме ВПО, гораздо чаще отвечали «Да» в отличие от студентов ДФ ВПО (3-й уск. и 4-е курсы) и ФСПО, из которых только каждый третий студент дал этот однозначный положительный ответ. Правда, надо отметить, что среди 3-х вариантов ответа студенты ДФ ВПО и ФСПО чаще других выбирали второй вариант: «Скорее да, чем нет». Оценка однозначно отрицательного ответа («Нет») говорит о том, что больше всего негативно к вузу настроенных студентов учится на выпускном курсе ФСПО (32 «Нет» из 111), то есть опять каждый третий студент не рекомендует обучение в Академии друзьям и знакомым.

Результаты мониторинга доводятся до сведения ректора и проректоров Академии, деканов факультетов и других заинтересованных сторон. Оценивается объективность полученных ответов и комментариев к ним с учетом особенностей формы обучения (дневная – неработающие студенты, заочная – в основном работающие студенты), психологических характеристик возраста (возраст выпускников ЗФ ВПО около 30 лет, ДФ ВПО и ФСПО – на 10 лет моложе). Разрабатываются мероприятия как реакция на полученные результаты анкетирования.

Таким образом, академия осуществляет постоянное совершенствование СМК, ориентируясь на своего потребителя – студента, в том числе путем оценки его удовлетворенности. Мы считаем, что наличие обратной связи с потребителем, ее постоянное совершенствование будет открывать новые возможности повышения конкурентоспособности Академии. Они будут обусловлены тем, что такая форма этой связи, как мониторинг удовлетворенности потребителей, приводит к: повышению способности организации последовательно и систематично работать с претензиями, разрешать их в доброжелательной форме с ориентацией на взаимное удовлетворение интересов; отслеживать основные тенденции рынка, устранять причины претензий и постоянно улучшать деятельность организации при работе с претензиями.

*Литература*

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Национальный стандарт РФ. Системы менеджмента качества. Требования: Приказ Ростехрегулирования от 18 дек. 2008 г. № 471-ст.

2. ГОСТ ISO 9001–2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования: Приказ Росстандарта от 22 дек. 2011 г. № 1575-ст.

3. ГОСТ Р ИСО 10002–2007. Национальный стандарт РФ. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организации: Приказ Федер. агентства по технич. регулированию и метрологии от 31 окт. 2007 г. № 283-ст.

4. Поручение Президента РФ от 22 мая 2014 г. № 1148. URL: http://www.kremlin.ru/assignments/items?top. (дата обращения: 16.12.2014).

УДК 574:338.24

# СТАНДАРТ ISO 14000 – СЕРИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Ха Тхи Ван, М.В. Медкова**

*студенты Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **О.А. Сапрыкина**,
*канд. экон. наук, доцент кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями САФБД (Новосибирск)*

*Рассмотрены ключевые аспекты создания и исполнения серии стандартов ISO 14000 и установленных ими требований как продвижение наиболее эффективных и результативных практик экологического менеджмента в организациях.*

*Ключевые слова:* экологический менеджмент, стандартизация, окружающая среда, методология.

В современном мире проблема управления природоохранной деятельностью приобрела статус одной из самых приоритетных и острых проблем, стоящих перед человечеством: достаточно сложно одновременно сохранять темпы экономического роста и минимизировать негативные последствия антропогенного воздействия на природу.

Основной целью внедрения экологического менеджмента является минимизация негативных последствий бизнес-деятельности на окружающую среду, достижение высокого уровня экологической безопасности процессов производства и потребления выпускаемой организацией продукции и оказываемых услуг.

Важно отметить, что концепция экологического менеджмента подчеркивает тот факт, что бизнес наделен не только экономической миссией, но и несет социальную ответственность. Таким образом, экологический менеджмент рассматривается как часть концепции стратегического менеджмента постиндустриальной эпохи и трактуется как безопасное управление современным производством, при котором достигается оптимальное соотношение между экологическими и экономическими показателями.

В настоящее время различного рода организации сегодня все более заинтересованны в том, чтобы добиться достаточной экологической эффективности и демонстрировать ее, контролируя воздействие своей деятельности, продукции или услуг на окружающую среду с учетом своей экологической политики и целей. Они делают это в условиях все большего ужесточения законодательства, развития экономической политики и других мер, направленных на охрану окружающей среды, а также при общем росте внимания заинтересованных сторон к вопросам окружающей среды, включая устойчивое развитие [1].

Создание стандартов на системы экологического менеджмента стало ответом на возрастающий в обществе интерес к проблемам окружающей среды еще в 1972 г., когда Организация Объединенных Наций организовала конференцию по проблемам окружающей среды в Стокгольме, на которой была принята Программа ООН по окружающей среде. Данные инициативы привели к созданию Всемирной комиссии по окружающей среде и развитию и принятию Монреальского протокола и Базельской конвенции [2].

В 1992 г. была проведена первая конференция в Рио-де-Жанейро под названием Саммит Земли, задачей которой было создание в обществе ориентации на сохранение окружающей среды на глобальном уровне. Во время конференции была принята Повестка дня на XXI в., целью которой является достижение устойчивого развития, то есть высокого качества окружающей среды и здоровой экономики для всех народов мира. Однако достижение указанной цели возможно только при скоординированной деятельности различных участников общественной жизни. Как было отмечено подразделением ООН по устойчивому развитию, промышленность играет ключевую роль в достижении целей устойчивого развития как поставщик товаров и услуг для общества, источник создания рабочих мест и активный участник в общественной жизни.

В том же году был опубликован первый в мире Британский стандарт на системы экологического менеджмента для организаций — BS 7750. Примечательно, что этот стандарт появился не как результат деятельности государства, а по инициативе английских промышленников, столкнувшихся с ужесточением природоохранного законодательства и необходимостью применения адекватных управленческих решений. Этот стандарт послужил основой для развития международной серии стандартов ISO 14000, опубликованной в 1996 г. Международной организацией по стандартизации ISO. В таблице представлен список основных стандартов серии ISO 14000. Полный перечень стандартов серии ISO 14000 представлен на официальном сайте Международной организации по стандартизации [2].

Отражением этой тенденции является факт создания и исполнения Международной организацией по стандартизации стандартов экологического менеджмента — серии ISO 14000.

Серия стандартов ISO 14000 и установленных ими требований устанавливает продвижение наиболее эффективных и результативных практик экологического менеджмента в организациях, а также предоставление полезных, пригодных к использованию, экономически выгодных, систематизированных, гибких и приспосабливаемых под деятельность различных организаций инструментов. Стандарты серии ISO 14000 также демонстрируют наиболее успешные практики, используемые для сбора, представления и анализа информации, касающейся экологии [1].

**Перечень стандартов серии ISO 14000**

| Обозначение | Название | | ГОСТ Р |
|---|---|---|---|
| | На английском | На русском | |
| ISO 14001:2004 | Environmental management systems – Requirements with guidance for use | Системы экологического менеджмента – Требования с руководством по использованию | ГОСТ Р ИСО 14001–2007 |
| ISO 14004:2004 | Environmental management systems – General guidelines on principles, systems and support techniques | Системы экологического менеджмента – Общие руководства по принципам, системам и методам обеспечения функционирования | ГОСТ Р ИСО 14004–2007 |
| ISO /CD 14005 (проект комитета на базе британского стандарта BS 8555:2003) | Environmental management systems – Guidelines for a staged implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation | Системы экологического менеджмента – Руководящие указания по последовательности осуществления системы экологического менеджмента, включая использование оценки экологической эффективности | — |
| ISO 14015:2001 | Environmental management – Environmental assessment of sites and organizations (EASO) | Экологический менеджмент – Экологическая оценка участков и организаций | ГОСТ Р ИСО 14015–2007 |
| ISO 14020:2000 | Environmental labels and declarations – General principles | Экологические этикетки и декларации – Общие принципы | ГОСТ Р ИСО 14020–99 |
| ISO 14021:1999 | Environmental labels and declarations – Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling) | Экологические этикетки и декларации – Самодекларируемые экологические заявления (Тип II экологических этикеток) | ГОСТ Р ИСО 14021–2000 |

Поскольку ключевым понятием серии ISO 14000 является понятие системы экологического менеджмента в организации, то центральным документом стандарта считается ISO 14001 – «Спецификации и руководство по использованию систем экологического менеджмента», который устанавливает требования к системе экологического менеджмента, позволяющие организации разработать и внедрить экологическую политику и цели, учитывающие законодательные требования и информацию о значимых экологических аспектах. Данный документ предназначен для применения организациями всех видов и размеров с учетом различия географических, культурных и социальных условий.

Рассмотрим ключевые аспекты стандарта ISO 14001 [4]. В первую очередь отметим, что ISO 14001 предназначен для применения любой организацией, которая заинтересована в том, чтобы:

1) разработать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и улучшать систему экологического менеджмента;

2) удостовериться в своем соответствии заявленной экологической политике;

3) продемонстрировать соответствие настоящему стандарту путем:

3) самооценки и самодекларации;

– подтверждения своего соответствия со стороны, заинтересованной в деятельности организации, например потребителями;

– подтверждения своей самодекларации со стороны, внешней по отношению к организации;

– проведения сертификации/регистрации системы экологического менеджмента внешней организацией.

Все требования данного стандарта применимы к любой системе экологического менеджмента. Степень их применения зависит от таких факторов, как экологическая политика организации, характер ее деятельности, продукции и услуг, а также местоположение и условия ее функционирования. Стандарт ISO 14001 требует от организации:

– сформулировать соответствующую экологическую политику;

– идентифицировать экологические аспекты, обусловленные прошлой, настоящей или планируемой деятельностью, продукцией или услугами, с последующим определением значимости воздействий на окружающую среду;

– идентифицировать применимые законодательные и другие требования, которые организация обязалась выполнять;

– идентифицировать приоритеты и установить соответствующие экологические цели и задачи;

– разработать структуру и программу(ы) реализации политики достижения целей и выполнения задач;

– способствовать деятельности по планированию, управлению, мониторингу, предупреждающим и корректирующим действиям, аудиту и анализу для придания уверенности в том, что вся эта деятельность согласуется с политикой организации и система экологического менеджмента соответствует установленным требованиям;

– быть способной к адаптации к изменяющимся обстоятельствам.

Организации, не имеющей системы экологического менеджмента, следует вначале оценить и проанализировать исходную картину своего взаимодействия с окружающей средой. Нужно рассмотреть все экологические аспекты деятельности организации как основу для разработки системы экологического менеджмента.

Анализ взаимодействия организации с окружающей средой должен охватывать четыре ключевые области:

– идентификацию экологических аспектов, в том числе связанных с нормальными и ненормальными (аномальными) условиями функционирования, включая запуски и остановы, нештатные ситуации и аварии;

– идентификацию законодательных и других требований, которые организация обязалась выполнять;

– исследование существующей практики и процедур экологического менеджмента, включая те, которые связаны с деятельностью по закупкам и контрактам;

– оценку предшествующих нештатных ситуаций и аварий.

Стандарт ISO 14001 базируется на методологии, известной как методология PDCA:

– планирование (Plan): разработка целей и процессов, необходимых для получения результатов, соответствующих экологической политике организации;

– выполнение (Do): внедрение процессов;

– контроль (Check): проведение мониторинга и измерения процессов в отношении реализации экологической политики, достижения целей, выполнения задач, законодательных и других требований, а также подготовка отчета о результатах;

– действие (Act): выполнение действий по постоянному улучшению результативности системы экологического менеджмента [4].

Усиление роли корпораций характерно для мира в целом. Российская экономика тоже проходит сегодня такой этап своего развития, когда ее эффективность и устойчивое развитие объективно определяются деятельностью крупных корпоративных структур. И в корпорациях понимают, что социальная политика в масштабах государства будет эффективной, если она не только направлена на решение насущных проблем, а сможет работать на опережение – на создание благоприятных условий для поступательного развития всего общества [5].

Таким образом, рассмотрение ключевых аспектов системы экологического менеджмента позволяет сделать вывод о том, что экологический менеджмент как система управления организацией обеспечивает нахождение реальных, экономически целесообразных для организации вариантов реализации экологических и социальных потребностей социума. Экологический менеджмент служит инструментом, позволяющим организации более эффективно и результативно управлять всей совокупностью своих источников и факторов воздействия на окружающую среду.

*Литература*

1. Официальный сайт Международной организации по стандартизации (ИСО). URL: http://www.iso.org/iso/ru/iso14000 (дата обращения: 14.11.2014 г.).

2. A vital EU R&D programme for sustainable development URL: http://ec.europa.eu/environment/archives/wssd/pdf/fs_rd.pdf (дата обращения: 14.11.2014 г.).

4. Свод стандартов в области качества. URL: http://www.icciso.ru/upload/information_system_8/1/3/1/item_131/Svod_standartov_v_oblasti_kachestva.pdf (дата обращения: 12.11.2014 г.).

5. ГОСТ Р ИСО 14001–2007: Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению. Приказ Ростехрегулирования от 12 июля 2007 г. № 175-ст).

6. *Сапрыкина О.А.* Методические подходы к оценке результативности корпоративной социальной ответственности и ее учетно-аналитическому обеспечению // РИСК: Ресурсы. Информация. Снабжение. Конкуренция. 2012. № 2.

УДК: 338.001.36

# РУКОВОДСТВО В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ: ИСТОРИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ

**А.В. Понькина**
*студент Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **О.А. Сапрыкина**
*канд. экон. наук, доцент кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями САФБД (Новосибирск)*

*Рассматривается аспект интегрированной отчетности организации на примере Руководства в области устойчивого развития (GRI). С изучением истории развития руководства проводится сравнение двух последних версий руководства в области устойчивого развития: G3 и G4.*

*Ключевые слова:* устойчивое развитие, GRI, корпоративная социальная ответственность, интегрированная отчетность.

Чтобы сохранить высокие позиции на рынке, компании должны поддерживать свою конкурентоспособность. Для этого компании предоставляют не только традиционную финансовую отчетность, но и интегрированную, которая позволяет заинтересованным сторонам получить более детальную информацию об организации. Таким образом, компания становится прозрачной и получает больше доверия от стейкхолдеров. Один из элементов интегрированной отчетности – отчетность в области устойчивого развития, составление которой производится на основании Руководства Global Reporting Initiative (GRI).

Устойчивое развитие – процесс, в котором решаются задачи эксплуатации природных ресурсов, определяются направления инвестиций, ориентация на научно-технического развития, развитие личности, институциональные изменения взаимно согласованы и укрепляют нынешний и будущий потенциалы для удовлетворения человеческих потребностей и устремлений [1].

Руководство GRI – документ, предлагающий детально разработанный подход к формированию отчетности, отражающей экономическую, экологическую и социальную результативность организации. При этом выделение трех отдельных аспектов носит условный характер: при подготовке отчетов они должны рассматриваться во взаимосвязи.

Глобальная инициатива по отчетности возникла в конце 1990-х гг. В течение первых лет существования GRI отчеты в соответствии с принципами Системы GRI готовили и публиковали лишь несколько десятков компаний в мире. Однако путь Глобальной инициативы к ее нынешней популярности был довольно быстрым благодаря распространению принципов ответственного отношения к окружающей среде.

К середине 2000-х гг. уже сотни организаций добровольно внедряли основные принципы Руководства GRI и готовили отчеты об устойчивом развитии в соответствии с ними. В январе 2011 г. GRI приступила к сбору статистики об отчетах, составленных с учетом как принципов GRI, так и требований других стандартов. В настоящее время уже тысячи компаний из различных стран выпускают отчеты об устойчивом развитии в соответствии с Руководством GRI.

Первая версия Руководства GRI появилась в 2000 г. Рабочие группы, занимающиеся определением и уточнением основных принципов стандарта, включают представителей компаний, неправительственных организаций, профсоюзов и общественности в целом [2].

За историю развития Руководства было выпущено шесть версий: Руководство – 2000 г.; G2 – 2002 г.; G3 – 2006 г.; G3.1 – 2011 г.; G4 – 2013 г.

Станет ли подготовка отчетности в области устойчивого развития обязательной?

Во многих странах биржи либо государственные органы требуют предоставления некоторых видов отчетности в области устойчивого развития. Каждый год появляются новые законы и рекомендации в этой сфере. Фондовые биржи по меньшей мере, 20 стран на шести континентах требуют от компаний либо настоятельно рекомендуют им представлять отчеты в области устойчивого развития или другие публичные документы, раскрывающие аналогичную информацию. В настоящее время не менее 44 % совокупной капитализации публичных компаний приходится на биржи, которые требуют либо настоятельно рекомендуют готовить отчетность в области устойчивого развития. Так, в ЮАР компании, котирующиеся на Йоханнесбургской фондовой бирже, обязаны публиковать интегрированный отчет, включающий финансовую информацию и данные о деятельности по устойчивому развитию, либо объяснять причину отсутствия такой отчетности и данных. Более чем в десятке других стран существуют различные требования об обязательной публикации данных об устойчивом развитии компаний [1].

Как отмечено выше, руководство в области устойчивого развития совершенствуется: в апреле 2013 г. в свет вышла новая версия Руководства GRI – Version 4.0. Выявим основные изменения, которые были введены в новую редакцию.

В G4 введены 27 новых элементов отчетности, усовершенствована структура Руководства и два уровня подготовки отчетности в соответствии с его положениями. При переходе с G3 или G3.1 на новую версию, компаниям важно обратить внимание на следующие аспекты:

– GRI установила двухлетний срок для перехода на G4: отчеты, выпущенные после 31 декабря 2015г., должны соответствовать требованиям G4. До тех пор компании могут продолжать предоставлять отчетность в соответствии с требованиями G3 или G3.1;

– благодаря обновленной структуре Руководство стало удобнее для пользователей. Руководство G4 разделено на две части:

Часть 1: «Принципы и стандартные элементы отчетности» (Reporting Principles and Standard Disclosures), где разъясняются требования к отчетности в рамках системы отчетности GRI, то есть определяется, *что* необходимо раскрывать.

Часть 2: «Руководство по применению» (Implementation Manual), где содержатся дополнительные рекомендации о том, *как* компании могут готовить отчеты, соответствующие критериям G4.

Рассмотрим основные нововведения G4.

1. Существенность выходит на первый план. В Руководстве G4 главную роль играет определение существенности. GRI рекомендует компаниям, составляющим отчетность, сосредоточить внимание на наиболее значимых для бизнеса вопросах, вместо того чтобы отчитываться обо всем, что у них происходит. Существенные аспекты – это не новое понятие, и принципиальных изменений по сравнению с G3 нет. Однако в G4 устанавливается более четкая связь между существенностью и сведениями о подходах к менеджменту и результативности, которые компании должны раскрывать в своем отчете. Также в G4 содержится новое требование, согласно которому организации должны подробно описывать процесс, которым они пользуются для определения существенных аспектов.

2. Переосмысление границ отчетности. Важно определить, насколько каждый из существенных аспектов оказывает как внешнее, так и внутреннее воздействие, а также оценить и описать степень распространения этого влияния, то есть выявить так называемые «границы» воздействия. В рамках G3 от компании требовалось сообщать только о тех воздействиях, которые она непосредственно контролирует. Однако в G4 организациям настоятельно рекомендуется анализировать и отчитываться по более широкому перечню воздействий.

3. Уровни соответствия вместо уровней A, B, C. В G4 предусмотрен новый подход к оценке уровня развитости отчетов компании, в рамках которого введены два уровня соответствия – базовый (core) и полный (comprehensive). Таким образом, организация может либо подготовить отчет, который будет соответствовать одному из данных уровней, либо использовать положения Руководства, не стремясь к выполнению критериев соответствия.

4. Новые требования к раскрытию информации об управлении. Внедрены новые стандартные элементы отчетности, касающиеся управления, а также необходимость раскрытия категории «Профессиональная этика и деловая порядочность». Большинство новых требований по раскрытию информации относятся к составу, степени вовлеченности и полномочиям высшего органа управления предоставляющей отчетность компании. Руководство G4 содержит 10 новых стандартных элементов отчетности по раскрытию информации об управлении в компании.

5. Новые требования к раскрытию данных о цепочке поставок. G4 требует от компаний предоставления значительно более подробной информации о воздействиях цепочки поставок, включая сведения об оценках цепочки поставок, выявленных рисках, эффективности организации в управлении этими рисками и эффективности процессов управления, принятых в компании.

Согласно руководству рекомендуется планировать постепенный переход от версии G3 к G4, акцентируя внимание в первую очередь на существенных аспектах. Тем не менее при этом также требуется представление более подробной информации, подтверждающей надежное функционирование процессов управления и подготовки отчетности. Поскольку существенность является основным критерием G4, то отчет, подготовленный компанией, в первую очередь должен отражать этот принцип. Необходимо начинать переход с планирования или усовершенствования оценки существенности, рассматривая воздействия бизнеса и мнения заинтересованных сторон по всей цепочке создания стоимости, что поможет составить отчет в соответствии с критериями G4 и требованиями к отчетности и позволит превратить процесс отчетности в максимально полезный инструмент для достижения успеха в вопросах устойчивого развития.

В настоящее время подавляющее число компаний используют версию GRI Version 3.1: ОАО «Зарубежнефть»; Symantec Corporation, USA; Ecoembalajes Espaca, S.A; Bank Asia Limited; Minerazго Rio do Norte; Votorantim и др. [3].

Как представляется, такой подход к подготовке отчетности со стороны Руководства по устойчивому развитию делает ее более привлекательной для компаний. Так как компания, постепенно переходя на новый уровень, может уделить больше внимания деталям, которые помогают более точно описать ее деятельность, повышая ее уровень корпоративной социальной ответственности, транспарентности, делая ее успешной и конкурентоспособной.

*Литература*

1. *Сапрыкина О.А.* Концептуальный подход к формированию систем корпоративной социальной ответственности организаций электроэнергетики // Сибирская финансовая школа. 2011. № 4. С. 123–130.

2. Преимущества отчетности в области устойчивого развития: Исследование компании EY и Центра корпоративного гражданства Бостонского колледжа. URL: http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-Value-of-Sustainability-RUS/$FILE/EY-Value-of-Sustainability-RUS.pdf (дата обращения: 10.11.2014 г.).

2. Global Reporting Initiative. URL: https://www.globalreporting.org/ (дата обращения: 10.11.2014 г.).

УДК: 330.59:005.1:354

# О ТЕОРИИ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Р.В. Глущенко**

*вед. специалист по информационному обеспечению управления магистратуры, аспирантура и докторантуры Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрены теоретические аспекты публичного управления; приведено многообразие трактовок понятия «публичное управление» на основе анализа взглядов представителей разных научных школ в области управленческой мысли; определены сущность, содержание и отличительные особенности публичного управления.*

*Ключевые слова*: публичное управление, публичная власть, государственное управление, муниципальное управление, общественное управление, социальное управление, государственная власть, управление, власть.

«...трудно найти другое понятие,
которое толковалось бы столь различно»
И.А. Азовкин ([1, с. 11])

В современных условиях развития России, когда государственное управление трансформируется в подсистему публичного управления, проблема повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти (органов местного самоуправления) в последнее время стала предметом активного обсуждения. Хотя дискуссии по поводу современного публичного управления в научной (экономической, социологической, юридической) литературе ведутся уже не одно десятилетие, общепризнанного определения публичного управления до сих пор не существует.

Чтобы охарактеризовать сущность и содержание понятия публичного управления, прежде всего обратимся к этимологии слова «публичный» (лат. publicus – общественный), которая также имеет не одно значение [2; 3].

Термин «публичный» в системах государственного управления и экономической сфере западных стран используется во многих значениях. В английском языке public – общественный, государственный, народный, общенародный, публичный, общедоступный, коммунальный, открытый, гласный; публика, общественность, народ, коммуна

[4, с. 1149; 5]. В немецком языке publik означает «общеизвестный», «гласный», а Publikum – «публика», «народ»; offen трактуется как «открытый», «широкий», «свободный», «явный», «публичный» и т.д.

Аналогичная ситуация складывается в русских словарях. Например, в Словаре русского языка С.И. Ожегова слово «публичный» означает «в присутствии публики, открытый, общественный (не частный)», а публика – это «лица, находящиеся где-нибудь в качестве зрителей, слушателей, пассажиров и т.п. ... вообще – люди, общество» [6]. В Большом энциклопедическом словаре понятие «публичный» отсутствует, но имеются понятия «публичное право» и «публичность судопроизводства» [7]. В Толковом словаре В.И. Даля «публичный» трактуется как всенародный, оглашенный, явный, известный; народный, общенародный, всенародный, вселюдный, всей гражданской общине принадлежащий [8]. В Толковом словаре Т.Ф. Ефремовой «публичный» трактуется как «совершающийся, происходящий в присутствии публики, людей; открытый, гласный; предназначенный для публики, общества, находящийся в их распоряжении; общественный» [9].

В словосочетаниях значение с термином «управление» данного термина еще больше расширяется. В Советском энциклопедическом словаре термин «управление» определяется с позиций системного подхода – как элемент, функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей [10, с. 1388]. А.М. Барнашов рассматривает управление как активно организованную деятельность управляющих органов, процесс реализации, функционирования власти, ее динамику и естественное состояние [11, с. 10].

В узком смысле данное понятие характеризует политически объединенное множество; соответственно, «публично управлять» означает действовать в общих интересах, решать задачи, имеющие значение для всех членов общества, то есть понятие «публичное управление» следует рассматривать под углом зрения задач, подлежащих решению [12, с. 80].

Как уже было сказано, государственное управление сегодня трансформируется в подсистему публичного управления, приобретая новые черты, наполняясь принципиально новым качественным содержанием. В научных трудах, касающихся проблем управления, наряду с понятиями государственного (муниципального) [13–16] и публичного управления, появились понятия общественного [17, с. 12] и социального управления [18, с. 7]. В этой связи возникает объективная необходимость установить их соотношение, а также соотношение с публичной властью, поскольку содержание публичного управления раскрывается через дефиницию «публичная власть». Публичная власть – это власть, существующая в публичных территориальных коллективах, а управление в них – публичное управление [19, с. 27]. Следовательно, категория «публичное управление» неразрывно связана с категорией «публичная власть» [19, с. 12], как и государственное управление органично связано с понятием государственной власти, которую можно рассматривать как особое явление, состояние и отношение [17, с. 17]. Вместе с тем между ними не ставится знак равенства: сама по себе публичная власть любого устойчивого коллектива означает способность и возможность оказывать определяющее воздействие на поведение других лиц, подчинять их поведение своей воле [20, с. 95].

Как представляется, публичное управление является более широким понятием по отношению к государственному и муниципальному управлению [3], равно как и публичная власть – по отношению к государственной власти [21; 22, с. 52–53], а признаки социального и общественного управления присутствуют в публичном управлении.

Но поскольку в некоторых работах публичное управление ассоциируют с государственным и муниципальным управлением [20, с. 97; 23, с. 5], а также связывают с общественным и социальным управлением, оно заслуживает более глубокого анализа.

На Западе общеупотребимым стало понятие public administration, которое переводится как «государственное управление», «публичное управление», «общественное управление» или «социальное управление». Уровень муниципального управления почти не рассматривается, что является следствием процесса перевода, где при трактовке базовой категории «публичное управление» не учитываются особенности и экономическая сущность понятий, контекст их применения, то есть те методологические основы теории публичного управления, которые предопределяют смысловой анализ русскоязычного аналога термина.

Итак, в современной отечественной и зарубежной научной литературе отсутствует общепринятое определение понятия «публичное управление» [24]. В таблице обобщены основные, на наш взгляд, подходы к определению понятия «публичное управление», приводится многообразие его значений, данных разными авторами различных областей знаний (правоведы, экономисты, социологи, управленцы) и применяемых как в мировой, так и в российской теории и практике.

Таким образом, четкого определения понятия «публичное управление» в научных трудах мы не находим и к сожалению, достаточно ограниченный круг лиц в своей практической деятельности использует те понятия и определения, которые опираются на основе анализа взглядов представителей разных научных школ в области управленческой мысли, поскольку оно обязательно для применения во всех видах документации и литературы научной сферы.

**Многообразие трактовок понятия «публичное управление»**

| Авторы | Определение |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Г. Вольф, О. Банхоф, немецкие профессора (цит. по [3]) | Разнообразная (в своих проявлениях) целевая, организационно оформленная, ответственная, частично планируемая, самостоятельная деятельность по осуществлению имеющих общественное значение задач (предметов ведения), в частности, путем принятия соответствующих решений |
| О.В. Глушакова, Я.А. Вайсберг [2, с. 8] | Совокупность функций публично-правовых образований (ППО), реализуемых на основе принципов транспарентности, легитимности, демократичности, стратегического партнерства власти, населения и бизнеса, обеспечения устойчивой обратной связи за счет использования современных информационно-коммуникационных и традиционных форм взаимодействия с обществом и привлечения к управлению совокупностью процессов (социальных, экономических, экологических) всех заинтересованных сторон (граждан, бизнес-сообщества, независимых представителей экспертно-аудиторского сообщества) в форме институциализированных отношений на государственном, региональном, муниципальном, корпоративном уровнях в целях обеспечения устойчивого социо-эколого-экономического развития территорий и повышения качества жизни граждан |
| С.М. Дубонос [25, с. 8] | Управление, контролируемое обществом |
| Е.Б. Дуплинская [26, с. 8] | Процесс целенаправленного воздействия органов государственной власти и органов местного самоуправления на объект управления на основе законодательства в целях повышения экономического роста ППО и качества жизни населения |

*Окончание таблицы*

| 1 | 2 |
|---|---|
| Л.Е. Никифорова, В.В. Леонов [27, с. 47] | Деятельность органов государственного и муниципального управления при непосредственном участии граждан, направленная на формирование и развитие общественных отношений в целях устойчивого развития государства, ориентированного на обеспечение прав и свобод граждан и удовлетворение их потребностей |
| Н.В. Фадейкина [28, с. 45] | Деятельность органов государственного (муниципального) управления, направленная на реализацию установленных в отношении данного типа ППО функций и предоставление стандартизированных государственных (муниципальных) услуг на основе принципов транспарентности, легитимности, демократичности, стратегического партнерства и социальной ответственности власти, населения и бизнеса, обеспечения устойчивой обратной связи, активного привлечения к процессу управления гражданского общества; деятельность, осуществляемую в условиях применения современных методов информационно-коммуникационного взаимодействия всех заинтересованных в эффективном публичном управлении сторон в целях обеспечения устойчивого развития ППО и повышения качества жизни |
| В.Ф. Халипов [29, с. 134] | Власть, открытая народу и его суждениям, общественная по характеру, вовлекающая в управление широкие круги населения |
| В.Е. Чиркин [17, с. 22; 41; 30] | Социальная деятельность определенных органов и должностных лиц; нормотворческая, распорядительная, контрольная, организационная и иная деятельность, которая осуществляется на основе установленных норм, правил, процедур; воздействие субъекта, обладающего публичной властью, на объект в целях каких-либо общественных интересах |
| А.А. Югов [22, с. 12] | Система всеобщего участия населения в решении совместных дел |

Проанализировав высказанные соображения различных авторов, отметим, что все звенья управления взаимодействуют и являются элементами системы публичного управления. Очевидно, что публичное управление представляет собой деятельность по выстраиванию отношений между различными общественными группами и государственной властью.

*Литература*

1. *Азовкин И.А.* Демократический характер государственной власти в СССР и механизм ее осуществления // Советское государство и право. 1968. № 9. С. 11.

2. *Глушакова О.В.*, *Вайсберг Я.А.* О сущности, содержании и соотношении понятий «государственное управление», «социальное управление», «публичное управление» // Сибирская финансовая школа. 2013. № 6. С. 3–9.

3. *Грищенко Е.В.* Местное самоуправление и государство: сравнительный анализ теоретических и правовых основ в Германии и России. URL: http://emsu.ru/ml/view.asp?c=784&p=1 (дата обращения: 18.02.2012).

4. *Gurlanic D.B.* Websters new world dictionary of the American language. 2-nd ed. New York: Prentice Hall Press, 1986. 1692 p.

5. *Мюллер В.К.* Англо-русский словарь. 18-е изд., стер. М.: Рус. яз., 1981. 888 с.

6. *Ожегов С.И.* Словарь русского языка. 8-е изд., стер. М.: Сов. энцикл., 1970. 900 с.

7. Большой энциклопедический словарь. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Большая сов. энцикл., 1998. 1456 с.

8. *Даль В.И.* Толковый словарь живого великорусского языка. – М.: Гос. изд-во иностр. и нац. слов., 1955. 3 т. 555 с.

9. *Ефремова Т.Ф.* Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный – М.: Рус. яз., 2000. URL: http://efremova.info/word/publichnyj.html (дата обращения: 13.09.2013).

10. Советский энциклопедический словарь. М.: Сов. энцикл., 1987. С. 1388.

11. *Барнашов А.М.* Государственная власть как форма организации общества // Вестник Томского государственного университета. 2004. № 283: Юридические науки. – С. 10–15. URL: http://sun.tsu.ru/mminfo/000063105/283/image/283-010.pdf (дата обращения: 20.03.2011).

12. *Никифорова Л.Е., Леонов В.В.* Формирование системы публичного управления на уровне субъекта федерации на основе модели заинтересованных сторон // Сибирская финансовая школа. 2012. № 4. С. 80–91.

13. *Атаманчук Г.В.* Государственное управление. Проблемы методологии правового исследования. М.: Юрид. лит., 1975.

14. *Голощапов Р.В., Самандина Л.В.* Система государственного и муниципального управления: учеб. пособие. Хабаровск: ДВАГС, 2008. 110 с.

15. *Попов Л.Л.* Административное право: учебник. М.: Юристъ, 2005. 703 с.

16. *Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б.* Современный экономический словарь. М.: Инфра-М, 2006. 495 с.

17. *Чиркин В.Е.* Публичное управление. М.: Юрист, 2004. 480 с.

18. *Франчук В.И.* Основы общей теории социального управления. М.: Ин-т организационных систем, 2000. С. 7.

19. *Чиркин В.Е.* Система государственного и муниципального управления. М.: Юрист, 2005. 384 с.

20. *Севрюгин В.Е.* О доктрине публичного управления в административном праве Российской Федерации // Вестник Тюменского государственного университета. 2011. № 3. С. 97.

21. *Сиренко В.Ф.* Проблема интереса в государственном управлении. Киев: Наукова думка, 1980. С. 69–70.

22. *Югов А.А.* Правовые основы публичной власти в Российской Федерации. Екатеринбург: Изд-во УрГЮА, 1999. С. 12, 52–53.

23. *Минаков П.А.* Публичная власть: политологический аспект. Уфа: РИЦ БашГУ, 2008. С. 5.

24. *Глущенко Р.В.* Целевые программы как инструмент публичного управления // Сборник. научных трудов по материалам межрегиональных научно-практических. конференций / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Н.В. Фадейкиной. Новосибирск: САФБД, 2008. Ч. 2, т. 2. С. 201–206.

25. *Дубонос С.М.* Становление исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления как института публичного управления: автореф. дис. ... канд. полит. наук. Ставрополь, 2001.

26. *Дуплинская Е.Б.* Оценка результативности бюджетного регулирования в условиях модернизации публичного управления: автореф. дис. ... канд. экон. наук. Новосибирск, 2011.

27. *Никифорова Л.Е., Леонов В.В.* Концептуальная модель системы публичного управления социально-экономическим развитием территорий // Сибирская финансовая школа. 2012. № 3. С. 46–56.

28. *Фадейкина Н.В.* Предпосылки создания в России эффективной системы публичного управления устойчивым социально-экономическим развитием публично-правовых образований на основе современных моделей электронного правительства и электронного бюджета // Сибирская финансовая школа. 2013. № 4. С. 43–54.

29. *Халипов В.Ф.* Власть. Основы кратологии. М.: Луч, 1995. С. 134.

30. *Чиркин В.Е.* Об изучении основ публичного управления // Конституционное и муниципальное право. 2005. № 3. С. 6–8.

УДК 334.724.2:338.28

# О ВНЕДРЕНИИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ

**Э.С. Коложвари**

*канд. экон. наук, директор Института дополнительного бизнес-образования Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

**К.А. Глазычев**

*аспирант кафедры финансов и экономического анализа САФБД (Новосибирск)*

*Рассматриваются состав, структура муниципальной системы образования, вопросы финансирования и качества муниципальных услуг в сфере образования, анализируется проект целевой программы «Развитие муниципальной системы образования г. Новосибирска» на 2015–2017 гг.*

*Ключевые слова:* программно-целевой подход в управлении, муниципальное образование, муниципальная услуга, качество муниципальной услуги, нормативные затраты, городская целевая программа, целевые индикаторы, финансирование программы.

Начиная с 2000 г., в России идет процесс реформирования бюджетного процесса и административная реформа, целью которых является создание условий для повышения эффективности деятельности публично-правовых образований по выполнению государственных (муниципальных) функций и обеспечению потребностей граждан и общества в государственных (муниципальных) услугах, увеличению их доступности и качества, реализации долгосрочных приоритетов и целей социально-экономического развития. С 2010 г. в РФ реализуются программно-целевые принципы организации деятельности органов местного самоуправления, утверждается «программный» бюджет, развиваются новые формы оказания и финансирования обеспечения муниципальных услуг [1; 2].

Рассмотрим ситуацию с внедрением этих подходов в городе Новосибирске в сфере муниципального образования.

К полномочиям муниципальных районов и городских округов по решению вопросов местного значения в сфере образования относятся:

– организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях; организация предоставления дополнительного образования детям и общедоступного бесплатного дошкольного образования на территории муниципального района (городского округа); обеспечение содержания детей в муниципальных образовательных организациях;

– создание, реорганизация и ликвидация муниципальных образовательных организаций, осуществление функций и полномочий учредителя муниципальных образовательных организаций;

– обеспечение содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий;

– учет детей, подлежащих обучению по соответствующим образовательным программам; закрепление конкретных территорий муниципального района (городского округа) за определенными муниципальными образовательными организациями;

– методическое обеспечение образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;

– осуществление иных полномочий в сфере образования, установленных в соответствии с законодательством РФ.

Необходимо отметить, что на муниципальном уровне структура органов управления в сфере образования не регламентирована и осуществляется в разных формах в зависимости от финансовых возможностей муниципального образования, сложившейся системы управления, разветвленности сети образовательных организаций, а также от наличия необходимых специалистов.

Характерной особенностью развития муниципальных образовательных систем стало формулирование образовательной политики, которая в концентрированном виде показывает их направленность, приоритеты и особенности. Данная политика находит отражение в долгосрочных, стратегических программах развития.

Разработанная Концепция модернизации муниципальной системы образования Новосибирска до 2010 года определила цель, основные задачи, ценность и принципы развития муниципального образования.

Основой муниципальной системы образования г. Новосибирска является многовариантная сеть муниципальных образовательных организаций, включающая в себя 511 организаций (24 автономных, 210 бюджетных, 277 казенных), в том числе 211 общеобразовательных организаций разных типов и видов (123 общеобразовательные школы, 3 основные школы, 2 образовательных центра, 16 гимназий, 18 лицеев, 17 школ с углубленным изучением отдельных предметов, 15 коррекционных школ, 13 вечерних школ, 2 школы-интерната, 2 начальные школы-детского сада), 249 дошкольных образовательных организаций, 45 организаций дополнительного образования, 6 прочих организаций, обеспечивающих организацию и сопровождение деятельности образовательных организаций.

На начало учебного года в общеобразовательных организациях обучается более 135,3 тыс. чел., более 65 тыс. чел. получают услугу дошкольного образования, более 81,4 тыс. чел. пользуются услугами дополнительного образования.

В муниципальной системе образования города работает более 33 тыс. чел., из них более 18 тыс. педагогических и руководящих работников (75 % аттестованы на квалификационные категории и на соответствие занимаемой должности); более 13,8 тыс. педагогических и руководящих работников имеют квалификационные категории, более 2,7 тыс. педагогических и руководящих работников имеют государственные и ведомственные награды.

В летний период различными формами оздоровления, отдыха и труда охвачено более 119 тыс. детей.

Основные муниципальные услуги и показатели выполнения муниципального задания представлены в таблице.

**Основные муниципальные услуги в сфере образования**

| Наименование услуги | Индикатор/показатель |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, в том числе предоставление информации: об образовательных программах и учебных планах, годовых календарных учебных графиках; о реализации программ дошкольного образования | Средняя посещаемость, *% от количества плановых дето-дней.*<br>Укомплектованность педагогическими кадрами, *% от количества штатных единиц* |
| Реализация основных общеобразовательных программ общего образования, в том числе предоставление информации о реализации программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ; о зачислении в муниципальное общеобразовательное учреждение; о текущей успеваемости учащегося, ведение дневника и журнала успеваемости; об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках; о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы | Доля обучающихся, освоивших образовательные программы с учетом различных уровней образования и форм обучения, *% от общего числа обучающихся.*<br>Доля выпускников, получивших документ об основном общем образовании, *% от количества выпускников 9 классов.*<br>Доля выпускников, получивших документ о среднем общем образовании, *% от количества выпускников 11-х (12-х) классов.*<br>Сохранность контингента обучающихся в процессе освоения общеобразовательных программ, *% от общего числа обучающихся (воспитанников)* |
| Реализация дополнительных общеобразовательных программ, в том числе предоставление информации о реализации дополнительных общеобразовательных программ; об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, годовых календарных учебных графиках | Доля обучающихся, освоивших образовательную программу, *% от общего числа обучающихся по программе.*<br>Освоение образовательной программы обучающимися 14–18 лет с учетом различных форм обучения, *% от общего числа детей, обучающихся по программам дополнительного образования.*<br>Доля в образовательном учреждении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, *% от общего числа детей, обучающихся по программам дополнительного образования.*<br>Доля обучающихся, регулярно принимающих участие в городских массовых мероприятиях, *% от общего числа обучающихся по программам дополнительного образования.*<br>Доля обучающихся, охваченных проектной деятельностью, *% от общего количества обучающихся* (для муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования детей г. Новосибирска «Детско-юношеский центр «Планетарий»).<br>Доля обучающихся, победивших в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях различного уровня, *% от общего числа обучающихся по программам дополнительного образования* |

*Окончание таблицы*

| | |
|---|---|
| Организация отдыха и оздоровления детей города Новосибирска в загородных лагерях | Доля детей, получивших услугу, *% от общей наполняемости в соответствии с проектной мощностью.*<br>Доля детей, укрепивших здоровье через участие в спортивно-состязательных программах, *% от общего количества детей, охваченных различными формами оздоровления.*<br>Доля детей, у которых наблюдается оздоровительный эффект, *% от общего количества детей, охваченных различными формами оздоровления* |
| Реализация программ по профилактике дорожно-транспортного травматизма | Доля муниципальных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы по проблеме детского дорожно-транспортного травматизма, *% от числа образовательных учреждений города.*<br>Доля образовательных учреждений (детей) города, участвующих в городских массовых мероприятиях по пропаганде правил дорожного движения, *% от общего числа муниципальных образовательных учреждений (детей).*<br>Доля обучающихся, успешно прошедших тестирование, *% от числа обучающихся, проходивших тестирование* |

Предоставление муниципальному бюджетному или автономному учреждению субсидии в течение финансового года осуществляется на основании соглашения о предоставлении субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) либо субсидии на иные цели.

Порядок определения нормативных затрат утвержден приказом Главного управления образования мэрии от 25 августа 2011 г. № 1045 «О порядке формирования нормативных затрат на оказание услуг (выполнение работ) и нормативных затрат на содержание имущества муниципальных бюджетных и муниципальных автономным учреждений образования». Нормативные затраты подразделяются на:

1) затраты, непосредственно связанные с оказанием услуг (работ):

– на оплату труда и начислений на выплату оплаты труда работникам, непосредственно принимающим участие в оказании муниципальной услуги (выполнении работы);

– компенсационные выплаты (методическая литература, компенсация за проезд).

2) затраты на общехозяйственные нужды:

– коммунальные услуги (за исключение нормативных затрат на содержание имущества): горячее водоснабжение, 50 % теплоснабжения от общего объема затрат, 90 % электроснабжения от общего размера затрат, холодное водоснабжение и водоотведение, вывоз жидких бытовых отходов;

– противопожарные мероприятия (огнезащитная обработка);

– содержание в чистоте помещений, зданий, дворов (очистка кровель от снега, вывоз мусора, дезинсекция, дератизация, дезинфекция);

– услуги связи;

– услуги по охране, затраты на приобретение транспортных услуг;

– на оплату труда и начислений на выплату оплаты труда работникам, не принимают непосредственного участия в оказании услуги (административно-управленческий, административно-хозяйственный, вспомогательный персонал);

– моющиеся и хозяйственные товары, ГСМ, топливо, медикаменты (пополнение аптечек).

3) затраты на содержание имущества теплоснабжение (50 %), электроснабжение (10 %), налог на имущество, земельный налог, транспортный налог, уплата пени, госпошлины.

По данным Главного управления образования мэрии города Новосибирска, в 2014 г. в городе доля программного финансирования муниципального образования составляла лишь 4,9 %. Реализуются целевые программы по развитию материально-технической базы учреждений и обеспечению горячим питанием.

На финансирование сферы образования в 2014 г. предусмотрены расходы городского бюджета в размере 20 805,5 млн руб.

Таков в настоящий момент порядок организации финансирования муниципального образования в г. Новосибирске.

В современной системе управления сформировались определенные концептуальные основы программно-целевого подхода и его применения в разных областях жизни и деятельности общества, существует некая программно-целевая идеология и даже парадигма управления.

Программно-целевой подход одеспечивает интеграцию и синтез основных принципов управления и планирования: целевого (направленность на конечный результат), комплексности, связи целей и ресурсов, конкретности, единства отраслевого и территориального планирования (как преодоления местничества и ведомственности). Максимум достигнутого при минимуме затрат (интеллектуальных, материальных, трудовых и т.д.) – вот смысл применения программно-целевого подхода.

Программно-целевое управление в разных контекстах и ситуациях может приобретать разное наполнение, не противоречащее пониманию сути этого типа управления. При любом аспекте его рассмотрения сохраняются определенные такие признаки, как:

– системное понимание объекта;

– направленность на конечный результат;

– комплексный анализ проблем;

– комплексный подход к выбору целей и средств их достижения;

– увязывание воедино целей и ресурсов; создание для такого увязывания специального документа – целевой программы;

– стремление к максимальной эффективности достижения целей при рациональном использовании ресурсов;

– интеграция усилий субъектов управления отраслью и территорией (единство отраслевого и территориального планирования).

При том что разработка целевых программ рассматривается как творческий процесс, программы ориентируются на соответствие определенному набору обязательных требований. В научной литературе выделены требования к программам как документам, соблюдение которых повышает вероятность их успешной реализации, а нарушение – наоборот, ставит ее под сомнение. Программы должны обладать, в частности,такими характеристиками: как актуальность (ориентация на выявление и решение ключевых проблем), целостность, прогностичность, реалистичность, контролируемость [3].

Итак, городская целевая программа – увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс мероприятий, обеспечивающих решение приоритет-

ных экономических, социальных, культурных и других проблем города, утвержденный органами власти города.

Перечень программных мероприятий должен быть разработан с учетом стратегических целей и приоритетов социально-экономического развития муниципальной системы образования г. Новосибирска, определенных планово-прогнозными документами социально-экономического развития Новосибирска.

Необходимо отметить, что муниципалитет неуклонно двигается в направлении внедрения программно-целевого подхода. Имеющийся у авторов проект Программы «Развитие муниципальной системы образования города Новосибирска» на 2015–2017 гг. разработан Главным управлением образования мэрии в целях повышения эффективности использования средств бюджета города, в соответствии с Порядком принятия решений о разработке муниципальных программ г. Новосибирска, их формирования и реализации, установленным постановлением мэрии г. Новосибирска от 19 июня 2014 г. № 5141.

Целью Программы является обеспечение условий для предоставления качественного и общедоступного образования детей.

Задачи программы:

– развитие и обновление содержания дошкольного образования;

– развитие и обновление содержания общего образования;

– развитие и обновление содержания дополнительного образования, организация оздоровления и летней занятости детей и подростков;

– поддержка одаренных детей;

– развитие системы управления образованием;

– развитие кадрового потенциала системы образования.

Финансирование Программы осуществляется в объеме 48 972,0 млн руб., за счет средств:

– бюджета г. Новосибирска – 19 484,8 млн руб., в том числе по годам:

2015 г. – 6360,8;

2016 г. – 6562,0;

2017 г. – 6562,0.

– областного бюджета Новосибирской области – 29 487,1 млн руб.:

2015 г. – 9324,2;

2016 г. – 10 081,5;

2017 г. – 10 081,5.

Значимым представляются целевые индикаторы:

– доля образовательных организаций, реализующих общеобразовательную программу дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, – 100 %;

– отношение среднемесячной начисленной заработной платы педагогических работников муниципальных образовательных организаций к средней заработной плате в соответствии с Указами Президента;

– доля общеобразовательных организаций, осуществивших переход на новый образовательный стандарт (начального общего образования), от общего количества общеобразовательных организаций – 100 %;

– доля обеспеченности обучающихся общеобразовательных организаций учебниками и учебными пособиями – 100 %;

– доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей этого возраста – 75 %;

– доля обучающихся, участвующих в международных, всероссийских, региональных, городских мероприятиях, – 50 %;

– доля обучающихся, охваченных организованными формами отдыха, оздоровления и занятости в период летней оздоровительной кампании – 95 %;

– доля победителей и призеров этапов Всероссийской олимпиады, интеллектуальных конкурсов, научно-практических конференций от общего количества обучающихся – 8,6 %;

– доля муниципальных образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы повышенного уровня, от общего количества муниципальных образовательных организаций – 68,8 %;

– доля работников муниципальных образовательных организаций образования, переведенных на «эффективный контракт», – 100 %;

– доля педагогических работников с высшей квалификационной категорией в общей численности работников муниципальных образовательных организаций – 25 %;

– доля молодых специалистов, пришедших в образовательные организации и закрепившихся на рабочем месте – 99,5 %.

Таким образом, в Новосибирске должна появиться целевая программа в сфере муниципального образования, при этом доля программных мероприятий в бюджете, по оценкам разработчиков программы, составит 96,2 %, что свидетельствует о приоритете программно-целевого метода управления в сфере образования на уровне муниципалитета.

Как показывает практика, внедрение программного подхода, управления по результатам приводит к созданию значительно более эффективной муниципальной системы образования. При этом необходимо помнить, что успешное применение программно-целевого метода управления требует также со стороны организаторов управления образованием понимания идеологии и технологии программно-целевого управления; разработанности методических средств анализа и программирования; наличия мотивации руководителей и специалистов и вооруженности их методическими средствами анализа ситуации.

*Литература*

1. *Пепеляева Л.В.* Модернизация сектора государственного управления: причины, механизмы, первые результаты и перспективы / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Н.В. Фадейкиной. Новосибирск: САФБД, 2011. 405 с.

2. *Ильина И.Н.* Экономика городского хозяйства: учеб. пособие. М.: КноРус, 2013. 248 с.

3. *Вердиев Д.М.* Программно-целевой подход к управлению образованием // «Преподаватель высшей школы в XXI веке»: Материалы Междунар. науч.-практ. интернет-конф. / под ред. Т.Е. Исаева. Ростов н/Д.: РГУПС, 2010. С. 170–173.

УДК 330

# РОЛЬ ЭКОНОМИЧЕСКИХ САНКЦИЙ ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

**К.С. Калинина**

*студент Новосибирской государственной академии водного транспорта (Новосибирск)*

*Представлен анализ экономических изменений после введения санкций против российских товаров. Обоснована взаимосвязь между рынком товаров и финансовым сектором. Рассмотрено влияние санкций на примере сталелитейной промышленности.*

*Ключевые слова:* санкции, эмбарго, запасы нефти и газа, операции с ценными бумагами.

Россия с лета 2014 г. оказалась под сильным экономическим давлением со стороны ряда западных стран. Термин «санкции», казалось бы, неприемлемый для рыночной экономики, плотно вошел в нашу жизнь. Цель нашей работы – показать, каковы возможные последствия эмбарго, объявленного против России, и каковы пути развития нашей страны в этой ситуации.

История возникновения санкций известна еще с древности. Еще в те времена государства пытались хоть как-то повлиять на соседние государства, используя при этом санкции. Но на практике оказывалось, что введенные ограничения имели лишь негативные последствия и тем самым ухудшали ситуацию [1].

Одним из самых популярных примеров введения экономических санкций стала Древняя Греция. Так, например, купцам из области запретили посещать порты и рынки, что привело к началу Пелопонесской войны. В эпоху империй державы с помощью санкций пытались подавить международную торговлю: страны, которые вели торговлю с Китаем, время от времени вводили запреты на ношение шелковой одежды с целью подорвать экономику. Применение торговых санкций было разработано еще Британской империей и активно применялось в то время. И сегодня санкции никуда не ушли и активно применяются международными организациями и отдельными государствами.

По своим размерам наша экономика не такая уж огромная, как может показаться, – она занимает пятое место [2]. Но Россия обладает огромными запасами нефти, газа и другими сырьевыми ресурсами, в чем и состоит ее преимущество. Большая их часть экспортируется в другие страны. И если будут введены санкции на главное сырье – нефть и газ, то это серьезно отразится как на России, так и на тех странах, которым оно поставляется.

Особенно остро санкции начали вводиться по отношению к России в связи с действиями на Украине – со стороны Украины, США, Евросоюза и других государств. Под действия санкций попали крупные государственные чиновники, банки, огромные предприятия, а также были ограничены поставки полезных ископаемых, товаров легкой промышленности, продуктов питания, вооружения и других разнообразных товаров на российский рынок. В результате этого Россия теряет огромные миллиарды рублей, что сильно скажется на ее бюджете. Санкции могут существенно повлиять на снижение ус-

тойчивости бюджетной политики, ухудшить и сократить возможности для модернизации нашей страны.

Санкции – это «негатив» в экономике и для тех, на кого они направлены, и для тех, кем они направляются. Но Россия в ответ тоже не стоит на месте, а вводит ответные санкции по отношению к другим государствам. Так, был запрещен въезд многим иностранным гражданам на территорию Российской Федерации, ввоз основных групп товаров, в том числе и продуктов питания.

Санкции оказывают влияние на финансовый сектор, на промышленность, на обычных граждан и в целом на экономический сектор. Поскольку они имеют длительное действие, не так сильно ощущается их воздействие. Однако уже сейчас можно проанализировать экономику нашей страны и сказать, как это на ней отразилось.

Введенные санкции ставят перед собой цель затормозить всю российскую экономику. Если проанализировать действующие санкции, обнаружится, что они направлены на ограничения присутствия государственных компаний России по всем сегментам мирового рынка.

Так, из-за введенных санкций против банков, российских компаний стало запрещено совершать различные операции с ценными бумагами, запрещены операции со счетами в европейских банках, заморозили активы и запретили торговать ценными бумагами. Например, уже сейчас крупные инвесторы перестали делать какие-либо крупные вложения в инвестиционные проекты на территории России. В результате меняется как российская экономика, так и ситуация в тех странах, где они имели определенные договоренности в том или ином направлении.

Санкции могут ограничить возможности по продаже нефти и природного газа на мировом рынке, что создаст угрозу в отрасли энергоресурсов. В связи с этим Россия будет вынуждена сократить инвестиционные программы, оптимизировать ценовую политику и провести географическую диверсификацию своих рынков сбыта.

Эффект от санкций очень сильно похож на последствия финансового кризиса: рост цен, падение производства, обесценивание рубля, повышение налогов. В итоге на смену европейским товарам, которые занимают огромную долю на нашем рынке, придут продукты российского производства или продукты из «дружественных» стран. Но может выйти так, что продукты могут оказаться либо прежнего качества, но с высокой ценой, либо худшего качество, но по прежней цене.

Но несмотря на столь отрицательные последствия нам видятся и положительные стороны. Санкции Запада способны стать сильным стимулом для развития российской экономики – прежде всего ее аграрного сектора. Люди будут потреблять продукты питания российского производства в большем объеме, что существенно увеличит бюджет страны.

И все же российская экономика из-за санкций подорвана. Чтобы как-то ее стабилизировать, нужно переориентировать ее на более перспективные направления. Другой вариант – попытаться договориться со странами, которые ввели санкции по отношению к России.

Имея достаточно мощную сырьевую базу на планете, Россия обладает крупнейшим потенциалом для развития сильнейшей экономике в мире. Но для ее дальнейшего развития очень важны не только рынки сбыта, но и новые передовые технологии, доступ к которым из-за санкций нам закрыт либо полностью, либо частично.

Рассмотрим влияние санкций на примере металлопроката.

Металлопрокат – важная для России отрасль металлургической промышленности. Эта отрасль находится в зависимости от рынка поставщиков, потребителей, а также в целом от мирового рынка. Рынок металлопроката очень чутко реагирует на малейшие изменения: даже частичное прекращение продажи металлопроката тормозит работу автомобильных концернов, энергетических комплексов и производителей различной строительной техники.

На сегодняшний момент данная отрасль ориентирована на зарубежного потребителя. Из-за дешевых энергетических ресурсов и высоких мировых цен экспорт был выгоден, к тому же продукция металлопроката может быть использована в огромном количестве отраслей производства. Отрасль металлопроката у нас достаточно развита и пользуется спросом со стороны зарубежных государств.

При этом внутренний российский рынок от санкций способен только приобрести. Поскольку продают по завышенным ценам, предприятия вынуждены искать наиболее дешевые комплектующие, чтобы обеспечить потребителю приемлемую цену.

В связи с введенными санкциями, со стороны ряда стран на металлопрокатную отрасль может быть оказано негативное влияние [3]. Для начала могут повысить стоимость кредитов, что оитрицательно отразится на тех компаниях, которые направляют свою работу на экспорт. Уже в начале 2014 г. цены на металлопрокат выросли у крупных производителей. Это объясняется увеличением производственных затрат и обесценивание рубля по отношению к американской валюте. По статистическим данным на 18 июля 2014 г., США закрыла для российских металлургических компаний часть своих рынков. На российской экономике это отразится не очень хорошо, будут потеряны серьезные денежные вложения. А значит, чтобы хоть как-то выйти из сложившейся ситуации, надо тесно сотрудничать с государством: повысить качество продукции, снизить затраты на производство, простимулировать спрос, уменьшить зависимость от импорта сырья.

*Литература*

1. *Варакса А., Ласкина Ю.* Направления развития экономики как науки в постсоветский период // Холодильные установки: электрон. науч. журн. СПбГУНиПТ. Сер.: Экономика и экологический менеджмент. 2012. № 1.

2. Россия заняла пятое место в мире по размеру экономики. URL: http://www.dp.ru/ (дата обращения: 13.12.2014).

3. Сталь. URL: http://raexpert.ru/ (дата обращения: 20.12.2014).

УДК 332.142

# ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ

**К.А. Пирогова**
*студент Новосибирского филиала*
*Санкт-Петербургского университета управления и экономики (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **М.А. Паутова**
*канд. пед. наук, доцент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрены наиболее острые проблемы в социальной и экономической сфере региона.*
*Ключевые слова:* социально-экономическое развитие регионов, проблемы в социальной и экономической сфере.

Чтобы эффективно управлять современным обществом, необходимо отслеживать состояние и взаимодействие двух основных сфер – экономической и социальной. И хотя эти сферы взаимосвязаны, каждая из них имеет конкретный предмет исследования.

В настоящее время вопрос социально-экономического развития регионов России является самым динамичным и актуальным в теоретических исследованиях в экономике, цель которых – разработать решение проблем регионального развития, которые бы включали в себя улучшение отдельных регионов и их производительности, а также эффективное использование внутренних ресурсов.

Социально-экономическое развитие представляет собой структурную перестройку экономики, которая сопровождается экономическими, социальными, политическими и духовными процессами, развертывающимися в обществе. Сущность и значение социально-экономического развития заключается в постоянном разрешении и повторении уже на новом уровне основной проблемы любой хозяйственной системы [1].

В условиях перехода к рынку за последние годы в российской экономике произошло много изменений – как положительных, так и отрицательных. В связи с этим появилось множество проблем в социальной и экономической сферах.

1. Проблема безработицы – это социально-экономическая ситуация, обусловленная превышением количества людей, желающих найти работу, над числом имеющихся рабочих мест, соответствующих профилю и квалификации претендентов на эти рабочие места. Социально-экономические последствия безработицы довольно серьезны: безработица приводит к потере работниками квалификации и профессиональных навыков. Она способна сломать судьбы многих людей.

2. Сложная демографическая ситуация – проблема убыли и старения населения, миграция.

3. Бедность – одна из острейших на данное время социальных и экономических проблем в регионах РФ. Бедность нужно рассматривать не только как чисто экономический фактор: это еще и социальное явление, характеризуемое глубиной, остротой и продолжительностью бедности. Бедность характеризуется длительным отсутствием ресурсов, не компенсируемых предыдущими сбережениями и отказом от приобретения дорогостоящих товаров и услуг. Наряду с проблемой бедности существует и проблема неэффективных мер по социальному обеспечению, которые проводит наше правительство.

4. Проблема жилья становится все более насущной для большинства населения различных регионов.

5. Российская система налогообложения имеет множество недостатков, которые если не устранять, приведут к достаточно серьезным экономическим последствиям. Налоговая система – наиболее активный рычаг государственного регулирования социально-экономического развития как регионов, так и страны в целом.

6. Инфляция сегодня – одна из острейших проблем, которая существует в России уже на протяжении десятков лет. «Порты, аэропорты, и дороги, и прочая инфраструктура крайне важны для развития страны и для ее будущего. Но мы не можем допустить, чтобы кто-то по хорошим дорогам будущего ездил на «мерседесах», а кто-то прозябал в бараках, которые разваливаются у нас на глазах.... А сегодня вынуждены что делать? Национальные проекты. И тратить из федеральных денег огромные ресурсы на то, чтобы восстановить то, что утрачено...», – сказал Владимир Путин («Вести» от 14 мая 2007 г.). Слова нынешнего президента РФ В.В. Путина, сказанные в 2007 г., актуальны до сих пор.

После стагнации 2013 г. первая половина 2014 г. была для экономики не намного лучше: промышленное производство в России выросло на 1,5 % к тому же периоду 2013 г. Основным драйвером роста служили обрабатывающие производства (рост на 2,6 %), так как эффект ослабления курса рубля в конце 2013 г. и в первом квартале 2013 г. стимулировал импортозамещение. В добывающей промышленности рост был минимальным (на 0,9 %).

Рост промышленного производства отмечался в 70 % регионов, наиболее значительный – в регионах Дальнего Востока, максимальные темпы отмечались в Чукотском автономном округе благодаря росту добычи полезных ископаемых.

Как и в 2013 г., самая высокая доля регионов с промышленным спадом – в Уральском, в Сибирском и Северо-Западном федеральных округах. В первой половине 2014 г. спад или стагнацию промышленного производства из-за проблем обрабатывающих отраслей имели также ведущие машиностроительные регионы Поволжья – Самарская, Нижегородская и Ульяновская области. Из всех регионов «новой индустриализации» только Калужской области удалось сохранить высокие темпы роста промышленности, остальные (Калининградская, Ленинградская, Белгородская области, Республика Татарстан) близки к стагнации.

Статистические данные показывают и более долгосрочный негативный тренд: 26 регионов все еще не преодолели кризисный спад промышленности 2009 г. Среди них – все развитые индустриальные регионы Уральского федерального округа, треть регионов Центрального федерального округа (Ярославская, Тульская, Ивановская, Орловская, Рязанская, Смоленская области), а также Самарская, Нижегородская, Волгоградская области и федеральные города [2].

Приведенные данные позволяют сделать вывод о том, что современные проблемы социально-экономического развития регионов России сложны и противоречивы: остается еще очень много нерешенных задач. Сегодня политика государства должна основываться на эффективном распределении ресурсов на благо населения того или иного региона. От реформ, которые проводит государство, зависит современный уровень жизни граждан. Экономическое и социальное развитие взаимосвязаны так, что изменения в одной сфере ведут к изменениям в другой. Следовательно, политика развития регионов должна быть последовательной.

*Литература*

1. *Грязнова А.Г.* Макроэкономика. Теория и российская практика. М., 2006. 688 с. URL: http://www.twirpx.com/file/115528/ (дата обращения: 10.12.2014).

2. Мониторинг кризиса и посткризисного развития регионов России. URL: http://atlas.socpol.ru/overviews/social_sphere/kris.shtml#no29 (дата обращения: 10.12.2014).

УДК 332.145

# РАЗВИТИЕ ЛПК КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ПРИАРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЕ РОССИИ (НА ПРИМЕРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ)

**Н.О. Задраускайте**

*канд. техн. наук, ст. преподаватель кафедры древесиноведения и технологии дервообработки Лесотехнического института Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова*

**Е.В. Ширшов**

*д-р пед. наук, проф., профессор Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова (Архангельск)*

*Приведена структура промышленного производства Архангельской области; проанализировано снижение удельного веса лесопромышленного комплекса (ЛПК) по занятости населения; описаны меры по возобновлению ЛПК в Архангельской области.*

*Ключевые слова:* лесопромышленное производство, лесопромышленный комплекс, численность населения, миграционный отток, численность занятых в лесном секторе.

В структуре промышленного производства Архангельской области в настоящее время ведущими являются следующие виды экономической деятельности [1, 2]:

– обрабатывающие производства (73,1 %);

– производство и распределение электроэнергии, газа и воды (24,1 %);

– добыча полезных ископаемых (2,8 %).

Наиболее существенным сдвигом в структуре промышленности стало снижение удельного веса лесопромышленного комплекса по занятости с 37,5 % в 2010 г. до 28 % в 2013 г. В целом же по всему региону основную роль продолжает играть промышленность, ведущими отраслями которой являются топливная, лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная (рис. 1).

Развитие этих ведущих отраслей определяет состояние обслуживающих производств и социально-экономической инфраструктуры.

Исторически сложилось так, что хозяйственный комплекс региона характеризуется чрезвычайно неравномерным размещением производственных мощностей, большой удаленностью поставщиков сырья от потребителей при слабо развитой транспортной сети.

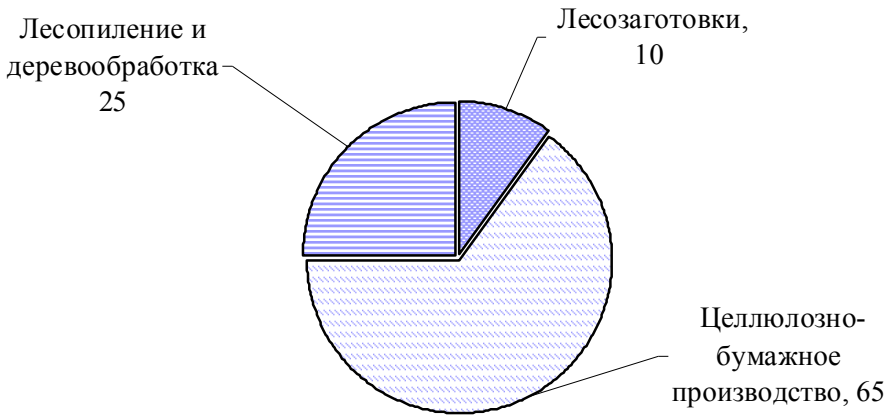



*Рис. 1. Структура лесопромышленного производства в Архангельской области (2014 г.), %*

В Архангельской области сложилось несколько основных лесопромышленные узлов, которые определяли и размещение основной массы населения. В настоящее время эти узлы стали терять свое значение.

Начиная с середины прошлого века численность населения области неизменно снижалась, и если раньше это было вызвано естественной убылью, то за последние годы большую часть составляет миграционный отток населения, притом экономически активного.

Хотя население всегда перемещалось, но если проследить историю явления, можно заметить, что миграцию населения в пределах области никто никогда не оценивал. Основной отраслью, в которой была занята большая часть населения районов Архангельской области, была лесная, а точнее, лесозаготовительная подотрасль. С середины 1990-х гг. началось массовое банкротство сесопромышленных хозяйств, предприятия стали убыточными. Предприятия закрывались, оставляя людей без работы. Единственным выходом был переезд. Люди постепенно переезжали из сел, деревень, районов в крупные города области. В итоге доля городского населения неизменно возрастает (рис. 2–5).

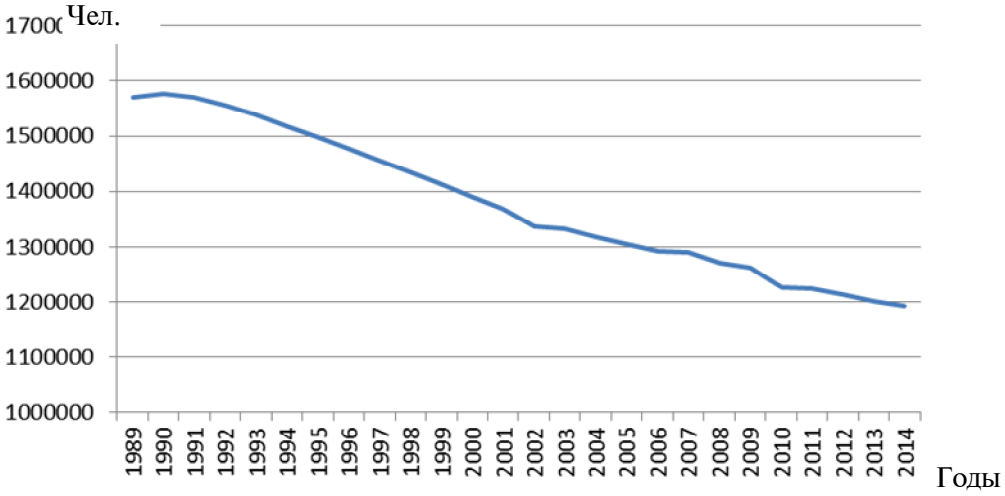



*Рис. 2. Изменение численности населения Архангельской области*

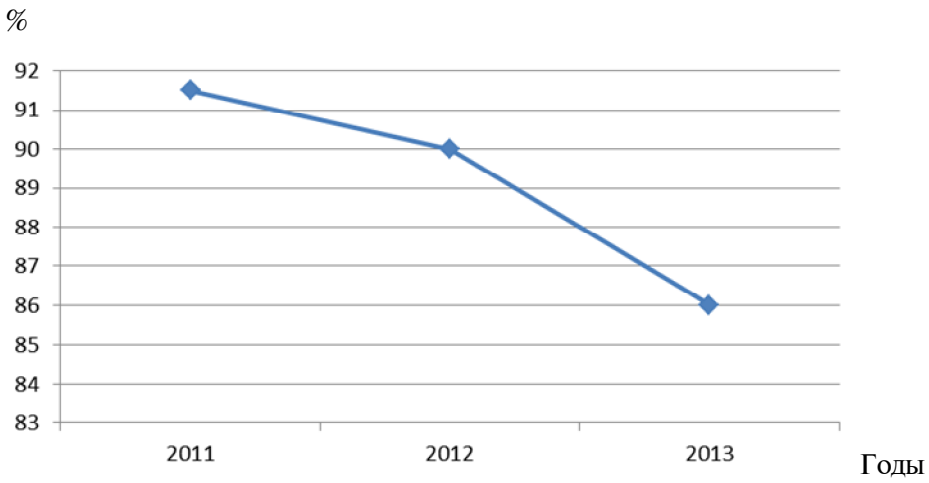



*Рис. 3. Миграционный отток населения из Архангельской области, %*

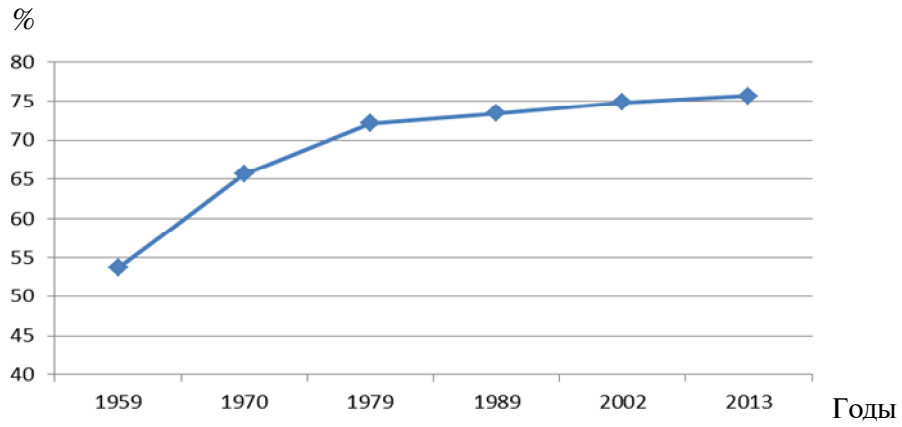



*Рис. 4. Динамика изменения доли городского населения Архангельской области в 1959– 2013 гг., %*

В связи с нынешней ситуацией в лесопромышленном комплексе (когда один за другим закрываются крупнейшие предприятия области), особенно в моногородах, и, как следствие, огромное количество человек остается без работы, люди вынуждены уезжать в поисках лучшей доли (хотя бы стабильной работы по специальности) (рис. 5).

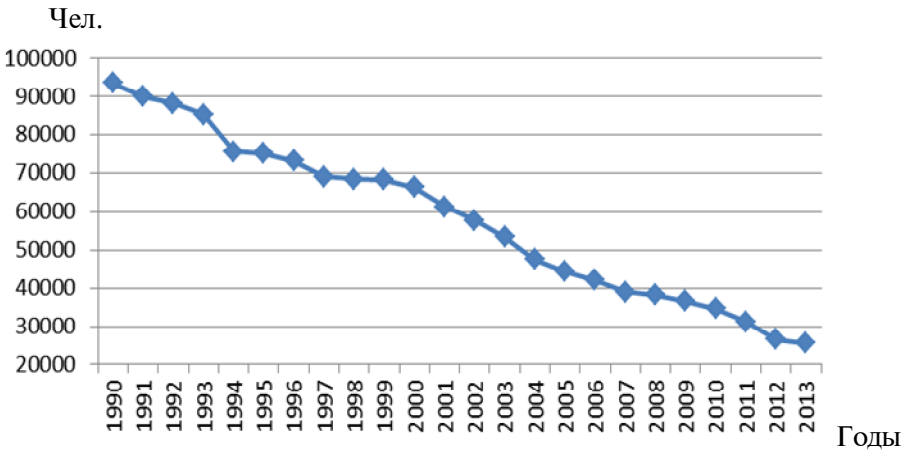



*Рис. 5. Динамика снижения численности занятых в лесном секторе по Архангельской области*

По данным Архангельского областного комитета государственной статистики, в 2013 г. в отраслях лесопромышленного комплекса функционировало более 1250 организаций, в том числе крупных и средних – около 80, что на 20 % меньше, чем в предыдущем году [3].

В последние годы правительство предпринимает попытки к возобновлению ЛПК в Архангельской области. Основные направления развития лесопереработки:

– модернизация действующих лесоперерабатывающих мощностей с внедрением ресурсосберегающих высокоэффективных технологий;

– развитие утилизационных производств по переработке низкосортного хвойного и лиственного сырья;

– использование древесных отходов в биоэнергетике.

Важнейшим направлением работы, которое позволит обеспечить полноценное функционирование лесопереработки в перспективе, является актуализация сведений о составе лесов Архангельской области и реализация мер, направленных на восстановление хвойного потенциала.

За последние годы успешно развивается малое предпринимательство в деревообработке, представленное небольшими предприятиями по производству строганых погонажных изделий, комплектующих для деревянного домостроения, срубов и комплектов деревянных домов, пиломатериалов. Эта сфера наиболее восприимчива к изменениям спроса и тенденций на рынках, поэтому продукция, выпускаемая предприятиями малых организационных форм, устойчиво конкурентоспособна.

Малое предпринимательство в сфере лесопиления и деревообработки на территории Архангельской области постепенно растет. В сложившейся экономической обстановке перспективными становятся предприятия малой и средней мощности, причем доля первых значительно выше.

По данным Минлеспрома СССР, в 1980 г. доля крупных предприятий на рынке составляла 47 %, средних 23 %, малых 30 %. На текущий момент по данным правительства Архангельской области, доля крупных предприятий сократилась до 3 %, средних до 10 %, а доля малых возросла до 82 % [1]. Это связано с тем, что в последние время наблюдается постоянное наращивание мощностей и объемов производства пилопродукции на территориях муниципальных образований, округов и районов области. В отдельных периодах темпы прироста объемов производства пиломатериалов вне традиционных промышленных центров даже обгоняет темпы прироста в целом по области. В настоящее время не осталось ни одного района области, который не имел бы собственных лесопильных предприятий. Рост количества малых лесопильных предприятий характерен не только для Архангельской области, но и для России в целом. Подобная ситуация отмечалась в прошлом в послевоенное время (в скандинавских странах предприятия малой мощности активизируются в момент повышения спроса на лесопродукцию, а не в период его спада, что имеет место особенно на внутреннем рынке России).

Таким образом, придерживаясь перечисленных направлений развития, представляется возможным вывести лесную отрасль из сложившейся сложной ситуации, что будет способствовать снижению миграционного оттока населения и позволит сохранить население Архангельской области.

*Литература*

1. Официальный сайт правительства Архангельской области. URL: http://dvinaland.ru (дата обращения: 10.10.2012).

2. Материалы к государственной программе Архангельской области «Развитие лесного комплекса Архангельской области (2014–2020 годы)». URL: http://dvinaland.ru/power/departments/ deples/gospr.php (дата обращения: 10.10.2012).

3. Об итогах деятельности и перспективах развития системы социальной защиты населения Архангельской области: Отчеты м-ва здравоохранения Архангел. обл.). URL: http://dvinaland.ru/social/health/ (дата обращения: 12.10.2012).

УДК 330.322..012

# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ РЕГИОНА КАК ФАКТОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ

**Е.И. Леончикова**

*студент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Проанализированы показатели и факторы оценки инвестиционной привлекательности региона с применением нескольких методик. Даны рекомендации по совершенствованию управления трудовыми ресурсами Новосибирской области.*

*Ключевые слова:* ресурсы, трудовые ресурсы, человеческий потенциал, трудовой потенциал, человеческие ресурсы, показатели инвестиционной привлекательности, факторы инвестиционной привлекательности, рейтинговая оценка, мониторинг.

В современном быстроменяющемся технологическом мире инвестиционная привлекательность региона в значительной степени зависит от качества трудовых ресурсов и инвестиций в человеческий капитал, которые обеспечиваются путем формального образования (школьного, среднего профессионального, высшего и послевузовского) и непрерывного повышения каждым человеком своего профессионального уровня. Развитая система образования, как считают многие специалисты, – один из важнейших факторов, определяющих уровень привлекательности для инвесторов. Содержательная возможность интенсивного роста в глобальной экономике определяется наличием информационно-образовательных факторов. Именно они формируют общую инвестиционную привлекательность региона.

Объектом нашего исследования являются человеческие ресурсы Новосибирской области (далее НСО).

Трудовые ресурсы представляют собой население, обладающее физическими и интеллектуальными способностями, необходимыми для участия в трудовой деятельности [1, с. 115].

Качественные характеристики трудовых ресурсов неразрывно связаны с такими понятиями, как человеческий и трудовой потенциал.

Человеческий потенциал – совокупность качеств конкретного индивида, сформировавшаяся под воздействием социальных сил и взаимодействия общества и личности. Человеческий потенциал становится трудовым ресурсом только если он включен в систему общественного производства.

Трудовой потенциал – совокупность всех трудовых возможностей как отдельного человека, так и различных групп работников общества в целом. Трудовой потенциал характеризует качество трудовых ресурсов и их потенциальные возможности, а также количество трудовых ресурсов.

Человеческие ресурсы – термин, характеризующий с качественной, содержательной стороны трудовые ресурсы на мезоуровне (регион) и микроуровне (организация). Наряду с традиционными признаками, присущими элементам определяемой совокупности – кадрам, персоналу, рабочей силе, трудовым ресурсам, термин «человеческие ресурсы» включает в себя способность к творчеству, определяет потенциальные возможности всестороннего развития работников, общую культуру и нравственную надежность, определенный эффект кооперации и самоорганизации, прежде всего коллективные формы организации труда и принятия решений, «кружки качества», «дух команды», а также совершенствование трудовых взаимоотношений, самомотивацию и предприимчивость [2, с. 172].

Являясь важнейшей составляющей национального богатства страны, социально-экономического потенциала каждого региона России, человеческие ресурсы непосредственно воздействуют на воспроизводственные процессы. Именно от них зависят, получение в экономике прибыли, наполняемость бюджетов различных уровней, качественные изменения в структуре экономики, повышение эффективности производства и привлекательность социальной сферы, достижения в научных, технических, технологических, инновационных проектах, уровень и качество жизни населения [2, с. 174].

Для оценки человеческих ресурсов необходимо выявить приоритетные показатели, позволяющие наиболее полно и достоверно осуществить региональную диагностику. При выборе таких показателей требуется учитывать важные методологические предположения [2, с. 175]:

– человеческие ресурсы представляют собой все население, а не только его трудоспособную часть;

– выбор показателей основывается на двух принципах – комплексности и репрезентативности. Принцип комплексности подразумевает, что используемые показатели должны наиболее полно охватить все важнейшие системы формирования человеческих ресурсов региона, а принцип репрезентативности предполагает, что выбор показателей проводится с учетом их существенности для развития человеческих ресурсов региона в целом;

– оценка человеческих ресурсов региона предполагает оценку природно-ресурсного потенциала, обеспечивающего сохранение данного ресурса.

Национальное рейтинговое агентство (НРА) рассматривает семь факторов региональной инвестиционной привлекательности [3]:

– обеспеченность региона природными ресурсами и качество окружающей среды в регионе;

– трудовые ресурсы региона;

– региональная инфраструктура;

– внутренний рынок региона;

– производственный потенциал региональной экономики;

– институциональная среда и социально-политическая стабильность;

– финансовая устойчивость регионального бюджета и предприятий региона.

Для оценки перечисленных семи факторов специалистами HPA был составлен набор из 53 показателей. Показатели, используемые в методике HPA для оценки факторов инвестиционной привлекательности региона, можно разделить на три группы (таблица).

**Показатели для оценки инвестиционной привлекательности региона***

| Показатели | Описание показателей |
|---|---|
| Статистические показатели | Традиционно используются для оценки большинства факторов инвестиционной привлекательности регионов. Источником таких показателей являются официальные публикации статистических органов, а также федеральных органов власти. В методике HPA используются данные, предоставленные Росстатом, Банком России, Генеральной прокуратурой РФ, Министерством финансов РФ, Министерством связи и массовых коммуникаций РФ, Министерством природных ресурсов и экологии РФ |
| Опросы предпринимательского сообщества | Позволяют оценить показатели инвестиционной привлекательности, не измеряемые количественно. В методике HPA используются результаты опросов, проводимых Росстатом в рамках обследования инвестиционной активности организаций. В этих опросах принимают участие руководители организаций из всех регионов России, которые выделяют ключевые внутренние и внешние факторы, ограничивающие инвестиционную деятельность |
| Экспертные оценки | Применяются при изучении факторов инвестиционной привлекательности региона, статистика по которым не ведется или не публикуется в открытом доступе. В методике HPA экспертные мнения используются для оценки качества институциональной среды и уровня социально-политической стабильности. Экспертные оценки выставляются аналитиками HPA и независимыми экспертами с помощью стандартизированной балльной шкалы |

* По: [3].

При помощи данных показателей можно оценивать различные факторы, влияющие на формирование инвестиционной привлекательности, в том числе человеческие ресурсы, которые оказывают большое влияние на приток инвестиций в регионы.

Человеческий потенциал региона характеризует наличие и возможность использования и применения соответствующих знаний и умений в различных отраслях. Создание благоприятных условий для развития человеческих ресурсов региона является основой успешного применения ими своих знаний на предприятиях промышленности.

Анализ состояния человеческого потенциала в регионе – один из важнейших видов деятельности, достигаемый посредством мониторинга. Показатели, характеризующие человеческие ресурсы и предназначенные для проведения мониторинга состояния человеческого потенциала региона, можно представить следующей группировкой, позволяющей более полно и детально проводить мониторинг состояния человеческого потенциала региона [4, с. 182]:

– экономические: производительность труда; уровень заработной платы региона в сравнении с уровнем заработной платы в целом по стране; уровень прожиточного минимума; уровень доступности образования в деревнях и селах; уровень занятости и безработицы; индекс развития человеческого потенциала и др.;

– социальные: общие коэффициенты рождаемости и смертности; продолжительность жизни населения; обеспеченность детскими садами, школами, медицинскими учреждениями; численность людей, активно занимающихся спортом; число посетителей музеев, концертов и др.;

– показатели, характеризующие возможность применения человеческого капитала в регионе: численность населения, работающего по полученной профессии; исследование численности безработных по видам профессий; доля самозанятого населения в общей численности экономически активного населения и др.;

– показатели, характеризующие наличие, состояние человеческого потенциала в регионе: миграция населения; доля населения в трудоспособном возрасте в общей численности населения; заболеваемость на 1000 чел. населения; численность студентов в высших профессиональных образовательных учреждениях и др.

Одним из факторов высокого уровня инвестиционной привлекательности Новосибирской области в Сибирском федеральном округе по оценкам международного рейтингового агентства FitchRatings, среди прочих также является инновационный фактор (научный и образовательный потенциал), который включает Технопарк новосибирского Академгородка (Академпарк); Технопарк в сфере биотехнологий в наукограде Кольцово (Биотехнопарк); бизнес-инкубаторы, в том числе при образовательных учреждениях; центры развития инновационных компетенций, молодежные творческие мастерские и центры развития творческих способностей по системе «школа–вуз».

В Новосибирской области на 1 января 2014 г. работают [5]:

– 52 научно-исследовательских института Российской Академии наук;

– Федеральный государственный научный центр вирусологии и биотехнологии «Вектор»;

– более 40 отраслевых научно-исследовательских, конструкторско-технологических и проектных институтов;

– более 100 крупных и 1700 малых предприятий, связанных с технико-внедренческой деятельностью;

– образовательный комплекс области – крупнейший в азиатской части России, насчитывающий 133 образовательных учреждений различного уровня.

В 2013 г. Новосибирская область сохранила лидирующие позиции в Сибирском федеральном округе по трудовому потенциалу. В области сложился самый низкий среди регионов округа уровень общей безработицы – 5,9 %. По результатам обследований населения по проблемам занятости в среднем за 2013 г. численность экономически активного населения в возрасте 15–72 лет составила 1434 тыс. человек, 68,7 % от общей численности населения области.

За последние 10 лет более чем в три раза возросли реальная заработная плата и реально располагаемые доходы населения. Среднедушевые денежные доходы населения в 2013 г. достигли 22,1 тыс. руб., почти в 2,9 раза превысив величину прожиточного минимума. В 2013 г. на 9,3 % увеличился размер месячных назначенных пенсий. За счет региональных доплат все пенсионеры области стали получать пенсию не ниже величины прожиточного минимума.

Для трудового потенциала Новосибирской области при его приемлемом уровне, характерно наличие проблем, связанных как с удовлетворением потребности работодателей в кадрах, так и с более активным вовлечением работников в инновационную деятельность.

Для совершенствования управления трудовыми ресурсами области требуются следующие мероприятия:

– совершенствование образования за счет интеграции с наукой, создания условий и стимулов для ускоренного включения новых знаний в процесс образования, орга-

низационной и финансовой поддержки научных, научно-педагогических и инженерных школ в образовательной среде;

– развитие форм частно-государственного партнерства;

– развитие многоплановой системы мотивации интереса школьников и студентов к научным знаниям, пробуждение исследовательского интереса, начиная со средних классов школ и раннего включения студентов в исследовательский процесс;

– развитие инноваций в социо-культурной среде для расширения практики внедрения передовых образовательных технологий, формирующих новое мышление, ориентированное на получение качественных знаний и восприятие нового в познании;

– развитие инновационной инфраструктуры в образовательной среде, включая центры развития творческих способностей, молодежные творческие мастерские, центры развития инновационных компетенций, бизнес-инкубаторы, ресурсные центры, студенческие конструкторские бюро, экспериментальные площадки;

– концентрация экономических, социальных и интеллектуальных ресурсов для обеспечения проектирования, внедрения и реализации качественных и эффективных образовательных процессов, отвечающих запросам личности, общества, государства;

– развитие системы стимулирования притока молодежи в сферу науки и новых технологий, в том числе привлечение одаренных детей и талантливой молодежи из других субъектов Российской Федерации и стран для обучения в образовательных учреждениях профессионального образования Новосибирской области; их грантовая и стипендиальная поддержка;

– развитие системы стажировок и активное привлечение к преподаванию специалистов-практиков, владельцев успешного бизнеса, топ-менеджеров, имеющих «историю успеха»;

– разработка методологии прогнозирования потребностей рынка труда в профессионально-квалификационном и территориальном разрезах;

– расширение гибких, нестандартных форм занятости населения, включая формирование специализаций по специальностям с учетом потребности рынка труда и социальной сферы;

– создание условий для активного включения работодателя в систему подготовки и повышения квалификации кадров, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников;

– формирование и развитие профессиональных школ естественно-научного, инженерного, экономического, юридического и управленческого направлений, включая профильное обучение на ступени среднего (полного) общего образования;

– развитие системы профориентации, психологической, информационной и консультационной поддержки населения;

– развитие системы целевой подготовки и переподготовки кадров, в том числе для разработки, реализации и управления инновационными и инвестиционными проектами, а также управления производством;

– развитие благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса, в том числе наукоемкого, поддержка самозанятости населения;

– осуществление мер по повышению профессиональной итерриториальной мобильности населения.

Таким образом, совершенствование управления человеческими ресурсами Новосибирской области должно быть направлено на лучшее соответствие трудового потенциала региона потребностям инноваций и бизнеса.

*Литература*

1. *Самсоненко Г.Г., Соляр А.В.* Региональная экономика и управление. М.: ИВЭСЭП, 2011. 192 с.

2. *Рукина И.М., Анфимова А.Ю.* Региональная экономика и управление. М.: Изд. дом Междунар. ун-та в Москве, 2014. 250 с.

3. Национальное рейтинговое агентство. URL: www.ra-national.ru (дата обращения: 20.12.2014).

4. Региональная экономика и пространственное развитие / под ред. Л.Э. Лимонова. М.: Академия, 2014. 464 с.

5. Росстат. URL: www.gks.ru (дата обращения: 20.12.2014).

УДК 331.108.26:331.101.6

# О НЕОБХОДИМОСТИ ТРАНСФОРМАЦИИ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ КОМПАНИЯХ

**М.А. Бородин**

*аспирант Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Обоснована необходимость повышения производительности труда. Проанализированы основные этапы промышленной революции. Вынесены проблемы совершенствования системы управления человеческими ресурсами, анализа генезиса управления людьми и роли HR в высокотехнологичных организациях.*

*Ключевые слова:* производительность труда, управление человеческими ресурсами, человеческий капитал, промышленная революция, высокопроизводительные рабочие места, генезис подходов к управлению людьми.

Текущая экономическая конъюнктура бросает новые вызовы России. В условиях волатильности нефтяного рынка и санкционной войны против России необходимо искать внутренние резервы для роста национальной экономики. Одним из таких источников может стать повышение общей производительности труда.

По мнению М.Д. Прохорова, главная проблема российской экономики состоит в ее крайне низкой производительности. В конце 1980-х гг. выработка на одного занятого в экономике СССР составляла около 34 % американского показателя. В 1997–1998 гг. эта цифра, по данным МВФ, упала до 20,5 % и к кризису 2008 г. вернулась к уровню чуть выше 30 %. На данный момент показатель производительности опустился до 27 % от уровня США [1].

Согласно Указу Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 596, Правительству необходимо принять меры, направленные на создание и модернизацию 25 млн высокопроизводительных рабочих мест к 2020 г., а также увеличить производительность труда к 2018 г. в 1,5 раза относительно уровня 2011 г. [2].

Кроме того, важно понимать, что в настоящее время происходит очередной виток промышленной автоматизации, который приведет к появлению профессионалов нового поколения.

Первая промышленная революция – появление механизмов на воде и пару, первый ткацкий станок (1784 г.).

Вторая промышленная революция – разделение труда и массовое производство при помощи электричества; первая сборочная линия в Цинциннати (1870 г.).

Третья промышленная революция – появление электроники и информационных технологий, дальнейшая автоматизация производства; первый программируемый логический контроллер, Modicon 084 (1969 г.).

Четвертая промышленная революция – использование киберфизических систем, роботов и пр. [3].

Притом что на каждой переходной точке этого пути общее число работников снижается, в таких высокотехнологичных сферах, как инженерия, программирование и технического обслуживания, оно увеличивается. Там, где работал мастер с низкой производительностью, понадобились инженеры-механики для создания паровых двигателей и машин. Быстрое движение в будущее к роботам и «Интернету вещей» потребует инженеров-проектировщиков встроенных систем и других высококвалифицированных техников, которые будут обеспечивать всему этому рабочее состояние и стабильное движение вперед [3]. Важно отметить, что рост числа высококвалифицированных рабочих, по-нашему мнению, должен подстегнуть изменения в квалификации и знаниях административно-управленческого персонала.

Поскольку производительность труда машин в некоторых случаях может значительно превосходить возможности человека, у организаций появляется больше смысла и мотивов инвестировать в робототехнику. Эта картина хорошо прослеживается на рис. 1.

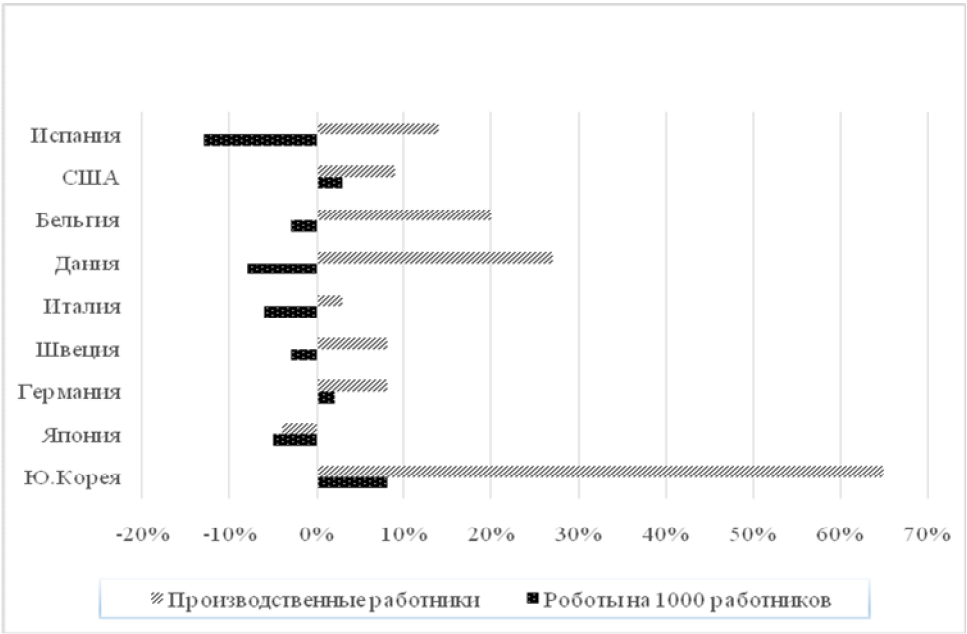



*Рис. 1. Изменения в рабочей и роботизированной силе с 2009г. по 2012 г. [6]*

В этой связи необходимо совершенствовать систему управления человеческими ресурсами на макро- и микроуровне. Как отмечает Ю.Г. Одегов, персонал – наиболее сложный объект управления в организации, поскольку, в отличие от вещественных факторов производства, является «одушевленным», обладает возможностью самостоятельно

решать, критически оценивать предъявляемые к нему требования, действовать, имеет субъективные интересы, чрезвычайно чувствителен к управленческому воздействию, реакция на которое неопределенна [4].

М. Армстронг определяет управление человеческим ресурсами как стратегический и согласованный подход к управлению самыми ценными активами организации – работающими там людьми, которые вносят индивидуальный и коллективный вклад в достижение ее целей [2, с. 6].

В свою очередь, новые ценности людей обеспечат формирование новых потребностей, трансформацию их модели мира, рационализацию трудового поведения, принятие изменений, и, в конечном счете, обеспечат достижение целей деятельности организации и устойчивый ее рост через успешность формирующих его индивидов [1; 3]. Можно говорить об актуальности рассмотрения генезиса подходов к управлению людьми в организации при постоянных изменениях внешней и внутренней среды.

Хронологически выделяют шесть составляющих развития взглядов на роль работников организации и управление их рациональным поведением в процессе формирования добавленной стоимости (рис. 2):

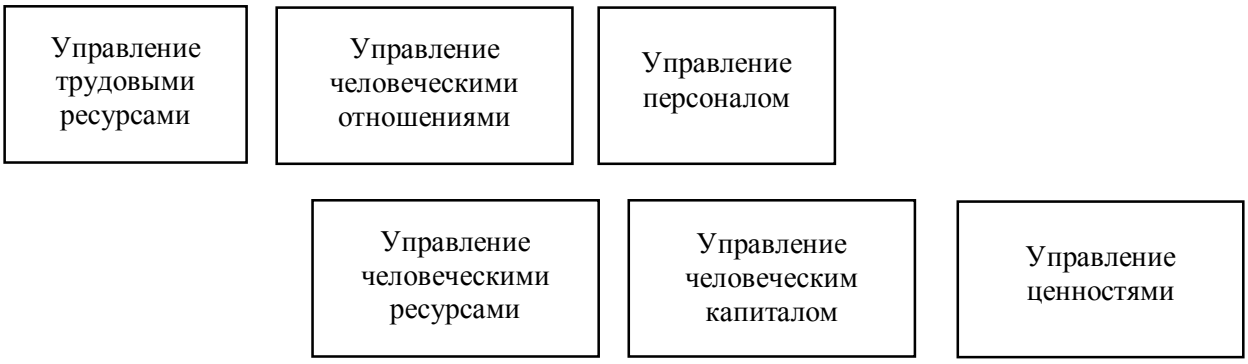



*Рис. 2. Хронология взглядов на роль работников [7]*

Данная последовательность трансформации взглядов на роль человека в организации в значительной мере отражает смещение фокуса управления на протяжении более ста лет. Можно заключить, что техническое перевооружение труда обеспечило ослабление зависимости результатов труда от физических возможностей работников – скорости выполнения операций, физической силы, показателей остроты слуха и зрения. С сожалением отметим, что значительная доля физического труда на предприятиях реального сектора экономики России сохранилась до сих пор, и что является серьезным препятствием повышения производительности труда [7].

Таким образом, в новых технологических и экономических условиях управление человеческими ресурсами становится одним из драйверов роста и сохранения устойчивости любой высокотехнологичной компании. Отдел HR должен расширить свои функции, помогать руководству и персоналу эффективно взаимодействовать, создавая лучшие условия труда. С помощью отдела HR необходимо сместить фокус к развитию и усилению возможности самореализации сотрудников. Ведь в основном именно от работы HR зависит привлекательность работодателя для высококвалифицированных работников в условиях дефицита такой рабочей силы.

*Литература*

1. *Адова И.Б.* Теоретико-методологические основы управления вознаграждением персонала организации. Новосибирск: САФБД, 2008. 324 с.

2. *Армстронг М.* Практика управления человеческими ресурсами. 10-е изд. СПб.: Питер, 2012. 701 с.

3. *Милехина О.В., Адова И.Б.* Подходы к управлению людьми в организации: генезис в условиях непрерывных изменений. // Проблемы современной экономики. 2014. № 1. С. 91–95.

4. НЭП 2.0: об обороне и наступлении. URL: http://www.kommersant.ru/doc/2476069 (дата обращения: 31.11.2014).

5. *Одегов Ю.Г., Абдурахманов К.Х., Котова Л.Р.* Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход. М.: «Альфа-пресс», 2011. 752 с.

6. Промышленная автоматизация: двигатель прогресса? URL: http://hi-news.ru/robots/promyshlennaya-avtomatizaciya-dvigatel-progressa.html (дата обращения: 08.12.2014).

7. О долгосрочной государственной экономической политике: Указ Президента Рос. Федерации от 7 мая 2012 г. № 596.

УДК 364.442:658.53

# ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**Е.М. Бавыкина, Ю.Т. Мамедова**
*студенты Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **О.А. Сапрыкина**
*канд. экон. наук, доцент кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями САФБД (Новосибирск)*

*Рассматриваются индексы и рейтинги, связанные с социальной ответственностью.*

*Ключевые слова:* рейтинг, рейтинговая оценка, корпоративная социальная ответственность, индекс человеческого развития.

Актуальность рейтинговой оценки корпоративной социальной ответственности, состоит в том, что оценивается качество и эффективность реализации компанией своей социальной ответственности перед обществом, а также соответствие усилий компании ее возможностям и потребностям самого общества. Иными словами, оценивается фактический социальный эффект от деятельности компании в целом и от ее усилий в области социальной ответственности в частности.

Как указывает Н.Г. Комлев, рейтинг – индивидуальный числовой показатель оценки достижений некоторого субъекта в классификационном списке. Фактически – это система упорядочения в виде списка качества любых объектов на основе количественных показателей, или рейтинговых оценок [1].

Рейтинговый метод оценки в мире используется давно. Перечислим основные принципы функционирования системы рейтинговых оценок:

– объективность – должны соблюдаться установленные процедуры, чтобы обеспечить обоснованность оценки, полученной на основе тщательного анализа всей доступной информации;

– честность – должна присутствовать только достоверная информация;

– прозрачность – все основные подходы к рейтингованию, ключевые показатели, используемые в анализе, процедура присвоения рейтинга должны быть доступны в Интернете;

– непрерывность во времени – рейтинг должен периодически подтверждаться или изменяться с учетом меняющейся экономической ситуации;

– обеспеченность необходимыми кадровыми ресурсами – необходим высококвалифицированный персонал, имеющий необходимые знания, навыки и опыт для проведения рейтинговой оценки;

– конфиденциальность информации – должен быть установлен порядок и правила защиты конфиденциальной информации, предоставленной рейтингуемым субъектом, и др. [2].

Существуют различные виды рейтингов: международные, национальные, региональные, отраслевые, а также рейтинги компаний, осуществляющих мероприятия в области экологии, рейтинги, основанные на принципах корпоративного поведения, корпоративные фонды и конкурсы.

Корпоративная социальная ответственность – ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение, которое:

– содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества;

– учитывает ожидания заинтересованных сторон;

– соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения;

– введено во всей организации [3].

Социальная ответственность применима ко всем организациям, однако наибольшее распространение она получила в бизнес-сообществе под названием «корпоративная социальная ответственность» [4].

Приведем примеры некоторых рейтингов.

1. Индекс человеческого развития (ИЧР). В 1990 г. по заказу Программы развития Организации Объединенных Наций был предложен новый показатель – индекс человеческого развития, который стал одним из самых авторитетных среди множества мировых рейтингов и публикуется в независимом докладе о развитии человека. ИЧР – совокупный показатель уровня развития человека в стране, поэтому иногда его используют в качестве синонима таких понятий как «качество жизни» или «уровень жизни». Индекс измеряет достижения страны с точки зрения состояния здоровья, получения образования и фактического дохода ее граждан.

Все страны в рейтинге классифицируются по четырем категориям, как страны с:

– очень высоким уровнем ИЧР;

– высоким уровнем ИЧР;

– средним уровнем ИЧР;

– низким уровнем ИЧР.

Согласно ИЧР, Норвегия признана самой благополучной страной в мире. В пятерку наиболее благополучных стран вошли также Австралия, Соединенные Штаты, Нидерланды и Германия. Россия занимает 55 –е место в этом рейтинге [2].

2. Рейтинги экологически устойчивого развития федеральных округов Российской Федерации. Рейтинг разработан при поддержке партийного проекта «Единой Рос-

сии». Экологический рейтинг – это наиболее объективный инструмент для принятия управленческих решений и решения системных региональных проблем. Регионы ранжируются по следующим критериям:

– состояние и развитие технического потенциала;

– состояние и развитие человеческого потенциала;

– состояние и изменение природного потенциала;

– интегральный потенциал устойчивого развития.

Устойчивое развитие региона – одновременное повышение технического уровня производства, сохранение здоровья людей, а также качества природной среды, необходимого для удовлетворения потребностей настоящего и будущего поколений.

Проанализировав экологический рейтинг по регионам Сибирского федерального округа, можно сделать вывод, что первое место занимает Республика Алтай со своим 12-м местом по техническому потенциалу. Республика Алтай лидирует по человеческому потенциалу, что обусловлено, в первую очередь, высоким уровнем природного потенциала и экологических условий жизни. Новосибирская область находится на 4-м месте [6].

3. Индекс устойчивого развития Доу-Джонса. Существуют различные виды индекса Доу-Джонса, такие как: промышленный, транспортный, коммунальный, составной, устойчивого развития. Индекс устойчивого развития представляет собой один из самых полных ежегодных анализов устойчивого развития компаний в мире. Они ранжируются в зависимости от того, как они проявляют себя в социальной, экономической и экологической сфере. Представляет собой среднее значение курса акций компаний-гигантов. Компании оцениваются отдельно по отраслям, и в каждой из отраслевых групп выбирается «лучшая» компания с наивысшим показателем (таблица).

*Таблица 1*

**Компании с наивысшим показателем индекса устойчивого развития Доу–Джонса в своей отрасли***

| Компании | Отрасль | Страна |
|---|---|---|
| Bayerische Motoren Werke AG | Автомобили и Комплектующие | Германия |
| Siemens AG | Капитальное имущество | Германия |
| LG Electronics Inc | Потребительские товары длительного пользования и одежда | Республика Корея |
| Sodexo | Бытовые услуги | Франция |
| Тайский Oil PCL | Энергия | Таиланд |
| Unilever NV | Продукты питания, напитки и табак | Нидерланды |
| Abbott Laboratories | Медицинские оборудования и услуги | США |
| Kao Corp | Бытовые и личной гигиены | Япония |
| Swiss Re AG | Страхование | Швейцария |
| Wipro Ltd | Программное обеспечение и услуги | Индия |

* По [7].

4. Рейтинг социальной ответственности российских компаний (ежемесячный) газеты «Труд» (совместно с Агентством политических и экономических коммуникаций и Российским антикризисным форумом). Рейтинг формируется следующим образом: экспертам задается следующий вопрос: «Как бы Вы оценили по шкале от 1 до 10 уровень социальной ответственности российских компаний?». После оценки уровня социальной ответственности каждой компании определяются средние арифметические значения экспертных оценок (средние баллы). В рейтинге принимают участие представители профсоюзов, объединений предпринимателей, экономисты, социологи, политологи, публицисты. Итоговый рейтинг представляет собой консолидированную оценку социальной ответственности крупнейших российских компаний, лидировавших по объему продаж.

По данным газеты «Труд», в октябре 2014 г. лидером среди российских компаний по уровню социальной ответственности остается «Газпром» (активно реализует различные общественно значимые проекты; планирует реконструкцию Вечных огней в городах-героях России и стран СНГ к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне). На 2-м месте «Российские железные дороги» (активно реализуют благотворительный проект «Лотерея железных дорог», средства от которого идут на помощь тяжелобольным и обездоленным детям). Банк «ВТБ» продолжает укреплять свои позиции, в рейтинге социальной ответственности заняв 3-е место [8].

Компании, вошедшие в данный рейтинг, демонстрируют государству и обществу не просто свою открытость и готовность двигаться навстречу потребностям общества, но также показывают свои реальные достижения в различных направлениях деятельности.

Достоверная оценка социальной ответственности организации, субъекта Федерального округа и страны в целом, позволит наблюдать и анализировать данные за определенные периоды времени, сопоставлять результаты с лидерами в различных рейтингах. Наглядность и открытость формирования социальной ответственности способствует развитию ее уровня.

*Литература*

1. *Комлев Н.Г.* Словарь иностранных слов. М.: КомКнига, 2006. 192с.

2. Медиаресурс EcoRussia.info. URL: http://www.ecorussia.info/ru/ecopedia/the-general-methodology-of-rating-systems#paragraph_4554 (дата обращения: 18.10.2014).

3. Международный стандарт ISO 26000 Руководство по социальной ответственности.

4. Корпоративная социальная ответственность. Новая философия бизнеса: учеб. пособие Внешэкономбанка. М., 2011. URL: http://www.veb.ru/common/upload/files/veb/kso/ksobook2011.pdf (дата обращения: 18.10.2014).

5. Информационно-аналитическое агентство «Центр гуманитарных технологий». URL: http://gtmarket.ru/news/2014/07/24/6843 (дата обращения: 18.10.2014).

6. Эколого-энергетическое рейтинговое агентство «Интерфакс – ЭРА». URL: http://interfax-era.ru/reitingi-regionov/aktualnye/federalnye-okruga (дата обращения: 18.10.2014).

7. Dow Jones Sustainability Indices (Индекс Доу-Джонса). URL: http://www.sustainnability-indices.com/ (дата обращения: 18.10.2014).

8. Общественно-политическое издание Газета «Труд». URL: http://www.trud.ru (дата обращения: 18.10.2014).

УДК 174.4

# ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Е.В. Федотова**
*студент Новосибирского государственного аграрного университета (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **М.А. Паутова**
*канд. пед. наук, доцент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрен процесс составления кодекса этики организации, показано его влияние на деятельность* организации.

Ключевые слова: кодекс этики, этические нормы, формы внедрения кодекса этики организации,

Этический кодекс – собрание правил, которых придерживается в своей деятельности организация. Эти правила затрагивают все аспекты жизнедеятельности предприятия, включая его конечные цели и взаимодействие между сотрудниками, партнерами, поставщиками и сторонними лицами. Отличительным признаком этического кодекса является конкретность требований, учитывающих специфику отрасли, в которой функционирует предприятие, а также ответственность перед обществом. Этические нормы помогут сотрудникам достойно справляться с ситуациями любой сложности, возникающими в процессе работы [1].

Этапы составления этического кодекса.

1. Исследование. В организации проводится диагностика ситуации: выявляют потенциальные сферы конфликта интересов, противоречий внутри организации и в ее внешних отношениях – с клиентами, партнерами. Определяются области возможных нарушений, связанных, например, с грубостью персонала, хищениями и др. Формулируются цели программы.

2. Разработка концепции. Руководство организации создает «образ идеального сотрудника» – описывает его желаемое поведение в конфликтных и сложных этических ситуациях. Для каждой организации они индивидуальны. В зависимости от их особенностей формируется и структура кодекса: содержание, главы. На этом же этапе составляется проект текста кодекса

3. Обсуждение, корректировка и принятие. Всех сотрудников организации знакомят с проектом кодекса, объясняют его необходимость для каждого работника и организации в целом, получают обратную связь о проекте кодекса. Затем текст корректируют и дорабатывают документ. Кодекс утверждает руководство организации.

4. Внедрение. Создается система исполнения этического кодекса организации. Она включает следующие мероприятия:

– продвижение этических стандартов поведения внутри организации;

– обучение сотрудников (как применять зафиксированные в кодексе нормы);

– мониторинг исполнения этических норм и возможных нарушений;

– реагирование на нарушения [2, с. 89].

После разработки и принятия проекта этического кодекса практически неизбежно возникновение проблемы внедрения кодекса в организации. Базовым ограничением внедрения этических норм в организации является невозможность их прямого админи-

стративного регулирования. Область индивидуальных нравственных установок является слишком деликатной областью для непосредственного вмешательства с помощью директивных рычагов. Поэтому, как правило, кодекс не предусматривает юридической ответственности за его неисполнение. Если человек стремится работать в организации, то знание и понимание принципов жизни в этой компании помогут, с одной стороны, новому сотруднику быстрее адаптироваться, а с другой – организации сохранить целостность, «единое лицо». Вариант введения кодекса как локального нормативного акта тоже возможен. Для этого более тщательно прописываются варианты конкретных нарушений этичного поведения работников и создается система их обнаружения и предотвращения. Возвращаясь к возможностям внедрения этических норм не административным, а рекомендательным порядком, стоит сосредоточиться на методах трансляции этических норм.

Цель всех мероприятий по внедрению – сделать кодекс понятным инструментом. Так как кодекс – управленческий инструмент, хотя и сравнительно новый, нужно научить сотрудников с ним обращаться. Важно не просто ознакомиться с локальным актом под названием «Кодекс этики организации», а научиться использовать его для разрешения сложных этических ситуаций [3].

Таким образом, оптимальными формами внедрения кодекса этики организации являются:

– интерактивные семинары, информирующие о кодексе и его исполнении;

– PR-обеспечение, призванное разъяснить, что такое кодекс, для чего он, как он работает, примеры его применения, способы разрешения сложных этических ситуаций;

– трансляция через менеджмент, особенно первых лиц демонстрирующая, что руководство не только говорит о важности исполнения кодекса, но и само образцово его исполняет.

Внедрение кодекса этики способствует тому, что:

– улучшается корпоративная репутация и имидж организации. Репутация и имидж организации представляют собой неотъемлемую часть ее имущества, хотя и являются нематериальными активами. Принятие кодекса этики — это эффективный способ подчеркнуть, что организация привержена принципам надлежащего поведения;

– улучшается управление рисками и кризисное управление. Благодаря кодексу этики менеджеры и директора организации могут узнать о потенциальных проблемах до того, как последние перерастут в глубокий кризис, поскольку кодекс побуждает работников реагировать на возникающие перед ними проблемы этического характера;

– совершенствуется корпоративная культура и осознается работниками организации значимость корпоративных ценностей. Кодекс этики, разработанный должностными лицами, в том случае, если персонал будет ему следовать, может содействовать выработке единой корпоративной культуры, основой которой будет служить система общих ценностей;

– происходит эффективное взаимодействие с заинтересованными лицами.

*Литература*

1. *Зайцев Г.Г.* Управление персоналом. СПб.: Северо-Запад, 2008. 157с.

2. Управление персоналом / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. М.: Юнити, 2002. 306 с.

3. *Шапиро С.А., Шатаева О.В.* Основы управления персоналом в современных организациях. Экспресс-курс. М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. 468 с.

УДК 174: 339.923

# ИМИДЖ И КОРПОРАТИВНАЯ РЕПУТАЦИЯ – ОСНОВЫ БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

**О.А. Сапрыкина**

*канд. экон. наук, доцент кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

**Е.Д. Школьникова**

*студент САФБД (Новосибирск)*

*Рассматриваются вопросы влияния корпоративной репутации и корпоративного имиджа на бизнес-деятельность организации, основные черты различия и сходства в понятиях корпоративный имидж и корпоративная репутация.*

*Ключевые слова:* корпоративная репутация, корпоративный имидж, оценка, нематериальные активы.

Корпоративная репутация и имидж организации – категории, на которых выстраивается бизнес-деятельность всех современных юридических лиц, имеющих внешнюю и внутреннюю целевую аудиторию и предоставляющих свои услуги или товары на определенном сегменте рынка. Хотя данные категории не относятся к материальным благам, они является толчком для повышения материальных активов.

За последние 10–15 лет все большее число отечественных руководителей крупных организаций уделяют большое внимание финансированию работы над созданием имиджа и репутации. Это обусловлено опытом Западных юридических лиц, репутация которых принесла немалые материальные доходы в виде положительной динамики прибыли, появления инвесторов и деловых партнеров, а также решения кадрового вопроса.

Имидж и репутация организации являются нематериальным активом, который ведет к повышению материального благосостояния организации, расширения бизнеса, повышает конкурентоспособность организации на рынке, за счет повышения кредита доверия со стороны внутренней и внешней целевой аудитории, которые готовы массово и охотнее пользоваться продукцией или услугами организации. Также имидж и деловая репутация служат гарантией привлечения деловых партнеров, которые смогут безбоязненно вливать свои активы в бизнес, повышая его рентабельность, выводя на более высокий уровень организацию.

Корпоративный имидж – набор созданных организацией образов и сообщений, которые она транслирует во внешний мир доступными способами, образ организации в представлении групп общественности [1].

Имидж – целенаправленно или непроизвольно формируемый в сознании и подсознании определенной группы людей образ организации, основанный на восприятии и переработке характеристик имиджа [2].

Выделяют три вида имиджа:

– объективный (текущий) имидж – впечатление об организации, выпускаемом ею товаре или услуге, которое есть у целевой аудитории;

– субъективный (зеркальный) имидж – представление об организации о том, каким их видят окружающие;

– моделируемый (желаемый) имидж – образ, который пытаются создать команда и привлеченные специалисты [3].

Структура корпоративного имиджа представлена на рис. 1.

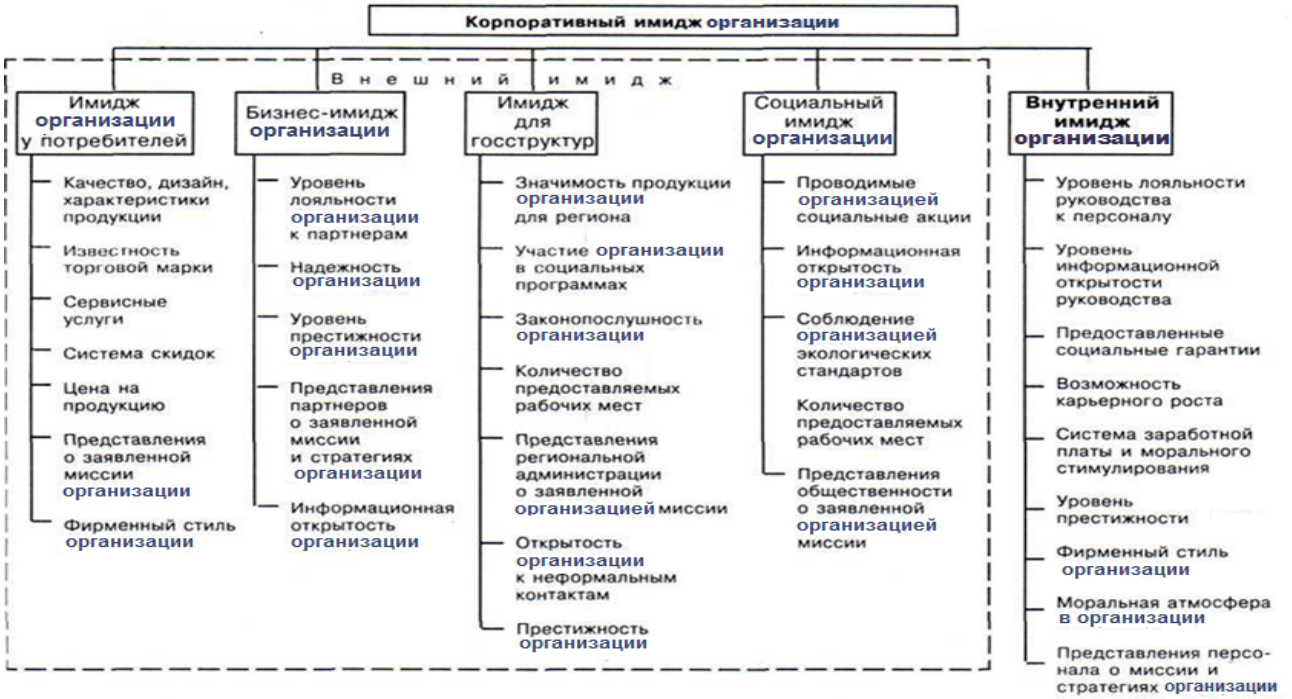



*Рис. 1. Структура корпоративного имиджа*

Понятие имиджа организации включает две составляющие: описательную (или информационную) составляющую, которая представляет собой образ организации, и оценочную, связанную с отношением. В оценочную составляющую входит любая информация об организации, вызывающая различные эмоции, которые могут обладать различной интенсивностью, могут приниматься или отвергаться. Имидж организации может быть позитивным, негативным, нейтральным. Целью организации является создание позитивного имиджа. Он ускоряет продажи и увеличивает их объем, позволяет активизировать финансовые, информационные, человеческие и материальные ресурсы.

Успешный процесс формирования корпоративного имиджа требует планирования, организации и контроля. Создание и управление корпоративным имиджем, его развитие – это сложная работа, которая требует систематизированных и фундаментальных знаний, в области маркетинга, рекламы, PR и менеджмента дипломированных специалистов. От их работы зависит уровень, на котором будет работать организация, ее устойчивость и долговечность.

Задачи корпоративного имиджа состоят в следующем:

– повышение престижа организации, так как разработка стиля свидетельствует о внимании организации не только к вопросам производства;

– овышение эффективности рекламы и различных мероприятий по продвижению товара;

– облегчение введения на рынок новых товаров (услуг), так как организации со сложившимся имиджем вывести товар на рынок легче;

– повышение конкурентоспособности организации, так как в условиях равного товара конкуренция ведется на уровне имиджей организации.

Этапы создания имиджа:

– определение целевой аудитории, изучение ее возраста, рода занятий.

– разработка концепции имиджа (главные принципы, мотивы и ценности, характерные для фирмы и ее товаров, а также значимые для потребителя);

– формирование, внедрение и закрепление имиджа в сознании потребителя [1].

Имидж является основой репутации организации, которая напрямую влияет на рыночную стоимость этой организации, ее прибыль и отношения с инвесторами. Для хорошей репутации необходимо создание, поддержание и развитие позитивного имиджа.

Корпоративная репутация – ценностные характеристики (честность, ответственность, порядочность), вызываемые корпоративным имиджем [4].

Корпоративная репутация – характеристика делового поведения организации – показатели деловой активности, доля рынка, мнения клиентов, специфика взаимодействия с партнерами, стиль ведения бизнеса. Она формируется на основе информации о реальных поступках и действиях в течение продолжительного периода времени: рейтинги популярности товара, поступки руководителя, история деловых отношений, списки клиентов и партнеров и т.д. [2].

Сегодня репутация стала одной из важнейших составляющих нематериальных активов организации, оцениваемых в ее годовом бухгалтерском балансе. Это общественная оценка, динамическая характеристика поведения организации, которая формируется в течение достаточно продолжительного периода времени. Она складывается на основе совокупности информации обо всех реальных делах организации, о том, каким образом организация решает поставленные перед ней задачи, выполняет принятые на себя обязательства, какими методами строит свое поведение в определенных ситуациях. Репутация косвенно гарантирует, что организация «не подведет». Если благоприятный имидж привлекает новых партнеров и потребителей, то создаваемая годами репутация заставляет их оставаться верными однажды сделанному выбору. Репутация – гарантия, за которую люди готовы платить деньги. Составляющие репутации представлены на рис. 2.




*Рис. 2. Составляющие репутации организации*

Высокая деловая репутация – это то, что способно устранить утечку кадров, а также привлечь высококомпетентный персонал, повышающий эффективность ведения бизнеса. Для деловых партнеров важными значимыми критериями в оценке репутации и имиджа считаются:

– добропорядочность имени организации, отсутствие черных пятен в деловых отношениях с партнерами;

– высокая рентабельность, положительная динамика доходов;

– наличие сети деловых партнеров, состоящих из спонсоров, инвесторов или дилеров;

– репутация и имидж организации также зависят от компетентности персонала.

Управление репутацией организации представлено на рис. 3.




*Рис. 3. Управление репутацией организации*

Сравнительная характеристика двух терминов представлена в таблице.

**Сравнительная характеристика понятий «корпоративный имидж» и корпоративная репутация**

| Имидж | Репутация |
|---|---|
| Поверхностная категория | Стабильная категория |
| Не отражает глубинных экономических, деловых и социальных характеристик организации | Отражает глубинные экономические, деловые и социальные характеристики организации |
| Формируется за короткий период | Формируется за длинный период |
| Создается организацией | Создается социальными массами |
| Формирует корпоративная символика, корпоративный этикет, а также мнения общественности | Формируется на основе знаний и оценок |
| Изменяется быстро | Долго используется |

Однако имидж и деловая репутация – это те: нематериальные активы, которые дополняют и подкрепляют друг друга; категории, которые должны формироваться спланировано, поэтапно, основываясь на анализе отношений и мнений об организации. Это сложный, гибкий, постоянно меняющийся, многофакторный процесс.

На сегодняшний день существует множество способов, которые позволяют управлять репутацией и имиджем, поскольку возникло бесчисленное множество каналов сообщения с внешней целевой аудиторией, до которой можно донести позиционирующую рекламу и увеличить аудиторию, знающую о конкретной организации. На сегодняшний день такими каналами выступают масс-медиа, радио, телевидение, газеты и Интернет. Главное правило в повышении имиджа и репутации – задействование всех каналов связи с целевой аудиторией и выяснение потребностей разных групп этой аудитории.

Таким образом, корпоративный имидж и репутация являются ключевыми нематериальными активами организации. Корпоративная репутация приносит реальную прибыль, существенно повышает рыночную стоимость и инвестиционную привлекательность организации. Но привлекает внимание к организации именно имидж. А значит, чтобы повысить деловую привлекательность организации необходимо применять гармоничное сочетание корпоративного имиджа и корпоративной репутации.

*Литература*

1. *Ветчанова О.В.* Имидж организации: стратегия формирования. URL: http://www.cultmanager.ru/magazine/archive/127/2888/ (дата обращения: 09.11.2014).

2. Менеджмент и менеджер. 2010. № 3/4.

3. *Прихожая Д.Я., Савельева Е.В.* Корпоративный имидж и деловая репутация. URL: http://www.5rik.ru/na5/1924-1.htm (дата обращения: 09.11.2014).

4. *Даулинг Г.* Репутация фирмы: создание, управление и оценка эффективности: Пер. с англ. М.: Консалтинговая группа «ИМИДЖ-контакт».

УДК 339.138

# БРЕНД КОМПАНИИ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ЕЕ КАПИТАЛИЗАЦИЮ

**А.В. Левчук, В.О. Скворцова**

*студенты Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **Ж.Е. Борисова**

*доцент кафедры экономики и управления САФБД (Новосибирск)*

*Статья посвящена анализу влияния бренда компании на ее капитализацию. Представлены результаты анализа данных компании Brand Finance и исследования их сайта как рабочего инструмента.*

*Ключевые слова:* бренд, стоимость бизнеса, капитализация компании.

В современных условиях компании приобретаются по цене, превышающей в несколько раз стоимость их основного капитала, поскольку стоимость часто связана не столько с материальной составляющей (здания, оборудование и т.п.), сколько с деловой

репутацией, персоналом, результатами интеллектуальной деятельности, имиджем, торговой маркой и другими нематериальными активами. Учитывая такой значительный разрыв между стоимостью компаний и стоимостью их основных фондов, необходимо признать влияние нематериальных активов на рост стоимости компаний [1, с. 4]. Это является подтверждением того, что нематериальные активы являются важным фактором развития, как отдельного хозяйствующего субъекта, так и региона и экономики в целом.

К нематериальным активам могут быть отнесены различные предметы и имущественные права. Бренд также относится к нематериальным активам, поскольку создает выгоды для обеих сторон рыночной сделки (как для покупателя, так и для продавца). Чтобы раскрыть сущность понятия «бренд», рассмотрим его основные определения (табл. 1).

*Таблица 1*

**Определение понятия бренда в различных источниках**

| Авторы | Определение |
|---|---|
| В.Г. Горчакова [2] | Образ торговой марки, товара или услуги в сознании покупателя, выделяющий его в ряду прочих, схожих марок. |
| Т.А. Бурцева [3] | Инструмент повышения стратегической конкурентоспособности товаров и услуг за счет максимального использования их конкурентных преимуществ и максимальной адаптации к ожиданиям и потребностям потребителей |
| Д. Хэн [4] | Процесс узнавания и личная привязанность, которая формируется в сердцах и умах покупателей и других ключевых аудиторий через накапливаемый опыт взаимодействия с брендом при каждом контакте |

Таким образом, в литературе по маркетингу не сложилось единого определения понятию «Бренд».

На практике процесс накопления капитала бренда на внутриорганизационном уровне зачастую является результатом активной маркетинговой политики и рекламной кампании, которые увеличивают рыночную стоимость организации, отрывая ее от реальной стоимости. В этом случае увеличение валюты баланса при прочих равных условиях происходит изначально со стороны активов, как правило, нематериальной составляющей баланса, например, за счет следующих операций:

– отражения в балансе стоимостной оценки деловой репутации (гудвилла);

– отражения в учете и соответственно в балансе «ноу-хау»;

– приобретения прав на результаты интеллектуальной деятельности;

– увеличения рыночной стоимости торговой марки, бренда.

Последний фактор служит сигналом для возможности привлечения инвестиций, в том числе за счет выхода на рынок IPO, который приносит дополнительную прибыль акционерам, а также дает возможность диверсифицировать потенциальные риски. Основная цель IPO – увеличение ликвидности акционерного капитала, а также возможность привлечения со стороны долгосрочных финансовых ресурсов, которые могут быть направлены на покрытие текущих затрат, уменьшение долговой нагрузки, модернизацию производства, реализацию крупных проектов.

Среди экономистов бытует мнение, что капитализация компании – своеобразная ее стоимость. Необходимо отметить, что эти показатели находятся в прямой пропорциональности. Так, чем выше капитализация, тем дороже компания.

При этом под капитализацией компании понимают произведение общего количества акций компании на их текущую цену; под стоимостью бизнеса - стоимость компании фирмы, предприятия в целом как действующего экономического объекта: имущественного комплекса, включаемого в нематериальные активы [5, с. 56]. Отечественный рынок показывает, что капитализация компании – это показатель, оценку которого целесообразно проводить, основываясь на зарубежной практике, поэтому в России данный показатель пока не получил широкого распространения.

Нами были проанализированы более десятка источников. Помимо учебной и справочной литературы, были изучены исследовательские проекты рейтинговых агентств, таких как InterBrand [6], Brand Finance [7], BrandS [8], Forbes [9].

На основании анализа данных компании Brand Finance и исследования их сайта как рабочего инструмента для проведения расчетов нами была выявлена динамика рыночной капитализации компании и стоимости брендов, а также рассчитана доля бренда в стоимости компании (табл. 2).

Сравнивая бренды первых пяти компаний – Apple, Samsung Group, Google, Microsoft и Verizon, – можно увидеть, что удельный вес бренда Apple в структуре рыночной капитализации составляет 29,40 %. Важным фактором в стоимости бренда Apple остается безупречный дизайн «яблочной» продукции.

*Таблица 2*

**Анализ компаний, которые проводят оценку стоимости бренда и стоимости компании**

| **Рейтинг** | **Наименование компании** | **Рыночная капитализация, *млрд долл.*** | | **Темп роста, %** | **Стоимость бренда, *млрд долл.*** | | **Темп роста, %** | **Удельный вес, %** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **2011 г.** | **2014 г.** | | **2011 г.** | **2014 г.** | | **2014 г.** |
| 1 | Apple | 244,382 | 356,091 | 145,71 | 29,543 | 104,680 | 354,33 | 29,40 |
| 2 | Samsung Group | 113,327 | 243,42 | 214,79 | 21,512 | 78,752 | 366,08 | 32,35 |
| 3 | Google | 143,016 | 215,300 | 150,54 | 44,294 | 68,620 | 154,92 | 31,87 |
| 4 | Microsoft | 165,725 | 181,033 | 109,24 | 42,805 | 62,783 | 146,67 | 34,68 |
| 5(10) | Verizon | 190,547 | 237,104 | 124,43 | 27,293 | 53,466 | 195,90 | 22,55 |
| 106 (63) | Sberbank | 64,329 | 66,892 | 103,98 | 12,012 | 10,950 | 91,16 | 16,37 |
| 129 (122) | Gazprom | 174,148 | 139,429 | 80,06 | 4,675 | 9,117 | 195,02 | 6,54 |
| 306 (219) | Lukoil | 55,497 | 51,044 | 91,98 | 3,089 | 4,435 | 143,57 | 8,69 |
| 315 (347) | Magnit | 10,682 | 14,609 | 136,76 | 2,606 | 4,291 | 164,66 | 29,37 |
| 406 (362) | MTS | 22,902 | 24,613 | 107,47 | 3,458 | 3,613 | 104,48 | 14,68 |
| 423 (233) | Beeline | 23,250 | 22,268 | 95,78 | 4,189 | 3,493 | 83,39 | 15,69 |
| 443 (257) | Rosneft | 90,694 | 61,604 | 67,93 | 2,943 | 3,358 | 114,10 | 5,45 |
| 457 | VTB Bank | – | 19,102 | – | – | 3,264 | – | 17,09 |
| 470 (432) | Megafon | – | 23,150 | – | 2,033 | 3,162 | 155,53 | 13,66 |

В компании Samsung Group на бренд приходится 32,35 % от рыночной капитализации. Агрессивная маркетинговая политика компании помогает Samsung становиться все более узнаваемым брендом.

У Google стоимость бренда составляет 31,87 % от рыночной капитализации компании. Для сервисной компании, у которой нет никаких производств, это очень высокая цифра, и стоимости бренда уделяют особое внимание, так как это напрямую влияет на капитализацию. У компании Microsoft стоимость бренда в рыночной капитализации занимает 34,68 % и составляет 62,783 млрд долл. Кадровые перестановки в Microsoft предрекают начало новой эры в компании, а приход к единой операционной системе при существующих технологиях должен позитивно сказаться на росте стоимости бренда компании в будущем.

Необходимо отметить, что в 2014 г. российские компании не вошли в топ-100 по оценке Brand Finance, возможно это вызвано вводимыми санкциями США и ЕС против РФ, в связи с событиями на Украине. Но в список 500 самых дорогих мировых брендов, составленный консалтинговой компанией Brand Finance вошли девять российских брендов.

В свете результатов проведенного анализа следует обратить внимание на российскую розничную сеть «Магнит», которая в рейтинге оценки бренда по версии Brand Finance занимает 315 позицию. Стоимость бренда составляет 29,37 % от капитализации компании (4, 291 млрд долл.).

Среди российских компаний, вошедших в рейтинг можно отметить ОАО «Сбербанк», стоимость бренда которого в рыночной капитализации составляет 16,37 %, ОАО «ВымпелКом» (БИЛАЙН) (15,69 %) и ОАО «ВТБ» (17,09 %). Стоимость бренда Сбербанка на 2014 г. оценивается в 10,950 млрд долл. По сравнению с 2011 г. она снизилась, из-за чего российский банк опустился в списке BrandFinance на 43-ю позиции. Доля стоимости бренда в капитализации компании «МТС» составляет всего 14,68 % – этот показатель небольшой по сравнению с мировыми компаниями. Бренд «МТС» оценивается в 2014 г. на сумму в 3,613 млрд дол. Стоимость бренда российского оператора сотовой сети увеличилась по сравнению с 2011 г. на 4,48 %. В связи с этим «МТС» в перечне брендов занимает 406-ю позицию. Можно сделать вывод, что представленные российские компании стараются делать упор на развитие и рекламу бренда.

Технологические компании (Apple), а также компании, деятельность которых связана с производственным сектором (Samsung), продемонстрировали с 2011 г. наибольшие темпы роста капитализации. У компании Apple темп роста составил 145,71 %, Samsung – 214,79 %. Среди российских организаций высокий темп роста рыночной капитализации наблюдаются у компании «Магнит» – 136,76 %. Увеличение рыночной капитализации является приоритетным направлением развития деятельности компании.

Большую часть рейтинга традиционно занимают компании из США. Это объясняется тем, что: экономика США остается крупнейшей в мире; американские компании более других в мире нацелены на конечного потребителя, который в итоге и определяет стоимость бренда.

Конечно, даже такие гигантские по российским меркам банки, как Сбербанк и «ВТБ», значительно уступают лидерам мирового финансового рынка по капитализации. Но вот случился кризис – и 198 крупных банков «выпали» из исследования BrandFinance, благодаря чему бренды Сбербанка и «ВТБ» существенно продвинулись в рейтинге.

Сектор нефтегазовых российских компаний возглавило ОАО «Газпром», которое в рейтинге занимает 129 позицию. Стоимость бренда в абсолютном значении составляет 9,117 млрд долл. и занимает 6,54 % в структуре рыночной капитализации компании. По итогам торгов в Москве 3 апреля 2013 г. акции газового монополиста подешевели до четырехлетнего минимума. Нельзя не отметить тот факт, что положение «Газпрома» серьезно ухудшилось к концу 2014 г. Ниже в списке самых дорогих брендов мира находятся такие компании как «МТС», «Билайн», «Роснефть» и «Мегафон».

В рамках исследования Brand Finance были отобраны и оценены 500 компаний мира с самой большой капитализацией (чем успешнее бизнес, тем выше вероятность, что и бренд у него будет сильный), из полученных значений было выбрано 14, ранжированных по стоимости их брендов. Исследование проводилось на основе текущей и прогнозируемой выручки, исходя, из которых вычислялся объем роялти, необходимых для использования бренда компании.

Анализ трудов отечественных и зарубежных специалистов свидетельствует о том, что все большее число исследователей считает увеличение стоимости компании подтверждением эффективности ее деятельности.

Сегодня вложения в бренды рассматриваются как инвестиции, бренд-менеджмент становится частью инвестиционной политики. Самым сильным побуждением к инвестированию в бренд является то влияние, которое он оказывает на финансовую стоимость компании, так как целью бизнеса, помимо создания прибыли является постоянное повышение капитализации компании.

*Литература*

1. *Смирнова В.А.* Нематериальные активы как важнейший резерв роста капитализации компаний (на примере рыночных активов) / Аналитический обзор. М., 2006. 13 с.

2. *Горчакова В.Г.* Маркетинг в России и за рубежом // Маркетинговые коммуникации. Формирование экранного бренда. 2008. № 6 (68).

3. *Бурцева Т.А., Кузнецова А.В., Ворожцов С.Н.* Маркетинг в России и за рубежом // Региональный маркетинг. Управление региональным брендом. 2009. № 1.

4. *Гаврилова З.В., Богомолова И.П.* Маркетинг в России и за рубежом // Маркетинговый инструментарий. Брендинг как элемент рыночной устойчивости современного предприятия. М., 2009.

5. *Лопатников Л.И., Рутгайзер В.М.* Оценка бизнеса. Слов.-справ. / под науч. ред. В.С. Плескачевского. М.: Маросейка, 2010. 306 с.

6. URL: http://www.interbrand.com/ru (дата обращения: 10.11.2014).

7. URL: http://www.brandfinance.com/ (дата обращения: 10.11.2014).

8. URL: http://www.brandz100.com (дата обращения: 10.11.2014).

9. URL: http://www.forbes.ru/ (дата обращения: 10.11.2014).

УДК 339.138:004

# ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МАРКЕТИНГА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CRM-СИСТЕМ

**А.С. Панова, М.В. Волкова**
*студенты Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **Ж.Е. Борисова**
*доцент кафедры экономики и управления САФБД (Новосибирск)*

*Рассмотрены основные тенденции маркетинга взаимодействия. Показаны особенности управления отношениями с потребителями с использованием CRM-систем. Проанализированы важнейшие задачи в области управления отношениями с потребителями. Представлены лидеры отрасли по числу внедрений CRM-систем.*

*Ключевые слова:* маркетинг взаимодействия;CRM-системы (управление взаимоотношениями с потребителями); практика внедрения CRM-систем в России.

В современном бизнесе организации, занятые построением устойчивой конкурентной позиции, все больше отходят от ориентации на текущие показатели продаж и стремятся развивать долгосрочные взаимодействия с ключевыми участниками рынка, и прежде всего с потребителями. К созданию устойчивых конкурентных преимуществорганизация приходит через построение системы партнерских отношений, позволяющих процесс создания и распределения ценности сделать более эффективным. С этим связано увеличение популярности CRM-систем.

Система управления взаимоотношениями с потребителями (CRM-система, от англ. – *Customer Relationship Management*) – прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с потребителями, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов [1; 2].

Ориентация на потребителя и построение системы партнерскихвзаимоотношений – одна из наиболее перспективных областей маркетинговых исследований, с целью развития системы управления взаимоотношениями с потребителями [3].

Несмотря на постепенное понимание значимости и распространение передовых управленческих практик, одной из наиболее сложных проблем, как для существующих участников рынка, так и для новых игроков является встраивание в действующую систему управленческого учета, взаимоотношений с реальными (клиенты) и потенциальными потребителями [4]. Для формирования конкурентных преимуществ в бизнесе необходимо более глубокое понимание значимости ориентации на потребителя, при этом наиболее востребованными становятся практические механизмы повышения клиентоориентированности.

Глобализация рынков и всепроникающие инфокоммуникации открыли для многих людей и организаций истинную свободу выбора, а новейшие технологии и организационные процессы позволили предложить товары, разработанные по их индивидуальным заказам. Теперь основой конкуренции на рынке стала борьба за внимание потребителей.

Общедоступные технологии, избыточный капитал, низкие барьеры на входе во многих отраслях привели к неуправляемому росту мощностей и перепроизводству однотипных товаров; многие аналитики отмечают паритет по цене и качеству продуктов (услуг, работ) на разных типах рынках [2; 4]. Выбор потребителя стал определяться не столько качеством и ценой, сколько уровнем дополняющего сервиса. По результатам исследований McKinsey [5] в 68 % случаев причиной ухода клиентов становится равнодушное отношение к ним и лишь в 14 % – неудовлетворенность продуктами (услугами, работами).

Поскольку, для многих организаций эффективное управление отношениями с потребителями уже сейчас стало важнейшим фактором выживания и развития, вопросы о новой постановке задачи бизнеса и о построении клиентоориентированной организационной структуры оказались одними из самых актуальных. В процессе работы с потребителями перед организацией любого уровня встают две основные цели:

– расширение клиентской базы.

– удержание уже существующих клиентов.

По мере стабилизации положения на рынке и «взросления» организации, а также в период кризиса основное внимание она должна переключиться на удержание клиентов и повышение их лояльности. Тому есть несколько основных причин (рис. 1):

– затраты на привлечение нового клиента обходятся в зависимости от отрасли от 5 до 10 раз дороже, чем на удержание уже существующего;

– сокращение оттока клиентов на 5–10 % может принести организации до 75 % дополнительной прибыли;

– по мере насыщения рынка затраты на привлечение каждого нового клиента возрастают, а затраты на удержание сохраняются на стабильно невысоком уровне;

– большой процент постоянных клиентов обеспечивает высокую стабильность бизнеса и его привлекательность для внешних инвестиций.

Будучи отдельным направлениемв в рамках маркетинговых действий, нацеленных на удержание клиентов. Основные функции CRM:

– создание стратегии, ориентированной на клиентов;

– практическая реализация выработанной стратегии;

– формирование клиентоориентированной бизнес-культуры.

Данные функции дополняют основными критериями, по которым оценивается эффективность исполнения CRM, а именно:

– стабильность обращений клиентов и повторные продажи;

– перекрестные продажи (приобретение дополнительных товаров);

– увеличение покупок (повышение интенсивности потребления);

– рост числа покупок по рекомендации;

– повышение интереса клиентов к деятельности организации (участие в опросах);

– высказывание пожеланий, посещение открытых мероприятий и т.д.

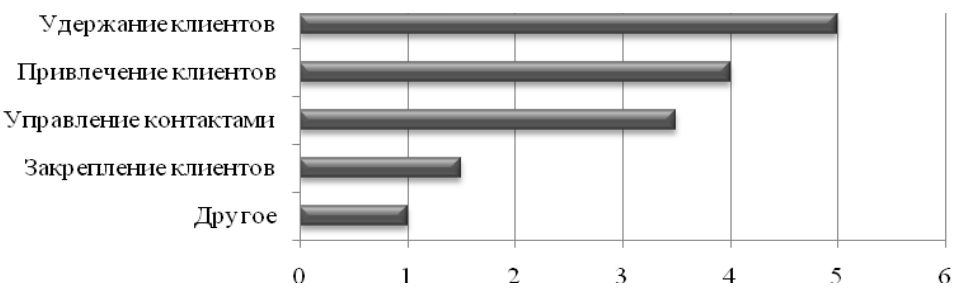



*Рис. 1. Структура задач в области управления отношениями с клиентами [6]*

Концепция CRM отработана годами, и ее использование способно с большой долей вероятности гарантировать, что клиенты вернутся снова. Так что, несмотря на отсутствие высокого уровня инновационности, организации продолжают активно развивать и внедрять CRM, к чему их подталкивает ужесточающаяся конкуренция [6].

Традиционно на передовой освоения CRM-технологии, как и многие другие средства автоматизации бизнеса, с 1990-х гг. в России начали осваивать сферы финансов, и, если еще более конкретно – банки. В 2000-е гг. рынок развивался бурно, достигнув большого объема внедрений. В 2010-е гг. его развитие устремилось вглубь: к большей отраслевой экспертизе, более функциональным внедрениям. Активный интерес к CRM начали проявлять такие отрасли как: торговля, информационные технологии, строительство, машиностроение, телекоммуникации, СМИ, транспорт и др. (рис. 2).

На сегодняшний день системы CRM использует абсолютное большинство компаний во всем мире в самых разных отраслях экономики. Российский рынок CRM-систем достиг паритета между западными и отечественными решениями по количеству внедрений: на 2013 г. решения на платформе 1С не уступают по частоте, если не превосходят, внедрения на базе системы Microsoft и др.

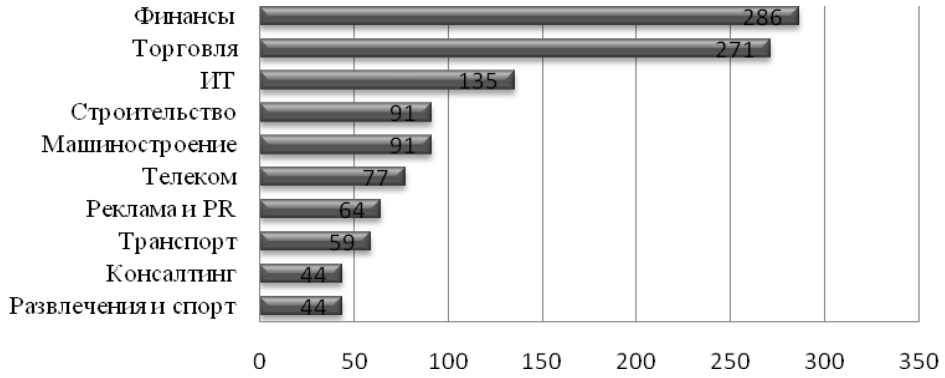



*Рис. 2. Отрасли – лидеры по числу внедрений CRM-систем, 2014 г.*

В сегменте SaaS CRM активны также отечественные сервисы. В целом рынок год от года прирастает в объеме. По оценкам портала TAdviser, объем российского рынка CRM-систем (объем продаж лицензий) в 2012 г. вырос на 13–15 % и составил 25,8 млрд руб. (в 2011 г. портал TAdviser оценивал его в 22,44 млрд руб.). В 2013 г. рост объема рынка несколько замедлился по сравнению с 2012 г. до 10 %, так что по итогам 2013 г. рынок CRM в России измерялся и оценивался в 28,39 млрд руб. [5].

Услуги по внедрению систем составляют 80 % рынка продажи CRM-лицензий, так что на конец 2013 г. российский рынок CRM в общей сложности (лицензии плюс услуги) превысил 51 млрд руб. Директор по CRM-решениям компании «1С-Рарус», полагает, что в России в год внедряется 2000–2200 CRM-систем. В деньгах стоимость лицензий, реализуемых в год, составляет около 100–120 млн долл., Примерно такая же сумма приходится на услуги по внедрению [1]. Причем в системообразующих компаниях присутствуют отдельные внедрения, которые составляют десятки процентов от объема рынка.

В современном мире успех организации определяется тем, насколько она ориентирована на отношения со своими клиентами. Концепция CRM призвана сконцентрировать в себе все аспекты, влияющие на эффективность взаимодействия организации с

ее клиентами; ее цель – построение долгосрочных отношенийс потребителями за счет усиления своих конкурентных преимуществ на рынке. Цели CRM слишком сложны, чтобы возложить их полностью на один отдел, и, по оценкам экспертов [2; 4; 5], CRM-система должна стать одной из общекорпоративных стратегий, разрабатываемых при непосредственном участии высшего руководства. Успешная программа CRM нацелена на 20 % клиентов, приносящих доход, равный 80 % прибыли.

*Литература*

1. Возможности компаний использующих CRM-системы. URL: http://www.tadviser.ru (дата обращения: 12.11.2014).

2. *Гринберг П.* CRM со скоростью света: привлечение и удержание клиентов в реальном времени через Интернет: СПб.: Символ-Плюс, 2007. 526 с.

3. *Галицкий Е.Б.* Маркетинговые исследования. Теория и практика: учеб. для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2014. 570 с.

4. *Кудинов А.* CRM: практика эффективного бизнеса. М.: 1С-Паблишинг, 2012. 460 с.

5. *Риддерстрале Й., Нордстрем К.* Караоке-Капитализм. СПб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2012.

6. Оценки российского рынка CRM-систем. URL: http://www.tadviser.ru/(дата обращения: 12.11.2014).

7. Система управления взаимоотношениями с клиентами. URL: http://www.wikipedia.org/ (дата обращения: 12.11.2014).

УДК 338.22

# РАЗВИТИЕ СЕМЕЙНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ

**Ю.С. Старченко**
*студент Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

*научный руководитель* – **О.А. Сапрыкина**
*канд. экон. наук, доцент кафедры стратегического менеджмента и управления инновациями САФБД (Новосибирск)*

*Рассматривается такое направление бизнеса, как семейное предпринимательство. Данный вид предпринимательства уже начинает приобретать популярность среди тех, кто хочет открыть новый бизнес. Тем не менее, даже за такой короткий период своего существования, семейный бизнес оказал немалое влияние на экономику России, в частности, за счет предоставления населению новых рабочих мест и улучшения благосостояния отдельной ячейки общества – собственной семьи предпринимателя.*

*Ключевые слова:* семейное предпринимательство, семейный бизнес, семья, развитие, предпринимательство.

Семейное предпринимательство (семейный бизнес) – компания, созданная членами одной семьи (или нескольких семей) и планируемая к передаче по наследству следующему поколению. Семейный бизнес характеризуется тесной взаимосвязью семьи и работы. Задействованные в бизнесе члены семьи объединены единой целью, при

этом возможен такой график работы и разделение труда, которые предпочтительны каждому ее члену. Чтобы оставаться семейной, фирма и ее капитал должны находиться в руках одной семьи и передаваться из поколения в поколение. Также семейными можно назвать небольшие организации, где работают члены семьи. При этом семья должна быть владельцем всех акций или, как минимум, контрольного пакета акций организации, а генеральным директором должен быть член семьи.

При этом важно, что именно семья осуществляет стратегическое управление бизнесом (или эффективно его контролирует); бизнес обеспечивает ей благополучие и постоянную прибыль, а также вносит наиболее весомый вклад в семейную идентификацию [1].

В российском законодательстве понятия семейного предпринимательства как такового не существует, есть лишь фермерское хозяйство, которое может вестись объединением граждан, связанных родством.

Однако испокон веков на Руси считалось доброй традицией продолжать дело отцов. Революция разрушила вековые традиции предпринимательства, преемственность была утеряна. В связи с тем, что в нашей стране предпринимательство возродилось совсем недавно, у нас практически нет семейных корпораций.

Поэтому можно утверждать, что в России семейный бизнес начал развиваться только с 1990-х гг., в период, когда закончилась перестройка и начали появляться первые кооперативы. Тогда как на Западе данное направление предпринимательства имеет уже многовековую историю (представители семейного бизнеса существуют в Англии, Швеции, Италии, Германии, Франции). Так как семейное предпринимательство в России существует относительно недолго, то владельцами семейного предпринимательства зачастую выступают либо семейные пары, либо непосредственно кровные родственники – братья, сестры. На Западе управлением бизнеса уже занимается не первое поколение.

Приведем примеры западных компаний, деятельность которых уже насчитывает не один десяток лет [2]: косметическая компания Estee Lauder, автомобильные компания Peugeot, Toyota, Mitsubishi, Ford, сеть магазинов IKEA.

Даже если не сильно вникать в подробности ведения каждого из перечисленных видов семейного предпринимательства, можно сказать, что данные организации очень успешны.

В России наиболее яркими и успешными представителями семейного предпринимательства можно назвать такие организации, как [2]: Дом моды Вячеслава Зайцева, активными участниками которого являются сын и внучка знаменитого модельера, авиакомпания «Трансаэро», которой владеют супруги Плешаковы, «Промсвязьбанк» братьев Ананьевых, «Лаборатория Касперского», которой управляет Наталья Касперская и ее бывший супруг, основатель компании Евгений Касперский.

В семейном бизнесе сложной проблемой является распределение функций, так как родственникам сложно придерживаться рамок в отношениях на работе. Конфликты возникают из-за того, что они привыкли к традиционным ролям в семье и проецируют их на бизнес. Семейные взаимоотношения, конфликты, ссоры и обиды могут переноситься на работу и наоборот. Самым ярким примером неудачного семейного бизнеса является компания Adidas, в случае с которой общий семейный бизнес только усугубил вражду между братьями и побудил одного из них открыть свое собственное дело – компанию Puma – прямого конкурента Adidas [3].

И все-таки, примеров, когда семейный бизнес портит отношения среди родственников, очень мало. Зачастую семейное предпринимательство укрепляет семью, глав-

ное, чтобы родственники могли и умели слушать друг друга, а также были увлечены и заинтересованы ведением данного вида деятельности.

При этом на семейном предприятии необходимо четко расставлять границы работы и личной жизни. А чтобы семейные неурядицы не отражались на состоянии дел в бизнесе, следует разработать организационную структуру предприятия с функциональным подчинением сотрудников и должностные инструкции для каждой штатной единицы.

Как правило, руководители предприятий, в семьях которых превыше всего стоят родственные отношения, принимают на работу всех членов семьи без исключения. Там же, где приоритетом является развитие, процветание и репутация бизнеса, нанимают только членов семьи с требующейся квалификацией или с большим потенциалом. Зачастую в семейном бизнесе особо удачно распределяются обязанности: одному члену семьи подвластны отличные организаторские способности, другой член семьи умеет договариваться, улаживать споры и конфликты, отлично разбирается в документации, третий – энтузиаст-трудоголик, готов работать дни напролет. Считается, что родственники владельца бизнеса находятся в привилегированном положении по сравнению с остальными работниками организации, получая высокие должности с большими зарплатами и незаслуженный авторитет. Для здоровой атмосферы на предприятии, мотивации каждого сотрудника нужно создать систему материального поощрения согласно вкладу каждого работника и не делать поблажек родственникам и друзьям.

Преимущество семейного предпринимательства – его максимальная гибкость, возможность быстро реагировать на потребности рынка. Семейное предпринимательство в России отличает новаторство в производстве: семейному бизнесу намного проще освоить новые технологии, нежели крупному бизнесу, который имеет большие риски [4].

Российский семейный бизнес привлекателен в плане возможности существования без помощи реструктуризации и расширения, а также согласованностью финансовой политики с рисковой стратегией. Одна из возможностей расширения семейного предпринимательства – реинвестирование – возможность не распылять и тратить средства, а уделять внимание своей основной деятельности. При применении данного подхода предприятия будут ориентированы на особую культуру ведения бизнеса [4].

Семейное предпринимательство позволяет совмещать предпринимательскую деятельность с обычными домашними делами, привлекать к процессу деятельности детей, пожилых людей, инвалидов. Все это укрепляет семью, а также обеспечивает рост семейных доходов. Создаются условия для успешной социализации детей. Так как с открытием семейного бизнеса появляется заинтересованность в дальнейшем ведении этого бизнеса детьми, тем самым семейное предпринимательство способствует повышению рождаемости [5, с. 69].

Также семейный бизнес помогает решить острую социальную проблему, связанную с массовым высвобождением служащих органов управления, которые в дальнейшем просто физически не способны к тяжелому труду или переквалификации для дальнейшего продолжения деятельности. Семейное предпринимательство помогает таким людям продолжать работать, обеспечивая их трудовыми места с теми обязанностями, которые им будут под силу. Также это выгодно для предпринимателей тем, что данные человеческие ресурсы отличаются относительной дешевизной и простотой, что порой важнее высокой производительности [6].

Малое, в том числе семейное предпринимательство, рассматривается ООН и Международной организацией труда как одно из стратегических направлений борьбы с

бедностью: помимо экономических целей, работники такой организации преследуют и общие семейные цели, заботу о будущем своих детей [7].

Таким образом, семейное предпринимательство не только помогает государству и населению путем предоставления новых рабочих мест и пополнением федерального бюджета за счет налоговых платежей от предпринимателей, но и содействует укреплению семьи и улучшением демографического положения за счет стимулирования на повышение рождаемости для продолжения ведения дела.

*Литература*

1. Люди в семейном бизнесе. URL: http://delovoymir.biz/2012/06/25/lyudi-v-semeynom-biznese.htm (дата обращения: 10.10.2014).

2. Отрасли и примеры семейного бизнеса. URL: http://www.azconsult.ru/primery-semejnogo-biznesa/ (дата обращения: 10.10.2014).

3. Несколько идей и примеров семейного бизнеса. URL: http://checheninfo.ru/16437-neskolko-idey-i-primerov-semeynogo-biznesa.html (дата обращения: 10.10.2014).

4. Истоки семейного бизнеса в России. URL: http://asbr.org/biblioteka/biblioteka-semejnogo-biznesa/1167-istoki-semejnogo-biznesa-v-rossii (дата обращения: 10.10.2014).

5. Корпоративная социальная ответственность в современной России: теория и практика: Аналитический вестник № 26.

6. Семейное предпринимательство. URL: http://ecsocman.hse.ru/data/823/681/1219/06_SEMEJNOE_PREDPRINIMATELSTVO.pdf.

7. Социальные функции семейного предпринимательства. URL: http://www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/2005/vestniksf278-26/vestniksf278-26130.htm (дата обращения: 10.10.2014).

УДК 377.6

# АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС СПО

**О.А. Алемжина**

*преподаватель Бизнес-колледжа Новосибирского государственного университета экономики и управления (Новосибирск)*

*На примере Бизнес-колледжа Новосибирского государственного университета экономики и управления показана возможность внедрения инвестиционного проектирования в рамках реализации ФГОС СПО.*

*Ключевые слова:* малый бизнес, предпринимательство, СФГОС СПО.

Бизнес-планирование получило распространение в российской практике, начиная с 1990-х гг., когда переход к рыночному механизму инвестирования потребовал изменения принципов финансирования капитальных вложений. Развитие новых моделей инвестиционного планирования было вызвано, с одной стороны, сокращением государственных инвестиций, обусловивших необходимость поиска альтернативных источни-

ков финансирования. С другой стороны, задачами достижения соответствия разрабатываемых проектов международным нормам.

В ходе исследования на базе Бизнес-колледжа Новосибирского государственного университета экономики и управления при помощи анкетирования студентов всех специальностей и курсов обучения было выявлено то, что 54 % студентов планируют после окончания колледжа открыть свой бизнес; анкетирование студентов по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», показало, что свой бизнес планируют открыть 78 %.

То есть сегодня молодежь стремится заниматься своим бизнесом, а не быть наемными работниками.

Малый бизнес в рыночной экономике – это ведущий сектор, определяющий темпы экономического роста, структуру и качество валового национального продукта. Во всех развитых странах на долю малого бизнеса приходится 60–70 % ВНП. Поэтому абсолютное большинство развитых государств поощряет деятельность малого бизнеса.

Наша цель – доказать целесообразность введения инвестиционного проектирования для специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в рамках реализации ФГОС СПО. Для этого необходимо:

– раскрыть основные понятия инвестиционного проектирования;

– рассмотреть структуру инвестиционного проекта;

– показать значимость разработки инвестиционного проекта студентами очной и заочной форм обучения специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в рамках реализации ФГОС СПО.

Логистика – наука, изучающая планирование, организацию, распределение, оптимизацию, управление и контроль за материальными и сопутствующими ими другими потоками, в пространстве и времени, от начального источника до конечного потребителя с целью минимизации затрат.

Предпринимательская деятельность – это экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от производства и (или) продажи товаров, оказания услуг.

Термин «проект» можно понимать двояко:

– как комплект документов, содержащий формирование целей предстоящей деятельности и определение комплекса действий, направленных на его достижение;

– как комплекс действий (работ, услуг, приобретений, управленческих операций и решений), направленных на достижение сформулированной цели, то есть проект можно рассматривать как документацию и как деятельность.

Бизнес-план представляет собой документ, в котором комплексно, системно и детально обосновываются инвестиционные предложения и определяются основные характеристики инвестиционного проекта. Бизнес-план должен убедительно доказать эффективность принятия инвестиционного решения для его потенциальных участников. Соответствие бизнес-плана степени его детализации зависит от масштабности проекта и его характеристик, целевой направленности, степени риска и т.д.

Типовые методики составления бизнес-плана разработаны ЮНИДО (ООН) по проблемам промышленного развития. С учетом принципов, лежащих в основе разработки бизнес-плана, в мировой практике подготовлен ряд отечественных методик, в том числе с использованием компьютерных программ (АльтИнвест и др.).

В настоящее время определилась единая структура бизнес-плана, которая включает разделы [1]:

1. Резюме проекта (краткая характеристика).
2. Характеристика продукции, работ или услуг.
3. Анализ рынка и отрасли.
4. Производственная деятельность.
5. Стратегия маркетинга.
6. Управление реализацией инвестиционного проекта.
7. Оценка рисков и способы их страхования.
8. Финансовый план.
9. Приложения [1].

Основываясь на этих аспектах, в рамках учебного процесса по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» и в частности Профессионального модуля 03. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками, включающего МДК 03.02. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе, нами было разработано методическое пособие по написанию инвестиционных проектов для очной и заочной форм обучения в рамках данной специальности.

Для студентов очной формы обучения более целесообразно разрабатывать бизнес-план по открытию своего собственного бизнеса для оценки реалистичности данного проекта, а для студентов заочной формы обучения предлагается разработать инвестиционный проект по конкретной организации (так как большинство из них уже трудоустроены, это будет способствовать их карьерному росту в компании).

Внедрение элемента бизнес-планирования в виде написания инвестиционных проектов для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, в рамках Профессионального модуля 03. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками, не нарушает учебный план ФГОС СПО и подтверждается профессиональной компетенцией владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. Ее содержание включает: умение составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения); рассчитывать и анализировать логистические издержки; применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов [2].

Это позволит студентам в рамках реализации ФГОС СПО не только получить качественные знания в области бизнес-образования, но и раскрыть свои профессиональные возможности в предпринимательской деятельности.

*Литература*

1. Инвестиционное проектирование: учебник / Р.С. Голов, К.В. Балдин, И.Н. Передеряев, А.В. Рукосуев. 3-е изд. М.: Дашков и К°, 2013. 368 с.

2. ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утв. М-вом образования и науки Российской Федерации 28 июля 2014 г.

УДК 59.01.29

# РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АВТОТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

**А.Т. Бердибеков**
*магистр, докторант Национального университета обороны им. Первого Президента – Лидера Нации*

**П.А. Ермекбаев**
*канд. техн. наук, профессор Национального университета обороны им. Первого Президента – Лидера Нации (Астана, Республика Казахстан)*

**В.В.Грузин**
*д-р техн. наук, профессор Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)*

**М.А. Мустафина**
*магистрант кафедры вычмслительной техники и информационных систем Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина*

*Обоснованы требования к архитектуре для создания информационной системы управления автотехническим обеспечением войск, обеспечивающей анализ и рациональное распределение имеющихся ресурсов и в прогнозирование их потребности в войсках.*

*Ключевые слова:* автотехническое обеспечение, сложная техническая система, информационная система, архитектура, управление.

В Военной доктрине Республики Казахстан (РК) одним из мер по комплексному развитию Вооруженных Сил, других войск и воинских формирований, предполагается совершенствование системы управления войсками за счет внедрения автоматизированных систем управления и средств телекоммуникаций, расширения сети стационарных и мобильных пунктов управления [1].

Вооруженные Силы РК имеют на вооружении военную автомобильную технику (ВАТ) во всех воинских частях и соединениях. ВАТ, являясь важным составным элементом систем и комплексов вооружения ВС РК, продолжает занимать особое место по количественному и качественному составу, многообразию решаемых задач, условиям применения и использования [2–4].

При эксплуатации подобных технических систем существуют проблемы учета из-за значительного количества различных их типов и видов отечественного и зарубежного производства. Поэтому планируемые научные исследования направлены на разработку развиваемой информационной системы управления автотехническим обеспечением, применение которой позволит выполнить требования по обеспечению эффективного управления организационно-технической системой с обеспечением на дислоцируемой территории боевой готовности войсковых частей и подразделений и в требуемые промежутки времени [5–7].

Целью исследований является научное обоснование требований к архитектуре и создание информационной системы управления (ИСУ) автотехническим обеспечением (АТО) войск, обеспечивающей анализ и рациональное распределение имеющихся ресурсов АТО и в прогнозирование их потребности в войсках.

Задачи исследований:

– анализ современного состояния ИСУ АТО в войсках, ее влияния на основные аспекты боевой готовности частей и подразделений; анализ функционирования структуры управления автомобильной службы и движения информационных потоков в технологическом цикле АТО;

– разработка информационно-логической и даталогический моделей информационной системы, учитывающей особенности использования автомобильной техники в войсках, эффективность движения информационных потоков, общие принципы управления и процесса управления активной системой в технологическом цикле АТО;

– проектирование программных и аппаратных компонентов системы в нотации UML;

– разработка алгоритма и создание физической модели информационной системы, разработка программных компонентов информационной системы;

– развертывание физической топологии информационной системы;

– разработка методических рекомендаций и инструкций пользователям информационной системы АТО войск, внедрение в эксплуатацию.

Исследования планируется проводить на базе Национальной научной лаборатории коллективного пользования информационных и космических технологий университета КазНТУ им. К.И. Сатпаева, специализированной лаборатории «Системные исследования» Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина, а также на исследовательской базе Национального университета обороны.

По тематике проекта налажено тесное сотрудничество с ведущими учеными, проводящими исследования в сфере управления и использования современных информационных технологий, из Общевойсковой академии ВС РФ (Россия, Москва), Научно-исследовательского института военной автомобильной техники (Россия, Бронницы), Военной академии тыла и транспорта ВС РФ (Россия, Санкт-Петербург), Научно-исследовательского института Военной академии ВС РБ и БНТУ (Белоруссия, Минск).

На основании выполненных комплексных исследований ожидаются следующие результаты:

– разработка и обоснование требований к технической системе «внешняя среда – система автотехнического обеспечения – внутренняя среда», учитывающей сложность существующего информационно-технологического цикла в ИСУ АТО, не обеспечивающего своевременность потоков данных;

– разработка и создание информационной системы, имеющей собственную архитектуру и обеспечивающей анализ и рациональное распределение информационных ресурсов АТО и их прогнозирование в частях и соединениях войск;

– разработка алгоритма движения информации в процессе управления АТО войск на каждом иерархическом уровне;

– разработка методических рекомендаций и инструкций по практическому использованию ИСУ АТО.

Целевыми потребителями полученных результатов исследований в виде ИСУ АТО являются Министерство обороны РК: Автомобильное управление Главного управления вооружения Вооруженных Сил РК, Национальный университет обороны, кафедры информационных технологий, технические кафедры высших военных учебных заведений, военные кафедры высших технических учебных заведений.

Разработка и создание ИСУ АТО станет теоретико-практическим продвижением в военной науке, в области управления войсками, автоматизированных систем управления, связанной с передачей, обработкой, хранением и прогнозированием информации.

Предусматривается распространение результатов работ среди заинтересованных управлений и отделов силовых министерств и ведомств в Республике Казахстан, научно-исследовательских и опытно-конструкторских лабораторий учебных заведений и предприятий как внутри страны, так и в странах, входящих в Организацию Договора о коллективной безопасности.

*Литература*

1. *Назарбаев Н.А.* Стратегия «Казахстан-2050»: Новый политический курс состоявшегося государства.

2. Военная доктрина Республики Казахстан: Указ Президента Республики Казахстан от 11 окт. 2011 г., № 161 // САПП РК. 2011. № 56. С. 147–167.

3. *Грузин В.В., Тогусов А.К., Бердибеков А.Т.* Процесс принятия решений в информационной системе управления автотехнического обеспечения войск // Багдар-Ориентир. 2011. № 3. С. 90–92.

4. *Ермекбаев П.А., Искаков С.Т.* Применение положений системного подхода для разработки сложных технических систем. Алматы: Вестник КазНТУ им. К. Сатпаева. 2013. № 6. С. 176–79.

5. Информационная автоматизированная система учета автотранспортной техники: Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 127, от 14 февр. 2013 г., ИС 0009433. (Авт.: Грузин В.В., Бердибеков А.Т., Жарылгапов Е.К.).

6. Информационно-логическая модель базы данных сложной организационно-технической системы. Свидетельство о государственной регистрации прав на объект автор. права № 1178, от 20 июня 2014 г., ИС 0012445 (Авт.: Грузин В.В., Бердибеков А.Т.).

7. Информационное обеспечение органов управления сложных организационно-технических систем. Свидетельство о государственной регистрации прав на объект автор. права № 1179 от 20 июня 2014 г., ИС 0012444 (Авт.: Грузин В.В., Бердибеков А.Т.).

УДК 336.71:331.5.024.54:004.738.5

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОКУСА ТЕКСТОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «СБЕРБАНК»)

**И.Ю. Семенихина**

*аспирант Новосибирского государственного технического университета (Новосибирск)*

*Проведен текстовый анализ краудсорсингового проекта, реализованного Сбербанком, поставлен вопрос о сравнении фокусов текстов краудсорсингового проекта и годового отчета Сбербанка; сделан вывод о ряде различий в фокусе текстовой информации.*

*Ключевые слова:* банк, информация, краудсорсинг, фокус текста, частота обращений.

Результатом деятельности любого менеджера является документ, а система документации – неотъемлемая часть любой организации [1]. Анализ текстовой информации сейчас получает все большее распространение, поскольку большинство документов не структурированы, с ними сложно работать, подводить статистику. К тому же в архивах организаций хранится огромное множество документов, и поиск нужных разделов может занимать достаточно продолжительное время. В настоящее время существует множество формализованных методов анализа документальных информационных потоков [2], одним из популярных является закон Ципфа: с его помощью можно извлечь слова, отражающие смысл текста.

Закон Ципфа полезен при составлении списка ключевых слов, организованного с учетом семантических отношений между ними, то есть тезауруса [3].

Такой инструмент управления, как краудсорсинг, стал популярен в России с 2011 г. Суть краудсорсинга заключается в привлечении к решению масштабных задач «коллективного разума» через Интернет [4]. Сбербанк стал одним из первых, кто использовал этот инструмент в России. В рамках краудсорсингового проекта Сбербанка создан сайт, аккумулирующий инновационные идеи и предложения. Краудсорсинговый проект Сбербанка под названием «Сбербанк-21-Будущее» [5] включает в себя несколько мероприятий, одним из которых является обсуждение и предложение различных решений, целей и задач компании по таким направлениям, как инновационная деятельность, кадровая политика, международное развитие, социальные проекты, поддержка Сбербанком предпринимательства и др. Текстовый анализ можно проводить в двух аспектах:

– определение фокуса по направлениям;

– определение фокуса по целям, критериям успешности и задачам.

Фокус текста будем определять с помощью сервиса http://1y.ru, который изначально был создан для определения качества текста или сайта сотрудниками проектно-конструкторской группы Q7. Нас же будет интересовать кривая Ципфа с точки зрения слов и частоты их появления [6], то есть список самых употребляемых 20 слов в тексте и количество их повторов.

Проведенный анализ выявил следующее. Практически абсолютный фокус комментариев вне зависимости от направлений сосредоточен на словах «Сбербанк», «банк», «организация», «компания». Также можно отметить, что слова «успешность», «развитие», «инновация» встречаются довольно часто вне зависимости от направления обсуждений, что говорит о важности поддержания ОАО Сбербанк на успешном уровне. В таблице представлен фокус обсуждений по указанным направлениям.

**Фокус комментариев по обсуждению стратегических аспектов в ОАО «Сбербанк»***

| Направление стратегии | Задачи | Наиболее употребительные слова | Слово-лидер |
|---|---|---|---|
| Кадровая политика | Забота о сотрудниках, развитие.<br>Активное участие.<br>Достаток.<br>Интересная работа.<br>Гордость и уважение | «интерес», «забота», «гордость», «уважение» | «сотрудник» (546 раз) |
| Сбербанк для населения | Организация обслуживания. Продуктовое предложение. Работа с клиентами.<br>Работа офисов.<br>Качество обслуживания | «должен», «должный» | «клиент» (690 раз) |
| Сбербанк для предприятий | Организация обслуживания. Продуктовое предложение и работа с клиентами | «клиент», «обслуживание», «услуга» | «клиент» (240 раз) |
| Поддержка Сбербанком малого бизнеса | Не детализированы | «успешность», «поддержка» | «развитие» (47 раз) |
| Имидж Сбербанка | Информационное освещение.<br>Рекламная политика | «компания», «информация», «освещение», «реклама» | «успешность» (17 раз) |
| Инновационная деятельность | Информационные технологии.<br>Банковские технологии.<br>Социальные технологии | «инновация», «информация» | «клиент» (160 раз) |
| Социальные проекты | Поддержка студентов и молодых ученых.<br>Поддержка социально незащищенных групп населения, гранты на научные исследования.<br>Повышение финансовой грамотности населения | «банк», «должен», «развитие» | «Сбербанк» (44 раза) |
| Международное развитие | Китай и Индия.<br>Страны СНГ.<br>Центральная и Восточная Европа | «сотрудничество», «интерес» | «рынок» (52 раза) |

Таким образом, нам удалось выделить семь ключевых групп слов, на которых делается фокус в большей или меньшей степени во всех направлениях вне зависимости от конкретных задач:

– группа слов, связанных с ОАО «Сбербанк», то есть с самой компанией: *Сбербанк, банк, компания, организация*;

– группа слов, связанных с персоналом кредитной организации: *персонал, сотрудник, работник, обслуживание, услуга*;

– группа слов, связанных с успешным развитием компании: *успешность, успех, развитие, инновация, качество, рост, прибыль*;

– группа слов, связанных с работой: *работа, работать, должен*;

– группа слов, связанных с удовлетворенностью: *интерес, забота, гордость, уважение*;

– группа слов, связанных с оценкой деятельности: *оценка, показатель, информация*;

– отдельным пунктом можно выделить слово «*клиент*», так как оно является словом-лидером во многих задачах и не имеет аналогов на данном форуме.

Нельзя не отметить тот факт, что фокус текста не говорит о положительной или отрицательной направленности (в данном случае – положительные отзывы или критика): он может характеризовать только область, на которую делается акцент. В связи с этим налицо недостаток данного метода: часть анализа должна проводиться вручную, чтобы определить детали.

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что во многом ожидания заинтересованных сторон пересекаются, а в ряде случаев – переносятся на иную сторону. Так, интересы руководства и клиентов в основном совпадают (за счет схожести фокуса информации); при этом клиентам важны персонификация обслуживания и внимание со стороны банка через его представителей – чтобы сотрудники заботились о них. Для руководства же наиболее важныдекларируемые и повторяемые слова-лидеры «успешность» и «развитие».

Итак, попытаемся сравнить фокусы предложений интернет-пользователей – участников проекта «Сбербанк-21-Будущее» с фокусами годового отчета Сбербанка за 2013 г. (20 самых популярных слов) (рис. 1–4).

Важно отметить, что в годовом отчете очень часто встречается слово «хотим», что говорит о будущей перспективе и нереализованных возможностях; также слово «клиент» является основной ориентацией компании. Часто встречается слово «развитие», но в фокусе совершенно отсутствуют слова, отвечающие за успех.

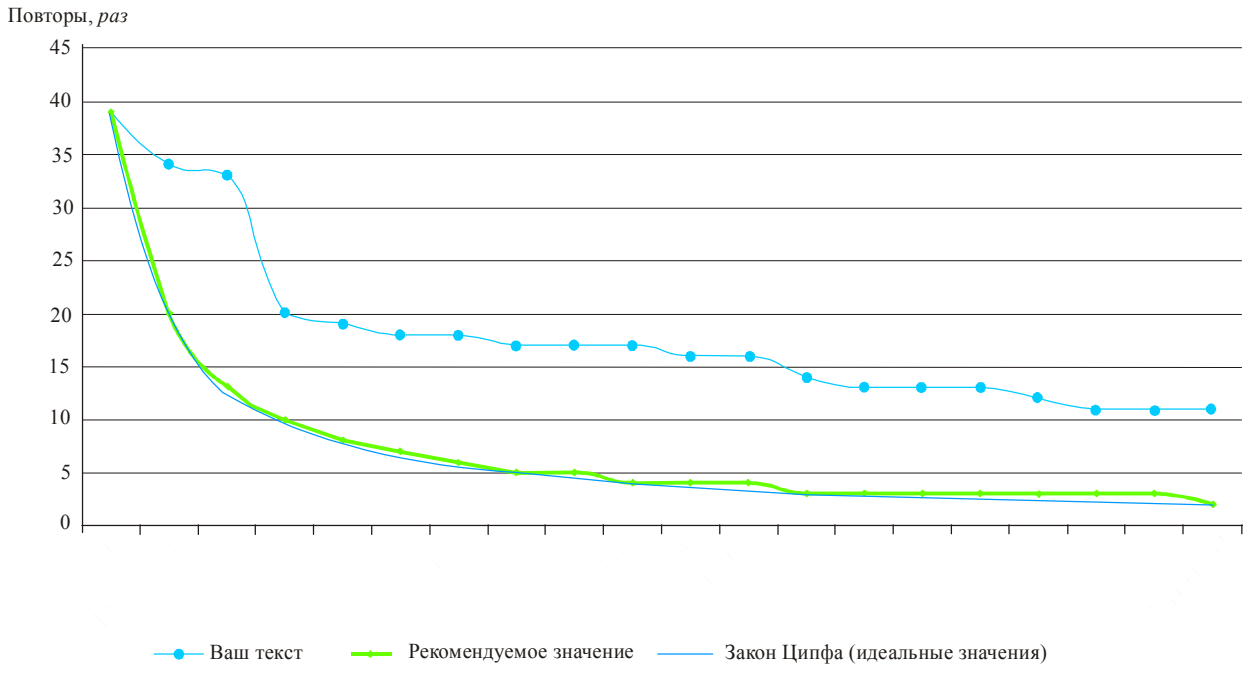



*Рис. 1. Фокус первой части годового отчета ОАО «Сбербанк»*

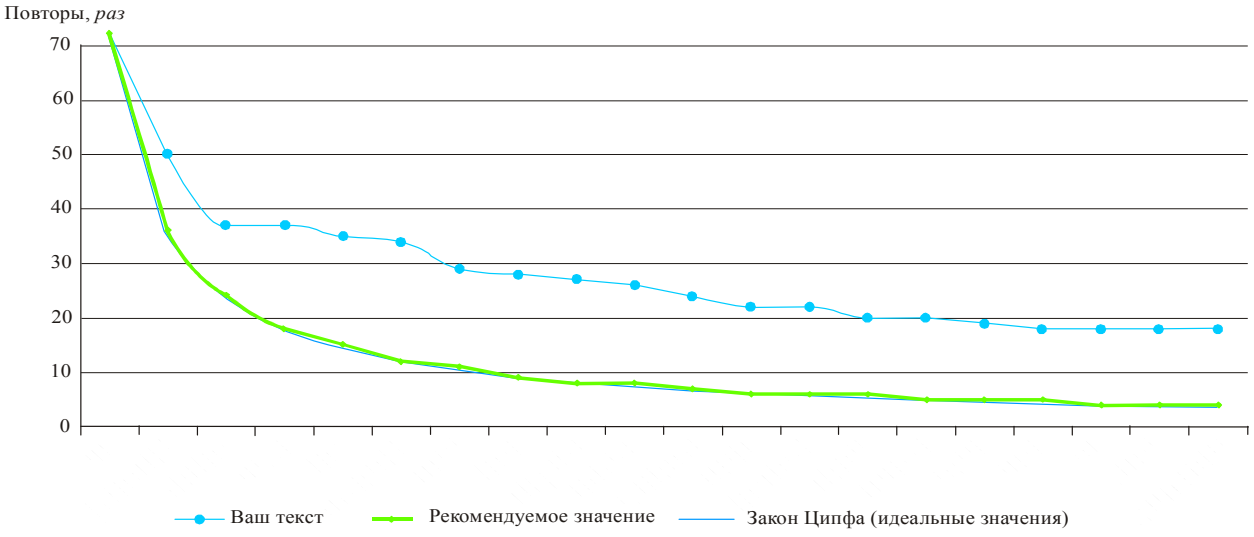



*Рис. 2.Фокус второй части годового отчета ОАО «Сбербанк»*

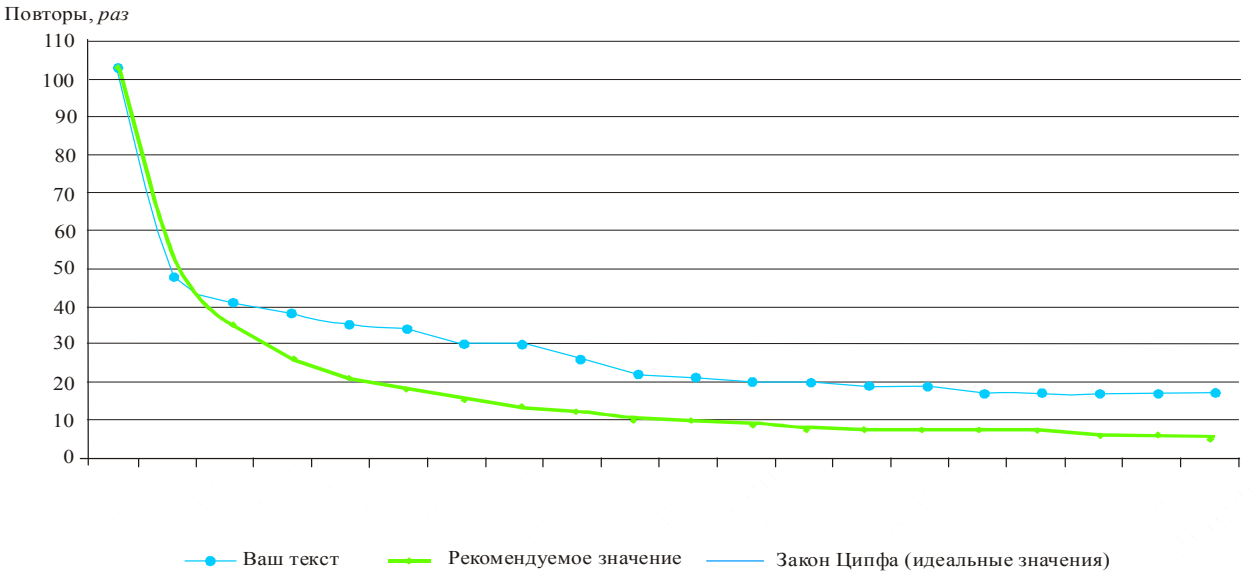



*Рис. 3. Фокус третьей части годового отчета ОАО «Сбербанк»*

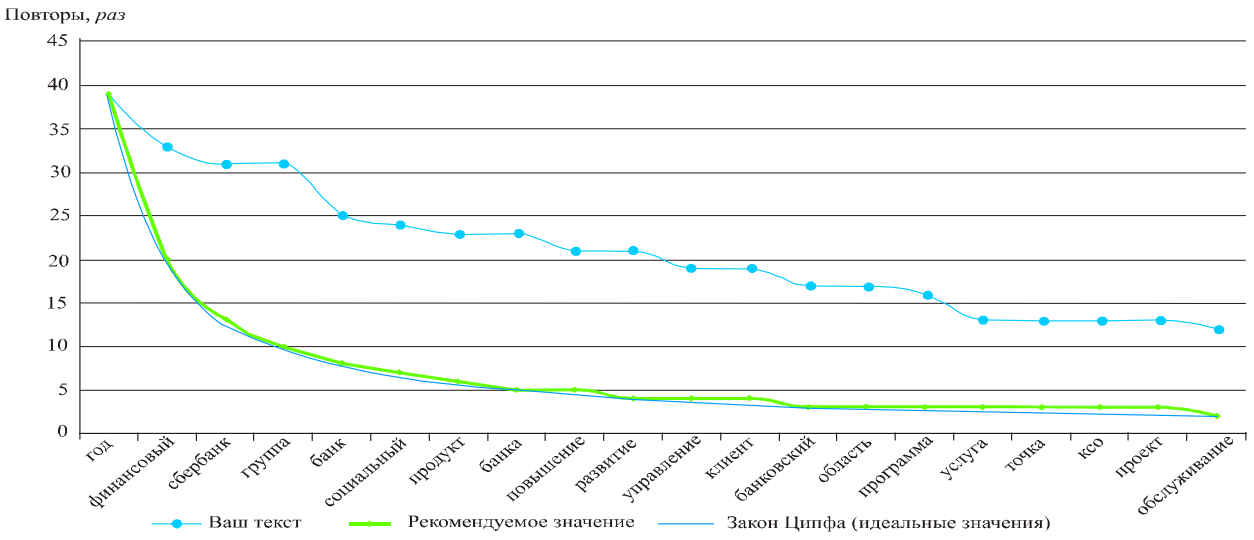



*Рис. 4. Фокус заключительной части годового отчета ОАО «Сбербанк»*

Подобный анализ фокуса большого количества информации может помочь руководству выделить основные направления и желания клиентов и скорректировать дальнейшую стратегию организации.

*Литература*

1. *Лозенко В.К.* Документационное обеспечение деятельности – девятый принцип системы менеджмента качества // InLookDays/ 2010.

2. *Редькина Н.С.* Формализованные методы анализа документальных информационных потоков // Библиосфера. № 2. 2005. С. 51–59.

3. Образовательный сайт Бармашова К.С. URL: http://www.barmashovks.ru/page236/page355/index.html(дата обращения: 25.10.2014)

4. *Шовгенов Т.М., Мирза Д.Д.* Краудсорсинг: коллективный разум, будущее бизнеса // Наука. Образование. Молодежь: Материалы X Международной научной конференции молодых ученых (7–8 февраля 2013 г.). Майкоп: изд-во АГУ, 2013. Т. 2. С. 274–276.

5. Сбербанк запустил новый Краудсорсинговый проект. URL: http://crowdsourcing.ru/article/sberbank_zapustil_novyj_kraudsorsingovyj_proekt (дата обращения: 10.10.2014).

6. Закон Ципфа. URL: http://webpavilion.ru/статьи/закон-ципфа-вводная (дата обращения: 25.10.2014).

# РАЗДЕЛ 2
# ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 338.46:37

## КОНТУРЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

**Н.И. Макарова**

*канд. филос. наук, доцент,*
*доцент кафедры социологии, педагогики и психологии Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (Новосибирск)*

*Рассмотрены причины возникновения и необходимости непрерывного образования; показана его роль в современных резкоменяющихся социально-экономических условиях.*

*Ключевые слова*: современное отечественное образование, непрерывное образование, обучение на протяжении всей жизни, непрерывное профессиональное образование, пожизненное воспитание, образование взрослых.

Сегодня к институту образования предъявляются совершенно особые требования, они связаны с процессами глобализации. К сожалению, мы часто не видим новые вызовы и не вырабатываем достойных ответов. Так, потенциал российского образования обращен на решение текущих проблем элементарного выживания, и Россия заняла нишу не среди членов «технологического сообщества», а среди стран – поставщиков природного сырья. Вместе с тем, если Россия стремится удержаться в числе цивилизованных и развитых стран, в прогнозах развития профессионального образования необходимо исходить из создания в течение первой половины XXI в. экономики, основанной на знаниях.

Развитие российского профессионального образования должно в таких условиях становиться более массовым и качественным. Сегодня возрастают требования к профессионалам: к профессиональным знаниям нельзя подходить узкопрагматично, то есть только с точки зрения профессиональных навыков и знаний для определенной работы по определенной специальности. Нельзя потому, что хотя рынок труда через 10–15, а тем более через 20–30 лет будет принципиально иным, но с безусловным требованием возрастания к знаниевой составляющей в компетенциях и профессиональных компетентностях специалистов, и в частности к багажу их социально-гуманитарных знаний, а также с требованием энергичного стремления постоянно учиться.

Социально-экономическая сфера характеризуется бурным ростом технологий, внедрением передовых методов обмена информацией, созданием межгосударственных корпораций, что требует постоянного обновления знаний, однако современная образовательная система в силу своей инерционности не может удовлетворить запросы потребителей, особенно в области повышения своего качества. В настоящее время существует такое положение, что средняя продолжительность жизни предприятия составляет 30 лет, в то время как активный период жизни человека приближается к 50 годам, то есть воз-

никает объективная необходимость переучивания, переподготовки в области профессиональной деятельности. Этим объясняется наблюдаемый рост необходимости дополнительного образования или образования взрослых, востребованность «образования в течение всей жизни» [12, с. 148].

Общепризнанно, что базовое образование принципиально не может обеспечить человека на всю жизнь знаниями, умениями, навыками, личностными качествами и ценностными ориентациями, необходимыми для эффективного выполнения различных социальных ролей и личностного развития, поэтому отечественная система образования сегодня в основе своего развития имеет концепцию непрерывного образования. По мнению международного образовательного сообщества, непрерывное образование взрослых является «ключом к XXI веку» [6, с. 32]. Сегодня роль самого обучающегося в организации процесса своего обучения возрастает. По мысли С.И. Змеева, взрослый человек обладает достаточным уровнем самосознания, жизненным опытом, пониманием цели обучения и путей реализации полученных знаний, умений, навыков, личностных качеств, ценностных ориентаций; достаточно высоким уровнем ответственности, для того, чтобы рефлексировать свои образовательные потребности, участвовать в их диагностике, в планировании и создании благоприятных условий для обучения, реализации, оценивании и коррекции учебного процесса, а также осуществлять самостоятельную учебную деятельность.

Непрерывное образование – целенаправленное получение знаний, умений и навыков в течение всей жизни в различных учебных заведениях и «путем организованного самообразования». Целью такого образования является поддержание общественно и индивидуально необходимого уровня культуры, общеобразовательной и профессиональной подготовки. Организуется «организованное самообразование» на таких принципах как всеобщность, демократизм, доступность, непрерывность, интегративность, преемственность и т. д.

Сама по себе идея непрерывного образования не нова. На самом деле, если обратиться к истории философии, то такой взгляд на человека и его деятельность мы обнаружим уже в трудах античных авторов. Такую идею труда над собой, труда по усовершенствованию души и тела, несут в себе все нравственные законы Библии и других духовных источников всех народов, населяющих землю, которые определяют историю развития человеческой цивилизации. На самом деле, мысль о понятии непрерывного образования существовала еще в работе Я.А. Коменского, в его «Пампедии», (глава 13) «Школа зрелости, к которой относятся искусства благой жизни и успешной деятельности, или жизненная практика»: «Цель этой школы – благоразумное и искусное управление жизнью и всеми нашими действиями и претерпеваниями (это особенно касается деятельной любви) и забота о том, чтобы из приобретенных в юные годы знаний, нравов и благочестия ничто не растерялось, будучи перенесено в дела жизни и ее треволнения, а, наоборот, все именно теперь нашло свое настоящее применение» [7, с. 134].

Жизнь – школа. Следовательно, не надо отбрасывать книги, как многие делают, но именно теперь пора по-настоящему и с пользой их применять. Школа требует образцов, наставлений и упражнений. Поскольку зрелый возраст – тоже школа, взрослые люди тоже должны: (1) изучать историю, чтобы почерпнуть в ней примеры; (2) искать в ученых книгах общезначимое знание; (3) упражнять себя в непрестанной деятельности. Поскольку же к школьным упражнениям относится и состязание (которое именуется соревнованием, если оно молчаливое), то надо подумать о том, как в благородном соревновании люди могли бы по-дружески побуждать себя к добру. Разумеется, школа

зрелости свободна и не привязана к книгам и учителям; но так как для каждого само его призвание будет школой, окажется необходимым, чтобы всякий сам для себя и для своих ближних был и учителем, и школой, сам подавал себе и своим ближним примеры, предлагал наставления и упражнения.

Жизнь – призвание. Следовательно, при вступлении в эту школу надо избрать определенный род жизни, в котором, служа Богу и человеческому обществу с пользой и по возможности с удовольствием, ты провел бы все дни своего земного бытия. Жизнь – труд. Жизнь – путь, а именно к старости, к смерти, а за ней к вечности. Стало быть, надо готовить опору для старости.

Но данная идея (непрерывного образования) не актуализировалась до той поры, пока не возникла глобальная концепция «единства мира». Согласно данной концепции, которая показала за прошедший промежуток времени свою жизнеспособность и активность претворения в жизни человеческого сообщества, что все «структурные части человеческой цивилизации взаимосвязаны и взаимообусловлены», и при этом человек является главной ценностью и точкой преломления всех мировых процессов.

Впервые всерьез и доказательно о необходимости развития непрерывного образовании широко заговорили в семидесятые годы прошлого столетия. Но идеи о непрерывном образовании постепенно накапливались в социально-философской мысли, на протяжении XIX – в первой половины XX вв., например, они констатируются в творческом наследии Д.И. Менделеева, Н.И. Кареева, В.И. Вернадского и многих других выдающихся российских умов. В.И. Вернадский пишет: «... в высшей школе увеличивается число лиц, которые давно вошли в практическую жизнь, вышли из юношеского и даже молодого возраста, отошли от школьного учения. Они вынуждены вновь идти в школу, пополнять свои знания или из-за интересов практической жизни или с точки зрения своего мировоззрения. Научное и техническое развитие идет так быстро, наука и техника изменяются так столь резко, что сейчас невозможно в высшей школе получить знания, достаточные на всю жизнь» [3, с. 252]. Идея непрерывного образования актуализировалась в связи с быстрым развитием информационных сетей, их распространения практически во всех социальных сферах и социальных институтах. Концепция «непрерывного образования» была представлена на форуме ЮНЕСКО в 1965 г. П. Ленграндом и вызвала огромный интерес, одновременно – теоретический и практический резонанс. Ленгранд предложил гуманистическую идею в трактовке непрерывного образования, которая заключается в создании условий для полного развития способностей человека на протяжении всей его жизни. С точки зрения этой теории, по-новому рассматриваются периоды жизни человека, устраняя традиционные рамки деления жизни на периоды учебы, труда, и профессиональной дезактуализации. Процесс непрерывного образования, понимаемый таким образом, означает продолжающийся всю жизнь процесс, в котором актуализируются не только индивидуальные качества личности, но и происходит интеграция их с социальными аспектами деятельности личности.

Данную идею поддерживает О.А. Долженко, подчеркивающий, что сегодня человек должен постоянно учиться, чтобы не потеряться в потоке информации, заниматься самообразованием: «Образование не является делом лишь учебных заведений. Оно – функция жизни» [5, с. 9]. Т.Ю. Ломакина видит цель современного российского общества «в создании механизма устойчивого развития системы образования, обеспечения ее соответствия стратегии XXI в., социальным и экономическим потребностям развития страны, запросам личности, общества, государства» [9, с. 52] и данным механизмом считает непрерывное образование. В.И. Купцов полагает, что образование должно на про-

тяжении всей жизни человека передавать ему основы исторического опыта во всех его главных измерениях (иначе традиций), обучая современному восприятию мира, навыкам социального общения, сохранению человеком своего физического и психического здоровья.

А.Н. Джуринский в работе «Развитие образования в современном мире», раскрывая актуальность постулата современности – образование на протяжении всей жизни, и подчеркивая нерасторжимое единство процесса образования – воспитания, обосновывает концепцию пожизненного воспитания. По мысли автора, она заключается в формировании и развитии личности в течение всей жизни. Он уточняет, что это взаимосвязанный процесс школьного и внешкольного (институционного и неформального) воспитания и обучения. Пожизненное воспитание обозначает преемственность между дошкольными, внешкольными и школьными учреждениями, самообразование, подготовку и переподготовку активных участников социально-экономической жизни общества [4, с. 105].

Вопросы непрерывного образования актуальны сегодня как никогда, с точки зрения значения его для личности, ее развития, а также с позиции общественной значимости данной социальной проблемы. Я.И. Мелихеда пишет, что обучение в течение всей жизни не означает построения новой системы образования. Это новый подход, расширяющий возможности образования, но в то же время требующий « структур, реализующих образовательные программы, внедрения системы признания ранее полученных квалификаций, развития модульного и дистанционного обучения, активизации обратной связи между потребителями образовательных услуг и системой образования» [8, с. 57]. Данная проблема актуальна и потому, что она становится жизненной необходимостью для каждого социально активного члена общества, поскольку предоставляет человеку возможность реализовать жизненно значимые проекты. Дополнительное образование представляет собой систему непрерывного повышения квалификации служащего или специалиста в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов. По мысли Я.И. Мелихеда, дополнительное образование следует рассматривать как гарант сохранения и воспроизводства основного образования, придающий ему жизненный смысл и определяющий его использование в жизнедеятельности конкретной личности.

Степень социальной важности непрерывного образования выражается в ряде международных документов (Декларации ООН 1976 г., Софийская декларация 2002 г. и др.) и федеральных (Программа развития образования 2010г.): «Под непрерывным понимается образование, которое является, во-первых, всеохватывающим по полноте, во-вторых, индивидуализированным по направленности, темпам и времени, в-третьих, предоставляет каждому человеку возможность реализации собственной программы его получения» [1].

Непрерывное профессиональное образование – это «жизненный процесс целенаправленного систематического формирования и совершенствования специалиста» [2, с. 208]. Что касается личности специалиста, «то растущая технизация, наукоемкость производства могут в оптимальном соотношении обеспечивать ей повышение квалификационных характеристик труда и одновременно вести к расширению объема, гармонизации состава (структуры) и изменению характера потребностей» [10, с. 86].

Современное состояние социально-экономической сферы характеризуется бурным ростом инновационных технологий, внедрением передовых методов обмена информацией, созданием межгосударственных корпораций, что требует постоянного об-

новления знаний, однако современная образовательная система в силу своей инерционности не может удовлетворить запросы потребителей, особенно в области повышения своего качества.

Существенную роль в определении возможных путей развития образования в мире сыграла «Пересмотренная рекомендация о техническом и профессиональном образовании» (принята на 18 сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО в Париже 1974г.), которая оценивается экспертами как: «всеобъемлющий набор признанных на международном уровне политических указаний, охватывающих все аспекты профессионально-технического образования и его роли внутри образования как целого» [11, с. 25]. Это образование рассматривается как часть системы непрерывного образования. Такая система направлена на уничтожение барьеров между уровнями и областями образования, между образованием и занятостью, между школой и обществом, на улучшение качества жизни путем создания для человека возможностей расширения его интеллектуальных горизонтов, постоянного улучшения профессионального мастерства и знаний.

*Литература*


1. *Батышев С.Я.* Профессиональная педагогика: учебник для студ., обучающихся по пед. спец. / под ред. С.Я. Батышева. М.: Ассоциация Профессиональное образование, 1999. 904 с.

2. *Введенский В.Н.* Непрерывное профессиональное образование // Социально-гуманитарные знания. 2004. № 3. С. 208–217.

3. *Вернадский В.И.* Начало и вечность жизни. М.: Сов. Россия, 1989. 704 с.

4. *Джуринский А.Н.* Развитие образования в современном мире: учеб. пособие для студентов высш. учеб, заведений. 2-е изд., испр. и доп., М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. 200 с.

5. *Долженко О.А.* Очерки по философии образования. М.: Кворум: Прамо-Медио, 1995. 239 с.

6. *Змеев С.И.* Образование взрослых и андрагогика в России: достижения, проблемы и перспективы развития // Педагогика. 2009. № 7. С. 32–39.

7. *Коменский Я.А., Локк Д, Руссо Ж.-Ж, Песталоцци И.Г.* Педагогическое наследие. М.: Педагогика, 1989. 416 с.

8. *Ломакина Т.Ю.* Современный принцип развития непрерывного образования. М.: Наука, 2006. 221 с.

9. *Мелихеда Я.И.* Дополнительное образование взрослых как социально-экономическая и педагогическая проблема // Педагогика. 2010. №3. С. 57–61.

10. *Миголатьев А.А.* Общественный прогресс и регресс: философский аспект // Социально-гуманитарные знания. 2004. № 3. С. 86.

11. Образование в современном мире: состояние и тенденции развития. М.: Педагогика, 1986. 248 с.

12. *Сухинин В.П., Горшенина М.В., Куракина Л.М.* Дополнительное профессиональное образование // Социально-гуманитарные знания. 2003. № 5. С. 148.

УДК 378

# КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ГЛАВНОЕ УСЛОВИЕ И ГАРАНТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ЕГО МОДЕРНИЗАЦИИ

**А.О. Лысенко**

*канд. экон. наук, доцент кафедры экономической теории и антикризисного управления Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)*

*Анализируется феномен «качество образования» как основополагающий момент возможного развития, модернизации общества. Утверждается принцип «культуроцентризма» в функционировании образования как социального института, ответственного за формирование интеллектуального и духовного потенциала общества и личности.*

*Ключевые слова:* образование, качество образования, культура, деятельность, общество, личность, реформирование.

Образование – сложнейшая, метасистемная, полиаспектная сфера, представляющая собой множество измерений, ипостасей, где основными являются процессы воспитания и научения. Это социальный институт и род деятельности, направленный на передачу и формирование собственных знаний, умений, навыков, способностей. Наука, обладающая самостоятельной, весьма значимой социальной предметностью и, одновременно, важнейшая народно-хозяйственная отрасль. Такой же сверхсложностью, многозначностью объективно отмечено и понятие качества образования, которое производно от вышеозначенной интегральной характеристики образовательного процесса. Речь идет о всестороннем развитии сил, возможностей, потребностей общества и каждого из его членов [1, с. 5].

В основе качества социального образования, его концептуального базиса, лежит, как замечает С. Григорьев, принцип культуроцентричности и поликультурализма, возвышения роли культуры в оптимизации и фундаментализации образовательной деятельности. Ее задача – взаимодействие «глобального, регионального и национально-культурного, общественного, группового и личностно-индивидуального» [2, с. 23]. В данном контексте приходится говорить и о возрастании роли «философии образования». Философия, будучи метамировоззренческой теорией, выступает в качестве всеобщей методологии, соответственно, выполняет методологическую функцию и в отношении образования, являясь способом мышления о нем как «целостном образе», особым типом системности, специализированной в этой сфере [3–5.]. У нее собственная рефлексия, наличие обобщенных взглядов, понятийный аппарат, с помощью которого изучаются проблемы его целей и содержания, механизмов функционирования, социального заказа и поиска системы ценностей, путей модернизации. То есть методологический аппарат, позволяющий «сформулировать рекомендации, адекватные социальным требованиям и ожиданиям, по дальнейшему реформированию системы отечественного образования», реализовать «принцип эффективной обратной связи и управления им в современной трансформирующейся России» [6, с. 75]. Остается констатировать, что все эти подходы необходимо использовать в заявленной самим временем и нами тематике.

Достаточно известны и объективны (поскольку они принадлежат оппонирующим зарубежным идеологам и политикам) высказывания, что наши победы в Великой Отечественной войне, затем в космосе – это достижения отечественной школы, системы об-

разования. В свою очередь, этот факт обусловлен тем, что в их фундаменте были заложены идеология и практика развития страны. Когда же эти «индикаторы роста» ее качественных характеристик ослабли, а идею развития подменили идеологией прибыльности и потребительства, пришли времена ее кризиса, физического и морально-духовного истощения, явления явного упадка во многих областях (которые ранее представлялись, да и на самом деле были перспективными). Все происшедшее не могло не отразиться на образовании, обернулось существенным снижением ее качества.

Отсюда требование исторического времени: заявленная программа развития обязана действительно состояться. Это должны быть не «благие намерения», а факты, подтверждающие такую возможность для страны, которая за четверть века сумела совершить «культурную революцию». Сумела подготовить собственные кадры с достаточными культурным, образовательным, профессиональным потенциалами, оказавшимися способными обратить арьергардную позицию в авангардную, создать мощную сверхдержаву. Для этого сегодня страну должны вести не слепо-послушные чужому опыту менеджеры, а «пророки-поводыри», способные осуществить необходимую надежду. Незнание «своего» оборачивается «коммуникативным идиотизмом», послушанием, отсутствием воли, интеллекта, «чувства превосходства». Последнее просто необходимо для больших свершений. Их отсутствие опасно для общества, поскольку рождается материал антиистории, античеловека, чуждого действительному развитию, новому его качеству.

Сегодня присутствует попытка наглухо закрыть, замуровать выход на уровень духовности. Такой тип благополучия – «модернизации» не имеет, однако, и уже сегодня, будущего, ибо прошлые ресурсы, на которые рассчитывает такое общество, не беспредельны, иссякают. Нужен модернизационный план-эскиз иного типа, на его основе – иное действие, реальная социальная политика в интересах не «избранной части», а всего сообщества.

Растет спрос на новые мысли, новые идеи, а вот, как отмечается, предложений современная наука наработала слишком мало, включая в себя в основном истины вчерашнего дня. Чаще всего, это проекты улучшения природы, «оптимизации капитализма», страдающие известной болезнью: боязнью открытости, независимости; субъективизмом. Да и то не очень многое, что имеет действительную ценность, часто игнорируют властные структуры, серьезно озабоченные лишь одной проблемой – удержания собственной власти. Потому, вслед за Э. Тоффлером, современная наука вынуждена констатировать: человечество больно, и эта болезнь имеет свое название – «футуршок». Шок будущего и перед будущим. Болезнь может оказаться смертельной, и не из-за исчерпания кладовых земли, выхода из-под контроля атомной энергии, природных катастроф, а от потери чувства реальности, жизненных ориентиров, нарастающих нагрузок: психологических, информационных, технологических; темпов разительных перемен. И от безрадостных прогнозов, диктуемых разрушением самого ядра, оснований культуры, ее ценностей; страхом перед утратой перспектив (отсюда массовые неврозы, приступы насилия, желание «катапультироваться» в другое «измерение»). Внешнее ускорение переходит в панически – внутреннее, оборачиваясь хронической усталостью, быстрым износом, где, как в «слабом звене», отрабатываются самые непристойные формы дикого капитализма, идет эксперимент меньшинства над большинством.

Однако дезорганизация большинства ведет к деградации всей общественной системы: нет ни идей, ни кадров, центров, формирующих иное качество действия и поведения. Выход один: осознать случившееся, признать собственную и общую вину за него: покаявшись, пережить катарсис – духовное очищение. Только интеллектуально и ду-

ховно возрожденная личность способна на социальное действие принципиально нового качества, наполнения; контринициативу. Только в такой среде будут сформированы необходимые метафизические, политэкономические, духовные ценности. Появится новое поколение, способное противостоять разлагающей все атмосфере, состоится реабилитация национальной интеллигенции (гуманитарной и технической, которую, собственно, и призваны готовить наши вузы). Хаос, крах, насилие, гражданская война – это Россия уже проходила в прошлом веке. Возможность не повторить прошлых ошибок все еще остается. Слово и дело за действительно лучшими (элитой), способностью и желанием самого народа сделать все для ее формирования и общей поддержки, активного соучастия.

Русский народ – как првославный – ментально был ориентирован на идею развития, способную преодолеть формирующиеся социальные тупики, унижающие бытие человека, превращая его самого в нечто второстепенное, второсортное, жестко зависимое от вещного мира, благополучия в нем. Это был маяк, звездный ориентир, обозначенный вектор самодвижения, направленный против стяжательства, несправедливости, разрушения. Отсюда известное стремление (описанное много раз в нашем искусстве, литературе) разными, любыми способами вырваться из среды всепоглощающей денежно-вещной зависимости. От подобной культурной традиции, в первую очередь, и предлагают отречься, причем навсегда, разрушая вековые корневые инстинкты (когда уже нет идеалов, а есть интересы). Однако на такой базе невозможна действительная модернизация, полноценное развитие национального, общечеловеческого «капитала». При таком подходе будет возможен соответствующий модернизационный «бизнес-план». Обязателен выход на качественно иной уровень инноваций, носящий не столько рыночный, сколько государственно-проектный характер; где перспективы будут определять не чиновники, а личности, приобщенные к профессиональному, научному творчеству.

Образ и образование – однокоренные понятия, какова будет школа, таковой окажется и страна. Важна мобильность выпускника, наличие «социально-карьерных лифтов» для действительно достойных, чтобы избежать явления актуальной для нас диктатуры посредственности. А ее не исключить в ситуации дегуманитаризации, явной, объемной, осуществляемой устаревшими структурами, мнимыми лидерами. Нужна экспансия личностного смысла, национальная доктрина «человеческой капитализации», где деятельность отечественной школы «будет определять все».

Факт существенного падения уровня образовательной системы, снижения ее качества констатируется сегодня уже многими; не так давно его подтвердил министр образования и науки, предложивший определенную программу действий, по его мнению, позволяющих остановить или хотя бы затормозить этот процесс. При этом, однако, «скромно» умалчивается главная его причина: системный кризис общества, провоцирующий обвальное нарастание проблем во всех сферах социальной жизни, в том числе, и высшей школы. Общество, государство, функционирующие «по понятиям», где связь коррупции и неэффективного управления очевидна, где нарастают угрозы как внутреннего свойства («демографический крест», наркомания, алкоголизм, что грозит распадом государственно-образующей нации), так и геостратегические: финансово-экономические, политические, энергетические, технологические, общекультурные, – не имеют позитивного будущего. Как отмечается, узел российских и мировых проблем сложно развязать на фоне отсутствия «центральной мировоззренческой матрицы». Россию в очередной раз завоевали, но ведь главной проблемой всегда было ее убедить, иначе хаос будет нарастать, противоречия углубляться, накапливаться, нависать дамокловым мечом.

Общество должно обрести четкие смысловые ориентиры бытия, идеологию развития: «смотреть в небо, но крепко стоять на земле».

Сфера образования – область, наиболее активно вбирающая в себя все достоинства и недостатки, противоречия данной социальной системы. Цели общества и цели школы – неразрывны, едины: взаимосвязаны, взаимопроникающи. Беды и победы у них тоже одни. На базе «затравленного», угнетенного, лишенного устойчивых, самостоятельных опор самосознания идея развития не реализуема; также не возможны и его субъекты: общество, государство, личность.

Лидером может стать только та страна, у которой есть духовные и нравственные традиции, умение интегрировать их с самыми современными технологиями. Нужны школы «интеллектуального спецназа» (подобный успешный опыт существовал в советское время). На решение этих задач должно быть ориентировано высшее образование. Вопросы поставлены, но не решены, ясна лишь степень сложности проблемы, многовариантность ее задач. Главное избежать имитаций, манипуляций, субъективизма, найти, как сегодня говорят, «консенсус» различных целей, интересов. 1990-е гг. показали цену возможной ошибки: бывший Союз пал, прежде всего, вследствие соответствующего интеллекта, профессиональных, моральных качеств тогдашней элиты; состояния, степени эффективности и функционирования как отдельных подсистем, так и механизма управления страной в целом.

Эпоха «высоких целей» и вместе с ней педагогика предельных задач могут уйти, но проблемы общего, системного свойства неизбежно будут существовать всегда. Лишь на основе их решения возможно построение идеологии, методологии, практики формирования государственного, корпоративно-группового, личностного мышления. Таковы требования логики, диалектики современной эпохи.

*Литература*

1. *Григорьев С.И.* Основы неоклассической социологии // Новые тенденции развития культуры социологического мышления на рубеже XX–XXI веков. Рос. акад. образования, Рос. об-во социологов. 2-е изд. М.: Русаки, 2000. 416 с.

2. *Григорьев С.И.* Культура – основа качества социального образования // Качество образования в контексте национальных и глобальных проблем. Новосибирск: НГАСУ, 2014. 156 с.

3. *Панарин В.И.* Тенденции развития отечественного образования (социально-философский анализ) / отв. ред. Н.В. Наливайко. Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2008. 259 с.

*4. Асанова У.* Философия образования. Бишкек: Илим, 2001. 218 с.

5. *Наливайко Н.В., Панарин В.И.* Теоретико-методологический анализ современной образовательной политики России. Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2007. 244 с.

6. *Шматков Р.Н.* Значение методологической функции философии образования при анализе реформ отечественного высшего образования // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения. Новосибирск: Изд-во СГУПС. Вып. 25. 2011. 176 с.

УДК 378.02(14.35.07)

# МОДЕЛИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ПОДГОТОВКИ ЭКОНОМИСТОВ К ИННОВАЦИОННОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Л.Д. Медведева**
*канд. пед. наук,*
*доцент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*На основе директив долгосрочного социально-экономического развития России, связанных с развитием инновационной экономики и задач профессионального образования предложена модель интегрированной подготовки экономистов, основанием которой является совместная образовательная деятельность субъектов образования и экономического бизнеса. Приведена структурная характеристика компонентов модели, описаны функции модели, подтвердившей на практике свою эффективность.*

*Ключевые слова:* интеграция, инновационная экономика, подготовка экономистов, совместная образовательная деятельность, педагогическое взаимодействие, модель интегрированной подготовки.

Социально-экономические ориентиры государства определены в Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, где обозначена цель к 2020 г. выйти на лидерские позиции мирового рынка. Способом достижения является инновационное развитие национальной экономики, что актуализирует проблему подготовки специалистов к инновационной деятельности [1].

Экономисты находятся на переднем рубеже любого экономического взаимодействия и могут внести существенный вклад в обновление экономики. Однако неутешительная статистика о трудоустройстве выпускников учреждений экономического образования свидетельствует о недостатках в состоянии профессиональной подготовки, проявляющая противоречие между потребностью в инновационных кадрах национальной экономики и неспособностью учреждений экономического образования соответствовать современным запросам развивающегося бизнеса. Одна из причин заключается в том, что с формированием рынка труда организации перестали участвовать в подготовке специалистов. Формирование компетенций вне среды реального бизнеса и обновляющейся практики экономической деятельности снижает рыночную конкурентоспособность выпускников.

История профессионального образования, изученная нами с конца XIX – начала XX вв., свидетельствует о том, что интеграция сфер образования и профессиональной деятельности имеет глубокие исторические корни [2]. Педагогическое взаимодействие субъектов этих сфер всегда играло важную роль в профессиональном образовании (П.Ф. Каптерев, Н.М. Константинов, С.Я. Батышев, В.И. Загвязинский и др.). Чтобы подготовить экономистов к инновационной деятельности, предполагающей высокий уровень профессиональной компетентности, необходимо восстановить механизм интеграции гетерогенных социальных сфер на рыночной основе. Для реализации этого механизма в российском законодательстве создано правовое поле, а во всех документах стратегического характера указано на необходимость участия субъектов профессиональной деятельности в подготовке специалистов.

Теоретические основы интеграции гетерогенных социальных сфер для совместной образовательной деятельности их субъектов связаны с созданием модели подготовки экономистов, отвечающей ряду требований, а именно: соответствие экономической подготовки стратегии обновления профессионального образования и региональной экономики; включенность обучающегося в процесс личностно-профессионального развития; гуманизация среды интегрированного образовательного пространства; ценностное отношение к субъектному взаимодействию; комплексность результата профессиональной подготовки.

Совместная образовательная деятельность и единство интересов ее участников – преподавателей, специалистов экономического бизнеса и самих обучающихся определяют то основание, на котором моделируется интегрированная подготовка экономистов и в которой выделяются ее значимые компоненты: целевой, содержательный и результативный.

Целевой компонент связан с выработкой ведущей цели, которая бы соответствовала заказу государства на подготовку экономистов и отвечала целям каждого участника подготовки экономистов. Уровневая декомпозиция ведущей цели направляет образовательную деятельность каждого участника на решение задач в рамках взятой на себя ответственности в профессиональной подготовке. Участниками выступают предприятия региональной экономики (1-й уровень); образовательные учреждения (2-й уровень); обучающиеся (3-й уровень). Цели каждого уровня связаны с качеством подготовки экономистов к инновационной профессиональной деятельности.

Содержательный компонент включает: а) институциональное обеспечение совместной деятельности субъектов сфер профессионального образования и экономического бизнеса; б) нормативное, ресурсное и методическое обеспечение образовательного процесса подготовки экономистов; в) формы совместной деятельности участников профессиональной подготовки. В иерархии каждого участника создаются структуры для обеспечения совместной образовательной деятельности и координации педагогического взаимодействия. Заключаются договоры партнерства на долгосрочную перспективу и положения о совместной деятельности, устанавливающие функции, обязанности и ответственность каждого участника. В образовательном пространстве интегрированной подготовки обучающиеся включаются в учебную и профессиональную деятельность. Перед ними раскрывается многообразие опытов, которые служат выработке собственной позиции каждого субъекта, а позитивные коммуникации становятся опорой личностного и профессионального развития. Сетевое взаимодействие позволяет преодолеть иерархии социальных сфер [3].

Результативный компонент модели интегрированной подготовки экономистов является отражением функционирования образовательной системы и имеет комплексный характер, который составляют: 1) экономисты, подготовленные к решению задач обновления бизнеса в условиях неопределенности рынков и процессов; 2) образовательные программы по перспективным направлениям экономических специальностей; 3) методические материалы и планы для реализации образовательных программ; 4) научные разработки для развития экономического бизнеса и профессиональной подготовки.

Функции модели связаны с выражением воспроизведения образовательной реальности в моделируемой системе. С учетом специфики образовательной системы, которой является интегрированная подготовка экономистов, ей присуща предписывающая функция. Суть функции в том, что если в системе сложились условия для проявления определенной закономерности, то эта закономерность проявится и произведет опреде-

ленные изменения в системе. Спецификой нашей системы является совместная образовательная деятельность субъектов гетерогенных социальных сфер. Каждому из ниxх предписывается следующее: что именно в совместной деятельности он делает, в какой срок и при помощи каких средств он должен это сделать, какая информация сопровождает данную деятельность, какой результат в образовательном процессе должен быть получен.

Педагогическое взаимодействие и организацию субъектных интеракций выражает организационная функция. Непомерность и обширность современных знаний и технологий, динамика обновлений и высокий уровень конкуренции на рынках не позволяют одному субъекту быть впереди других по всем рыночным позициям и компетенциям. Сетевое взаимодействие, дополняющее непосредственные контакты и коммуникации, пролонгирует педагогическое взаимодействие и обеспечивает высокую скорость интеракций в гетерогенных социальных сферах.

Функция идентификации связана с логикой тождественности модели реальной образовательной системе через самореференцию в своем окружении, которая, по утверждению Н. Лумана, «выступает лишь модусом обращения с окружающим миром» [4, с. 38]. Интегрированная подготовка экономистов как система выделяется из своего окружения, которым является экономика региона, и оказывает влияние на свое окружение, целенаправленно создавая для ее обновления человеческий ресурс. Моделируемую образовательную систему данная функция позволяет идентифицировать, как тождественную самой себе целостность, функционирующую в своем окружении.

Совместная образовательная деятельность субъектов гетерогенных социальных сфер, в которой создается новое качество подготовки экономистов, выраженное в способности к инновационной профессиональной деятельности, предстает в функции замещения реального объекта моделью, на которую замещается традиционная экономическая подготовка в моногенной социальной среде академического обучения.

Реализованная в САФБД модель интегрированной подготовки экономистов, в которой формируется готовность экономистов к инновационной профессиональной деятельности, позволяет подтвердить положение о том, что важную роль в инновационном развитии играют не отдельные рыночные субъекты, а эффективное их взаимодействие, в котором объединяются факторы и ресурсы для совместной деятельности. Интеграционный механизм субъектов сфер профессионального образования и экономического бизнеса способствует не только созданию инновационных человеческих ресурсов. В условиях неопределенности рыночных процессов совместная деятельность субъектов гетерогенных социальных сфер позволяет им определить перспективные направления развития и конкурентного позиционирования, которые не являются очевидными с позиций одной только социальной сферы.

*Литература*

1. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 г., утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации № 2227-р от 8 дек. 2011 г.

2. *Медведева Л.Д.* Методология и теория многоступенчатой системы подготовки специалистов экономического профиля на основе интеграции. Новосибирск, 2008.

3. *Старк Д.* Сетевое взаимодействие участников экономических трансакций: основные принципы и способы осуществления. URL: http://ecsocman.hse.ru/text/16210608.

4. *Луман Н.* Социальные системы: очерк общей теории. СПб.: Наука, 2007.

УДК 378.6

# ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

**О.Н. Стружевская**

*ст. преподаватель кафедры педагогической психологии*
*Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

**Г.С. Молотков**

*канд. пед. наук, доцент кафедры строительного производства*
*Кубанского государственного аграрного университета (Краснодар)*

*Представлены позиции отечественных ученых по проблеме формирования профессионального сознания будущих специалистов в процессе подготовки в высшем учебном заведении. Рассматриваются условия, педагогические технологии, средства, этапы формирования профессионального сознания в вузе.*

*Ключевые слова:* профессиональное сознание, будущие специалисты, профессиональная подготовка, педагогические условия, педагогические средства, педагогическая технология, высшее учебное заведение.

Для более глубокого анализа проблемы формирования профессионального сознания будущих специалистов в процессе подготовки в вузе, мы изучили специфику обучения будущих специалистов в высшем учебном заведении, показали особенности формирования профессионального сознания будущих специалистов в процессе подготовки в вузе.

В.А. Сластенин считает, что фундаментальность обучения имеет в качестве главного результата развитие сознания и самосознания. Сознание как совокупность понятий, оценок, суждений, убеждений человека одновременно направляет его действия и само определяется под воздействием деятельности и поведения. Говоря о результате обучения, ученый ссылается на закон единства сознания и деятельности. В соответствии с этим законом в обучении необходимо не только сознательное усвоение знаний, но и их подкрепление в практической деятельности [9].

В контексте с изучаемой проблемой интересно мнение М.Т. Громковой, что при обучении новая информация ложится в сознании на приобретенные ранее знания. Автор выделяет внутренние условия, которые влияют на усвоение знаний: совместимость с имеющимися знаниями, открытость субъекта образования новым знаниям; наличие потребности в новой информации (сформировалась в процессе или была изначально), – и определяет варианты усвоения знания [2]:

– новая информация проходит в открытое сознание, ложится на некоторую базу, но не объединяется с существующими представлениями;

– новая информация не проходит, так как закрытое сознание пытается сохранить внутреннее равновесие;

– между внутренним и внешним существует барьер – взаимодействия и понимания не происходит;

– происходит приближение имеющихся понятий до понимания новых и происходит проникновение.

М.Т. Громкова отмечает, что для сохранения целостности сознания необходимо при разработке педагогических технологий обеспечить единство мышления, чувства, воли в усвоении содержания материала, в работе с информацией. Кроме того, автор указывает на структурирование содержания по модульному принципу, в целях обеспечения синергии знаний.

Проблема формирования разных сторон профессионального сознания будущих специалистов в высшем учебном заведении не является новой. В педагогике и психологии существуют исследования, посвященные этому вопросу.

Е.Н. Роговым выделено два основных этапа становления профессионального сознания. Первый, начальный, этап определен периодом подготовки будущего специалиста и связан с его обучением в школе и вузе. Начало второго этапа соответствует вступлению в профессиональную деятельность [7].

Г.А. Пуленко в своем исследовании показала, что воспитание правового сознания студентов в процессе изучения иностранного языка в юридическом вузе результативно при создании педагогических условий (обогащение содержания правовой информации и усиление ее ценностно-смысловых аспектов; использование ситуаций, максимально приближенных к реальности будущей профессиональной деятельности и др.) и применении технологии, включающей проектирование целей; диагностику уровней правового сознания; определение содержания и методов обучения; оценка и анализ уровня развития правового сознания и достижений студентов [6].

Г.Ш. Бибарсова выделяет условия повышения эффективности процесса формирования гражданско-правового сознания: методическое обеспечение педагогического процесса; внедрение новых информационных технологий, применение активных и интерактивных развивающих и контролирующих методик, применение комплекса организационно-педагогических и психолого-педагогических мер; обеспечение вторичной занятости студентов в соответствии с избранной специальностью [1].

Для повышения эффективности формирования гражданско-правового сознания у студентов С.В. Шевченко разработала средства (диалогичность обучения, опора на личный социальный опыт студентов, актуализация рефлексивных изменений, междисциплинарная интеграция социально-гуманитарных предметов и др.) и организационно-методические (например, преподавателям акцентировать свое внимание на разработку технологий повышения мотивации студентов на обретение гражданских компетенций), программно-методические условия [12].

Для обеспечения целостности педагогического сознания у будущих учителей, по мнению Т.Н. Шурухиной, необходимо, в частности, студентам писать тезисы, эссе, сочинения, составлять проекты, педагогам применять в образовательном процессе диалог, имитационно-деятельностные игры и др. [13].

С.Г. Косарецкий, изучая профессионального сознания будущих педагогов, выделил принцип формирования профессионального сознания, который заключается в том, что работа со знанием не тождественна работе с сознанием, главным является развитие у студентов рефлексии, которая выступает важнейшей характеристикой профессионального сознания. Как считает автор, профессиональное сознание наряду с профессиональной деятельностью и профессиональной общностью являются базовыми категориями, определяющими цели и содержание процесса профессионализации в педвузе [4].

Анализ исследований показал, что при разработке условий и средств формирования профессионального сознания ученые большое внимание уделяют активным методам обучения, позволяющим повышать рефлексию у студентов, мотивацию, осмысленность изучаемого материала; использование практических заданий с опорой на личный опыт студентов; технологии, делающие процесс формирования профессионального сознания структурированным и целенаправленным. Следует отметить, что перечисленные условия и средства в своем содержании отражают специфику обучения будущих специалистов.

В связи с вышесказанным, мы охарактеризуем особенности обучения будущих психологов в высшем учебном заведении, которые изложены в работах В.Я. Ляудис, Е.Е. Сапоговой, Н.И. Исаевой, Л.В. Темновой, Е.А. Ходыревой и др.

Так, В.Я. Ляудис замечает, что обучение психологии должно быть направлено не только на овладение студентами способами постижения и изменения условий, определяющих поведение других людей, но и на преобразование условий собственного сознания и собственной жизнедеятельности. Психологическое познание в вузе опирается на разные виды мышления (понятийно-знаковое, научно-теоретическое, логическое мышление; наглядно-действенное и наглядно-образное, художественное мышление) и созерцание, основанное на символическом сознании, интерпретации символов, символизации. Особенность психологического сознания – в единстве знания и действия [5].

Е.Е. Сапогова анализируя проблему обучения будущих психологов, выдвигает положение о том, что обучение психологии это создание у будущих психологов стиль жизни со всеми его фундаментальными смыслами, описываемыми категориями «внутреннее пространство сознания», «образ мира», «экзистенциальные ценности», «континуум индивидуального времени». Автор говорит о конгруэнтности психологического знания собственному опыту студентов [8].

По мнению Н.И. Исаевой, высшая школа должна решать задачу подготовки психолога, способного к концептуальному мышлению, к рефлексивному управлению собственной профессиональной деятельностью, к преобразованию своей субъективной и предметно-профессиональной реальности, что позволит ему занять позицию активного субъекта образовательного пространства и обеспечит эффективное взаимодействие с образовательной средой [3].

Изучая личностно-профессиональное развитие психолога Л.В. Темнова, на наш взгляд, затрагивает профессиональное сознание будущего психолога, рассматривая: меру осознания будущими психологами социальной значимости профессии психолога; понимание сущности профессии психолога; уровень профессиональной компетентности, который состоит из регулятивного и когнитивного компонентов. Регулятивный компонент включает саморегуляцию будущих психологов в рамках овладения будущей профессий, когнитивный – специальные знания, умения и навыки [10].

Е.А. Ходырева поднимая вопрос об обучении будущих психологов в системе дополнительного образования, говорит о происходящей у них коррекции поведения, переосмыслении привычных оценок, рамок, стереотипов поведения, формировании собственной профессиональной модели поведения специалистов. Однако, совершающиеся изменения часто характеризуются стихийностью и не структурированностью. О том, что вузовская программа подготовки будущих психологов не отвечает их потребностям, свидетельствует повышенный интерес студентов к частным практическим семинарам, различным психологическим ассоциациям, методологическая грамотность которых не всегда корректна, что может в дальнейшем отразиться на эффективности профессиональной деятельности будущих психологов [11].

Результаты анализа исследований показали, что вузовская подготовка будущих психологов должна характеризоваться единством сознания и действия; единством психологического знания и собственного опыта студентов; решать задачу подготовки мыслящего и рефлексирующего, готового к преобразованиям субъекта образовательной среды [14]. Однако достижение данных задач осложняется недостаточной разработанностью технологий, моделей, алгоритмов обучения, направленных на решение практических задач подготовки будущих психологов в высшем учебном заведении, в частности формирования профессионального сознания.

*Литература*


1. *Бибарсова Г.Ш.* Воспитание толерантного сознания у студентов при изучении иностранного языка: автореф. дис. ... канд. пед. наук.. Ставрополь, 2006. 22 с.

2. *Громкова М.Т.* Психология и педагогика профессиональной деятельности. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. 415 с.

3. *Исаева Н.И.* Развитие профессиональной культуры психолога образования: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. Белгород, 2002. 21 с.

4. *Косарецкий С.Г.* Психологические условия развития профессионального сознания будущих педагогов: дис. ... канд. психол. наук. М., 1999. 189 с.

5. *Ляудис В.Я.* Методика преподавания психологии. М.: Изд-во УРАО, 2000. 128 с.

6. *Пуленко Г.А.* Воспитание правового сознания будущих юристов в процессе изучения иностранного языка: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ростов н/Д., 2009. 20 с.

7. *Рогов Е.И.* Настольная книга практического психолога в образовании: учеб. пособие: 2 т. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 1996. Т. 2. 243 с.

8. *Сапогова Е.Е.* Профессиональное психологическое сознание: рефлексия вслух // Журнал практического психолога. 1997. № 6. С. 3–12.

9. *Сластенин В.А., Подымова Л.С.* Педагогика: инновационная деятельность. М.: Магистр, 1997. 224 с.

10. *Темнова Л.В.* Личностно-профессиональное развитие психолога в системе высшего образования: автореф. ...канд. психол. наук. М., 2001. 23 с.

11. *Ходырева Е.А.* Динамика ценностных ориентаций в процессе формирования профессиональной позиции психолога-практика: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Самара, 2002. 22 с.

12. *Шевченко С.В.* Педагогические условия формирования гражданско-правового сознания студентов в процессе изучения в вузе социально-гуманитарных дисциплин: автореф. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2000. 22 с.

13. *Шурухина Т.Н.* Содержание и средства формирования целостности педагогического сознания у будущих учителей в процессе вузовской профессиональной подготовки: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Санкт-Петербург, 2000. 23 с.

14. *Скибицкий Э.Г., Стружевская О.Н.* Педагогические условия и средства формирования профессионального сознания студентов психологических специальностей. Абакан: ХГУ, 2011. 148 с.

УДК 372.126

# ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ КАК ОСНОВНОЙ КОМПОНЕНТ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ

**Н.И. Лыгина**

*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры автоматизированных систем управления Новосибирского государственного технического университета (Новосибирск)*

*Представлены результаты анализа обучения преподавателей высшей школы педагогическому проектированию на факультете повышения квалификации Новосибирского государственного технического университета. Рассмотрены основные принципы обучения преподавателей и продуктивные способы их реализации в условиях компетентностного подхода. Описана модель образовательного процесса, системообразующим компонентом которой являются цели учебной дисциплины. Выделены три группы преподавателей по их отношению к процессу целеполагания. Полученные результаты могут быть полезны как преподавателям, работающим на факультете повышения квалификации, так и преподавателям для их самоопределения по отношению к педагогическому проектированию.*

*Ключевые слова:* высшая школа, компетентностный подход, педагогическое проектирование, целеполагание, повышение квалификации.

Настоящий этап развития высшей школы характеризуется частыми сменами внешних требований к образовательному процессу, что связано прежде всего с переменами в экономике и политике страны в целом. Сложившаяся ситуация, когда в течение последних пятнадцати лет высшая школа обязана организовывать образовательный процесс в соответствии с требованиями уже четвертого варианта государственных требований, требует от преподавательского корпуса систематического переосмысления своей деятельности и приведения ее в соответствие с новыми требованиями. Соответственно «вес» педагогического проектирования в структуре деятельности преподавателя высшей школы возрастает. Кроме традиционно существующих двух уровней педагогического проектирования, связанных с проектированием образовательного процесса по учебной дисциплине в целом и ее отдельных занятий, добавляется третий уровень основной образовательной программы.

Нами рассматривается опыт обучения преподавателей педагогическому проектированию на факультете повышения квалификации преподавателей Новосибирского государственного технического университета.

Педагогическое проектирование организуется на принципах соответствия внешним требованиям, в том числе ФГОС ВПО, преемственности, командной работы, открытости к изменениям. Основу педагогического проектирования составляет инвариантная по отношению к предметной области модель образовательного процесса учебной дисциплины, которая включает в себя следующие основные компоненты: внешние требования, цели учебной дисциплины, структура и содержание учебного материала, учебную деятельность, контролирующие материалы [2]. Главным компонентом являются цели учебной дисциплины, соответствующие внешним требованиям, с одной стороны, и определяющие структуру и содержание учебного материала, учебную деятельность и контролирующие материалы – с другой стороны.

Для обеспечения функций учебных целей как системообразующего компонента образовательного процесса по учебной дисциплине используется специальный шаблон для их формулирования [2]. Качественными считаются цели, формулируемые как диагностируемые цели обучающегося на различных уровнях усвоения предметного материала. Такой подход к формулированию целей позволяет решить следующие важнейшие в современных условиях задачи:

– обеспечения соответствия образовательного процесса по дисциплине внешним требованиям и определение «вклада» учебной дисциплины в развитие соответствующих компетенций;

– формулирования целей учебной дисциплины в виде, упрощающем выбор адекватной целям дисциплины учебной деятельности;

– обоснования состава контролирующих материалов по дисциплине.

Следует отметить, что реализуемый в программе повышения квалификации преподавателей высшей школы по педагогическому проектированию подход к целеполаганию не является очевидным для обучающихся на факультете повышения квалификации преподавателей. Зачастую они считают, что главным компонентом учебной дисциплины является ее предметное содержание. Анализ функций целей учебной дисциплины, выход на положение об относительной устойчивости целей обучения по сравнению с ее предметным содержанием, что особенно ярко проявляется для дисциплин специализации, приводит к изменению отношения преподавателей к целеполаганию в целом.

Важнейшей задачей, решаемой преподавателями в ходе обучения педагогическому проектированию, является освоение ими конкретных приемов проектирования образовательного процесса по преподаваемой дисциплине, обеспечивающих целям учебной дисциплины положение «главного» среди основных компонентов образовательного процесса по учебной дисциплине. К таким приемам автор относит прямую систему ссылок на внешние требования и использование соответствующих глаголов при формулировании целей.

Следует отметить, что реализуемый в программе повышения квалификации подход соответствует системному подходу к образовательному процессу, который может быть сформулирован на уровне учебной дисциплины как «Обучаем предмету, одновременно развивая и воспитывая» («три в одном»!). Данное положение не является безусловным для многих преподавателей в силу того, что большинство из них являются изначально специалистами в конкретной предметной области и не имеют специальной подготовки в области педагогики высшей школы. Соответственно у них возникают затруднения при проектировании образовательного процесса в соответствии с новыми требованиями, поскольку для них остается до конца без ответа вопрос о том, что принципиально нового несут в себе очередные внешние требования, как нужно изменить организацию образовательного процесса по преподаваемой дисциплине, чтобы соответствовать этим требованиям.

Процесс целеполагания в программе повышения квалификации основывается на четырехкомпонентной модели компетенций И.А. Зимней [1], которая включает в себя ценностно-смысловое отношение к выполняемой деятельности, знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение соответствующей профессионально значимой деятельности. Использование данной модели органично способствует реализации первых двух принципов педагогического проектирования:

– определяется «вклад» учебной дисциплины в профессиональные компетенции (первый принцип педагогического проектирования – соответствие внешним требованиям) благодаря «раскрытию» компетенций через предметные цели учебной дисциплины

(соответствие, прежде всего, профессиональным компетенциям) и используемым педагогическим технологиям, методам, приемам (соответствие, прежде всего, общекультурным компетенциям);

– решается вопрос органичного использования традиционных (привычных, хорошо освоенных), основанных, как правило, на репродуктивной модели обучения, и активных и интерактивных (используемых пока в недостаточном объеме и разнообразии форм) методов обучения.

Как показывает опыт, преподаватели неоднозначно относятся к нововведениям. В данном случае условно можно выделить три группы преподавателей:

– представители первой группы (условно назовем их «творцами») понимают и принимают необходимость и неизбежность перемен в образовании, они, как правило, по собственной инициативе принимают решение об обучении на ФПКП, заинтересованы в самоопределении по отношению к происходящим переменам, соответственно, стремятся к пониманию новых требований к образовательному процессу по преподаваемой дисциплине, хотят понять их смысл, готовы вносить изменения в свою преподавательскую деятельность, сделанные ими проекты образовательного процесса по преподаваемой дисциплине имеют ценность и для коллег, поскольку могут использоваться в качестве образца;

– представители второй группы (самой многочисленной) понимают необходимость перемен в образовании, но хотят, как правило, исчерпывающих инструкций, которые позволят им быстро адаптировать уже имеющиеся учебные материалы к новым условиям. Претензий на поиск новых смыслов в новых условиях работы у них нет в силу приверженности принципу «все новое, это хорошо забытое старое». Соответственно, представители этой группы ждут «с нетерпением» образцов выполняемой работы и считают правильным ограничиться формальным переходом в нормативной документации к новым «правилам игры»;

– представители третьей группы занимают активную позицию в отношении любых нововведений, касающихся непосредственно их преподавательской деятельности с целью удержания привычных позиций, причем даже получив достойные результаты в педагогическом проектированию в условиях обучения на факультете повышения квалификации зачастую не предполагают использовать их в реальной практике, по-прежнему не видят в новом подходе практического смысла из-за предполагаемых сложностей с внедрением.

Используемый подход к педагогическому проектированию, основным компонентом которого является целеполагание, дает возможность преподавателям найти свои смыслы в проектировании преподаваемой дисциплины и спланировать их реализацию в образовательном процессе.

*Литература*

1. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 34–42.

2. *Лыгина Н.И., Макаренко О.В.* Проектируем образовательный процесс по учебной дисциплине в условиях компетентностного подхода: учеб. пособие для преподавателей. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. 152 с.

3. *Лыгина Н.И., Попков Ю.А.* Об отношении преподавателей высшей школы к педагогическому проектированию. Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. Омск: Изд-во СПбГПУ, 2014. С. 71–75.

УДК 37.013.46-378.126

# К ВОПРОСУ ОБ ИННОВАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**С.М. Ударцева**

*канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой профессиональное обучение Карагандинского государственного технического университета (Караганда, Республика Казахстан)*

**Т.И. Иконникова**

*зам. директора по НМР Экибастузского колледжа инженерно-технического института им. Сатпаева (Экибастуз, Республика Казахстан)*

*Рассмотрены приоритетные направления развития образования в Республике Казахстан. Теоретически рассмотрены вопросы компетентностного подхода в образовании, дано понятие профессиональной компетентности педагога. Актуализировано направление исследования «инновационная модель для формирования профессиональной компетентности педагога профессионального обучения» и предложен ряд задач.*

*Ключевые слова:* инноватика, инновационная модель, компетенция, компетентность, профессиональная компетентность, профессиональное обучение, система технического и профессионального образования, современная система образования

Прорывные направления инновационного развития Республики Казахстан сегодня базируются на модели опережающего развития приоритетных отраслей, создании ряда кластеров, имеющих экономический потенциал повышения конкурентоспособности страны. Именно по этим векторам в ближайшем будущем понадобятся тысячи высококвалифицированных рабочих и инженерно-технических специалистов, которых должна подготовить система профессионального образования. Данная проблема должна решаться комплексно, объединяя подготовку рабочих в системе технического и профессионального образования, инженерно-технических работников и инженерно-педагогических кадров в колледжах и вузах через систему непрерывного профессионального образования: ресурсный центр профильного обучения – колледж – вуз – послевузовская подготовка – повышение квалификации.

Быстрые темпы развития экономики и технологий в Казахстане приводят к необходимости адекватного обеспечения этих процессов высококвалифицированными специалистами всех уровней, способных гибко реагировать на возрастающие изменения на рынке труда. Обучение должно стать постоянным, непрерывным процессом для каждого человека, чтобы обеспечить его готовность к жизни в столь динамично меняющемся мире.

Стратегическим планом развития Республики Казахстан намечено в ближайшее десятилетие преобразовать систему обучения так, чтобы она могла обеспечить человека не только знаниями, но и умениями использовать эти знания и непрерывно обучаться, то есть реализовать переход «от образования на всю жизнь» к «образованию в течение всей жизни». Для удовлетворения этого требования необходимо разработать инновационную систему подготовки инженерно-педагогических кадров для обеспечения профессиональных учебных заведений компетентными специалистами, способными осуществлять подготовку кадрового потенциала в соответствии с потребностями рынка труда и требованиями форсированного индустриально-инновационного развития страны [1].

Вопросы, связанные с формированием профессиональной компетентности педагога профессионального обучения в условиях индустриально-инновационного развития Казахстана, на сегодняшний день носят актуальный характер. Как результат исследования по данному направлению может быть предложена инновационная модель для формирования профессиональной компетентности педагога профессионального обучения, обеспечивающая профессиональные учебные заведения компетентными специалистами, способными осуществлять подготовку кадрового потенциала в соответствии с потребностями рынка труда.

Обозначим задачи, которые следует рассмотреть в ходе построения модели для формирования профессиональной компетентности педагога:

– изучение опыта системы подготовки инженерно-педагогических кадров для технического и профессионального образования в зарубежных странах и Республике Казахстан;

– проведение анализа системы подготовки инженерно-педагогических кадров для технического и профессионального образования в зарубежных странах и Республике Казахстан;

– определение и разработка структуры подготовки инженерно-педагоги-ческих кадров для системы технического и профессионального образования с учетом современных тенденций индустриально-инновационного развития Казахстана на основе инновационных подходов;

– разработка инновационной модели подготовки инженерно-педагогических кадров для системы ТиПО по рабочим профессиям и ее компонентов на основе инновационных подходов и с учетом требований индустриально-инновационного развития Казахстана;

– опытно-экспериментальная проверка эффективности методики формирования профессиональной компетентности бакалавра профессионального обучения.

Компетентностный подход в образовании в последние годы стал предметом активного осымысления в педагогической науки и практики. Базовыми категориями нового подхода являются понятия компетентности и компетенции. Понятие «компетенция» является не только одной из базовых педагогических категорий, но и объектом междисплинарного исследования. Активизация внимания исследователей к вопросам теоретического обоснования компетенций и их практического формирования обычно совпадала с требованиями экономики, к развитию образовании. В эти периоды исследовательская мысль концентрировалась на выявлении особых компонентов в структуре личности, которые могли бы позволить ей более комфортно адаптироваться к социальным изменениям, найти внутренние ресурсы для обогащения знаниевого потенциала, модернизации профессиональных умений и мировоззренческих ориентаций.

В современной педагогике компетенции стали пониматься как:

– личностная составляющая профессионализма (Т.Ю. Базаров);

– результат и критерий качества подготовки специалиста (А.Г. Бермус, И.А. Зимняя);

– практическое выражение модернизации содержания образования (В.В. Краевский);

– базовые компоненты педагогической культуры преподавателя (Т.Е. Исаева);

– новый подход к конструированию образовательных стандартов (А.В. Хуторской).

На сегодняшний день понятия «компетенция» и «компетентность» понимаются следующим образом:

– компетентность – совокупность необходимых знаний и качеств личности, позволяющих профессионально подходить и эффективно решать вопросы в соответствующей области знаний, научной или практической деятельности.

– компетенция – 1) круг полномочий и прав, предоставляемых законом, уставом или договором конкретному лицу или организации в решении соответствующих вопросов; 2) совокупность определенных знаний, умений и навыков, в которых человек должен быть осведомлен и иметь практический опыт работы [3].

С другой стороны, компетентность человека связана с его деятельностью, а, следовательно, и с профессией. Для успешного выполнения профессиональной деятельности ее субъекту необходимо обладать совокупностью психофизиологических, психологических и личностных характеристик, которые определяются как профессионализм.

Педагогическая профессия является одновременно преобразующей и управляющей. А для того, чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть компетентным. Стало быть, понятие профессиональной компетентности педагога выражает единство его теоретической и практической готовности в целостной структуре личности и характеризует его профессионализм. Профессиональной деятельностью педагога как разновидностью его трудовой деятельности является педагогическая деятельность. Термин «педагогический» раскрывает принадлежность индивида к педагогической профессии, которая обслуживает педагогическую деятельность. Таким образом, термины «профессиональная деятельность педагога» и «педагогическая деятельность» несут на себе одну и ту же смысловую нагрузку. Исходя из этого, термины «профессиональная компетентность» и «педагогическая компетентность» могут употребляться в качестве синонимов. Профессиональная компетентность – ключевое понятие для характеристики педагогической деятельности [4].

Профессиональную компетентность преподавателя также следует рассматривать как многофакторное явление, как культурологическую составляющую профессионализма, как целостное компетентностное образование, включающее в себя систему теоретических знаний учителя и способов их применения в конкретных педагогических ситуациях, ценностные ориентации педагога, а также интегративные показатели его культуры (речь, стиль общения, отношение к себе и к своей деятельности и т.д.).

Все вышесказанное говорит о том, что профессиональная компетентность педагога охватывает широкий круг вопросов решения профессиональных и личностных задач, способствующих развитию личности учащихся. Это возлагает на педагога большую ответственность за обучение и воспитание подрастающего поколения, будущего члена общества, умеющего решать различные профессиональные и социальные ситуации в своей жизнедеятельности.

В Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы отмечено, что современная система образования, внедрение инновационных форм и методов обучения предъявляют все более высокие требования к личности и профессиональной компетентности педагогических работников. В стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан образовательный сектор обозначен как одна из главных «горячих точек» для обеспечения устойчивого развития экономики страны. «Система образования в Казахстане должна стать динамично развивающейся и способной адекватно реагировать на ускоряющиеся мировые процессы глобализации и информатизации. Необходима четкая государственная политика в области реформы образования и подготовки трудовых ресурсов, особенно в части профессионального технического образования и инновационного менеджмента» [1, 2].

*Литература*

1. Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 гг.

2. Об образовании: Закон Республики Казахстан // Казахстанская правда. 2007. № 127. С. 3–6.

3. *Коржумбаева М.Б., Байжуманова Н.С., Саржанова Г.Б.* Стратегические направления реформирования системы образования. Профессиональная компетентность преподавателя высшего учебного заведения. Педагогические науки, 2010.

4. *Чакликова А.Т.* Категории «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме // Вестник КазНУ. Серия Педагогические науки. 2007. № 2. С. 9–16.

УДК 377.5

# COMPETENT MANAGERS' NECESSITY OF THE MODERN EDUCATION'S DEVELOPMENT IN REPUBLIC OF KAZAZHSTAN

**R.M. Ukubayeva**

*teacher Aktobe building-installation College Academic degree of Master pedagogical sciences (Aktobe, Respublika Kazakhstan)*

*In the conditions of globalization new requirements produced qualitatively to training of pedagogical personals. Modernization of Kazakhstan pedagogical education plugs in itself the renewed system of preparation, retraining and in-plant training of teachers, answering the requirements produced by society to the pedagogical shots and preparations of managers of the system of education. One of basic features of the modern stage of development of education and management by it is their flowing in the conditions of globalization - integrations of world community in general frame of society. In these terms management must be built any system taking into account all totality of difficult external and internal connections between the component elements of integral process or object.*

*Key words:* manager of education, competence, competent approach in the system of education, integration, globalization, and modernization is professionalism, mobility, capacity for professional adaptation.

Transferfrom a totalitarianmodelof social controlto democracy, from centralized economic managementto a market economyhas puta lot of problemsto society. There aretwo of the mostcomplex among them: the outflow of staffs, especially the young, of thescientific andteaching staffof state universities associated with the departure ofcommercial structures, andextremely lowfunding for publicuniversities, the lastattempt to compensatein different ways. In these circumstances, we can'trely onspontaneous, self-organizingto maintain forces balanceof destruction and creation. It should understand that «can be only spontaneousdestruction, creation is alwayspurposefully», that is originationandit canbe controlled.We needpeople, who are ableto organizeeducational activities, to bring it tothe «product» and realizethe «product» on the market.Such peopleare known to bemanagers. The role of themanagerin the organizationgenerally is recognized. From its activitiesin marketsdepends on almost everything. That is whythe

problemof manager's selection hasagreat importance.Educationhas longbeen recognized as oneof themost important factors inthe growthof labor efficiencyandnational wealth. SoA. Marshallemphasizedthat the cost ofeducation - his is the bestinvestment of capitalfor the family andsociety.The results ofanyeducational institutionin a market economyare largely dependent on modern methods' useless and principlesof management. Management's education modeladapted to respond ofaddressesneeds of globalsocial and educationalproblems'in the XXI century [5, p. 43].

The modern dynamically developing world produces qualitatively new requirements to training of pedagogical personals. A specialist is required high professionally and competence, mobility, capacity for professional adaptation, permanent self-perfection in professional education. The aim of modernization of Kazakhstan pedagogical education – to create the mechanism of his effective and dynamic functioning. The renewed system of preparation, retraining and in-plant training of teachers, answering the requirements produced by society to the pedagogical shots, must become the result of such modernization.

In the conditions of globalization, on the modern stage of development of the educational system, a necessity appeared for a leader-leader, owning innovative methods and forms of work with a collective, realizing the mechanisms of motivation of pedagogical workers on success, manager, capable continuously to develop human capitals and in to expose the most complete measure and use pedagogical potential for the achievement of basic result in pedagogical activity.

In Messages of President of Republic of Kazakhstan N.A. Nazarbayev it was repeatedly underlined to the people of Kazakhstan, that without the modern system of education and modern managers intellectual widely, scale, newly, we will not be able to create an innovative economy.

But, unfortunately, presently this task is in the stage of preparation to realization, because in the institutions' and colleges'classifier of higher learning specialization a «management in the field of education» is absent. Although, for example, on Ukraine and in Russia, such specialty is accepted and develops earlierthan ours, in Europe and USA – more than 40.

In the Government program of development of formation of Republic of Kazakhstan it is marked on 2011–2020 years, that one of weak parties of the system of formation of RK is weak development of management in education. According to the government program in organizations of education trustee advices will be created to 45 % till 2015y., to 60 % till 2020y [1, p. 2].

Efficiency of any educational establishment'sactivity in the conditions of market economy in a great deal depends on the modern methods'use and management principles.

In the modern world the productivity and development of any organization come true by manager's internals of leaders. A leader of educational organization must be not only a good teacher or teacher, but also good manager, the management of that is sent to the concordance of personality values and senses, rights and duties of members of collective, on harmonization of relations, on structural permission of conflicts between the participants of process [7, p. 18].

The role of leaders of educational establishment's changes – the attempt of care comes true from a command and total control to aspiration to render a professional help and support influencing on all system of organization the methods of operative and effective management. The system thinking is required from a modern leader by the certain level of administrative decisions' competence of acceptance in the conditions of vagueness. His responsibility increases for the having a special purpose orientation of educational process on steady development.

The author A. Deming marked conception of «permanent improvement of quality» of, that only 15 % rejections in quality depended on direct performers, and 85% defects are determined by the lacks of management.

Activity of education manager is multifunction on the nature. He plays role of organizer, administrator, researcher, psychologist, manager, public man.

Analysis of management practice by innovative processes, widely evaluate in educational establishments the last years, shows that planning, introduction, mastering of innovations quite often comes true productively not enough in connection with that guidance of educational establishments does not possess the sufficient level of administrative competence. So, present contradiction between the increasing requirements of the state and society to steady and innovative development of the educational systems and readiness' managers of education effectively to manage this process.

Russian scientists: V.S. Lazarev, A.V. Zolotareva, L. Shipilina, S.Yu. Trapizyn, P.A. Bavina and scientists of Kazakhstan: Z.A. Isayeva, Z.M. Sadvacasova, K.N. Naribayev, G.B. Nurlihina, K.Zh. Aganina consider, that most effective and results from positions of managers'form preparation criteria into development for the education system is this receipt of higher professional education on specialty «Management in the field of education».

Presently in Kazakhstan prepare the education managers through the special courses in universities, and also in National Center of in-plant training «Өрлеу».

We conducted questioning on determination of concept for teachers and masters «manager of education», their opinions on occasion what competences he should possess, and also about the necessity of discipline study «Management in the field of education». In questioning have been participated teachers and masters of different specialties:

140 respondents: 90 women (64 %) were polled and 60 man (36 %). Age-related structure of respondents: 30 to – 90 %, 30 between 39 – 10 %.

A questionnaire consisted of 13 questions. On results questionnaire next interesting information is got:

1. 79 % teachers and masters have marked that it was necessity to study discipline «Management in the field of education».

2. On a question, why they consider so, majority answered that this one of requirements of the modern world, and also for an effective management by formation of different level.

3. 86 % teachers and masters consider that it is necessary to study this discipline already with beginning to study bacheloracy, 7 % in a city council and like in PhDDoctorate.

4. On question, why do you consider so, they answered, than before we will begin to study this discipline, it will be better for us.

5. 93 % respondents answered that in the future would like to see itself in a role of educational establishment'sleader.

6. However presently if such position was offered tothem, then 64 % would not agree, because it is notready yet, administrative competences are not developed at sufficient level.

7. 71,4 % teachers and masters agree with the author of «permanent improvement of quality» conception by A. Deming that only 15 % rejections in quality depend on direct performers, and 85 % defects are determined by the lacks of management and only 28,6 % teachers and masters do not agree with this statement.

8. The most teachers and masters characterize the effective leader of educational establishment as clever, competent, responsible, eccentrically intellectual, creative, industrious, well-educated successful in all spheres of vital functions specialist.

9. Among the most essential tasks of educational establishment'sleader: 93 % teachers and masters chose such variant as – takes care of educational establishment'saimsachievement, other 7 % decided that it caring about people.

10. Teachers and masters chose the following competences (abilities) that, in their opinion, are needed for work by the leader of educational establishment: ability to build work in accordance with strategic aims; ability to put right work in a command; ability to distribute tasks between inferiors; ability to put right an emotional contact with inferiors; ability to control; ability to put tasks; ability to build connections and understanding with guidance; ability emotionally to fill up the forces; ability to find the variants of actions.

So, the results of questionnaire'sanalysis are given by possibility of effective selection'sperfection and give construction of educational-methodical complex maintenance on preparation of education'smanagers.

It is necessary to take into account at preparation of education managers, that they are inspirers and creators of any management's general theory system. In this connection, we consider the necessity of fundamental bases development to the system of manager'sprofessional preparation and model of manager-professional taking into account the features of national business culture in our modern society [2, p. 120].

Scientists of Kazakhstan of B.A. Abykarimuly, K.S. Ahmetkarimova, R.Sh. Abitaeva in a book «Technology of administrative development of competence's leaders' organizations of education» mark contradiction in modern education. In their opinion, the education centered-knowledge paradigm, as cultural form, falls short to the paradigm of XXI century'sculture. There is one of contradictions in educations.

In this connection the perfection in preparation of future specialists'system, training of pedagogical workers, leaders' organizations of education –education'smanagers, who have been examined by many Kazakhstan scientists as national priority.

As practice shows modern pedagogical education depends on efficiency control system by higher school. Control system must be sent to the achievement quality educations, entering in toeducational space of republic that is directly related to competent approach.

According to researches of education trends' progress, education managerspreparation, determined as one of perspective directions innovative methods'realization to management by education, that requires development ofeducation managers' preparationmaintenance,including not only scientific knowledge, but also mechanisms of his realization in modern terms, and preparation of education managers must be carried out on the basis of the integrated course «Management in the field of education» [3, p. 4].

Education managers are special category of specialists that must capture an administrative culture: intellectual, legal, informative, by basis of ethic norms. [5, p. 34]. Strong administrative culture – it and ability to form administrative conceptions, programs, projects, respect to state and public organizations, laws, norms of moral, and also development and successful realization of effective administrative technologies, heat-sink knowledge, experience, energy, initiative, work of many personalities. The special role is played by the informative function of administrative culture. Due to this function, the accumulated social experience is passed as on a vertical line – from past generations to new one, so on a horizontal – from one country to other, from one collective or people to other. It allows to the leaders to carry out an exchange knowledge, skills, abilities and management experience both into one generation and between generations.

To the education manager, foremost, it is necessary to create terms favorable in order that a teacher taught well, and student studied well. Modern terms require development of

requirements as any specialist'scompetent. There is a concept of competence as aims in world educational practice education comes forward the last years as one of central concepts, and plugging in educational aims of higher school forming of key competences and changes of educational methods work related to it – as basic direction of higher education reformation. Table of contents of education here and logic of his development in a pedagogical process is basis of development of professionalization of taught personality. The search of the most optimal structure professionally-directed course maintenance of education manager's preparation results in the necessity of the general didactics'consideration is going near determination of future specialists'preparation maintenanceon the basis of competent approach.

Competent approach is going to the state obligatory standards of secondary and higher education considers education as a strategic resource of country development and society which supposes fundamentally new methodological use going near organization rich in content and judicial parties of universal middle education. It means that all work on determination, selection and construction of education maintenance directed to on forming of competent approach in educating. The feature of the supposed methodological approach consists in creation of new education's model, that being base on results of educating, regulates student's developing and all system of education. [6, p. 8].

So, research results show efficiency of competent approach in realization of activity on education management'sintroduction and education managers' preparation in Republic of Kazakhstan.

*Literature*

1. Government program of education development in Republic of Kazakhstan on 2011-2020. Astana. 2010. 2 p.

2. *Abitayeva R.Sh.* Development of administrative competence of education organizations' leaders in the plant training system is Dissertation on the competition of scientific p.s.d. degree. Karaganda, 2010. 120 p.

3. *Aganina K.Zh., Utebayeva N.M.* Preparation of managers of sphere of education as effective operating of the system of formation // of Bilim condition; in the world of education. In the world of Education. 2011. P. 3–7.

4. *Eyes M.M., Firova I.P., Istomina O.N.* Human Resource Management. Analysis and diagnosis of personnel management // M., Andrew'sPublishing House 2007. 252 p.

5. *Kalendzhyan S.O.* Adhesives LPContinuous trainingof managers: fashion or necessity? // Competence. 2006. № 8. P. 42–44.

6. *Naribaev K.N., Aganina K.Zh.* Organizationally-pedagogical questionsto the construction of manager education's model // Pedagogics and psychology Announcer Kazakh National Pedagogical University by named Abai. 2012. P. 8, 34–39.

7. *Umirbekova Zh.B.* Organizationally-pedagogical bases of management in education in the conditions of globalization of modern society: dis. ... on the competition of scientific p.s.d. degree. Almaty, 2010. 353 p.

УДК 378.147

# РАЗВИТИЕ ДУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ В КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**В.В. Егоров**
*д-р пед. наук, профессор, проректор по УиМР*
*Карагандинского государственного технического университета (КГТУ)*

**Г.Е. Самашова**
*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры профессионального обучения КГТУ*

**М.С. Нурмаганбетова**
*канд. хим. наук, доцент, доцент кафедры профессионального обучения КГТУ*

**С.Г. Курымбаев**
*канд. пед. наук, доцент кафедры транспорта и профессионального обучения*
*Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова*
*(Караганда, Республика Казахстан)*

*Рассматриваются вопросы перехода к дуальной системе обучения в Карагандинской области; приводятся сведения о преимуществе, особенности данной системы, предлагаются пути решения приведенных проблем.*

*Ключевые слова:* дуальная система обучения, рынок труда, социальное партнерство, подготовка кадров.

Система подготовки кадров для производства сегодня актуальна как никогда. Задача Президентом страны поставлена сверхответственная: войти в число 30 сильнейших государств мира к 2050 году. А для этого необходима подготовка кадров на соответствующем уровне, укрепление материально-технической и учебно-методической базы профессионально-технического и высших учебных заведений, обучение на производстве. Дуальное образование подразумевает одновременное осваивание избранной профессии непосредственно на производстве.

Дуальная система обучения уже давно получила мировое признание. Она давно практикуется за рубежом в 60 развитых стран мира. Дуальное обучение, как показывает прак-тика европейской системы образования, является продуктом тесного взаимодействия образовательных учреждений и работодателей по успешной профессиональной и социальной адаптации будущего специалиста. Обучаемый уже на ранних этапах процесса учебы включается в производственный процесс в качестве работника предприятия, который согласно функциональным обязанностям распоряжается выделенными ресурсами, несет должностную ответственность, овладевает профессиональными навыками.

Сама дуальная система обучения начало берет в Германии. Особенный интерес в этом отношении может представлять система профессионального образования Германии (эта страна, по оценке Международного института мониторинга качества рабочей силы (Швейцария), является одним из лидеров по уровню квалификации кадров). Система дуального обучения Германии проверена жизнью и является образцом для всего Европейского Союза.

Немецкое образование имеет глубокие исторические корни и прочные традиции. Уже в Средние века немецкие ремесленники отличались особым мастерством и дольше всех в Европе практиковали передачу ремесла от мастера к ученику. Ученик полжизни мог оставаться подмастерьем, настолько высоки были требования к его квалификации. Право мастера ставить личное клеймо на товары было символом не только профессионального, но и жизненного успеха.

Новая экономика трансформировала традицию «штучной» подготовки мастером ученика в дуальную систему обучения. Эта особая форма подготовки квалифицированных работников на основе тесного взаимодействия предприятий и профессиональных школ: ученики обучаются профессии у прошедших специальную подготовку «мастеров». И поэтому нам всем нужно поучиться и традиционно уважительному отношению к той разновидности труда, которую в современных условиях лишь условно можно назвать физическим.

Наши молодые люди после школы стремятся поступить в вуз. А более половины детей в Германии проходят через профессионально-техническое образование, предпочитая научиться что-то делать руками. В настоящее время насчитывается несколько сотен профессий, изучить которые можно по дуальной системе, и список этот постоянно пополняется. В Казахстане кадровый голод по рабочим специальностям очень высок, по статистике она выглядет таким образом:

– в некоторых странах с развитой экономиикой – специалист с высшим образованием – 1, человек, имеющий начальное профессиональное образование – 5;

– в Казахстане – специалист с высшим образованием – 6, рабочий кадр – 1.

Вышепреведеные сведения доказывают, что в нашей стране нужны рабочие кадры. И данную проблему можно было бы решить через дуальную систему обучения.

По нашему мнению, для осуществления данной системы обучения и решения проблемы будет иметь правильный исход, если нормативные документы Республики Казахстан по подготовке кадров будут гибкими, а подготовка кадров будет определятся полностью рынком труда и осуществляться через соцпартнерство.

Дуальная система позволяет совместить в учебном процессе и теоретическую, и практическую подготовку. Одновременно с учебой учащиеся осваивают избранную профессию непосредственно на производстве, то есть учатся сразу в двух местах: 1-2 дня в неделю в училище, остальные время на предприятии.

Опыт использования дуальной системы обучения показал следующие преимущества этой системы по сравнению с традиционной:

– дуальная система подготовки специалистов устраняет основной недостаток традиционных форм и методов обучения – разрыв между теорией и практикой;

– в механизме дуальной системы подготовки заложено воздействие на личность специалиста, создание новой психологии будущего работника;

– дуальная система обучения работников создает высокую мотивацию получения знаний и приобретения навыков в работе, так как качество их знаний напрямую связано с выполнением служебных обязанностей на рабочих местах;

– заинтересованностью руководителей соответствующих учреждений в практическом обучении своего работника;

– учебное заведение, работающее в тесном контакте с заказчиком, учитывает требования, предъявляемые к будущим специалистам в ходе обучения;

– дуальная система обучения может широко использоваться в профессиональном обучении Казахстана в ближайшие годы.

Взяв за основу эту систему обучения и у нас в Казахстане проводятся мероприятия по организации и внедрению данной системы обучения.

Главная задача, которую необходимо решить в данной системе – это сфор-мировать новую модель профессиональной подготовки, которая бы преодолела отставание в структуре, объемах и качестве трудовых ресурсов от реальных требований конкретных предприятий.

Сложившийся в Казахстане инновационный рынок труда диктует необходимость пересмотра традиционных подходов в системе профессионального образования. Однако образовательные учреждения в короткие сроки еще не в состоянии переориентироваться на новые цели подготовки специалистов. Действующие государственные образовательные стандарты предполагают в лучшем случае равное соотношение теоретического и практического обучения, хотя актуализация профессиональных компетенций требует превалирования практико-ориентированных форм.

Реакцией на вызовы современного рынка является процесс модернизации системы образования в Казахстане. Реализуемые меры, как использование зарубежного опыта организации учебного процесса, внедрение инновационных технологий, компьютеризация обучающих процессов, должны повысить квалификационный уровень выпускников учебных заведений. В определенной степени решению обозначенной проблемы способствует реализация в обучающем процессе принципов дуальной технологии.

Дуальная форма профессионального образования рассматривается учеными как успешно адаптированный к условиям рыночной экономики образовательный феномен. Вместо традиции подготовки отдельным мастером ученика, подобного себе, экономика востребовала новую форму подготовки специалистов на основе социального партнерства предприятий и профессиональных школ. При дуальной целевой подготовке студенты приобретают на ранних стадиях обучения определенные профессиональные компетенции, а также такие личностные качества, как умение работать в команде, навыки оптимального выбора технологического решения, ответственность за порученный участок деятельности. В процессе работы он по-новому осмысливает будущую специальность и принимает обоснованное решение о правильности выбора профессии. Помимо всего, будущий специалист при добросовестном труде может обеспечить себе дополнительный доход и стаж работы чрезвычайно необходимый для трудоустройства в современных условиях.

Потенциальный работодатель, имеющий собственное представление о специалисте, имеет возможность «вмешаться» в процесс обучения, дополняя содержание обучения кругом специфичных проблем для данного производства. Партнерство с учебным заведением дает возможность еще на ранних стадиях профессиональной подготовки оценить потенциальные кадровые ресурсы и в случае явного несоответствия заблаговременно отказать выпускнику в работе или же зачислить его на должность с меньшей заработной платой.

Образовательное учреждение также заинтересовано в деловом партнерстве с производством, так как получает доступ к оперативной информации о текущем состоянии производственных процессов, а это позволяет внести коррективы в обучающие программы и актуализировать определенные дисциплины.

К примеру, в Караганде дуальную систему обучения используют в Карагандинском политехническом колледже, Темиртауском технологическом колледже, Темиртауском политехническом колледже, Карагандинском аграрно-техническом колледже, политехническом колледже корпорации «Казахмыс», технологическом колледже корпо-

рации «Казахмыс», Карагандинском индустриально-горном колледже. Обучение будет проходить на предприятиях, куда впоследствии и возьмут на работу выпускников.

В настоящее время колледжи, ориентируясь на требования конкретных предприятий региона, пытаются реализовать дуальную подготовку техников-механиков, техников-электриков, техников-технологов. Три дня они осваивают теорию, два – практику. Студентов следующих специальностей готовят к дуальному обучению «Токарное дело», «Токарное дело и обработка металла», «Строительство и коммунальное хозяйство», «Ремонт, эксплуатация и обслуживание автотранспортных средств», «Химическая технология и производство» и т.д., их готовы принять базовые предприятия АО «АрселорМиталл», АО «Имсталькон», ТОО «Аспап», ТОО «Карагандинский завод Металлоизделий», ТОО «Автопарк №5», ТОО «Энергоцентр» и т.д.

Таким образом, дуальная система обучения позволяет обучать будущего специалиста не только в учебном заведении, но и на базе предприятия, то есть максимально его адаптировать к той среде, в которой он будет работать в будущем. Специалист, обученный на основе дуального обучения на высоком уровне будет знать свою будущую профессию, то есть будет практико-ориентированным, подготовленным и конкурентноспособным специалистом.

*Литература*

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы.

2. URL: http://www.testent.ru/news/chto_takoe_dualnaja_sistema_obrazovanija/2012-04-06-805 (дата обращения:18.11.2014).

УДК 377:37.015

# ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СПО

**С.П. Ущеко**

*Химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева (Новосибирск)*

*Рассмотрены характеристики личностно-ориентированного образования.*

*Ключевые слова:* образование, личностно-ориентированные технологии, качество, профессиональное образование, личность, педагог.

Слово «образование» означает процесс передачи накопленных поколениями знаний и культурных ценностей. Культура представляет собой систему образцов поведения, сознания людей, а также предметов и явлений в жизни общества, воспроизводимую при смене поколений [3].

Целью среднего профессионального учебного заведения является создание условий для эффективного усвоения обучаемым знаний, умений для дальнейшего применения их в профессиональной деятельности. Поэтому после завершения образовательного процесса выпускник получает набор практических и теоретических знаний и становится квалифицированным специалистом в той или иной области деятельности. Но новые со-

циально-экономические условия в нашем обществе требуют от специалистов не только умения применять научно-теоретические знания на практике, но и способности быстро и самостоятельно принимать решения, гибко перестраивать свою работу, быть творческой личностью, занимающей активную жизненную позицию. Поэтому в 2000-е гг. поднимается проблема низкого качества обучения в ПТУ. То, что было в то время положительным фактором в профессиональном образовании – массовая подготовка рабочим профессиям по единым программам, сегодня стало препятствием на пути достижения эффективного, качественного профессионального образования личности [2]. В противовес традиционному образованию формируется личностно-ориентированное профессиональное образование.

Личностно-ориентированное образование признает индивидуальность, уникальность, безусловную ценность каждой личности, где высшей потребностью человека является потребность в самореализации, самоактуализации и самообразовании. В основе личностно-ориентированного образования лежат следующие принципы: гармоничное и разностороннее развитие личности обучаемого; системообразующий фактор образовательного процесса – сама личность; педагог и студент являются равноправными участниками образовательного процесса; формирование механизма самообучения, саморазвития и самореализации субъектов обучения; компетентность личности складывается из формирования знаний, умений и навыков; включение в образовательный процесс субъективного опыта обучаемого.

С учетом всех перечисленных выше принципов проектируется личностно-ориентированный процесс обучения, позволяющий смоделировать специалистов нового типа, обладающих необходимым комплексом знаний и умений, твердой жизненной позицией и сформированностью профессионально значимых личностных качеств.

Образование включает в себя три взаимосвязанных процесса: обучение, воспитание и развитие. В личностно-ориентированной парадигме можно выделить некоторые особенности и в раскрытии этих основных понятий педагогики.

Личностно-ориентированное обучение решает задачи развития личности, личностного отношения к миру, деятельности, себе, становление действенной компетенции: социальной, интеллектуальной, нравственной обучаемого как личности, способной к самоопределению, самообразованию, самореализации и самоактуализации, создает условия, при которых студент становится творцом и создателем себя и собственной учебной деятельности [1].

Личностно-ориентированное воспитание – становление духовности личности, позволяющее ей реализовывать свою природную, биологическую и социальную сущность [1]. Целями воспитания является формирование профессиональной культуры личности, социально-профессиональных отношений, установок, личностных норм, морали, ценностных ориентаций через созданий условий для самореализаций в процессе обучения в среде среднепрофессионального образования. Эти цели реализуются через задачи:

– создавать условия личностного восприятия окружающего мира;

– прививать навыки профессиональной культуры обучаемого;

– формировать социальные и профессионально важные качества выпускника;

– оказывать помощь в адаптации выпускника в профессиональной деятельности.

Главными характеристиками оптимально спроектированного личностно-ориентированного процесса обучения является целостность, общность и единство обучения, воспитания и развития.

Развитие личностно-ориентированного образования было обусловлено, прежде всего, социально-экономическим развитием общества, и сейчас рассматривается как альтернатива традиционному когнитивно-ориентированному образованию. Эта развивающаяся парадигма основывается на гуманистическом отношении к окружающему миру и предусматривает создание совершенно нового образовательного пространства. Утверждение личностно-ориентированных технологий в системе СПО определяют новые принципы взаимодействия преподавателя и студента. Преподаватель выступает для студента как равноправный партнер и помощник в достижении общей цели – получение знаний и развитие себя как личности в процессе самообразования и самореализации.

*Литература*

1. *Зеер Э.Ф.* Психология личностно ориентированного профессионального образования. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. 257 с.

2. *Нургалеев Л.Н.* Личностно-ориентированный подход в организации учебно-воспитательного процесса – фактор успешности образования. Екатеринбург: РГППУ, 2001. Ч. 2. 95 с.

3. *Розов А.С.* Методологические принципы ценностного прогнозирования образования. М.: Наука, 1992. 282 с.

УДК 371.13:331.546

# ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

**Е.А. Морева**

*магистр Новосибирского государственного аграрного университета (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **М.А. Паутова**

*канд. пед. наук, доцент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрена проблема формирования профессиональной компетентности. Описаны основные аспекты блочно-модульной технологии, методики изучения частного случая и направляющего текста.*

*Ключевые слова:* компетентностный подход, профессиональная компетентность, технологии образовательного процесса, модуль.

В современных организациях компетентностному подходу отводится важная роль в политике и практике управления персоналом. Наступило время, когда требования к качественному управлению персоналом заставили организации, органы государственной власти, органы местного самоуправления обратить внимание на то, как стиль исполнения работы позволяет достигать наиболее высоких результатов.

Модель формирования профессиональной компетентности обучаемых в сфере профессионального образования, построенная на взаимосвязи целей профессиональной подготовки, принципов организации образовательного процесса, адекватного им содержания и педагогических технологий, на основе реализации нового механизма социального партнерства и взаимодействия субъектов теоретического и производственного обучения обеспечивает формирование профессиональной компетентности, подготовку

социально адаптированных, конкурентоспособных выпускников учебных заведений профессионального образования [1].

По мнению А.М. Новикова, профессиональная компетентность подразумевает помимо технологической подготовки, профессиональной, целый ряд других компонентов, имеющих, в основном внепрофессиональный опыт или надпрофессиональный характер. Это, в первую очередь, такие качества, как самостоятельность, способность принимать ответственные решения, умение постоянно учиться и обновлять знания; такие качества мышления, как гибкость, системное мышление. Для того чтобы стать компетентным специалистом, необходимо овладеть совокупностью компетенций, среди которых выделяют общие компетенции и профессиональные.

Общепрофессиональные компетенции, инвариантные к направлению подготовки, обеспечивают подготовленность выпускника к решению профессиональных задач.

За всеми конкретными способами деятельности кроются умения обобщенного характера или обобщенные познавательные умения, выходящие за рамки предметных умений, которые в свою очередь подразделяют на интеллектуальные и практические. К числу таких обобщенных умений отнесем анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, составление плана, классификацию, составление конспекта, тезисов, библиографии, опознание, сравнение. Эти умения нельзя «привязать» ни к одной дисциплине, и в то же время они имеют отношение ко всем предметам [2].

Мы подошли к проблеме формирования профессиональной компетентности современного специалиста, к выбору содержания профессионального образования, формированию обобщенных интегрированных качеств с учетом активности личности студента. Главный признак самостоятельной работы студента в том, что в его деятельности сочетаются функция перевода информации в знания, умения и функция управления этой деятельностью.

Готовность к непрерывному поиску нового, актуального знания, к грамотному осуществлению информационных процессов (поиска, хранения, переработки, распространения) – одна из профессиональных компетенций специалиста в любой отрасли, которая определяет успешность его личностного роста и социальную востребованность.

Можно выделить для апробации в образовательном процессе две технологии: блочно-модульную и технологию немецких педагогов, к которой относятся: методика изучения частного случая (Кайзер) и методика направляющего текста (Роттлуфф).

Ряд зарубежных авторов (В. Гольдшмидт, М. Гольдшмидт и др.) понимают под модулем формирование самостоятельно планируемой единицы учебной деятельности, помогающей достичь четко определенных целей. Другие (например, Дж. Рассел) определяют суть модуля несколько иначе: как построение автономных порций учебного материала [2].

Цель разработки модулей состоит в расчленении содержания каждой темы курса на составные компоненты в соответствии с профессиональными, педагогическими и дидактическими задачами, определение для всех компонентов разнообразных форм и видов обучения, согласование их по времени и интеграция в едином комплексе.

Технологии немецких педагогов привлекли внимание тем, что они позволяли в процессе уроков формировать умения обучающихся в реализации основных функций (фаз) полного действия квалифицированного специалиста: информирование, планирование, принятие решения, выполнение, контроль, оценка.

Методика изучения частного случая. Целью этой методики является подготовка к самостоятельной деятельности через обучение, которое систематически тренирует их в

принятии решения в ситуациях, близких к жизни. Методика изучения частного случая предполагает организацию обучения как беспрерывного процесса принятия решений.

К технологии, построенной на деятельностной основе, относится методика направляющего текста, для работы с которой необходимо знать обучающие шаги методики направляющего текста: знакомство с поставленной задачей, теоретическую работу, оценку теоретической работы, планирование, исполнение и контроль, оценку и заключение.

Применение системы активных методов обучения, разработанной и совершенствуемой в зависимости от особенностей конкретных учебных ситуаций, целевых аудиторий является одним из ключевых элементов в реализации идеи непрерывного обучения, правления накоплением и развитием навыков и знаний индивидов для активной же самореализации [3].

*Литература*

1. *Ильина Л.Н.* Педагогические условия совершенствования качества подготовки государственных гражданских и муниципальных служащих в системе высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2007. 218 с. URL: www.lib.ua-ru.net/diss/cont/214840.html (дата обращения:18.11.2014).

2. *Сухаева А.Р., Иванова С.В.* Проблемы качества профессиональной подготовки специалиста // Педагогические науки. 2010. № 7. URL: http://www.science-education.ru/109-9534 (дата обращения:18.11.2014).

3. *Скибицкий Э.Г., Пенчук Е.С., Баранова И.В.* Технологии профессионального обучения: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2012. 275 с.

УДК 37.02

# ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ НОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПАРАДИГМЫ

**С.А. Михеев**

*аспирант Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (Новосибирск)*

*Рассмотрены актуальные проблемы современной системы российского высшего образования, вызванные переходом к новой образовательной парадигме и введением образовательных стандартов третьего поколения. На основе анализа исследований современных российских ученых и собственного многолетнего педагогического опыта, раскрыто понятие педагогического мониторинга. Показаны особенности его реализации в условиях личностноориентированного и компетентностного подходов в системе современного высшего образования. Обоснована необходимость использования педагогического мониторинга на основе современных интернет-технологий для преодоления противоречий, имеющихся в новых образовательных стандартах.*

*Ключевые слова:* педагогический мониторинг, образовательные стандарты третьего поколения, интернет-тестирование, интернет-технологии, бакалавриат, педагогический контроль, компетенции.

Одной из наиболее значимых проблем в современной России является реформирование системы высшего профессионального образования. Актуальность данного вопроса обуславливается, с одной стороны, динамичным развитием информационного общества в последние два десятилетия, с другой, консервативностью академической среды, не поспевающей за высоким темпом социальных изменений.

В научной литературе под информационным обществом, в самом общем виде, понимается стадия развития постиндустриального общества, в рамках которой ведущей сферой деятельности становится производство информационных продуктов и услуг [1, с. 142]. Описывая различные аспекты информационного общества, исследователи сходятся во мнении, что его ключевой особенностью является превращение инфор-мации (знаний) в главную производительную силу. Наиболее значимым «капиталом» человечества становятся сведения, накопленные социумом в процессе исторического развития, и знания каждого индивида. Информационные ресурсы определяют успешность практически всех видов человеческой деятельности. Данная особенность определяет характерные черты информационного общества:

– формирование единого информационного пространства в рамках государства и мирового сообщества в целом;

– доминирование в экономической сфере новых технологических укладов, основанных на массовом применении сетевых информационных технологий, перспективных средств вычислительной техники и телекоммуникаций;

– определяющая роль информационных ресурсов в обеспечении устойчивого развития общества;

– возрастание роли инфраструктуры (телекоммуникационной, транспортной, организационной) в системе общественного производства и усиление тенденций к совместному функционированию в экономике информационных и денежных потоков;

– высокая значимость образования, обусловленная расширением возможностей систем информационного обмена на международном, национальном и региональном уровнях, и, соответственно, повышением роли квалификации, профессионализма и способностей к творчеству как важнейших характеристик труда;

– повышенное внимание к проблемам обеспечения информационной безопасности личности, общества и государства, построение эффективной системы гарантий прав граждан и социальных институтов на свободное получение, распространение и использование информации.

– существенное ускорение темпов социальных изменений в обществе.

Специфика информационного общества обуславливает особый набор требований к системе высшего профессионального образования. Эта проблема освещена в трудах Е.С. Полат, И.В. Роберт, Э.Г Скибицкого, А.М. Иванова, В.А. Красильниковой, Т.Л. Камоза и др. Так, В.А. Красильникова отмечает возрастающие требования со стороны общества к подготовке критически мыслящей личности, способной к непрерывному обновлению своих знаний, быстрому переучиванию и смене области применения своих способностей», – а также: «возрастающую роль самоподготовки при формировании высококвалифицированного специалиста [2, с. 21].

А.М. Иванов делает акцент на том, что «применение «методов обучения на базе телекоммуникационных технологий способно обеспечить создание открытой, единой, корпоративной сети как элемента глобальной информационной среды непрерывного педагогического образования, предоставляющей педагогам равные возможности для профессионального роста, свободу выбора режима интерактивного взаимодействия с

распределенными в сети информационными ресурсами, адекватного личным предпочтениям и психологическим особенностям, иными словами, возможность создания "индивидуальной траектории профессионального роста"; широкие возможности для проявления профессиональной состоятельности в сетевом научно-педагогическом сообществе» [3, с. 7].

Т.Л. Камоза подчеркивает необходимость формирования принципиально новой информационной среды, представляющей собой единое образовательное пространство всего общества на основе новых информационных технологий, дающей возможность выпускать специалистов, подготовленных к профессиональной деятельности в условиях информационного общества [4, с. 46].

Основываясь на изложенном выше, можно выделить четыре основополагающих принципа современной образовательной парадигмы:

– перманентность педагогического процесса;

– глобальный характер;

– повышенные требования к информационной компетентности преподавателей и обучаемых;

– ориентацию на целенаправленную самообразовательную деятельность студентов.

Переход к новой образовательной парадигме повлёк за собой не просто «механическое» включение новых принципов в педагогический процесс, но к кардинальному реформированию всей системы Российского образования. В рамках реформирования высшей школы в октябре 2003 г. Россия наряду с 40 Европейскими государствами присоединилась к Болонскому соглашению (конвенции). Базовый принцип Болонской конвенции – переход к двухуровневой системе высшего образования (первая ступень – бакалавриат, вторая – магистратура), основанной на компетентностном подходе. В 2007 г. закон о двухуровневой системе высшего образования вступил в силу в России.

Реализация новой образовательной концепции потребовала разработки новых образовательных стандартов высшей школы, которые были утверждены на протяжении 2009–2011 гг. и сразу же вызвали неоднозначную реакцию со стороны общественности и научного сообщества – от полного восторга, до абсолютного неприятия. Формат настоящей работы не позволяет провести детальный анализ принятых документов, поэтому остановимся на двух, наиболее важных, на наш взгляд, моментах:

– установление удельного веса занятий, проводимых в интерактивной форме;

– существенное сокращение объема аудиторных часов по большинству учебных дисциплин.

Рассмотрим обозначенные аспекты на примере образовательного стандарта 270800, «Строительство». Согласно образовательным стандартам третьего поколения, удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 20 % от аудиторных занятий [5, с. 22]. Также в новые стандарты включено требование о размещении в сети интернет или локальной сети образовательного учреждения учебно-методических комплексов по всем учебным дисциплинам, входящим в основную образовательную программу [5, с. 27].

Наибольшую волну критики со стороны преподавателей-предметников вызвало сокращение аудиторной нагрузки по большинству учебных дисциплин. Так, стандарт подготовки бакалавров, утвержденный Приказом Минобрнауки РФ от 18 января 2010 г. [5], предусматривает 1080–1260 аудиторных часов на изучение предметов гуманитарного, социального и экономического цикла (трудоемкость учебных курсов в программах

бакалавриата измеряется в зачетных единицах, 1 зач. ед. равна 36 академическим часам, далее для удобства сравнения трудоемкость указывается в академических часах – *С.М.*) [5, с. 12], тогда как аналогичный стандарт подготовки специалиста-строителя, утвержденный 7 марта 2000 г., отводит на тот же самый цикл дисциплин 1800 часов, при этом высшему учебному заведению было предоставлено право варьировать объем часов, отводимых на освоение учебного материала для циклов дисциплин – в пределах 5 %, для дисциплин, входящих в цикл, – в пределах 10 % [6, с. 6, 50].

На первый взгляд, противоположная картина наблюдается, если сравнить учебную нагрузку по предметам общетехнического, математического и естественнонаучного цикла. В случае с бакалавриатом – это 2340–2700 часов [5, с. 13], для специалитета – 1910 часов [6, с. 12]. Однако, если учесть, что в первом случае (бакалавриат) цикл включает в себя 9 предметов, а во втором только 6 (оставшиеся 3 включены в цикл специальных дисциплин и углубленно изучаются на старших курсах), то сравнение опять получается не в пользу бакалавриата, хотя и не в такой пропорции, как в случаи с предметами гуманитарного цикла.

К выводам, аналогичным нашим, приходят и другие исследователи. В частности, Д.П. Козликин, и М.М. Радкевич, проведя сравнительный анализ образовательных стандартов подготовки бакалавров и специалистов по техническим специальностям и тщательно подсчитав аудиторную нагрузку, приходят к выводу о сокращении почти на 300 часов трудоемкости по математическому и профессиональному циклам в ФГОС бакалавриата [7, с. 48]. С.А. Дружилов отмечает в своей работе, что: «Формально ФГОС определяет образование бакалавров как «профессиональное», в действительности же примерно 40 % учебного времени (что соответствует и трудоемкости изучения) в вузе отдано общим дисциплинам двух циклов: 1) «Гуманитарный и социально-экономический»; 2) «Математический и естественнонаучный»» [8, с. 54].

Таким образом, в современной российской образовательной практике прослеживается выраженное противоречие между требованием повышения личностно и практикоориентированности процесса обучения и уровня профессиональной подготовки выпускников в рамках компетентностного подхода и образовательных стандартов третьего поколения, с одной стороны, и тотальным сокращением аудиторной учебной нагрузки по всем циклам предметов – с другой.

Одним из способов преодоления данного противоречия является использование новых форм педагогического мониторинга на основе интернет-технологий (в частности, интернет-тестирования).

Понятие педагогического мониторинга широко используется в научной литературе. Так, А.П. Кукаев определяет педагогический мониторинг как процесс целенаправленного отслеживания учебных достижений, включающий в себя наблюдение, управление и контроль. В.А. Кальней и С.Е. Шишов под педагогическим мониторингом понимают систему контролирующих и диагностирующих мероприятий, обусловленных целеполаганием процесса обучения и предусматривающих контроль в динамике уровня усвоения учащимися учебного материала и его корректировку. Отличительные черты мониторинга от обычной оценки знаний, по мнению авторов, предоставление оперативной обратной связи об уровне усвоения обучающимися учебного материала.

Анализ различных определений словосочетания «педагогический мониторинг» показал, что его общими признаками являются:

– возможность отслеживать, контролировать, изучать и следить за процессом и результатами образовательной деятельности на различных уровнях;

– целенаправленно решать учебно-воспитательные задачи;

– осуществлять педагогическую диагностику, прогнозирование и коррекцию процесса обучения в вузе.

Как показывает наш многолетний опыт педагогической деятельности, а также исследования В.С. Аванесова, В.А. Кальнея, А.И. Кукаева, А.А. Андреева и др., грамотно выстроенный педагогический мониторинг – одно из основных слагаемых эффективности педагогического процесса. Проводимый нами в течение 5 лет педагогический эксперимент на базе Новосибирского Государственного Архитектурно-строительного университета (НГАСУ), охвативший более 200 студентов в 9 контрольных группах, позволил выявить ряд ключевых преимуществ педагогического мониторинга с использованием интернет-технологий на основе тестирования (рисунок).




*Преимущества педагогического мониторинга с использованием интернет-технологий*

Главной отличительной особенностью и условием эффективной организации педагогического мониторинга в рамках образовательных программ, основанных на федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) третьего поколения, является применение современных информационных технологий и, в частности, интернет-тестирования. Как показывают многочисленные исследования [2; 9–11 и др.], традиционные формы контроля знаний, лежащие в основе ФГОС второго поколения, имеют два существенных недостатка.

Во-первых, они обладают низкой технологичностью. То есть, педагог вынужден затрачивать большое количество неоплачиваемого времени на проверку каждого выполненного студентами задания, на работу с отстающими, на перепечатку или переписывание бланков с упражнениями и т.д. В случи же использования современных информационных технологий, например, интернет-тестирования, всю рутинную работу от проверки результатов, до постановки дополнительного задания и контроля его выполнения отстающим студентам по итогам прохождения теста, берет на себя компьютер.

Во-вторых, при использовании традиционных форм педагогического контроля, на проведение контрольных срезов и работу над ошибками тратится, как показал наш эксперимент, до 20 % аудиторного времени. Этот момент, в условиях сокращения учеб-

ной нагрузки по предметам, вынуждает преподавателей либо вообще отказываться от текущего контроля, либо сокращать его объем до минимума, что негативным образом отражается на эффективности педагогического процесса. В случае же применения интернет-тестирования, все контрольные мероприятия переносятся на часы, отведенные на самостоятельную работу, тем самым повышается интенсивность обучения, а у преподавателя появляется дополнительное время для работы в аудитории.

Таким образом, внедрение в педагогический процесс высшей школы мониторинга на основе современных информационных технологий, позволяет эффективно решать две фундаментальные проблемы новой образовательной парадигмы: увеличение занятий, проводимых в интерактивной форме и повышение интенсивности педагогического процесса через рациональное использование часов для самостоятельной работы и оптимизацию аудиторной нагрузки.

*Литература*

1. Новая философская энциклопедия: в 4-х т. М.: Мысль, 2010. Т. 2. 634 с.

2. *Красильникова В.А.* Теория и технологии компьютерного обучения и тестирования. М.: Дом педагогики, ИПК ГОУ ОГУ, 2009. 339 с.

3. *Иванов А.М.* Формирование готовности учителя к профессиональному росту в условиях информатизации образования (в системе повышения квалификации): автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2007. 25 с.

4. *Камоза Т.Л.* Технология общепрофессиональной подготовки бакалавров инженерного профиля: дис. ... д-ра пед. наук. Барнаул, 2012. 397 с.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 270800, строительство (квалификация (степень) «бакалавр»). URL: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/prm54-1.pdf (дата обращения: 24.11.2014).

6. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Направление подготовки дипломированного специалиста: 653500, строительство (квалификация – инженер) М., 2000. URL: http://www.vyatsu.ru/uploads/file/1402/gos27010265.pdf (дата обращения: 24.11.2014).

7. *Козликин Д.П., Радкевич М.М.* Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании. М., 2012. URL: http://www.mmf.spbstu.ru/konf_2011/07.pdf (дата обращения: 24.11.2014).

8. *Дружилов С.А.* Двухуровневая система высшего профессионального образования: западные традиции и Российская реальность // Педагогика. 2010. № 6. С. 51–58.

9. *Михеев С.А.* Проблема интеграции компьютерного тестирования и традиционных форм педагогического контроля // Высшее образование сегодня. 2014. № 5. С. 66–69.

10. *Скибицкий Э.Г., Шабанов А.Г.* Дистанционное обучение: теоретико-методологические основы. Новосибирск: СИФБД, СГА, 2004. 224 с.

11. *Войтов А.Г.* Тестология гуманитариям. Теория и практика учебного тестирования. М., 2005.

УДК 378.245:001.82

# САМООРГАНИЗАЦИЯ СТУДЕНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ СОБСТВЕННЫМИ ЗНАНИЯМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

**Н.А. Чечулина**
*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры сервиса и туризма*
*Омского государственного педагогического университета (Омск)*

Показано, что самообучение – активный обмен информацией использующий в максимальной степени средства информационных технологий. Констатировано, основное предполагающее активное познавательное действие идет со стороны студента.

*Ключевые слова:* знание, самообучение, самоорганизация, мотивация, познавательное действие, личность, целеустремленность, установка, информация, информационные технологии, профессиональные интересы, конкурентность, интуитивный, творческий подход.

Известный синоним «знание-сила» является универсальной концепцией, включающей в себя успешность человека в современном обществе. Включающей в себя, прежде всего, самоорганизацию по сбору, усвоению, анализу и синтезу изученной научной информации под руководством педагога, которые и создают фундамент будущего специалиста [1].

Следовательно, будущий специалист должен владеть не только специальными профессиональными знаниями и умениями, но и управлять и расширять их через самоорганизацию своей интеллектуальной деятельности и высоким уровнем самоконтроля. То есть обладать сочетанием психических свойств личности, которые позволят ей самостоятельно и ответственно взаимодействовать с окружающей средой, приобретая все новые и новые знания.

Ведущими принципами приобретение знаний является активизация профессиональных интересов и собственная мотивация (зачем это нужно, приложение усилий по самоорганизации, для достижения своей цели), с одной стороны, и практическое использование (И.Я. Каплунович, Т.А. Пушкина, Л.М. Фридман) готовность специалиста к самообучению: внешние мотивации, повышение квалификации, профессиональный и карьерный рост и т.д.) – с другой.

В исследованиях Ю.К. Бабанского, И.С. Харламова, Т.И. Шамовой, Г.И. Щукиной и др., убедительно показано, что будущему специалисту необходимо не только иметь внутренние стимулы к учению, через построение путей достижения на каждом из этапов профессионального роста, но и стимулировать активизацию своих творческих начал, которые способствуют решению указанной задачи неординарным способом.

Существуют два подхода к управлению знанием в своей профессиональной деятельности: личностный и функциональный, позволяющий рассматривать личностное образование, через его способность к самообучению, и функциональное состояние личности. Разделяя такую позицию ученых и рассматривая готовность к самостоятельному обучению как потенциальное состояние личности, которое отражает профессиональную деятельность и заинтересованное отношение к ней, при которой специалист имеет возможность максимально реализовать себя в профессиональной деятельности. При этом, как отмечает К.Р. Роджерс, «...знание, которое присвоено ... и связано с открытием, сде-

ланным самим. Знание, которое добыто лично тобой, истина которая тобой добывается и усваивается в опыте, не может быть прямо передана другому» [2].

В работах А.П. Владиславлева, Е.И. Еремина, Н.Д. Малахова и др. доказано, что знание само по себе не является конкурентным преимуществом, поэтому наиболее важна внутренняя сформированность личности и его целеустремленность, то есть «установка на работу не только со знанием, но и с таким концептом, как применение знаний и «перекрестном опылении» добытой информации между сокурсниками, либо коллегами.

Западные теории по управлению знанием восходят своими корнями к тейлоризму [3] и характеризуются использованием прикладных достижений науки и техники в целях извлечения лишь максимума прибыли. Приобретение знаний и его управление заключается при таком подходе лишь в его рационализации.

В связи с модернизацией российского общества произошли изменения в управлении знанием специалиста, не только как объекта информационного вложения и накопления, но и формирование специалиста, способного самообучаться всю жизнь, расти профессионально и изменяться.

При подготовке специалистов в высшей школе большинство дисциплин претерпели многие кардинальные изменения. Образовательные процессы также изменились, значимы не только получение большого объема информации и научно-практических знаний с одной стороны, но и современные требования предприятий, которые заинтересованы получить не только специалиста, обладающего большими накоплениями знаний, но и специалиста, обладающего внутренней самоорганизацией по добыванию новых знаний и технологий. Специалиста, который может через рациональное накопление знаний управлять ими в форме включения эмоционального фона, опорой на ценности и догадки, которые и помогают выработки интуитивного, творческого подхода к исследуемому вопросу.

Появление информационных сетей привело к уникальной возможности регулирования самообучения специалиста через проведения самостоятельного маркетингового исследования по управлению собственным знанием. Билл Гейтс отмечает, что компьютерные технологии «...открывают перед нами бескрайнее море информации, доступной в любое время и в любом месте, когда и где мы пожелаем ею воспользоваться. Удивительные перспективы просто кружат голову, потому что эта технология, улучшая образовательный процесс, неизбежно преобразит и все сферы жизни общества» [5].

Анализ работ А.А. Андреева, З.З. Кирюковой, Е.С. Полат, Э.Г. Скибицкого и др. показывает, что внедрение информационно-коммуникационных технологий в педагогический процесс не только выполняют основные требования в образовании, но и обеспечивает процесс интерактивного взаимодействия с четкой организацией и различными видами стимулирования самообразования по овладению научными и прикладными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности.

Это же направление Э.Г. Скибицкий, А.Г Шабанов рассматривают как активный обмен информацией использующий в максимальной степени современные средства новых информационных технологий, предполагающий активное самообучение [4].

Как отмечают В.И. Загвязинский, В.П. Беспалько, использование информационных технологий при самообразовании помогают проводить маркетинг своего управления знаниями и разрабатывать эффективную стратегию поиска информации: идентифицировать потребность в значимой информации; уметь сформулировать вопросы; определить источники информации и использовать успешные стратегии поиска информа-

ции; уметь критически и компетентно оценивать информацию, ее структурировать и интегрировать с уже имеющимися знаниями.

Таким образом, эффективность умения управлять своими знаниями и добывать нужную информацию зависит не только от внутренних качеств и образования специалиста, современных информационных технологий, но и от умения его самообразовательной профессиональной адаптации в современном быстро меняющемся мире, что позволит будущему специалисту быть конкурентоспособным на рынке труда.

*Литература*

1. *Абушенко В.Л.* Знание // Социология: энцикл. / сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко и др. Мн., 2013. С. 337–339.

2. *Роджерс К.Р.* Взгляд на психотерапию. Становление человека / пер. с англ.; общ. ред. и предисл. Исениной. М.: Прогресс, 1994.

3. *Тейлор Ф.У.* Принципы научного менеджмента. СПб.: Изд-во Л.А. Левенстерна, 1911.

4. *Гейтс Б.*Бизнес со скоростью мысли. М.: Эскимо, 2006. 26 с.

5. *Скибицкий Э.Г.* Механизм развития самоорганизации самообразовательной деятельности студентов // Инновации в образовании. 2014. № 10. С. 81–92.

УДК 377.1

# БИНАРНЫЙ УРОК КАК ОДНА ИЗ ФОРМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖПРЕДМЕТНЫХ СВЯЗЕЙ И МОТИВАЦИЯ К САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

**И.В. Буциор**

*доцент кафедры математики информатики*
*Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

**О.Б. Иванова**

*доцент кафедры философии, педагогики и психологии*
*Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрены аспекты поиска новых форм интерактивных занятий и активных методов обучения. Бинарный урок как интеграция двух дисциплин с целью повышения мотивации самообразования и усвоения дисциплин, изучаемых в академии. Описан опыт проведения бинарных занятий в академии, которые способствуют приобретению навыков самостоятельной работы, систематизации знаний.*

*Ключевые слова:* бинарные и интегрированные занятия, межпредметные связи, интеграция учебных дисциплин.

Современная концепция модернизации российского образования, отраженная в Федеральных государственных образовательных стандартах Третьего поколения предполагает не только формирование профессиональных и общекультурных компетенций, но и укрепление взаимосвязей выпускников образовательного учреждения с рынком труда

[1]. В связи с этим обучение в высшей школе необходимо организовать таким образом, чтобы происходило развитие творческой самостоятельности будущего специалиста, осуществлялась его подготовка к дальнейшему непрерывному самосовершенствованию и самообразованию. Именно поэтому важным фактором повышения качества профессионального образования является обновление содержания образования, методологии обучения и создание условий стимулирования познавательной деятельности.

Решению этих задач в профессиональном образовании способствует широкое использование информационных технологий, интерактивных занятий и активных методов обучения. Составной частью современных педагогических технологий является форма организации обучения. В этой связи мы обратились к такой форме организации обучения, как бинарный или интегрированный урок – учебное занятие, на котором обозначенная тема рассматривается с различных точек зрения, средствами нескольких дисциплин [2].

Имея многолетний опыт работы в Сибирской академии финансов и банковского дела, мы рассматриваем бинарные занятия как один из резервов повышения мотивации самообразования и усвоения дисциплин, изучаемых в академии. Цель бинарного урока – создать условия мотивированного практического применения знаний, навыков и умений, дать студентам возможность увидеть результаты своего труда. Перейти со второго уровня усвоения – от репродуктивной деятельности, на третий – к продуктивным действиям эвристического типа.

Точки соприкосновения мы нашли в дисциплинах «Информатика» и «Основы права». Методика проведения бинарных занятий отработана нами за многолетний период. Такие уроки интересны и студентам, и педагогам, они способствуют приобретению навыков самостоятельной работы под руководством педагога, обобщению и систематизации знаний учебного материала. Приобретенные умения и навыки студенты используют в рамках изучения других дисциплин, для написания рефератов и творческих работ, для сдачи зачетов и экзаменов.

Подготовка проведения бинарных уроков включает:

– анализ фактического материала, который может служить темой бинарного урока;

– обоснование того, в какой степени этот материал поможет повысить мотивацию деятельности студентов;

– поиск наиболее рациональной формы проведения урока с учетом общего уровня подготовки студентов.

Важным этапом является совместное, тщательное планирование. Урок делится на дополняющие друг друга части разных дисциплин, которые не должны дублировать друг друга.

Один из вариантов разработанного нами бинарного занятия «Правовая информатика» описывает правовую ситуацию с актуальным для студенческой аудитории сюжетом. Ознакомившись с ее содержанием, студенты должны ответить на поставленные в ней вопросы с использованием справочно-правовой системы «Консультант Плюс», оценив к концу занятия ее назначение и возможности.

Ход занятия включает ряд строго регламентированных этапов: организационный момент, связанный с проверкой готовности учебной группы к занятию, ознакомлением с раздаточным материалом; основной этап, на протяжении которого преподаватели в

диалоговой форме излагают новый материал и одновременно ставят задачи, которые группа должна разрешить с применением только что полученной информации; завершающий этап, необходимый для разработки обучаемыми самостоятельных выводов и подведения итогов преподавателями.

В итоге достигаются изначально поставленные цели:

– закрепляются знания основ юридических дисциплин (теории государства и права, трудового, гражданского, семейного права и т.д.);

– приобретаются навыки работы в СПС «Консультант Плюс»;

– осознаются возможности современных технических и программных средств для принятия профессионального решения;

– прививаются навыки информационной культуры и целенаправленной обработки информации в наиболее распространенных программных средах;

– осваиваются принципиальные технологические приемы работы в информационных системах.

В настоящее время происходит процесс неуклонного роста интегрирующей роли информатики по отношению ко многим научным и научно-техническим дисциплинам и направлениям. Именно на этом пути возникают естественным образом межпредметные связи, которые начинают работать в процессе интеграции учебных дисциплин.

Отсюда следует, что бинарные уроки служат средством повышения мотивации изучения предметов, так как создают условия для практического применения знаний; обладают огромным воспитательным потенциалом; позволяют интегрировать знания из разных предметных областей для решения одной задачи, способствуют адекватной оценке студентами значимости изучаемых дисциплин для будущей профессиональной деятельности.

В заключение следует подчеркнуть, что на тех или иных формах аудиторной работы будут все больше сказываться новейшие информационные технологии, так как проникновение их в образовательную среду не может не отразиться на методах аудиторной и внеаудиторной работы, поэтому одной из ближайших для нас задач должно стать осмысление новых возможностей, открываемых новейшими информационными технологиями.

*Литература*

1. О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы: Распоряжение Правительства Рос. Федерации от 7 февр. 2011 г. № 163-р.

2. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая рос. энцикл., 2002. 528 с.

УДК 378:81,243

# ОСОБЕННОСТИ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» К ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Н.А. Минжанов**

*д-р пед. наук, профессор, профессор кафедры социальной работы и социально-политических дисциплин Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (Караганда, Республика Казахстан)*

**Г.Н. Ертысбаева**

*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры иностранных языков Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (Караганда, Республика Казахстан)*

*Рассмотрены проблемы готовности студентов по специальности «Социальная работа» к профессионально-педагогической деятельности. Выделены качественные характеристики и показатели готовности студентов: мотивационно-целевое, содержательное и результативное.*

*Ключевые слова:* готовность студентов, социальная работа, компоненты, критерии, показатели, структурные элементы, уровни подготовленности.

Готовность студентов специальности «Социальная работа» к профессионально-педагогической деятельности рассматриваем как систему взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов, наполненных качественными характеристиками и показателями: мотивационно-целевого, содержательного, результативного.

Мотивационно-целевой компонент выполняет регулятивную функцию в структуре готовности, выражает осознанное отношение социального работника к реалиизации образовательных и воспитательных функций и их роли в разрешении актуальных проблем в оказании социальных услуг, так как только адекватная целям профессиональной деятельности мотивация обеспечивает гармоничное раскрытие этой деятельности и самораскрытие личности социального работника.

Личность проявляется в деятельности. Как побудительную силу человеческой деятельности С.Л. Рубинштейн выделяет мотив. Он характеризует отношение человека к планируемой деятельности и то, какой субъективный смысл имеет она для человека. Исследования отечественных и зарубежных психологов (А.Н. Леонтьев, Л.И. Божович, В. Оконь и др.) показывают, что без достаточно положительной мотивации невозможно достичь ощутимых результатов в развитии личности.

Потребности и мотивы составляют иерархию, которая характеризует целостную личность во всех областях ее деятельности, побуждает человека ставить проблемы, концентрировать усилия на их решение. Поэтому формирование личности специалиста означает, прежде всего, формирование системы его потребностей и мотивов. В педагогике и психологии доказано, что из двух больших групп мотивов, достижения и познавательных, на формирование личности и ее психическое развитие постоянное и устойчивое влияние оказывают знания, основанные на познавательном интересе. Его развитие значительно повышает активность обучающихся и эффективность образовательного процесса, происходит перестройка психологических процессов памяти, восприятия, мышления.

Г.И. Щукина рассматривает познавательный мотив как «ценнейший мотив» к учебной деятельности, самый личностный. Им руководствуются не в перспективе, как, например, профессиональным, а непосредственно. На мотивацию познавательной деятельности влияют также содержание занятий, методика преподавания, личность преподавателя, взаимоотношения в ученическом коллективе, достигнутые результаты.

В современной психолого-педагогической науке существует мнение, что успех педагогической деятельности зависит от профессиональной направленности личности учителя, в основе которой лежит система ведущих мотивов, определяющая внутреннюю позицию личности.

Вопрос ценностно-мотивационного отношения личности к социально-педагогической деятельности был предметом исследования З.А. Кокаревой, И.Д. Лушникова, Е.Н. Шиянова. По мнению Е.Н. Шиянова, данное отношение к социально-педагогической деятельности – это внутренняя основа активной общественной профессионально-педагогической позиции учителя, так как она не только побуждает к деятельности, но и способствует продуктивности ее процесса и результата. В системе профессионально-педагогических знаний, умений и навыков это отношение выполняет связующую, координирующую, активизирующую функцию.

Мотивационный компонент инновационной деятельности необходимо рассматривать в двух направлениях: с точки зрения профессиональной мотивации в общей структуре мотивов и с точки зрения оценки отношения учителя к изменениям, то есть потребности в педагогических новшествах, их восприимчивости, что определяет содержательную сторону творческой направленности профессиональной деятельности.

Традиционно мотивацию разделяют на внешнюю и внутреннюю (И.Г. Зайнышева, Е.И. Холостовой, П.Д. Павленка, С.А. Муликова и др.), имея в виду источник побуждения. Л.Н. Захарова, уточняя виды профессиональных мотивов учителя, называет следующие: материальные стимулы, побуждения, связанные с самоутверждением, профессиональные мотивы и мотивы личностной самореализации [1–4 и др.].

Мотивация личности социального работника обусловлена ее профессионально-педагогической направленностью (устойчиво доминирующей системой мотивов), включающей ценностные ориентации, мотивы, цели, смыслы, идеалы: «Социальная работа – это профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней (находящимся в трудной жизненной ситуации), не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить (П.Д. Павленок) [5]. В области кадрового и информационного обеспечения государственной системы помощи семье и детям к главным задачам можно отнести: формирование специалистов по социальной работе, практических психологов, профессионально занимающихся оказанием помощи семье и детям, их подготовка и переподготовка, создаются принципиально новые типы учреждений – территориальные центры социальной помощи семье и детям, оказывающие целый комплекс социальных услуг тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию; центры усыновления, опеки и попечительства, которые призваны обеспечить передачу максимально возможного числа детей-сирот из детских домов в семьи, желающие взять их на воспитание. В вузах началась подготовка и переподготовка профессиональных кадров, специалистов по социальной работе [6].

Таким образом, направленность социального работника, ориентированного на реализацию инновационных образовательных технологий, является основой саморазвития и профессионализма, формирует мотивацию к действенной ориентации на оказание социальных услуг через обозначенные технологии.

Для оценки степени наполненности, содержательности, активности мотивационного компонента рассматриваемой модели готовности социального работника к реализации инновационных образовательных технологий выделим следующий показатель: личностно-значимый смысл реализации инновационных образовательных технологий.

Уровень мотивации непосредственно связан с содержательным компонентом деятельности социального работника, который наряду с мотивационным входит в управляющую часть действия. Так, содержательный компонент предполагает ценностное отношение социального работника к знаниям о современных образовательных и воспитательных технологиях. Он характеризуются совокупностью знаний о сущности и специфике, видах и признаках данных технологий (широта, глубина, системность), стилем мышления социального работника, а, в целом, является ориентировочной основой деятельности.

Уровень информированности социального работника об образовательных и воспитательных технологиях характеризуется объемом знания в этой области. Знание обогащает собственное видение проблематики в области педагогических технологий, выступает необходимым условием постановки и решения профессиональных проблем в соответствии с личностными потребностями и интересами. Знания социального работника, ориентированного на реализацию инновационных образовательных и воспитательных технологий, есть личностно-значимая информация о методологических основах данных технологий, их сущности и специфике, характерных признаках, подходах к классификации, особенностях реализации. Ведущими являются методологические знания. Они рассматриваются как основание для ориентации личности в многообразии педагогических технологий, являющейся предпосылкой для их оптимальной реализации.

Результативный компонент есть совокупность способов деятельности по реализации инновационных образовательных и воспитательных технологий. Рассматривая личность как субъект жизни, мы учитываем не только ее отношение к жизни, ценности, смыслы, но и способ ее реализации в жизни.

Методологической основой, рассматриваемого нами вопроса о профессионально-педагогической подготовленности социального работника, ориентированного на реализацию инновационных образовательных и воспитательных технологий, являются теории: деятельности (Б.Г. Ананьев, П.Я. Гальперин, АН. Леонтьев, СЛ. Рубинштейн и др.), поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина, Д.Б. Эльконин), формирования умений и навыков (А.Е. Дмитриев, Е.Н. Кабанова-Меллер, Н.А. Менчинская и др.), а также исследование о сущности и структуре педагогической деятельности (Н.В. Кузьмина, В.А. Сластенин, А.И. Щербаков и др.).

*Литература*

1. Технология социальной работы / под ред. И.Г.Зайнышева. М., 2004. 245 с.

2. Технологии социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. М., 2010. 325 с.

3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / под общей ред. профессора П.Д. Павленка: учеб. пособие. М., 2004. 245 с.

4. *Муликова С.А.* Методы и технологии социальной работы: учеб. пособие. Караганда: КЭУК, 2011. 193 с.

5. *Абдулина О.А., Плигин А.А.* Личностно ориентированная технология обучения: проблемы и поиски // Наука и школа. 1998. № 4. С. 34–36.

6. *Громкова М.Т.* О педагогической подготовке преподавателя высшей школы // Высшее образование в России. 1994. № 4. С. 105–108.

УДК 316.614.032

# ЗНАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ВИКТИМОЛОГИИ КАК ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

**А.А. Минин**

*магистрант Новосибирского государственного педагогического университета (Новосибирск)*

*Рассмотрен вопрос о необходимости введения в процесс подготовки преподавательских кадров изучение базовых концептов психологической и социально-педагоги-ческой виктимологии. Предложено применять в повседневной профессиональной деятельности учителей, начиная с дошкольного уровня образования.*

*Ключевые слова:* психологическая и социально-педагогическая виктимология, психологическая безопасность и комфортность образовательной среды, интеракционный дефицит, интеграционный механизм социализации, виктимизация личности, социальный дизонтогенез личности, девиктимизация, деструктивные социальные явления, виктимная личность, компетенция, компетентность.

В современных условиях социальных изменений в обществе идет поиск новых психологических форм в образовательной сфере. Обеспечивая более высокий уровень психологической безопасности и комфортности образовательной среды, требующей институциональной перестройки учебно-дисциплинарной системы, обновления содержания, усиления практической направленности програмно-дидактического обеспечения при формировании системы непрерывного профессионального образования актуальным предметом обсуждения при подготовке педагогических кадров первостепенно ставится вопрос повышения качественного уровня профессиональных кадров, что как раз и является системно-интегральной характеристикой личности, где совокупностью педагогической компетентности и профессиональных компетенций формируется подготовленность к квалифицированному выполнению педагогических задач в процессе профессиональной деятельности [4].

Существующая сегодня система подготовки уровня квалификации педагогов, не готова обеспечить развитие профессионализма в области теории и практики преподаваемого учебного материала, поскольку на практике не учитывает наличие фактора виктимизации личности ребенка, мешающего его дальнейшей нормальной социализации, и способствующего возникновению интеракционного дефицита интеграционного механизма социализации, являясь дисбалансом в целевой установке интеракционной системы социализации, препятствующей трансляции социокультурного опыта [1]. На начальном этапе при поступлении в детское дошкольное учреждение дети уже являются депревированнымиличностями, то есть находятся в обостренном психическом состоянии, вызванном лишением витальных потребностей (самосохранение, самоподдержание) и соответственно требуя к себе повышенного внимания и применения педагогической технологии представляющей собой сложный длительный процесс реконструкции виктимной личности методами компетентностно-конструктивисткой педагогики, то есть девиктимизации личности [2].

В настоящее время подготовка преподавателей зачастую выглядит однобоко, узко и носит фрагментарный характер, не охватывая в достаточной степени всех имеющихся злободневных проблем, где о создании психологической безопасности и комфортности образовательной среды образования даже не упоминается, ребенок попавший в стены образовательного учреждения не рассматривается как жертва чего-либо, он вообще никак не рассматривается на практике, а было бы изначально правильно создавать для ребенка психологически безопасную обстановку образовательной среды, воспринимая пришедшего к педагогу воспитанника, как жертву деструктивных социальных явлений, то есть виктимную личность [1]. Одним из обязательных условий получения положительного результата на всех уровнях педагогического образования (дошкольного, начального, среднего, высшего) возникает необходимость введения в учебный план дополнительной учебной дисциплины – психологической и социально-педагогической виктимологии, дающей возможность каждому преподавателю проводить базирующиеся на 20-ти летнем научно-исследовательском опыте Е.В. Руденского, исследования дефекта онтогенетической социализации в русле общепсихологического, общепедагогического, социологического, социально-педагогического и социально-психологического подходов завершившихся реальной институционализацией социально-психологической виктимологии личности, где отрасли социально-психологического знания, интегрировавшие все подходы к исследованию онтогенетической виктимизации личности в единую теоретико-методологическую систему гносеологии виктимности. дали на стыке наук – социологии, психологии, культурологии и психологической антропологии возможность проводить исследования проблемы онтогенетической социализации личности наиболее перспективно и актуально [3].

Отсутствие таких исследований и их реализации в социально-психологической практике вызывают в жизни деструктивный феномен социально-психологической виктимологии личности – онтогенетическуювиктимизацию личности. Исходя из того, что профессионализм учителя формируется в процессе целенаправленного повышения творческой активности, продуктивной самостоятельной работы, направленной на самосовершенствование, развития способности удовлетворять возрастающие запросы общества в ситуации социально-культурных-психологических-антропологических изменений, именно педагогу крайне необходимо владеть умением определять социально-пси-хологические детерминанты деструкции социализирующейся интеракции сформированных в результате проявления интерактивных отношений, психологических (субъективных детерминант агента социализации) и социальных (объективных детерминант социализирующегося социума) детерминант онтогенетической виктимизации личности [1].

Любую педагогическую деятельность определяет профессиональный стандарт педагога, представляющий собой не только преподавание определенной дисциплины, но и решение взаимосвязанных задач встающих перед педагогом: обладание основными психологическими знаниями, развитие мотивации, руководство познавательной деятельностью обучающихся, разработкой дидактического обеспечения, организацией обратной связи, корректировкой и корреляцией результатов учебной работы, психологическим тестированием групп, проведением психологических тренингов, в рамках национальной инициативы «Наша новая школа», применяемое в понимании, как «Школа для всех», «школа личностного развития», «школа психологического комфорта», «школа психологической безопасности и «школа здоровья» [5].

Заметим то, что деятельности школьного психолога и школьного социального терапевта для решения поставленных целей в образовательном психологическом процессе

недостаточно, и преподавательский состав обязан обладать знаниями и умениями в области психологической и социально-педагогической виктимологии на уровне базовых основ, применяя их ежедневно в своей педагогической практике. Для успешного осуществления данной программы, система подготовки педагогов должна быть ориентирована не только на усвоение системных знаний и формирование профессионализма, но и на решение ряда новых педагогических назначений. В обучении преподаватель выполняет функции высокоорганизованной интеллектуальной системы, и роль его остается ведущей. При этом педагог осуществляет свою обучающую деятельность в новой педагогической среде, являющейся по определению психологически безопасной и комфортной образовательной средой, в которой взаимодействуют обучающийся, а также системно-дисциплинарный педагог, имеющий профессиональное образование психолога, дающий еще и педагогически полезное дидактическое обеспечение и средства коммуникации. Дидактическое обеспечение, оказывающее опосредованное воздействие на обучающихся через систему обучения с компьютерной поддержкой, заложенную в память компьютера, стратегию и технологию обучения, реализуемую в данном дидактическом обеспечении, существенно меняет характер труда педагога, становясь более удобным комфортным и свободным по времени, часто недостающего для ведения психологической воспитательной работы [4]. Здесь-то и необходимо дать учителям новое понимание психологической безопасности и комфортности образовательной среды, базовых основ теории социализации на основе социально-психологической практики, социальной терапии виктимной личности. Такое восприятие социально-психологической виктимологии личности как социально-психологической дисциплины о жертвах социального дизонтогенеза личности (жертвах дефекта онтогенетической социализации личности) характеризующей ее как теоретико-методологическую систему гносеологии личной виктимности, психотехническую систему социальной терапии виктимной личности, дает возможность с большей деликатностью и профильным осмыслением подходить к решению проблем своих воспитанников, с целью улучшения учебного процесса, поскольку личная виктимность есть социально-психологический индикатор уязвимости к критическим ситуациям социального функционирования личности, характеризующаяся системой дефицитов психических функций, а также системой дефицитов социально-личностной компетентности.

В рамках утвержденного проекта «Профессиональный стандарт педагога» [6] психолого-педагогическая подготовка преподавателей в работе базового обучения имеет свою специфику. Особенность деятельности учителя предполагает наличие шести ключевых профессиональных компетенций: социальной, коммуникативной, информационной, специальной, личностного самосовершенствования и когнитивной, действующая по направлениям: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическая диагностика, мониторинг и экспертиза, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психолого-педагогическое проектирование [5]. Причем успешная деятельность педагога зависит от его профессионализма во всех этих сферах. Существующая точка зрения показывает, что в процессе обучения на первый план в деятельности педагога выступают гностическая, проектировочная, конструктивная, организационная, информационная, контролирующая, коммуникативная, воспитательная и координирующая функции. Для обеспечения успешного выполнения этих функций подготовка и переподготовка педагогов должна проводиться в системе рефлексивной адаптации, включающей взаимосвязанные направления: социально-педагогическое, социально-психологи-ческое, технологическое и техническое (рис. 1).

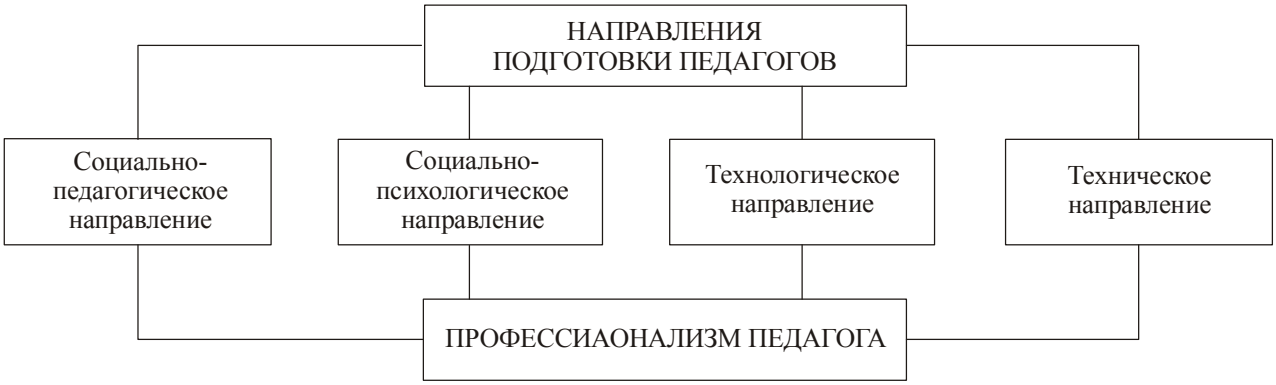



*Рис. 1. Основные направления подготовки педагогов в системе повышения уровня профессиональной компетентности*

Социально-педагогическое направление подготовки включает в себя знания в области педагогики, связанными с организацией образовательного процесса в условиях педагогического социологизма – теоретико-методологической парадигмы, рассматривающей образование как механизм социальной генетики общества и обосновывающей интерпретацию когнитивной социализации личности в образовательном процессе в качестве основного компонента образовательной деятельности, основанной на принципах когнитивного конструктивизма Ж. Пиаже и Л.С. Выгодского, а также контекстуальной теории социального развития личности А. Бандуры, социально-когнитивной теории личности Дж. Келли [4].

Социально-психологическое направление подготовки включает в себя познания в области психологии, умение определить состояние психоэмоционального напряжения, возникающее из-за невозможности личности реализовать актуальную потребность в силу объективных или субъективных факторов,являющееся источником возникновения деформации личности, совершенствование процесса психологической самокоррекции обучающихся, интеллектуальной готовностью внесения изменений в модель эмоционально-интеллектуального взаимодействия участников обучения и др.

Технологическое направление обеспечивает формирование способов и приемов деятельности преподавателей. Ведущие его функции заключаются в обеспечении интеграции смежных научных знаний при анализе и обосновании выбора эффективных путей организации обучения на каждом этапе, в каждой конкретной учебной ситуации, в раскрытии специфических педагогических задач, принципов, содержания, организационных форм и методов обучения по программе конкретной учебной дисциплины или цикла дисциплин.

Технологическое направление включает в себя выработку умений и навыков, связанных с проектированием содержания учебной дисциплины (например, интегрированные технологии, организацией самостоятельной учебной работы обучающихся).

Техническое направление связано с формированием информационной культуры педагогов. В этой связи предполагается знание основ в сфере информационных технологий и телекоммуникационных средств, в том числе и образовательных возможностей сети Интернет, умение педагогов целенаправленно их использовать в своей профессиональной деятельности [4].

Все эти знания интегрируются со знаниями по информатике, эргономике и другим наукам и способствуют прогнозированию дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Проводимые опытно-экспериментальные работы по оценке эффективности выявления совокупности организационно-педагогических условий показали, что их необходимо учитывать при организации системы профессионального обучения на любом образовательном уровне. Корректное выполнение этих условий в реальной практике позволит осуществлять адаптивное взаимодействие участников интеракции, обеспечивая продуктивное выполнение интеллектуально-эмоционального процесса при формировании профессионалных компетенций овладевая базовыми основами психологической и социально-педагогической виктимологии обеспечивая психологическую безопасность и комфортность образовательной среды.

*Литература*

1. *Руденский Е.В.* Социально-психологическая виктимология личности как психотехническая система социальной терапии виктимной личности // Сибирский педагогический журнал. № 3. 2013. С. 162–166.

2. *Руденский Е.В.* Социально-генетическая виктимология как методология педагогической рефлексии проблем социализации. URL: http://ipkfp.nspu.ru/course/view.php?id (дата обращения: 13.11.2014).

3. *Руденский Е.В.* Социально-психологическая виктимология личности как теоретико-методологическая система гноссеологиивиктимности: концептуализация и институционализация. URL: http://ipkfp.nspu.ru/course/view.php?id (дата обращения: 13.11.2014).

4. *Скибицкий Э.Г., Шабанов А.Г.* Теоретико-методологические основы. Новосибирск: СИФБД; СГА, 2004. 224 с.

5. *Чепель Т.Л.* Психологическая безопасность образовательного процессакак условие обеспечения психологического здоровья школьников. URL: http://www.concord.websib.ru/page.php?article=79&item (дата обращения: 13.11.2014).

6. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты Рос. Федерации от 18 окт. 2013 г. № 544н.

УДК 378:001

# CDIO – НОВЫЙ ПОДХОД К ИНЖЕНЕРНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

**Е.Т. Китова**

*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры иностранных языков технических факультетов Новосибирского государственного технического университета (Новосибирск)*

*Рассмотрены основные характеристики всемирной инициативы в инженерном образовании – CDIO (Conceive – Придумай, Design – Разработай, Implement – Внедряй, Operate – Управляй). Обоснованы положительные результаты внедрения стандартов CDIO в систему российского инженерного образования.*

*Ключевые слова:* CDIO, проектно-ориентированное обучение, ООП, инжиниринг, профессиональное образование.

Основной принцип инновационной образовательной среды для подготовки инженеров нового поколения: Conceive – Придумай, Design – Разработай, Implement – Внедряй, Operate – Управляй. CDIO – это не конкретная программа, курс лекций или учебник, а философия обучения студентов инжинирингу. CDIO подразумевает проектно-ориентированное обучение, построенное на определенных стандартах [1].

Всемирная инициатива CDIO – сообщество университетов с практико-ориентированным обучением, использующих стандарты CDIO, представляющие собой комплексный подход к инженерному образованию: набор общих принципов создания учебных программ, их материально-технического обеспечения, подбора и обучения преподавателей.

Разработка CDIO началась в конце 1990-х в США как ответ на недовольство работодателей тем, что университетское инженерное образование слишком отдалилось от практики. Официально сообщество CDIO появилось в 2000 г., благодаря сотрудничеству Массачусетского технологического университета с тремя шведскими университетами – Технологическим университетом Чалмерса, Линкепингским университетом и Королевским технологическим институтом. Автором и соучредителем инициативы CDIO является Эдвард Кроули (Edward F. Crawley), профессор аэронавтики, астронавтики и инженерных систем MIT. С 2003 по 2006 годы занимал позицию исполнительного директора Института Кембридж–МТИ. В настоящее время возглавляет "Сколковский институт науки и технологий" (СколТех). На сегодняшний день CDIO используют более 100 вузов по всему миру (30 стран) [2].

При применении CDIO в любом учебном заведении решается двойная задача: с одной стороны, разрабатываются курсы, которые основаны на проектном подходе к обучению и стандартах CDIO, с другой стороны – создается культура обучения инженеров. И решение второй задачи даже важнее, чем первой.

В России есть определенные трудности с подготовкой инженеров. Если посмотреть на 15 вузов, которые были выбраны для вхождения в международные рейтинги, то среди них нет ряда ключевых российских инженерных вузов. И это, естественно, вызывает беспокойство со стороны индустрии, поскольку для предприятий неясно, где брать инженерные кадры.

С начала 2013 г. Агентство стратегических инициатив (АСИ) приступило к работе по содействию ускоренному внедрению стандартов CDIO в российской образовательной системе.

Члены CDIO в России: Томский политехнический университет (с 2011 г.), Сколковский институт науки и технологий (с 2012 г.), Астраханский государственный университет (с марта 2012), Московский авиационный институт (с октября 2012 г.), Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (с марта 2013 г.), Московский физико-технический институт (с апреля 2013 г.).

Существуют особенности введения подобной философии на российскую почву с учетом наших традиций в образовании.

Университеты и институты в России разные и для специфических отраслевых вузов требуется адаптация программы курсов для создания востребованных индустрией проектов. Конечным продуктом внедрения CDIO в любом вузе является набор курсов и критерии оценки качества обучения. И набор курсов, и критерии оценки качества могут варьироваться в зависимости от требований конкретных институтов к инженерам, которые готовятся по этой программе.

Стандарты CDIO – комплексный подход к инженерному образованию: набор общих принципов создания учебных программ, их материально-технического обеспечения, подбора и обучения преподавателей.

Декларируемая цель CDIO: инженер – выпускник вуза должен уметь придумать новый продукт или новую техническую идею, осуществлять все конструкторские работы по ее воплощению (или давать нужные указания тем, кто будет этим заниматься), внедрить в производство то, что получилось [3].

Предполагается, что CDIO можно внедрить в любом вузе, где ведется подготовка инженеров, Всемирная ассоциация CDIO готова оказать помощь. CDIO содержит необходимые методические материалы по изменению учебного процесса для администрации вуза и преподавателей. Кроме этого организуются семинары, ежегодно проводится международная конференция, где университеты – участники инициативы обсуждают свои достижения и дают советы коллегам, желающим к ней присоединиться.

Ключевую роль в принятии этой технологии играет работа студентов в командах над реальными производственными и социальными задачами в течение всего времени обучения в вузе.

Концепция CDIO изложена в 12 стандартах, в которых рассмотрены:

– общая философия программы;

– разработка учебных планов;

– разработка практических заданий и проектирование помещений для занятий;

– новые методы преподавания и обучения;

– повышение квалификации профессорско-преподавательского состава;

– аудит и оценка программы и успеваемости студентов.

Семь из 12 предложенных стандартов являются обязательными, поскольку они отличают программы CDIO от других образовательных программ. Остальные 5 стандартов существенно способствуют успешной реализации программы CDIO, так как они устанавливались на основании лучшего практического опыта в инженерном образовании. 12 ключевых стандартов CDIO:

*Стандарт 1.* Утверждает, что создание и развитие продуктов и систем на протяжении всего их жизненного цикла «задумка – проектирование – реализация – управление» является общим контекстом развития инженерного образования. Стандарт фокусирует внимание на модели (Планирование – Проектирование – Производство – Применение). Модель CDIO рекомендуется в качестве основы для формирования содержания базового инженерного образования и механизма его непрерывного совершенствования.

*Стандарт 2.* Говорит о том, что необходимо четкое, подробное описание приобретенных личностных, межличностных и профессиональных компетенций в создании продуктов и систем, соответствующих установленным целям программы и одобренных всеми участниками программы. Стандарт 2 CDIO определяет и детализирует требования к результатам обучения и подготовки выпускников-бакалавров к комплексной инженерной деятельности. Стандарт 2 CDIO Syllabus предполагает приобретение выпускниками-бакалаврами по техническим направлениям компетенций в четырех областях: дисциплинарные знания и основы инжиниринга, дисциплинарные знания и основы инжиниринга, профессиональное мастерство и личностные качества, межличностные компетенции (работа в команде и коммуникации), планирование, проектирование,

производство и применение продукции в контексте предприятия, общества и окружающей среды.

Результаты подготовки к инженерной деятельности, детально декомпозируются CDIO Syllabus (на четырех уровнях). Высокая степень детализации результатов обучения делает их понятными и удобными для разработчиков ООП и преподавателей вузов. Стандарт 2 CDIO Результаты обучения по ООП являются исходными данными для определения результатов освоения каждого модуля (дисциплины), что позволяет последовательно и эффективно реализовывать компетентностный подход при разработке, реализации и оценке качества образовательных программ.

С учетом требований Стандарта 2 CDIO в ООП можно скорректировать: раздел 4 «Общие требования к ООП», раздел 5 «Требования к результатам освоения ООП (ФГОС, АИОР, международные)» и раздел 6 «Требования к разработке и проектированию ООП».

*Стандарт 3.* Требует, чтобы учебный план включал в себя взаимодополняющие учебные дисциплины и был нацелен на интегрирование в преподавании личностных, межличностных компетенции, а также компетенций создавать продукты и системы. В соответствии со Стандартом 3 CDIO учебный план ООП должен быть интегрированным и содержать взаимосвязанные дисциплины, обеспечивающие формирование личностных и межличностных компетенций выпускников, а также опыта создания ими технических и технологических продуктов, процессов и систем.

Основные принципы формирования учебных планов, аналогичные требованиям Стандарта 3 CDIO, содержатся в разделе «Требования к разработке и проектированию ООП», разделе «Структура ООП (циклы ФГОС, кредиты ECTS)» и разделе «Учебный план (базовый и индивидуальный)» ООП.

*Стандарт 4.* Предполагает наличие вводного курса, который бы закладывал основы инженерной практики в области создания продуктов и систем и был нацелен на обучение основным личностным и межличностным компетенциям.

Курс «Введение в инженерную деятельность» – модуль вариативной части профессионального цикла для всех ООП подготовки бакалавров в области техники и технологий, может содержать теоретическую часть (1 ECTS) в 1-м семестре первого года обучения и практическую часть – творческие проекты (3 ECTS) во 2-м семестре первого года обучения и в двух семестрах второго года обучения.

*Стандарт 5.* Нацеливает на то, чтобы в процессе обучения студент участвовал как минимум в двух учебно-практических заданиях по проектированию и созданию изделий, одно из которых он бы выполнял на начальном уровне, а второе – на продвинутом уровне. Учебный план ООП должен включать два или более проекта, предусматривающих получение студентами опыта проектно-внедренческой деятельности на базовом и продвинутом уровнях. В разделе ООП «Условия реализации ООП (права и обязанности студентов, практики, НИРС, академическая мобильность, учебно-методическое обеспечение учебного процесса)» может быть предусмотрено повышение роли курсового проектирования, практик, НИРС и ВКР (не менее 18 ECTS). В части опыта проектно- внедренческой деятельности студентов дополнительно можно включить в раздел «Общие требования к ООП» и раздел «Условия реализации ООП».

*Стандарт 6.* Связан с учебными помещениями, в которых была бы возможна организация практического подхода к обучению навыкам проектирования и создания про-

дуктов и систем, передача дисциплинарных знаний, а также организация социального обучения.

Стандарт 6 CDIO определяет требования к рабочему пространству для инженерной деятельности по созданию технических и технологических продуктов, процессов и систем с целью закрепления профессиональных и социальных навыков студентов.

В ООП должны быть включены требования к материально- техническому обеспечению аудиторной и лабораторной работы студентов, необходимому и достаточному для достижения студентами планируемых результатов обучения (раздел «Общие требования к ООП» и раздел «Условия реализации ООП»).

*Стандарт 7.* Обязывает, чтобы учебные задания носили интегрированный характер. Выполняя их, студенты осваивали бы дисциплинарные знания, а также личностные, межличностные компетенции и умение проектировать и создавать новые продукты и системы.

Стандарт рекомендует использовать методы интегрированного обучения при реализации образовательных программ, что обеспечивает приобретение выпускниками профессиональных, личностных и межличностных компетенций в едином комплексе.

ООП (раздел «Условия реализации ООП» и раздел «Учебно-методический комплекс дисциплины») должен содержать требования к структуре, содержанию и образовательным технологиям, обеспечивающим их соответствие Стандарту 7 CDIO.

Требования к использованию методов и технологий интегрированного обучения согласно рекомендациям Стандарта 7 CDIO могут быть дополнительно включены в раздел «Общие требования к ООП» и усилены в разделе «Условия реализации ООП»

*Стандарт 8.* Говорит о необходимости организации обучения, основанного на активном практическом подходе. Требования к использованию активных и эффективных практико-ориентированных методов и технологий обучения согласно рекомендациям Стандарта 8 CDIO могут быть дополнительно включены в раздел «Общие требования к ООП» и усилены в разделе «Условия реализации ООП».

*Стандарт 9 и 10.* Требуют от профессорско-преподавательского состава повышения их педагогических способностей и компетентности в навыках CDIO. Они предусматривают необходимость систематического повышения квалификации ППС в области личностных (межличностных) и профессиональных компетенций, использования активных и интегрированных методов обучения и оценки его результатов.

В ООП (раздел «Общие требования к ООП» и раздел «Условия реализации ООП») устанавливаются требования к системе регулярной оценки и развития профессиональных компетенций и педагогического мастерства ППС, а также к опыту их инженерной и педагогической деятельности. Эти разделы могут быть усилены требованиями к компетенциям преподавателей, изложенными в специально разработанном «Паспорте преподавателя ».

*Стандарт 11.* Предполагает, что будет разработана система оценки успеваемости студентов в процессе усвоения дисциплинарных знаний, личностных, межличностных компетенций, а также система оценки способности студента создавать продукты и системы. Необходимость применения адекватных методов оценки результатов обучения, формирующих компетенции выпускников определяется стандартом 11 CDIO. ООП предусматривает наличие механизма оценки достижения результатов обучения студентов на основе применения кредитно-рейтинговой системы.

Для достижения этой цели в разделы «Общие требования к ООП», «Требования к разработке и проектированию ООП», «Учебно-методический комплекс дисциплины» и «Требования к оценке результатов освоения ООП (фонд оценочных средств)» должны быть внесены соответствующие изменения и дополнения. Например, «Линейный график учебного процесса» и в разделе «Учебный план» могут быть предусмотрены конференц-недели для стимулирования и повышение качества самостоятельной учебной деятельности студентов, а также научной и проектной работы по освоению ООП. Основная задача студентов в период конференц-недель – максимально полно, ясно и четко продемонстрировать достигнутые результаты обучения и убедительно доказать самостоятельность их получения. Основная задача преподавателей – создать условия для максимально полной, ясной и четкой демонстрации студентами полученных результатов обучения, объективно и адекватно оценить степень самостоятельности их достижения, а также соответствия полученных результатов запланированным с определением рейтинга.

*Стандарт 12.* Связан с оценкой образовательной программы всеми ключевыми субъектами: студентами, преподавателями, представителями бизнес-сообществ и другими – с целью непрерывного совершенствования образовательного процесса.

Рекомендуется наличие в вузе системы оценки соответствия ООП концепции CDIO и обеспечение обратной связи со студентами, преподавателями и другими заинтересованными лицами для непрерывного совершенствования образовательных программ.

Согласно требованиям Стандарта ООП (раздел «Общие требования к ООП» и раздел «Требования к мониторингу и совершенствованию ООП») может быть дополнен интегрированной системой управления качеством образовательной деятельности, соответствующей рекомендациям ESG и требованиям ISO 9001:2008, где регламентируются все основные и вспомогательные процессы разработки, реализации и оценки качества ООП.

В ООП могут быть включены регламенты согласования планируемых результатов обучения по всем образовательным программам с работодателями и студентами. Может быть разработано Положение о внутренней аккредитации ООП и их отдельных модулей (дисциплин). Основной целью внутренней аккредитации образовательных программ является стимулирование разработки ООП, максимально соответствующих требованиям ООП, запросам работодателей, интересам студентов и лучшим отечественным и зарубежным программам-аналогам.

ООП в области техники и технологий должны подвергаться внешней оценке с участием отечественных и зарубежных экспертов. Компетенции бакалавров в области техники и технологий, которые планируется сформировать в результате освоения образовательных программ в вузе, определяются CDIO Syllabus и классифицируются по четырем основным разделам:

– дисциплинарные знания и основы инжиниринга,

– профессиональное мастерство и личностные качества,

– межличностные компетенции (работа в команде и коммуникации),

– планирование, проектирование, производство и применение продукции в контексте предприятия, общества и окружающей среды.

Высокая степень детализации результатов обучения делает их понятными и удобными для разработчиков ООП и преподавателей вузов.

Результаты обучения по ООП являются исходными данными для определения результатов освоения каждого модуля (дисциплины),что позволяет последовательно и эффективно реализовывать компетентностный подход при разработке, реализации и оценке качества образовательных программ.

Основными направлениями эксперимента по внедрению инициативы CDIO в России станут:

– внедрение модернизированных образовательных практик в инженерном образовании;

– ориентация на потребности предприятий-партнеров;

– применение современных образовательных технологий;

– расширение академической мобильности студентов и преподавателей и их участие в совместных проектах.

Все это приведет к достижению нового качества образования, получению студентами опыта работы во время учебы в вузе, устранению наблюдающегося в инженерном образовании во всем мире противоречия между теорией и практикой. Применение CDIO в России улучшит взаимодействие вузов и индустрии, то есть вузы будут лучше понимать, что нужно индустрии и работодатели будут лучше понимать, что происходит в вузах. В результате повысится качество подготовки инженеров и увеличится потребительская ценность российских инженеров для российских компаний. Особо ценится способность студентов участвовать в разработке и реализации проекта с начальной стадии и до конца: широкий взгляд на то, как разрабатывается, создается и используется продукт, комплексный подход к проекту и инженерным задачам.

*Литература*

1. Всемирная инициатива CDIO. Стандарты: информ.-метод. изд. / пер. с анг. под ред. А.И. Чучалина, Т.С. Петровской, Е.С. Кулюкиной; Томский политехнический ун-т. Томск: Изд-во Томск. политехн. ун-та, 2011. 17 с.

2. Международный семинар по вопросам инноваций и реформированию инженерного образования «Всемирная инициатива CDIO»: Материалы для участников семинара (Пер. С.В. Шикалова) / под ред. Н.М. Золотаревой, А.Ю. Умарова. М.: Изд. Дом МИСиС, 2011. 60 с.

3. *Кроули Е.Ф.* Программа CDIO: Описание целей и задач бакалаврского инженерного образования: докл. CDIO№1 из МИТ, 2001. URL: http://www.cdio.org (дата обращения 11.11.2014).

УДК 378.4

# РОЛЬ ЕДИНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ В ФОРМИРОВАНИИ ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

**И.С. Волегжанина**

*канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков*
*Сибирского государственного университета путей сообщения (СГУПС)*

**С.В. Чусовлянова**

*канд. соц. наук, доцент кафедры иностранных языков СГУПС (Новосибирск)*

*Рассмотрена роль единого образовательного ресурса для железнодорожной отрасли в формировании отраслевого образовательного пространства. В качестве универсального стандарта представления контента ресурса предложены онтологии. Объяснено о необходимости создания концепции как основы для объединения локальных ресурсов университетов. Раскрыто содержание проблемы унификации. Описан мультиязычный отраслевой глоссарий в форме онтологии как инструмент работы пользователя с единым отраслевым образовательным ресурсом.*

*Ключевые слова:* единый отраслевой образовательный ресурс, онтологии, концепция, комплексный подход, междисциплинарность, английский язык, мультиязычный отраслевой глоссарий.

Изучение практики подготовки кадров для различных отраслей отечественной экономики позволило сделать вывод о направленности этого процесса на текущие стандарты и потребности той или иной отрасли, а также наличии сопротивления со стороны отраслевых вузов интеграции в мировое образовательное пространство. Вместе с тем, рост академической мобильности, создание образовательных альянсов между университетами разных стран мира, развитие открытого образования и формирование открытого глобального образовательного ресурса с контентом на английском языке создают условия для выхода национальных университетов на мировой рынок образовательных услуг и борьбы за привлечение иностранных студентов.

Весной 2014 г. в Сколково состоялась встреча представителей университетов транспортной отрасли, науки и бизнеса по вопросам будущего транспортного образования. Встреча была организована Министерством транспорта РФ, Ассоциацией высших учебных заведений транспорта и Московской школой управления Сколково [1]. В результате были обозначены тенденции, определяющие деятельность транспортных вузов на мировом рынке образовательных услуг. В целом, эти тенденции можно разделить на две условные группы: интеграция и интернационализация в сфере транспорта и развитие дистанционного обучения отраслевых кадров.

Применительно к проблеме нашего исследования, в список наиболее значимых тенденций могут быть включены: интеграция транспортной системы России в транспортную систему мира; мультикультурность в сфере транспорта; создание альянсов между вузами разных стран мира с объединением локальных образовательных ресурсов; расширение сети виртуальных университетов, имеющих образовательные ресурсы с

контентом на нескольких языках (национальном и иностранных); развитие дистанционного обучения.

Отдельно оговаривалось, что отечественные транспортные вузы будут готовить кадры не только для России, но и за рубеж, а также осуществлять подготовку иностранных инженеров, приезжающих работать в Россию. В обоих случаях языком профессионального взаимодействия рассматривается английский. Как видим, от отраслевых вузов ожидается выход на мировой рынок образовательных услуг и успешная конкуренция с иностранными университетами, в том числе виртуальными.

Следовательно, транспортным вузам России необходимо объединять локальные образовательные ресурсы с целью создать единый отраслевой образовательный ресурс (ЕООР), способный интегрировать с открытым мировым образовательным ресурсом. Необходимо отметить, что на сегодняшний день существуют предпосылки к созданию единого образовательного ресурса для железнодорожной отрасли. Во-первых, это отсутствие внутренней конкуренции между отраслевыми вузами из-за их распределенности по территории России; во-вторых, возможность эффективного взаимодействия между участниками отраслевой сети (университетами, лабораториями, кафедрами на базе отраслевых предприятий, институтами повышения квалификации, корпоративным университетом ОАО «РЖД» и др.), которая может охватывать все ступени профессионального образования.

Но, несмотря на предпосылки к объединению локальных образовательных ресурсов и периодически предпринимаемые попытки отдельных университетов объединиться между собой для решения конкретных задач в обучении, единый образовательный ресурс для железнодорожной отрасли так и не был создан.

Мы предприняли попытку провести анализ причин отсутствия такого ресурса, перечень которых преимущественно включал проблемы административного и технического характера. Результаты проведенного анализа позволили прийти к следующим выводам: существует одна, главная, проблема объединения локальных ресурсов в ЕООР – это проблема унификации; проблема унификации является многоаспектной.

Соответственно, сегодня отсутствует единая научная основа для создания ЕООР (фундаментальный аспект проблемы унификации), также отсутствует унификация предметных областей относительно отраслевых терминов и понятий (лингвистический аспект проблемы унификации). Такое рассогласование наблюдается на нескольких уровнях.

Мы выделили уровни теория (как дают учебники, справочники, словари) и практическое использование (как говорят работники железнодорожных предприятий); национального профессионального языка (язык российских железнодорожников) и зарубежного (язык английских, американских, китайских железнодорожников)»; стандартного (рекомендации по составлению образовательных документов на уровне отраслевых вузов) и авторского (при сохранении стандартной структуры, понятия, используемые в содержательной части учебно-методических комплексов, зависят от автора курса).

Рассогласование в терминах и понятиях может препятствовать созданию связи с открытым мировым образовательным ресурсом, которая устанавливается через англоязычный контент, а также затруднять обучение русских студентов иностранным языкам и иностранных студентов на английском и других языках. Кроме того, становится сложным реализовать идею машинной генерации образовательных документов с целью экономии времени их разработчиков и минимизации отклонений от принятых стандартов.

Наконец, существующий контент локальных образовательных ресурсов отраслевых вузов представлен в форме, не позволяющей интегрироваться с открытым мировым образовательным ресурсом (технический аспект проблемы унификации).

Обозначенная проблема в ее многоаспектности определила цель исследования – разработать концепцию, которая могла бы стать основой для создания единого сетевого образовательного ресурса для железнодорожной отрасли. Исходя из цели исследования, мы выделили следующие задачи: описать научные принципы и подходы для формирования единого отраслевого образовательного ресурса; определить формат представления контента единого отраслевого образовательного ресурса; предложить практические инструменты для работы пользователей с единым отраслевым образовательным ресурсом; разработать алгоритмы создания таких инструментов.

Мы также сформулировали рабочую гипотезу о том, что единый сетевой образовательный ресурс для железнодорожной отрасли может быть создан, если создана концепция как научная база для его формирования, в качестве универсального стандарта представления контента выбраны онтологии, предложен текст соглашения о сотрудничестве между вузами железнодорожной отрасли по реализации концепции.

Прежде чем перейти к рассмотрению концепции, ожидаемых результатов от ее создания и перспективных направлений работы, необходимо прояснить вопрос, что такое онтология, поскольку именно онтологии предлагаются в качестве универсального стандарта представления контента ЕООР.

Необходимо отметить, что нам не встретилось окончательного и принятого научным сообществом определения онтологии. Каждый ученый вкладывает в него свое понимание, исходя из решаемых в исследованиях задач [2]. Мы также предложили рабочее определение онтологии с учетом специфики нашего исследования.

Онтология – форма представления знаний в определенной предметной области в виде смысловых связей (семантической сети). При этом знания (в информатике) понимаются нами как информационный объект, способный к саморазвитию в определенной среде, которую представляет собой интеллект человека. Сегодня в России и за рубежом предпринимаются попытки выделить те предметные знания, которые могли бы стать базой для профессионального образования, и представить их в машинно- и человекопонимаемой форме – в форме онтологий. В этом случае содержание обучения можно стандартизировать и сделать пригодным для тиражирования в виде понятийных ядер – «пакетов знаний». Фактически, речь идет о создании баз знаний в противовес существующим базам данных.

На следующем этапе нашего исследования мы попытались объяснить роль концепции для формирования ЕООР: она может иметь как теоретическую, так и практическую значимость для успешного формирования ЕООР. Теоретическая значимость концепции связана с определением единых научных подходов и принципов создания ЕООР; выявлением условий его формирования и использования; разработкой алгоритмов создания практических инструментов для работы пользователей с ЕООР и, наконец, подписанием соглашения между участниками отраслевой сети по реализации концепции.

Практическая значимость концепции связана с попыткой ответить на вопрос, с помощью каких практических инструментов пользователь будет работать с ЕООР. Из ответа на этот вопрос определяются перспективные направления исследования. Работа пользователя с ЕООР предполагает наличие виртуальной образовательной платформы,

способной принимать контент в форме онтологий [3]. В платформу встроены практические инструменты, каждый из которых является отдельным программным продуктом, призванным решать проблему унификации в том или ином ее аспекте. На данном этапе исследования мы включаем в этот перечень мультиязычный отраслевой глоссарий, машинный генератор образовательной документации, отраслевой переводчик, «пакеты знаний» на нескольких языках и машинный генератор ядра курсов на их основе. Возможно включение и других инструментов, направленных на решение конкретных задач отраслевого образования.

С точки зрения пользователя платформа представляет собой сайт с функцией личного кабинета, через который осуществляется поиск по базе знаний; работа с переводом терминов и текстов; генерация и редактирование образовательных документов (например, для учебно-методических комплексов); генерация стандартного ядра курсов для их авторской доработки. Предварительно мы выделили три возможных статуса пользователей: собственно пользователь, пользователь-эксперт (с правом изменения контента мультиязычного отраслевого глоссария) и пользователь-преподаватель (с правом генерации и редактирования образовательной документации, дисциплин и курсов).

Важно отметить, что ЕООР является постоянно развиваемым и поэтому требует организации единого ресурсного центра для его администрирования.

Поскольку решение проблемы унификации в ее лингвистическом аспекте является одной из наиболее сложных и трудоемких задач, остановимся подробнее на роли мультиязычного отраслевого глоссария в форме онтологии.

С точки зрения лингвистики, мультиязычный отраслевой глоссарий является разновидностью терминологического словаря, где с переводом на другой язык (другие языки) представлены отраслевые термины, их толкование, сочетаемость, примеры употребления в разных контекстах и комментарии. В таком понимании глоссарий может стать основой для унификации предметной области (железнодорожный транспорт), так как позволяет ограничивать возможные интерпретации терминов и отражать взаимодействие понятий, включенных в разноязычные профессиональные культуры. Таким образом, мультиязычный отраслевой глоссарий можно рассматривать как формирующий понятийное ядро образовательных документов и пакетов знаний. Он также может служить базой для машинного отраслевого переводчика.

Как программный продукт мультиязычный отраслевой глоссарий предлагается создавать в форме онтологии на нескольких языках (например, русском, английском, китайском) по принципу открытого доступа. Это означает, что он планируется как wiki-проект и предполагает участие экспертов для своего постоянного развития. В качестве инструмента программиста-разработчика рассматривается программная среда Protйgй для создания онтологий [4]. Она позволяет решать проблему связи между языками и представления безэквивалентной лексики при отсутствии симметрии терминов в разных языках.

На данном этапе исследования в качестве универсальной научной базы формирования ЕООР предлагается использовать комплексный и онтологический подходы.

Обращение к данным различных наук и использование разных подходов является специфическим методологическим требованием комплексного подхода [5]. Онтологический подход ориентирован на онтологии и определяет построение унифицированной (непротиворечивой и последовательной) системы понятий для конкретной предметной области (железнодорожный транспорт), а также используется при создании стандартизированных пакетов знаний.

Среди научных принципов – принципы междисциплинарности, принцип унификации, принцип открытого доступа. Принцип междисциплинарности определяет привлечение экспертов из разных предметных областей (лингвистика, информационные технологии, транспорт, педагогика и др.) и координацию их совместных действий для достижения общей цели. Принцип унификации находит отражение в требовании унификации контента локальных ресурсов отраслевых вузов по современному мировому стандарту (онтологии). Это позволит стандартизировать содержание обучения в виде пакетов знаний, которые пригодны для тиражирования. Принцип открытого доступа применительно к разработке алгоритма создания мультиязычного отраслевого глоссария – это wiki-проект с экспертным участием, а применительно к виртуальной образовательной платформе – открытость программного обеспечения, которое может предоставить возможность интеграции с открытым мировым образовательным ресурсом в форме онтологий.

Если рассматривать ЕООР как часть отраслевого образовательного пространства, то он приобретает статус сертифицированного адаптивного личностно-регионального обеспечения с возможностью распространения за пределы России в случае вхождения в такое пространство иностранных вузов-партнеров.

Таким образом, решение проблемы унификации может способствовать решению некоторых других проблем, обсуждаемых в рамках встречи в Сколково. Это развитие академической мобильности отраслевых кадров на разных ступенях профессионального образования, развитие дистанционного обучения отраслевых кадров и, как следствие, повышение конкурентоспособности отраслевых вузов России на мировом рынке образовательных услуг.

В заключение важно отметить, что результаты анализа научной литературы и опыта реализации аналогичных проектов позволяют говорить об отсутствии масштабных разработок по созданию ресурсов с контентом в форме онтологий для транспортной отрасли в России и за рубежом [6]. Следует также отметить, что идея создания ЕООР получила поддержку Федерального агентства железнодорожного транспорта. Отраслевой образовательный ресурс с контентом в форме онтологий и инструменты для работы пользователей с онтологическим контентом могут быть использованы в процессе обучения отраслевых кадров.

*Литература*

1. Направления развития транспортного образования России до 2030 года. Форсайт транспортного образования. М., 2014.

2. *Россеева О.И., Загорулько Ю.А.* Организация эффективного поиска на основе онтологии // Труды международного семинара Диалог'2001 по компьютерной лингвистике и ее приложениям. Т. 2. Аксаково, 2001. С. 333–342.

3. *Волегжанина И.С., Быкадорова Е.С., Чусовлянова С.В.* Информационно-коммуникационная платформа развития профессиональной иноязычной компетентности обучающихся инженерных направлений и специальностей в многоуровневой системе образования // Мир науки, культуры, образования. Горно-Алтайск. 2014. № 3 (46). С. 7–15.

4. *Муромцев Д.И.* Онтологический инжиниринг знаний в системе Protégé. СПб.: СПб ГУ ИТМО, 2007. 62 с.

5. Методика профессионального обучения: учеб. пособие / Э.Г. Скибицкий, В.В. Его-ров, И. Ю. Скибицкая и др. 2-е изд., доп. и перераб. Караганда: Изд-во КарГТУ, 2014. С. 286–327.

6. *Khabarov V. I., Volegzhanina I. S., Chusovlyanova S. V.* Conception of Ontology-Based Sector Educational Space // Krasnoyarsk Science. 2014. № 5 (16). P. 70–79.

УДК 658.336.3:656.2

# ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Е.Г. Жарикова**

*ст. преподаватель кафедры иностранных языков*
*Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)*

*Рассмотрены вопросы подготовки специалистов в области экономики и управления в отраслевом образовании. Современная модель подготовки специалиста для транспортной отрасли должна включать формирование коммуникативной и иноязычной коммуникативной компетенций, которые являются составляющими профессиональной компетентности специалиста.*

*Ключевые слова:* отраслевое образование, коммуникативная компетенция, компетнтностный подход, компетентностная модель, иноязычная коммуникативная компетенция.

Проблема подготовки специалистов для транспортной отрасли – одна из приоритетных задач не только в кадровой политике отрасли, но и России. Государственное регулирование в сфере кадрового обеспечения всех видов транспорта направлено на совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в образовательных учреждениях транспортного комплекса. Сегодня кадровая политика на железнодорожном транспорте ориентирована на тесное взаимодействие отраслевых образовательных учреждений с основным работодателем ОАО «РЖД». Следует отметить, что на протяжении последнего десятилетия в период проведения реструктуризации железнодорожной отрасли ОАО «РЖД» особенно активно занимается вопросами подготовки кадров для своей отрасли [1].

Подготовка специалистов для железнодорожной отрасли традиционно означала приобретение профессиональных знаний, умений и навыков в конкретной сфере деятельности. Однако на сегодняшний день такая модель формирования специалиста является неполной. Это только одна сторона подготовки специалиста. По данным современных исследований в области профессионального становления молодых специалистов выпускники университетов зачастую не в полной мере готовы к профессиональной деятельности в соответствии со своей квалификацией и требованиями работодателя. Если говорить о практике профессионального образования в целом, то ученые уже давно обратили внимание на расхождение между качеством подготовки выпускника в учебном заведении, и требованиями, предъявляемыми к специалисту работодателями. Формальное подтверждение о наличии профессиональных знаний и навыков работы (диплом университета) не являются показателем и гарантией профессиональной состоятельности специалиста [2].

Профессии, связанные с транспортной отраслью, предъявляют к человеку особые требования в организации взаимодействия в процессе профессиональной деятельности. Анализ публикаций, посвященных особенностям работы в транспортной области (О.Г. Груздева, А.П. Дементьев, Н.В. Дмитриенко, Е.Т. Китова и др.), показал, что работники железнодорожных предприятий должны обладать помимо профессиональных определенными личностными качествами такими как гибкость мышления, быстрота ре-

акции, широта кругозора, высокая степень самостоятельности и ответственности, высокий уровень квалификации, развитый коммуникативный потенциал и др.

В отраслевом вузе на экономических направлениях студенты наряду с глубокими знаниями в области экономики получают необходимую для работы в отрасли инженерную подготовку. Они обязательно проходят практику на предприятиях отрасли и с младших курсов могут принимать участие в проектах и научных исследованиях. Наиболее распространенной моделью взаимодействия предприятий отрасли и отраслевых транспортных университетов является целенаправленная подготовка специалистов для конкретного предприятия или его подразделений при совместной разработке специализированных учебных программ.

Однако в сложившихся современных условиях отраслевого образования получение специальных знаний, характеризующих овладение профессией, стало недостаточным. Сегодня подготовка специалиста должна учитывать новый заказ отрасли и новые требования к специалистам транспортной отрасли.

В отечественной педагогической науке существуют различные подходы, лежащие в основе подготовки специалистов. В их числе традиционные – знаниецентристский, системный, деятельностный, комплексный, личностно-ориентированный, а также разработанные сравнительно недавно – ситуационный, контекстный, полипарадигмальный и др. К новым подходам относится и компетентностный подход.

Понятие компетентностного подхода в российской педагогике возникло в 1980-х годах XX века. Суть его состоит в том, что он позволил конкретизировать понятие профессиональной компетентности. В своей статье В. Ландшеер приводит слова В. Спейди о том, что «знания, умения и понятия – важные компоненты успеха во всех жизненных ролях, но они его не обеспечивают. Успех зависит также в не меньшей мере от установок, ценностей, чувств, надежд, мотивации, самостоятельности, сотрудничества, усердия и интуиции людей» [3].

Новые требования к современным специалистам в области экономики привели к новому определению их квалификации. Профессиональные знания, умения и навыки дополняются определенными личностными качествами, востребованными конкретным видом профессионального труда.

Главными целевыми установками в реализации ФГОС ВПО третьего поколения по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» являются общекультурные (ОК) и профессиональные компетенции (ПК), полученные в процессе обучения. При этом под термином компетенция понимается способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в своей области. Согласно новому стандарту высшего профессионального образования студенты, обучающиеся по данным направлениям, должны овладеть следующими видами профессиональной деятельности: предпринимательской, организационной, административной, экспертной, нормативно-методической, информационно-аналитической, педагогической и коммуникативной, которая является составляющей каждого из вышеперечисленных видов деятельности.

Рассматривая профессиональную компетентность как показатель уровня подготовки специалистов в области экономики, А.Н. Дорофеев выделяет как одну из основных ее качеств коммуникативную подготовленность (владение родным и иностранным языками, владение коммуникативной техникой и технологией, знание деловой этики профессионального общения и управления коллективом, умение вести дискуссию, мотивировать и защищать свои решения) [4].

В.И. Байденко показывает соответствие новой концепции российского образования актуальным и перспективным запросам личности и общества. Он конкретизирует, что компетентностный подход позволяет поставить во главу угла междисциплинарно-ориентированные требования к результату образовательного процесса, ориентировать человеческую деятельность на бесконечное разнообразие профессиональных и жизненных ситуаций [5].

Внедрение компетентностного подхода в систему высшего профессионального образования в Российском образовании потребовало поиска новых подходов к подготовке специалистов в области экономики в системе отраслевого образования.

В настоящее время в организациях железнодорожного транспорта в работе с молодыми специалистами используется классификация компетенций, рекомендуемые Советом Европы. Для этого используются профессиональные (специальные) и общие (универсальные/ключевые) компетенции специалистов. В ОАО «РЖД» были разработаны и утверждены корпоративные компетенции, цель которых – транслировать работникам требования компании к поведению и действиям персонала, стремящегося быть успешным, то есть задать ориентиры развития.

Анализ материалов официальных документов на железнодорожном транспорте показал, что в основу корпоративных компетенций холдинга заложена модель «5К + Л» [6] (таблица).

**Модель корпоративных компетенций «5К + Л»***

| Ценности бренда | Модель компетенций 5К+Л |
|---|---|
| • Мастерство | • Компетентность<br>• Клиентоориентированность |
| • Целостность | • Корпоративность и ответственность<br>• Качество и безопасность |
| • Обновление | • Креативность и инновационность<br>• Лидерство |

* По: [6].

Необходимо отметить, что модель компетенций 5К+Л, разработанная в ОАО «РЖД», относится к любому уровню персонала – от рабочих и специалистов до топ-менеджеров. Данные корпоративные компетенции не дублируют содержание профессиональных компетенций, а вместе с ними создают интегральную систему требований к знаниям и навыкам работников компании ОАО «РЖД».

В данной работе мы рассматриваем категорию специалистов в области экономики и управления. Именно эта категория работников является поставщиком руководящих кадров компании и отрасли в целом. В процессе профессиональной деятельности люди вступают во взаимодействие друг с другом, причем на разных уровнях управления тип взаимодействия различный.

Готовность, способности, знания, умения и навыки профессиональной коммуникации – эти категории характеризуют коммуникативную компетентность специалиста в области экономики. Формирование этой компетентности невозможно без развития коммуникативной компетенции.

Специалисты в области экономики и управления постоянно осуществляют два вида общения в своей профессиональной деятельности:

– формальное – общение с вышестоящими руководителями, подчиненными и коллегами.

– неформальное – общение с коллегами на основе морально-психологических норм взаимоотношений.

В зависимости от конкретной ситуации и целей важно точно применить тот или иной стиль общения. Если специалист обладает навыками общения, то ему легко устанавливать деловые и межличностные контакты.

Поскольку сегодня любому сотруднику компании и, особенно, руководителю любого уровня недостаточно быть технически грамотным специалистом, умеющим правильно воспринимать и интерпретировать информацию, пользоваться компьютерными программами, транспортная отрасль выдвигает новые требования к профессиональным качествам управляющих и сотрудников. От работников требуется умение работать в команде и эффективное осуществление межличностных коммуникаций.

Ли Якокка, один из самых известных в последние 20 лет представителей делового мира США подчеркивает, что преуспевание в финансовом отношении лишь на 15 % обуславливается знаниями своей профессии, а на 85 % – умением общаться с коллегами, склонять людей к своей точке зрения, рекламировать себя и свои идеи [7].

Коммуникативная компетенция рассматривается Европейским сообществом как владение технологиями общения, как одна из ключевых компетенций, которым придается особое значение. В наши дни способности коммуникативной организации профессиональной деятельности в различных социально-экономических условиях, а также непрерывное развитие коммуникативной компетенции для сохранения конкурентоспособности на мировом рынке особенно необходимы при выполнении управленческих функций. Коммуникативная компетенция во многом определяет степень профессионализма, обеспечивает эффективный выбор действий для достижения целей через профессиональное общение.

Важности навыков общения отмечает крупнейший американский социолог Р. Стогдилл, который устанавливал зависимость между отдельными индивидуальными чертами и успехом руководителя [8].

В нашей стране особенно актуальной является проблема разработки научных подходов к формированию коммуникативной компетенции у молодых специалистов, так как именно эта компетенция может обеспечить успех, карьерный рост и профессиональную мобильность практически в любой профессии.

Реализуемая в настоящее время концепция подготовки специалистов в области экономики и управления по стандартным учебным программам в транспортном университете не в полном объеме обеспечивает выполнение современных требований к уровню подготовки молодых специалистов для транспортной отрасли к предстоящей профессиональной коммуникации и развитию профессионально значимых качеств личности. Специалисту в сфере экономического управления в силу специфики профессиональной деятельности по окончании университетского курса обучения требуются сформированная во время обучения коммуникативная компетенция, которую он может применить для решения своих профессиональных задач.

Таким образом, одной из важных задач университета для подготовки специалистов в области экономики и управления является развитие коммуникативной компетен-

ции у студентов, и достижение ими необходимого уровня владения родной и иностранной речью, который бы был достаточным для полноценной профессиональной деятельности молодого специалиста. Коммуникативная компетенция вместе с другими профессионально важными качествами специалиста, должны закладываться в процессе обучения и развиваться в процессе дальнейшей профессиональной деятельности [9].

Анализ показал, что коммуникативная компетенция должна включать профессиональные и языковые знания, способы взаимодействия с окружающими, навыки групповой работы, владение социальными ролями в целях осуществления профессионального общения. Кроме того, коммуникативная компетенция необходима для решения коммуникативно-практических задач в различных ситуациях общения и направлена на развитие способностей и качеств, необходимых для коммуникативного и социокультурного саморазвития.

Ретроспективный анализ предложенных в научной литературе определений коммуникативной компетенции позволил нам рассматривать коммуникативную компетенцию как способность мобилизовать собственные коммуникативные ресурсы для постановки и решения коммуникативных задач, учитывая намерения и способности участников коммуникации, как умение выбрать стратегию, а, в случае необходимости – изменить собственное коммуникативное поведение.

Кроме того, анализ понятия коммуникативной компетенции с точки зрения личностно-деятельностного подхода позволяет сделать вывод, что коммуникативная компетенция – это личностная характеристика индивида, которая отражает его способность использовать совокупность знаний, умений, навыков, способов деятельности в конкретных жизненных ситуациях.

Мы считаем, что на данном этапе развития отрасли необходимо развивать необходимые компетенции, в частности коммуникативную компетенцию еще на стадии обучения в университете [10].

Ряд инновационных образовательных программ, направленных на подготовку специалистов в рамках современных требований отрасли, были разработаны в транспортных университетах (например, в МИИТе, УрГУПСе, ДвГУПСе, ИрГУПСе).

По заказу Западно-Сибирской железной дороги в Сибирском университете путей сообщения на базе инженерно-экономического факультета была разработана инновационная экспериментальная учебная программа дополнительного отраслевого обучения, которая апробируется с 2008 г. Основная задача этой программы заключается в формировании поколения специалистов нового типа, готовых стать в будущем лидерами компании.

Необходимость разработки данной программы дополнительного отраслевого образования объясняется несоответствием качества подготовки выпускников отраслевых транспортных вузов требованиям, которые компания предъявляет к потенциальным работникам при трудоустройстве. В настоящее время отмечается недостаточное развитие коммуникативной компетенции у современных выпускников транспортного университета, обучающихся по инженерным специальностям, так и профилю «Экономика» и «Менеджмент».

В настоящее время ОАО «РЖД» планирует расширить свой бизнес в России и выйти на международный рынок. Это означает, что компании будут необходимы новые сотрудники, в том числе молодые перспективные специалисты в области экономики. Предприятия железнодорожной отрасли меняют свое отношение к уровню владения

иностранными языками. Соответственно, в процессе обучения студентов в университете языковая подготовка становится актуальной. Знание иностранного языка становится показателем профессиональной компетентности будущих работников в области экономики и управления, работающих в организациях отрасли.

Подготовка специалистов нового типа для транспортной отрасли на основании требований, закрепленных в компетентностных моделях компании, а также формирование коммуникативной компетентности молодых специалистов в области экономики и управления позволили определить значимость иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК) при подготовке молодых специалистов в области экономики и управления в рамках дополнительного отраслевого образования.

ИКК, так же как и коммуникативная компетенция, подразумевает два аспекта: язык со всеми его единицами (фонема, морфема, слово, предложение, текст) и речь, как язык в действии и рассматривается как корректное владение иностранным языком в пределах тем, предусмотренных рамками учебного курса и охватывающих лексику повседневной жизни (GeneralEnglish) и профессиональной сферы (ESP – Englishfor Specific Purpose).

В рамках дополнительной экспериментальной учебной программы, реализуемой в СГУПСе, мы смогли осуществить поэтапное формирование ИКК на основе блочно-модульной организации педагогического процесса. Комплексная программа формирования ИКК интегрирует два содержательных блока: Общий английский язык (General English) и Профессионально-ориентированный английский язык (Englishfor Specific Purposes). В практике преподавания учебные блоки имеют свою конкретную ценностно-содержательную наполненность и делятся на тематические модули.

Блок General English (Общий английский) включает модули, относящиеся к базовому курсу английского языка соответствующего уровню владения.

Блок ESP (Английский для специальных целей) включает модули, непосредственно связанные с будущей профессиональной деятельностью. Во время обучения на этом этапе студенты готовятся к защите выпускной квалификационной работы на английском языке и сдаче экзамена по английскому языку для получения международного сертификата соответствующего уровня владения английским языком.

Таким образом, формирование ИКК становится одной из составляющих профессиональной компетентности будущего специалиста. Такая подготовка требует разработки педагогического процесса с учетом требований многоуровневой подготовки специалистов и интегрирующего в себе все возможности междисциплинарных связей. Педагогический процесс в рамках данной программы является комплексным и включает в себя не только изучение английского языка, но и параллельное использование студентами получаемых знаний и ИКК для проведения научно-практической работы в предметных областях, которые сегодня являются актуальными и приоритетными для ОАО «РЖД» и транспортной отрасли, в целом. Кроме того, участие студентов, обучающихся по данной программе, в международных проектах СГУПСа требует определенного уровня знания иностранного языка, в частности английского языка.

В данном конкретном случае общеобразовательная функция иностранного языка как учебной дисциплины не является основной. Первостепенное значение приобретает функция иностранного языка как средства формирования профессиональной направленности, то есть интереса к будущей профессии и стремления получить знания по воз-

можно большему числу коммуникационных каналов, одним из которых в таком случае становится владение иностранным языком, обеспечивающее возможность знакомства с достижениями в профессиональной области за рубежом. Достижение главной стратегической цели – подготовка академически мобильных профессиональных квалифицированных кадров для отрасли – опосредовано достижением ближних тактических целей, связанных с формированием иноязычной коммуникативной компетенции. При этом устанавливается двусторонняя связь между стремлением приобрести специальные знания и успешностью овладения иностранным языком. Иностранный язык становится средством как количественного, так и качественного повышения знаний профессиональной области.

*Литература*

1. Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 года от 6 августа 2012 г. № 1598р. Режим доступа: http://jd-doc.ru/2012/свободный (дата обращения: 12.12.2014).

2. *Галиновский А.Л., Семиразумов Д.Г., Винокурова Е.В.* Взаимодействие с работодателями, стратегическими партнерами, учебными заведениями технического профиля/ Российское образование в 21 веке: проблемы и перспективы: Материалы IV Всерос. науч.-прак. Конф. 13–14 ноября 2009 г. Томск: Изд-во Томск. ун-та, 2009. С. 63–67.

3. *Ландшер В.* Концепция «минимальной компетентности» // Перспективы. Вопросы образования. 1988. № 1. С. 27–34.

4. *Дорофеев А.Н.* Профессиональная компетентность как показатель качества образования // Высшее образование в России. 2005. № 4. С. 30–33.

5. *БайденкоВ.И.* Компетенции в профессиональном образовании / Высшее образование в России. М., 2004. № 11. С. 3–13.

6. Модели компетенций холдинга РЖД. Режим доступа: http://kras.rzd.ru/ свободный (дата обращения: 10.10.2014).

7. *Ли Якокка*. Карьера менеджера. М.: Прогресс, 2007. 544 с.

8. *Stogdill R.M., Bass B.M.* Stogdill's Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research, Revised and Expanded Macmillan USA; 2-nd edition (January 1982). 800 p.

9. *Александрова Н.В., Тарабанова В.А., Эйдемиллер Э.Г.* Коммуникативная компетентность – эффективность в профессии (когнитивно-поведенческая модель социально-психологического тренинга менеджеров и врачей) // Журнал практического психолога. 1999. № 7–8. С. 36–41.

10. *Скибицкий Э.Г., Егоров В.В., Скибицкая И.Ю., Огольцова Е.Г.* Деловые коммуникации: учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. Новосибирск: САФБД, 2015. 182 с.

УДК 378.14

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ

**Т.И. Круне**

*ст. преподаватель кафедры безопасности жизнедеятельности и экологии Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (Новосибирск)*

*Рассмотрена проблема экологической подготовки студентов технического вуза с позиции компетентностного подхода; предложен механизм совершенствования педагогического процесса экологической подготовки инженерных кадров, с испольованием разработанного педагогического инструментария.*

*Ключевые слова:* педагогический процесс, экологическая подготовка, педагогический инструментарий, профессиональная компетентность, компетенция, педагогическая модель, педагогическая технология, компоненты.

В связи с обостряющимися экологическими проблемами местного, регионального, федерального и других уровней, все чаще стал подниматься вопрос о поисках рациональных путей их решения. Очевидным становится то, что для решения актуальных на сегодня экологических проблем помимо финансовых вливаний особое внимание должно уделяться вопросу подготовки высококвалифицированных инженерных кадров.

Анализ психолого-педагогической и методической литературы, результатов социологических исследований, проводимых преподавателями различных технических вузов Российской Федерации, свидетельствуют о низком уровне экологического сознания, культуры и мышления студентов, несмотря на то, что экологическая подготовка в технических вузах является обязательным компонентом (дисциплина «Экология» введена в ФГОС ВПО всех специальностей технического, технологического и строительного направления) [1–3].

Экологизация сознания и мышления, а также повышение уровня экологической культуры студенческой молодежи происходит через систему экологической подготовки. Анализ ее состояния в технических вузах и различные взгляды авторов на определение словосочетания «экологическая подготовка» показал, что ее целью в большинстве работ, посвященных данной проблеме, является формирование основных компонентов экологической культуры. В нашем исследовании в качестве ключевого методологического подхода, направленного на повышение экологической подготовки студентов технического вуза является компетентностный и субъектный подходы, тем более что до настоящего времени вопросы, связанные с выявлением специфики экологической подготовки в данном контексте не изучены в должной мере. Учитывая вышесказанное, приведем определение экологической подготовкой студентов технического вуза. Под ней мы понимаем непрерывный процесс формирования составляющих профессиональной компетентности, обеспечивающих в будущем эффективную экологоориентированную деятельность выпускников вуза.

С целью повышения уровня экологической подготовки студентов технического вуза, нами разработано средство в виде педагогического инструментария. Для лучшего понимания словосочетания «педагогический инструментарий» проведем его семантический анализ.

Прилагательное «педагогический» в различных словарях трактуется как относящийся к педагогике, используется в педагогической среде для решения воспитательных, образовательных и развивающих задач. Слово «инструмент» в литературных источниках трактуется как орудие, средство, способ решения той или иной задачи. В свою очередь слово «инструментарий» – это совокупность инструментов, применяемых в каком-либо определенном деле или употребляемых в какой-нибудь области [4; 5].

Таким образом, исходя из вышеизложенного под словосочетанием «педагогический инструментарий» будем понимать совокупность средств (модель, педагогическая технология и критериальный аппарат), использование которых позволяет педагогу повысить эффективность экологической подготовки студентов технического вуза через формирование составляющих профессиональной компетентности.

Педагогический инструментарий разработан с учетом современных достижений в области психологии, педагогики и информационных технологий. Такой подход к созданию структуры и содержания педагогического инструментария обеспечивает более эффективное решение проблемы исследования. Схема педагогического инструментария представлена на рисунке.

Педагогический инструментарий включает в себя два взаимосвязанных контура: внешний и внутренний. Внешний контур включает в себя социальный заказ, научные подходы, педагогические условия, принципы и функции. Он служит для разработки педагогического инструментария и реализации его в педагогическом процессе вуза. Внутренний контур включает модель, педагогическую технологию и критериальный аппарат. Он обеспечивает формирование профессиональных компетенций студентов технического вуза. Рассмотрим кратко назначение и содержание компонентов, входящих во внешний контур педагогического инструментария.

Педагогический инструментарий в процессе его применения в реальной образовательной практике обеспечивает выполнение следующих функций: обучающей, развивающей и воспитывающей.

Обучающая функция заключается в обеспечении формирования у студентов технического вуза в процессе экологической подготовки компетенций, характеризующих знания, умения и навыки профессиональной деятельности.




*Структура педагогического инструментария экологической подготовки студентов технического вуза*

Развивающая функция способствует развитию внимания, памяти, речи, мышления, творческих способностей, умений сравнивать, сопоставлять, находить аналогии и оптимальные решения, а также развитию мотивации учебной деятельности и рефлексии.

Воспитывающая функция состоит в формировании определенных подходов (позиций), нравственных эстетических и мировоззренческих установок, способности осознания студентом своей будущей профессиональной деятельности в единстве с окружающей средой.

В основу разработки педагогического инструментария положены следующие методологические подходы: личностно-деятельностный, системный, компетентностный, контекстно-модульный и интегративно-развивающий. Выделенные научные подходы не противоречат, а дополняют друг друга, так как акцентируют внимание специалистов на специфику каждого этапа разработки (прогнозирование, моделирование, проектирование, конструирование, апробация и внедрение) педагогического инструментария. Рассмотрим кратко их содержание.

Личностно-деятельностный подход основан на принципиальном положении о том, что психика человека неразрывно связана с его деятельностью и обусловлена ею. Данный подход позволяет усилить практико-ориентированную направленность педагогического процесса, активизировать процесс накопления профессионального опыта, знаний, умений, которые необходимы при осуществлении будущей профессиональной деятельности студента. Личностно-деятельностный подход реализуется по технологической цепочке педагогических действий, операций и коммуникаций, выстраиваемой строго в соответствии с целевыми установками, имеющими форму конкретного ожидаемого результата при обучении студентов в техническом вузе по инженерно-экологической отрасли знания с применением педагогического инструментария.

Системный подход предполагает развитие системных знаний у студентов строительного вуза, на основе интеграции гуманитарных, естественнонаучных, технических и других дисциплин. Данный подход позволяет рассматривать педагогический инструментарий как совокупность компонентов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которые образуют определенную целостность.

Компетентностный подход предполагает не просто приобретение определенных знаний, умений и навыков, он ориентирован на целостный опыт решения общих и профессиональных проблем, при этом результаты образовательной деятельности рассматриваются через компетенции. Кроме того, компетентностный подход предусматривает ориентацию целей воспитания, образования и обучения студентов технического вуза на формирование системы компетенций входящих в состав профессиональной компетентности.

Контекстно-модульный подход основан на отборе и модульном структурировании содержания экологического образования с учетом особенностей профессиональной деятельности будущего выпускника технического вуза. Такой подход предоставляет возможность непрерывно корректировать направление подготовки и постоянно обновлять содержание учебной информации при достаточно часто меняющихся требованиях предъявляемых к выпускникам технических вузов. Реализация контекстно-модульного подхода способствует оптимальной активности и гибкости обучения, поддержанию постоянной мотивации студентов, приспособлению к их индивидуально-типологическим особенностям и интеллектуальным возможностям, организации непрерывного педагогического мониторинга и целенаправленной самообразовательной деятельности. В процессе реализации данного подхода преподаватель выполняет помимо информирующих и контролирующих функций еще и функции консультанта и координатора.

Интегративно-развивающий подход, представляющий собой симбиоз интеграции и развития, позволяет актуализировать экологические знания путем непосредственной встроенности экологической подготовки в педагогический процесс технического вуза. Данный подход основан на построении учебной информации с учетом междисциплинарных связей в виде проблемно–тематических блоков, объединяющих дисциплины экологического и технического циклов. Такой подход в построении учебного материала, должен быть направлен на развитие у студентов строительного вуза интегративных знаний, которые позволят студенту осознать значимость и оценить роль экологической подготовки при решении служебных задач в будущей профессиональной деятельности.

При разработке педагогического инструментария мы опирались на известную систему принципов в педагогике, но учитывая специфику решения задачи исследования, мы использовали следующие принципы: целостность, ориентированность обучения на личность, ориентированность обучения на профессиональное саморазвитие, целеустремленность, технологичность, гарантированность результатов учебной деятельности студентов [6].

Эффективность реализации педагогического инструментария в процессе экологической подготовки студентов технического вуза обеспечивается комплексным учетом совокупности педагогических условий. На основе проведенного исследования нами выявлены следующие педагогические условия: разработка сетевого интегрированного курса, направленного на формирование составляющих профессиональной компетентности; организация проектировочной деятельности студентов строительного вуза; формирование рефлексии у студентов технического вуза при экологической подготовке. Подробное описание и положительные результаты внедрения перечисленных выше педагогических условий представлены в работе [7].

Инструментальным средством и способом, обеспечивающим повышение уровня экологической подготовки студентов технического вуза, выступает модель и технология ее реализации. Теоретическая обоснованность и подробное описание модели экологической подготовки студентов строительного вуза представлено в работе [8].

Одним из способов запускающих механизм функционирования модели является педагогическая технология. На основе анализа содержания словосочетания «педагогическая технология» в различных источниках мы в своем исследовании будем использовать следующее определение педагогической технологии: структурированный способ достижения высокого уровня сформированности составляющих профессиональной компетентности, адекватный целям подготовки студента к будущей профессиональной деятельности.

Учитывая сказанное выше, необходимо отметить, что при разработке педагогической технологии важно сохранить взаимосвязь с промышленными технологиями. Другими словами то, чем овладевают студенты с помощью педагогической технологии, должно материализоваться в производственной сфере, особенно это важно для студентов инженерных специальностей. Кроме того, основная идея педагогической технологии заключается в том, что она обеспечивает непрерывное управление, воспроизведение и гарантированный результат.

Для установления наиболее востребованных профессиональных компетенций, обеспечивающих успешную будущую профессиональную деятельность студентов, мы провели анализ психолого-педагогической и методической литературы, мнений экспертов (15 чел.), преподавателей (20 чел.), результатов анкетирования студентов старшего курса (45 чел.) и выпускников вуза (40 чел). Полученные данные позволили выявить, что наиболее востребованными профессиональными компетенциями, являются проект-

но-конструкторская, коммуникативная, информационная и экологическая. Кроме того, для оценки уровня их сформированнности нами предложен критериальный аппарат, представляющий собой совокупность взаимосвязанных критериев, показателей и уровней. В нашем исследовании приняты следующие уровни сформированности составляющих профессиональной компетентности: низкий, средний и высокий.

Низкий уровень – это уровень, для которого характерно проявление сформированности у будущего специалиста отдельных показателей проектно-конструкторской, информационной, коммуникативной и экологической компетенций.

Средний уровень характеризуется активным развитием у будущего специалиста компонентов внутренней структуры рассматриваемых выше компетенций, входящих в состав профессиональной компетентности.

Высокий уровень характеризуется не только интенсивностью развития у студента всех компонентов (показателей) компетенций, но и накоплением «критической массы» для их перехода на уровень саморазвития и самоактуализации в различных видах профессиональной деятельности.

Для оценки сформированности перечисленных выше уровней нами предлагается применять 20-и бальную систему оценивания.

Итак, предлагаемый автором научный подход к поэтапной разработке педагогического инструментария показал его полезность (целесообразность, эффективность и экономичность) и возможность применения в педагогической практике. Полученные в ходе экспериментальной проверки инструментария (в течение 6 лет) данные доказали, что он обеспечивает решение задачи, направленной на формирование профессиональных компетенций студентов технического вуза и тем самым на совершенствование педагогического процесса экологической подготовки будущих инженерных кадров.

*Литература*

1. *Докторов Б.З., Сафронов В.В., Фирсов Б.М.* Уровень осознания экологических проблем: профили общественного мнения // Социологические исследования. 1992. № 12. С. 52.

2. *Линенко О.А.* Теоретические основы экологизации сознания личности студента технического вуза. М., 2009. 231 с.

3. *Лисаускене Е.М., Лихачева Т.И., Грицина З.В., Лисаускайте Ю.В.* Экологическое движение и экологическое сознание в Прибайкалье // Социологические исследования. 1999. № 8. С. 114–115.

4. Советский энциклопедический словарь / гл. ред. А.М. Прохорова. 4–е изд. М.: Сов. энцикл. 1986. 1600 с.

5. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / под ред. Л.И. Скворцова. 27 изд., испр. М.: ОНИКС; Мир и Образование, 2011. 736 с.

6. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шмидт Н.М.* Педагогические условия и средства подготовки будущих менеджеров государственного и муниципального управления. Новосибирск: САФБД, 2010. 210 с.

7. *Круне Т.И.* Внедрение комплекса педагогических условий в практику подготовки студентов строительного вуза // Инновации в образовании. 2013. № 1. С. 41–47.

8. *Круне Т.И.* Модель формирования профессиональной компетентности студентов инженерно-экологического факультета строительного вуза // Сибирский педагогический журнал. 2012. № 6. С. 86–90.

УДК 372.851

# О ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-ИНОСТРАНЦЕВ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

**Т.В. Емельянова**
*канд. физ.-мат. наук, доцент*
*Харьковского национального автомобильно-дорожного университета (Харьков, Украина)*

*В работе предложена технология реализации математической подготовки студентов-иностранцев, организованных в mini группы, на основе принципа наглядности.*

*Ключевые слова:* технология обучения, принцип наглядности, базовые математические компетенции, информационные связи, коммуникативная компетентность, базовая профессионально-ориентированная компетентность.

Одним из направлений инновационного развития Европейского образовательного пространства является повышение качества профессиональной подготовки, которую обеспечивают естественнонаучные, математические, творческие компетентности [1, с. 58]. В образовательном пространстве новые пути и способы коммуникаций, развитие мобильности создают потенциальные возможности обучения в любой стране. В Украине подготовка иностранных специалистов рассматривается как одно из важнейших направлений развития отечественного образования.

Однако опыт обучения иностранных студентов выявил проблемы, которые отражают различия в школьных программах отдельных государств и, соответственно, в готовности их молодежи получать дальнейшее образование. По мере работы с иностранными студентами проявляются особенности общеобразовательной подготовки и понимания «технологии» обучения и педагогического общения с ними. Поэтому обучение иностранных студентов должно иметь свою специфику.

Одной из задач преподавателей, работающих с группой иностранных студентов, является формирование устойчивого положительного отношения к будущей профессии, преодоление языкового барьера, усиление чувства академического равноправия, усвоение основных норм общения в интернациональном коллективе.

Трудности обучения, которые испытывают студенты зарубежных государств, требуют детального исследования дидактики и технологии обучения иностранных студентов.

Опыт преподавания базовых математических дисциплин студентам-иностранцам в техническом вузе позволяет выдвинуть на первый план дидактический принцип – принцип наглядности. Подход к наглядности в обучении математике, как опоре на чувственное восприятие, дает максимальный эффект в обучении студентов-иностранцев, плохо владеющих языком обучения. Дидактический принцип наглядности становится «основополагающим» принципом при формировании базовых математических компетенций у студентов-иностранцев. Отбор и структурирование учебного материала, правильный выбор формы, средств и видов наглядного представления способны повысить зрительную наглядность и облегчить восприятие того или иного смыслового фрагмента [2, с. 255].

Краткое изложение материала с расставленными акцентами дает возможность создать информационные связи (этап формирования у студентов коммуникативной

компетентности, необходимой и достаточной для изучения лекционного материала). Следующим этапом учебной деятельности является учебно-познавательная деятельность, цель которой состоит в формировании базовой профессионально-ориентированной компетентности.

Несмотря на большие отличия в подготовке и величине психологического барьера, каждого студента можно вовлечь в учебную работу, выявить скрытый потенциал возможностей качественного обучения, приучить к самостоятельности, развить инициативу, повысить мотивацию к выбранной профессии. Т.В. Емельяновой предложена технология проведения практического занятия с организацией студентов в mini групп. «Из апробированных форм организации практического занятия наиболее ”продвинутой” оказалась организационная форма, когда студенты группы организованы в mini группы по 2-3 человека. В каждую mini группу обязательно должен входить студент, понимающий язык обучения и обладающий лучшей подготовкой по сравнению со своими товарищами этой же mini группы. Несомненно, студенты mini группы должны иметь один и тот же родной язык» [3, с. 210].

В этом контексте рассмотрим реализацию принципа наглядности при изложении дисциплины «Теория вероятностей и случайные процессы» студентам – иностранцам в техническом университете (специальность «Автоматизация и компьютерные интегрированные технологии»). Дисциплина «Теория вероятностей и случайные процессы», являясь частью базовой математической подготовки, продолжает формировать базовую математическую компетентность студентов. Для облегчения усвоения дисциплины иностранными студентами, к этому времени обладающими математической компетентностью в разной степени, была сделана попытка наглядного изложения курса. Краткое изложение материала с расставленными акцентами дает возможность создать информационные связи (этап формирования у студентов математической коммуникативной компетентности, необходимой и достаточной для изучения курса «Теория вероятностей и случайные процессы»), которые необходимы студенту для организации своей речевой деятельности способами, соответствующими конкретной ситуации общения, адекватными по цели, содержанию, форме средствами.

Следующим этапом учебной деятельности является учебно-познавательная деятельность, цель которой состоит в формировании базовой профессионально-ориентированной математической компетентности. Начинается формирование профессиональной подготовки студентов, подготовки к выбранной профессии. С этой целью и для облегчения усвоения содержания курса вводится профессионально-ориентированное сопровождение – математические задачи с элементами профессиональной направленности, близкие прикладным, техническим задачам.

Рассмотрим более подробно организационную форму практического занятия с mini группами [3].

На практическом занятии обсуждается и разъясняется лекционный материал, решение типовых и профессионально-ориентированных задач данной темы. Лекционный материал практического занятия предлагается студентам в наглядном изложении: в виде краткого конспекта лекций с расставленными акцентами. После обсуждения студенты mini групп должны самостоятельно разобрать предложенный в наглядном изложении лекционный материал. На этом этапе «лидеры групп» – студенты, достаточно подготовленные и владеющие языком обучения, разъясняют на родном языке непонятые формулировки и определения темы студентам своей mini группы. Такой прием, как повторное обсуждение, ведет к формированию устойчивых ассоциаций у студентов, сла-

бо подготовленных и недостаточно владеющих языком обучения. При этом образуются связи «родной язык – образ – язык обучения». Известно, что ассоциации, как один из основных механизмов памяти развивают мышление и творческие способности, раскрывают потенциальные возможности. Повышается степень готовности иностранных студентов к пониманию изучаемого предмета, появляется возможность участвовать в общении и обсуждении – выстраиваются информационные связи.

К типовым задачам дисциплины относим задачи, решение которых требует знания только основных фактов и определений темы. Для решения таких задач достаточно выбрать формулу, сформулировать свойство, выполнить определенное действие. Эти задачи необходимы для полного понимания теоретического материала, его определений, правил вычисления изучаемых величин, функций, понимания их свойств.

Профессионально-ориентированные задачи требуют от студентов более глубоких знаний темы с акцентом на области выбранной специальности. Для решения таких задач недостаточно одной формулы, одного действия, знания одного свойства изучаемой функции или величины.

Приведем пример таких задач по теме «Случайные процессы. Реализации случайного процесса. Законы распределения и функции распределения случайного процесса».

Типовая задача. Записать одномерный закон распределения (одномерную плотность распределения) вероятности $f(x, t)$ случайного процесса $X(t) = Vt$, $(0 < t)$, где $V$ – непрерывная случайная величина, равномерно распределенная на [0; 3].

Профессионально-ориентированная задача. На стендовых испытаниях ходовой части автомобиля помехи в электросетях приводят к возмущениям случайного характера $X(t)=V\cdot t^2 e^{-t}$, (0 < t), где $V$ – случайная функция непрерывного типа, равномерно распределенная на [0; 3]. Найти одномерную плотность вероятности, одномерную функцию распределения случайных возмущений.

*Литература*

1. *Курдюмова И.М.* Реализация инновационной стратегии Европейского Союза в сфере образования // Проблемы современного образования. 2010. № 6, С. 58–67.

2. *Емельянова Т.В.* О примере реализации принципа наглядности в курсе теории вероятности и случайные процессы // Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми. Зб. наук. пр. 2013. Вип.36. С. 253–259.

3. *Емельянова Т.В.* О некоторых психолого-практических аспектах математической подготовки иностранных студентов в техническом университете // Проблеми модернізації змісту і організації освіти на засадах компетентнісного підходу: матеріали міжнар. наук.-практ. конф.. Х.: ХНАДУ. 2014. С. 207–211.

УДК 371.01

# АКТИВИЗАЦИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ХИМИИ И БИОЛОГИИ

**И.А. Жилякова**

*преподаватель химии и биологии Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*Раскрыт и детализирован механизм повышения мотивации учащихся в своей деятельности. Уделено особое внимание современным педагогическим технологиям и практическому применению интерактивных средств в процессе преподавания.*

*Ключевые слова:* деятельность, обучение, активизация, формы и методы обучения, познавательный интерес.

> Учение, лишенное всякого интереса
> и взятое только силой принуждения,
> убивает в ученике охоту к овладению знаниями.
> Приохотить ребенка к учению гораздо более
> достойная задача, чем приневолить.
>
> *К.Д. Ушинский*

Активизация познавательной деятельности студентов относится к числу наиболее актуальных проблем современной педагогической науки и практики. От качества учения, как деятельности, зависит результат обучения, развития и воспитания учащихся. В педагогической практике используются различные пути активизации познавательной деятельности. Разнообразие форм, методов, средств обучения, выбор таких их сочетаний, которые в возникших ситуациях стимулируют активность и самостоятельность учащихся [1].

Для успешного обучения необходимо вызвать у студентов интерес к овладению знаниями. Но как это сделать? Большинство студентов, которые приходят для обучения в Новосибирский технический колледж им. А.И. Покрышкина, имеют низкую мотивацию к обучению химии и биологии. Некоторые из них не понимают, зачем они вообще изучают эти предметы, ссылаясь на то, что полученные знания им никогда ни в жизни, ни в их будущей профессии не пригодятся.

Конечно же, они заблуждаются, и педагог должен опровергнуть сложившееся мнение, заинтересовать подростка, развить у студентов потребность к познавательной деятельности.

Развитие познавательного интереса – сложная задача, от решения которой зависит эффективность учебной деятельности студентов. Для активизации познавательной деятельности студентов – в своей работе мне приходитсяиспользовать различные методы и формы обучения. Материально-техническая база колледжа находится на достаточно высоком уровне, что позволяет использовать как активные, так и интерактивные формы обучения. Виртуальные лабораторные работы по химии, биологии и экологии первокурсникам в новинку. В большинстве школ отсутствует возможность обеспечить учащегося на каждом уроке персональным компьютером, и новая форма выполнения лабораторной работы вызывает интерес. Возможность экспериментировать, получать подсказки и комментарии не привлекая внимание окружающих, дополнительные иллю-

страции и видеофрагменты делают занятие более живым и активным. На таких уроках меньше наблюдается усталость, и время занятий проходит быстрее. Даже наиболее пассивные студенты выполняют задания.

Интерактивная доска SMART позволяет применять таблицы, схемы и тесты. Такую форму подачи материала удобноиспользовать при фронтальной работе, вызывая учащегося индивидуально к доске. В этом случае преподаватель или студент не привязаны к компьютерной мыши, иостальныемогут следить за ходом работы. Любой студент при необходимости может подойти и помочь в случае затруднения.Сенсорным маркером можно делать записи прямо на слайдах, презентации, передвигать объекты, загораживать шторкой часть материала, например, ответы на тестовые вопросы или решение задачи. Интерактивную доску можно использовать в различных режимах – демонстрационный (презентация PowerPoint, видео, мультимедиа, текстовый документ), граффити (электронное перо), объект (функция перемещения). Одна из самых важных задач интерактивной доски – обеспечение наглядности текста, схем, графиков, рисунков, видео, карт и т.д. На протяжении всего занятия идет визуальное сопровождение изучаемого материала. Яркие образы и впечатления, которые создаются у студентов, способствуют более полному и глубокому восприятию учебного материала. Все это вносит большое оживление в педагогический процесс.

Кроме того, на занятиях применяются современные педагогические технологии, такие как обучение в действии, проектно-исследовательская, тестовая проверка знаний [2]. Для этого были пересмотрены и отредактированы рабочие программы, разработаны занятия. Конечно, не все темы удачно «ложатся» на одну технологию, например для методики дидактических задач, но их существует такое многообразие.

Практический опыт показал, что наибольший активизирующий эффект дают ситуации, в которых студенты сами отстаивают свое мнение, принимая участие в дискуссиях и обсуждениях. При этом ставят вопросы своим товарищам и преподавателям, рецензируют и оценивают ответы и письменные работы; объясняют более слабым учащимся непонятный материал; самостоятельно выбирают посильное задание; находят несколько вариантов возможного решения задачи; создают ситуации самопроверки, анализа личных познавательных и практических действий; решают познавательные задачи путем комплексного применения известных им способов решения.

Пересмотрена и система оценивания работы студентов, в этом учебном году нами используется балльно-рейтинговая система оценки, для чего пришлось разработать макеты трудозатрат и рейтинга студентов по дисциплинам «Химия», «Биология» и «Экологические основы природопользования».

Хочется отдельно остановиться на лаборатории «Физико-химического анализа металлов и сплавов», которая начала свое функционирование в 2014–15 уч. г. и зарекомендовала себя на высоком уровне. Занятия в лаборатории отличаются тем, что у всех студентов наблюдается повышенный интерес к занятию, что позволяет активизировать познавательную деятельность, используя современное оборудование, на котором ребята исследуют образцы металла. Для работы в лаборатории разработаны методички выполнения лабораторных работ. Работая индивидуально и в группах, студенты применяют полученные ранее навыки, ощущая потребность в новых знаниях. При исследовании студенты сами накапливают факты, выдвигают гипотезы, ставят эксперименты, создают теорию, делают выводы. Истина, добытая путем напряжения усилий, имеет огромную познавательную ценность.

В отличие от других стимулов, интерес в очень высокой степени повышает эффективность занятий, активизирует познавательную деятельность. Так как студенты занимаются в силу своего внутреннего влечения, по собственному желанию, то учебный материал они усваивают достаточно легко и основательно, в силу этого имеют хорошие оценки по предмету. Успех обучения в конечном итоге определяется отношением студентов к занятиям, их стремлению к приобретению знаний, умений и навыков, и активностью.

И сравнивая первое полугодие прошлого и нынешнего годов, мы отмечаем положительные результаты – успеваемость повысилась по химии на 11 %, по биологии на 18 %. Значительно вырос интерес к занятиям, так как снизилось количество пропусков на 13 %. Конечно, есть недочеты, при работе выявляются пробелы. Но главное – не стоять на месте, идти вперед, и пробелы восполняются, недочеты ликвидируются.

Таким образом, активные и интерактивные формы работы со студентами:

– стимулируют мыслительную деятельность студентов, вооружают их знаниями, умениями и навыками;

– воспитывают мировоззрение, нравственные, эстетические качества;

– развивают их познавательные силы, такие личностные образования, как активность и познавательный интерес;

– выявляют и реализуют потенциальные возможности;

– приобщают к поисковой и творческой деятельности [3].

Все это необходимо для того, чтобы студенты с радостью шли на занятия, проявляли интерес к дисциплине, что, в свою очередь, является залогом успешного течения педагогического процесса.

*Литература*

1. *Бордовская Н.В., Даринская Л.А., Костромина С.Н.* Современные образовательные технологии. М.: Кнорус, 2011. 432 с.

2. *Смолкин А.М.* Активные методы обучения. М.: Просвещение, 1991. 340 с.

3. *Чернобельская Г.М.* Теория и методика обучения химии. М.: Дрофа, 2010. 245 с.

УДК 802

# ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК МЕТОД АКТИВИЗАЦИИ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

**Н.Н. Калинина**

*преподаватель Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*Рассмотрены основные методы интерактивного обучения, а также приведен анализ результатов практического их применения на занятиях по английскому языку в системе профессионального образования.*

*Ключевые слова:* взаимодействие, коммуникативные навыки, мотивация, коммуникативное обучение, творчество.

В педагогической практике давно применяется термин «активные методы и формы обучения» [1; 2]. Он объединяет группу педагогических технологий, достигающих высокого уровня активности учебной деятельности учащихся. В последнее время получил распространение еще один термин – «интерактивное обучение». Интерактивная методика (inter – взаимный; act – действовать) – означает находиться с кем-то в режиме беседы, диалога.

Применение интерактивных методов на уроке помогает преподавателю решать следующие задачи:

– ориентация на все уровни познания;

– активная роль обучающихся, которая заключается в принятии важных решений по поводу процесса обучения и его ходе;

– внутренний источник мотивации обучающихся;

– повышение уровня усвоения знаний.

Важно отметить, что, используя интерактивный подход в обучении именно иностранному языку, основное внимание необходимо уделять самому процессу коммуникации и учебной ситуации в аудитории, в то время как коммуникативное обучение ставит в центре внимания коммуникативные функции языка.

Основная цель интерактивной методики – развить навыки самостоятельного поиска ответов и обучения через взаимодействие. Во время интерактивного взаимодействия обучающиеся используют свои языковые знания в ситуациях, которые приближены к реальной жизни.

Необходимо отметить, что интерактивные упражнения и задания направлены не только и не столько на закрепление уже изученного материал, сколько на изучение нового, и в этом заключается основное отличие интерактивной методики обучения иностранному языку от традиционной.

Изучая вопрос практического применения интерактивной методики, мы пришли к заключению, что в настоящее время существует достаточное количество различных форм проведения занятий. На наш взгляд, выбор той или иной формы зависит от индивидуальных особенностей обучающихся, таких как, возраст, уровень общего интеллектуального развития, уровень знания английского языка, степень мотивации к изучению нового материала и т.д.

Основываясь на индивидуальных особенностях студентов технического колледжа, мы используем следующие формы реализации интерактивной методики.

1. Творческие задания требуют от учащихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Творческое задание составляет содержание, основу любого интерактивного метода. Творческое задание (особенно практическое и близкое к жизни обучающегося) придает смысл обучению английскому языку, мотивирует учащихся.

2. Работа в малых группах – одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем учащимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе. Однако, при организации групповой работы на уроках английского языка, следует обращать внимание на следующие ее аспекты:

– убедиться, что учащиеся обладают знаниями и умениями, необходимыми для выполнения группового задания.

– стараться сделать свои инструкции максимально четкими. Маловероятно, что группа сможет воспринять более одной или двух, даже очень четких, инструкций за один раз, поэтому надо записывать инструкции на доске и (или) карточках.

– предоставлять группе достаточно времени на выполнение задания.

3. Проектная методика (презентации по теме). Данная методика также может быть реализована студентами, как в группах, так и индивидуально. Положительными сторонами использования этой формы работы можно отметить следующие:

– студенты сами добывают и обрабатывают необходимую информацию;

– создавая проект в группах, студенты учатся работать вместе;

– развивается познавательная мотивация студентов;

– формируется и развивается лингвострановедческая компетенция обучающихся и т.д.

4.Использование лингафонного кабинета. При обучении иностранному языку очень важно иметь хорошую материально-техническую базу. Поэтому, пользуясь всеми преимуществами, мы стараемся привлекать возможности лингафонного кабинета на каждом занятии: интерактивная доска, программное обеспечение, разработка и привлечение новых обучающих технологий позволяют провести занятие с максимальной пользой [3; 4].

Наличие в колледже мультимедийного компьютерного лингафонного кабинета «Multiclass» позволяет применять различные формы интерактивного обучения и проводить занятия с максимальной пользой. С помощью специального программного обеспечения, студенты выполняют задания (как устные, так и письменные) в парах, в группах, и мы имеем возможность полностью контролировать учебный процесс, не отходя от своего рабочего места.

Основываясь на индивидуальных особенностях студентов нашего колледжа, мы использую следующие формы реализации интерактивной методики:

– творческие задания (составление интервью, мини-сочинение, кроссворда по теме, участие в научно-практических конференциях). Нужно сказать, что элементы соревнования подталкивают студентов на качественное выполнение задания. Поэтому такие задания как конкурс на лучший перевод, конкурс на лучшее чтение отрывка из текста и т.д., являются довольными эффективными;

– работа в малых группах (метод «пила», анализ текста, дискуссии по теме);

– проектная методика – презентации по теме.

Практический опыт показывает, что использование в работе технологии интерактивного обучения дает обучающемуся: осознание включенности в общую работу; развитие навыков общения; принятие нравственности норм и правил совместной деятельности.

Повышение познавательной активности всей группы проявляется:

– в формировании группы как общности;

– в повышении познавательного интереса;

– в развитии навыков анализа и самоанализа в процессе групповой рефлексии;

преподавателю:

– в нестандартном отношении к организации образовательного процесса;

– в формировании мотивационной готовности к межличностному взаимодействию не только в учебных, но и иных ситуациях (студенты общаются в сети Интернет с иностранцами).

Применение интерактивной методики преподавания английского языка очевидны: значительно возросла мотивация студентов к изучению нового материала (37 % по сравнению с прошлым годом), они с удовольствием выполняют задания, творчески подходят к работе с материалами, также повысилось качество обучения на 12,5 %. Таким образом, интерактивные формы проведения занятий являются наиболее эффективными при изучении английского языка. Кроме того, на собственном опыте мы убедились, что использование интересных форм и методов в преподавании иностранного языка позволяют значительно увеличить время речевой практики на уроке для каждого обучающегося, добиться усвоения материала всеми участниками группы, решить разнообразные воспитательные и развивающие задачи. Опыт преподавания свидетельствует об эффективности применения интерактивных методов в качестве одного из способов развития интеллектуальных способностей, аналитического мышления учащихся в процессе межличностной коммуникации [5; 6].

*Литература*

1. *Двуличанская Н.Н.* Интерактивные методы обучения как средство формирования ключевых компетенций // Наука и образование: электронное научно-техническое издание. 2011.

2. *Кашлев С.С.* Технология интерактивного обучения. Мн., 2005.

3. *Кононец А.Н.* Педагогическое моделирование: новые вопросы // Инновационные подходы к организации образовательного процесса в современном техническом вузе: сб. метод. тр. / под ред. Л.П. Лазаревой. Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008.

4. *Пассов Е.И., Кузовлев В.П., Коростелев В.С.* Цель обучения иностранному языку на современном этапе развития общества. Общая методика обучения иностранным языкам. Хрестоматия / под ред. А.А. Леонтьева. М., 1991.

5. URL: http://www.charko.narod.ru/tekst/monogr/3_1.html (дата обращения: 08.11.2014).

6. URL: http://apruo.ru/statyi/obrazovatelnie-statyi/314-interaktivnie-metodi-obucheniya.html(дата обращения: 08.11.2014).

УДК 339.138

# ИЗМЕРЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО СУЩЕСТВОВАНИЯ И ЦЕННОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ЯЗЫКОВЫХ ВЫРАЖЕНИЙ

**Е.А. Мазная**

*преподаватель Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*Рассмотрены изменения ценностей у студентов в аспекте раскрытия некоторых современных проблем образования посредством языковых выражений в перспективе собственного опыта.*

*Ключевые слова:* образование, ценности, смысл, интерпретация, принципы.

В образовании ценности трактуются как всеобщий механизм повсеместно наблюдаемого в природе направления эволюции: от элементарного и примитивного – к сложносоставному и более совершенному.

В данном исследовании выявляется тройная категоризация ценностей у студентов посредством выражений: осуществляется движение от слов – к высказываниям, от высказываний – к реальности. Интерпретация ценностей у студентов в языковых структурах сталкивается со следующим моментом развития: слово – предложение – идея.

Появляется диалектичность, с которой приходится столкнуться. Эта диалектика должна будет проявиться в виде характера высказываний о «существовании в мире» конкретного индивида, студента, поскольку жизнь его связана с жизнью семьи, рода, государства. То каждое преходящее существование включено в необозримую историческую цепь человеческого бытия и цепь бытия природы, в эволюцию социального мира и образует одно из звеньев социально-исторического бытия. Эта включенность в общее развитие человечества обеспечивается благодаря образованию человека, его обучению как способу обеспечить связь поколений.

В образовании можно выделить проблему смысла «существования в мире» у студентов. Смысл «существования в мире» у студентов может изменять свой объем в пределах от мира, вселенной до микромира человека или его части. Он может иметь материальный (пространственный) характер посредством языкового высказывания и тем самым становится реальной для адресата и иметь «идеальный» характер, в этом смысле высказанное как противоречие, заставляющее осознавать эту реальность. Язык рассматривается как инструмент для выражения мысли студента, соответственно языковая система считается своего рода экспликацией системы мыслительной.

Проблема интерпретации ценностей студентов связана с осознанием, событийным определением посредством актуализации языкового выражения и письменного закрепления смысла «существования в мире». Принцип «актуализации» обуславливает переход от языка к зримостному характеру выражений. От общей идеи существования человеческой цивилизации посредством языковой практики (например, языковых игр в образовательных инновационных технологиях) к важнейшей культурной составляющей, в которой выражается общественная и индивидуальная ценность студенчества.

Методологическая перспективность разработки принципа актуализации языковой практики представляется очевидной, поскольку она:

– отталкивается от совершенно определенной социальной реальности, задающей ее содержательный контур – зримостный характер выражений;

– имеет объективно-логические основания осуществления исследовательской деятельности, выражение существования в предикатах ее составляющих;

– руководствуется принципами «локальной данности целого» во взгляде на интерпретацию ценностей посредством языкового выражения.

Например, когда студент обращается к ценностям «существования в мире», как часть семьи, государства, его жизненная позиция становится активнее. Он лучше задействован в учебном процессе: активно отвечает, спрашивает, изучает, говорит, пишет. Актуальным ставится вопрос: об ответственности каждого человека за интерпретацию «существования в мире» посредством языковых выражений, влияние на судьбы человечества, за включенность в существование человеческого рода и человеческой цивилизации.

Формируются представления о ценности образования как базовых ценностях общества как одного из действенных способов передать будущим поколениям свое понимание смысла человеческой жизни. В зависимости от языковых выражений «существования в мире», формируются и представления о ценности образования. Ценности образования сталкиваются все с той же диалектичностью тройной категоризации знака: от ценности государственной к ценности общественной, от ценности общественной к ценности личностной (человек-семья-государство).

В советском образовании на первый план выдвигаются ценности общественные и государственные. В последнее время приоритет отдается личностной ценности образования, индивидуально мотивированного, пристрастного отношения человека к уровню и качеству своего образования.

Кризис традиционной системы образования, приводит к тому, что на первое место выходит образование, которое дает возможность человеку познать ценности от государственных, общественных к индивидуальным ценностям у студентов посредством языковых выражений.

Языковые выражения – это продукт речевой познавательной или игровой деятельности человека, речь исходит от «Я», призвана воздействовать на реальность (например, другое «Я» адресата) и интерпретировать эту реальность как «существование человека в мире».

В настоящее время общество характеризуется деидеологизацией, переосмыслением и изменением системы ценностей, в том числе и ценностей образования, и определяется рядом ученых как «аксиологическая революция». Социально-экономические реформы, экономический кризис, переход к рыночной экономике в одно мгновение низвергли то, что еще недавно казалось немыслимым. «Старые» ценности, еще недавно казавшиеся неопровержимыми, заменяются «новыми», чуждыми предшествующей практике ценностными ориентациями [1; 2].

*Литература*

1. *Альбуханова-Славская К.А.* Развитие личности в процессе деятельности // Психология формирования и развития личности. М.: Наука, 1981. С. 19–45.

2. *Баева Л.В.* Ценности изменяющегося мира: Экзистенциальная аксиология истории: монография. Астрахань, 2004. 328 с.

УДК 371.315:372.881.1

# РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

**А.Е. Аманжолова**
*студент Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан)*

*научный руководитель* – **Ж. Кагазбаев**
*ст. преподаватель кафедры английского языка и лингводидактики, доцент Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан*

*Рассмотрены вопросы развития творческих способностей школьников на уроках иностранного языка. Приведен анализ взглядов зарубежных ученых, исследовавших проблемы совершенствования творческого потенциала учащихся на начальном этапе обучения. Определены основные способы стимулирования творчества на занятиях по иностранному языку. На конкретных примерах доказана эффективность творческих заданий для развития изобретательных и креативных способностей учащихся.*

*Ключевые слова:* творчество, творческие способности, креативный подход, положительные эмоции, личностно-деятельностный подход, творческое мышление, речевые ситуации, творческие задания.

Одной из актуальных проблем начального обучения, требующей своевременного решения, является развитие творческих способностей младших школьников. В Концепции развития иноязычного образования Республики Казахстан отмечено, что обновление и развитие иноязычного образования в основной школе направлено на развитие самообразовательного потенциала, интеллектуальных и творческих способностей в процессе изучения языков и диалога культур – национальной и страны изучаемого языка [1].

Обучение должно строиться от обучающегося с учетом его интересов и способностей. Необходимо реализовать личностно-деятельностный подход в обучении, направленный на развитие творческих способностей учащихся.

Творчество – это созидание. Творчество присуще человеческому мышлению и человеческой практике, представляя собой глубоко интеллектуальную и личностную деятельность, в ходе которой формируются вещи и явления, материальные или духовные произведения. Творчество предъявляет высокие требования к человеческому мышлению и человеческому действию, так как оно направлено на решение творческой задачи, для которой необходимы объективные и субъективные личностные условия.

Стремление к творчеству характерно для школы наших дней: это все же мир юности и надежд, где почва благоприятна для творчества и где не угасает одухотворяющий поиск разума и добра.

Вопросами развития творческих способностей занимались многие психологи, философы и педагоги ближнего и дальнего зарубежья. По мнению зарубежных авторов, творчество – это «сплав восприятий, осуществляемый новым способом» (Маккаллар), «способность находить новые связи» (Кюби), «появление новых сочинений» (Меррей), «трансформация опыта в новую организацию» (Тейлор), «деятельность ума, приводящая к новым прозрениям» (Жерар) [2, 3].

Сначала творческие способности отождествлялись с интуицией, затем прямое отождествление было с интеллектом. От отождествления с интеллектом перешло к противопоставлению. Было доказано, что творческие способности имеют свою локализацию – это «особая точка» индивидуальных свойств, которые не зависят от интеллектуальности, так как большинство испытуемых с высоким интеллектом имели низкие творческие способности.

Н.А. Бердяев в своей работе «Смысл творчества» определяет творчество как свободу личности, а смысл творчества – эмоциональным переживанием наличия противоречия и поиска путей его разрешения [2]. По мнению В.Д. Шадрикова, творческие способности имеют индивидуальную меру выраженности, проявляющуюся в успешности и качественном своеобразия освоения той или иной деятельности.

Б.М. Теплов под творческими способностями понимает определенные индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого, которые не сводятся к наличному, имеющемуся уже у человека запасу навыков и знаний, а обусловливают легкость и быстроту их приобретения. Л.А. Большакова определяет творческие способности как сложное личное качество, отражающее способность человека к созиданию в разных сферах жизнедеятельности. Это высокая степень увлеченности, интеллектуальной активности, познавательной самодеятельности личности [4].

Большинство психологов утверждают, что творческие способности – это умение удивляться, познавать и находить решения в нестандартных ситуациях, способность к глубокому осознанию своего опыта и нацеленность на открытие нового. В педагогической литературе их определяют как способности к созданию оригинального продукта, изделия, в процессе работы над которым самостоятельно применены усвоенные знания, умения и навыки. С философской точки зрения творческие способности включают в себя способность творчески воображать, наблюдать, неординарно мыслить.

Следует отметить, что развитие творческих способностей обучающихся – задача каждого современного педагога. Среди основных способов стимулирования творчества на уроках иностранного языка можно выделить следующие:

– обеспечение благоприятной атмосферы на уроке;

– доброжелательность и тактичность со стороны учителя, его отказ от критики и замечаний в адрес учащихся;

– использование личного примера – творческого подхода самого учителя к решению проблем;

– предоставление ученикам возможности активно задавать вопросы;

– поощрение любознательности и высказывания оригинальных идей при решении проблемных ситуаций.

Чтобы вырастить личность – индивидуальность, с творческим мышлением создателя, а не ограниченным мышлением потребителя, необходимо, чтобы креативный подход постоянно реализовывался на уроках и в ходе выполнения домашнего задания.

При применении креативного подхода обучающиеся могут самостоятельно моделировать речевые ситуации (например, самостоятельно составлять текст или изменить содержание готового текста, введя новых героев, подобрать поговорки и пословицы, делать иллюстрации к текстам разных жанров, комментировать мультфильмы, мастерить поделки, декорации и костюмы для драматизации, придумывать и отгадывать загадки, создавать собственные журналы, решать проблемные задачи, инсценировать сказки, разрабатывать проекты, писать сочинения и т.д).

Задача учителя иностранного языка – предлагать такие задания, которые давали бы обучающимся возможность проявить свои способности и таланты в ходе изучения английского языка. Однако творческие задания не должны быть обязательными, принудительными и частыми: только тогда они будут носить положительную окраску для школьников.

Известно, что младший школьный возраст является наиболее благоприятным для усвоения иностранного языка. Имитационные способности ребенка, природная любознательность и потребность в познании нового, отсутствие «застывшей» системы ценностей и установок, а также языкового барьера способствуют эффективному решению задач, стоящих перед дисциплиной «иностранный язык».

На начальном этапе иностранный язык хотят учить все и берутся за это с большим энтузиазмом. Позже появляется усталость и скука. Интерес к предмету падает, результаты обучения ухудшаются. Задача каждого педагога – учителя иностранного языка постоянно поддерживать и повышать интерес учащихся к языковому образованию. Творческий подход к организацию учебного процесса многократно увеличивает эффективность самого урока, создает условия для раскрытия личностных качеств учащегося.

У каждого учителя есть свои маленькие изобретения и секреты, как сохранить интерес учащихся к иностранному языку, как повышать их творческую активность. И нет сомнений, что необходимо использовать разнообразные приемы и технологии для поддержания и развития интереса учащихся к овладению иностранным языком.

Главный помощник в обучении иностранному языку – это, в первую очередь, учебный кабинет. Нужно оформить кабинет так, чтобы у ребенка возникло желание общаться на иностранном языке. Переступая порог класса, ученик должен оказаться в другом мире – мире иностранного языка и культуры, где все начиная, от традиционных наглядных пособий и кончая мелочами (цвет стен, иная расстановка парт – например, по кругу, флаг страны изучаемого языка и различные символики) должно выглядеть непривычно, не так, как в любом другом специализированном кабинете школы.

В целях функционального обустройства кабинета иностранного языка можно:

– покрасить кабинет в необычный цвет (оранжевый, салатовый, голубой);

– повесить на стенах упреждающие таблички, типа «Here a learner speaks English», «We learn English, because we want to be an educated person»;

– поставить на парты маленькие настольные флажки, копии государственных флагов англоязычных стран (если их нет в продаже, то их можно сделать самим из альбомных листков цветной бумаги);

– иметь на стенах карты англоязычных стран и, если вы или ваши ученики побывали в тех городах, отметить эти места своего путешествия флажками или небольшими фотографиями;

– поместить на стенах и двери кабинета альбомные листы с часто употребляемыми речевыми формулами на иностранном языке, причем следует написать их разным цветом, причудливыми буквами, на разноцветной бумаге: «May I come in?», «May I go out?», «See you soon!», «I'm sorry, I'm late!»;

– расположить в кабинете различные игрушки (куклы, зверушки, телефоны), the host of vocabulary, который собирает, например, слова. Он знает их очень много, а его любимое занятие – помогать детям запоминать эти слова. The host of vocabulary служит сигналом появления новой лексики и игровых заданий для ее обобщения и систематизации. Дед-буквоед из волшебной шкатулки достает волшебные буквы, из которых складываются английские слова. Dolly и другие куклы помогают активизировать деятельность учащихся на уроке.

Использование наглядных пособий – цветных рисунков, картин, красочных схем, таблиц и фотографий – играет стимулирующую роль в обучении иностранному языку. Их применение на уроке вносит разнообразие в учебный процесс, дает учащимся возможность визуально представить то, о чем говорится в той или иной ситуации. Цветные картинки вызывают положительные эмоции учащихся, пробуждают и развивают их фантазию, выполняют важную роль в развитии творческих способностей детей.

Одним из эффективных средств развития познавательного интереса к изучению иностранного языка является использование игр на уроке (ролевых обучающих, сюжетных и др.). Ролевая игра – это игровая деятельность, в процессе которой учащиеся выступают в определенных ролях. Такая игра обладает большими возможностями мотивационно-побудительного плана.

Ролевое изучение любой программной темы вместо пассивного механического «зазубривания» стимулирует активное участие учащихся в учебном процессе на уроке. Ученики заранее получают индивидуальные карточки с заданиями – ролями, обговаривается текст выступления и элементы костюма. Игры можно использовать на различных этапах урока.

В начале урока организуется фонетическая зарядка. Ее можно провести в занимательной форме: в гости к детям приходят сказочные персонажи и предлагают свои фонетические упражнения, например, с медведем Buzzy повторяется скороговорка (tong twister) «Fuzzy wuzzy was a bear. Fuzzy wuzzy had no hair. Fuzzy wuzzy wasn't very muzzy, was he?» Кто-нибудь из ребят одевает маску медведя и изображает медведя.

На этапе предъявления нового материала при изучении темы «My Family» в гости к ребятам приходит забавная Собачья семья. Глядя на эту «семейку», дети дают всем членам семьи имена, характеристики, и новая лексика по теме становится доступной, усваивается легко и с удовольствием.

Для активизации лексического материала при изучении различных учебных тем, например, темы «My House», на уроке дети используют разную мебель, в том числе и игрушечную.

При обучении грамматическим навыкам для отработки речевого образца «Is this Masha?» можно использовать хорошо известную игру «Жмурки». Научить детей выполнять и отдавать команды можно, играя в «Тренера и спортсменов».

Важность развития творчества младшего школьника, его способностей при решении любой учебной задачи проявлять инициативу, выдумку, самостоятельность для всех является сейчас очевидным. Соотнося процесс творчества, обучения и воспитания, очевидно, надо вести разговор о создании таких условий, которые содействовали бы возникновению и развитию у всех обучаемых качеств и склонностей, обычно выделяемые как характерные черты творческой личности.

Эффективность работы школы определяется тем, в какой мере учебно-воспитательный процесс обеспечивает развитие творческого потенциала учащихся, готовит их к меняющимся условиям современной динамичной жизни. Творческие способности есть у каждого ребенка. От того, насколько они будут развиты, зависит творческий потенциал нашего общества, так как формирование творческой личности приобретает сегодня не только теоретический смысл, но и практическое значение.

Таким образом, обучение иностранным языкам, направленные на становление у учащихся способности к межкультурному общению должно строиться как творческий процесс, предоставляя каждому ученику большие возможности для индивидуального самовыражения.

*Литература*

1. Концепция развития иноязычного образования Республики Казахстан (проект). Алматы: Казах. Ун-т междунар. отношений и мировых языков им. Абылай хана, 2004.

2. *Яковлева Е.А.* Психологические условия развития творческого потенциала у детей школьного возраста. М., 1998. 268 с.

3. *Овсянникова В.И., Яшина Н.Ю.* Развитие логического мышления младших школьников на уроках русского языка. Методическое пособие для учителей начальных классов. Н-Новгород, 2005. 116 с.

4. *Павлова Е.А.* Развитие творческих способностей обучающихся на уроках английского языка // Иностранные языки в школе. 2014. № 8. С. 19–25.

УДК174:378

# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В СРЕДЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

**Д.С. Красильников**
студент Новосибирского педагогического колледжа № 1
им. А. С. Макаренко (Новосибирск)

*научный руководитель* – **Н.В. Ёлкина**
*преподаватель русского языка и культуры речи*
*Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко (Новосибирск)*

*Анализируются формулы речевого этикета, употребляемые студентами в повседневном общении; систематизированы данные об уровне речевой культуры студентов Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко.*

*Ключевые слова*: речевая культура, речевой этикет, речевой портрет, культура личности, студент, школьник.

Наша речь – важнейшая часть не только
нашего поведения, но и нашей души, ума.
*Д.С. Лихачев*

Описание и анализ речевых портретов языковых личностей является одной из актуальных задач современной лингвистики в русле антропоцентрического направления. Именно поэтому в настоящее время немало научных работ посвящено языковому портрету, как отдельной личности, так и социогруппы.

Однако принципы создания речевого портрета пока не находят системного описания. Исследователи этой проблемы считают, что для создания целостного речевого портрета школьника-подростка, студента необходим комплексный анализ различных аспектов его языковой личности: собственно языковых, речевых, возрастных, социальных, психологических. При этом необходимо учитывать иерархическую структуру целостного речевого портрета, которая включает индивидуальные речевые портреты школьников, типовые, или групповые речевые портреты [4–7]. Использование разных формул

речевого этикета является одним из показателей речевой культуры, как отдельной личности, так и социогруппы.

В нашей учебно-исследовательской работе предпринята попытка проанализировать различные этикетные формулы, которыми пользуется студенческая молодежь, если говорить конкретнее, речь идет о молодых людях, которые выбрали педагогические специальности.

Речевой этикет – зеркало, отражающее уровень языковой и общей культуры человека, а русская речевая культура переживает сейчас далеко не лучшие времена.

В то же время анализ материала интернет-ресурсов показывает, что тема «Этикетные слова...» весьма популярна [2], а современные учебно-мето-дические комплексы предлагают учителю начальных классов системы упражнений, заданий, текстов, направленных на формирование у школьников речевой культуры. В рамках проектной деятельности для обучающихся в начальной школе предлагаются индивидуальные и коллективные проекты разных организационных форм, целевого назначения: сценарии классных часов, воспитательных внеклассных мероприятий – утренников, праздников, дидактических спектаклей, путешествий по станциям, конкурсов, турниров, соревнований, игр и пр. На школьных сайтах можно найти индивидуальные и групповые, моно- и межпредметные, краткосрочные и долгосрочные проекты типа: «Академия вежливых наук», «Азбука вежливости», «Уроки маркиза Этикета», а также всевозможные компьютерные презентации, анкеты, тесты, кроссворды и т.п.

Наши исследования показали, чтобы планировать и проводить с детьми подобную работу, учитель должен не только владеть информацией, иметь организаторские способности, обладать соответствующими компетенциями, он, прежде всего, должен знать нормы литературного языка, уметь грамотно и образно выражать свои мысли.

Изучая научную литературу, знакомясь с профессиональной периодикой, мы пришли к выводу, что абсолютное большинство современных исследователей рассматривают употребление этикетных слов в сфере профессиональной деятельности, а мы выбрали несколько другой аспект – речевой этикет в повседневной жизни студенческой молодежи. Почему? Потому что выпускникам нашего колледжа предстоит работать с детьми от трех до десяти лет и, значит, обучать их «вежливым словам» именно для повседневного пользования. Кроме того, мы не обнаружили ни одного исследования уровня речевой культуры студентов педагогических ССУЗов г. Новосибирска.

Все вышеизложенное определяет актуальность нашего исследования, заключающуюся в противоречии между уровнем речевой и коммуникативной компетентности студентов педагогического колледжа и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы в контексте Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (в данном случае – по специальности 050715 Коррекционная педагогика в начальном образовании).

Готовясь к исследованию по указанному выше направлению, мы определили цель: формирование положительной мотивации на использование этикетных слов в ситуации повседневного общения, а также на обогащение репертуара поведенческих реакций студентов новыми речевыми формулами.

В соответствии с целью исследования были поставлены следующие задачи:

– изучить научную (и научно-популярную) литературу и интернет-ресурсы по теме;

– систематизировать сведения об употреблении этикетных слов в современной русской речевой культуре;

– разработать вопросы и провести анкетирование среди студентов колледжа с целью изучения уровня речевой культуры в сфере повседневного общения;

– обработать материалы анкет, описать полученные результаты; оформить сведения в диаграммы.

При исследовании выдвинутой проблемы мы исходили из следующей гипотезы: если развивать в человеке умение анализировать собственное поведение, личностные качества, демонстрируя при этом эталонные образцы, то это позволит ему выйти на уровень самообразования и самовоспитания, на осознание того, что владение нормами этикета – показатель внутренней культуры личности. Мы предполагаем, что таким образом мы можем помочь будущему учителю (воспитателю) найти собственный путь сформирования формирования собственной личностной и социальной культуры. В этом мы видим практическую направленность нашего исследования.

В ходе работы нами использовались эмпирические и математический (обработка анкет) методы исследования: анализ литературы; заочный опрос (анкетирование) с последующей обработкой данных; беседа (до и после анкетирования).

Каждый из нас пользуется такими прекрасными словами русской речи, как «здравствуйте», «спасибо», «извините», «пожалуйста» – их еще называют этикетными, а для детей с дидактической целью – «вежливыми», «волшебными». Но в чем их волшебная сила? Почему они так необходимы в повседневном общении? Над этим полезно задуматься. Соблюдение речевого этикета помогает младшему школьнику развивать общение с детьми и взрослыми. С его помощью ребенок может настроить окружающих на доброжелательное отношение к себе, выразить радость, желание, просьбу, обиду, недовольство, отстоять свое мнение. И только ли «волшебные слова» позволяют людям правильно выстраивать отношения друг с другом, делают общение доброжелательным, приятным? И что же такое этикет? В чем различие понятий этика и этикет?

Этика – это система норм нравственного поведения человека, какого-либо класса, общественной или профессиональной группы людей. В современном значении, этикет – нормы поведения, которые установлены в процессе формирования общества. Этикет (фр. etiquette) – совокупность правил поведения, касающихся отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда). Во французском языке слово имеет два значения: 1) ярлык (этикетка, надпись) и 2) церемониал. Общество предписывает своим членам использовать в определенных ситуациях конкретные нормы речевого поведения. Изучение речевого этикета занимает особое положение на стыке лингвистики, теории и истории культуры, этнографии, страноведения, психологии и других гуманитарных дисциплин [9].

По И.Н. Мизининой, речь – «конкретное психо-физическое явление, которое обеспечивает выполнение функций языка в конкретной ситуации общения» [8]. Коммуникативная функция заключается в способности языка служить средством общения между людьми. Язык располагает единицами, необходимыми для построения сообщений, правилами их организации и обеспечивает возникновение сходных образов в сознании участников общения. Язык обладает специальными средствами установления и поддержания контакта между участниками коммуникации, а также предполагает мотивацию участников речевой коммуникации на плодотворность и взаимную полезность в общении, общую нацеленность на адекватность понимания речи.

Экспрессивная функция позволяет языку служить средством выражения внутреннего состояния говорящего, не только сообщать какую-информацию, но и выражать отношение говорящего к содержанию сообщения, к собеседнику, к ситуации общения. Язык выражает не только мысли, но и эмоции человека. Экспрессивная функция предполагает эмоциональную яркость речи в рамках принятого в обществе этикета.

Эстетическая функция заключается в установке на то, чтобы сообщение своей формой в единстве с содержанием удовлетворяло эстетическое чувство адресата. Эстетическая функция предполагает богатство и выразительность речи, ее соответствие эстетическим вкусам образованной части общества. В процессе речевого взаимодействия собеседники должны придерживаться определенных принципов, правил ведения разговора, которые позволяют координировать их действия и высказывания: принцип ситуативности – для каждой ситуации общения нужны свои этикетные нормы поведения; принцип регулятивности – речевой этикет регулирует коммуникативное поведение людей, распределяет роли, устанавливает статус собеседников, определяет тональность в общении; принцип согласованности предполагает, что этикетные нормы выполняются согласованно всеми участниками общения (например, здороваться нужно со всеми преподавателями в колледже, со всеми соседями по подъезду); принцип наличия коммуникативной рамки – наличие обязательных элементов, которые организуют акт этикетного общения в тех или иных ситуациях; принцип вежливости – совокупность ряда правил, исполнение которых необходимо для успешной коммуникации.

Наше исследование проводилось по микротемам, сформулированным в форме вопросов. Исследование проводилось в студенческой среде, среди молодых людей 15–20 лет. Им были заданы следующие вопросы: Как Вы приветствуете знакомых людей, которые старше вас по возрасту? С какими словами приветствия Вы обращаетесь к сверстникам? Как вы обращаетесь к незнакомым мужчинам? Как вы обращаетесь к незнакомым женщинам? Как вы обращаетесь к знакомому юноше? Как вы обращаетесь к знакомой девушке? Какими словами (словосочетаниями) вы пользуетесь, выражая просьбу? Как вербально Вы выражаете благодарность? Какими словами (словосочетаниями) вы пользуетесь, если причинили кому-то неудобство? Предпочитаете ли Вы письму телефонные переговоры? Какие правила переписки Вы знаете? Согласны ли Вы с тем, что при переписке в Интернете необходимо соблюдать речевой этикет? Каково ваше отношение к ненормативной лексике?

Материалы исследования нами были систематизированы и представлены в виде диаграмм. Студенты с этим материалом были ознакомлены на научно-практической конференции в педагогическом колледже. Анализируя полученные результаты анкетирования, мы пришли к следующим выводам:

– абсолютное большинство наших респондентов знакомо с формулами речевого этикета;

– к сожалению, многие используют в повседневном общении так называемые «просторечные» формулы (сленг, жаргон); инфернальную лексику отвергают;

– немногие пользуются такими нейтральными формами обращения к незнакомым людям, как: «Будьте добры!», «Извините, не могли бы Вы...», «Скажите, пожалуйста!..»

Полагаем, что впоследствии, в процессе своей педагогической деятельности, студенты воспользуются нашим опытом, а участие в научно-практической конференции позволит им найти своих единомышленников по интересующему нас вопросу.

*Литература*

1. Азбука этикета. / Сост. и ред. Л.В. Иоффе. Иркутск: Символ, 1994.

2. *Арова Э.В.* «Будьте добры». URL: BiblioFond.ru›view.aspx?id=605340> (дата обращения: 19.10.2014).

3. *Введенская Л.А.* Русский язык и культура речи. Ростов н/Д.: Феникс, 2003.

4. *Гольдин В.Е.* Речь и этикет. М.: Просвещение, 1983.

5. *Мамаева С.В.* Языковая агрессия как одна из форм речевого поведения школьников // Глобальный научный потенциал: Сб. матер. междунар. науч. конф. Тамбов, 2005. С. 99–101.

6. Мамаева С.В. Соотношение понятий «языковая личность и «речевой портрет» // Актуальные проблемы языка и литературы: языковая личность в межкультурной коммуникации: Материалы V Всерос.. науч.-практ. конф. Абакан: Изд-во Хакас. гос. ун-та им Н.Ф. Катанова, 2005.

7. *Мамаева С.В.* Понятие «речевой портрет» в современной лингвистике // Теоретические и прикладные аспекты современной филологии: Материалы XI филологических чтений памяти Р.Т. Гриб. Вып. 6. Красноярск, 2006.

8. *Мизинина И.Н.* Современный русский язык и культура речи: учеб. пособие по русскому языку. М., ОЛМА Медиа Групп, 2011.

9. *Скибицкий Э.Г., Егоров В.В., Скибицкая И.Ю., Огольцова Е.Г.* Деловые коммуникации: учеб. пособие. 2-е изд., доп. и перераб. Новосибирск: САФБД, 2015. 182 с.

УДК 796.015.52:618.14-085.825

# СИЛОВАЯ ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ В РАМКАХ СЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО АТЛЕТИЧЕСКОЙ ГИМНАСТИКЕ

**А.Ю. Быков**

*ст. преподаватель, Заслуженный тренер Республики Казахстан по пауэрлифтингу Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

**С.В. Комисар**

*ст. преподаватель Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Среди различных направлений физической подготовки молодежи особое место занимает силовой фитнес. Он является одним из лучших способов поддержания силы и энергичности до преклонных лет. В статье отражены результаты исследования эффективности силовой подготовки юношей 18–22 лет, занимающихся в общей секции атлетической гимнастики. В режиме трехразовых занятий по программе раздельного тренинга динамика различных сторон силовой подготовленности составила от 50 до 150 %.*

*Ключевые слова:* атлетическая гимнастика, силовая подготовка студентов, физическая подготовленность студентов.

По вопросу о стратегии борьбы за охрану природы в человеке среди ученых всего мира наблюдается редкое единодушие. Подавляющее большинство их считает главным источником развития и укрепления здоровья человека систематическую физическую на-

грузку. Физическое воспитание представляет собой социально-педагогический процесс, который направлен в конечном итоге на достижение физического совершенства населения. Он объединяет такие основополагающие компоненты, как оздоровительный и образовательный, при реализации которых оптимизируются формы и функции организма [1; 2].

Решать проблему здоровья детей и подростков призвана общеобразовательная школа, используя свой специфический потенциал, в котором наиважнейшее значение имеют занятия физической культурой. Однако сегодня возможности школы, используемые с целью оздоровления подрастающего поколения, реализуются недостаточно эффективно. Об этом свидетельствуют прогрессирующие среди школьников различные физические отклонения, психические заболевания, хроническое переутомление [3].

Проведенные нами в 2012 г. исследования состояния уровня физической подготовленности выпускников школ, показали [4], что современные юноши и девушки имеют значительные отставания от возрастных норм в развитии всех двигательных качеств, а также в весоростовых показателях. Наиболее выраженными были отставания в развитии основных, жизненно важных качеств – выносливости и силы. Как известно, выносливость имеет тесную корреляционную связь с физической работоспособностью, а развитие силы поддерживает общую неспецифическую резистентность человека. Наши исследования подтвердили имеющиеся в научной литературе данные о том, что традиционные формы физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в школе в силу ряда причин не приносят ощутимого тренировочного результата, более того – теряют свою популярность [5].

В этом смысле большое значение приобретают методы физкультурно-спортивной ориентации, выбор подходящего вида спортивной, общефизической или оздоровительной тренировки в дальнейшей жизни молодого человека. Лучшие условия в этом отношении, конечно же, имеются у студенческой молодежи. Согласно приказу Министерства образования и науки Республики Казахстан от 2 октября 2008 г. № 282 в режиме учебной недели студентов должно проводиться 4 обязательных часа физического воспитания; физическое воспитание студентов может проходить в рамках тренировочных занятий по интересам, где каждый выберет то, что ему по душе; в студенческие годы молодые люди уже более ответственно относятся к своему здоровью, к своей внешности, к своим перспективам, а также к средствам улучшения здоровья и телосложения, поэтому сознательное отношение к тренировочному процессу может помочь в достижении значительных результатов.

В 2013–2014 гг. нами было проведено исследование, целью которого была оценка эффективности силовой подготовки студентов, занимающихся в общей секции атлетической гимнастики Инновационного Евразийского университета. Были сформированы две опытные группы из юношей 2-го курса нефизкультурных специальностей. Контрольная группа численностью 20 человек, занималась на занятиях общего физического воспитания 2 раза в неделю по 90 минут, экспериментальная – в спортивной секции по атлетической гимнастике 3 раза в неделю по 90 минут.

Программа тренировочных занятий включала в себя раздельный силовой тренинг. Для расширения адаптационных возможностей сердечно-сосудистой системы по окончании каждого тренировочного занятия студенты занимались на степ-тумбах высотой 35–50 см – нашагивание на тумбу и спуск поочередно обеими ногами в среднем темпе 5–10 мин.

Для получения более достоверных результатов мы укомплектовали опытные группы таким образом, чтобы в начале эксперимента они не отличались по уровню физического развития и физической подготовленности. Исключение составил показатель – жим штанги лежа на горизонтальной скамье, в котором студенты контрольной группы достоверно превосходили студентов экспериментальной.

По объему недельной двигательной активности до начала эксперимента группы отличий не имели.

Полученные результаты исследований показали, что за учебный год в экспериментальной группе произошли значительные положительные сдвиги по всем показателям силовой подготовленности. Больше всего они выражены в таких тестах как: жим штанги лежа, отжимания от пола, подтягивания на перекладине, вис на согнутых руках. Прирост этих показателей составил от 90 до 150 % (таблица). Это объясняется тем, что данные упражнения являются базовыми в тренировке по атлетической гимнастике и наиболее полно выражают положительную динамику в тренировочном процессе..

В контрольной же группе, таких изменений не наблюдалось. Более того, по таким показателям как: прыжок в длину с места и 6-минутный бег произошло достоверное снижение результатов.

**Динамика показателей физической подготовленности студентов экспериментальной и контрольной групп**

| Название теста | Экспериментальная группа ($n$ = 25) | | | | Контрольная группа ($n$ = 20) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ |
| Подтягивания на перекладине, *раз* | 16,42 | 25,34 | 8,92 ± 1,14 | t = 18,43 P < 0,001 | 14,34 | 15,98 | 1,64 ± 2,19 | t = 1,43 P > 0,05 |
| Жим штанги лежа, *кг* | 55,67 | 95,76 | 40,09 ± 8,76 | t = 10,15 P < 0,001 | 48,66 | 51,57 | 2,91 ± 3,03 | t = 1,62 P > 0,05 |
| Отжимания на брусьях, *раз* | 10,08 | 18,18 | 8,1 ± 0,89 | t = 19,00 P < 0,001 | 8,95 | 9,54 | 0,69 ± 2,17 | t = 0,97 P > 0,05 |
| Отжимания от пола, *раз* | 26,73 | 68,14 | 41,41 ± 7,37 | t = 16,25 P < 0,001 | 28,14 | 30,16 | 2,02 ± 3,19 | t = 1,04 P > 0,05 |
| Вис на согнутых руках, *сек* | 28,17 | 62,17 | 34,00 ± 6,98 | t = 12,12 P < 0,001 | 30,0 | 26,51 | 3,49 ± 3,24 | t = 1,43 P > 0,05 |
| Бросок мяча весом 4 кг сидя, *см* | 186,87 | 260,96 | 74,09 ± 6,98 | t = 12,12 P < 0,001 | 191,83 | 185,37 | 4,46 ± 9,62 | t = 1,40 P > 0,05 |
| Прыжок в длину с места, *см* | 198,38 | 232,25 | 33,87 ± 6,64 | t = 18,27 P < 0,01 | 202, 17 | 187, 37 | 14,80 ± 8,08 | t = 2,33 P < 0,05 |
| 6-минутный бег, *м* | 1304,47 | 1567,85 | 213,38 ± 76,35 | t = 6,33 P < 0,001 | 1326,56 | 1299,07 | 27,49 ± 1,18 | t = 2,38 P < 0,01 |

Таким образом, результаты нашего исследования указывают на то, что комплексное применение силовой и аэробной нагрузки на тренировочных занятиях по атлетической гимнастике приводит к значительному развитию жизненно важных физических качеств – силы и выносливости.

*Литература*

1. *Ашмарин Б.А.* Теория и методика физического воспитания: М.: Физкультура и спорт, 1984.

2. *Касымбекова С.И.* Проблемы физического воспитания учащейся молодежи в сельских общеобразовательных школах // Валеология, физвоспитание, спорт. 2001. № 4. С. 18–19.

3. *Командик Т., Бекенов М.* Динамика показателей физического развития молодежи Павлодарской области. Интеллектуальная нация: наука, образование и инновации: Материалы III междунар. науч.-практ. конф. Павлодар, 3 апр. 2012 г. Павлодар, 2012. С. 39–43.

4. *Командик Т.Д., Струценко Л.И., Фоменко Е.Н.* Факторы, обуславливающие отношение молодежи к занятиям физической культурой // Вестник ПаУ. Павлодар, 2002. № 1.

5. *Мендекеева А.Н.* Оздоровительная физическая культура и ее проблемы среди старшеклассников // Валеология. Физкультура и спорт. 2002. № 1.

УДК 373

# ЗАВИСИМОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ ГОРОДСКИХ И СЕЛЬСКИХ ШКОЛ ОТ УРОВНЯ ОРГАНИЗОВАННОЙ ДВИГАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ

**Т.Д. Командик**

*канд. пед. наук, и.о. доцента Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Отражены результаты сравнительного анализа исходного уровня и динамики показателей физической подготовленности городских и сельских детей на протяжении всего периода школьного обучения. Обнаружено выравнивание показателей физического состояния выпускников городских и сельских школ под влиянием различных объемов организованной двигательной активности, а также заметное снижение показателей силовой подготовленности и выносливости у современной молодежи.*

*Ключевые слова:* физическая подготовленность, школьники городских и сельских школ, двигательная активность.

За последние годы произошли значительные изменения физического и функционального состояния детей, подростков и молодежи. Это обусловлено стремительным изменением социальных и экономических условий жизни как в городских, так и в сельских условиях, внедрением в учебную, профессиональную деятельность и в быт людей последних достижений научно-технического прогресса, что имеет как свои положительные, так и отрицательные стороны.

Целью наших исследований явился сравнительный анализ показателей физической подготовленности городских и сельских детей на протяжении всего периода школьного обучения. В исследованиях приняли участие учащиеся 1-х, 5-х, 9-х классов школ городов Павлодара, Аксу и Экибастуза, сельских школ Павлодарской области, а

также студенты 1-го курса всех специальностей Инновационного Евразийского университета. Для изучения уровня физической подготовленности школьников нами были составлены комплексы тестов, отражающие развитие их основных физических качеств.

Анализ полученных данных показал, что у городских и сельских мальчиков исходный уровень физической подготовленности перед поступлением в школу почти одинаков, за исключением одного показателя – сгибание рук в упоре лежа на гимнастической скамейке, в котором сельские мальчики достоверно превзошли городских (табл. 1).

*Таблица 1*

**Сравнительный анализ показателей физической подготовленности мальчиков 1-го класса**

| Показатель | Городские ($n$ = 538) | Сельские ($n$ = 365) | Достоверность различий |
|---|---|---|---|
| | $\overline{X} \pm \sigma$ | $\overline{X} \pm \sigma$ | |
| Бег на 30 м, *сек* | 7,60 ± 0,94 | 7,85 ± 1,36 | $t$ = 0,69, $P > 0,05$ |
| Бег на 200 м, *сек* | 63,44 ± 13,33 | 63,69 ± 14,35 | $t$ = 0,19, $P > 0,05$ |
| Челночный бег 3×10м, *сек* | 10,94 ± 0,95 | 10,86 ± 1,26 | $t$ = 0,21, $P > 0,05$ |
| Прыжок в длину с места, *см* | 108,92 ± 18,12 | 111,20 ± 18,94 | $t$ = 4,64, $P > 0,05$ |
| Бросок мяча весом 1 кг, *см* | 181,17 ± 54,15 | 174,71 ± 69,64 | $t$ = 1,84, $P > 0,05$ |
| Сгибание рук в упоре лежа на гимнастической скамейке | 8,94 ± 7,52 | 11,10 ± 7,11 | $t$ = 2,20, $P < 0,05$ |

У девочек же наблюдается диаметрально противоположная ситуация (табл. 2). Городские девочки достоверно превосходят сельских по показателям скоростной, скоростно-силовой подготовленности, ловкости и выносливости в таких тестах как бег на 30м, челночный бег 3×10м, прыжок в длину с места, бросок мяча весом 1 кг, бег на 200м. Сельские же девочки, также как и мальчики, достоверно превзошли городских в силовой подготовленности в тесте – сгибание рук в упоре лежа на гимнастической скамейке.

*Таблица 2*

**Сравнительный анализ физической подготовленности девочек 1 класса**

| Показатели физической подготовленности | Городские $n$ = 915 | Сельские $n$ = 488 | Достоверность различий |
|---|---|---|---|
| | $\overline{X} \pm \sigma$ | $\overline{X} \pm \sigma$ | |
| Бег 30 м, *сек* | 7,92 ± 3,30 | 8,25 ± 1,36 | $t$ = 2,11, $P < 0,05$ |
| Бег 200 м, *сек* | 66,13 ± 11,39 | 76,68 ± 24,28 | $t$ = 9,03, $P < 0,001$ |
| Челночный бег 3×10м, *сек* | 11,17 ± 1,45 | 11,42 ± 1,51 | $t$ = 2,41, $P < 0,05$ |
| Прыжок в длину с места, *см* | 104,42 ± 15,30 | 98,88 ± 18,65 | $t$ = 4,79, $P < 0,001$ |
| Бросок мяча весом 1 кг, *см* | 169,61 ± 44,12 | 151,42 ± 47,92 | $t$ = 6,15, $P < 0,001$ |
| Сгибание рук в упоре лежа на гимнастической скамейке | 5,22 ± 5,26 | 7,05 ± 6,17 | $t$ = 4,50, $P < 0,05$ |

Превосходство городских девочек над сельскими можно объяснить большей доступностью организованных форм физического воспитания для дошкольников в городских условиях: это детские творческие студии, спортивные секции, широкая сеть воспитательных учреждений и другие формы.

Анкетный опрос, проведенный нами среди студентов 1 курса ИнЕУ, показал, что детский сад до наступления школьного периода посещали 73 % городских мальчиков и

86 % девочек, а среди сельских детей – 34 и 35 % соответственно. 77 % городских девочек в дошкольный период занимались в танцевальных кружках или спортивных секциях. В то время как среди сельских девочек в кружках и секциях занимались только 57 % детей.

На девочек дошкольного и младшего школьного возраста организованное физическое воспитание (то есть занятия под руководством педагога) оказывает значительное воздействие, в отличие от мальчиков, так как их свободная двигательная активность во всех возрастных периодах меньше, чем у мальчиков [1].

За период обучения в младших классах произошло некоторое выравнивание уровня подготовленности детей и даже превосходство сельских девочек над городскими в выносливости, тестируемой с помощью бега на 1000 м, и в силе мышц верхнего плечевого пояса – в броске килограммового мяча из положения сидя. А городские, в свою очередь показали достоверно лучшие результаты в подниманиях туловища из положения лежа. Причина этих различий на наш взгляд кроется в особенностях физического воспитания и жизнедеятельности городских и сельских школьников. Если такие способности, как бег на длинные дистанции и прыжки, относящиеся к естественным локомоциям, развиваются в естественных повседневных движениях при условии достаточной двигательной активности, уровень которой у сельских детей больше, чем у городских, то на укрепления мышц брюшного пресса повлияли, скорее всего, тренировочные занятия, в которые городские девочки включены больше, чем сельские.

Анализ результатов мальчиков показал, что в физической подготовленности городских и сельских детей нет достоверных различий, за исключением скоростно-силового показателя в броске килограммового мяча, где опять же, сельские дети превзошли городских.

В этом, нашли свое отражение особенности свободной двигательной активности городских и сельских школьников, несмотря на то, что в этом возрасте, как видно по рисунку, в секционные занятия вовлечено больше городских детей, чем сельских. Начиная с младшего школьного возраста у городских детей больше проявляется склонность и возможность для занятий компьютерными играми в свободное время, просмотра телепрограмм и прочих занятий интеллектуального характера, сопряженных с малой подвижностью.

В среднем школьном возрасте, с 11 до 15 лет, в развитии физических качеств происходят значительные изменения [2–4]. Как у девочек, так и у мальчиков начинают активно развиваться скоростно-силовые и собственно силовые способности, быстрота движений. Таким образом, особенности физического воспитания имеют определяющее значение в развитии физических качеств школьников средней ступени.

Анализ результатов тестирования девушек 9 класса показал, что в скоростной, в силовой подготовленности и в выносливости городские девушки достоверно, причем значительно, превзошли сельских. Здесь нашел отражение тот факт, что для динамики показателей в этих видах физической подготовленности в среднем школьном возрасте необходимы специально организованные тренировочные занятия [3; 4]. Именно в этом возрасте многие подростки начинают активные занятия спортом, как в школьных, так и во внешкольных спортивных секциях и, процентное соотношение занимающихся в секциях и кружках среди городских девушек и юношей почти одинаковое 79–81 % . Но характер этих занятий имеет различия. Если сельские школьники посещали в основном школьные спортивные секции 2 раза в неделю, то городские – спортивные секции в ДЮСШ 3–4 раза в неделю.

А вот сельские юноши, несмотря на равный охват их занятиями спортом, достоверно превзошли городских в показателях выносливости в беге на 2000 м, в подтягиваниях на перекладине и броске мяча, то есть опять же в тестах, содержащих силовой компонент.

В старшем школьном возрасте по сравнению с предыдущими возрастными группами появляются благоприятные возможности для воспитания максимальной силы мышц и специальной выносливости. В период 16–18 лет сохраняются еще немалые резервы для улучшения всех двигательных способностей, особенно у юношей, если это делать систематически и направленно в рамках организованных форм двигательной активности.

Однако, в старшем школьном возрасте, как среди сельской, так и особенно среди городской молодежи заметно (до 54–63 %) сокращается число занимающихся в спортивных секциях и кружках, что связано с подготовкой к единому национальному тестированию и к поступлению в вузы.

К тому же, судя по результатам анкетного опроса, в старших классах многие школьники по ряду причин теряют интерес и к занятиям физической культуры в школе, т.к. они не отвечают их склонностям и потребностям. Таким образом, регулярно посещают занятия по физическому воспитанию только 68–72 % юношей и 54–63 % девушек [5, 6]. Но известен и другой факт. Во многих школах, как сельских, так и городских, уроки физической культуры нередко используются для усиленной подготовки учащихся выпускных классов к единому национальному тестированию.

Получается такая ситуация, что именно в возрастной период, когда у юношей должны происходить наибольшие темпы развития двигательной функции, наблюдается существенный отток школьников из организованных форм физического воспитания.

Сравнительный анализ результатов тестирования старших школьников обнаружил, что по большинству показателей физической подготовленности выпускники городских и сельских школ почти не имеют достоверных различий (табл. 3).

*Таблица 3*

**Сравнительный анализ показателей физической подготовленности выпускников городских и сельских школ**

| Показатели физической подготовленности | Юноши | | | Девушки | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Городские $n = 102$ | Сельские $n = 72$ | Достоверность различий | Городские $n = 98$ | Сельские $n = 56$ | Достоверность различий |
| | $\overline{X} \pm \sigma$ | $\overline{X} \pm \sigma$ | | $\overline{X} \pm \sigma$ | $\overline{X} \pm \sigma$ | |
| Бег 100 м, *сек* | 14,7 ± 3,36 | 15,2 ± 2,17 | $t_{расч} = 0,89$ $P > 0,05$ | 17,10 ± 2,35 | 17,45 ± 3,15 | $t_{расч} = 0,56$ $P > 0,05$ |
| Ч/бег 3×10м, *сек* | 7,4 ± 2,11 | 7,6 ± 1,49 | $t_{расч} = 0,56$ $P > 0,05$ | 8,35 ± 2,39 | 9,13 ± 1,52 | $t_{расч} = 2,83$ $P < 0,01$ |
| Прыжок в длину с места, *см* | 198,38 ± 22,18 | 214,25 ± 17,9 | $t_{расч} = 2,38$ $P < 0,05$ | 172,86 ± 18,80 | 184,6 ± 15,41 | $t_{расч} = 2,78$ $P < 0,05$ |
| Бросок мяча весом 1 кг, *см* | 445,33 ± 82,18 | 390,29 ± 92,95 | $t_{расч} = 2,93$ $P < 0,01$ | 385 ± 125,0 | 345,6 ± 135,0 | $t_{расч} = 1,75$ $P > 0,05$ |
| Бег 2000 м / 1000 м, *сек* | 476,3 ± 75,18 | 4628,2 ± 102,91 | $t_{расч} = 1,09$ $P > 0,05$ | 319,85 ± 112,62 | 342,67 ± 152,43 | $t_{расч} = 1,03$ $P > 0,05$ |
| Подтягивания, *раз* | 18,55 ± 2,18 | 14,28 ± 3,98 | $t_{расч} = 1,78$ $P > 0,05$ | – | – | – |
| Поднимания туловища, *раз* | – | – | – | 24,87 ± 12,61 | 27,63 ± 11,48 | $t_{расч} = 1,19$ $P > 0,05$ |

Только в прыжках в длину с места, как сельские юноши, так и девушки достоверно превзошли городских сверстников. Но при этом городские девушки опередили сельских школьников в челночном беге 3 × 10 м, а юноши в броске килограммового мяча в положении сидя.

Полученные результаты, на наш взгляд, напрямую связаны со снижением двигательной активности учащихся старших классов.

Для подтверждения полученных результатов в 2012 г. мы также провели сравнительный анализ уровня физического развития юношей и девушек, проживавших в школьные годы в городской и сельской местности.

Нами было установлено, что ни в одном из изучаемых показателей, таких как рост, вес, окружность грудной клетки, жизненная емкость легких, динамометрия кистевая и становая, ни девушки, ни юноши городской и сельской местности не имеют достоверных различий. Другими словами, в настоящее время и городские, и сельские условия проживания и жизнедеятельности оказывают на физическое развитие молодежи одинаковое влияние.

Однако сами по себе параметры физического развития еще не дают характеристики его гармоничности, так как, находясь в одном и том же возрасте, люди могут иметь значительные различия в физическом развитии. Поэтому оценка гармоничности изучаемых параметров для каждого испытуемого производилась нами по индексам. После расчета индексов мы провели их анализ и распределили на три уровня: ниже нормы, норма, выше нормы. По данным приведенным в табл. 1–3 видно, что половина обследованных нами юношей и девушек имеет отставание в физическом развитии, так как значительная часть их показателей находится в зоне «ниже нормы». Так, у 35–45 % молодых людей отмечается несоответствие весо-ростовых параметров (индекс Кетле). У более чем 50 % выпускников выявлен низкий индекс крепости телосложения (индекс Пенье).

Обращает на себя внимание тот факт, что у 60 % девушек, как сельских, так и городских, и у 40–55 % юношей жизненный индекс находится в диапазоне «ниже нормы». А это говорит об их низкой общей работоспособности, напрямую зависящей от продуктивности дыхательной системы. Но более всего настораживает отставание в силовой подготовленности молодого поколения. При этом если низкий становой индекс имеют от 40 до 65 % выпускников, то кистевой – 85–96 %.

Резюмируем: полученные нами результаты, подтверждают имеющиеся в литературе данные о том, что в определенные периоды школьного обучения городские дети опережают сельских по показателям, которые включают в себя скоростной компонент, а сельские – силовой компонент и выносливость. Даже при меньшем охвате организованными формами двигательной активности сельские мальчики опережают городских в силовых показателях, так как уровень их свободной двигательной активности и силовой компонент в жизнедеятельности больше, чем у городских. А у девочек уровень двигательной подготовленности напрямую зависит от вовлечения их в организованные формы физического воспитания, так как свободная двигательная активность девочек во всех возрастах меньше, чем у мальчиков. Однако, в отличие от других авторов, проводивших исследования 10–15 лет назад, по нашим данным у сегодняшних выпускников школ различий в физической подготовленности и в физическом развитии почти не наблюдается. Как уже было сказано, за последние годы в социо-культурном пространстве, как города, так и села произошли значительные изменения. И выросшее новое поколение является их отражением.

Результаты наших исследований также ясно очерчивают задачи, которые нуждаются в неотложном решении в современном физическом воспитании: это усиление работы по развитию таких жизненно важных физических качеств как сила и выносливость, так как именно уровень этих способностей тесно взаимосвязан с состоянием здоровья человека.

В современной литературе имеется много рекомендаций по повышению уровня физической подготовленности детей, подростков и молодежи. Среди них:

– усиление агитационно-просветительской работы по вовлечению школьников в регулярные занятия спортом;

– улучшение качества уроков физической культуры путем использования дополнительных заданий и внесение изменений в содержание учебных программ по физическому воспитанию;

– включение в расписание четырех уроков физической культуры и пр.

Но, на наш взгляд, наиболее актуальным, современным и перспективным направлением является идея о создании новой концепции многолетнего школьного физического воспитания, включающей творческий перенос доступных передовых методик, наработанных в области спорта в практику физического воспитания [7]. Исследования в данном направлении уже проводятся несколько лет в России и имеют положительные результаты.

*Литература*

1. *Лебедева Н.Т. и др.* Развитие моторики детей 5–9 лет в зависимости от условий воспитания и обучения // Научные основы гигиенического нормирования физических нагрузок для детей и подростков: сб. науч. тр. М., 1980. С. 28–35.

2. *Кузнецова З.И.* Критические периоды развития быстроты, силы и выносливости детей школьного возраста // 5-ая науч. конф. по физическому воспитанию детей и подростков. М., 1972. С. 144–146.

3. *Волков Л.В.* Физические способности детей и подростков. К.: Здоровъя, 1981. 117 с.

4. *Гужаловский А.А.* Развитие двигательных качеств школьников. Мн.: Народная Асвета, 1978. 88 с.

5. *Командик Т.Д., Струценко Л.И., Фоменко Е.Н.* Факторы, обуславливающие отношение молодежи к занятиям физической культурой // Вестник ПаУ. 2002. № 1. С. 121–123.

6. *Афанасьева Р.С., Деев Я.* Проблемы формирования профессиональных компетенций учителей физической культуры // Интеллектуальная нация: наука, образование и инновации: Материалы III междунар. науч.-практ. конф. Павлодар, 3 апреля 2012. С. 7–39.

7. *Бальсевич В.К., Наталов Г.Г.* Конверсия основных положений теории спортивной тподготовки в процесс физического воспитания // Теория и практика физической культуры. 1997. № 6.

УДК 796.015.132:796.386

# ВЛИЯНИЕ ЗАНЯТИЙ В СПОРТИВНОЙ СЕКЦИИ ПО НАСТОЛЬНОМУ ТЕННИСУ НА ПОВЫШЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ КОНДИЦИЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

**М.Н. Чернышов**
*магистр психологии, ст. преподаватель Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

**Р.С. Афанасьева**
*ст. преподаватель Инновационного Евразийсого университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Среди молодежи широкую популярность приобретает настольный теннис как самая доступная спортивная игра в системе физического воспитания. В статье отражены результаты исследований, свидетельствующие о том, что комплексная методика проведения учебно-тренировочных занятий по настольному теннису, включающая в себя достаточный объем общеразвивающих и специальных упражнений может обеспечить достоверную положительную динамику показателей физической подготовленности студентов вузов.*

*Ключевые слова:* настольный теннис, физическая подготовленность студентов.

В соответствии с Пиказом Министерства образования и науки от 2 октября 2008 г. в режиме учебной недели студентов должно проводиться четыре обязательных часа физического воспитания, причем, на старших курсах занятия могут проходить в рамках тренировочных занятий по интересам, где каждый выберет то, что ему нравится. В студенческие годы молодые люди уже более ответственно относятся к своему здоровью, к своей внешности, к своим перспективам, а также к средствам улучшения здоровья и телосложения, поэтому сознательное отношение к тренировочному процессу может помочь в достижении значительных результатов.

Широкую популярность среди молодежи приобретает настольный теннис: это самая доступная спортивная игра в системе физического воспитания. Настольный теннис, как спортивная и подвижная игра не требует большого материального обеспечения и места для тренировок и соревнований. При этом, в процессе игры, которая отличается большой двигательной активностью, у занимающихся формируются такие качества как быстрота, скоростная выносливость, скоростно-силовые качества, высокая координация, точность движений, наблюдательность, скорость реакции, тактическое мышление и другие способности. Все эти качества необходимы специалистам современного производства. Поэтому настольный теннис занимает достойное место в системе физического воспитания студенческой молодежи [1; 2].

Сегодня настольным теннисом занимаются миллионы людей. Одни – с целью добиться высоких спортивных результатов, другие – с целью активного отдыха и оздоровления. И такие резервы в нем имеются. Игра в настольный теннис оказывает значительное тренировочное воздействие на организм, особенно если партии следуют одна за другой. По данным ученых, к концу первой партии у теннисиста пульс поднимается до 152 уд./мин., к концу второй – 160 уд./мин., к концу третьей – до 200 уд./мин. Настольный теннис относится к аэробным видам спорта, так как во время игры нет предельных

скоростей и не накапливается кислородный долг. В этом его большое преимущество как вида спорта, имеющего большой оздоровительный и психотерапевтический эффект. Из приведенных ниже данных видно, что по величине МПК теннисисты могут быть приравнены к волейболистам [1].

| **Виды спорта** | **МПК, *мл/кг/мин*** |
|---|---|
| Хоккей | 58 |
| Футбол | 55 |
| Настольный теннис | 53 |
| Волейбол | 53 |
| Гимнастика | 48 |

Академик Н.М. Амосов утверждал, что человеку для хорошего самочувствия нужна не большая сила или быстрота, а слаженное взаимодействие всех систем организма, которое лучше всего проявляется через выносливость. Основа же ее – хорошо функционирующие механизмы кислородного обеспечения. Аэробные упражнения должны выполняться не настоятельно, а добровольно и с удовольствием, они должны поднимать настроение. В этом большое преимущество настольного тенниса по сравнению с медленным бегом, использующимся для расширения аэробных способностей.

В 2013–2014 гг. мы провели исследование, целью которого была оценка эффективности физической подготовки студентов, занимающихся в секции настольного тенниса Инновационного Евразийского университета. В исследовании приняли участие студенты вторых курсов. Экспериментальные группы (Э1 – юноши, Э2 – девушки) включали в себя по 14 чел., контрольные группы – по 15 чел. соответственно. Режим занятий: 2 раза в неделю по 90 минут. Обязательными компонентами тренировочных занятий были общеразвивающие упражнения, силовые упражнения на мышцы рук, спины и брюшного пресса, прыжки со скакалкой, упражнения на гибкость. Студенты контрольных групп занимались в таком же режиме на уроках физического воспитания.

До эксперимента студенты контрольной и экспериментальной групп отличий в показателях физической подготовленности не имели. Однако за учебный год в экспериментальных группах произошли значительные положительные сдвиги по всем показателям физической подготовленности.

У юношей больше всего они выражены в тестах, отражающих развитие быстроты реакции, силы мышц верхнего плечевого пояса и общей выносливости ($P < 0{,}001$, табл. 1). Также значительными были приросты и в скоростно-силовых упражнениях ($P < 0{,}01$). В ловкости, тестируемой с помощью челночного бега наблюдался наименьший прирост, но он был также достоверным ($P < 0{,}05$). Это объясняется тем, что данное упражнение включает в себя не только координационный компонент, но и бег по дистанции, отражающий больше скоростные способности, на развитие которых в тренировочных занятиях по настольному теннису уделялось незначительное внимание.

В контрольной группе, где занятия проходили в виде общего физического воспитания, таких изменений не наблюдалось. Достоверный прирост результата наблюдался только в отжиманиях от пола. Очевидно, нагрузка, которую студенты получали на уроках и в самостоятельных занятиях дома, позволила достоверно повысить силовые способности юношей. К тому же, возраст 18–20 лет благоприятствует при достаточной нагрузке развитию силовых качеств у юношей. В остальных показателях хоть и наблюдалась динамика, но она была не достоверной. Более того, по таким показателям, как 6-минутный бег и проба с линейкой, произошло снижение результата.

*Таблица 1*

**Динамика показателей физической подготовленности студентов экспериментальной и контрольной групп (юноши)**

| Название теста | Экспериментальная группа Э1 ($n$ = 14) | | | | Контрольная группа К1 ($n$ = 15) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ |
| Проба с линейкой | 16,42 | 12,34 | 4,08 ± 3,14 | $t$ = 9,61 $P$ < 0,001 | 14,84 | 15,98 | 1,14 ± 4,19 | $t$ = 1,05 $P$ > 0,05 |
| Челночный бег 3 × 10 м | 7,42 | 7,08 | 0,34 ± 0,46 | $t$ = 2,83 $P$ < 0,05 | 7,6 | 7,41 | 0,19 ± 0,54 | $t$ = 0,17 $P$ > 0,05 |
| Отжимания от пола, *раз* | 25,51 | 36,18 | 10,67 ± 2,17 | $t$ = 18,39 P < 0,001 | 27,44 | 28,78 | 1,35 ± 1,70 | $t$ = 2,41 $P$ < 0,05 |
| Бросок мяча весом 1 кг сидя, *см* | 407,33 | 437,35 | 29,90 ± 28,52 | $t$ = 3,31 $P$ < 0,01 | 390,29 | 401,60 | 11,6 ± 17,55 | $t$ = 2,09 $P$ > 0,05 |
| Прыжок в длину с места, *см* | 198,38 | 218,29 | 19,91 ± 6,41 | $t$ = 7,41 $P$ < 0,001 | 214,25 | 216,85 | 2,60 ± 5,24 | $t$ = 1,43 $P$ > 0,05 |
| 6-минутный бег, *м* | 1354,47 | 1387,75 | 33,29 ± 43,54 | $t$ = 12,12 $P$ < 0,001 | 1328,16 | 1319,29 | 8,87 ± 27,83 | $t$ = 1,23 $P$ > 0,05 |

У девушек наблюдалась несколько иная динамика результатов измерений (табл. 2). В контрольной группе произошло их ухудшение по всем тестируемым показателям. Более того, в отжиманиях от гимнастической скамейки и 6-минутном беге это ухудшение имело достоверный характер ($P$ < 0,05). В экспериментальной группе, напротив, во всех упражнениях произошли достоверные положительные сдвиги. Наибольшую выраженность они имели в силовом, скоростно-силовых показателях и выносливости ($P$ < 0,001).

*Таблица 2*

**Динамика показателей физической подготовленности студентов экспериментальной и контрольной групп (девушки)**

| Название теста | Экспериментальная группа ($n$ = 14) | | | | Контрольная группа ($n$ = 15) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ | Сентябрь | Май | Сдвиг $\overline{X} \pm \sigma$ | $t/P$ |
| Проба с линейкой | 17,56 | 14,26 | 3,31 ± 3,53 | $t$ = 2,95 $P$ < 0,05 | 16,34 | 17,24 | 0,9 ± 2,33 | $t$ = 1,22 $P$ > 0,05 |
| Челночный бег 3 × 10м | 8,55 | 8, 15, 76 | 0,40 ± 0,56 | $t$ = 2,85 $P$ < 0,05 | 9,13 | 9,15 | 0,02 ± 0,63 | $t$ = 0,12 $P$ > 0,05 |
| Отжимания от гимнастической скамейки, *раз* | 16,55 | 19,76 | 3,21 ± 2,48 | $t$ = 4,83 $P$ < 0,001 | 18,83 | 17,50 | 1,33 ± 1,79 | $t$ = 2,87 $P$ < 0,05 |
| Бросок мяча весом 1 кг сидя, *см* | 361,42 | 372,42 | 11,00 ± 10,27 | $t$ = 4,00 $P$ < 0,01 | 345,6 | 335,68 | 9,92 ± 35,00 | $t$ = 1,04 $P$ > 0,05 |
| Прыжок в длину с места, *см* | 164,71 | 173,42 | 9,21 ± 5,68 | $t$ = 6,06 $P$ < 0,001 | 170,86 | 166,74 | 4,13 ± 7,85 | $t$ = 2.04 $P$ > 0,05 |
| 6-минутный бег, *м* | 1125,41 | 1170,05 | 44,64 ± 36,29 | $t$ = 4,60 P < 0,001 | 1144,59 | 1120,59 | 24,0 ± 39,24 | $t$ = 2,37 $P$ < 0,05 |

Полученные результаты исследования отражают возрастные закономерности развития физических качеств юношей и девушек 18–20 лет. Если у юношей в этом возрасте еще имеются резервы для развития силы, выносливости, скоростно-силовых качеств, то у девушек основной период их развития заканчивается в 12–13 лет. Поэтому, динамика показателей физической подготовленности у них может происходить только под влиянием систематической достаточно интенсивной нагрузки.

Кроме того, результаты в экспериментальных группах свидетельствуют о том, что разработанная методика проведения учебно-тренировочных занятий по настольному теннису, включающая в себя достаточный объем общеразвивающих и специальных упражнений может обеспечить достоверную положительную динамику показателей физической подготовленности при условии регулярных нагрузок.

*Литература*

1. *Валетов М.Р., Наумов Н.П., Смородин В.В.* Настольный теннис в практике физического воспитания студентов вузов. Оренбург: ГОУ ОГУ, 2005. 26 с.

2. *Дорошенко С.А., Муллер А.Б.* Настольный теннис: учеб. пособие для студентов и преподавателей нефизкультурных вузов. Красноярск: КГТУ, 2000. 120 с.

3. *Барчукова Г.В.* Настольный теннис. М.: Физкультура и спорт, 1989. 132 с.

УДК 378.013:316.647.5

# ПРИНЦИПЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ ЛИЧНОСТИ

**А.Е. Манкеш**

*д-р пед. наук, профессор Института магистратуры и PhD докторантуры (Алматы, Республика Казахстан)*

*Показано, что в демократическом обществе толерантность является законным правилом нормальной жизни человека. Взгляды разных уровней и верования, предотвращение обострения противоречий, разумный взгляд на традиции – все это возможно достичь соглашением между людьми, не приводя к большим последствиям. Приведена характеристика толерантного человека. Рассмотрены возможности этнопедагогики в формировании толерантной личности.*

*Ключевые слова*: межэтническое взаимопонимание, мировая цивилизация, межконфессиональное взаимопонимание, толерантная личность, интолерантность, воинственный этноцентризм.

Мировая цивилизация на современном этапе межэтносные и межконфессиональные взаимопонимания, развитие выносливости оценивает как залог развития мирного и прочного общества. В демократическом обществе толерантность является законным правилом нормальной жизни – взгляды разных уровней и верования, предотвращение обострения противоречий, рассудительный взгляд на традиции, все это возможно достичь соглашением между собой, не приводя к большим последствиям. Значит, толерантный человек – человек, с чистой душой, милосердный, личность с высоким рассуждением о человечности. «...люби все человечество» – это крылатое выражение берет начало в концепции Великого Абая [1].

На современном этапе в формировании толерантной личности велика возможность действия этнопедагогики. Задача формирования толерантности должна пронизывать деятельность всех социальных институтов, но, в первую очередь, тех из них, работа которых непосредственно связана с воспитанием ребенка. Это школа и семья, которые имеют большие возможности для формирования гуманистических ценностей и реальной готовности к толерантному поведению. К сожалению, на сегодняшний день имеет место нарушение школьных и семейных связей, отчуждение взрослых и детей, повышенная конфликтность в их взаимоотношениях.

Следовательно, ответственность за будущее социальное положение молодого поколения делает проблему формирования толерантности и межкультурных, межэтнических отношений остроактуальной и значимой. В этой связи важным и наиболее распространенным является вопрос об этнотолерантности, который проявляется в отношениях между представителями разных народностей и предполагает терпимость к людям другой национальности. Расширение знаний учащихся о народах, об их поведении и обычаях даст возможность формировать толерантность и естественную готовность каждого человека к продуктивному межнациональному и межкультурному взаимодействию. Это, в свою очередь, означает, что в современных условиях значительно возрастает роль целенаправленного воспитания детей на основе этнокультурных ценностей, которые являются как объективным, так и субъективным фактором, влияющим на формирование личности [2].

Членами государств ООН 16 ноября 1995 г. была принята и провозглашена «Декларация правил толерантности» по проблемам знания, науки и культуры, как один из инструментов по воспитанию толерантности. Как показано в декларации, воспитание в духе толерантности начинается с соблюдения прав людей и защиты их свободы или с обладания молодежью самомышлением, критическим мышлением и развития навыков принятия решения с точки зрения человеколюбия и т.д.

При организации мероприятий, направленных на формирование толерантной личности, необходимо повысить степень педагогической подготовки, придать значение плану обучения и качеству учебников, содержанию ежедневно проводимых уроков и обратить внимание на обязательную реализацию нижеуказанных важных социально-педагогических условий:

– через пробуждение любви к родителям воспитывать подрастающее поколение в духе понимания, уважения к истории и культуре других народов;

– создавая ученикам в школе комфортные психологические условия для общения, решать разного рода конфликты и разногласия мирным путем, научить отказываться от насилия;

– научить идеям альтруизма и уважения других людей, формировать понятие о том, что люди живут в многокультурной и многосоциальной среде;

– создать ситуацию воспитания толерантности через творческое и активное познание, оценку доверия учителей к ученикам и их индивидуальности.

Формирование позитивного этнического взгляда у молодежи включают:

– умение уважать историю, культуру и традиции своего этноса;

– осведомленность о национальной культуре этноса, с которым идете на контакт;

– умение оценивать роль своего и других этносов в мировой культуре;

– способность через понимание национальной психологии оценить особенности национальной культуры;

– знание родного и международного языков;

– умение поставить себя на место другого, способность понять другого человека (эмпатия) [3].

Этническая интолерантность как нетерпимость к другим этносам базируется на:

– неумении передать свои ценности другим;

– неправильном оценивании других этнических диаспоробратных групп, неточных гетеростереотипах [4].

В целях формирования у ребенка гуманных ценностей в школах совместно семьей должны проводиться воспитательные мероприятия на основе следующих установленных принципов:

– ситуационно-воспитательного, на основе которого рассматриваются ситуации из реальной жизни, осуществляется переход из содержания в ценности. При этом придается значение активности учеников, используются деловые игры и групповые дискуссии;

– правового (нормативные права и принципы) – привитие знаний, в том числе нормативных, и обучение умениям переносить их в реальную жизнь, создание благоприятной среды для осуществления своих прав, выполнения своих обязанностей без нарушения запретных правил;

– политологического (политические и общественные движения), является фактором объединения граждан политически активных групп;

– интегративного (основы культурологии, философии, социологии, психологии и других областей знаний, которые объединяет центр системы знаний);

– культурологического, предполагающего сравнительный анализ культур разных народов мира, нахождение общечеловеческих ценностей и особенностей и умение показать их [5]. Данное положение также может быть отнесено к вышеназванным этнопедагогическим правилам и принципам.

Этнопедагогика как младшая отрасль педагогики является в то же время наукой об эмпирическом опыте этнических групп, семье, роде, племени, населении, о национальных ценностях, морально-этических взглядах. В общем, этнопедагогика – процесс формирования исторически-культурной личности, наука о воспитании ребенка на основе знания религиозных учений, на сказках и легендах, загадках и пословицах, играх, народной мудрости, традициях, философско-этическом, педагогическом мышлении народа [6].

Так, в процессе развития терпимости у ребенка к другим национальностям, с этой точки зрения, можно использовать пословицы, к примеру:

«Не рой другому яму, сам в нее попадешь»;

«Без единства ни в одном деле толку нет»;

«Где частые ссоры, там и достатку не быть»;

«Дружба дороже денег» и т.д.

Приведенный пример отражает большие возможности этнопедагогики в формировании толерантной личности.

*Литература*

1. *Кунанбаев А.* Собр. соч. Алматы, 1961. Т. 1. 452 с.

2. *Волков Г.Н.* Этнопедагогика: учеб. для студентов сред. и высш. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 1999. 168 с.

3. *Тарасов А.Н.* Формирование межэтнической толерантности: учеб. пособие для студентов 040201. М.: Гос. ун-т упр., 2007. 90 с.

4. Формирование толерантной личности в полиэтнической образовательной среде: учеб. пособие / В.Н. Гуров, Б.З. Вульфов, В.Н. Галяпина и др. М., 2004. 240 с.

5. *Рубцова О.В.* Теоретические основы формирования толерантности школьников; метод. рекомендации / под ред. Л.В. Разумовой и др. Челябинск: Изд-во ИИУМЦ «Образование», 2007. С. 105–109.

6. *Узакбаева С.* Казахская народная педагогика: учеб. пособие. Алматы: Глобус. 2013. 468 с.

УДК 374.7

# ПОЛИПАРАДИГМАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ПАТРИОТИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ В КАЗАХСТАНЕ

**В.В. Сергеева**

*канд. пед. наук, доцент, директор департамента Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Отражены научные подходы формирования патриотической культуры личности будущего педагога.*

*Ключевые слова:* полипарадигмальность, патриотическая культура, будущий педагог.

Укоренившееся в казахстанской образовательной системе понимание того, что будущее страны зависит от уровня образованности специалистов привело к созданию новой системы образования на основе инновационного обучения, призванного сформировать у обучаемых веру в себя, в свои профессиональные способности.

Вузовское образование в Республике формируется в условиях полипарадигмальной национальной модели образования, прошедшей различные стадии становления:

– природной цивилизации через стадию репродуктивно-педагогической цивилизации, для которой характерно вплетение образования в естественную жизнедеятельность взрослого человека и подрастающего поколения;

– креативно-педагогической цивилизации (образование становится специально организованной деятельностью, направленной на передачу опыта от старшего поколения младшему, характеризующемуся отчуждением содержания образования от потребностей личности);

– педагогической цивилизации, означающей возрастании культуры человека, организацию образования как «встречу» субъектного опыта педагога и ученика, усиление роли диалоговых методов обучения (содержание образования на этом уровне является одним из основных средств развития личности будущего педагога и формирования его профессиональной компетентности) [1].

В зависимости от существующих парадигм понятие «содержание образования» меняло смысл. Так, в знаниево-ориентированной парадигме оно рассматривалось как совокупность систематизированных знаний, умений и навыков, взглядов и убеждений, а также определенный уровень развития познавательных сил и практической подготовки, достигнутый в результате учебно-воспитательной работы [1]. В этом подходе знания были представлены как абсолютная ценность образования.

В свете личностно-ориентированной парадигмы, содержание образования понимается как педагогически адаптированная система знаний, навыков и умений, опыта творческой деятельности и опыта эмоционально-ценностного отношения, усвоение которой призвано обеспечить формирование всесторонне развитой личности, подготовленной к воспроизведению (сохранению) и развитию материальной и духовной культуры общества [2; 3]. При этом содержание образования направлено на развитие природных особенностей (здоровья, способностей), социальных качеств (гражданина, деятеля) и качеств субъекта культуры (свободы, гуманности, духовности, творчества).

Педагогика XXI в. предложила иные педагогические парадигмы, на основе которых современный Казахстан выстраивает свою национальную модель образования, преследуя цель интеграции в мировое образовательное пространство, сохраняя национальную идею формирования казахстанского патриотизма. Национальная модель образования Казахстана отличается исходными целями-ценностями, содержанием, способами организации образовательного процесса, взаимодействием педагога и обучаемого, результатами образования, обеспечением условий для самоопределения личности и ее самореализации [4].

Согласно данной политике государством сделан заказ и определены основные задачи высшего учебного заведения:

– удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и (или) послевузовского профессионального образования;

– развитие науки и искусства посредством научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся, использование полученных результатов в воспитательно-образовательный процесс;

– формирование у студентов гражданской позиции, патриотического сознания, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии;

– сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;

– распространение знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня [5].

В результате анализа существующей на сегодняшний день научной литературы, основную задачу высшей школы ученые видят в фокусировки внимания на формировании человека культуры, человека-патриота с определенными жизненными ценностями и идеалами, с верно расставленными приоритетами и нравственными устоями [6–8 и др.].

С учетом этих воззрений рассмотрим образовательные парадигмы, которые определили содержание образования в Казахстане: когнитивно-информационную, гуманистическую, культурологическую; рационалистическую, компетентностную, – и попытаемся преломить через них формирование патриотической культуры будущего педагога.

Так, с позиции формирования патриотической культуры когнитивно-информационная парадигма дает возможность ориентации образования на осмысление феномена патриотизма в социокультурном аспектах, становление патриотического мировоззрения и развитие внутренней мотивации будущего педагога на приобретение знаний для постоянного совершенствования своего личностного роста и формирования патриотического самосознания, овладение культурными нормами и традициями, эффективными способами организации патриотического воспитания, интеграции знаний различных предметных областей, преобразования развивающейся социально-культурной среды.

Эта парадигма имеет в своей основе сберегательную функцию. Цель высшей педагогической школы заключается в формировании навыков передачи молодому поколению культурного наследия, идеалов и ценностей [9].

Гуманистическая парадигма обеспечивает переход личности будущего педагога на более высокую ступень патриотической активности и самостоятельности в решении задач по патриотическому воспитанию; формирует субъект-субъектные отношения в воспитательно-образовательном процессе вуза; дает возможность реализации специфических методов, форм и средств формирования, находясь в состояние сотрудничества, сотворчества педагогов и студентов, благодаря чему патриотическая культура воплощается в определенной личности [10].

Систематизация процесса формирования патриотической культуры будущего педагога происходит в рамках культурологического подхода, что позволяет формировать педагога-патриота, обладающего социальной активностью, духовно-нравственными и культурными ценностями, патриотическим сознанием, толерантным отношением к миру, любовью к Родине [11].

В основе рационалистической парадигмы лежит психологическая теория поведения, которая дает нам возможность рассматривает социально-активное поведение будущего педагога как его реакцию на изменение внешней среды. Этот подход дает нам возможность рассматривать высшую школу как путь освоения определенных знаний с целью формирования патриотического поведения будущего педагога. Цель высшей школы, таким образом, представляется формированием у будущего педагога адаптивного «патриотического поведенческого репертуара», готовности к социально-активному поведению в многонациональной среде, для определенных ситуаций и дает набор действий, соответствующий современным социальным нормам, требованиям и ожиданиям общества [12].

Процесс формирования патриотической культуры с позиций компетентностного подхода представляет собой взаимодействие будущего педагога и социального окружения; подразумевает обладание будущим педагогом способами межличностного взаимодействия, которые он приобрел посредством личного социального опыта, путем подражания традициям, установкам общества и посредствам получения знаний; подразумевает соотнесение собственных целей и потребностей с целями другой личности, группы людей и социума в целом. Компетентностный подход отражает способность будущего педагога вступать в эффективные межличностные и социальные отношения, анализировать педагогическую ситуацию и принимать решения в ситуации неопределенности с учетом интересов, целей и потребностей собственных и «другого», не противоречащим нормами ценностям общества [13].

Каждая из вышеперечисленных парадигм задает свой вектор в модернизации содержания образования в зависимости от базовых ценностей и исходных установок современного Казахстана.

Итак, невозможен выбор только одной педагогической парадигмы, поскольку каждая из парадигм осхватывает лишь часть действительности, а часть никогда не сможет заменить целого; любая педагогическая парадигма неизбежно фиксирует доминирующие представления о том, что считать главным итогом и результатом образования.

Ни одна из перечисленных парадигм, на наш взгляд, не может быть полностью иллюминирована из образовательного процесса. Возникает необходимость гармонизации педагогических парадигм, поскольку:

– каждая из ведущих концептуальных идей имеет серьезные базовые основания, является укорененной в культуре, ориентирует личность на необходимые ценности и смыслы;

– гипертрофия одной из образовательных парадигм чревата серьезным перекосом в развитии личности обучающегося;

– специализация, вполне допустимая на завершающих этапах обучения, когда личность подготовлена к сознательному выбору жизненной карьеры в широком смысле этого слова, не снимает проблемы выстраивания целостной стратегии развития образования на всех этапах обучения и развития;

– существуют объективные пределы вариативного образования, продиктованные государственной и социальной задачей сохранения единого образовательного пространства;

– любой перекос в стратегии развития образования болезненно переживается в социуме.

Таким образом, механическое манипулирование учебными планами не решает задачи реформирования образования, а содержательное обсуждение государственных стандартов в конечном итоге выходит на ту же проблему: гармонизации образовательных парадигм.

В этой связи в современной педагогической науке для решения научных и практических задач широко применяется полипарадигмальный подход. Он позволяет с одной стороны, выделить основные модели образовательной системы, выявить их сущность и особенности, а с другой использовать полипарадигмальный подход в качестве полинарной оппозиции соотношения различных образовательных идей исходя из особенностей их функционирования в рамках формирования патриотической культуры.

Таким образом, полипарадигмальность образования обеспечивая единство естественнонаучности и практикоориентированности, обусловливает необходимость пересмотра и обновления образовательных программ, методов, средств и форм системы образования, ориентировав их на формирование Нового казахстанского патриотизма. Это позволит образованию выйти за внутринациональные рамки и внедриться в мировое образовательное пространство на принципах интернационализации, интеграции социумов, культурной конвергенции и общности ценностей [10].

*Литература*

1. *Сенько Ю.В.* Образование в гуманитарной перспективе: монография. Барнаул: Изд-во Алт. Ун-та, 2011. 367 с.

2. *Лернер И.Я.* Развитие мышления учащихся в процессе обучения истории. М.: Просвещение, 1982. 191 с.

3. *Скаткин М.Н., Краевский В.В.* Содержание общего среднего образования. Проблемы и перспективы. Сер.: Педагогическая и исследовательская. 1981. № 7. С. 5–8.

4. URL: http://murzim.ru/ranka/pedagogika/obwaga-pedagogika/26301 (дата обращения: 14.10.2013 г).

5. *Борисенков В.П.* Вызовы современной эпохи и приоритетные задачи педагогической науки. М.: Педагогика, 2004. 145 с.

6. *Аронов А.А.* Научно-педагогические основы управления системой военно-патриотического воспитания школьников: дис. ... д-ра пед. наук. М., 1990.

7. *Бондаревская Е.В.* Воспитание как возрождение человека культуры. Основные положения концепции воспитания в изменяющихся условиях. Ростов н/Д, 1993. 23 с.

8. *Корзинкин А.Л.* Духовно-нравственная концепция личности и современное образование: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Курск, 1999. 24 с.

9. *Крылова Н.Б.* Формирование культуры будущего специалиста. М.: Высш. шк., 1990. 140 с.

10. *Сергеева В.В., Скибицкий Э.Г.* Патриотическая культура будущих педагогов – необходимость современного образования. Новосибирск: САФБД, 2011. 299 с.

11. *Крылова Н.Б.* Личность в социокультурном измерении: история и современность. М.: Индрик, 2007. С. 254–260.

12. *Здерева Г.В.* Теория и методика вузовской подготовки студентов к патриотическому воспитанию учащихся: дис. ... д-ра пед. наук. Тольятти, 2005. 400 с.

13. *Учурова С.А.* Развитие социальной компетентности в образовательном процессе.

УДК 378.13

# КОМПЛЕКС ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЦЕННОСТЕЙ БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ

**П.Ю. Наумов**

*канд. пед. наук, начальник группы по работе с личным составом войсковой части 3498 Уральского регионального командования внутренних войск МВД России (Миасс)*

*Рассмотрены педагогические средства формирования и развития системы ценностей будущих офицеров; приведено их компонентное содержание, сущность, задачи и функции ценностей; показаноих влияние на педагогический процесс в военном институте внутренних войск МВД России.*

*Ключевые слова:* условие, педагогические средства, развитие, система ценностей курсантов.

Как полагают М.С. Каган [1], А.В. Кирьякова [2], Н.Д. Никандров [3], Д.И. Фельдштейн [4] и др., проблемы, связанные с формированием и развитием ценностей, сегодня все более актуализируются, поскольку от уровня развития ценностной системы зависит детерминация всей человеческой деятельности.

Современному обществу и армии нужен специалист-офицер, с высокой профессиональной компетентностью, адекватно относящийся к процессам, происходящим в современном обществе умеющий принимать нестандартные решения в сложных жизненных и профессиональных ситуациях. Одной из составляющих личностного развития будущего офицера Российской армии в целом и его профессионализма, в частности, является система ценностей, необходимая для осуществления служебно-боевой деятельности и выполнения офицером своей социальной роли [5].

При решении задач развития ценностной сферы, основное методологическое значение для нас имеет системный подход, поскольку анализ явлений в рамках системного подхода, в трех плоскостях (предметной, функциональной и исторической), позволяет не только смоделировать его состав и структуру, но и выявить связь системы со средой и понять условия, которые способствуют ее существованию и развитию, и наоборот.

Вышесказанное позволяет нам перейти к анализу педагогических средств, посредством которых мы будем решать задачи по развитию системы ценностей курсантов.

Педагогические средства как воспитания, так и обучения, являются важным компонентом любого педагогического процесса. Их типы, виды и назначение зависят от профессиональной направленности и содержания изучаемой содержательной учебной информации, системы организации педагогических мероприятий, уровня подготовки воспитуемых и обучающихся к ее восприятию и профессиональной компетентности педагога.

Понятия «средства обучения» и «средства воспитания» в научно-педагогической литературе должным образом не разграничиваются и, как правило, многие авторы под средствами обучения понимают и то, что они должны выполнять воспитательные функции. Поскольку процесс развития системы ценностей курсантов основывается на воспитании личности, мы приводим в своей работе такие средства, которые направлены, не на формирование знаний и умений (компетенций), а на целостное воспитание и развитие личности в целом, и ценностные аспекты в частности.

Собственно термин «средства» имеет в данном словосочетании ключевое значение. И.Т. Фролов под средствами понимает совокупность всех вещественных элементов, которые человек использует для воздействия на предмет собственной деятельности, с целью развития уже имеющихся или формировании новых характеристик [6].

В педагогике под педагогическими средствами понимают материальные объекты и предметы духовной культуры, необходимые для организации и осуществления воспитательно-образовательного процесса, а также развития обучаемых; предметное сопровождение процесса обучения и воспитания, а также различная деятельность, к которой привлекают учащихся [7].

Поскольку педагогические средства – неотъемлемый элемент определенного педагогического процесса как системы, они непосредственно влияют на весь педагогический процесс или его часть, то есть выполняют определенные функции:

– общепедагогические (воспитательные, обучающие, развивающие);

– компенсаторские – способствуют организации воспитательно-образовательного процесса, направленной на достижение цели с наименьшими затратами сил, здоровья, времени и т.д.;

– адаптивные – ориентируют образовательный процесс на поддержание комфортно-требовательных условий его протекания, организацию демонстраций и самостоятельных работ;

– интегративные – позволяют рассматривать объект или явление как часть и как целое; реализуются при комплексном использовании педагогических средств, а также любых других средств, способствующих образовательному процессу;

– мотивационные – позволяют формировать устойчивую мотивацию к деятельности и поддерживать постоянный интерес учащихся.

Педагогическими средства представляют собой систему, совмещающую в себе различные функции (воспитывающую, развивающую и т.д.), что обеспечивает использование наиболее подходящих способов и форм воздействия на личность курсанта с целью развития у него ценностей.

Педагогические средства рассматриваются нами как комплекс, включающий в себя дисциплинарную поддержку, направленную на эффективное развитие системы ценностей курсантов при формировании определенных педагогических условий  Рассмотрим кратко структуру и содержание представленных педагогических средств (рисунок).




*Рис. 1. Комплекс педагогических средств развития системы ценностей будущих офицеров*

Под педагогической технологией развития системы ценностей курсантов мы понимаем совокупность правил и соответствующих им способов воздействия на личность курсанта и воинский коллектив с целью достижения запланированного результата по развитию системы ценностей. Педагогическая технология, применительно к нашему исследованию включает различные методические и дидактические материалы.

Полезное дидактического обеспечение процесса развития системы ценностей курсантов (целесообразность, эффективность, экономичность) – комплекс учебно-методических материалов, представленных на различных носителях и объединенных по дидактическим целям и задачам военного образования, содержательная часть которых соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, предъявляемым к качеству дидактического обеспечения [9]. К дидактическому обеспечению относятся учебные предметы по различным дисциплинам, у которых выявлены и обоснованы ценностные функции (педагогика, социология, психология, философия).

Учебно-методический комплекс «Аксиологические основы воинской деятельности» представлен факультативным курсом, реализуемым на кафедре военной педагогики и психологии, содержательными и методическими материалами, компьютерной поддержкой и др.

Инструментарий оценки уровня развития системы ценностей обучающихся в военном вузе представлен критериальным аппаратом, в структуру которого входит критерий педагогической полезности выявленных педагогических условий и средств развития ценностной системы, проверяемый, в свою очередь, частными критериями: когнитивным, деятельностным и рефлексивным.

Таким образом, рассмотрев сущность и структуру педагогических средств развития системы ценностей будущих офицеров, можно отметить, что, экспериментальные исследования, проведенные в военных вузах, показывают достаточную эффективность данного комплекса. Однако рассмотренный нами комплекс педагогических средств не является исчерпывающим и может быть дополнен современными педагогическими технологиями и педагогическим обеспечением.

*Литература*

1. *Каган М.С.* Философская теория ценности. СПб.: Петрополис, 1997. 205 с.

2. *Кирьякова А.В., Ольховская Т.А.* Аксиология и инноватика университетского образования. М.: Дом педагогики; Оренбург: ОГУ, 2010. 203 с.

3. *Никандров Н.Д.* Ценности в жизни и образовании // Высшее образование сегодня. 2004. № 11. С. 40.

4. *Фельдштейн Д.И.* Приоритетные направления психолого-педагогических исследований // Сибирский педагогический журнал. 2007. № 2. С. 67–75.

5. *Наумов П.Ю., Скибицкий Э.Г.* Педагогические условия развития системы ценностей будущих офицеров Внутренних войск МВД России // Сибирский педагогический журнал. 2013. № 3. С. 157–162.

6. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова / сост. П.П. Апрышко, А.П. Поляков, Ю.Н. Солодухин. 8-е изд., дораб. и доп. М.: Республика; Современник, 2009. 846 с.

7. Педагогика / под ред. Ю.К. Бабанского. М.: Педагогика, 1988. 432 с.

8. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шмидт Н.М.* Педагогические условия и средства подготовки будущих менеджеров государственного и муниципального управления. Новосибирск: САФБД, 2010. 210 с.

9. Методика профессионального обучения: учеб. пособие / Э.Г. Скибицкий, В.В. Егоров, И.Ю. Скибицкая и др. 2-е изд., доп. и пераб. Караганда: Изд-во КарГТУ, 2014. 343 с.

УДК 372.21:34(378.6)

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРАВОВОГО ВОСПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВОЕННЫХ ВУЗОВ МВД РОССИИ

**А.Н. Кононов**

*начальник кафедры теории и истории государства и права Новосибирского военного института внутренних войск им. генерала армии И.К. Яковлева МВД России (Новосибирск)*

*Представлена цель опытно-экспериментальной работы по совершенствованию правового воспитания будущих офицеров; показана ее методологическая основа проведения.*

*Ключевые слова:* опытно-экспериментальная работа, правовое воспитание, совершенствование, педагогическое сопровождение, педагогическая технология, будущие офицеры.

Современный этап развития России как государства характеризуется укреплением законности, дисциплины и правопорядка осознания гражданами своих прав и свобод, умения их правильного использования, готовности исполнять обязанности, в связи, с чем большое значение имеют вопросы разработки единого механизма правового воспитания и повышения уровня правосознания [1].

Особого внимания заслуживает категория военнослужащих во внутренних войсках МВД России, которые предназначены для обеспечения безопасности личности, общества и государства, защиты прав и свобод человека и гражданина от преступных и иных противоправных посягательств, что не представляется возможным при условии низкого уровня правосознания и правового воспитания.

Следует заметить, что на современном этапе воспитательный процесс осуществляется в достаточно непростых условиях: все более сильным становится расслоение населения по различным признакам, продолжаются конфликты на политической, национальной и религиозной почве. Все это способствует росту социальной напряженности [2].

С учетом работ Ю.К. Бабанского [3], В.В. Краевского [4], М.Н. Скаткина [5], Э.Г. Скибицкого [6], Д.И. Фельдштейна [7] и др. нами была проведена работа, в ходе которой определялось состояние правового сознания, законопослушности курсантов, проходящих обучение в Новосибирском военном институте Внутренних войск им. генерала армии И.К. Яковлева МВД РФ.

Для определения уровня правовой воспитанности курсантов (высокий, средний, низкий) была принята система критериев (табл. 1) и сформированы две группы: экспериментальная (ЭГ – 96 курсантов) и контрольная (КГ – 96 курсантов).

*Таблица 1*

**Критерии, уровни и показатели правовой воспитанности курсантов**

| Критерий | Показатели |
|---|---|
| Мотивационно-ценностный | Осознание важности для жизни государства, общества, трансформация правовых знаний в личные убеждения учащегося |
| Когнитивно-познавательный | Знание и осмысление правовых норм, полнота, системность, научность |
| Деятельностный-оценочный | Способность к применению правовых знаний в будущей профессиональной деятельности, совершение курсантом действий в соответствии с основными уставными требованиями, правовыми нормами, установками и убеждениями |

Оценка полученных в ходе экспериментальной работы результатов осуществлялась как на качественном, так и на количественном уровнях. Для решения данной задачи нами были использованы методы математической статистики.

Опрос преподавателей юридических дисциплин (40 чел.) и курсантов показал отсутствие как четко выраженных целей и средств проведения, так и представлений о предполагаемом результате. Низкий уровень знаний норм правового характера, нормативно-правовых актов, включая уставные положения, и, более того – негативное отношение к ним, на начальном этапе осуществления эксперимента не могли не сказаться на законопослушности курсантов.

При изучении правового сознания в целом и правовой воспитанности в частности важной является оценка как уровня требуемых знаний, так и присутствия соответствующих убеждений. Иными словами, проявление интериоризации знаний о правовых нормах, уставных положениях, законах и преобразовании их в устойчивые мотивы поведения. 68 % опрошенных курсантов контрольной и экспериментальной групп (33 и 35 соответственно) отметили, что от совершения правонарушительных действий их останавливает страх наказания и неблагоприятных последствий.

Кроме того, в ходе опроса было выявлено, что изучение правовой подготовки интересует 41,6 % обучающихся КГ и 38,7 % – ЭГ; они полагают, что благодаря ей смогут приобрести глубокие знания по предмету. При этом 22 % курсантов КГ и 22,3 % курсантов ЭГ стремится к изучению только того, что вызывает интерес, а для 10,4 % участников КГ и 12 % участников ЭГ причина прохождения правовой подготовки состоит в требованиях вузовской программы обучения. Не вызывает интереса данный вид подготовки у 24 % курсантов КГ и 25 % курсантов ЭГ. 2 % курсантов КГ и 2 % ЭГ затруднились дать ответ на вопрос (рис. 1).

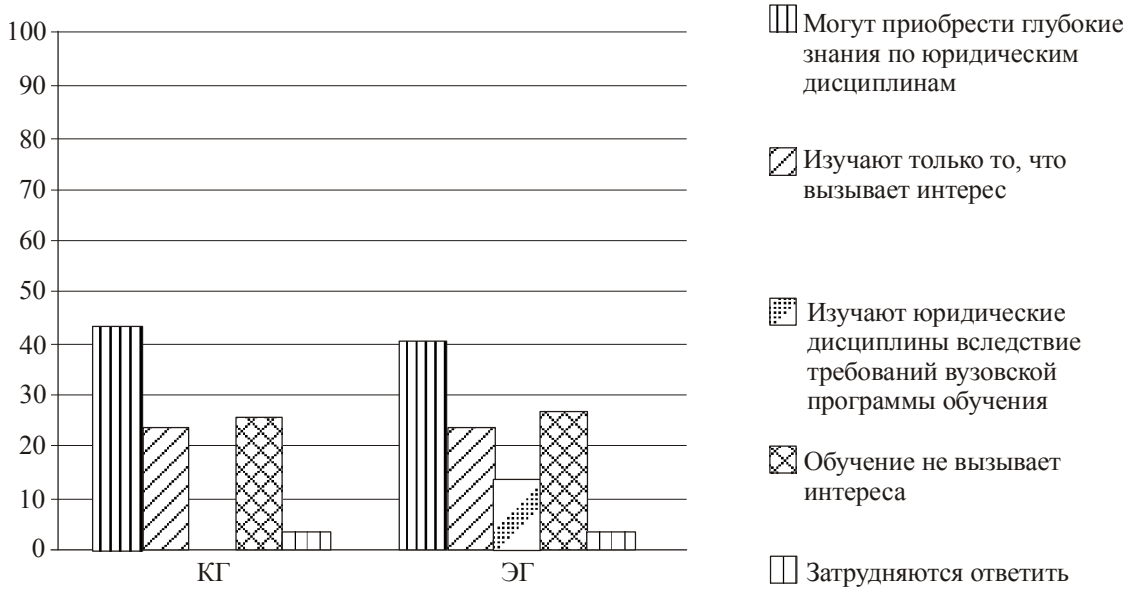



*Рис. 1. Распределение ответов курсантов по изучению юридических дисциплин (Р > 1)*

Результаты опроса участников экспериментальной группы представлены на рис. 2.

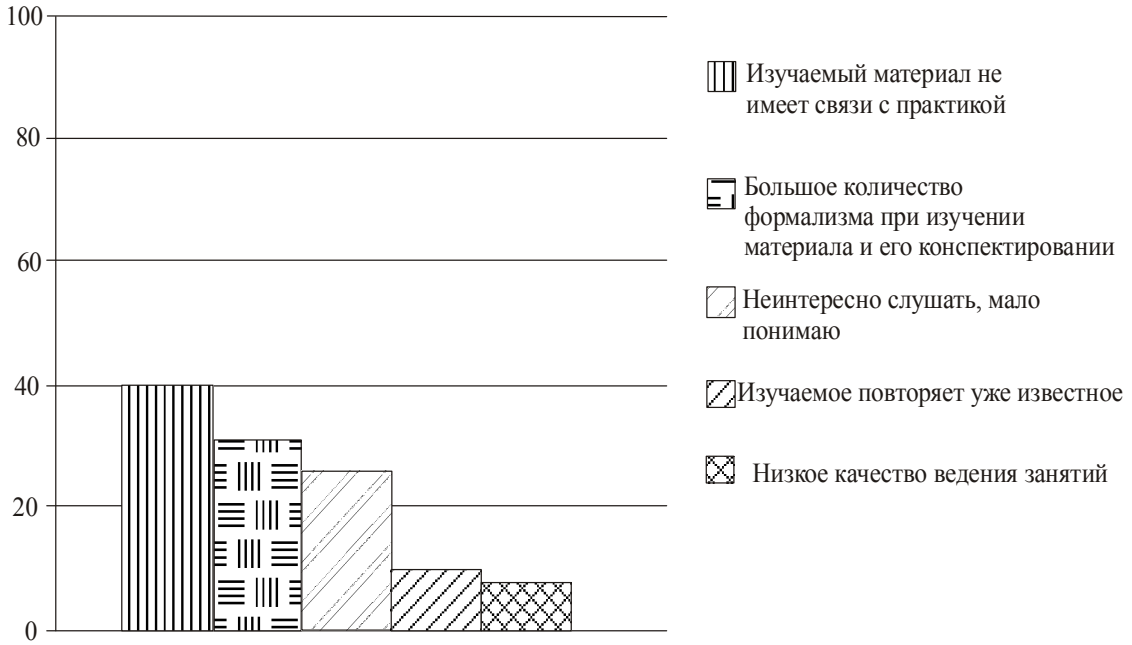



*Рис. 2. Распределение ответов участников экспериментальной группы на вопрос о трудностях при изучении предметов юридического цикла*

Как видим, 37 % респондентов сообщили, что изучаемый теоретический материал не имеет связи с практикой, а 28 % указали на формализм в изложении материала преподавателями. Лишь небольшое число курсантов выбирали в качестве причин «низкое качество преподавания» (5 %), «изучаемое уже известно» (7 %), «мало понимаю» (23 %). Таким образом, главная причина непривлекательности процесса правовой подготовки в военном вузе состоит в нарушении связи изучаемого материала с практикой и большом количестве формализма.

Ответы курсантов контрольной и экспериментальной групп КГ и ЭГна вопрос о важности дисциплин юридического цикла: 22 % считают основополагающей дисциплиной военное законодательство, 13 % – гражданское право, 17 % – уголовное право, 18 % – гражданско-процессуальное право, 10 % – уголовный процесс, 10 % – административное право, 10 % – конституционное право. Итак, по мнению большинства курсантов, такой дисциплиной является военное законодательство. Подчеркнем, что никто из опрошенных не отметил ни взаимосвязь правовых знаний и их интегрированность, а значит в правосознании учащихся, а также в процессе их правовой подготовки слабо присутствует системность (рис. 3).

При этом курсантам (20,9 %) нехарактерно чувство неудовлетворенности от педагогического взаимодействия с преподавателями дисциплин юридического цикла. По мнению учащихся, чтобы обеспечить высокий уровень подготовки будущего офицера к осуществлению правовой работы со своими подчиненными, следует: увеличить количество практических занятий и стажировок (48 % респондентов), более глубоко изучать правовые дисциплины (15,1 %), увеличить количество часов, выделяемых для обучения (16 %).

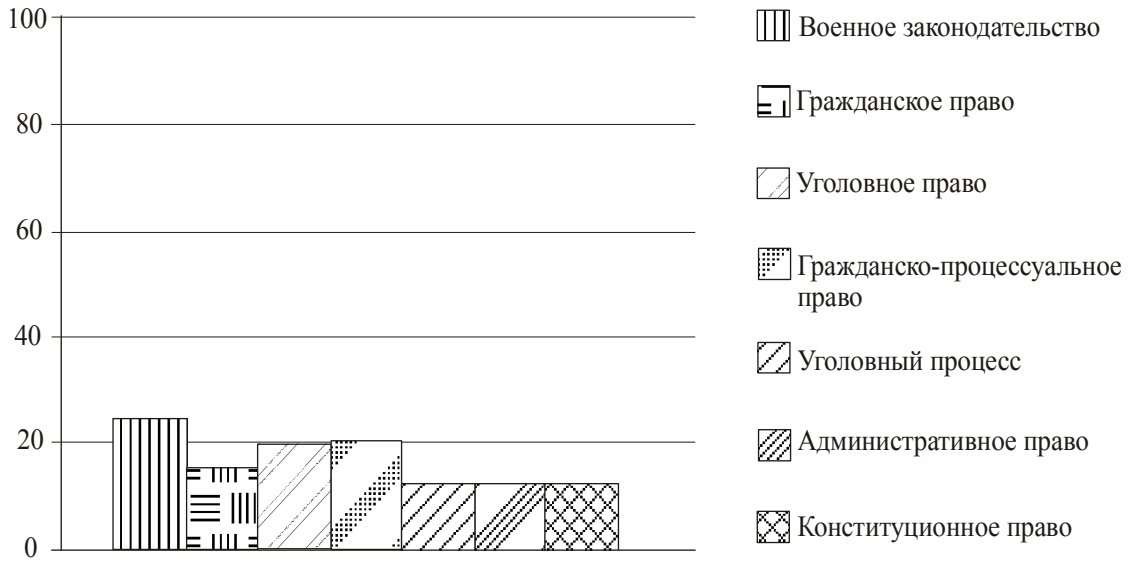



*Рис. 3. Распределение юридических дисциплин по степени важности для курсантов*

Уровень сформированности правовой воспитанности будущих офицеров (констатирующий эксперимент) представлен в табл. 2.

*Таблица 2*

**Уровень сформированности правовой воспитанности будущих офицеров в контрольной и экспериментальной группе за констатирующий эксперимент, %**

| Критерии | Уровни (констатирующий эксперимент) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Высокий | | Средний | | Низкий | |
| | КГ | ЭГ | КГ | ЭГ | КГ | ЭГ |
| Мотивационно-ценностный | 20,0 | 18,6 | 18,4 | 36,2 | 61,6 | 45,2 |
| Когнитивно-познавательный | 11,9 | 6,7 | 49,1 | 51,3 | 39,0 | 42,0 |
| Деятельностный-оценочный | 13,2 | 11,1 | 28,7 | 29,9 | 58,1 | 59 |
| Уровень сформированности правовой воспитанности за констатирующий эксперимент | 15 | 12,1 | 32,1 | 39,2 | 52,9 | 48,7 |

Переход к формирующему этапу эксперимента потребовал внедрения педагогического сопровождения совершенствования правового воспитания курсантов, а также механизм его реализации, представленного педагогическими условиями, моделью и технологией.

На формирующем этапе эксперимента осуществлялось анкетирование курсантов контрольной и экспериментальной групп и проверка полученных данных с помощью метода экспертной оценки (в качестве экспертов выступили преподаватели юридических дисциплин – председатели предметно-методических комиссий). Отвечая на вопросы анкеты, курсанты производили собственную оценку своего отношения к правовым ценностям, благодаря чему имелась возможность производить сравнительные количественные измерения, принимая в расчет их статистическую значимость.

Руководствуясь технологией совершенствования правового воспитания курсантов и выработанными экспертами критериями, нами был осуществлен мониторинг уровня сформированности правовой воспитанности курсантов первого, третьего и пятого курсов в Новосибирском военном институте внутренних войск, результаты которого представлены в табл. 3.

*Таблица 3*

**Уровень сформированности правовой воспитанности будущих офицеров в контрольной и экспериментальной группе, %**

| Критерии | Уровни | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Высокий | | Средний | | Низкий | |
| | КГ | ЭГ | КГ | ЭГ | КГ | ЭГ |
| Мотивационно-ценностный | 18,6 | 34,2 | 28,9 | 35,3 | 52,5 | 30,5 |
| Когнитивно-поз-навательный | 13,8 | 32,7 | 50,3 | 56,9 | 35,9 | 10,4 |
| Деятельностный-оценочный | 18,1 | 20,2 | 33,2 | 60,0 | 48,7 | 19,8 |
| Уровень пра-вовой воспитанности за эксперимент | 16,8 | 29 | 37,4 | 50,8 | 45,8 | 20,2 |

Проведение эксперимента благоприятно отразилось на повышении уровня правовой воспитанности студентов экспериментальной группы.

По данным формирующего этапа эксперимента мы провели контрольный эксперимент с привлечением курсантов других военных вузов: Санкт-Петербургского военного института (СПбВИ) – 80 чел.; Пермского военного института Внутренних войск МВД России (ПВИ) – 89 чел. (табл. 4).

*Таблица 4*

**Уровень сформированности правовой воспитанности будущих офицеров в контрольной и экспериментальной группах по итогам контрольного эксперимента, %**

| Критерии | Уровни (Контрольный эксперимент) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Высокий | | Средний | | Низкий | |
| | СПбВИ, ПВИ | НВИ | СПбВИ, ПВИ | НВИ | СПбВИ, ПВИ | НВИ |
| Мотивационно-ценностный | 24,1 | 35, 2 | 25,7 | 37,3 | 50,2 | 28,5 |
| Когнитивно-познавательный | 23,4 | 33,7 | 27,3 | 54,3 | 50,3 | 13 |
| Деятельностный-оценочный | 28,3 | 34,4 | 23,2 | 46,6 | 49,5 | 19 |
| Общий уровень | 25,3 | 34, 1 | 25,4 | 46,1 | 50 | 20,2 |

Интегрированная оценка эксперимента показала увеличение по всем трем критериям – мотивационно-ценностному, когнитивно-познавательному и деятельностно-оценочному уровню правовой воспитанности будущих офицеров статистически достоверно с вероятностью ошибки менее 5 % (табл. 5).

*Таблица 5*

**Интегрированный уровень сформированности правовой воспитанности будущих офицеров в контрольной и экспериментальной группах, %**

| Критерии | Уровни | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Высокий | | | | Средний | | | | Низкий | | | |
| | КГ | | ЭГ | | КГ | | ЭГ | | КГ | | ЭГ | |
| | до | после | до | после | до | после | до | после | до | после | до | после |
| Мотивационно-ценностный | 20 | 18,6 | 18,6 | 34,2 | 18,4 | 28,9 | 36,2 | 35,3 | 61,6 | 52,5 | 45,2 | 30,5 |
| Когнитивно-познавательный | 11,9 | 13,8 | 6,7 | 32,7 | 49,1 | 50,3 | 51,3 | 56,9 | 39 | 35,9 | 42 | 10,4 |
| Деятельностно-оценочный | 13,2 | 18,1 | 11,1 | 20,2 | 28,7 | 33,2 | 29,9 | 60 | 58,1 | 48,7 | 59 | 19,8 |
| Общий уровень | 15 | 16,8 | 12,1 | 29 | 32,1 | 37,4 | 39,2 | 50,8 | 52,9 | 45,8 | 48,7 | 20,2 |

Таким образом, проведенная экспериментальная работа свидетельствует о целесообразность выработанного нами педагогического сопровождения совершенствования правового воспитания курсантов в образовательной среде военного вуза.

*Литература*

1. *Григорьев О.В., Кононов А.Н.* К вопросу о взаимосвязи правового и нравственного воспитания курсантов военных вузов // Право и образование. 2010. № 11. С. 52–59.

2. *Григорьев О.В., Кононов А.Н.* Взаимосвязь правового и эстетического воспитания курсантов в военно-педагогическом процессе вуза // Инновации в образовании. 2011. № 7. С. 100–105.

3. Педагогика / под ред. Ю.К. Бабанского. М.: Педагогика, 1988. 432 с.

4. *Краевский В.В., Бережнова Е.В.* Методология педагогики: Новый этап: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2-е изд., стер. М.: Академия. 2008. 400 с.

5. *Скаткин М.Н.* Методология и методика педагогических исследований. М.: Педагогика, 1986. 267 с.

6. *Скибицкий Э.Г.* Технологии профессионально-ориентированного обучения: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2010. 210 с.

7. *Фельдштейн Д.И.* Приоритетные направления психолого-педагогических исследований // Сибирский педагогический журнал. 2007. № 2. С. 67–75.

УДК 378.6:316.75:001.895

# ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ СТУДЕНТОВ ИННОВАЦИОННОГО ВУЗА

**К.В. Гринюк**

*студент Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Представлены результаты исследования ценностных ориентаций студентов одного из вузов города Новосибирска; выявлены факторы, формирующие ценностные ориентации и предложены меры по повышению вовлеченности студентов в инновационные проекты вуза.*

*Ключевые слова:* ценностные ориентации, опрос, студенты, инновации, вуз.

Ценность, по определению Милтона Рокича, – это устойчивое убеждение в том, что какая-либо форма поведения или конечного состояния существования является для человека или общества более предпочтительной, чем противоположная форма поведения или конечного состояния [4].

Наша сегодняшняя жизнь проходит под знаком глобальных перемен в обществе, общественном сознании, и от нашего сегодняшнего выбора путей развития зависит наше будущее. Молодежь, как особая социально-демографическая группа постоянно находится в фокусе исследований социологов, поскольку именно она является чутким индикатором изменений, которые происходят, и определяет в целом потенциал развития общества. От того, насколько изучен мир ценностей современной молодежи, ее установки, жизненные планы, во многом зависит эффективность мероприятий, которые разрабатываются в области образования, в сфере работы и занятости.

Суть инновационного образования можно выразить фразой: «Не догонять прошлое, а создавать будущее». Последние годы по рейтингу Минобразования РФ Сибирская академия финансов и банковского дела входит в пятерку лучших вузов в своей группе в основном за счет активной научной и инновационной деятельности. Практически все годы объем научных исследований составлял от 7 до 10 % от общего объема до-

ходов вуза. Студенты академии активно участвуют в мероприятиях НИРС, в городских, всероссийских и международных конференциях, где занимают призовые места. Кроме того, студенты, совместно с преподавателями, пишут научные статьи, которые в последующем публикуются в различных научных изданиях.

В академии давно ведется научно-исследовательская деятельность в области инноваций, затрагивающая вопросы формирования национальной инновационной системы; финансово-кредитного механизма инновационной деятельности; разработки инновационной политики вуза и оценки эффективности ее реализации; инновационного развития транспортной системы России; управления инновационной деятельностью промышленными комплексами муниципальных образований; внедрения инновационных технологий управления для повышения конкурентоспособности региона; внедрения инновационных технологий в системе экономического образования и др. Сегодня академия продолжает развивать научно-исследовательскую деятельность в области инноваций в образовании, инновационного развития регионов, инновационно-управленческих технологий. Все вышесказанное подтверждает, что Сибирская академия финансов и банковского дела – перспективный инновационный вуз.

Нами было проведено исследование путем использования морфологического теста жизненных ценностей и опрос студентов при помощи сети интернет. Объектом исследования выступили студенты САФБД, в том числе:

– группы А – студенты факультета высшего профессионального образования, поступившие в вуз после 11 класса;

– группы Б – представители системы непрерывного профессионального образования – студенты, получившие диплом среднего профессионального образования и продолжающие обучение на факультете высшего профессионального образования.

В исследовании при помощи морфологического теста жизненных ценностей принимали участие студенты САФБД в возрасте от 17 лет до 21 года. Выборочная совокупность составила 35 чел. Респондентам было предложено ответить на 112 вопросов. В этом же исследовании, но уже при помощи интернет опроса, приняли участие студенты в возрасте от 17 лет до 21 года. Выборочная совокупность составила 120 человек. Результаты исследования по морфологическому тесту жизненных ценностей представлены на рис. 1.

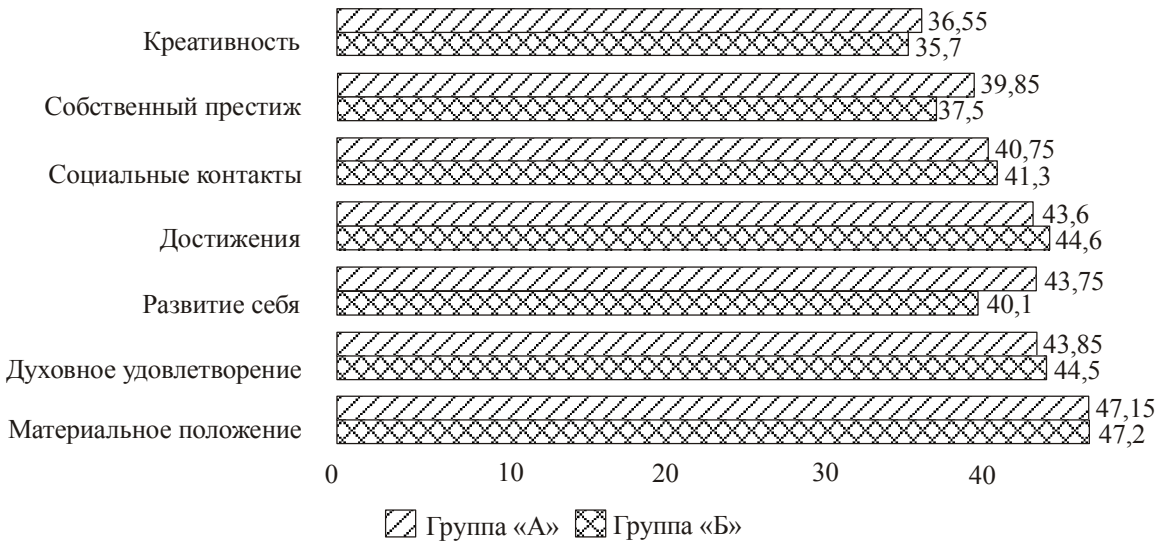



*Рис. 1. Оценка ценностей групп студентов, % от числа опрошенных*

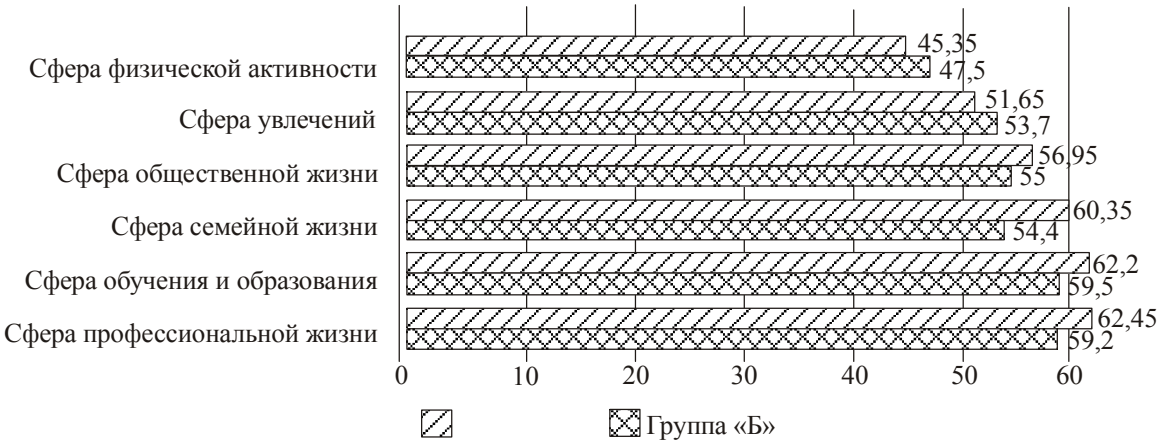



*Рис. 2. Оценка значимости жизненных сфер групп студентов, % от числа опрошенных*

Приведенные данные показывают, что высокую ценность для студентов групп «А» и «Б» представляет их материальное положение: студенты, убеждены – материальный достаток является главным условием жизненного благополучия.

При этом для студентов группы «Б» наибольший результат получен по сфере профессиональной жизни: для них профессиональная деятельность является главным содержанием жизни человека.

Если учитывать, что самыми важными ценностями для студентов являются материальное положение и профессиональная деятельность, можно предположить, что у обучающихся ярко выражено стремление иметь работу или профессию, гарантирующую высокую зарплату, другие виды материального благополучия. Также в будущем возможна склонность к смене работы или специальности, если они не принесут желаемого уровня материального благополучия.

Студентами группы «А» приоритет отдается сферам обучения и образования, что говорит о стремлении достичь такого уровня образования, который позволит иметь высокую зарплату и другие виды материальных благ. Также присутствует желание повышать уровень своего образования, выбирать учебное учреждение, если существующее положение дел не приносит желаемого материального благополучия.

Второе место у студентов групп «А» и «Б» занимает духовная удовлетворенность, что говорит о стремлении человека к получению морального удовлетворения во всех сферах жизни. Такие люди считают, как правило, что самое важное в жизни – делать только то, что интересно и приносит внутреннее удовлетворение. У студентов обеих групп немаловажное значение имеет такая ценность, как достижения; а значит, что присутствует стремление человека к достижению конкретных и ощутимых результатов в различные периоды жизни. Такие люди, как правило, тщательно планируют свою жизнь, ставя конкретные цели на каждом ее этапе и считая, что главное – добиться этих целей.

Для студентов группы «Б» развитие себя так же имеет важное значение в их жизни, это говорит о стремлении изменять к лучшему различные особенности своего характера, своей личности в семейной жизни. Однако, у студентов группы «А», в отличие от студентов группы «Б», развитие себя имеет низкий балл. Это говорит об отсутствии стремления чем-либо увлекаться, чтобы расширить свои кругозор, умения или навыки. Такие люди имеют, как правило, увлечение на уровне влечения и занимаются им нере-

гулярно или рассматривают его чисто теоретически. Для таких студентов важно достигать ощутимых результатов в своей профессиональной деятельности. Для них характерно тщательное планирование всей работы и получение удовлетворения не от процесса, а от результата деятельности.

Наименьшее количество баллов у студентов группы «Б» набрали такие ценности, как собственная индивидуальность, активные социальные контакты, собственный престиж и креативность. Снижение в жизни такой ценности как креативность у обеих групп, говорит о подавленности творческих наклонностей, стереотипности поведения и деятельности. Такие студенты придерживаются консерватизма, следуют уже устоявшимся нормам и ценностям, их раздражает отсутствие привычного.

Заниженная ценность социальных контактов может сказать о нерешительности в общении с незнакомыми людьми, отсутствие спонтанности в высказывании, недоверие другим людям, нежелание быть открытым. Показатель престижа говорит о том, что человек не видит разницы в одобрении его поступков людьми с разным социальным статусом. Такие люди обычно уступчивы, избегают неудач, конфликтов, лишены притязаний на статус лидера. При заниженной ценности индивидуальности присутствует стремление к замкнутости, главное – не быть «белой вороной». Такие люди считают, что «выскочки» – люди невоспитанные, от которых можно ожидать непредсказуемых поступков. Такие люди не любят брать на себя ответственность. Последние места так же занимают сферы общественной жизни, увлечений, физической активности. Это говорит о незаинтересованность в широком круге социальных контактов в сфере общественно-политической жизни в силу различных обстоятельств, как личностных характеристик (замкнутость, конфликтность, подозрительность и недоверчивость к людям), так и внешне складывающейся социальной ситуации.

Что касается студентов группы «А», то кроме уже вышеуказанной креативности невысокую ценность имеет сфера семейной жизни, такие люди обычно не нуждаются в одобрении своих поступков в семейной сфере. Можно также предположить, что данная сфера для студента в данный момент незначима. Также маловажна сфера обучения и образования, такие люди считают, что важно не образование (точнее, его уровень), а какие-либо другие характеристики личности, ее умения и навыки. На основе приведенных диаграмм мы можем построить «мотивационный профиль» студентов САФБД:

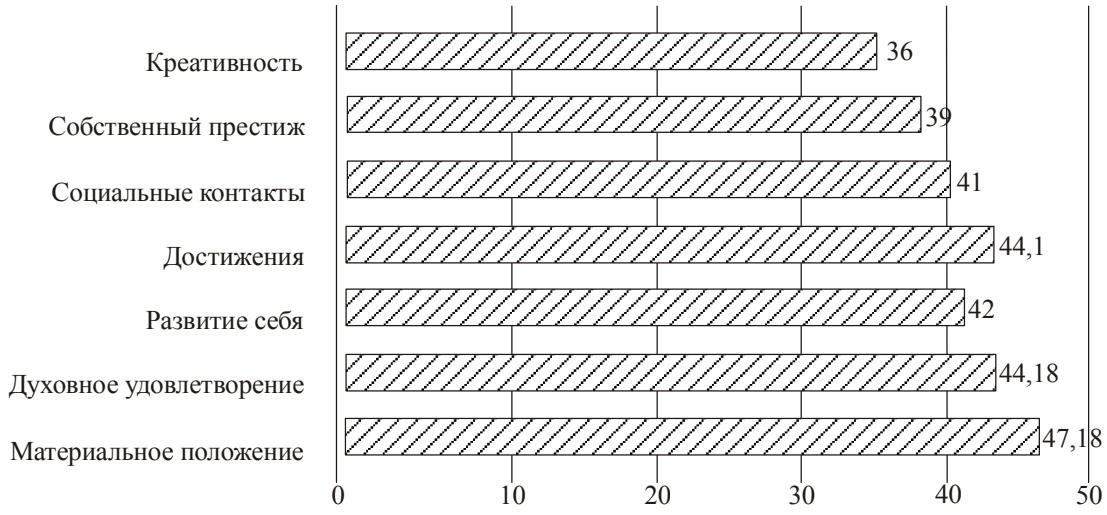



*Рис. 3. Мотивационный профиль студентов групп «А» и «Б», % от числа опрошенных*

Результаты интернет-опроса представлены на рис. 4, 5.

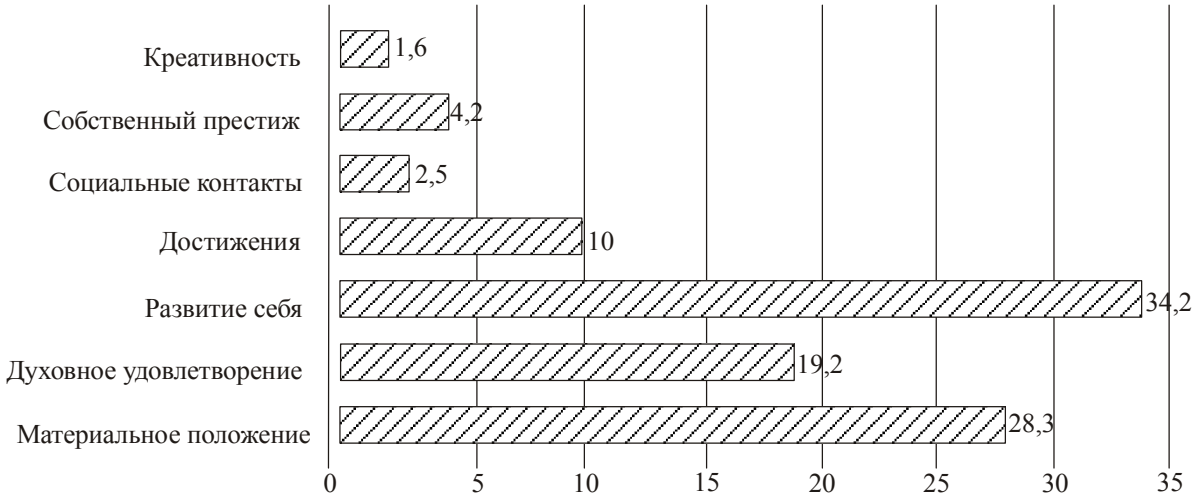



*Рис. 4. Мотивационный профиль студентов, % среди опрошенных через сеть интернет*

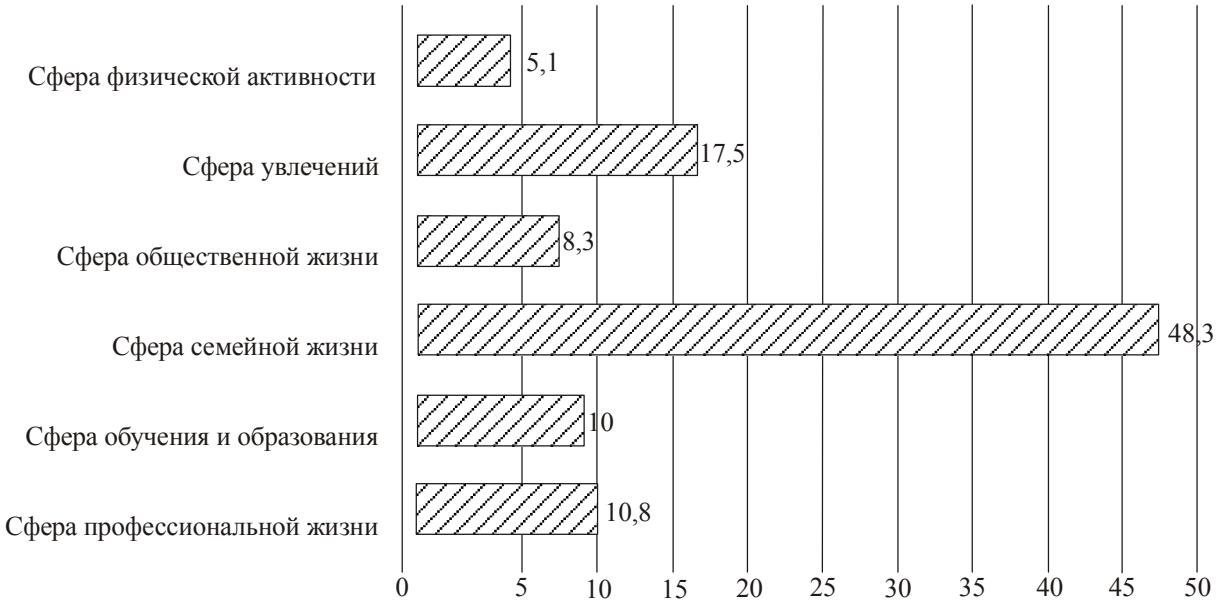



*Рис. 5. Оценка значимости жизненных сфер студентов, % среди опрошенных через сеть интернет*

Данные исследования, проведенные при помощи двух разных методов, не имеют большого отличия. Для студентов, опрошенных через сеть интернет, также как и для студентов, опрошенных внутри вуза, столь же малозначимы такие ценности, как креативность, социальные контакты, собственный престиж и достижения. Это подтверждает выводы, сделанные после проведения исследования, проведенные по первой методике, о том, что студенты имеют подавленные творческие наклонности, они стереотипны, недоверчивы к другим людям, не имеют желания заводить новые знакомства. Отсюда и низкая значимость таких жизненных сфер, как: сфера общественной жизни, сфера физической активности, сфера обучения и образования. В то же время, у большинства студентов наблюдается желание развивать себя, их волнует собственное материальное по-

ложение, а также духовное удовлетворение. Поэтому для студентов самыми значимыми жизненными сферами являются сфера семейной жизни, сфера увлечений и сфера профессиональной жизни.

На основе вышеприведенного исследования можно сделать вывод, что для решения проблем не вовлеченности студентов в инновационных проектах вуза, необходим комплексный подход, то есть одновременное использования материальной и нематериальной формы мотивации. Так же стоит учитывать тот момент, что желания и потребности студентов постоянно меняются, и поэтому для того чтобы эффективно достигать поставленных целей, нужно уметь проявлять гибкость, то есть найти правильный подход к мотивации студентов. Вполне вероятно, что при поступлении на работу у студентов групп «А» и «Б» важную роль в повышении мотивации будут те же самые ценности. Тогда можно предложить следующие стимулы для повышения эффективности у таких студентов (работников) в сфере профессиональной деятельности:

– материальное положение. Основную роль в стимулировании студентов будет играть заработная плата, чем выше будет заработок, тем больше стремления для качественного выполнения работы. Так же играют премии, надбавки и другие материальные стимулы.

– саморазвитие. У таких студентов стремление к наиболее полной реализации своих способностей в сфере профессиональной жизни и к повышению своей квалификации. На стадии обучения, таких студентов следует привлекать к написанию научных статей, докладов и других научных работ.

– духовное удовлетворение. Важным фактором может служить заинтересованность, моральное удовлетворение от своей работы.

– достижения. Существенно может повлиять конкуренция, доска почета, похвала, награда за какие-либо достижения в профессиональной сфере.

Повышение интереса студентов к материальным ценностям объясняется недостаточностью личной «подушки материальной безопасности» и обучением в образовательном учреждении. Это приводит к инвестициям в собственный человеческий капитал. Собственные индивидуальные знания, стремление к достижению и саморазвитию характеризуют инновационную культуру вуза – она находится на надлежащем уровне, тогда как открытость к изменениям – на индивидуальном уровне.

*Литература*

1. *Леонтьев Д.А.* Методика изучения ценностных ориентаций. М.: Смысл, 1992. 17 с.

2. *Адова И.Б.* Управление вознаграждением персонала организации: диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук / Томский государственный университет. Томск, 2010.

УДК 159.9.072.5

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАРРАТИВНОГО МЕТОДА В ИССЛЕДОВАНИИ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

**Э.Ю. Сарсембаева**

*ст. преподаватель департамента физкультуры и спорта, магистр психологии Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Демонстрируется возможность использования нарративного метода психологической диагностики в качестве дополнительного метода для изучения и повышения мотивации студентов в процессе обучения. Приведен пример обработки полученных данных. Описаны возможности использования нарративного метода в практической психологии.*

*Ключевые слова:* диагностика мотивации обучения, традиционные методы, нарративный метод, условия учебной деятельности.

Практика преподавательской деятельности показывает, что мотивация обучения у студентов – явление, зависящее от многих факторов. Одни студенты много и охотно работают над овладением знаниями и профессиональным мастерством, а трудности добавляют им энергии и желания добиться поставленной цели. Другие все делают словно из-под палки, а появление сколько-нибудь значительных препятствий резко снижает их активность вплоть до разрушения учебной деятельности. Такие различия можно наблюдать при одних и тех же внешних условиях учебной деятельности: социально-экономическое положение, организация и методическое обеспечение учебного процесса, квалификация преподавателя и т.п.

При объяснении этого феномена психологи и педагоги чаще всего апеллируют к таким индивидуально-психологическим особенностям обучающихся как уровень интеллекта, креативность, учебная мотивация, обеспечивающая сильные положительные переживания при достижении учебных целей; высокая самооценка, приводящая к формированию уровня притязаний и др. Однако, ни одно из этих качеств в отдельности, ни даже в их сочетании не достаточны для того, чтобы гарантировать формирование установки студента на повседневный труд по овладению знаниями и профессиональным мастерством в условиях частых или длительных неудач, которые неизбежны в любой сложной деятельности.

Каждый преподаватель может привести примеры из своей педагогической практики, когда очень способный и творческий студент с высокой (а иногда и неадекватно высокой) самооценкой и исходно сильной учебной мотивацией, «ломался», сталкиваясь с серьезными трудностями в том или ином виде учебной деятельности и переставал двигаться вперед, в то время как гораздо менее одаренный его товарищ успешно преодолевал эти трудности и со временем добивался гораздо большего [1]. Вслед за многими учеными (А. Шопенгауэр, Р. Немов, А.Н. Леонтьев и др.) мы считаем, что от мотивации зависит, насколько решительно действует человек, в каком направлении сосредоточивается его энергия. Мотивация – заинтересованность человека, обоснование его желаний и стремлений; сочетание интеллектуальных, физиологических и психических процессов, которые в конкретных ситуациях предопределяют успешность его деятельности.

От того, насколько достоверно будет определена мотивация обучения, будет зависеть и выбор стимулов для обучения, способов поддержания мотивации и, следовательно, активной деятельности студентов в процессе обучения.

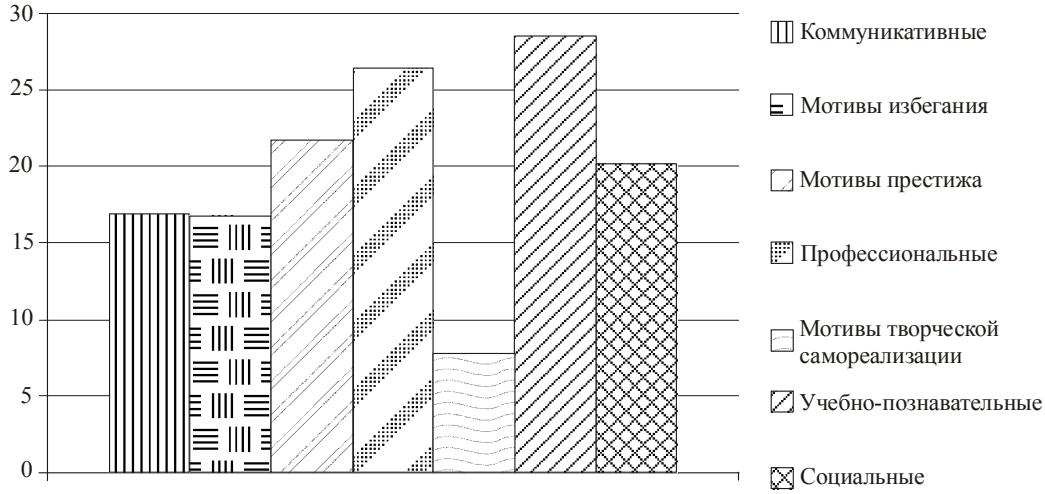
В эксперименте принимали участие студенты первого курса Инновационного Евразийского университета в количестве 34 чел.

Для определения учебной мотивации студентов мы использовали:

– методику для диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой) [2, с. 151–154].

– норративный метод исследования [3].

После применения первой методики нами были получены следующие результаты: ведущим типом мотивации студентов-первокурсников являются учебно-познавательные и профессиональные мотивы (рисунок).




*Методика для диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой)*

Применение нарративного метода исследования включало три этапа.

*Первый этап*: начало интервью и основной рассказ, который записывался на диктофон. Исследователь кратко формулирует общий вопрос («нарративный импульс»). В нашем случае это были следующие вопросы: «Бывает ли тебе скучно на лекциях?», «Почему?», «От чего зависит успешность твоего обучения?», «Если тебе сбывает скучно, неинтересно, что ты делаешь?»

Перед исследователем стоит две задачи: задать «нейтральный» вопрос, который не наталкивает на определенный ответ, который оценивался бы респондентом как наиболее «правильный», уместный, желаемый в процессе проведения опроса, а так же задать серию уточняющих вопросов, в соответствии с ответами респондентов. Эти вопросы задаются с целью установления коммуникационного контакта и созданием ситуации безопасности и доверия.

Второй этап: обработка информации. Записанная информация (в «бумажном» варианте) «обрабатывается» исследователями независимо друг от друга. При этом при переписывании текста с аудиозаписи на бумагу нужно исключить вопросы исследователя, чтобы при проведении анализа не было опоры на вопросы. Таким образом, получив рассказ респондента в «чистом виде», исследователь выделяет ключевые фразы, слова, определяющие мотивацию учебной деятельности.

В обработке результатов исследования принимали участие несколько специалистов-психологов. Каждый исследователь выявлял значимые мотивы учебной деятельности для каждого испытуемого, а затем мы сопоставили полученные результаты.

*Третий этап* (заключительный): интерпретация данных. После сопоставления мотивационных компонентов учебной деятельности каждого испытуемого мы делаем общий вывод: Что является мотивацией учебной деятельности? Какие мотивы учебной деятельности повторяются чаще всего?

Проанализировав данные нарративного исследования, мы пришли к заключению:

– у студентов в большинстве случаев отсутствует мотивация достижения цели;

– по мнению студентов, успех обучения зависит от преподавателя, от создания внешних благоприятных условий для обучения;

– отсутствие самомотивации является причиной регулярного невыполнения самостоятельной работы, основой для формирования проблем самостоятельной поисковой деятельности студентов.

Таким образом, сопоставив результаты проведенных методик – методики для диагностики учебной мотивации студентов (А.А. Реан и В.А. Якунин, модификация Н.Ц. Бадмаевой) и нарративного метода исследования, мы пришли к следующим выводам:

– нарративный метод позволяет достичь более глубокого понимания исследуемых феноменов, в частности, в процессе диагностики ведущих мотивов учебной деятельности были выявлены внешние условия как фактор формирования интереса к учебе, отсутствие мотива достижения собственных целей (например, получение знаний для становления профессиональной деятельности). Небольшое количество респондентов отметили учебно-познавательных мотив как основной мотив учебной деятельности, что противоречит данным традиционной диагностики мотивации учебной деятельности;

– нарративный метод позволяет расширить диапазон факторов, влияющих на мотивацию учебной деятельности;

– в современной нарративной психологии исследовательские ресурсы нарратива используются преимущественно на уровне индивидуальной работы с клиентом, целью которой является изменение восприятия собственной жизни на более целостное и позитивное. Таким образом, в ходе получения информации в процессе использования нарративного метода испытуемые отмечают, что сами начали задумываться о том, что и как нужно изменить в себе для улучшения качества образования. Таким образом, нарративный метод исследования имеет и психотерапевтическое воздействие.

Проведенное исследование является частью пилотного исследования, но полученные результаты, на наш взгляд, являются значимыми и требуют дальнейшего изучения использования новых методов психологического исследования для повышения качества исследования.

*Литература*

1. *Юрова А.А., Кузнецов С.А.* Мотивация и стимулирование студентов к учебе // Студенческий научный форум: Материалы V Междунар. студенческой электронной науч. конф. URL: www.scienceforum.ru/2013/54/50</a) (дата обращения: 05.10.2014).

2. *Бадмаева Н.Ц.* Влияние мотивационного фактора на развитие умственных способностей: Улан-Удэ, 2004. С. 151–154.

3. *Журавлев В.Ф.* Нарративное интервью в биографических исследованиях // Социология. 1993. № 3–4. С. 34–43.

УДК 159.925

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К РАБОТЕ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ

**А.А. Жусупова**

*ст. преподаватель, магистр педагогики Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Представлены психологические условия развития одаренных учащихся, содержание и структура психолого-педагогической деятельности по выявлению, изучению и обучению одаренных детей. Рассмотрен подход к исследованию проблемы профессионализма учителя в работе с определенным контингентом учащихся, в формировании психолого-педагогической системы для работы с одаренными детьми.*

*Ключевые слова:* одаренность, эрудированность, элитарное образование, меритократия, мотивационно-личностностный компонент, новообразование, профессионально-личностное развитие, успешность.

Исторический опыт показывает, что во все времена государства выходили из кризиса, прежде всего за счет интенсивного развития системы образования, опираясь на высокоинтеллектуальную элиту.

Казахстан является членом Всемирного Совета по одаренности и талантам. Разработана «Концепция выявления, поддержки и развития одаренных детей в Казахстане», в которой феномен детской одаренности рассматривается в следующих направлениях [1]:

– эрудированность, тонкость суждений, широта культуры;

– высококвалифицированный работник в будущем;

– высоконравственный человек, свободная неординарная личность [1].

Проблема одаренности детей своими корнями уходит далеко вглубь веков. Зачатки знаний об одаренности личности мы находим в трудах как древнегреческих философов (Платон, Аристотель) [2; 3], так и в работах ученого эпохи Возрождения (Хуан Уарте), который связывал перспективу возрождения могущества Испанской империи с максимальным использованием на государственной службе особо одаренных детей.

Значительный вклад в развитие теории одаренности внесли: английский психолог Френсис Гальтон (XIX в.), немецкие педагоги и психологи Э. Мейман (XIX–XX вв.), В. Штерн (первая половина XX в.).

Проблему одаренности личности затрагивали в своих трудах многие ученые, просветители Средней Азии (аль-Хорезми, Фергани, аль-Фараби, Ибн Сина, Беруни и др.) и Казахстана (И. Алтынсарин, Ч. Валиханов, Абай Кунанбаев), а так же педагоги, общественные деятели начала XX в. Ж. Аймаутов, А. Байтурсынов, М. Дулатов, М. Жумабаев, С. Торайгыров и др.

В психолого-педагогической литературе рассматриваются материалы о «стратегиях» обучения одаренных детей (Дж. Рензуолли, М. Карне, А. Шведел, Ф. Уильс, Х. Пассов, В.И. Панов, А.И. Савенков, В. Юркевич, Т.В. Хромова, С. Деребко, В.П. Лебедева).

В Казахстане по проблеме одаренности детей выполнены исследования Ж.О. Умбетовой, Т.С. Байтуреевой, Л.М. Нарикбаевой, Г.Ж. Акылбаевой, О. Жумадиллаевой, У.Б. Жексенбаевой. Всесторонний анализ исследований вышеобозначенных

ученых, как мирового, так и отечественного уровня показал, что в мировой науке и практике накоплен значительный фонд знаний по теории одаренности и о практической направленности работы с одаренными детьми.

Определенный вклад в работу по выявлению и обучению одаренных детей вносят элитарные школы – гимназии, лицеи; авторские и частные школы; общеобразовательные школы с гимназическими и лицейскими классами, с углубленным изучением различных предметов. Сегодня система элитарного образования становится полноправной частью всего мирового образовательного пространства.

Элитарное образование, провозгласившее триумф личности строится на идеях меритократии. Построение общества на меритократических принципах представляет сегодня реальные возможности для индивидуального развития и самореализации каждой личности и дальнейшего его трудоустройства в соответствии со способностями и достижениями.

Научная ценность исследования в данной статье связана, прежде всего, с изучением генезиса развития детей, проявляющих отличительные качества по сравнению со своими сверстниками. Фундаментальное психолого-физиологическое исследование «необычных» детей позволит определить возрастные периоды и оптимальные моменты необходимого педагогического вмешательства, направленного на предупреждение или сокращение возможных потерь в интеллектуальном развитии детей на этапе младшего школьного возраста.

Изучение генетической природы различных категорий детей поможет также отыскать в арсенале имеющихся психологических средств наиболее оптимальные образовательные технологии или построить свою, отвечающую сложившейся ситуации.

С целью оценки степени сформированности готовности специалиста к работе с одаренными детьми разработана шкала определения уровней данной готовности. Условно выделены три уровня сформированности готовности: оптимальный, достаточный, критический. Критерии и показатели их выраженности отражают содержательные характеристики каждого из компонентов готовности: мотивационно-личностного, содержательного и деятельностного.

Уровень сформированности мотивационно-личностного компонента определяется путем анкетирования, интервьюирования и тестирования; содержательного – путем тестирования, анкетирования и наблюдения за учащимися в процессе самостоятельной учебной деятельности и анализа ее результатов; деятельностный – путем наблюдения за учащимися в моделируемых педагогических ситуациях и в ходе практики, рейтинговой оценки и самооценки учащихся.

Представленные показатели уровней готовности и методы исследования позволяют проанализировать и оценить сформированность компонентов готовности учителей к работе с одаренными детьми.

На протяжении всего эксперимента осуществлялась диагностика сформированности основных профессиональных и специальных качеств, необходимых для работы с одаренными детьми. Использовались методики Айзенка, Торренса; методика «КОС-1», Замфир, анкеты по оценке качеств необходимых для работы с одаренными детьми, по изучению склонности к работе с одаренными детьми, методика оценки работы учителя (МОРУ), разработанной представителями американской ассоциации гуманистической психологии (Дж. Хессард и др.), апробированная и адаптированная российскими учеными Л.М. Митиной и А.М. Раевским; методики самооценки уровня сформированно-

сти основных профессиональных и компетенций, определенных в модели учителя одаренных детей разработанной А.А. Яруловым и др.

С целью проверки результатов эксперимента проведены контрольные срезы по изучению уровня сформированности основных компетенций, определенных в модели учителя одаренных детей, и динамики изменений в креативной, интеллектуальной и коммуникативной сферах.

По процессуальному блоку с целью выявления индивидуального уровня проявления (демонстрации) учителем на уроке педагогических компетентностей проведено обследование экспериментальных групп с использованием МОРУ.

Выбор методик определен требованиями разработанной модели учителя. Методики способствуют диагностированию как профессиональных компетенций, так и тех компетенций, которые необходимы для работы с одаренными детьми.

На основании анализа результатов экспериментальной деятельности можно выделить группу стабильно сформированных компетенций:

– по мотивационному блоку: доминирующий мотив деятельности – самоопределения; понимание социальной значимости работы с одаренными детьми; понимание социальной значимости профессии; толерантность;

– по содержательному блоку: знание современных проблем дидактики и методики преподавания; знание способов выявления одаренности; знание теории одаренности и основных направлений развития одаренных детей; знание индивидуальных особенностей одаренных детей; знание теории индивидуализации и дифференциации обучения;

– по деятельностному блоку: планирование деятельности; планирование учебной деятельности школьников; использование технологий обучения одаренных детей; анализ и оценка результатов деятельности детей; использование диалогических методов организации познавательной деятельности; установление партнерских отношений; проведение диагностики одаренности; составление авторских модифицированных учебных программ;

– сопутствующие качества: развитие творческого мышления; высокий уровень развития интеллекта; развитие творческого воображения; высокий уровень социального «интеллекта».

Итак, если учитывать теорию деятельности А.Н. Леонтьева, который утверждал, что умения и навыки деятельности формируются непосредственно в той деятельности, для которой они формируются, то в нашем случае речь идет о формировании предпосылок профессиональной деятельности.

Изучение теоретических предпосылок исследования готовности будущих учителей к работе с одаренными детьми привело нас к следующей трактовке исследуемого качества: готовность представляет собой динамическое психологическое новообразование личности, интегрирующее мотивационно-личностный, содержательный, деятельностный компоненты, ядром которого является мотивационная позиция личности, направляющая и регулирующая его профессиональную деятельность.

Функциональное назначение каждого из компонентов готовности к деятельности заключается в придании личности будущего учителя определенной направленности: мотивационно-личностной, содержательной и деятельностной.

Готовность будущего учителя к работе с одаренными детьми может рассматриваться как цель деятельности педагогического образовательного учреждения, самоцель

студента в профессионально-личностном развитии как педагога в современных условиях, результат деятельности педагогического учреждения.

Содержание каждого структурного компонента готовности к деятельности включает определенные нравственные и характерологические качества личности будущего педагога, обеспечивающие успешность его профессиональной деятельности.

*Литература*

1. Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2005–2010 годы. Астана, 2004. 13 с.

2. *Константинов Н.А., Медынский Е.Н., Шабаева М.Ф.* История педагогики: учебник для студентов пед. ин-тов. 4-е изд., доп. и перераб. М.: Просвещение, 1974. 447 с.

4. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. 5-е изд. М.: Политиздат, 1986. 590 с.

УДК 373.015.311

# ФОРМИРОВАНИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ

**А.М. Байкулова**

*докторант Казахского национального педагогического университета им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)*

*Подчеркивается роль компетенстностного подхода в средней школе, обеспечивающего процесс становления лидера. Компетентностный подход подразумевает внедрение в образовательный процесс средней школы активных методов обучения, способствующих формированию лидерских качеств учащихся, необходимых в современном обществе. Содержание образования требует обновления средств, методов, форм и способов деятельности в развитии личности школьника.*

*Ключевые слова:* лидер, компетентностный подход, активные методы, ключевые компетенции, лидерский потенциал.

Формирование активного человека, целеустремленного, готового творчески подходить к любому делу, умеющего мыслить нестандартно, – актуальная проблема современного общества. В последние годы интерес к проблемам развития жизненных ориентаций, социальной активности, лидерских качеств вызван модернизацией образовательной системой, порождающей динамичные изменения в обществе.

Современное образование зависит от людей, способных провозглашать идеи, от активных и креативных, принимающих самостоятельно решения, реализующих свои познавательные возможности. Они способны к дальнейшему саморазвитию и самосовершенствованию, она способны ориентироваться в многочисленном потоке информации, могут ее анализировать, иметь свою точку зрения, планировать свою жизнедеятельность. Данные лидерские качества формируют активную жизненную позицию и актуализируют внутренний потенциал личности, влияющего на его интеллектуальную, волевую, эмоциональную сферу.

Слово «лидер» в переводе с английского означает «ведущий». Лидер – это член группы, который обладает сильными личностными характеристиками и оказывает влияние на мнение и поведение других членов группы.

Лидерство определяют как процесс социального влияния, при котором лидер ищет добровольного участия подчиненных в деятельности по достижению организационных целей (П. Шрисхайн); или как процесс оказания влияния на групповую активность, которое направлено на достижение целей (Р. Стогдилл), или как конкретные действия лидера по координации и управлению деятельностью группы (О. Фридлер) [1].

Формирование лидера – сложный процесс, включающий необходимые способы и приемы в обучении и воспитании, где человек сам открывает свои потенциальные возможности, реализует собственные возможности и скрытые резервы. Лидеры могут быть успешными в жизни, конкурентоспособными, достигать поставленных целей, стремиться к собственному развитию.

Процесс становления лидера обеспечивает реализация компетентностного подхода в средней школе, как попытка построить образовательный процесс, обеспечивающий становление у учащегося собственной системы работы, компетентности и др. характеристик образованности, которые нельзя сложить из набора знаний и умений [2].

Компетентностный подход по своей сути означает постепенную переориентацию доминирующей образовательной парадигмы с преимущественной трансляцией знаний, формирования умений и навыков на создание условий для овладения комплексом компетенций, означающих развитие потенциала способностей обучающихся к выживанию, устойчивой жизнедеятельности в условиях современного социально-полити-ческого, рыночно-экономического, информационного и коммуникативно насыщенного общества [3].

Реализация компетентностного подхода актуальна и в системе 12-летнего образования Республики Казахстан, так как актуальной проблемой казахстанского общества является формирование конкурентоспособной личности, становление которой происходит с требованиями времени быть лидером.

Компетентностный подход помогает учащимся в средней школе осваивать роль лидера, формируя его умения решать проблемы в следующих ситуациях: творческой активности, выражаемой в идеях и собственных суждениях; освоения современной техники и педагогических технологий; приобретения опыта в самостоятельной познавательной деятельности; овладения информацией, оперирования ею.

Компетентностный подход в воспитании лидера требует от педагогов применения совершенно новых приемов, методов и форм работы. Необходимо применять активные методы обучения, развивающие, прежде всего, познавательную, коммуникативную, личностную активность нынешних школьников. Социальный заказ общества ориентирован на учителя, владеющего широким спектром фундаментальных знаний, компетентного в осуществлении профессиональной педагогической деятельности в школе, готового к педагогическим инновациям и способного к использованию инновационных подходов к проектированию учебной деятельности учащихся на уроках [4].

Для обеспечения лидерского потенциала учащихся педагогам нужно использовать логику в разработке компетентностно ориентированных заданий, которые способствуют становлению:

– воспроизводящие – обзор электронных источников по заданной проблеме, составление плана и тезисов по определенным темам;

– самостоятельно-алгоритмические – выполнение сравнительных таблиц, конструирование проблемных вопросов, подготовка докладов, участие в олимпиадах, выполнение дифференцированных заданий;

– творческие – подготовка презентаций, составление схем, денотатного графа, диаграммы Исикавы, кластера, оформление дневников;

– исследовательские – написание проектов, подготовка рефератов и докладов, участие в семинарах.

Использование принципов компетентностного подхода в развитии личности способствует обладанию следующими лидерскими качествами, а именно: самоактуализации – поддержка стремления школьника проявить свои способности и возможности; индивидуализации – создание условий, для формирования индивидуальной личности школьника; субъективности – учащийся является субъектом учебной деятельности; творчества и успеха – коллективная и индивидуальная творческая деятельность; уважения, доверия и поддержки – поддержка устремлений школьников к самоутверждению.

Активные формы и методы неразрывно связаны друг с другом. Их совокупность образует определенный вид занятий, на которых осуществляется активное обучение. Методы наполняют формы конкретным содержанием, а формы влияют на качество методов. Если на занятиях определенной формы используются активные методы, можно добиться значительной активизации учебно-воспитательного процесса, роста его эффективности. В этом случае сама форма занятий приобретает активный характер [4].

Активные формы и методы позволяют решать задачи по формированию лидерства учащихся в различных видах деятельности:

– учебно-познавательной (определять цели и порядок работы, самостоятельно планировать свою учебную деятельность и учиться, устанавливать связи между отдельными объектами, применять освоенные способы в новых ситуациях, осуществлять самоконтроль);

– коммуникативной (сотрудничать, оказывать помощь другим, участвовать в работе команды);

– информационной (самостоятельно искать, анализировать и отбирать информацию, структурировать, преобразовывать, сохранять и передавать ее);

– личностного самосовершенствования (анализировать свои достижения и ошибки, обнаруживать проблемы и затруднения в сообщениях одноклассников, осуществлять взаимную помощь и поддержку в затруднительных ситуациях.

Именно такая личность может проявлять самостоятельность, инициативу, настойчивость, что является важнейшей предпосылкой и необходимым условием развития будущего лидера.

У будущего лидера появляется возможность в овладении различными видами компетенций:

Межличностными – способностью работать в команде, способностью взаимодействовать с педагогом, со сверстниками, способность опираться на ценности;

Инструментальными – способностью к анализу, классификации, обобщению, планированию, способностью решать различные жизненные ситуации, коммуникативное взаимодействие – способность четко действовать;

Системными – способностью к практическому применению знаний, способностью предлагать идей и собственные предложения, способностью достигать намеченные цели;

Коммуникативными – способностью обмениваться информацией, сотрудничать с людьми;

Информационно-техническими – способностью анализировать, сохранять, преобразовывать знания с помощью современных информационных технологий;

Культурологическими – способностью стремиться к научному познанию и познавательной деятельности;

Учебно-познавательными – способностью решать проблемные ситуации, оценивать результат своих действий;

Компетенции личностного развития – способностью учиться всю жизнь, готовность к саморазвитию.

Советом Европы определены пять ключевых компетенций: политические и социальные; компетенции, связанные с жизнью в поликультурном обществе; с владением устной и письменной коммуникацией; готовность работать с большими информационными потоками и способность учиться на протяжении всей жизни.

Данные компетенции направлены на то, что будущие лидеры могут обладать следующими навыками:

– учиться самостоятельно добывать знания, применять их в различных ситуациях;

– постоянно совершенствовать образовательный уровень;

– актуализировать творческие способности;

– стремиться к достижению высоких результатов.

Важными факторами успешной деятельности школьников могут быть освоение различных видов деятельности, раскованность и свобода в действиях, формирование познавательных мотивов.

Лидер формирует видение, ставит цели, задачи. Лидер находится в поле системы: окружении и информации. Он может уметь выделять из непрерывного потока информации нужные сведения, реализовывать свои планы.

Таким образом, средняя школа обладает мощным потенциалом в области развития лидерского потенциала школьников. Так как дальнейшее развитие общества зависит от людей, обладающих нестандартным мышлением, творческим воображением, различными идеями, то потребность, способность и возможность осваивать роль лидера в школе позволяет школьнику видеть жизненные перспективы, достигать конкретные цели, учиться самостоятельности.

Совершенствование содержания овладения современной системой знаний и способов деятельности в конкретных условиях служат средствами получения конечного образовательного продукта – развитой, творческой, нравственно зрелой, конкурентоспособной личности.

*Литература*

1. *Жеребова Н.С.* Лидерство в малых группах как объект социально-психологического исследования // Руководство и лидерство / под ред. Б.Д. Парыгина. Л.: ЛГПИ, 1973. 143 с.

2. *Сериков В.В.* Обучение как вид педагогической деятельности. М.: Академия, 2008. 256 с.

3. *Звягинцева Н.Ю.* Инновационные проблемы в современном Российском образовательном пространстве // Известия Южного федерального университета. 2010. № 2. С. 16–21.

4. *Покладова В.А.* Активные методы обучения в процессе подготовки специалистов в вузе // Инновации в образовании. 2013. № 2. С. 124–131.

УДК 796.015.132:796.386

# ВЛИЯНИЕ ЗАНЯТИЙ КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИГРОЙ «ТОГЫЗ-КУМАЛАК» НА УМСТВЕННЫЕ СПОСОБНОСТИ ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

**Е.Н. Дзоз**

*магистр физической культуры и спорта, ст. преподаватель Инновационного Евразийского университета (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Описана игра «Тогыз-кумалак» – логическая и духовная игра, способная соперничать с самыми «продвинутыми» интеллектуальными играми в мире. Представлены достоинства и значение этой игры. Здесь важны познавательные, эстетические, спортивные и даже научные аспекты. Рассмотрены возможности игры.*

*Ключевые слова:* тогыз-кумалак, мышление, подростки, мотивация, исследование; проблемная ситуация, психологический процесс.

Подростковый возраст занимает важную фазу в общем процессе становления человека как личности, когда в процессе построения нового характера, структуры и состава деятельности ребенка закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок.

Занимая переходную стадию между детством и юностью, отрочество представляет исключительно сложный этап психического развития. Говоря о нем, важно учитывать различия между младшими и старшими подростками, понимая, что нет никакого «среднеподросткового» возраста, практически приходится ориентироваться на типичное, характерное для всего этого периода. С одной стороны, по уровню и особенностям психического развития отрочество – это типичная эпоха детства, с другой – перед нами растущий человек, стоящий на пороге взрослой жизни, в усложненной деятельности которого реально намечается направленность на новые формы общественных отношений.

Сейчас Казахстану нужны люди, способные принимать нестандартные решения, умеющие творчески мыслить. К сожалению, современная массовая школа еще сохраняет нетворческий подход к усвоению знаний. Однообразное, шаблонное повторение одних и тех же действий убивает интерес к обучению. Дети лишаются радости открытия и постепенно могут потерять способность к творчеству.

Игра в «Тогыз-кумалак» имеет историю в 4 тыс. лет, и она считается самой сложной среди игр интеллектуального спорта. Эта игра имеет философские корни. Изначально игра «Тогыз-кумалак» представляла собой различные модели в три, пять и семь уровней. Сегодня играют по усовершенствованным классическим правилам в девяти уровнях [1].

«Тогыз-кумалак» – логическая и духовная игра, способная соперничать с самыми «продвинутыми» интеллектуальными играми в мире. Главное достоинство этой игры заключается в особом развитии человеческого мышления и совершенствовании ума. Да и сама по себе игра является доказательством того, что тюркские народы с ответствен-

ностью подходят к воспитанию подрастающего поколения. Кроме физических сил у молодого поколения должен быть и хорошо развитый ум, для чего наши предки и создали эту игру.

Значение «Тогыз-кумалака» не только в том, что это интеллектуальная игра. Здесь важны познавательные, эстетические, спортивные и даже научные аспекты. Тогыз-кумалак имеет и терапевтический эффект, он развивает деятельность мозга у подростков. Поэтому эта игра имеет не только локальное, национальное значение, но и мировое.

Эта игра не только развивает, но и дисциплинирует. Ребенок, играющий в «Тогыз-кумалак», взрослея, может легко построить свой ежедневный план, в любой ситуации может проявить себя как личность, имеющую свой взгляд, свою позицию на ту или иную ситуацию [2].

К сожалению, в советские годы национальные виды спорта находились, можно сказать, на задворках, их не развивали, не культивировали, относились как к пережиткам прошлого и вспоминали о них лишь по праздникам. Такие игры, как «Тогыз-кумалак», «Алыпсок», «Аркан тарту», «Кокпар», «Байга» выступали лишь зрелищным украшением торжественных мероприятий, но не были признаны в качестве спортивных игр. Между тем данные виды спорта, которые существовали у казахов издревле, несут в себе определенную нравственную нагрузку, развивают патриотизм у молодежи, воспитывают волю, характер. Да и в целом, можно сказать, способствуют пропаганде здорового образа жизни.

Сейчас, к счастью, можно наблюдать возрождение и популяризацию национального спорта. И власть, и народ повернулись лицом к данным играм, проявляя к ним большой интерес, что, безусловно, радует.

Проводится много мероприятий, способствующих развитию данных видов спорта, которых, к слову, в Республике насчитывается более 20. Это и неудивительно: казахский народ с древних времен особое внимание уделял интересному досугу, мероприятия не обходились без проведения спортивных игр.

Человек не только воспринимает окружающий мир, но и хочет его понять. Понять – значит проникнуть в суть предметов и явлений, познать самое главное, существенное в них. Понимание обеспечивает наиболее сложным познавательным процессом. Оно представляет собой порождение нового знания, активную форму творческого отражения и преобразования человеком действительности. Мышление порождает такой результат, какого в самой действительности, ни у субъекта на данный момент времени не существует. Мышление (в элементарных формах оно имеется и у животных) также можно понимать как получение новых знаний, творческое преобразование имеющихся представлений [3].

Отличие мышления от других психологических процессов состоит также в том, что оно практически всегда связано с наличием проблемной ситуации, задачи, которую нужно решить, и активным изменением условий, в которых эта задача задана. Мышление в отличие от восприятия выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания. В мышлении на основе сенсорной информации делают определенные теоретические и практические выводы. Оно отражает бытие не только отдельных вещей, явлений и их свойств, но и определяет связи, существующие между ними, которые чаще

всего непосредственно, в самом восприятии человеку не даны. Свойства вещей и явлений, связи между ними отражаются в обобщенной форме, в виде законов, сущностей.

На практике мышление как отдельный психический процесс не существует, оно незримо присутствует во всех других познавательных процессах: в восприятии, внимании, воображении, памяти, речи. Высшие формы этих процессов обязательно связаны с мышлением, и степенью его участия в этих познавательных процессах определяет их уровень развития.

Мышление – движение идей, раскрывающее суть вещей. Его итогом является не образ, а некоторая мысль, идея. Специфическим результатом может выступать понятие.

Понятие – форма мышления, в которой отражается общие и существенные свойства предметов и явлении. Иными словами, понятие – это совокупность существенных свойств предмета.

Оценивая мышление у подростков, следует иметь в виду важное обстоятельство: то, что к этому возрасту все виды мышления, включая словесно-логические, уже достаточно развиты. Это обстоятельство предполагает оценку того главного, что появляется в мышлении человека к подростковому возрасту, а именно – умение логически рассуждать, совершая в уме сложные действия и операции. Учитывая особенности подросткового возраста, а также детские и взрослые черты подростков, для оценки их мышления необходимо пользоваться тестами для взрослых.

Важным моментом стимуляции мышления детей в подростковом возрасте является создание и укрепление мотивации. При этом содержание мотива может быть весьма разнообразным, начиная от жизненной необходимости и кончая желанием получить интеллектуальное удовольствие. Причем практика показала, что если задача определена собственными интересами, она значительно сильней и длительнее побуждает к преодолению трудностей решения, чем навязанная извне. Важную роль здесь играет повышенная потребность подростков в самостоятельности при принятии решений.

Устойчивая мотивация дает неоценимые преимущества, так как позволяет ребенку, столкнувшемуся при решении задачи с трудностями, время от времени переключать свою деятельность на другие задачи, не упуская из виду и первую. Такое переключение выступает как профилактическая мера, предохраняющая подростка от переутомления, и как способ временной концентрации внимания на побочные (относительно первой задачи) свойства ситуации, среди которых подчас срывается в выход из тупика [4].

Вместе с тем следует отметить, значительную роль играет сила мотива. Так, слабая мотивация не обеспечивает достаточной развернутости мыслительного процесса, и наоборот, если она слишком сильна, то нарушает использование полученных результатов при решении других задач.

Состояние повышенного напряжения снижает способность подростка применять твердо усвоенные ранее методы к новому материалу. Завышенная значимость результата препятствует переносу принципов решения на новые задачи, что для поведения человека в экстремальных условиях пример на экзамене. Поддержанию оптимальной мотивации способствует постепенное наращивание сложности сильных задач для данного ребенка. Двигаясь от успеха к успеху, он укрепляет уверенность в себе и способность преодолевать все большие препятствия.

Для исследования мыслительных способностей подростков 13–15 лет была использована методика «Интеллектуальная лабильность», или умение переключаться. Лабильности – это способность переключения внимания, умение быстро переходить с решения одних задач на выполнение других, не допуская при этом ошибок. Для тестирования использовался специальный бланк для ответов, выдавался каждому испытуемому. Методика состоит из нескольких заданий, которые зачитываются экспериментатором. На решение каждого задания отводится 3–5 секунд. Ответы испытуемого фиксировались. Испытуемым предлагалось выполнить 40 несложных заданий, ответы на которые они фиксировали на специальном бланке. Время работы над каждым заданием ограничено несколькими секундами. Работать предстоит внимательно и быстро, прочитанное задание не повторяется.

Тестовый материал:

квадрат 1: «Напишите первую букву имени Сергей и последнюю букву первого месяца года»;

квадрат 4: «Напишите слово «пар» так, чтобы любая одна буква была написана в треугольнике»;

квадрат 6: «Проведите линию от первого круга к четвертому так, чтобы она проходила под кругом № 2 и над кругом № 3» и т.д.

В результате исследования мы получили следующие данные, которые представлены в табл. 1.

*Таблица 1*

**Результаты тестирования школьников, посещающих секционные занятия по шахматам**

| **Количество испытуемых, *чел.*** | **Разрядные нормативы** | **Количество ошибок** | **Среднее количество ошибок** |
|---|---|---|---|
| 2 | Кандидат в мастера спорта | 6 | 3 |
| 6 | 1-й разряд | 27 | 4 |
| 4 | 2-й разряд | 24 | 4 |
| 2 | 3-й разряд | 21 | 7 |
| 14 | Без разряда | 178 | 12 |

Полученные нами данные свидетельствуют о достаточно успешном завершении тестирования. У подростков с разрядностью более высокие результаты. В связи с этим можно утверждать, что занятия игрой «Тогыз-кумалак» может положительно влиять на мыслительные способности подростков. Занятие казахской настольной игрой «Тогыз-кумалак» положительно влияют на развитие внимания, собранности, усидчивости.

*Литература*

1. *Таникеев М.Т., Асарбаев А.К.* История физической культуры и спорта в Казахстане: учеб. пособие. Алматы: КазАСТ, 2001. 180 с.

2. *Таникеев М.* От байги до олимпиады. Алматы: Казахстан, 1983. С. 31–41.

3. *Ермолаев Ю.А.* Возрастная физиология: учеб. пособие. М.: Высш. шк., 1985. 384 с.

4. *Горбунов Г.Д.* Психопедагогика спорта. М.: Физкультура и спорт, 1986. 208 с.

УДК 159.922.7

# МОЖЕТ ЛИ ДЕТСКАЯ КНИГА НАУЧИТЬ РЕБЕНКА ПОНИМАТЬ СЕБЯ И ОКРУЖАЮЩИХ?

**С.А. Кузьменко**
*студент Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **Н.В. Ёлкина**
*преподаватель детской литературы с практикумом по выразительному чтению ГАОУ СПО НСО «Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко» (Новосибирск)*

*Показана роль детской литературы в социализации младшего школьника, дан анализ заданий из учебников литературного чтения с точки зрения их потенциала для формирования социальной компетенции младших школьников.*

*Ключевые слова:* детская литература, детская книга, социальный опыт, социальная компетенция, социализация, ребенок, школьник.

Вхождение ребенка в книжную вселенную происходит в первую очередь с помощью литературы, специально созданной для детей. Именно детская литература питает ум и воображение ребенка, открывая ему новые миры, образы и модели поведения, являясь мощным средством духовного развития личности.

Детская литература выполняет ряд функций.

– познавательную. Благодаря чтению, слушанию книг расширяется кругозор ребенка. Из книг ребенок получает много новой интересной информации на разные темы: о природе, животных, растениях, людях, взаимоотношениях, поведении и т.д.;

– развивающую. В процессе чтения формируется, совершенствуется речь ребенка, накапливается словарный запас. Кроме того, обдумывание, осмысление, представление прочитанного раскрывает творческие способности юного читателя (слушателя), подключает к работе его фантазию;

– развлекательную. Читающий ребенок проводит свободное время с пользой и интересом. Только увлеченный чтением ребенок может получить от книги удовольствие, узнать что-то новое, научиться чему-то полезному для себя;

– мотивирующую. Определенные моменты из сюжета книги, личностные качества героев произведения наталкивают ребенка на переосмысление моральных ценностей, изменение своего поведения. Такое, казалось бы, пассивное занятие, как чтение, мотивирует ребенка на активную деятельность, помогает найти выход из различных жизненных ситуаций.

Детская литература обеспечивает урок общения с другими людьми: со сверстниками, взрослыми, знакомыми и незнакомцами. Мы можем говорить о социализации ребенка средствами детской литературы. Согласно самому общему определению, социализация – процесс и результат присвоения ребенком социального опыта по мере его психологического, интеллектуального и личностного развития.

Социальный опыт – всегда результат действий ребенка, активного взаимодействия с окружающим миром. Овладеть социальным миром – значит не просто усвоить сумму сведений, знаний, умений, образцов, а обладать, владеть тем способом деятельности и общения, результатом которого он является. Успешно социализируется та деятельность, которая обеспечена специальными педагогическими условиями [1].

Школа должна создать для ребенка свою среду, такую, чтобы, проживая в ней школьные годы, он выходил в большую жизнь и был адекватен окружающей его реальности. В связи с этим, в начальной школе усиливается значение учебного курса «Литературное чтение», так как именно этот предмет в первую очередь решает задачи развития и воспитания личности ребенка, формирования у него социальных компетенций [2; 3].

Социальная компетенция – это соответствие конкретного человека условиям и возможностям, предоставляемым конкретным обществом [4].

Основу социальной компетентности составляют знания об обществе, правилах и способах поведения в нем. Для младшего школьника общество представлено широким (мир, страна) и узким (семья, школа, двор) окружением. Его социальная компетентность определяется тем, насколько он осведомлен о том и о другом.

Социальная компетентность в младшем школьном возрасте базируется на таких личностных образованиях, как мотивация достижения, произвольность, позитивное отношение к себе, высокая самооценка, (умение определять эмоциональные состояния других людей), способность к конструктивному поведению в трудных ситуациях, (умение конструктивного разрешения конфликтных ситуаций). Эти характеристики личности тоже входят в состав социальной компетентности и требуют внимания педагога [5].

В рамках учебного исследования я попыталась проанализировать учебники по литературному чтению с точки зрения их потенциала для формирования социальной компетенции младших школьников. Были взяты два учебника для третьего класса – УМК «Перспективная начальная школа» [6] и образовательная система «Школа 2100» [7].

На мой взгляд, в этих учебниках представлены произведения, в которых затронуты темы, значимые для формирования социальной компетенции младших школьников.

Учебно-методический комплекс «Перспективная начальная школа»: И. Пивоварова «Сочинение», В. Драгунский «Ровно 25 кило», Л. Яковлев «Для Лены», Л. Пантелеев «Честное слово». В этих произведениях поднята проблема взаимоотношения ребенка со сверстниками.

Образовательная система «Школа 2100»: В. Драгунский «Бы», « Девочка на шаре», «Тайное становится явным», И. Дик «Красные яблоки». Эти произведения входят в раздел «Мы с мамой и папой», уже само название раздела подсказывает школьникам, что здесь произведения, в которых затрагивается проблема отношений между детьми и родителями.

Итак, содержание большинства произведений позволяют увидеть проблемы взаимоотношений ребенка с родителями и взрослыми, но в то же время в данных учебниках мало заданий, которые бы могли помочь решить проблемы отношений ребенка со сверстниками.

Мы выделили в учебниках задания по содержанию произведений, в которых решается проблема взаимоотношений ребенка с родителями, рассказ В. Драгунского «Тайное становится явным» – в какой-то степени тоже о взаимоотношениях:

– Когда вы его прочитаете, подумайте, почему мама не стала наказывать Дениску?

– Как, по-вашему, что такое взаимопонимание между родителями и детьми?

– Как вы думаете, что нужно сделать вам для того, чтобы ваши родители были счастливы?

– Как, по-вашему, друзьями или приятелями были Мишка и Дениска – герои рассказов В. Драгунского?

Это задание заставляет детей задуматься, как можно решить проблему взаимоотношений ребенка со сверстниками.

Для внеклассного чтения можно рекомендовать произведения И. Пивоваровой «Весенний дождь», «Секретики», Л. Матвеевой «Ступеньки, нагретые солнцем», а после чтения книг предложить детям самим сформулировать темы для бесед.

Кроме того, заинтересованным школьникам-читателям можно посоветовать познакомиться с произведением Е. Мурашовой «Класс коррекции» [8]. Это произведение, конечно, адресовано подросткам, но для детей начальных классов его порекомендовать также стоит.

Можно выполнить задание:

«Какие социальные проблемы поднимает писательница уже в начале повести? Разделение людей по материальному и социальному признаку с детства. Как будущего учителя, меня это произведение заинтересовало, так как повесть «Класс коррекции» выделяется в общем потоке современной отечественной литературы для подростков. Тема детей, которых некоторые считают отбросами общества, зачастую умственно неполноценных, инвалидов, социально запущенных слишком неудобна и некрасива, трудно решиться говорить об этом.

Еще труднее говорить так, чтоб не осталось от разговора осадка отвращения, мрака и безысходности. Е. Мурашова виртуозно справляется с задачей написания жизнелюбивого, оптимистического произведения там, где, кажется, ни о каком оптимизме и речи быть не может.

Человеку интересно познавать самого себя, свои физические, душевные и духовные возможностей [9].

Увы, не все дети рвутся искать смысл жизни в книгах. Л.А. Сухова, директор Новосибирской областной детской библиотеки им. М. Горького, рассказала историю, которая была бы смешной, если бы не была столь грустной: «Я летом увидела необычайную картину: мальчик плакал над книгой. Я была просто потрясена, когда увидела это. Я подумала, что его кто-то обидел, а может, произведение так потрясло. Но оказалось, что ребенок решил взять книги из обязательного школьного списка литературы. И все книги ему выдали, а он надеялся, что их в библиотеке не будет. Получив все книги, он расплакался – ему было жалко своего каникулярного времени».

Итак, научить ребенка читать и анализировать прочитанное – основная задача начальной школы.

*Литература*

1. *Калинина Н.В.* Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. С. 16–48.

2. *Демахина Т.В.* Социализация и самореализация учащихся на уроках литературного чтения и систему воспитательных мероприятий. URL: http://demasar.vertical 1748.ru/2011-09-01-19-56-52/46-2013-10-08-09-04-31.html (дата обращения: 23.12.2014).

3. *Веретенникова Л.К.* Социализация школьников. М., 2012.

4. *Исакова Т.В.* Развитие социальной компетентности как фактор социального здоровья. СПб.: РГПУ, 2003.

5. *Гаврилычева Г.Ф.* Младший школьник и его ценности // Начальная школа. 2008. № 7.

6. *Чуракова Н.А.* Литературное чтение: 3 кл.: Учебник: В 2 ч. М.: Академкнига, 2012. 184 с.

7. *Бунеев Р.Н.* В одном счастливом детстве. Книга для чтения 3 кл.: учебник: В 2 ч. М.: Баласс, 2013. 208 с.

8. *Мурашова Е.В.* Класс коррекции. М., ООО Издательский Дом «Самокат», 2014.

9. *Иванова Е.В.* Значение художественной литературы в жизни детей. URL: http://nsportal.ru/detskiy-sad/materialy-dlya-roditeley/2013/09/18/znachenie-khudozhestvennoy-literatury-v-zhizni-detey (дата обращения: 23.12.2014).

# РАЗДЕЛ 3
# ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 004.9

## ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКУ РАБОТЫ ВУЗА

**В.А. Криворучко**

*д-р пед. наук, доцент кафедры информатики, вычислительной техники и управления Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Павлодар, Республика Казахстан)*

*Рассмотрена роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе высшего образования. Показано их влияние на качество обучения в вузе. Описаны недостатки традиционных форм обучения, показаны пути их преодоления посредством активного использования ИКТ.*

*Ключевые слова:* высшее образование, информационные технологии, информационно-коммуникационные технологии, образовательный портал, личный кабинет студента, личный кабинет преподавателя.

В послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана Стратегия «Казахстан-2050» отмечается необходмость интенсивно внедрять инновационные методы, решения и инструменты в отечественную систему образования, включая дистанционное обучение и обучение в режиме онлайн, доступные для всех желающих».

Внедрение в деятельность учебного заведения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) – на данном этапе является приоритетным направлением реализации государственной образовательной политики Казахстана. На сегодняшний день невозможно представить учебный процесс в высшей школе без использования ИКТ и средств обучения, так как именно современные ИКТ сделали возможным доступ каждого специалиста к огромному количеству различных видов информации.

Информационные технологии становятся одним из основных приоритетов в планировании развития высшего образования во всем мире. По мнению Роберта Ширана ректора Университета Сетон-Хол, именно включенность ИКТ в учебный процесс оказывается для поступающих тем привлекательным моментом, на основании которого они выбирают, в какой вуз пойти [3].

Кроме этого, информационные технологии важны не только для успешной конкуренции вузов на рынке высшего образования, но и для успешного функционирования самих этих вузов. Без использования ИКТ сегодня становится невозможным эффективно управлять образовательным процессом вуза. В этой связи Джон К. Хитт, ректор Университета Центральной Флориды отмечает: «В течение не одного десятка лет мы обсуждали связь информационных технологий и высшего образования, но лишь сегодня мы впервые понимаем, что технологии вызывают перспективные изменения, которые на-

столько значительны и всепроникающи, что становится невозможным или нежелательным для вузов отрывать свои стратегические планы, цели и направления деятельности от инициатив, ресурсов и управления в области информационных технологий» [2].

Актуальность использования ИКТ в образовательном процессе в вузе обусловлена социальной потребностью в повышении качества образования и практической потребностью в использовании в вузах современных компьютерных средств (программ, Интернет-ресурсов и др.).

Модернизация учебного процесса требует перехода от пассивных форм (традиционных лекций) и способов освоения учебного материала, к активным групповым и индивидуальным формам работы, организации самостоятельной поисковой деятельности студентов, что позволит готовить специалиста с выраженной индивидуальностью. Этому, на наш взгляд, может способствовать внедрение в учебный процесс ИКТ.

Не так давно, обучение в вузе базировалось на традиционных методах обучения. Основными недостатками традиционного обучения с точки зрения эффективности управления познавательной деятельностью студентов являются следующие:

– один орган управления (преподаватель) и много управляемых элементов (обучаемых с разной степенью подготовки, различными способностями). Следовательно, преподаватель поставлен перед необходимостью управлять одинаково качественно разными объектами управления, а проще говоря, ориентироваться на несуществующего «усредненного» обучаемого, а не на конкретного человека в данной аудитории;

– обратная связь об усвоении учебной информации обучаемыми, преподавателем контролируется не постоянно, а лишь при проведении контрольных мероприятий: зачетов, контрольных и проверочных работ. Преподаватель не знает степень усвоения материала обучаемыми в каждый момент времени и поэтому не может оперативно корректировать свои педагогические воздействия. Обратная связь работает не постоянно, а время от времени, со значительными перерывами, информация поступает с большим опозданием и в недостаточном объеме;

– в такой сложной ситуации, какой является деятельность пре-подавателя, в учебной аудитории (иногда сразу с несколькими десятками обучаемых, к примеру, лекция или групповое занятие) его свобода «включать» и «выключать» по своему усмотрению каналы прямой и обратной связи сильно ограничена. Педагог может уделять внимание одним обучаемым лишь за счет других.

– преподаватель ограничен в значительной степени в возможности поддерживать учащихся в состоянии постоянной активной познавательной деятельности. Обучение – это двухсторонний процесс, а если одна сторона пассивна, то и эффективность обучения значительно снижается.

Названные недостатки могут быть в значительной степени устранены при использовании информационно-коммуникационных технологий. Выполнение функций управления учебной деятельностью в ней следует рассматривать как существенный признак применения компьютера как обучающего средства. Следовательно, когда мы говорим об информационно-коммуникационных технологиях, то имеем в виду, прежде всего использование компьютера как средства управления учебной деятельностью, что, безусловно, способствует повышению качества обучения в вузе.

Для разрешения выше названных причин в нашем университете создан и успешно функционирует электронный образовательный портал (www.psu.kz). На портале каж-

дый студент имеет свой личный кабинет, позволяющий ему отслеживать свои учебные достижения, с помощью электронного журнала; узнавать и проверять расписание занятий, консультаций, экзаменов; получать доступ ко всем учебным материалам, электронным ресурсам и многое другое.

Каждый преподаватель также имеет свой личный кабинет, позволяющий ему вести электронный журнал успеваемости студентов (магистрантов); проверять нагрузку; смотреть расписание занятий; использовать на занятии имеющиеся электронные учебные курсы портала; проводить дистанционное обучение студентов (онлайн-занятия); тестировать студентов и другие мероприятия.

Студенты вуза положительно оценивают возможности использования образовательного портала в процессе обучения и высказывают следующие точки зрения:

– не нужно тратить время на поход в библиотеку, для сбора и анализа информации, тем самым экономится время подготовки к занятиям, что позволяет работать более эффективно, значительно расширяется доступ к информации;

– представленные материалы на портале дополняют содержание и методику изучения учебных предметов (задания для самостоятельной работы студента, дополнительные теоретические и практические материалы, экзаменационные вопросы, тренировочные тесты и др.);

– обеспечивается доступность учебных материалов в любое удобное для студента время суток;

– становится возможной принципиально новая организация работы студента: проведение интерактивных занятий посредством приведенных на портале материалов, позволяющих представлять информацию в виде видео-лекций, презентаций и т.д.;

– возможность преподавателю проводить, а студенту проходить контроль знаний: экзамены, проверочные работы в виде онлайн-тестирования в режиме реального времени;

– предоставляется возможность дистанционного обучения студентов и получение онлайн-консультаций по учебным дисциплинам.

Выделенные положительные аспекты по активному использованию ИКТ, посредством образовательного портала, позволяют повысить качество и эффективность обучения студентов вуза.

Однако следует отметить и отрицательные аспекты в использовании ИКТ в процессе обучения в вузе:

– сводится к минимуму (и так ограниченное) в учебном процессе живое общение преподавателя и студента, учащихся между собой, предлагается им общение в основном в виде «диалога с компьютером»;

– отвлечение внимания студента в процессе обучения в связи с колоссальными объемами информации, представляемыми некоторыми средствами информатизации, такими как электронные справочники, энциклопедии, Интернет-порталы и т.д.;

– происходит снижение эффективности обучения и воспитания студентов вследствие использования информационных ресурсов, опубликованных в сети Интернет, часто срабатывает принцип экономии сил: заимствование из сети Интернет готовых проектов, рефератов, докладов. А скачивание решенных задач из школьных учебников сегодня в школе – уже привычный факт;

– легкость получения информации из компьютерных сетей способствует формированию шаблонного мышления, формального и безынициативного отношения к учебной деятельности и т.п.;

– негативное влияние чрезмерного и неоправданного использования средств информатизации на здоровье всех участников образовательного процесса [4].

Чтобы удостовериться в достоверности вышеизложенных фактов, мы провели опрос среди студентов факультета физики, математики и информационных технологий Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова. Нами было опрошено более 100 студентов, из которых 80 % считают, что ИКТ только положительно влияют на их обучение, а остальные 20 % придерживались нейтрального мнения.

На основе проведенного исследования, мы пришли к выводу, что широкомасштабное применение ИКТ в образовательном процессе стирает грань между очным, заочным или иными формами получения образования, определяя появление совершенно новой интегральной формы обучения.

Актуальность внедрения ИКТ в практику работы вуза обусловлена социальной потребностью в повышении качества образования и практической потребностью в использовании в вузах современных компьютерных технологий. Ведь сегодняшнему студенту, а в будущем выпускнику вуза предстоит жить в мире, в котором умение использовать ИКТ будет во многом определять его жизненный успех. Отсюда следует, что по-настоящему научиться использовать ИКТ можно, только активно применяя их в процессе обучения, тем самым, повышая качество образования. Сегодня это жизненно необходимо, чтобы каждый выпускник вуза был успешен, смог найти и наилучшим образом реализовать себя в современном стремительно меняющемся информационном обществе.

*Литература*

1. *Sheeran, R.* Beyond the first five years: Lessons learned in transforming teaching and learning // EDUCAUSE Review. 2001. № 36 (4). P. 12–13.

2. *Hitt J.C.* Connecting IT possibilities and institutional priorities // EDUCAUSE Review. 2001. № 36 (6). P. 8–9.

3. *Талызина Н.Ф.* Управление процессом усвоения знаний. М.: Изд-во МГУ, 1975. 141 с.

4. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю.* Психологическое и эргономическое обеспечение учебных компьютерных технологий в профессиональном образовании // Инновации в образовании. 2007. № 8. С. 97–101.

УДК 00.4

# ИНФОРМАТИКА И СИСТЕМА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

**О.В. Артюшкин**
*канд. пед. наук, доцент кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

**Э.Г. Скибицкий**
*д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой философии, педагогики и психологии Сибирской академии финансови банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрена эволюция представлений о структуре и месте информатики в системе научных знаний, а именно: информатика как гуманитарная наука, информатика как техническая наука, информатика как естественная наука, информатика как фундаментальная наука. Приведены перспективные научные направления развития информатики.*

*Ключевые слова:* информатика, этапы становления информатики, нейроинформатика, наноинформатика, квантовая информатика.

В России утверждена Стратегия развития информационного общества на период до 2015 г., реализация которой должна стать одним из приоритетных национальных проектов в программе дальнейшего развития страны. Начался период времени, когда информатизация общества становится необходимым условием и жизненно важной составляющей развития нашей страны, ее экономики, науки, образования, культуры, национальной безопасности.

В этих условиях возрастает роль информатики как фундаментальной науки и комплексного научного направления. Это обусловлено самой логикой развития современной науки, где формируется новая научная парадигма и новая методология исследований, основанная на существенно более широком использовании концепций и методов информатики [17].

Сегодня ученые, выполняющие исследования по многим традиционным направлениям науки (физики, химии, наук о Земле, биологии, социологии, психологии и др.), при решении своих задач все чаще сталкиваются с необходимостью учета информационных аспектов изучаемых ими объектов, процессов и явлений и поэтому весьма заинтересованы в использовании новых средств и методов информатики. Среди них наиболее важное место занимают информационные и сетевые технологии, методы и средства информационного моделирования, информационный подход как метод научного познания. Вся методология современной науки становится сегодня существенно в большей степени информационно ориентированной по сравнению с тем, как это было ранее, в минувшее столетие. Поэтому информатика становится не только одной из быстро развивающихся и перспективных областей современной науки, но также и фундаментальной составляющей всего процесса научного познания, научной базой для формирования общества, основанного на знаниях.

В настоящее время информатику можно считать уже вполне признанной наукой и сложившейся самостоятельной дисциплиной. Важными показателями этого служат следующие факты:

– имеется довольно обширная специальная литература, посвященная проблемам информатики: в мире регулярно выходит несколько сотен журналов по информатике, ежегодно издаются тысячи новых книг;

– действует сеть специальных учебных заведений, в которых ведется подготовка специалистов по информатике;

– во многих странах созданы профессиональные объединения информатиков, входящих также в различные международные ассоциации;

– по проблемам информатики ежегодно защищаются тысячи кандидатских и докторских диссертаций.

Интерес к использованию методов информатики в самых различных областях научных исследований и практических разработок. Этот интерес проявляется отдельными учеными и научными организациями в России и за рубежом. В отличие от западноевропейских и американских традиций раздельного формирования компьютерного и информационного направления в информатике, подход российских ученых к проблеме развития информатики отличается большей комплексностью. Именно в нашей стране впервые были сформулированы представления об информатике как о фундаментальной науке, имеющее важное междисциплинарное, научно-методологическое и мировоззренческое значение [9; 24].

На II Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» (Москва, 1996 г.) российскими учеными была представлена новая концепция изучения проблем информатики как фундаментальной науки и общеобразовательной дисциплины в системе опережающего образования. При этом была предложена и новая структура образовательной области «Информатика» для системы образования и показано, что переход к этой структуре может стать важным шагом на пути интеграции фундаментальной науки и образования [20].

В последние десятилетия в Российской академии наук наряду с вычислительными аспектами активно рассматриваются философские, семиотические и лингвистические основы информатики, формируются принципиально новые подходы к структуризации ее предметной области, которые учитывают не только актуальные и перспективные направления развития самой информатики, но и современные тенденции развития науки и образования [8; 11; 13–16].

Представления о содержании предмета информатики как научной дисциплины, а также о месте информатики в системе научного знания несколько раз изменялись в процессе ее развития, причем, весьма радикально. Эволюция этих представлений прослеживается в следующих этапах становления информатики.

*Информатика как гуманитарная наука (1962–1978 гг.).* Термин «информатика» появился в научной литературе в начале 1960-х гг. При этом он стал практически одновременно использоваться как в России, так и во Франции. Однако, смысловое значение этого термина во Франции (а затем и в других странах Западной Европы) и в России было в те годы различным. Так, например, в изданном в 1982 г. во Франции Словаре информатики она определялась как наука о содержательной обработке, особенно при помощи автоматических машин, информации, которая, в свою очередь, рассматривалась как основа человеческих знаний и коммуникаций в технологической, экономической и социальной областях [25].

В Большой советской энциклопедии информатика определялась как теория научной информации, то есть «область гуманитарного знания, изучающая структуру и об-

щие свойства научной информации, а также основные закономерности процессов информационной коммуникации» [3].

Точка зрения на предмет информатики как гуманитарной научной дисциплины, была сформирована в России группой ученых Всесоюзного института научно-технической информации [1; 19]. Развитие информатики как информационной науки достаточно подробно рассматривается в работах Р.С. Гиляревского [10]. Однако даже тогда далеко не все российские ученые рассматривали информатику только как информационную науку. Например, профессор А.В. Соколов, который еще в 1971 г. опубликовал статью, где прогнозировал, что информатика в будущем должна превратиться в обобщающую научную дисциплину всего коммуникационного цикла и стать новым научным направлением, которое будет изучать не только научно-техническую информацию, но и все другие виды социальной информации и социальной коммуникации [23].

В 1976 г. академик А.П. Ершов в своем предисловии к монографии «Информатика – вводный курс» ввел термин «информационная технология», которым он обозначил всю сферу машинной обработки информации. При этом он отметил, что одной из важнейших задач информатики как науки является изучение информационных технологий. С тех пор этот термин прочно вошел в терминологический арсенал информатики и до сих пор является одним из наиболее употребительных.

*Информатика как техническая наука (1978– 1983 гг.).* Данный этап был связан со стремительным развитием вычислительной техники и электроники и началом их все более широкого распространения не только в научной и оборонной отрасли, но и в промышленности, экономике, в сфере административного управления и финансовой деятельности. Знаковыми для развития информационной сферы деятельности в этот период явились следующие события:

– Международный конгресс по информатике, проходящий в Японии в 1978 году и давший более широкое определение термина «Информатика»;

– объявление Японией национального проекта создания ЭВМ пятого поколения, которое было воспринято мировым сообществом как технологический вызов и в значительной степени способствовало изменению взглядов на роль информатики в дальнейшем развитии общества;

– создание в 1983 г. в Академии наук СССР Отделения информатики, вычислительной техники и информатизации, на которое было возложено научное руководство работами в этой сфере деятельности.

В нашей стране эта точка зрения сформировалась в значительной степени благодаря позиции таких авторитетных ученых, как академики А.А. Дородницин, А.А. Самарский, В.И. Сифоров, В.М. Глушков [5; 6; 21; 22].

В этот период развития информатики на первый план выдвинулись ее инструментально-технологические аспекты, в то время как философские и социально-экономические аспекты этой науки еще находились в начальной стадии разработки. Свидетельством этого может служить определение информатики, которое было выработано на указанном выше Международном конгрессе по информатике в Японии. Звучит оно следующим образом: «Понятие информатики охватывает области, связанные с разработкой, созданием, использованием и материально-техническим обслуживанием систем обработки информации, включая машины, оборудование, математическое обеспечение, организационные аспекты, а также комплекс промышленного, коммерческого, административного, социального и политического воздействия».

Из приведенного определения видно, что, несмотря на явное доминирование в нем инструментально-технологических аспектов, уже тогда, около 30 лет тому назад, все же указывалось также и на социально-экономические, и на политические аспекты развития информатики. И, как показала история, этот прогноз оказался правильным.

*Информатика как естественная наука (1983–1995 гг.).* Многие ведущие отечественные ученые, такие как академики Е.П. Велихов, О.М. Белоцерковский, В.М. Глушков, А.П. Ершов, В.С. Михалевич и некоторые другие, отдавая должное актуальности инструментально-технологических аспектов развития информатики, хорошо понимали, что ее проблематика не ограничивается только этими аспектами, а является гораздо более широкой. Так, например, вице-президент АН СССР академик Е.П. Велихов, выступая с докладом на Общем собрании АН СССР в марте 1983 г., специально подчеркивал, что: «информатика охватывает очень широкую область обработки информации, гораздо более обширную, чем создание вычислительных машин и математического обеспечения» [4].

Академик А.П. Ершов в своей статье «Информатика: предмет и понятие» [7] отметил, что: «Термин «Информатика» уже в третий раз вводится в русский язык в новом, куда более широком значении – как название фундаментальной естественной науки, изучающей процессы передачи и обработки информации. При таком толковании информатика оказывается более непосредственно связанной с философскими и общенаучными категориями, проясняется и ее место в кругу «традиционных» академических дисциплин».

Комментируя эту свою точку зрения о месте информатики в системе научного знания, А.П. Ершов писал: «Сознавая некоторую относительность деления наук на естественные и общественные, мы все же относим информатику к естественно-научным дисциплинам в соответствии с принципом вторичности сознания и его атрибутов и представлением о единстве законов обработки информации в искусственных, биологических и общественных системах. Отношение информатики к фундаментальным наукам отражает общенаучный характер понятия информации и процессов ее обработки».

Сегодня эта точка зрения на позиционирование информатики в системе науки приобретает в России и в ряде других стран мира все большее количество сторонников. Профессор Ю.И. Шемакин в монографии «Введение в информатику» [24], также отмечал, что «основной задачей информатики является изучение закономерностей, в соответствии с которыми происходят создание, преобразование, хранение, передача и использование информации всех видов, в том числе с применением современных технических средств».

Первый директор Института проблем информатики АН СССР академик Б.Н. Наумов также считал информатику естественной наукой и еще в 1985 г. дал этой науке следующее определение: «В настоящее время информатику можно определить как естественную науку, изучающую общие свойства информации, процессы, методы и средства ее обработки (сбор, хранение, перемещение, выдача)» [9].

Приведенные выше определения предмета информатики, предложенные российскими учеными более 25 лет тому назад, характеризуют информатику как фундаментальную естественную науку, имеющую первостепенное значение для развития всего комплекса научных исследований, связанных с изучением свойств информации и информационных процессов в природе и обществе, а также способов и средств реализации этих процессов.

*Информатика как фундаментальная наука (1995 г. – настоящее время).* Сегодня в мировом научном и образовательном сообществах существует точка зрения, в рамках которой информатика рассматривается как фундаментальная наука, которая будет иметь первостепенное значение не только для всего естествознания, но и для гуманитарных наук.

Этот прогноз российских и американских ученых был основан на признании фундаментальности понятия информации, которая собственно и является важнейшим объектом изучения информатики как фундаментальной науки, востребованности возможностей информатики разными областями знания, а также на гипотезе, согласно которой информационные закономерности должны иметь общую основу для своего проявления, как в живой, так и в неживой природе, в том числе – и в искусственно созданных человеком технических системах. Такая точка зрения в последние годы приобретает все больше сторонников, как в России, так и за рубежом, и связана она с работами российских ученых А.П. Ершова, Ю.И. Шемакина, Ю.А. Шрейдера и А.Д. Урсула.

Современная структура предметной области информатики как фундаментальной науки была впервые предложена в работе [12]. В ней были выделены пять основных сегментов, каждый из которых представляет собой достаточно крупное самостоятельное направление научных исследований, а именно: 1) теоретическая информатика; 2) техническая информатика; 3) социальная информатика; 4) биологическая информатика; 5) физическая информатика.

В последние десятилетия, как в рамках академической науки, так и в системе образования возросло количество комплексных исследований, отражающих современные тенденции развития информатики как фундаментальной науки. Анализируя содержания этих работ, можно сделать вывод о том, что наступает новый период развития информатики как междисциплинарного научного знания, которое будет выполнять интеграционные функции для других направлений науки, как естественнонаучных, так и социально-гуманитарных.

Проникновение идей и методов информатики в эти области диктуется сегодня потребностями и логикой развития самой фундаментальной науки, а также необходимостью решения ряда важных прикладных проблем. Следует ожидать, что это проникновение не только даст новый импульс для развития научных исследований на стыке информатики с другими науками, но также обогатит и саму информатику новыми идеями.

Указанная выше тенденция стала особенно заметно проявлять себя в России в последние годы, когда в научной печати был опубликован целый ряд монографий, содержание которых свидетельствует о том, что идеи и методы фундаментальной информатики находят сегодня все большее распространение в теории систем, синергетике, общей физике, квантовой механике, теоретической биологии, физиологии, генетике, социологии и других научных дисциплинах.

В то же время весьма заметной становится и другая тенденция развития информатики, которая проявляется в том, что внутри самой информатики начинают формироваться новые и весьма перспективные научные направления.

*Перспективные научные направления развития информатики.* Так в области теоретической информатики начинает формироваться новое научное направление, получившее название концептуальной информатики. Это направление формируется на стыке таких дисциплин как теория информации, семантика и семиотика, и может стать научной основой для решения такой важной и актуальной проблемы современной информатики, как концептуальный поиск информации в электронных библиотеках.

Весьма перспективным представляется также и формирующееся в последние годы новое направление исследований в области систем искусственного интеллекта, направленное на решение многих задач автоматизации проектирования, управления производством и задач информатизации образования.

В области технической информатики уже практически сформировалось и быстро развивается нейроинформатика – научное направление, связанное с исследованием и разработкой нового поколения средств информатики, основанных на использовании принципов нейронных сетей и нейросетевых алгоритмов решения плохо формулируемых задач.

В настоящее время происходит стремительное развитие глобального процесса информатизации общества. При этом кардинальным образом изменяется вся информационная среда общества, а новые информационные технологии проникают практически во все сферы социальной практики и становятся неотъемлемой частью новой, информационной культуры человечества. Поэтому сегодня представляется актуальной и проблема формирования информационной технологии как научной дисциплины о методах и средствах создания и эффективной реализации информационных технологий [26].

Еще одно перспективное научное направление исследований в области технической информатики начало формироваться в самые последние годы и получило название наноинформатики. Оно связано с изучением возможности создания и практического применения сверхминиатюрных устройств информатики на основе использования нанотехнологий.

В области социальной информатики на первый план сегодня выдвигаются проблемы: создания и эффективности использования информационных технологий электронного обучения; обеспечения информационной безопасности человека в обществе; информационного неравенства; виртуализации общества и др.

На стыке технической и физической информатики в последние годы начало формироваться новое научное направление, получившее в России название квантовой информатики. Здесь на квантовом уровне изучаются информационные свойства элементарных частиц материи и возможности создания на этой основе принципиально новых средств информатики и информационных технологий передачи, хранения и обработки информации.

В результате развития этого направления в ближайшие годы могут стать реальностью такие новые средства информатики, как квантовые компьютеры. Согласно существующим прогнозам, они позволят решать сложные математические задачи (например, перемножение матриц больших размерностей), которые в настоящее время не могут быть решены даже на самых современных Супер-ЭВМ. Естественно, что проблема создания квантовых компьютеров требует не только разработки теории и методологии квантовых вычислений, но также и формирования принципиально нового направления в информатике – квантового программирования.

Все эти новые направления уже формируются, причем, во многом благодаря усилиям российских специалистов в области информатики и математики.

Таким образом, рассмотренная нами современная структура предметной области информатики, как фундаментальной науки, представляется весьма конструктивной для дальнейшего развития науки и образования, так как она учитывает современные тенденции их развития и позволяет более четко позиционировать отдельные направления исследований в области информатики по уровням рассмотрения проблемы, а также прогнозировать новые перспективные научные направления.

*Литература*

1. *Арский Ю.М., Гиляревский Р.С., Туров И.С., Черный А.И.* Инфосфера: информационные структуры, системы и процессы в науке и обществе. М.: ВИНИТИ, 1996. 489 с.

2. *Белоцерковский О.М.* Математическое моделирование – отрасль информатики // Кибернетика. Становление информатики. М.: Наука, 1986. С. 10–21.

3. Большая советская энциклопедия. 3-е изд. Т. 10. М.: Сов. энцикл., 1972. С. 348–350.

4. *Велихов Е.П.* Информатика – актуальное направление развития советской науки // Кибернетика. Становление информатики: Сб. науч. тр. М.: Наука, 1986. С. 10–21.

5. *Глушков В.М.* Основы безбумажной информатики. М.: Наука, 1987. 245 с.

6. *Дородницин А.А.* Информатика: предмет и задачи // Кибернетика. Становление информатики. М.: Наука, 1986. С. 22–28.

7. *Ершов А.П.* Информатика: предмет и понятие. Сб. науч. тр. «Кибернетика. Становление информатики». М.: Наука, 1986. С. 28–31.

8. *Зацман И.М.* Семиотические основания и элементарные технологии информатики // Информационные технологии. 2005. № 7. С. 18–31.

9. Информатика и компьютерная грамотность. Сб. науч. тр. ИПИ АН СССР / Отв. ред. акад. Б.Н. Наумов. М.: Наука, 1985. 245 с.

10. Информатика как наука об информации: Информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Р.С. Гиляревский, И.Н. Родионов, Г.З. Залаев, В.А. Цветкова, О.В. Барышева, А.А. Калин; под ред. Р.С. Гиляревского; авт.-сост. В.А. Цветкова. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006. 592 с.

11. *Колин К.К.* Эволюция информатики и формирование нового комплекса наук об информации // Научно-техническая информация. Сер. 1. 1995. № 5. С. 1–7.

12. *Колин К.К.* Фундаментальные проблемы информатики. Сб. науч. тр. «Системы и средства информатики». Вып. 7. М.: Наука, 1995. С. 5–20.

13. *Колин К.К.* Информационный поход в методологии науки и научное мировоззрение // «Alma mater» (Вестник высшей школы). 2000. № 2. С. 16–22.

14. *Колин К.К.* О структуре и содержании образовательной области «Информатика» // Информатика и образование. 2000. № 10. С. 5–10.

15. *Колин К.К.* Феномен информации и философские основы информатики // «Alma mater» (Вестник высшей школы). 2004. № 11. С. 33–38.

16. *Колин К.К.* Эволюция информатики // Информационные технологии. 2005. № 1. С. 2–16.

17. *Колин К.К.* Теоретические проблемы информатики: учеб. пособие. Актуальные философские проблемы информатики / под общ. ред. К.И. Курбакова. М.: КОС-ИНФ, 2009. Т. 1. 222 с.

18. *Михалевич В.С., Каныгин Ю.М., Гриценко В.И.* Информатика – новая область науки и практики // Кибернетика. Становление информатики. М.: Наука, 1986. С. 31–45.

19. *Михайлов А.И., Черный А.И., Гиляровский Р.С.* Основы информатики. М.: Наука, 1968. 756 с.

20. Политика в сфере образования и новые информационные технологии. Национальный доклад России. 2-й Международный конгресс ЮНЕСКО «Образование и информатика». М., 1996. 245 с.

21. *Самарский А.А., Михайлов А.П.* Математическое моделирование. М.: Физматлит, 2001. 245 с.

22. *Сифоров В.И.* Наука об информации и ее проблемы. Международный форум по информации и документации. М., 1983. Т. 8. № 1. С. 17–21.

23. *Соколов А.В., Манкевич А.И.* Информатика в перспективе: к вопросу о классификации видов информации и системе наук коммуникационного цикла // Научно-техническая информация. Сер. 2. 1971. № 10. С. 5–9.

24. *Шемакин Ю.И.* Введение в информатику. М.: Финансы и статистика, 1985. 200 с.

25. *Le Garf A.* Dictionnairie de l'informatique. Paris: Presses Universitaires de France, 1982.

26. *Скибицкий Э.Г., Грузин В.В., Казимова Д.А., Затынейко А.М.* Многоуровневая подготовка ИТ-спциалистов в системе профессонального образования. Новосибирск: САФБД, 2011. 124 с.

УДК 378.02:372.8

# ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ ТВОРЧЕСКОЙ МАСТЕРСКОЙ

**О.В. Солнышкова**

*канд. пед. наук, зав. кафедрой геодезии Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (Новосибирск)*

*Работа посвящена опыту создания электронных образовательных ресурсов в рамках работы студенческой творческой мастерской. Представлена технология разработки электронных образовательных ресурсов с обязательным участием студентов. Выявлены особенности такой технологии и отражены ее положительные стороны.*

*Ключевые слова:* электронные образовательные ресурсы, деловая и социальная коммуникация, студенческая творческая мастерская.

Введение федеральных стандартов третьего поколения поставило перед преподавателем вуза серьезную задачу: пересмотреть весь процесс обучения для трансформации его в максимально приближенный к реальным производственным ситуациям. Практически ориентированное обучение возможно только при активизации самостоятельной работы студента, при использовании интерактивных форм и методов обучения в вузе. В настоящее время предлагается множество путей решения этой задачи.

Современное состояние высшего профессионального образования напрямую зависит от запроса работодателей на выпускника вуза. Подобные запросы были изучены путем личных интервью с руководителями строительных организаций и исследований работ ученых в этом направлении.

По результатам проделанной работы выявлена степень удовлетворенности работодателей получаемыми после вуза специалистами.

Наиболее высокие оценки работодатели поставили знаниям выпускников в профессии, общему кругозору и компьютерной грамотности. Но наименее удовлетворительная картина видна в деловой коммуникации, командной работе, умению взаимо-

действия с заказчиками продукции. Несмотря на социальную коммуникабельность, присущую выпускника, работодатели отмечают, что работать над коллективными проектами, общаться с руководителями и подчиненными выпускники практически не умеют. Представители многих компаний видят в этом направлении серьезные недоработки вузов. Именно с такой целью и следует активно создавать студенческие научные, творческие, методические и инициативные объединения, направляемые преподавателями различных дисциплин.

Более десяти лет на кафедре инженерной геодезии НГАСУ (Сибстрин) функционирует студенческая творческая мастерская, целью которой явилось совместное (преподаватель и группа студентов) изготовление электронных образовательных ресурсов (далее ЭОР) для изучения геодезических дисциплин. За прошедшие годы нами при участии студентов было разработано более 10 ЭОР, служащих различным учебным целям. Процесс создания ЭОР описан многими учеными [2, 3] и отработан в рамках студенческой мастерской на протяжении срока ее деятельности.

На рис. 1 изображены этапы технологии разработки интерактивных электронных образовательных ресурсов.




*Рис. 1. Технологическая схема совместной со студентами разработки ЭОР*

Использование в профессиональной подготовке студентов электронных образовательных ресурсов, созданных с участием студентов, позволило обосновать создание студенческой творческой мастерской. В творческой мастерской для разработки ЭОР формируется рабочая группа, в которую входят программисты, дизайнеры, художники-мультипликаторы, фото- и видеооператоры, авторы звукового сопровождения, под руководством непосредственно автора ЭОР – преподавателя дисциплины. Студенты работают в творческой мастерской проектным методом.

Рабочая группа студентов с преподавателем осуществляет работу над ЭОР пошагово, согласно ранее описанному плану. Каждый из членов рабочей группы является ответственным за свое направление и предлагает свои способы подачи материала, контро-

ля и регистрации, коллегиально каждое мнение обсуждается рабочей группой и принимается общее решение. Делегирование ответственности и инициативы вырабатывает у студентов качества, необходимые будущему специалисту, запрошенные работодателями. В процессе работы над ЭОР студенты осваивают новые программные продукты, графические пакеты и базы данных. Происходит обмен умениями, презентации авторских фрагментов дизайна и анимации. Каждое предложение по инновациям в сфере ЭОР от студентов нами тщательно изучается, при необходимости запрашивается консультация у преподавателей других дисциплин вуза.

Для примера, рассмотрим этапы разработки ЭОР «Электронное учебное пособие: Геодезические приборы», которое используется при изучении инженерной геодезии в НГАСУ (Сибстрин).

На первом этапе были определены цели создания ИЭОР: разработка пособия, которое позволит студентам изучать материал по геодезическим приборам в удобном темпе, согласно своему типу восприятия информации, поспособствует структурированию знаний о приборном геодезическом парке и позволит с помощью блока контроля подготовиться к зачету или экзамену. Также такое пособие должно помочь преподавателю в объяснении устройства и порядка работы с геодезическими приборами.

На втором этапе была подобрана команда для разработки пособия в составе одного преподавателя и четырех студентов. Каждый член команды имел свою специализацию: преподаватель – куратор проекта и ответственный за наполнение пособия когнитивным компонентом; один из студентов – дизайнер, с навыками 3D-моделирования, другой студент – программист платформы пособия, третий студент специализировался на фотографировании и обработке фотоматериалов, студентка – закадровый голос.

На третьем этапе была определена схема пособия и изображена на бумаге. На этом же этапе были разработаны сроки создания ЭОР, написан календарный план работы над пособием. Контрольные точки для отчета о работе размещены в календарном плане и обсуждены со всеми участниками рабочей группы.

На четвертом этапе была разработана структура ЭОР и определено его содержание, выделены основные рубрики пособия.

На пятом этапе были подобраны программные продукты для разработки пособия: программы для 3D-моделирования и двумерной анимации, таких как 3Dstudio max, Macromedia flash MX, для озвучивания пособия – Nero Wave Edit, а, для совмещения всех частей – язык программирования Action Script.

На шестом этапе был разработан прототип пособия, включающий в себя небольшой фрагмент, который содержал все структурные компоненты пособия. На этом же этапе было проведено расширенное методическое совещание рабочей группы с приглашенными сотрудниками кафедры для обсуждения результатов работы над пособием.

На седьмом этапе пособие было скомпоновано. На восьмом этапе был собран оценочный блок. На девятом этапе были выработаны цветовые решения и дизайн пособия, создана обложка для диска, на котором должно быть записано ЭОР. Десятый этап пособия проводился в течение шести месяцев, тогда выполнялось тестирование ЭОР на занятиях преподавателями и при самоподготовке студентами. Пособие обсуждалось на методических семинарах кафедр инженерной геодезии и прикладной математики и информатики. На следующем этапе ЭОР «Электронное учебное пособие: Геодезические приборы» готовилось к изданию с помощью оформления документов. В дальнейшем было получено регистрационное свидетельство обязательного экземпляра электронного издания.

После определения форм работы на занятиях и при самоподготовке студентов ЭОР внедряется в процесс обучения геодезическим дисциплинам. Вышеупомянутый ЭОР уже более 5-и лет используется при изучении инженерной геодезии.

Таким образом, предъявленный порядок работы позволяет создать ЭОР (за счет участия студентов в их разработке), анимационный учебный фильм, объемную презентацию, уже готовую к работе в среде студентов, максимально приближенную к их образовательным потребностям.

В творческой мастерской разработаны десять ЭОР, дополнительно подготовлены макеты шести ЭОР. Приведем примеры разработанных электронных образовательных ресурсов.

«Электронный конспект лекций по инженерной геодезии», разработанный в стандарте HTML, обеспечивает студенту не только работу с текстом, рисунками и фотографиями, но может использоваться на современных гаджетах, например, таких, как мобильные устройства для чтения, планшетные компьютеры и др. мобильные устройства.

По отзывам студентов, электронным конспектом лекций удобно пользоваться при подготовке к экзаменам и зачетам, особенно потому, что все рисунки увеличиваются, формулы выделяются, а для большей наглядности присутствуют анимированные иллюстрации.

Для улучшения понимания терминов, которых много в учебных пособиях по геодезии, был создан и «Электронный геодезический словарь». Это пособие снабжено удобной поисковой системой, наличие гиперссылок в тексте определений делает данный продукт специализированным гипертекстовым словарем. Кроме того, словарь снабжен алфавитным и предметным указателями для удобства работы в терминах конкретной тематической группы. Так как данным пособием пользуются и иностранные студенты, словарь был озвучен, что позволяет студенту запомнить правильное произношение термина и иногда попрактиковаться в грамотном его объяснении. Наличие иллюстраций для каждого термина (картинки, схемы, таблицы, фотографии и др.) улучшает понимание для учащихся с визуальным восприятием информации. Именно такое сочетание видов подачи материала предметной области и разнообразных функций дает возможность изучать геодезические термины студентам с различными психофизическими типами восприятия.

Так как на строительной площадке будущему специалисту требуется выполнять множество сложнейших действий, в правильной последовательности и с тщательным контролем, наиболее удобным способом показа этого процесса признаны учебные фильмы. Создание учебного фильма является достаточно затратным мероприятием, требуется квалифицированная работа оператора, сценариста, режиссера. Чтобы создавать такие фильмы, многие высшие учебные заведения вынуждены выделять средства за счет материально-технического оснащения лабораторий и кафедр. Более эффективным вариантом является создание анимированных учебных фильмов с помощью современных программных средств разработки – например, мультимедиа платформы Macromedia Flash. Такие фильмы могут создаваться на кафедрах силами сотрудников и студентов. При изучении инженерной геодезии, а также других курсов, содержащих геодезические работы, на нашей кафедре уже используются следующие учебные анимационные фильмы: «Перенесение отметки на дно глубокого котлована», «Измерение длин линий», «Перенесение проектной отметки», «Установка колонн методом бокового нивелирования». Большие возможности учебных фильмов дополняются относительной простотой их разработки.

С целью предоставления больших возможностей студенту и преподавателю для коммуникации в предметной области, создан персональный сайт преподавателя по инженерной геодезии. На сайте размещены все электронные пособия и анимации, также есть доступ к библиотеке методических указаний и бланков лабораторных работ, размещены рабочие программы по геодезическим предметам, вопросы к зачету и экзамену, фотографии образцов выполнения лабораторных работ и многие другие материалы, необходимые студенту в обучении.

Также, на сайте есть возможность получения он-лайн-консультаций с преподавателем, а также лента объявлений, предназначенных для студентов. Например, преподаватель может объявить дистанционную консультацию и вывесить список студентов, которые могут воспользоваться данной возможностью, может сделать какие-то объявления по назначению тестирования старостам групп, ведь не секрет, что студент чаще заходит в виртуальное пространство, чем в деканат. Сайт позволяет студенту пройти тестирование для подготовки к централизованным общеуниверситетским тестам или даже внешним тестам, а преподавателю позволяет оценить активность студента в освоении материала, так как видит, как часто и для каких целей студент заходит на сайт, видит результаты тестирования, количество попыток, а значит, может увидеть личное продвижение каждого студента. Такой ресурс, как для преподавателя, так и для студента – хорошая возможность сделать обучение не только полностью обеспеченным информацией по предмету, но и получить мониторинг процесса обучения каждого студента.

Технологичность, алгоритмичность многих геодезических работ побуждает создавать программные продукты для автоматизации вычислений, для расчета вариантов лабораторных работ и индивидуальных заданий, для обработки результатов геодезических измерений на учебной практике. Разработаны несколько программных продуктов для учебных целей, которые создавались силами преподавателей и студентов. Этот процесс расширяет познавательную активность обучающихся и мотивирует их на освоение языков программирования и различных программных сред сверх учебного плана [1]. Например, электронное учебное пособие «Геодезические приборы» специально разработано, чтобы студенты могли не только очень наглядно и постепенно изучать процесс работы с теодолитом и нивелиром, но и усвоить довольно сложный алгоритм измерений. Приведенный в пособии тест поможет студенту оценить степень изученности материала и повторить, при необходимости, слабо усвоенные фрагменты предметной области.

Все приведенные примеры разработанных электронных средств обучения представляют собой комплексный пакет, позволяющий предложить студентам разные способы подачи информации: аудиальный, визуальный и кинестетический. Каждый студент вправе выбрать те средства обучения, которые ему удобны для восприятия и скорейшего и полноценного усвоения.

Кроме того, созданные электронные учебные пособия имеют развернутую рубрикацию, дающую возможность определить порядок изучения материала и запланировать последовательность получения знаний. Ярко выраженная интерактивная составляющая делает эти средства гибким инструментом преподавателя в подготовке студентов архитектурно-строительного направления, что делает их востребованными и удобными в использовании [1].

Таким образом, создание ЭОР в студенческих творческих мастерских позволяет не только активизировать процесс обучения студентов в вузе и заинтересовать необычным способом самореализации, но и вырабатывает навыки деловой коммуникации, так востребованные работодателем у выпускника вуза.

*Литература*

1. *Солнышкова О.В. Т*ехнология разработки интерактивных электронных образовательных ресурсов для подготовки студентов архитектурно-строительных направлений // Фундаментальные исследования. 2013. № 10. Ч. 10. С. 2295–2299.

2. *Темников Д. А.* Методология разработки и графическое оформление электронных образовательных ресурсов. Казань: Бриг, 2010. 80 с.

3. *Уваров А.Ю.* Педагогический дизайн // Информатика. Первое сентября, 2003. № 30. 31 с.

УДК 378.147

# К ВОПРОСУ О РАЗРАБОТКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**Г.С. Итпекова**

*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры теоретической физики и информационных технологий в образовании Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

**В.М. Базуев**

*магистрант Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрен вопрос разработки электронных средств учебного назначения. Приведен опыт применения инструментального средства Microsoft HTML Help Workshop в проектной деятельности. Анализируются возможности конструктора электронных учебников Constructor Electronic books 1.1.3. В качестве примера описывается создание электронного учебника по дисциплине «Элементы физики фазовых переходов».*

*Ключевые слова:* информационные и коммуникационные технологии, электронные средства учебного назначения, конструктор электронных учебников.

На современном этапе развития системы образования одним из ключевых средств обучения, воспитания, интеллектуального и творческого развития обучающихся являются информационные и коммуникационные технологии (ИКТ). Внедрение средств ИКТ оказывает существенное влияние на содержание обучения и управление учебно-познавательной деятельностью. Исследования в области компьютеризации обучения показывают, что образовательные потребности личности обеспечиваются целенаправленно создаваемыми образовательными продуктами, которые представляют собой совокупность инновационных дидактических и программных материалов по определенной отрасли знания [5]. Использование информационных технологий в педагогической практике позволяет решить ряд таких задач, которые могут быть сформулированы как:

– обеспечение доступности учебной информации;

– развитие творческих и интеллектуальных способностей человека;

– обмен информацией, коммуникативная деятельность на базе общих интересов.

В данной работе рассматривается вопрос разработки электронного учебника по заявке кафедры для подготовки бакалавров направления 050200.62 Физико-математи-

ческое образование по дисциплине «Элементы физики фазовых переходов» [3]. Целью дисциплины является формирование профессиональной компетенции свободного владения основными законами и явлениями физики фазовых переходов для решения инновационных задач. Данная дисциплина обеспечивает выработку у бакалавров знаний сущности классических представлений о фазовых переходах в веществе, умений четко формулировать основные определения и понятия, способности планирования и проведения компьютерного физического эксперимента в области физики фазовых переходов.

Структурным элементом учебно-методического комплекса данной дисциплины является разработанный электронный учебник (ЭУ), который включает разделы:

Фазовые переходы.

Теория фазовых переходов Ландау.

При создании программных образовательных продуктов применяют проектирование на языке программирования высокого уровня, гипертекстовые технологии (HTML, JavaScript, Perl, PHP и др.) и специализированные инструментальные средства. К одному из таких средств, получивших широкое использование и позволяющих создать эффективную среду обучения, относится свободно распространяемое инструментальное средство Microsoft HTML Help Workshop [1].

В университете преподавателями кафедры теоретической физики и информационных технологий в образовании с помощью инструментального средства Microsoft HTML Help Workshop разработан лабораторный практикум по дисциплине «Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе» [2]. Вышеназванное инструментальное средство было использовано в ходе реализации студентами проекта по созданию фрагмента электронного средства учебного назначения во время изучения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в физико-математическом образовании» бакалаврами направления 050200.62 «Физико-математическое образование» по профилям «Физика», «Информатика».

Перейдем к описанию проектной деятельности магистрантов магистерской программы «Информационные технологии в образовании» при изучении дисциплины «Использование современных информационных технологий в учебном процессе» по созданию электронного учебника для бакалавров.

После отбора содержания на уровне каждого раздела электронного учебника были подготовлены соответствующие файлы предварительно разработанных информационных компонентов структуры электронного учебника: фрагменты основного учебного материала, дополнительный учебный материал, видео компоненты, набор заданий для самоконтроля. На следующем шаге потребовалась программа для создания электронного учебника.

Авторы статьи, имея опыт применения инструментального средства Microsoft HTML Help Workshop для подготовки среды обучения, проанализировали доступные программы, позволяющие создавать ЭУ. Так с помощью поисковой системы, задав поиск по ключевым словам «Программа для создания электронного учебника», в качестве результата на запрос были получены адреса источников, которые позволили осуществить доступ к программам, распространяемым по принципу Freeware.

Нами была выбрана программа Constructor Electronic books 1.1.3 [4]. Для ее освоения достаточно владеть базовыми умениями работы с программами в среде Windows. Следует отметить, что отсутствуют затруднения при установке этой программы, и она

работает во всех версиях операционных систем Windows XP и выше. Обязательным требованием для работы с Constructor Electronic books 1.1.3 является установленное приложение MS Word.

Интерактивность учебника позволяет значительно легче сориентироваться и быстро отыскать в нем понятие, закон и другую учебную информацию, а гипертекстовая основа – предоставляет студентам систему навигации по учебнику, сохраняя при этом логику и систематичность в освоении содержания.

Кроме того, данная программа для создания электронных учебников позволяет не только компилировать текст, созданный в среде Word, но также и видеофайлы распространенных форматов: AVI, WMV, MOV, 3GP, MP4, MPG, MPEG. Эта возможность программы Constructor Electronic books 1.1.3 позволила поместить в ЭУ, в качестве дополнительного учебного компонента, документальный фильм «10 заповедей Ландау» режиссера А. Столярова о биографии великого ученого. Таким образом, в процессе изучения дисциплины у студентов существует возможность ознакомиться с биографическими данными.

Также имеется возможность поиска нужной информации по ключевому слову. Аудио- и видеофайлы запускаются щелчком мыши по соответствующему пункту содержания учебника. Такие файлы воспроизводятся собственным встроенным проигрывателем, который имеет регулятор громкости, полосу прокрутки и обладает возможностью просмотра видео в полноэкранном режиме.

После заполнения информации об электронном учебнике (Название учебника, Бегущая строка, Информация об авторе) программа позволяет работать с содержанием, при этом возможно добавление подготовленных файлов, в том числе и видеороликов. После компиляции исходных файлов формируется файл электронного учебника с расширением EXE.

Педагог может использовать электронный учебник для развития познавательной самостоятельности студентов, применяя коллективные формы обучения на аудиторных занятиях в процессе изучения дисциплины. Использование ЭУ во время внеаудиторной подготовки ориентировано на самостоятельную работу студентов, как одну из перспективных форм организации обучения.

Итак, наличие электронных образовательных ресурсов позволяет вовлечь каждого студента в активный познавательный процесс, организовать самостоятельную работу. Основное назначение электронных средств учебного назначения заключается в предоставлении студентам возможностей для самообучения и самоконтроля. Использование на занятиях электронного учебника в комплексе с другими элементами учебно-методического комплекса дисциплины «Элементы физики фазовых переходов» способствует достижению поставленных учебных целей, формированию профессиональных компетенций студентов, а также ИКТ-компетенции.

*Литература*

1. *Захарова И.Г.* Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2007. 192 с.

2. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учеб. пособие / сост. Г.С. Итпекова, Р.А. Козлитин, А.Н. Таскин. Абакан: Изд-во ГОУ ВПО «Хакасский гос. ун-т им. Н.Ф. Катанова», 2010. С. 53–59.

3. *Ландау Л.Д., Лившиц Е.М.* Теоретическая физика. Т. 5. Статистическая физика. Ч. I. М.: ФИЗМАТЛИТ, 2005. 616 с.

4. Сайт преподавателя химии и биологии Л. Коноваловой. Полезные программы: конструктор электронных учебников. URL: http://lidijavk.ucoz.ru/load/poleznye_programmy/konstruktor_ehlektronnykh_uchebnikov/12-1-0-251 (дата обращения: 27.09.2014).

5. *Скибицкий Э.Г.* Оценка педагогической полезности образовательных продуктов // Современное среднее профессиональное образование: от теории к практике: сб. ст. по материалам IV Междунар. науч.-практ. конф. студентов, магистров, аспирантов и преподавателей / под общ ред д-ра пед наук, проф. Э.Г. Скибицкого. Новосибирск: САФБД, 2013. С. 7–11.

УДК 371.315.7

# ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ МАТЕМАТИКИ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

**О.В. Шеремет**

*канд. физ.-мат. наук, доцент кафедры инженерной математики Новосибирского государственного технического университета (НГТУ)*

**Б.С. Резников**

*д-р техн. наук, профессор кафедры инженерной математики НГТУ (Новосибирск)*

*Рассмотрен опыт применения электронных учебно-методических комплексов, сопровождающих изучение математических дисциплин для организации самостоятельной деятельности студентов первого курса.*

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, электронные образовательные курсы, самостоятельная работа студентов.

В соответствие с задачей использования современных образовательных технологий, обеспечивающих расширение осваиваемых обучающимися компетентностей при сохранении сроков обучения [1], в условиях сокращения часов аудиторной работы, дистанционные курсы являются основным инструментом организации самостоятельной внеаудиторной работы студентов. Для студентов первого курса самостоятельная работа, как правило, подразумевает лишь выполнение домашних заданий в виде решения упражнений по теме последнего практического занятия, поэтому самостоятельное изучение теоретических и практических материалов для подготовки к предстоящим занятиям, является достаточно трудной задачей. При этом сложность заключается в самоорганизации студента, не говоря о нахождении путей для реализации самостоятельной работы.

На протяжении последних пяти лет в образовательном процессе студентов факультета автоматики и вычислительной техники НГТУ по курсу математики и математического анализа применяются, наряду с традиционными формами обучения, электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК), построенные в системе Moodle, являющиеся сетевым ресурсом сервера университета.

Moodle – виртуальная обучающая среда, свободное веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Изначально эти ЭУМК разрабатывались в качестве электронных курсов института дистанционного образования для студентов комбинированной формы обучения. ЭУМК, трансформированные под выполнение задач управления самостоятельной работой студентов, представляют собой совокупность теоретических материалов, практикумов, построенных в виде семинарских занятий, тестов-тренажеров, тестов для самоконтроля и контроля по модулям курса, форумов и блогов для обсуждения вопросов, как преподавателя, так и студентов, чатов для организации консультаций в режиме онлайн. Комплексы структурированы в соответствие с учебным планом по математическому анализу, читаемому на первом курсе студентам дневной формы обучения. Каждому аудиторному занятию соответствуют дидактические единицы ЭУМК: лекционные материалы, рекомендации по решению задач и задачи для самостоятельного решения, тесты для самоконтроля, тесты-тренажеры, индивидуальные задания. Все виды работ студентов оцениваются на сайте курса автоматически в баллах, оценки за работу доступны в любой момент времени каждому студенту.

Рассмотрим, какие задачи в соответствие с принципами дистанционного обучения [2] удается реализовать с помощью инструментов электронных курсов и какие проблемы удается решить при комплексном использовании методов очного обучения и ЭУМК.

Основная задача использования ЭУМК – организация самостоятельной работы студентов. Для реализации принципа регламентности, дидактические единицы ЭУМК структурированы так, чтобы студенты могли изучить дисциплину самостоятельно, следуя линейно по указанному в курсе порядку. При этом часть теоретических материалов полностью повторяет лекционный материал, часть – дается в виде ссылок на параграфы и главы известных учебников, чтобы не исключалась работа с книгами, часть материалов составляется студентами самостоятельно и коллективно, в виде ответов на экзаменационные вопросы по образцу интернет-энциклопедии «Википедии». Система Moodle позволяет организовывать на сайте форумы как для обсуждения вопросов студентов, так и для коллективного решения задач задаваемых преподавателем, при котором предлагаемые студентами решения обсуждаются и оцениваются участниками форума. На сайтах курсов имеется возможность создавать базы данных самими студентами. Это могут быть подборки ссылок на источники литературы, на интернет-страницы с полезной, на взгляд студентов, информацией. В базу данных студентов включают самостоятельно выполненные решения задач, ответы на экзаменационные вопросы, файлы с текстовыми документами. Такие формы работы нацелены на формирование навыков систематизации и структуризации полученных знаний и способствуют реализации принципа интерактивности электронного курса.

Наиболее популярной и используемой интерактивной формой является общение студентов с преподавателями и между собой посредством личных сообщений. При недостатке часов аудиторной работы такой способ является альтернативой индивидуальным консультациям, одновременно давая возможность получить помощь от преподавателя и сокурсников недостаточно коммуникативным студентам, для которых обратиться с вопросом привычнее в сети, а не лично.

Важной, реализуемой ЭУМК задачей, является воспитание у студентов ответственности за процесс обучения. В соответствии с принципами индивидуализации и идентификации дистанционного образования каждый студент имеет на сайте курса личный

кабинет, в котором отражены статусы выполнения заданий, оценки в баллах и процентах по отношению к общему числу баллов за семестр.

Для оценки учебной деятельности студентов и ее эффективности в НГТУ применяется балльно-рейтинговая система, по которой баллы за работу в семестре суммируются с баллами за экзамен и полученное число приводится к оценке по шкале ECTS. Заранее разработанная и объявленная студентам система оценивания используется и на электронном курсе и позволяет объективно выставить оценки любому студенту. Подсчет баллов и оценок за все виды работ осуществляется автоматически, что, во-первых, благодаря гибкости системы, стимулирует активность студентов и помогает им заниматься в течение семестра регулярно, во-вторых, дает реальную оценку деятельности учащегося и статистику прохождения курса, позволяя оценивать пробелы в обучении в любой момент времени. Объявляемые на сайте еженедельные рейтинги первых десяти участников потока (группы) и первых, наиболее успешно выполнивших тесты промежуточного контроля, несмотря на скепсис большинства преподавателей высшей школы, дают положительный результат в активизации самостоятельной работы студентов. При этом составление рейтингов с одной стороны не занимает много времени у преподавателя, так как все оценки студентов сведены в единые таблицы-журналы и сортируются по возрастанию и убыванию, а с другой стороны стимулируют преподавателей на своевременную проверку присланных студентами решений.

Разработанные ЭУМК позволяют отслеживать активности работы студентов на сайте с размещенными ресурсами не только по баллам и оценкам, но и по частоте и регулярности посещений студентами разделов курса. Это позволяет оценивать эффективность тех или иных используемых образовательных инструментов и распределять нагрузку в соответствие с реальной ситуацией в плане студенческой активности: изменять объем заданий, сроки выполнения и стратегию изучения того или иного раздела математического анализа, определять необходимость проведения очных консультационных занятий, выставлять в календаре курса задания по ранее пройденным темам, обеспечивая повторение и контроль усвоения пройденного.

Рассматриваемые ЭУМК сопровождают изучаемые курсы математического анализа для студентов таких специальностей факультета автоматики и вычислительной техники, как информационная безопасность и информационные технологии, что делает сетевой ресурс, расположенный на сайте НГТУ, привлекательным для студентов с точки зрения их специальностей. Это подтверждают неоднократные попытки взломать сервер и достаточно успешные попытки написания программ, которые, обходя систему защиты сайта, позволяют выполнять задания и тесты курса без прохождения. Такой интерес в совокупности с доверительными отношениями «студент–преподаватель» не только демонстрирует возможность синтеза изучаемых дисциплин математического и профессионального циклов благодаря используемым образовательным технологиям, но и позволяет совершенствовать умения и навыки создателя и администратора курса.

Интересной особенностью применения электронных курсов при преподавании математических дисциплин студентам инженерных специальностей является демонстрация использования вычислительных программ для решения типовых задач на персональных компьютерах и мобильных устройствах. Это осуществляется как посредством вставки скрин-копий с экрана компьютера или планшета с демонстрируемыми решениями на страницы сайта, так и с помощью размещения на сайте видеороликов с инст-

рукциями использования программ. Благодаря тому, что руководители курсов являются одновременно и их редакторами, такие ресурсы можно выставлять на сайте по мере необходимости.

Актуальная проблема качества электронных курсов решается посредством участия в создании контента сайтов нескольких опытных преподавателей кафедры и комплексного многократного тестирования ими располагаемых на сайтах ресурсов. Содержание сайтов определяется рабочими программами дисциплины и модифицируется в соответствии с происходящими в программах изменениями. Совместная работа преподавателей позволяет распределить роли создателей и редакторов, что решает проблему технических возможностей отдельных создателей курсов.

Используемые в образовательном процессе ЭУМК получают высокие оценки студентов по окончании изучения дисциплин именно с позиций реализации самостоятельного обучения и возможности выстраивания индивидуальной образовательной траектории. Кроме этого, рассмотренный комплексный подход позволяет эффективно организовать так называемую контактную работу, предусмотренную федеральными государственными стандартами третьего поколения и реализовать одну из приоритетных задач Концепции 2020 по развитию системы инженерного образования, позволяя сочетать дневную форму обучения с работой студента на базовом предприятии. Несмотря на наличие положительных сторон использования средств электронного обучения [3], авторы сходятся во мнении, что эффективность электронных курсов, соответствующая временным затратам на их создание, возможна лишь при постоянном контроле со стороны преподавателя и достигается при использовании ЭУМК для организации самостоятельной работы.

*Литература*

1. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства Рос. Федерации от 17 нояб. 2008 г. № 1662-р (в ред. от 08.08.2009 г.).

2. *Рулиене Л.Н.* Дистанционное обучение: сущность, проблемы, перспективы. Улан-Удэ: Изд-во Бурятского госуниверситета, 2010. 272 с.

3. *Сатунина А.Е.* Электронное обучение: плюсы и минусы // Современные проблемы науки и образования. 2006. № 1. С. 89–90.

УДК 378.02:372.8

# ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС «КОМПЛЕКТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ»

**Д.А. Токмакова**
*студент Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета (НГАСУ)*

**Е.М. Попова**
*студент НГАСУ (Новосибирск)*

*Статья посвящена разработке комплексного электронного образовательного ресурса и внедрению его в образовательный процесс. Представлены компоненты комплекса и их краткие характеристики. Исследованы вопросы актуальности использования продукта.*

*Ключевые слова:* электронные образовательные ресурсы, инновации в образовании, полилингвистические пособия, мобильное обучение.

В настоящее время остро стоит проблема информационного перенасыщения. Невозможность выделить главное и новое в потоке информации значительно затрудняет процесс обучения. У обучающихся пропадает желание познавать, теряется способность перерабатывать информацию и создавать что-то новое на основе полученных знаний. Поэтому основной целью проделанной работы является структурирование информации, предоставление ее в различной форме, включение элементов «игры» в обучение.

За последние два года силами творческой мастерской кафедры инженерной геодезии НГАСУ (преподаватель и группа студентов) был создан «Комплект преподавателя высшей школы» – электронный образовательный ресурс, созданный с целью упростить и качественно улучшить учебный процесс.

Этот комплект состоит из трех основных частей – электронных лекций, методических указаний и глоссария. Изначально эти ресурсы разрабатывались для предмета инженерной геодезии, однако созданная платформа может с успехом применяться в любой области, как для технических, так и для гуманитарных наук. Применение данного комплекта позволит значительно упростить работу преподавателя, улучшить качество лекционных и практических занятий и повысить эффективность самостоятельного обучения. Данный комплект позволяет воздействовать на группы лиц различного информационного восприятия.

При разработке такого пособия, необходимо учитывать следующее:

– электронное учебное пособие предназначено не только для обучения предмету, оно должно служить средством изучения методов и способов работы и с различными источниками информации;

– электронное учебное пособие должно соединять в себе возможности и справочно-информационных систем, и систем автоматизированного контроля и обучения;

– электронное учебное пособие, в отличие от бумажного, позволяет точнее учитывать индивидуальные особенности каждого учащегося за счет вариативного изложения материала и организации обратной связи;

– необходимы средства адаптации электронного учебного пособия к конкретному учебному процессу, поскольку невозможно предсказать, каким именно образом разработка будет использоваться во время обучения;

– электронное учебное пособие должно предоставлять возможности разработки дополнительных компонентов самого разного назначения и их интеграции в среду пособия [4].

В электронно-образовательный ресурс входят следующие части:

– электронные лекции. Этот элемент позволит сделать лекционные занятия более удобными и информативными. На экран выведены основные определения и термины, в удобном формате представлены формулы и расчеты. Сложные понятия и процессы становятся наглядными благодаря использованию анимации и иллюстраций. Предусмотрена удобная навигация по материалу. Размещение этих материалов на сайте университета позволяет студентам легко восстановить пропущенную лекцию или повторить материал в отведенное для самостоятельного обучения время;

– глоссарий – позволяет систематизировать все термины, использующиеся при изучении предмета. Краткие и емкие определения, доступные через алфавитный или предметный указатель, позволят студентам быстрее и качественнее подготовиться к защите лабораторной работы, зачету или экзамену.

– в методических указаниях излагаются теоретические сведения, необходимые для выполнения и защиты лабораторных работ. Студенты могут скачать пособие, примеры заданий, шаблон лабораторной работы или пройти тест для подготовки к защите. Также в пособии предусмотрена форма обратной связи, с помощью которой можно задать преподавателю вопросы по пройденной теме. Информация представлена в разных форматах: анимация, изображения, звуковое сопровождение, текст, что позволяет улучшить изучение материала для людей с разным типом восприятия [4]. Во вложенных видеороликах наглядно показан алгоритм решения задач. Пользователям также доступна версия методического пособия, приспособленная к работе на смартфонах и планшетах. Как показала практика, эта версия пользуется большой популярностью у студентов, так как обучение становится мобильным, портативным и доступным в любое время и в любом месте [3]. В качестве эксперимента, методическое указание было выполнено в двух вариантах – на русском и английском языках [2]. Последний с успехом применяется в обучении иностранных студентов. Данные методические указания могут применяться на занятиях английского как дополнительный учебный материал и источник специальной лексики [1].

К основным преимуществам электронных учебных пособий можно отнести актуальность, доступность и обновляемость, поэтому они так популярны во всем мире.

Благодаря быстрому развитию Интернета, дистанционное образование становится все более распространенным. Уже сейчас университеты с мировым именем, такие как Гарвард, Принстон, Оксфорд и Йель, предлагают совершенно бесплатно аудио- и видео- лекции ведущих специалистов по всем научным направлениям, от астрофизики до микробиологии. Ведущие российские вузы, например МГУ, НГУ, МГИМО, стараются не отставать, но пока не могут предложить большого количества материала высокого качества. Применение данной разработки поможет создать необходимую базу дистанционного образования в России, вывести учебные заведения на новый уровень, не уступающий университетам с мировым именем.

Данный продукт будет интересен высшим и средне специальным учебным заведениям, а также школам и учебным центрам. Разработки могут применяться и на произ-

водстве, для повышения квалификации работников или при внедрении новых технологий и систем. Творческая мастерская активно работает над созданием пособий для других кафедр НГАСУ, переводом материалов и введения в учебный процесс. Одной из главных задач мастерской состоит в сборе и анализе данных по студентам, обучающимся по уже созданным электронным методическим пособиям, и использование в практике полученных данных.

Например, для создания электронных методических указаний проводился опрос студентов как непосредственных пользователей пособий. В результате опроса выявлено основное требование к электронным учебным продуктам для мобильного обучения – электронные курсы должны быть «легкими» и, по возможности, с минимальными дизайнерскими изысками. В результате нами была создана платформа, на основе которой написано электронное учебное пособие по инженерной геодезии. Пособие легко работает на различных мобильных устройствах и обладает рядом преимуществ таких, как возможность обучаться без компьютера и достаточно просто в обращении [3].

Разнообразная компьютерная техника, появившаяся в последнее время, должна использоваться не только для развлечений, но и для эффективного обучения. Учебные материалы должны стать более гибкими, быстрее обновляться. Необходимо использовать подачу материала, которая несколько лет казалась невозможной или очень дорогой – например, трехмерные модели или учебные фильмы. Все это позволит учащимся изучать предметы на качественно новом уровне.

Стоит отметить, что из-за введения федеральных стандартов третьего поколения в России срок обучения в вузе сократился, на первый план вышло самообучение. Электронные образовательные ресурсы могут оказать студентам помощь в получении качественного образования в сложное время перестройки системы в целом.

Среда электронного образования – это образовательное пространство, в котором происходит формирование у студентов качеств и умений, таких, как медиаграмотность, критическое мышление, способность к решению творческих задач, умение мыслить глобально, готовность работать в команде и гражданское сознание – всего, что так необходимо современному специалисту [3].

*Литература*

1. Cambridge Grammar of English: Кембридж: Ronald Carter и Michael McCarthy.

2. *Попова Е.М.* Роль полилингвистических электронных образовательных ресурсов в обучении студентов // Наука и образование: проблемы и перспективы: материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, студентов и учащихся (Бийск, 11–12 апреля 2014 г.): в 2-х ч. Бийск, 2014. Ч. 2. С. 239.

3. *Токмакова Д.А.* Адаптация электронного учебного пособия под мобильные устройства // Наука и образование: проблемы и перспективы: материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, студентов и учащихся (Бийск, 11–12 апреля 2014 г.): в 2-х частях. Бийск, 2014. Ч. 2. С. 240.

4. *Токмакова Д.А., Клапатун М.В.* Многофункциональное электронное учебное пособие по инженерной геодезии // Наука и образование: проблемы и перспективы: материалы XVI Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых, студентов и учащихся (Бийск, 11–12 апреля 2014 г.): в 2-х частях. Бийск, 2014. Ч. 2. С. 241–242.

УДК 372.862

# О ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИН «ИНФОРМАТИКА» И «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» В ВУЗАХ

**Т.А. Артюшкина**

*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрены проблемы организации учебного процесса. Определены направления методик преподавания дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии» в вузе. Даны рекомендации по решению выявленных проблем.*

*Ключевые слова:* информатика, информационные дисциплины, проблемы обучения.

Информатизация всех сфер деятельности человека явление требует от каждого человека высокой информационной культуры. Высшие учебные заведения являются базисом любой профессиональной деятельности, поэтому вузам необходимо наполнения профессиональных образовательных программ дисциплинами, обеспечивающими развитие у студентов соответствующих знаний, умений и навыков. С этой целью практически все федеральные государственные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) технического и гуманитарного профиля включают дисциплину «Информатика» и (или) «Информационные технологии» (ИТ) [1].

Актуальность преподавания этих дисциплин сегодня не вызывает сомнений, однако, несмотря на почти тридцатилетний опыт преподавания дисциплин «Информатика» и «Информационные технологии» в вузах до сих пор существует ряд проблем в организации учебного процесса и методиках преподавания. Всю совокупность этих проблем условно можно разделить на две группы.

К первой группе относятся так называемые традиционные проблемы:

– отсутствие необходимого количества вычислительной техники;

– быстрое моральное старение техники и программного обеспечения;

– постоянное появление новых информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Отсутствие необходимого количества вычислительной техники – эта проблема в основном затрагивает небольшие институты, она связанна с отсутствием элементарной электронно-вычислительной техники и нехваткой ее количества. Зачастую государственные институты не федерального значения не могут позволить себе закупать новую компьютерную технику. При этом на группу в 30 студентов отводится 10–15 ед. техники, что несомненно ухудшает процесс обучения. Решением этой проблемы зачастую становится разделение одной группы студентов на подгруппы что увеличивает время между занятиями и негативно сказывается на усвоении материала.

Быстрое моральное старение техники и программного обеспечения – эта проблема затрагивает большинство вузов. Закупив год назад оборудование и программное обеспечение, сотрудники далекие от ИКТ не видят необходимости его обновления, но сфера ИКТ имеет очень быстрое прогрессивное развитие и один год в этой области может равняться десяти годам разработок в другой области. Поэтому, использование ста-

рого программного обеспечения для обучения студентов вузов сводит к минимуму пользу от его практического применения.

Проблема постоянного появления новых ИКТ имеет не меньшее значение среди прочих, поскольку стандарты образования разрабатываются не так часто, как этого требует производственная необходимость. Разработанные курсы обучения порой используют, мягко говоря, не самое новое программное обеспечение, что делает их непригодными к применению на производстве.

Остается до конца не решенной проблема приобретения лицензионного программного обеспечения для вузов. Более того, покупка нелицензионного программного обеспечения имеет правовую оценку как преступление не говоря уже о нарушении авторских прав.

Ко второй группе проблем относятся:

– методически, связанные как с организацией процесса преподавания, так и с содержанием преподаваемых дисциплин;

– организации учебного процесса;

– проблемы обучения.

При рассмотрении методических проблем, связанных как с организацией процесса преподавания, так и с содержанием преподаваемых дисциплин, следует отметить, что преподавание дисциплины «Информатика» начинается еще в средних образовательных учреждениях. Содержательно эта дисциплина включает основы теоретической информатики: дискретизацию и кодирование, системы счисления, моделирование и алгоритмизацию и т.д., а также начала прикладной информатики: архитектура компьютеров и компьютерных сетей, программное и техническое обеспечение компьютеров.

В вузах дисциплина «Информатика» и «Информационные технологии» традиционно читается на первых-вторых курсах и является дисциплиной общематематического и естественно-научного цикла. Если провести сравнительный анализ как ФГОС ВПО различных направлений подготовки, так и рабочих программ по данным дисциплинам, необходимо отметить, что они практически мало отличаются между собой. Кроме того, дидактические единицы в значительной степени дублируют программу этой дисциплины среднего образования.

Проблемы организации учебного процесса связаны, в первую очередь, с разработкой методик использования ИКТ в учебном процессе, то есть, какие технологии и в каком объеме использовать при обучении.

Проблемы обучения определяются тоже несколькими факторами:

– психологическими: непонимание студентами первых, вторых курсов нюансов ИКТ и полным непониманием применимости этих технологий в реальных задачах;

– организационные факторы, заключающиеся в том, что преподавание ИКТ по учебным планам чаще всего ведется на младших курсах, когда студенты не имеют достаточных знаний о реальных объектах и поэтому не понимают необходимости применения информационных технологий.

Проблематичным является и вопрос о содержании обучения. Чему учить: инструментам информационных технологий или проектированию применения информационных технологий на реальных объектах?

Кроме этих проблем можно выделить проблему недостаточного освещения студентам вопросов экономического обоснования применения информационных технологий как при сравнении тех или иных технологий, так и при определении трудозатрат и себестоимости различных информационных технологий.

В связи с вышесказанным можно дать следующие рекомендации по решению проблем.

Для решения проблем, относящихся к первой группе требуется:

– оперативная модернизация вычислительной техники и программного обеспечения.

– опережающая разработка методик обучения и использования ИКТ, для чего необходимо предоставить преподавателям возможности для освоения новых технологий.

– постоянная переподготовка преподавательского состава, как преподавателей, преподающих дисциплины «Информатика» и «Информационные технологии», так и преподавателей, ведущих специальные дисциплины.

– организация поэтапного изучения ИКТ в учебных планах профессиональной подготовки студентов желательно, на младших курсах – знакомство с инструментарием, а на старших курсах – методики использования ИКТ на реальных объектах. Особенное внимание здесь необходимо обратить на использование ИКТ в реальных профессиональных ситуациях и задачах, поскольку в данный момент во многих ВУЗах этот вопрос решается, в крайнем случае, изучением теории.

Что касается проблем, относящихся ко второй группе, необходимо рассмотреть ряд вопросов.

Дисциплина «Информатика» высшего профессионального образования по содержанию незначительно отличается от этой дисциплины среднего образования. Хотя, казалось бы, разнообразие ИКТ и фундаментальность теоретической информатики дают широкий простор для совершенствования знаний в рамках высшего профессионального образования. Почему же это не происходит? Причин здесь несколько:

– многие студенты вузов демонстрируют крайне слабые знания по этому предмету, объясняя свое незнание отсутствием или некомпетентностью школьного преподавателя по информатике, необязательностью изучения этого предмета в школе;

– углубление знаний в сфере теоретической информатики требует от аудитории определенного уровня знаний высшей математики, которого у студентов первых, вторых курсов просто нет;

– изучение студентами старших курсов специальных пакетов прикладных программ, ориентированных на будущую профессию, имеет ограничение, в связи с отсутствием исходных знаний в профессиональной сфере у студентов младших курсов.

Студенты практически всех направлений подготовки получают практические знания в сфере ИКТ, изучая пакеты программ общего назначения, входящие в состав Microsoft Office (MS Word, Excel, Access, Power Point). Не вызывает сомнений полезность этих знаний и навыков, которые используются в дальнейшем студентами для подготовки текстовых документов (рефератов, курсовых и дипломных проектов, научных статей и т.д.), осуществления различного рода вычислений, создания презентаций своих творческих работ. Но не для высококвалифицированных специалистов.

В рамках дисциплины «Информатика» студенты вузов не получают в достаточном объеме знаний о специализированных ИКТ, ориентированных на их будущую профессиональную деятельность. Как уже подчеркивалось ранее, на младших курсах они еще не готовы к их изучению. На старших курсах, когда осуществляется освоение специальных дисциплин, в ФГОС ВПО явно не прописаны дисциплины, предполагающие изучение ИКТ в профессиональной деятельности, что дает право каждому учебному заведению самостоятельно решать вопрос о включении таких дисциплин в учебный план.

Таким образом, для подготовки высококвалифицированных специалистов, способных соответствовать требованиям современного рынка труда, по нашему мнению необходимо:

– улучшить качество подготовки по информатике выпускников средних школ;

– ввести в перечень дидактических единиц по дисциплине «Информатика» и «Информационные технологии» ФГОС ВПО единицы, обеспечивающие получение начальных знаний и навыков в области использования ИКТ в профессиональной сфере;

– предусмотреть в учебном плане различных направлений подготовки дисциплины, обеспечивающие выпускников знаниями ИКТ в профессиональной сфере;

– включить в структуру выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) выпускника раздел, предполагающий исследование в профессиональной сфере с использованием ИКТ [2].

Предлагаемые нововведения позволят выпускникам высших учебных заведений полностью профессионально раскрыться в современном информационном обществе.

*Литература*

1. *Скибицкий Э.Г., Грузин В.В., Казимова Д.А., А.М. Затынейко.* Многоуровневая подготовка ИТ-специалистов в системе непрерывного профессионального образования. Новосибирск: САФБД, 2011. 124 с.

2. Информатика: терминологический словарь / О.В. Артюшкин, Э.Г. Скибицкий, О.В. Фатеева; Краснояр. гос. аграр. ун-т; Хакас. фил. Красноярск, 2011. 206 с.

УДК: 378:004.738.5

# ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА

**И.И. Тятенкова**

*зам. руководителя Центра инновационных компетенций и информационной политики, доцент кафедры математики и информатики Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрены основные виды информационно-поисковых систем (ИПС), особенности поиска информации в Интернет, типовая схема поиска информации, возможности применения информационно-поисковых систем в профессиональной деятельности педагога экономического вуза. Представлен специализированный учебно-методический программный комплекс по финансовому менеджменту, бухгалтерскому учету и корпораивному управлению.*

*Ключевые слова:* профессиональная деятельность, информатизация, информация, средства информатизации образования, информационно-поисковые системы, специализированный учебно-методический программный комплекс, отчетность, топ-менеджмент, конкуренция, стратегия развития организации, минимизация затрат, ресурсы образовательной деятельности.

Современная ситуация в экономике в условиях развития общества, основанного на знаниях, характеризуется возрастающей ролью информационных технологий, как необходимого условия функционирования глобализированной экономики, а также как

решающего фактора в управлении субъектами экономики. Субъектам экономики, учитывая жесткую конкуренцию и экономический кризис, необходима полная и достоверная информация о внешней среде, которая лежит в основе эффективного управления.

Современные условия рыночной экономики создают жесткие условия для оперативного принятия управленческого решения, выбора сегмента рынка и развития информационного пространства. В связи с этим особенно актуальна проблема своевременного поиска информации и применение ее в решении текущих и стратегических задач организации. Развитие технологий поиска и скорость (производительность) поиска информации были приоритетными направлениями для реализации технических решений информационно-поисковых систем (ИПС).

В условиях информационного общества конкурентоспособность субъектов российской экономики напрямую связана с возможностью обеспечения принимаемых решений своевременной, полной и достоверной информацией, накопленной всем мировым сообществом, в том числе хранящейся в мировых информационных ресурсах.

Для педагогов экономических вузов постоянно возникает проблема обучения студентов, слушателей, магистрантов и аспирантов умению видеть экономическую ситуацию с позиции системного подхода, определения минимальных потерь при альтернативном выборе направления развития организации с учетом постоянно меняющихся условий экономической деятельности. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на организацию производственной деятельности, создают предпосылки для системной аналитической работы основных производственных показателей с целью оптимального выбора направления развития организации. Постоянно возникающие проблемы оптимизации затрат на поиск достоверной и актуальной информации с помощью средств информатизации явились предпосылками к активному применению информационно-поисковых систем в профессиональной деятельности педагогов.

Например, в Сибирской Академии финансов и банковского дела, начиная с 2005 г., активно изучался рынок возможностей применения готовых информационно-поисковых систем для формирования профессиональных навыков выпускников вуза. Анализируя предоставленный спектр существующих информационно-поисковых систем и учитывая материально-техническую составляющую, а так же особенности практико- ориентированной составляющей в профессиональной подготовке студентов, магистрантов и слушателей, был сделан выбор в сторону разработки собственной информационно-поисковой системы для конкретной базы данных крупнейших акционерных обществ России. Проект был разработан и внедрен в учебный процесс академии для студентов различных форм обучения. Условиями интенсивного развития информационных технологий и ответственностью топ-менеджеров за полноценную и благополучную деятельность организаций, в частности акционерных обществ России, а так же обязательства по формированию публичной отчетности акционерных обществ подтверждают актуальность разработки многофункциональной ИПС.

Актуальность разработки Специализированного учебно-методического программного комплекса по финансовому менеджменту, бухгалтерскому учету и корпоративному управлению (СУМПК) связана с новыми подходами к формированию компетенций выпускников вуза, с публичностью предоставления информации о финансово-экономической деятельности, развитием и совершенствованием корпоративного управления, разработкой механизмов ответственности членов органов управления хозяйственных обществ, определением критериев недобросовестности и неразумного поведения руководителей, сложностью принятия полноценного, оптимального и действенного

управленческого решения, а также правильного формирования документов, уточнения процессуального статуса акционеров, формирования кодекса корпоративного управления, повышения роли независимых директоров публичных компаний, решения конфликтов между компаниями и иностранными инвесторами, определение номинальной стоимости акций и определения требований к корпоративному управлению профессиональных участников рынка ценных бумаг, управляющих компаний инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов и требованиями к качеству предоставления услуг образования.

Для понимания структуры и содержания информационно-поисковой системы приведем основные понятия: информационно-поисковая система; указатель; словарь; термины индексирования; информационно-поисковый язык; поисковый образ документа; избыточное индексирование; справочно-правовые системы; информационно-библиотечные системы; информационные ресурсы; рынок информационных услуг; компоненты и инфраструктура и т.д.

Под системой понимают любой объект, который одновременно рассматривается и как единое целое, и как объединенная в интересах достижения поставленных целей совокупность разнородных элементов. Информационная система – взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели [1]. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, необходимой в процессе принятия решений в любой области. Они помогают анализировать проблемы и создавать новые продукты.

Информационная система определяется следующими свойствами: любая информационная система может быть подвергнута анализу, построена и управляема на основе общих принципов построения систем; информационная система является динамичной и развивающейся; при построении информационной системы необходимо использовать системный подход; выходной продукцией информационной системы является информация, на основе которой принимаются решения; информационную систему следует воспринимать как человеко-компьютерную систему обработки информации. В современной экономике первостепенное значение приобретает информация и возникает проблема в реализации оперативного ее поиска.

Вопросы поиска информации волнуют многих представителей экономического общества от учащихся, студентов, преподавателей, аспирантов, магистрантов до топ-менеджеров, финансовых директоров и до управляющих банками. Поэтому на этапе разработки информационно-поисковой системы необходимо правильно выполнить постановку задачи. При выполнении постановки задачи поиска необходимо ответить на три вопроса: что искать (какие источники информации); где искать (место размещения этих источников) и как искать (какие инструменты для этого использовать).

Например, для поиска информации в глобальной сети Интернет выделяют следующие основные источники информации: документы WWW; статьи в группах новостей и списках рассылки; файлы в библиотеках файлов; справочники адресной информации об организациях и людях (электронная почта, адрес, телефон); статьи в тематических базах данных, энциклопедиях.

Размещение источников информации в глобальной сети Интернет выполняют на таких популярных ресурсах как WWW, группы новостей, списки рассылки и FTP-серверы. В настоящее время основным местом размещения информации в Интернет является всемирная паутина.

Практическое применение информационно-поисковых систем многофункционально и зависит от области применения, например, в юриспруденции и бухгалтерском учете, финансовом менеджменте и поиске партнеров по бизнесу, системы поиска товаров в определенном регионе и на конкретном предприятии.

Для поиска информации в глобальной сети применяют поисковые системы типа Google, Yandex, Rambler, которые позволяют найти информацию в различных сферах деятельности – от научных исследований, бухгалтерской и финансовой отчетности до поиска решений повседневных проблем.

Для поиска изменения законодательных документов и уточнения решения по производственному вопросу, налогам, налоговым вычетам, пенсионным начислениям, оплате услуг ЖКХ существуют справочно- правовые или информационно-поисковые системы типа «Консультант Плюс», «Кодекс», «Гарант», «Референт» и многие другие, которые отличаются отраслевой принадлежностью, количеством и наличием документов в базе данных, а так же интерфейсом и набором сервисных функций.

Средства взаимодействия компьютерных систем обеспечивают только технические возможности доступа к информации. Осуществление поиска информации требует решения круга задач логического плана. Проблема поиска документа, отвечающего определенным требованиям и критериям, возникает в любом хранилище данных, содержащих более одного документа. Решение этой проблемы основано на способах, которые применяются при создании систем хранения.

В настоящее время в практике реализуются гипертекстовые и иерархические ИПС. Использование иерархической модели подразумевает многоуровневую рубрикацию информационных ресурсов. Для выбора пути поиска документов используются описания, составленные службой поддержки этой системы. К недостаткам иерархической модели относятся:

– многоуровневый рубрикатор и простановка индексов выполняется высокопрофессиональным специалистом.

– объем документов не может быть очень большим.

– актуальное описание массива не обеспечивает поддержку оперативности.

– связанные документы ограничены одной предметной областью.

– различное восприятие информации пользователем системы и составителем рубрикации.

Гипертекстовая модель позволяет связывать документы ссылками, которые располагаются в тексте. Для поиска востребованного документа осуществляется просмотр огромного количества документов.

Принцип взаимодействия ИПС с пользователем заключается в выдаче списка указателей на документы, удовлетворяющие запросу. Список может быть отсортирован по релевантности (степени соответствия запросу). Таким образом, ИПС обеспечивает быстрый поиск документа, а от пользователя требуется ввод корректного запроса.

Факторы, влияющие на разработку технологий поиска информации и информационно-поисковых систем: научно-технический прогресс; развитие сетевых технологий; развитие языков программирования; создание систем программирования; развитие систем управления сайтами; увеличение интернет-пользователей.

Типовая схема поиска информации в ИПС основана на том, что поиск происходит не по тексту, а по его поисковому образу, составленным на информационно-поисковом

языке. Поэтому информационно-поисковый язык – основная часть ИПС, от которой зависит качество системы. В состав информационно-поискового языка включают:

1. Словарь индексационных терминов – множество терминов индексирования.

2. Кодовый словарь – множество кодовых терминов.

3. Словарь входов – множество входных терминов.

4. Вспомогательные средства языка индексирования – средства, используемые совместно с индексационными терминами для расширения или сужения определенных понятий.

5. Правила использования языка индексирования.

Точность и полнота поиска зависят не только от характеристик самой ИПС, но и от того, как создается запрос. Идеальный запрос может быть составлен пользователем, в полном объеме знакомым с той предметной областью, которая его интересует, а также с используемой ИПС. Но такому пользователю ИПС, очевидно, не нужна. Остальные же пользователи вынуждены довольствоваться или низкой точностью поиска, или низкой полнотой. Для повышения качества поиска можно использовать различные методы.

Разработанный совместно с Аудиторской фирмой «Экономические нововведения» (АФ «ЭкоН», www.econ-audit.ru), сотрудниками Центра инновационных компетенций и информационной политики САФБД под руководством ректора, д-ра экон. наук, проф. Н.В. Фадейкиной учебно-методический программный комплекс успешно внедрен в образовательный процесс академии и применяется преподавателями как эмпирическая база данных для разработки заданий для контрольных, курсовых и дипломных работ, для подготовки аналитических отчетов по темам исследования магистрантов и аспирантов. ООО «АФ «ЭкоН» имеет богатый опыт в аудите крупных акционерных обществ, функционирующих в различных секторах (отраслях) национальной экономики и подготовил структуру категорий документов, представленных в комплексе.

Специализированный учебно-методический программный комплекс по финансовому менеджменту, бухгалтерскому учету и корпоративному управлению (СУМПК) – уникальный, мощный и универсальный инструмент, ориентированный на использование в учебном процессе в целях подготовки специалистов различных направлений и являющийся уникальной базой данных и базой знаний, который представляет собой совокупность внутренних документов, направленную на расширение информационного поля финансово-хозяйственной деятельности и оценки качества раскрытия информации о крупных открытых акционерных обществах.

Данный комплекс представляет собой совокупность внутренних документов и является уникальным источником информации по корпоративному управлению крупными российскими открытыми акционерными обществами, направленную на расширение информационного поля финансово-хозяйственной деятельности и оценки качества раскрытия информации о крупных открытых акционерных обществах. На рис. 1 представлена структура категорий документов СУМПК. Рассматриваемый комплекс содержит около 7000 документов, применяемых в практике 50 акционерных обществ.

С целью обеспечения процесса обучения комплекс применяется различными кафедрами академии для разных форм (очной, заочной, очно-заочной и дистанционной). Интерфейс комплекса соответствует требованиям современных информационных технологий, так как он поддерживает дружественный программный интерфейс и в нем реализована простая форма навигации, понятная с точки зрения пользователя.




*Рис. 1. Структура категорий документов специализированного учебно-методического программного комплекса по финансовому менеджменту, бухгалтерскому учету и корпоративному управлению*

Пользователи СУМПК представлены на рис. 2. Список пользователей не ограничивается функционалом должностных лиц, отраслевой принадлежностью или организационно-правовой формой организации. Данные, представленные в документах акционерных обществ, представляют интерес с точки зрения оформления документов, чтения и понимания экономического смысла финансовых и бухгалтерских документов, аналитических выводов о деятельности, структуре и динамике развития производственной деятельности организации, а так же получения навыков планирования и прогнозирования развития отрасли, организации.

Комплекс применяют в учебном процессе высших учебных заведений, учебно-методическими центрами при подготовке профессиональных бухгалтеров и аудиторов и повышении их квалификации; специалистами в области корпоративного управления; аудиторскими, консалтинговыми организациями; участниками рынка ценных бумаг и др.




*Рис. 2. Пользователи специализированного учебно-методического программного комплекса по финансовому менеджменту, бухгалтерскому учету и корпоративному управлению*

В настоящее время информационно-поисковая система в академии по следующим направлениям:

1. При подготовке преподавателей и студентов к занятиям по учебным дисциплинам.

2. Для повышения квалификации преподавателей.

3. В процессе самообразовательной деятельности студентов.

4. Для управленческого аппарата вуза.

В образовательном процессе САФБД используются активные методы обучения, современные образовательные технологии, в том числе и СУМПК, возможности которого неограниченны для формирования банка заданий для практических занятий, научных исследований для студентов, слушателей, аспирантов и магистрантов [2].

Представленные в комплексе документы, позволяют в процессе обучения совместно с преподавателем выполнить анализ, оценить состояние финансовой (бухгалтерской) отчетности, составленной по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), международным стандартам финансового учета и финансовой отчетности (МСФО и GAAP); раскрыть информацию об учредительных документах, организации бухгалтерского учета, собственниках и качестве менеджмента, изучить виды рисков финансово-хозяйственной деятельности, расчетных, кредитных операциях, формировании финансовых показателей, финансовом состоянии и финансовой устойчивости, выпуске ценных бумаг, использовании прибыли, аффилированных лицах, стратегическом развитии организации.

Опыт совместного изучения преподавателем и студентом структуры и содержания внутренних положений акционерных обществ (о президенте, акционерах, Совете директоров, Правлении, корпоративном секретаре, ревизионной комиссии, аудиторах, о выплатах вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров, фонде развития,

ценных бумагах и т.д.); получения данных о выпусках ценных бумаг и возможность систематизации знаний о составлении проектов эмиссии, отчетов эмитентов, содержащих информацию о деятельности эмитента, его учетной политике, политике управления рисками формирует навыки изучения, анализа, прогнозирования деятельности организации, что в дальнейшем выпускнику позволит лучше сориентироваться в дальнейшем выборе профессиональной деятельности.

Возможность анализа сведений о порядке проведения и оформления протоколов общего собрания акционеров и счетных комиссий, заседаний Совета директоров и его комитетов; систематизация применяемые на практике подходов к раскрытию информации о корпоративном управлении (поведении, культуре, этике), урегулировании корпоративных конфликтов, профессиональных, этических, социальных нормах деятельности обществ; оценить систему управления и внутреннего контроля, деятельность отдельных структурных подразделений; возможность сформировать мнение (профессиональное суждение) о состоянии бухгалтерского учета в организациях – это получение навыков и опыт применения управленческих решений на основе изученных данных документов, опыт чтения документов и понимание политической и экономической обстановки в отрасли.

Предоставляемые комплексом возможности работы с официальными публичными документами повышают значимость изучения теоретического материала, получение практических навыков применения расчетов экономических показателей, развитие аналитических способностей и закрепление алгоритма проведения экономического анализа показателей производственной деятельности акционерных обществ.

Итак, использование разработанной информационно-поисковой системы в педагогическом процессе академии позволило повысить уровень подготовки студентов, их мотивацию и интерес к учебной и исследовательской деятельности.

*Литература*

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федер. закон Рос. Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ.

2. *Тятенкова И.И., Глущенко Р.В.* Роль информационного обеспечения в условиях управления образовательным процессом // Бюджетная реформа и модернизация сектора государственного управления в 2004-2010 гг.: сб. науч. тр.: в 2 т. / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Н.В. Фадейкиной. Новосибирск: САФБД, 2010. Т. 2. С. 107–112.

УДК 004.65

# ОСОБЕННОСТИ ФОРМАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ

**В.В. Грузин**
*д-р техн. наук, профессор Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)*

**Ф.Б. Налекова**
*магистрант кафедры вычислительной техники и информационных систем Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)*

**Н.И. Лисейчиков**
*д-р техн. наук, профессор Научно-исследовательского института Вооруженных Сил Республики Беларусь (Минск, Республика Беларусь)*

**С.А. Мамонтов**
*д-р экон. наук, профессор Омского экономического института (Омск)*

*Предлагается создание информационной системы, обеспечивающей обоснование эффективности функционирования вузов в регионе с учетом требований МОН РК по их аттестации; динамике изменения потенциальных абитуриентов, наличия предприятий в регионе, производственной деятельности и особенностей их развития.*

*Ключевые слова:* сфера образования, информационная система, мониторинг, математическое моделирование.

Для обоснования необходимого количества вузов для каждого региона в Республике Казахстан необходимо на основании системного подхода выполнить постановку, формализацию и решение задачи, учитывающей [1–5]:

– требования Министерства образования Республики Казахстан по аттестации высших учебных заведений;

– качественную и количественную характеристику профессорско-преподавательского состава [1; 3; 5–7];

– состояние материально-технической базы высших учебных заведений [4–7];

– динамику изменения (наличие) потенциальных абитуриентов в регионах страны (школы и колледжи) [2; 5];

– требования и условия рынка труда в регионе [1; 4; 5; 8; 9];

– наличие предприятий в регионе, производственной деятельности и особенностей их развития [1–4; 8; 9];

– тенденции в мировом общеобразовательном пространстве [2; 5; 8].

Научная новизна и практическая значимость проводимых исследований заключаются в разработке комплексного критерия учета состояния каждого вуза в конкретный момент времени и определении его категории в иерархии среди действующих вузов в ре-

гионе. Выполненные комплексные исследования позволят обосновать эффективность функционирования и значимость вузов в регионе и в целом по Республике Казахстан с учетом:

– требований МОН РК по их аттестации аккредитации;

– динамики изменения потенциальных абитуриентов;

– наличия градообразующих предприятий, производственной деятельности и особенностей их развития.

В результате решения оптимизационной задачи будет предложено обоснование необходимого количества вузов для выполнения образовательного процесса с учетом и в соответствии с требованиями и потребностями региональной промышленности.

Целью планируемых исследований является научно-методическое обоснование эффективности функционирования и ранжирования вузов в регионе. К основным задачам исследования относятся:

– обзор, анализ, обобщение современных представлений о сфере образовательных услуг;

– обоснование подхода и разработка методики проведения комплексных исследований состояния сферы регионального образования;

– формулировка критериев исследования в сфере регионального образования с применением современных информационных технологий;

– разработка математических моделей задачи оптимизации возможного числа обучаемых в регионе с учетом требуемого количества специалистов в регионе по той или иной специальности;

– проведение и анализ результатов исследований региональной сферы образовательных услуг в зависимости от потенциальных абитуриентов, категории вуза в регионе и его аттестационных показателей, наличия требований рынка труда;

– разработка рекомендаций для совершенствования системы образовательных услуг региона с рациональным обоснованием распределения бюджетных средств на подготовку специалистов с высшим образованием.

Методология системного подхода при организации и проведении научных исследований по предлагаемой теме подразумевает применение как эмпирических, так и теоретических методов научного познания.

По теме исследования планируется использовать опыт ведущих ученых, проводящих подобные исследования в сфере образовательных услуг в РЭА им. Г.В. Плеханова (Россия, Москва), ОЭИ и ОГУ им М.Ф. Достоевского (Россия, Омск), БГУ и БНТУ (Белоруссия, Минск), Университете Гонконга (Гонконг, Китай) и ведущих вузах Казахстана. Предполагается для решения поставленных задач участие в исследованиях зарубежных ученых из Омска, Новосибирска, Минска и Гонконга, которые обладают опытом проведения подобных комплексных исследований и позволят получить более качественные характеристики по учету региональных особенностей сферы образовательных услуг, уточнить особенности статического распределения их параметров, а также учесть производственный потенциал и особенности рынка труда в регионе.

Ожидаемые научный и социально-экономический эффекты в результате выполнения научных исследований будут направлены на:

– расширение и совершенствование теоретической и экспериментальной базы исследований в области образовательных услуг;

– развитие методов математического моделирования процессов в сфере образования;

– формулировку и обоснование критериев для расчета рейтинга вузов с учетом региональных особенностей образовательных услуг.

Полученные результаты будут предложены для использования в качестве теоретического обоснования при разработке предложений и рекомендаций по:

– рациональному формированию контингента обучающихся для выполнения государственного заказа по подготовке специалистов с высшим образованием;

– формированию критериев ранжирования вузов с учетом региональных особенностей оказания образовательных услуг;

– разработке и обоснованию перспективных направлений в области подготовки специалистов с высшим образованием в сфере образования Республики Казахстан.

Целевыми потребителями полученных результатов исследований в виде информационных технологий и рекомендаций для формирования картины ранжирования вузов региона являются Министерство образования и науки Республик Казахстан и вузы Казахстана.

*Литература*

1. *Панкрухин А.П.* Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: учеб. пособие. М.: Интерпракс, 1995. 240 с.

2. Прогнозирование развития и мониторинг состояния высшего и среднего профессионального образования / А.Я. Савельев., М.В.Зуев и др. М., 1999. 192 с.

3. Современный рынок: отношения и трансакции / К.С. Айнабек, Г.А. Васильев, В.В. Грузин и др.; под общ. ред. проф. Г.А. Васильева. Новосибирск: Манускрипт, 2001. 364 с.

4. *Чубарова О.И., Беляев В.И., Мищенко В.В.* Организационно-экономические аспекты развития рынка образовательных услуг малых и средних городов: Барнаул: АГУ, 2004. 172 с.

5. *Барановский А.И., Вольвач В.Г.* Инновационный вуз на рынке образовательных услуг. Омск: ОГЭИ, 2005. 171 с.

6. *Юданова А.Л.* Понятие конкурентоспособности вуза // Вестник БИЭФ: межвуз. сб. науч. трКалининград: БИЭФ, 2005. . Вып. 33. Т. 1. С. 246–250.

*7. Мамонтов С.А.* Рынок образования: маркетинговый аспект. Новосибирск: Изд-во ИДМИ, 2000. 224 с.

8. *Лисейчиков Н.И.* Алгоритмический синтез сложных организационно-технических систем специального назначения. Минск.: НИИ ВС РБ, 2005. 212 с.

9. *Мамонтов С.А.* Управление образовательными услугами: маркетинговый подход: Караганда: Болашак-Баспа, 2003. 242 с.

УДК 004:378.147.88

# ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

**К.Т. Уразбаева**
*канд. физ. -мат. наук, доцент Государственного университета им. Шакарима (Семей, Республика Казахстан)*

**Р.Р. Абдрахманова, Р.М. Рыспеков**
*Государственный университет им. Шакарима (Семей, Республика Казахстан)*

*Рассмотрены вопросы использования информационных технологий в учебном процессе, при выполнении самостоятельной работы, контроле уровня усвоения учебного материала. Показана целесообразность* овладения методикой создания электронных учебно-методических пособий.

*Ключевые слова:* средства, мультиресурсы, информационная среда, информатизация, самостоятельная работа.

Внедренная в вузах Казахстана кредитная система обучения предполагает постоянное повышение уровня самообразования, творческого приобретения знаний на основе индивидуализации и выборности образовательной траектории в рамках строго определенного учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

При кредитной системе обучения сокращается объем аудиторной работы, что означает необходимость усиления значения и статуса самостоятельной работы студента. Активизация самостоятельной работы способствует расширению и закреплению учебного материала, приобретению студентами новых профессиональных знаний, формированию практических навыков. Самостоятельная работа способствует развитию умений работать с научной литературой и информационными ресурсами. Особое значение при организации самостоятельной работы при кредитной системе обучения имеет мотивация студентов к самостоятельному обучению [1; 2].

Развитие информационного образовательного пространства вуза должно порождать и информационное сопровождение образовательного процесса, которое определяется целью обучения, характером будущей профессиональной деятельности студентов, предметом, средствами и необходимыми результатами обучения. Качественное информационное сопровождение обучения способствует адаптации обучающегося к современной информационной среде и формированию уровня информационной зрелости, достаточного для обеспечения самостоятельности личности в различных сферах жизнедеятельности информационного общества.

С развитием информационного образовательного пространства вуза повышаются требования к информационной культуре участников образовательного процесса. При этом уровень информационной культуры должен соответствовать требованиям современного общественного развития и напрямую зависит от полноты знаний о производстве, закономерностях развития и совершенствования информационных процессов и технических средств их осуществляющих.

В то же время информационная культура участника образовательного процесса требует создания максимально благоприятных условий для освоения и применения профессионально-педагогической и образовательной информации.

Использование средств информационных технологий в системе профессиональной подготовки специалистов предполагает совершенствование методов и технологии отбора и формирования содержания высшего профессионального образования; повышения эффективности обучения за счет его индивидуализации и дифференциации, использования дополнительных мотивационных рычагов; создания новых форм взаимодействия в процессе обучения и изменения содержания и характера деятельности студентов и преподавателей; совершенствования механизмов управления системой подготовки специалистов в вузах и т.д. [3].

Следует отметить создание новых средств обучения, к которым относятся электронные учебники и мультимедиаресурсы, электронные библиотеки, локальные и глобальные образовательные сети, информационно-поисковые системы. В связи с этим целесообразно создание специализированной методической базы для соответствующего развития информатизации системы высшего образования. Ресурсы и средства информационной образовательной среды, ориентированные на использование в учебном процессе, должны быть построены так, чтобы обеспечить участие студентов и педагогов в принципиально новом виде коммуникации, направленном на деятельностный, операционный характер поведенческой линии. В этом случае использование информационных средств и ресурсов будет способствовать формированию умений поиска и принятия решений; умений находить и анализировать ошибки, формировать вариативность и критичность мышления; умений решать учебные задачи; способности усваивать культуру использования различных информационных систем; способности к коллективным видам деятельности.

В рамках компьютерных технологий обучения ПЭВМ выполняет разнообразные функции, в том числе функции учебного пособия, так как является источником учебной информации, наглядным пособием с возможностями мультимедиа, индивидуальным информационным пространством, тренажером, средством диагностики и контроля, средством моделирования физических явлений, процессов, технических устройств т.д. Программное обеспечение, предназначенное для реализации перечисленных функций компьютера, должно соответствовать таким общепринятым принципам обучения, как научность, доступность, систематичность, наглядность, последовательность, прочность усвоения, мыслительная активность обучающихся, индивидуализация обучения и т.д. Анализ компьютерных технологий обучения, приведенный в [4], позволяет сделать вывод о целесообразности их применения для повышения эффективности самостоятельной познавательной деятельности учащихся. Поэтому методическое обеспечение самостоятельной работы студентов должно ориентироваться на решение будущим специалистом конкретных, практических проблем, с использованием инструментария из различных областей знаний. В данном случае неоценима роль использования комплексных технологических заданий, в процессе выполнения которых студент сумеет продемонстрировать не только академические знания, но и нетрадиционные подходы и новаторское мышление. Для правильного и эффективного планирования и организации самостоятельной работы студента необходимо обеспечить учебно-методическую поддержку по дисциплине. В учебном процессе можно выделить две основные функции компьютера: как объекта изучения и как средства обучения. Первая из них предусматривает усвоение знаний, умений и навыков, которые позволяют осознать возможности компьютера и успешно использовать его для решения разнообразных заданий, а вторая функция компьютера – предусматривает повышение эффективности учебного процесса. Студент уже в

процессе обучения в вузе должен овладеть навыками использования информационных и, в частности, телекоммуникационных технологий в своей учебной, научно-исследовательской и практической деятельности.

В последнее время идет активный процесс информатизации сферы образования. Создаются электронные учебники, разрабатываются автоматизированные системы обучения, организуются виртуальные университеты, тестирующие программы. Вместе с тем, на современном этапе у преподавателей высшей школы пока недостаточно отработана методика и практика использования компьютерных информационных технологий в учебном процессе. Вторая проблема – недостаточность методических разработок по применению ресурсов глобальных сетей в учебном процессе. Подготовка методических материалов связана с выполнением трудоемкой работы по отбору нужных источников информации в сети и отработке технологии их использования. Но необходимость проведения такой работы актуальна. Разработка полномасштабного мультимедийного учебника – процесс трудоемкий, требует специальных знаний и владения мультимедийными технологиями [5].

Процесс обучения может быть представлен в виде последовательной процедуры: лекционный материал – пример решения задачи – задачи для самостоятельного решения – тестирование. Два первых этапа составляют собственно процесс обучения, третий этап необходим для самоконтроля, четвертый – для контроля и самоконтроля полученных знаний.

Одним из средств овладения системой научных знаний по учебному предмету является процесс решения задач. Особенно велика его роль при обучении физике, где задачи выступают действенным средством формирования основополагающих физических знаний и учебных умений. Научить решать физические задачи – одна из сложнейших педагогических проблем. В решении этой проблемы заметную помощь оказывают методические пособия и разработки, содержащие примеры решения задач с обоснованием и подробным разъяснением всех выполняемых действий.

В качестве примера можно рассмотреть электронное методическое пособие «Магнитное поле тока», созданное авторами, в котором рассматриваются вопросы, связанные с расчетом магнитного поля токов, протекающих по проводникам различной формы. В начале пособия приводится краткая теоретическая информация по теме, затем рассматриваются примеры решения задач различной степени сложности. В заключение для самоконтроля по теме предлагаются тестовые вопросы. Прилагаемый электронный вариант методического пособия предусматривает самостоятельное выполнение задания с последующей проверкой правильности полученного решения, а при необходимости предоставляет возможность просмотреть процесс решения задачи.

Пользователю предлагаются задачи, которые вначале необходимо решить без использования компьютера, а затем проверить полученный ответ, введя его в соответствующее окно используемого электронного пособия. Пояснение решения задачи сопровождается построением пояснительного чертежа, рисунка, что позволяется проследить ход решения, его отдельные этапы.

При составлении таких задач необходимо учитывать как функциональные возможности модели, так и диапазоны изменения числовых параметров. Следует отметить, что, если эти задачи решаются в компьютерном классе, то время, отведенное на решение любой из задач, не должно превышать 8–10 минут. В противном случае, использование компьютера становится малоэффективным. Задачи, требующие более длительного времени для решения, имеет смысл предложить учащимся для предварительной проработки в виде домашнего задания, затем обсудить эти задачи на обычном занятии в аудитории, после чего использовать их в компьютерном классе.

*Литература*

1. *Демеуов А.* Особенности планирования, организации и контроля внеаудиторной самостоятельной работы студентов // Высшая школа. Казахстана. 2004. № 3. С. 52–54.

2. *Дебердеева Т.Х.* Новые ценности образования в условиях информационного общества // Инновации в образовании. 2005. № 3. С. 5–12.

3. *Атанасян С.Л.* Информационная образовательная среда педагогического вуза // Вестник Российского университета дружбы народов. Сер.: Информатизация образования. М.: РУДН. 2007. № 2. С. 83–89.

4. *Бабанский Ю.К.* Методы обучения в современной общеобразовательной школе. М.: Просвещение, 1985. 208 с.

5. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Зельцер И.М., Цыганкова Т.В.* Самообразовательная деятельность студентов: учеб. пособие. Новосибирск, 2012. 150 с.

УДК 378.147

# MOODLE В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МАГИСТРАНТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ

**О.В. Артюшкин**

*канд. пед. наук, доцент кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

**В.В. Романюк**

*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

**В.Н. Котлов**

*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрены достоинства системы дистанционного обучения Moodle, особенности изучения ее в рамках лабораторного практикума дисциплины «Компьютерные технологии в научных исследованиях и образовании». Описана структура разработанного лабораторного практикума.*

*Ключевые слова*: дистанционное обучение, Moodle, лабораторный практикум, компетенция.

В настоящее время одним из приоритетных направлений развития современного российского образования является активное внедрение и повсеместное использование технологий дистанционного обучения. Предпосылкой возникновения и последующего развития дистанционного обучения стало расширение сферы использования интернет-технологий во всех сферах жизни и деятельности, в том числе и в образовании.

Для образовательных учреждений, где только начинается освоение дистанционного обучения, системы с открытым кодом (Open Source) – уникальная возможность попробовать свои силы, не вкладывая значительных финансовых ресурсов. Среди таких систем наибольшее внимание привлекает система дистанционного обучения Moodle (Modular Object Oriented Digital Learning Environment), развиваемая энтузиастами академического сообщества во многих странах мира [1; 2]. Она разработана на базе технологии MediaWiki, прекрасно зарекомендовавшей себя в глобальном проекте Wikipedia. Данная система обладает международной лицензией GPL (General Public Licence), которая позволяет свободно тиражировать, копировать и распространять данный материал. Moodle является постоянно развивающимся проектом, основанным на теории социального конструктивизма. В русском варианте система называется МООДУС (Модульная объектно-ориентированная учебная среда), она активно поддерживается Министерством образования и уже внедрена в ряде учебных заведениях России и ближнего зарубежья.

Автором Moodle является Martin Dougiamas. Идея создания бесплатной платформы поддержки обучения с использованием информационных технологий возникла в 1999 г. после продолжительного опыта администрирования коммерческой платформы в одном из крупных университетов Австралии. Moodle задумывалась как инструментарий расширения возможностей преподавания. Однако архитектура Moodle и заложенные в эту платформу принципы оказались настолько удачными, что Moodle завоевала признание мирового сообщества. Система Moodle имеет удобный, интуитивно понятный интерфейс. С точки зрения технической реализации и используемых технологий, Moodle занимает достойное место в ряду систем дистанционного обучения.

Список зарегистрированных организаций, использующих платформу Moodle, на текущий момент насчитывает десятки тысяч пользователей из более, чем 160 стран [1]. В некоторых европейских странах список включает практически все уровни и типы школ, центры повышения квалификации учителей, а также частные и государственные вузы.

Систему Moodle отличают следующие достоинства:

– система работает в любой операционной системе, поддерживающей PHP (в том числе в бесплатной и производительной Linux), то есть практически не накладывает никаких специальных требований к оборудованию и операционной системе;

– система имеет весьма скромные требования относительно пропускающей способности сети;

– для работы необходима только одна база данных, таким образом, систему легко установить и эксплуатировать на большинстве серверов учебного заведения;

– система проектируется как набор модулей и позволяет гибко добавлять или удалять элементы на различных уровнях, при этом решение об использовании (либо нет) любого из них может быть принято в любой момент времени, например во время прохождения конкретного курса учащимися;

– система легко обновляется от версии к версии, имеет внутреннюю систему для обновления собственной базы и восстановления;

– существенное внимание в системе уделяется безопасности на всех уровнях (шифровка cookies и т.п.), например, учитель может добавить «кодовое слово» для своих курсов, чтобы предотвратить попадание на курсы посторонних;

– система имеет простой, эффективный, совместимый для разных браузеров web-интерфейс, благодаря которому управление системой и создание курсов не требует никаких специальных знаний со стороны учителя;

– большинство текстовых элементов (ресурсы, форумы и т. д.) системы могут быть отредактированы при помощи встроенного WYSIWYG HTML-редактора;

– система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и обучающимся, так и между самими обучающимися;

– форум системы дает возможность организовать учебное обсуждение проблем, при этом обсуждение можно проводить по группам, к сообщениям в форуме можно прикреплять файлы любых форматов;

– возможность педагогам обсуждать свои профессиональные проблемы на «педагогическом форуме»;

– чат системы позволяет организовать учебное обсуждение проблем в режиме реального времени;

– система создает и хранит архив (портфолио) каждого обучающегося: все выполненные им работы, все оценки и комментарии преподавателя к работам, все сообщения в форуме;

– преподаватель может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания, все отметки по каждому курсу хранятся в сводной ведомости;

– система позволяет контролировать «посещаемость», активность учащихся, время их учебной работы в сети;

– для заданий могут определяться срок сдачи, максимальная оценка (обучающиеся могут закачивать ответы на задание на сервер, где автоматически записывается время ответа);

– в системе предусмотрена возможность индивидуальной коммуникации преподавателя и учащегося (рецензирования работ, обсуждения индивидуальных учебных проблем);

– система может поддерживать одновременно несколько тысяч курсов;

– система поддерживает большое количество международных стандартов в образовании (SCORM, IMS и т.д.);

– специальный модуль позволяет администратору изменить дизайн сайта (цвет, шрифт, разметка и т.д.) [1–5].

Разработка и реализация информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе дистанционных, обозначено одним из основных мероприятий в Федеральной программе развития образования на 2011–2015 гг. [6]. Целью Программы является обеспечение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации. Распространение дистанционных образовательных технологий в результате реализации вышеназванной программы позволит обеспечить вхождение в международное информационное и коммуникационное пространство.

На кафедре программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова магистрантами направления подготовки «Информатика и вычислительная техника» в рамках лабораторного практикума дисциплины «Компьютерные технологии в научных исследованиях и образовании» изучается система дистанционного обучения Moodle [7]. Выполнения магистрантами лабораторных работ ориентировано на:

– получение знаний о: интерфейсе системы Moodle; возможностях, достоинствах и недостатках системы Moodle; алгоритмах регистрации, создания и настройки курса, добавления учебного материала в курс в системе Moodle.

– формирование умений: использовать интерфейс системы Moodle; редактировать профиль пользователя и настройки курса; организовывать тестовый контроль обучающихся.

– на получение и закрепление опыта: навигации в дистанционных учебных курсах; работы с такими элементами курса, как «Форум», «Чат», «Лекция», «Задание», «Рабочая тетрадь», «Опрос», «Глоссарий», «Тест».

В структуре лабораторного практикума предусмотрены следующие лабораторные работы.

*Лабораторная работа № 1.* Изучение интерфейса программы. Цель работы: приобретение навыков создания личной учетной записи в системе дистанционного обучения Moodle.

*Лабораторная работа № 2.* Использование интерактивного элемента курса Форум. Цель работы: приобретение умений и навыков организации учебного процесса с помощью интерактивного элемента «Форум» и работы в нем.

*Лабораторная работа № 3.* Использование интерактивного элемента курса Чат. Цель работы: приобретение умений и навыков организации учебного процесса с помощью интерактивного элемента «Чат» и работы в нем.

*Лабораторная работа № 4.* Использование интерактивного элемента курса Глоссарий. Цель работы: приобретение умений и навыков организации учебного процесса с помощью Глоссария и работы в нем.

*Лабораторная работа № 5.* Использование интерактивных элементов курса Задание и Рабочая тетрадь. Цель работы: приобретение умений и навыков организации учебного процесса с помощью интерактивных элементов «Задание» и «Рабочая тетрадь» и работы в них.

*Лабораторная работа № 6.* Использование интерактивного элемента курса Урок. Цель работы: приобретение умений и навыков организации учебного процесса с помощью интерактивного элемента «Урок» и работы в нем.

*Лабораторная работа № 7.* Создание тестов в СДО Moodle. Цель работы: изучение возможностей СДО Moodle по созданию и редактированию тестов на примере.

В лабораторном практикуме приведены необходимый информационно-справочный материал, лабораторные работы и задания для самостоятельной работы студентов с методическими указаниями по их выполнению. В заключительной части учебного пособия приведен библиографический список литературы для более детального изучения рассматриваемых вопросов.

В результате освоения функциональных возможностей Moodle магистранты научатся применять широкий спектр методов, средств и технологий обучения, путем формирования профессиональных компетенций в следующих областях:

– методическое проектирование дистанционного курса для последующего размещения в среде Moodle;

– технологии разработки и размещения информационных ресурсов и интерактивных элементов разных типов, которые раскрывают содержание курса;

– использование свободного программного обеспечения и сетевых образовательных ресурсов открытого доступа при разработке курса;

– создание контента дистанционного курса.

Таким образом, использование среды дистанционного обучения Moodle позволяет расширить педагогические возможности образовательного процесса как в плане увеличения интенсивности организации самообразовательной деятельности студентов, так и в плане применения системы при поддержке различных форм обучения.

*Литература*

1. Система дистанционного обучения Moodle. URL: https://moodle.org/(дата обращения: 27.10.2013).

2. *Скибицкий Э.Г., Пенчук Е.С., Баранова И.В.* Технологии профессионального обучения: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2012. 275 с.

3. *Андреев А.В., Андреева С.В., Доценко И.Б.* Практика электронного обучения с использованием Moodle. Таганрог: Изд-во. ТТИ ЮФУ, 2008. 146 с.

4. *Анисимов А.М.* Работа в системе дистанционного обучения Moodle: учеб. пособие. 2-е изд., испр. и доп. Харьков: ХНАГХ, 2009. 292 с.

5. Дистанционные образовательные технологии: проектирование и реализация учебных курсов: учеб. пособие / под общ. ред. М.Б. Лебедевой. СПб.: БХВ-Петербург, 2010. 330 с.

6. О Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 годы: Постановление Правительства Рос. Федерации от 7 февр. 2011 г. № 61. URL: www.referent.ru/1/174122 (дата обращения: 27.10.2013).

7. Информационные технологии в образовании и науке: лаб. практикум / сост. О.В. Артюшкин. Абакан: Хакасское книжное изд-во, 2013. 44 с.

УДК 377.6

# ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Е.И. Сумина**

*преподаватель русского языка и литературы Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко (Новосибирск)*

**С.В. Назарова**

*преподаватель музыки Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко» (Новосибирск*)

**И.К. Зарипова**

*преподаватель музыки Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко» (Новосибирск*)

*Обобщен опыт работы по организации проектной деятельности студентов. Обоснована важность метода проектов в формировании общих компетенций студентов колледжа, развитии познавательных навыков, критического и творческого мышления.*

*Ключевые слова:* компетенция, проект, самоопределение, затруднение, мотивация, рефлексия, радость, творец.

Наш современник живет в открытом миру обществе. И ему необходимо обладать соответствующими личными и профессиональными качествами в зависимости от выбранной сферы деятельности.

ФГОС СПО предъявляет определенные требования к выпускникам педагогических специальностей. Освоение общих и профессиональных компетенций позволяет выпускникам осуществлять профессиональную деятельность с учетом профиля получаемого профессионального образования. Так что формирование и развитие общих компетенций у студентов – важная составляющая учебного процесса, благодаря которой закладывается необходимая база для освоения профессиональных компетенций.

Опыт показывает, что наиболее результативным и эффективным средством формирования общих компетенций у студентов является метод проектов.

Метод проектов – одна из личностно-ориентированных технологий, в основе, которой лежит развитие познавательных навыков, критического и творческого мышления.

В течение ряда лет нами в рамках работы Научного общества студентов колледжа реализуются проекты, предполагающие информационно-поисковую и творческую деятельность студентов [1]. Использование метода проектов [2] позволяет сделать вывод о его результативности и эффективности для формирования общих компетенций у студентов в соответствии с требованиями ФГОС СПО. На каждом этапе проекта идет формирование определенных видов общих компетенций.

На этапе формирования проектной группы [3] осваивается умение организовывать собственную деятельность.

Технологический этап проектной деятельности способствует формированию у студентов способности осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для решения поставленных задач и использовать для этого информационно-коммуникационные технологии. Работа на технологическом этапе всегда выявляет затруднения разного рода: непонимание реалий исследуемой эпохи, образа героя и др., слабо выраженная мотивация студентов к личностному освоению информации. На этом этапе осваивается один из важнейших видов компетенций – социально-коммуникационный.

На этапе оформления результатов проектной деятельности формируется умение определять задачи профессионального и личностного развития. Некоторые студенты готовят доклады для выступления на студенческой научно-практической конференции в колледже. Авторы лучших работ представляют их на конференции областного уровня.

На заключительном этапе (рефлексия) формируются аналитические компетенции. На протяжении всей работы в проекте студенты осуществляют рефлексию, что помогает им корректировать свою деятельность, совершенствоваться в личном и профессиональном развитии. Заключительная рефлексия показывает, что студенты заинтересованы в участии в проектной деятельности и выражают желание продолжать работу в проектах.

Следовательно, проектная деятельность помогает студентам совершенствовать коммуникативные навыки, адекватно ориентироваться в ситуации, способствует развитию толерантности, чувства патриотизма, сплачивает коллектив студентов разных курсов и разных национальностей. Совместная работа в проекте преподавателей, студентов, их родственников и друзей, как показывает опыт, не только способствует успешному формированию общих компетенций у студентов, но всем приносит великую радость.

*Литература*

1. *Бережнова Е.В., Краевский В.В.* Основы учебно-исследовательской деятельности студентов: учебник для студентов сред. пед. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 128 с.

2. *Матяш Н.В.* Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. М.: Академия, 2011. 144 с.

3. *Пахомова Н.Ю.* Метод учебного проекта в образовательном учреждении: пособие для учителей и студентов педагогических вузов. М.: Аркти, 2013. 112 с.

УДК 372.83

# РОЛЬ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОКАХ «ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ»

**Н.П. Шарапова**

*канд. истор. наук, доцент кафедры философии, педагогики и психологии Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД)*

**А.В. Мишукова, А.А. Соловьева**

*студенты САФБД (Новосибирск)*

*Приведена характеристика игровых технологий; представлены взгляды на разработку и применение игровых технологий на уроках «Обществознания» для развития познавательной деятельности обучающихся; описаны компетенции, формируемые с помощью игровых технологий.*

*Ключевые слова:* игровые технологии, образовательный продукт, игра-конкурс, методика, общепредметные и личностные компетенции.

Игровые технологии специалистами рассматриваются как один из видов образовательных технологий, посредством которых происходит взаимодействие педагога и обучающегося через реализацию определенного сюжета игры. [1] Игровые технологии способствуют активизации и интенсификации учебного процесса, тренируют память, стимулируют умственную деятельность, развивают познавательный интерес к предмету.

Игровые технологии включает достаточно обширную группу приемов организации педагогического процесса в форме разных педагогических игр, для которых характерна четко поставленная цель обучения. Игровые технологии можно рассматривать как элемент образовательного продукта, под которым специалисты понимают «комплекс целенаправленных и предлагаемых педагогически полезных инновационных дидактических и программных материалов по определенной отрасли знания, которые потребитель приобретает и использует с целью удовлетворения своих образовательных потребностей (формирование компетенций) [2].

Из существующего многообразия видов занятий с использованием игровых технологий, в данной статье представлена методика игры-конкурса по дисциплине «Обществознание». Преимуществами игры-конкурса является:

– максимально полное вовлечение всех обучающихся;

– командная форма игры, в которой реализуется принципы «один за всех и все за одного»;

– возможность выявления наиболее результативных игроков в команде;

– конкурс позволяет провести обобщение и контроль усвоения обучающимися определенного раздела дисциплины «Обществознание»;

– конкурсные задания отличаются видовым многообразием (тест, расчетные задачи, кроссворд, шарада и др.);

– возможность преподавателю задать любой временной период для игры-конкурса: как фрагмент занятия или подготовить конкурс на все время занятия.

Занятия с использованием игровых технологий способствует формированию общепредметных компетенций:

– ценностно-смысловой компетенции в рамках умения выбирать целевые и смысловые установки для своих действий, принимать оценочные суждения, решения, сферы правовых отношений в условиях хозяйственной деятельности.

– общекультурной компетенции, отражающей круг вопросов хозяйственного права, основ предпринимательской деятельности, психологических основ предпринимательства, о роли конкуренции в условиях рыночных отношений.

– учебно-познавательной компетенции – умений и навыков сравнения, сопоставления, классификации, ранжирования объектов по одному или нескольким предложенным критериям, умение различать факт, мнение, доказательство, формулирование понятий на основе выделенных существенных признаков, творческое решение практических задач, самостоятельное выполнение задач, участие в проектной деятельности, поиск функциональных связей.

– информационной компетенции – при помощи реальных объектов (телевизор, телефон, компьютер) и информационных технологий (аудио, видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет, электронное учебное пособие) формируются умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее.

– коммуникативной компетенции – развитию знаний о способах взаимодействия с людьми, навыки работы в команде, владению различными социальными ролями в коллективе, умение вести дискуссию, владение монологической и диалогической речью

Компетенция личностного самосовершенствования направлена на освоение способов интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки.

Практика работы со студентами 1 курса факультета среднего профессионального образования по дисциплине «Обществознание» убеждает, что игра-конкурс делает учебный процесс увлекательным для учащихся и активизирует у них познавательный интерес. Примером игры-конкурса является итоговое занятие по разделу «Экономическая сфера общества» дисциплины «Обществознание». В методической разработке конкурсных заданий приняли участие студентки факультета высшего профессионального образования А. Соловьева и А. Мишукова.

Цель занятия-конкурса: в игровой форме проверить знания и владение терминологией по разделу «Экономическая сфера общества».

Задачи игры-конкурса:

– воспитательная: развитие познавательного интереса, воспитание ответственности за общее дело;

– образовательная: повторение основных экономических понятий, закрепление полученных знаний через решение практических задач;

– развивающая: развитие памяти.

Материалы и оборудование для проведения игры: доска, мел; мультимедийное оборудование; карточки и плакаты с заданиями.

В соответствии с рабочей программой дисциплины «Обществознание» занятие-конкурс позволяет проконтролировать и оценить результаты освоения раздела «Экономическая сфера»:

– личностные: умение самостоятельно мотивировать свою предметную и внеурочную деятельность;

– метапредметные: системно формировать понятийный аппарат в различных отраслях знания; усваивать на практике алгоритмы устных и письменных связных ответов, уметь выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;

– предметные: системы знаний об экономической сфере жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства.

Игра-конкурс была разработана в виде мультимедийной презентации. Отличительной особенностью является то, что в ней были представлены разнообразные задания:

– экономические загадки на знание экономических терминов;

– тест с выбором правильного варианта ответа;

– ребусы, в которых зашифрованы экономические понятия;

– ситуационные экономические задачи с расчетом:

– анализ графика спроса и предложения;

– анализ экономической статистики, представленной в таблицах.

Соревнование происходит между командами составом 3–4 человек. Кроме разработки заданий требуется определить форму доведения заданий до команд. В нашей игре экономические загадки были разминкой, объявлялись устно преподавателем, а команды по принципу «кто первый» давали устный ответ. Тест, график спроса и предложения были представлены в мультимедийной презентации, были едиными для всех команд, ответы оформлялись командами письменно. Ребусы выдавались командам на раздаточных карточках, куда вписывался ответ. Также в виде раздаточного материала каждой команде выдались индивидуальные варианты с описанием ситуационной задачи и статистическая таблица. Свой ответ по этим заданиям команда представляла устно. При этом ситуационные задачи дублировалось на мультимедийной презентации для ознакомления всей аудитории на случай внесения дополнений и поправок к ответам команд.

Анализ проведенного занятия показал, что применение игровых технологий на занятиях способствуют развитию познавательного интереса и помогают созданию благоприятного психологического микроклимата в учебной группе.

*Литература*

1. *Михайленко Т.М.* Игровые технологии как вид педагогических технологий // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. науч. конф. (Челябинск, октябрь 2011 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2011. Т. I. С. 140–146. URL: http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/19/1084/ (дата обращения: 18.10.2014).

2. *Скибицкий Э.Г.* Оценка педагогической полезности образовательных продуктов // Сибирская финансовая школа. 2014. № 5. С. 164–168.

УДК 372.881.111.1

# ВНЕДРЕНИЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ В ФГБОУ ВПО «СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

**Е.С. Быкадорова**

*канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков*
*Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)*

*Представлены основные тенденции в области современного электронного обучения в России и за рубежом, вводится понятие смешанного обучения (blended-learning). При переходе СГУПС к модели смешанного обучения прогнозируются возможные результаты ее внедрения в реальный образовательный процесс вуза. Представлены апробированные и внедренные в LMS Moodle 2 электронные учебно-методические комплексы.*

*Ключевые слова:* высшее профессиональное образование, образовательный процесс вуза, тенденции, модели обучения, смешанное обучение, LMS Moodle 2, электронные учебно-методические комплексы.

В развитии высшего профессионального образования в мире и в России наблюдается устойчивая тенденция стирания границ между очным и дистанционным обучением. Это происходит за счет введения и активного использования современных электронных (в том числе онлайн) технологий организации учебного процесса. В ведущих зарубежных и ряде российских вузов акцент делается на развитие электронного онлайн-обучения, позволяющего совмещать работу и учебу. Например, в рамках очного обучения полностью дистанционные программы предлагаются Пермским техническим университетом, Московским государственным университетом экономики, статистики и информатики, начинают заявляться Уральским федеральным университетом и др.

Министерство образования и науки РФ планирует включить требования по использованию вузами дистанционных образовательных технологий в аккредитационные и лицензионные показатели, а также отразить их в федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования.

В зависимости от степени насыщенности образовательного процесса онлайн-технологиями доставка контента и характера взаимодействия участников в данном процессе эксперты различают следующие модели обучения [1, с. 7]:

– *традиционное обучение*, подразумевающее взаимодействие участников процесса обучения без использования электронных технологий;

– *традиционное обучение с веб-поддержкой*, где 1–29 % курса реализуется в сети. При выполнении самостоятельной работы доставка контента осуществляется через минимальное взаимодействие с системой управления учебным процессом (Learning Management System – LMS);

– *смешанное обучение (blended-learning),* где 30–79 % курса реализуется в сети;

– *полное онлайн обучение* (более 80 % курса в сети).

Сегодня в Сибирском государственном университете путей сообщения привычным явлением стало традиционное обучение с веб-поддержкой, построена, развивается и совершенствуется электронная информационно-образовательная среда вуза.

Следующим этапом в развитии электронного образования СГУПС на основе массового внедрения электронных технологий в организацию учебного процесса нам ви-

дится построение модели смешанного обучения (blended-learning). В различных пропорциях и в зависимости от характера преподавания дисциплины данная модель базируется на гибком комбинировании обучения в аудитории с занятиями в сети.

В LMS Moodle 2 уже получены определенные результаты на кафедре иностранных языков СГУПС. Следующие электронные учебно-методические комплексы апробированы и внедрены в данную систему: «Английский язык для инженеров-механиков», разработанный для студентов направления «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»; «Английский язык для строителей и архитекторов», «Применение воды в науке и технике», предназначенные для студентов направления «Строительство». На стадии же апробации и внедрения находятся «Практикумы для аудиторной и самостоятельной работы, разработанные для всех направлений и специальностей 1-го курса» и методические указания «Основы менеджмента», предназначенные для направления «Менеджмент» [2–10].

В процессе апробации перечисленных курсов было установлено, что наилучшие результаты достигаются в процессе смешанного обучения английскому языку. Эффективность работы от такого обучения повышается в среднем на 20 % [11, с. 95].

Использование LMS Moodle 2 позволило реализовать следующие возможности: хранение большого объема информации непосредственно в сети Интернет; совместное обучение за счет использования таких инструментов, как вики, глоссарий, блоги, форумы и др.; совместный одновременный доступ к документам; интерактивность процесса обучения и активная коммуникация в группе (форум, чат, рассылки); создание открытого сообщества участников курса; контроль «посещаемости» студентов со стороны преподавателя – активность студентов, время их работы с материалом курса в сети [12, с. 306].

Нельзя также не упомянуть проведение первой всероссийской он-лайн олимпиады «Культур и стран связующая нить» в LMS Moodle 2, проходившей с 22–28 сентября 2014 г. в СГУПСе. В ней приняли участие около 300 студентов из разных образовательных учреждений России: Московского городского университета управления Правительства Москвы, Новосибирский государственный медицинский университет, ГБПОУ СПО Колледж «Царицыно» и др.

Для участия в ней студентам необходимо было зарегистрироваться и выполнить 2 блока заданий:

– 1-й блок: выбрать ответы на вопросы о культуре, истории и известных личностях стран изучаемого языка и России (время выполнения – 30 мин.);

– 2-й блок: написать эссе по теме олимпиады «Культур и стран связующая нить», придерживаясь определенных критериев: соблюдение заданного объема текста; соблюдение структуры: вступление, основная часть, заключение; соблюдение стиля (деловой), адекватность использования лексики; соблюдение правил грамматики; наличие вводных слов и конструкций; наличие аргументов в пользу своей точки зрения на рассматриваемую тему. Объем текста эссе – 90 слов (время выполнения – 40 мин.).

Таким образом, данная модель смешанного обучения может стать базой для привлечения дополнительного контингента, работающих на производстве в магистерские программы. Вместе с тем, задача внедрения дистанционных (электронных) технологий в учебный процесс по очной форме обучения ставит перед вузом дополнительные задачи по организации и обеспечению этой принципиально новой формы организации учебного процесса. Этому вопросу будут посвящены следующие работы научного исследования.

*Литература*

1. *Allen E.* Changing Course: Ten Years of Tracking Online Education in the United States. Babson Survey Research Group and Quahog Research Group. LLC, 2013. 42 p.

2. *Быкадорова Е.С.* Английский язык для инженеров-механиков (English for Mechanical Engineers): учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2011. 152 с.

3. *Быкадорова Е.С.* Английский язык: Сб. письменных контрольных работ. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2011. 47 с.

4. *Быкадорова Е.С., Веселова С.А.* English for Builders and Architects = Английский язык для строителей и архитекторов: учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2013. 193 с.

5. *Быкадорова Е.С., Веселова С.А.* English for Builders and Architects = Английский язык для строителей и архитекторов: Практикум для самостоятельной работы студентов строительных специальностей. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2013. 48 с.

6. *Быкадорова Е.С., Володина Д.В.* Water in Science and Engineering = Применение воды в науке и технике: учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2014. 96 с.

7. *Быкадорова Е.С., Волегжанина И.С., Чусовлянова С.В.* English for the 1st year students = Английский язык: Практикум для аудиторной работы студентов первого курса всех направлений и специальностей. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2014. 70 с.

8. *Быкадорова Е.С., Волегжанина И.С., Чусовлянова С.В.* English for the 1st year students = Английский язык: Практикум для самостоятельной работы студентов первого курса всех направлений и специальностей. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2014. 38 с.

9. *Быкадорова Е.С., Мануйлова О.С.* The Basics of Management = Основы менеджмента: метод. указания. Новосибирск: Изд-во СГУПСа, 2013. 47 с.

10. *Скибицкий Э.*Г., *Холина Л.И.* Теоретические основы дистанционного обучения: Новосибирск: Изд. НГПУ, 2002. 136 с.

11. *Быкадорова Е.С., Скибицкий Э.Г.* Экспериментальная проверка эффективности формирования профессиональной иноязычной культуры студентов с использованием мультимедийного учебно-методического комплекса // Современный научный вестник. Белгород. 2013. № 46 (185). С. 89–96.

12. *Быкадорова Е.С., Волегжанина И.С., Чусовлянова С.В.* Перспективы использования технологий 2.0 при обучении иностранному языку в техническом вузе // В мире научных открытий. Красноярск: Научно-инновационный центр. 2014. № 5.1 (53) С. 299–309.

УДК 378.1

# БЛОЧНО-МОДУЛЬНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

**В.С. Кардашова**
*студент Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)*

**Т.П. Родионова**
*ст. преподаватель кафедры таможенного дела*
*Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)*

*Приведены инновационные технологии в профессиональном образовании, раскрывается природа блочно-модульной системы образования; показаны положительные и отрицательные стороны приведенной системы обучения; рассмотрены основные особенности данной технологии.*

*Ключевые слова:* инновационные технологии, блочно-модульная система, модуль, тестирование; профессиональное образование.

Сегодня необходимость в творческой активности каждого работника значительно возрастает. Решение данной проблемы во многом зависит от технологии обучения будущих специалистов.

Технология обучения есть определенный способ обучения, основной функцией в котором является средство обучения под постоянным управлением педагога. Инновационные технологии в профессиональном образовании, как и технологии в образовании вообще, главенствующую роль отдают средствам обучения, которые благодаря развитию информационных и коммуникационных технологий довольно разнообразные.

Инновационные технологии в профессиональном образовании предусматривают использование новых методов для организации профессионального образования различных уровней. Метод определяет способ приближения к истине. В настоящее время выделяют пять методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, эвристический и исследовательский. Инновационные технологии в профессиональном образовании наиболее применимы в исследовательской деятельности. При этом исследовательский метод от непосредственно учебной работы плавно переходит в научно-исследовательскую деятельность [1].

Независимо от методов, применяемых при обучении, важно создать такие психологические условия, при которых студент занимал бы активную позицию и в полной мере был способен выражать себя и свое поведение как субъект учебной деятельности. Внедряемые инновационные технологии в профессиональном образовании обусловливают повышение качества обучения. Инновации в деятельности системы профессионального образования представлены совокупностью новых знаний, подходов и технологий для получения результата в виде услуг образования.

Инновационные технологии в образовании включают методы личностно-ориентированного обучения, проблемного обучения, блочно-модульного обучения, метод проектов и кредитно-модульная система оценки знаний, дистанционного обучения [1].

Повышение эффективности обучения и воспитания личности является главным направлением инновационных технологий, которые направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов, получивших фундаментальные и прикладные знания.

Один из элементов инновационных технологий в системе образования представлен блочно-модульным обучением. Наряду с прочими технологиями и методиками обучения, сегодня данная форма обучения довольно прочно входит в процесс подготовки будущих специалистов. Применение данного метода во многом обусловлено технологией осуществления такого обучения. До 70–80 % знаний обучающийся должен добывать самостоятельно. Функция преподавателя в процессе блочно-модульного обучения заключается в управлении обучением. Он должен организовывать процесс обучения студента, координировать и направлять его основные действия в нужном направлении, консультировать его по возникающим вопросам, контролировать ход процесса обучения. Очень важна и мотивация студента. Иными словами, преподаватель выступает в роли своеобразного «управленца».

Использование блочно-модульного обучения позволяет студенту реализовать себя в различных видах предложенной ему деятельности, которая представлена в виде самостоятельных информационных блоков-модулей.

В вузах обучающие модули представлены курсовыми работами, дипломными работами, факультативами, спецкурсами, спецпрактикумами, подготовкой докладов для научно-практических конференций.

Однако рефераты, курсовые и дипломные работы являются частью процесса обучения студентов ни год, ни два, и даже ни десятилетие. Следовательно, блочно-модульное обучение – не новшество в современном образовании. Попытаемся разобраться, в чем же заключается инновационность данной технологии.

Наряду с «управленческими функциями» (мотивация, контроль, организация и другие) педагог выполняет и свою основную работу: составляет программу обучения, определяет основные цели и задачи, методологию их выполнения, определяется с основными, базовыми источниками информации, разрабатывает систему оценивания знаний студента. Разрабатывая учебный курс, необходимо обязательно определить контрольные сроки для получения промежуточного результата обучения. Для получения такого результата предполагается обращение к разработанным модулям.

Основная цель технологии блочно-модульного обучения – развитие у студента самостоятельности, творческого подхода к процессу обучения. И весь материал, который студент наработал в период обучения, должен быть выражен в выполнении какой-либо конкретной работы: курсовой, реферата. С развитием информационных технологий все большее значение приобретает тестовая форма контроля знаний, которую можно отнести к инновационной.

Тестирование – эффективная форма текущего и итогового контроля знаний, которая может использоваться для всех учебных тем. Тестирование обеспечивает непрерывный и быстрый контакт знаний, который выполняет роль обратной связи в системе «преподаватель-студент», обеспечивает объективность оценки, широкий охват материала. Вопросы и задания тестов развивают мыслительные операции обучающихся, учат их обобщать явления, устанавливать причинно-следственные связи, побуждают к применению определенных способов действий. Разнообразие формулировок в тестовых заданиях разовьет остроту ума и гибкость мышления, потребует от студента предельной внимательности и собранности. Тесты способствуют усвоению учебного материала по предмету, а также дают возможность воспитать самооценку, что окажет положительное влияние на развитие самостоятельности студента.

При всем том, этой форме оценивания знаний присущи и отрицательные стороны. Главный минус заключается в том, что пропадает прямой контакт преподавателя и студента, когда полностью исключается возможность проявления индивидуальности студента. Он не может порассуждать над поставленным перед ним вопросом. Следовательно, важно не забывать о традиционном устном общении студента и преподавателя [2].

Важным является и тот факт, что традиционные формы контроля знаний приобретают новое содержание. Например, научные работы, которые выполняют студенты, подлежат обязательной проверке на наличие заимствований из открытых источников. Ежегодно степень оригинальности написанного текста увеличивается. В этом и проявляется творчество и самостоятельность студентов, когда они имеют возможность выделять проблемы, рассуждать над ними, делать выводы и заключения, предлагать возможные пути решения.

Таким образом, модуль как основное средство модульного обучения представляет собой законченный блок информации, включающий в себя целевую программу действий и методическое руководство, обеспечивающее достижение поставленных дидактических целей. Блочно-модульную технологию отмечает:

– выражение содержание обучения в информационных блоках-модулях, усвоение которых осуществляется в соответствии с поставленной целью;

– самообразовательная деятельность студента с предложенной ему учебной программой, включающей в себя ориентировочную базу информации и методическое руководство для достижения целей. Студент учится планированию своей деятельности, самоорганизации, самоконтролю.

Модульной технологией обеспечивается индивидуализация обучения: по содержанию, темпу усвоения, уровню самостоятельности, методам и способам учения, способам контроля и самоконтроля. Иными словами, предусмотрен индивидуальный подход к каждому студенту.

Важный новый элемент представлен работой экспертов на занятиях, когда студенты самостоятельно оценивают проделанную ими работу, делают выводы и возможные предположения на будущее.

*Литература*

1. Приоритет блочно-модульного обучения в системе повышения квалификации преподавателей профессионального образования // Молодой ученый. 2012. № 11.

2. *Ломакина Т.Ю., Сергеева М.Г.* Инновационная деятельность в профессиональном образовании. Курск, 2011. 280 с

УДК 378

# РАЗРАБОТКА ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ ПОЛИПАРАДИГМАЛЬНОГО ПОДХОДА

**Э.Г. Скибицкий**

*д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой философии, педагогики и психологии Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Приведено лексическое значение средств информатизации образования и дидактического обеспечения. Описана его структура и содержание. Определена семантика слова «разработка». Выделены научные подходы, используемые при разработке дидактического обеспечения. Обозначены этапы его разработки и результаты экспериментального обучения с помощью дидактического обеспечения.*

*Ключевые слова:* средства информатизации образования, дидактическое обеспечение, структура, разработка, подход, этапы, прогнозирование, моделирование, проектирование, конструирование, апробация, внедрение.

Модернизация современного высшего образования, базирующаяся на субъектно-компетентностной парадигме, потребовала нового взгляда на подготовку студентов в вузе и обеспечение этого процесса инновационными инструментариями обучения, разработанных на базе средств информатизации (совокупность информационных технологий и коммуникационных средств, программно-технического, методического, дидактического, эргономического и др. обеспечения) с перспективным выходом пользователя на единую систему информационного обеспечения образования. По мнению специалистов (в опросе участвовали 45 педагогов, 25 ученых), одним из таких средств является сертифицированное педагогически полезное (целесообразность, эффективность, экономичность) дидактическое обеспечение (ДиО). Оно представляет собой адаптированный учебно-методический комплекс для конкретной учебной дисциплины или цикла дисциплин, включающий в себя совокупность взаимосвязанных по целям и задачам воспитания, образования и обучения студента разнообразных вариативных видов педагогически полезных дидактических материалов на различных носителях, разработанных с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта и резко изменяющихся потребностей рынка труда.

Исходя из видов задач, решаемых при изучении учебных дисциплин, в структуру ДиО входят следующие взаимосвязанные блоки: нормативно-правовое обеспечение учебной дисциплины (Федеральный государственный образовательный стандарт, основные образовательные программы, рабочие планы и др.); дидактические материалы (разноуровневый курс лекций, структурно-логические схемы, электронные конспекты лекций, электронный альбом структурно-логических схем); компьютерная поддержка учебной дисциплины (информационно-справочная система, батарея учебно-профессиональных и компетентно-профессиональных задач, электронный глоссарий по учебной дисциплине, электронный практикум); автоматизированная система оценки и контроля знаний (комплекс разноуровневых контрольно-обучающих программ, педагогический мониторинг); результативный (критерии, показатели и уровни усвоения учебной информации). ДиО является целостным, так как его компоненты взаимосвязаны и несут

определенную смысловую нагрузку и обусловливают друг друга. Использование ДиО в подготовке студента позволяет формировать у них совокупность общекультурных и профессиональных компетенций.

Практический опыт высших учебных заведений России показывает, что наличие педагогически полезного ДиО, созданного с использованием современных средств информатизации, и комплексный учет совокупности факторов и условий, обеспечивает результативность воспитания, образования и обучения студентов в вузе. Использование такого ДиО, в свою очередь, ведет к повышению уровня подготовки студентов, способных конкурировать на рынке труда, ориентироваться в сложных ситуациях и принимать оптимальные управленческие решения.

Слово «разработка» в литературных источниках трактуется как приведение в состояние, отвечающее техническим или профессиональным требованиям [2]; тщательное, всестороннее исследование, подготовка, обработка во всех подробностях [3, 4]; исследование, которое прямо обслуживает практику, содержит конкретные указания по воспитанию, образованию и обучению, методам и формам организации различных видов деятельности. К ним относят программы, объяснительные записки, учебники, инструктивно-методические рекомендации. Разработка продолжает прикладное исследование, связывает его с практикой, активно влияет на педагогический процесс [5] и др. Следовательно, разработка – это ряд логически связанных и взаимообусловленных технологических этапов, обеспечивающих создание целостного педагогически полезного дидактического обеспечения [6].

Разработка педагогически полезного ДиО, структура и содержание, которого соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов и социального заказа, осознается как важнейшая многоаспектная проблема. Главенствующая роль в ней принадлежит преподавателю по данной отрасли знания [1]. Кроме того, разработка ДиО по различным отраслям знания требует серьезной подготовительной работы, больших дополнительных как денежных, так и интеллектуальных и временных затрат.

По мнению ученых, разработка современного полезного ДиО, требует комплексного учета совокупности взаимосвязанных компонентов и элементов педагогического процесса вуза, обеспечивающих определенный порядок и организацию. Она охватывают: содержание образования по отраслям знания; целенаправленную результативную учебную деятельность студентов по усвоению знаний, умений и опыта (компетенций) в ходе занятий; профессиональную деятельность педагога, направленную на подготовку компетентных специалистов; непрерывный педагогический мониторинг (база данных успешности учебной деятельности студентов), оценку и прогноз; разностороннее обеспечение (материальное, техническое, дидактическое, финансовое и др.); профессионализм специалистов, участвующих в разработке дидактического обеспечения.

Разрабатывается ДиО под конкретный педагогический замысел, в основе которого, лежит определенная методологическая позиция разработчиков. Сама разработка представляет собой многоэтапный, итерационный, сложный и дорогостоящий процесс, который основан на коллективной мыследеятельности специалистов, входящих в команду разработчиков, и на который оказывают влияние различные факторы субъективного (профессионализм и готовность к совместной мыследеятельности) и объективного (востребованность на образовательном рынке) характера. Следовательно, необходимо выбрать такую методологию, которая бы в комплексе учитывала существенные обстоятельства построения ДиО и эффективной его реализации в образовательной практике высшей школы.

Разработка рассматривается нами как систематическое использование научных подходов и принципов, способствующих созданию педагогически полезного ДиО. Объединение нескольких научных подходов приводит к возникновению системного эффекта. В полипарадигмальном подходе (совокупность субъектно-компетентностного, системно-деятельностного, интегративно-развивающего, контектностно-модульного и андрагогико-акмеологического подходов) находит свое максимальное выражение совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных этапов целостного процесса разработки: прогнозирование, моделирование, проектирование, конструирование, апробация и внедрение ДиО в реальную образовательную практику. Полипарадигмальный подход позволяет синтезировать положительные и отрицательные стороны названных выше научных подходов и целенаправленно их реализовывать при разработке ДиО. Прогнозирование осуществляется в допроектной фазе разработки ДиО. Моделирование, проектирование и конструирование происходят в проектной фазе. Завершающая фаза – оценочная. Она включает апробацию и внедрение ДиО. Рассмотрим кратко выделенные этапы.

Прогнозирование – специальная междисциплинарная исследовательская деятельность команды разработчиков по установлению целесообразности разработки ДиО на основе научного предвидения результатов от его внедрения в реальную образовательную практику. Прогнозирование позволяет выдвинуть научно обоснованную гипотезу о последствиях внедрения в процесс обучения ДиО, актуальных путях и сроках ее разработки. Прогнозы применяются в качестве планов-ориентиров. Прогнозирование осуществляется на этапе констатирующего эксперимента и используется как инструмент вариантного анализа, получения дополнительной информации при выработке решений. Прогнозирование и проектирование должны быть направлены на поиск оптимальных путей решения задачи разработки полезного ДиО подготовки студентов в вузе.

Моделирование служит предпосылкой и средством анализа процесса разработки ДиО, обоснования принимаемых решений, планирования и управления этим процессом. Результатом моделирования становится модель ДиО, обычно поддерживаемая реальными эмпирическими данными, позволяющими строить прогнозы и проводить объективную оценку. Команда разработчиков определяет теоретические основы создания модели ДиО, методы диагностики и оценки его полезности. Процесс моделирования проходит в три этапа: формализация (переход от реального объекта к модели); моделирование (исследование и преобразование модели); интерпретация (перевод результатов моделирования в объект реальности – модель).

Проектирование – мыследеятельность, которая связана с предварительным составлением проекта предстоящего эмоционально-интеллектуального взаимодействия участников педагогического процесса на основе выбора и принятия решений, а также учета современных достижений в области педагогики, дидактики, методики, психологии, информатики и других наук, особенностей среды и условий его реализации. В логической структуре проектирования выделяются следующие основные этапы: постановка задачи, сбор информации и ее анализ, выбор стратегии и тактики, формулирование идей, сравнение вариантов, оценка, оптимальное решение, конкретизация. В процессе проектирования создается проект ДиО в виде инструментария для решения педагогических задач воспитания, образования и обучения студентов в вузе, который воплощен в форму описания, обоснования, схем, раскрывающих сущность замысла и возможность его практической реализации. Благодаря проектированию ДиО становится технологичным продуктом, дидактические цели которого заданы на диагностической основе и адекватно отражает технологическую структуру педагогического процесса. При проектиро-

вании учитывается взаимосвязь между дидактической целью, педагогическими задачами и системой необходимых видов учебной деятельности студентов. Процесс проектирования ДиО рассматривается с позиций технологического подхода, как вид профессиональной деятельности команды разработчиков ДиО. Проектирование ДиО может осуществляться с применением следующих стратегий: линейная, циклическая, разветвленная, адаптивная и стратегия приращения. При этом используются принципы: обратной связи; продуктивности; культурной аналогии; прогностичности; пошаговости; нормирования; системности; диагностического целеполагания; центрации внимания на модели мыследеятельности участников процесса обучения; рефлексивности; многофакторности; адаптация к индивидуально-типологическим особенностям студентов и педагогов; оптимальности. Проектирование ДиО осуществляется на концептуальном, содержательном, технологическом, процессуальном и рефлексивном взаимосвязанных уровнях.

Конструирование – детализация созданной конструкции проекта ДиО, приближающая его к реализации в конкретном педагогическом процессе. При конструировании ДиО применяются принципы учета человеческих приоритетов и саморазвития (динамичность, гибкость, способность по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению). Конструирование ДиО предполагает возможность с помощью разработанных диагностических процедур, входящих в ее структуру, систематически контролировать и оценивать достижение детально спроектированных в нем дидактических целей. В процессе конструирования ДиО его следует рассматривать в качестве составной части информационно-образовательной среды вуза по данной отрасли знания. Кроме того, предполагаются серьезная подготовительная работа, большие дополнительные затраты как людские ресурсы, так денежные и временные. Этот этап завершается созданием образца ДиО, который проходит апробацию в реальной образовательной практике. При конструировании ДиО применяется квадринарная структура, которая включает учебные, образовательные, воспитательные, профессиональные цели и задачи учебной дисциплины; учебное содержание – тематика, структура и система; эмоционально-интеллектуальное взаимодействие преподавателя и бакалавра в соответствии с современным пониманием педагогического процесса; уровни личностного развития – ожидаемые результаты по воспитанию, образованию и обучению студента в вузе. Использование при конструировании интегративно-развивающего и контекстно-модуль-ного подходов к представлению в структуре ДиО содержания образования в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, позволяет выделить: мотивационную, информационную, коммуникативную, управленческую, развивающую, воспитывающую и ориентационную функции. К главным функциям обычно относят информационную и воспитывающую, поскольку коммуникативная, управляющая и воспитывающая способствуют реализации развивающей и ориентационной. В процессе выполнения информационной функции имманентно реализуется функция самореализации личности студента и педагога. Для обеспечения комфортных условий работы с ДиО создается психологическое и эргономическое обеспечение учебной деятельности студента [7]. При построении содержания ДиО использовался контекстно-модульный подход.

Апробация – установление истинности; компетентная оценка и конструктивная критика результатов, полученных в процессе экспериментальной проверки и установления полезности ДиО в реальной образовательной практике. Апробация осуществляется на этапах формирующего и контролирующего экспериментов с привлечением будущих пользователей. Для получения более полной информации она может проходить в официальной обстановке в форме обсуждений, устного или письменного отчета участников процесса обучения или неофициально – в форме беседы и опроса.

Внедрение – особый вид соотношения теории и практики, который отличается преднамеренностью и целенаправленностью (цель → средство → результат) введения экспериментально проверенного опытного образца ДиО в образовательную практику, подготовки участников процесса обучения, научно-методического и психолого-педагогического сопровождения. Как специально организованный процесс внедрение предполагает преодоление препятствий и трудностей (программа внедрения), связанных с взаимоотношениями между разработчиком и пользователем дидактического обеспечения. С этой целью проводятся семинары, открытые занятия, инструктаж с будущими пользователями методической системы.

Этапы разработки ДиО необходимо рассматривать в единстве. Все это вместе взятое, обеспечивает повышение уровня подготовки студентов: полноту, глубину, оперативность, гибкость, конкретность и обобщенность, свернутость и развернутость, систематичность, системность, осознанность и прочность знаний, умений и опыта применения изученной терминологии в профессиональной деятельности [8; 9].

Экспериментальная проверка (в течение 10 лет) ДиО по социально-гуманитарным наукам показала, что применение полипарадигмального подхода способствует разработке педагогически полезного технологического инструментария (совокупность содержания образования, методов, средств, организационных форм, непрерывный контроль и педагогический мониторинг), обеспечивающего высокий уровень подготовки студентов. Заметим, что соблюдение этапности разработки ДиО является непременным условием и гарантирует его педагогическую полезность.

Предлагаемый научный подход к разработке ДиО может целенаправленно применяться в образовательной практике различных учреждений и отраслей знания.

*Литература*

1. *Скибицкий Э.Г.* Взаимодействие участников команды «разработчик» при проектировании педагогически полезного дидактического обеспечения дистанционного обучения // Сибирская финансовая школа. 2004. № 3. С. 124–128.

2. Современный толковый словарь русского языка / гл. ред. С.А. Кузнецов. СПб.: Норинт, 2003. 960 с.

3. *Ожегов С.И.* Толковый словарь русского языка / под ред. проф. Л.И. Скворцова. 27 изд., испр. М.: Оникс; Мир и Образование, 2011. 736 с.

4. *Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.* Толковый словарь русского языка / Рос. акад. наук, Ин-т рус. яз. им. В.В. Виноградова. 4-е изд., доп. М.: Азбуковник, 1997. 944 с.

5. *Полонский В.М.* Словарь по образованию и педагогике. М.: Высш. шк., 2004. 512 с.

6. *Скибицкий Э.Г.* Комплексный подход к разработке компьютерной поддержки обучения экономическим дисциплинам в вузе // Сибирская финансовая школа. 2010. № 4/81. С. 20–24.

7. *Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю.* Психологическое и эргономическое обеспечение учебных компьютерных технологий в профессиональном образовании // Инновации в образовании. 2007. № 8. С. 97–101.

8. *Скибицкий Э.Г.* Разработка дидактического обеспечения на основе полипарадигмального подхода // Модернизация профессионально-педагогического образования: тенденции, стратегия, зарубежный опыт: Материалы Междунар. науч.-практ. конф.; г. Барнаул, 13–15 октября 2014 г. / под ред. М.П. Тыриной. Барнаул: АлтГПА, 2014. С. 114–117.

9. *Скибицкий Э.Г., Пенчук Е.С., Баранова И.В.* Технологии профессионального обучения: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2012. 275 с.

УДК 378.146:[004:62.519]

# ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

**В.Н. Головачёва**
*д-р пед. наук, доцент кафедры ВТиПО*
*Карагандинского государственного технического университета (КГТУ)*

**М.М. Коккоз**
*канд. пед. наук, зав. кафедрой ИТБ КГТУ*

**Н.Ф. Абаева**
*канд. пед. наук, доцент кафедры высшей математики КГТУ*
*(Караганда, Республика Казахстан)*

*Межсессионная система контроля знаний не в полной мере стимулирует самостоятельную работу студентов в семестре. В данной статье рейтинговый контроль рассматривается как педагогическое явление, так как в течение семестра* по-разному проявляется влияние рейтинга на студента и его отношение к учебе.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, контроль знаний студентов, рейтинговая система оценки, информационные технологии.

Наряду с преимуществами, предоставляемыми дистанционным обучением, ему присущи и недостатки, связанные с особенностями организации контроля знаний в системе дистанционного обучения (ДО). Это вызвано с дефицитом интерактивного общения преподавателя и обучаемого, что снижает интенсивность обратной связи, которая служит мотивирующим фактором в обучении.

С позиций контроля и оценки знаний, форм и методов взаимодействия обучающегося с преподавателем в дистанционном обучении с учетом специфики учебной среды (интерактивной, компьютерной и коммуникационной) [1], можно выделить несколько принципиально разных подходов к дистанционному обучению:

– без межсессионного внешнего контроля с очными сессиями;

– с очным межсессионным и сессионным контролем в базовом вузе;

– с межсессионным контролем на расстоянии, с очными сессиями;

– с межсессионным и сессионным контролем в сети Интернет в реальном режиме времени.

Как показывает теоретический анализ систем дистанционного обучения в вузах Казахстана и России контроль знаний в основном осуществляется в период очных сессий, и чаще всего ограничены лишь результатами тестирования. Дистанционные формы контроля, проводимые в течение семестра, выполняют лишь дополнительную функцию, а результаты такого контроля практически не фиксируются и не влияют на итоговую оценку. Отсутствует системный подход в организации межсессионного контроля знаний. Вследствие ограниченности использования интерактивного межсессионного контроля знаний, отсутствуют эффективное взаимодействие и обратная связь со студентом в процессе обучения. Таким образом, проблема межсессионного контроля знаний остается открытой, так как не решены следующие проблемы:

– текущий контроль не в полной мере стимулирует систематическую работу студента;

– исключает дух здоровой состязательности, честной конкуренции среди студентов;

– слабо ведется контроль теоретического материала;

– снижает объективность оценки;

– исключает факт непрерывности и гибкости системы ДО.

Это вызвано тем, что результаты межсессионного контроля, проводимого в виде тестирования, не влияют на итоговую оценку. Оценка, полученная во время сессии, является независимым от текущего контроля результатом. Достаточно пройти лишь проходной балл при тестировании, чтобы получить допуск к сессии. Такой подход к организации межсессионного контроля не учитывает разницы между «слабыми четверками» (иногда «тройками») и «твердыми пятерками», так как результат одинаков для всех – допуск к очной сессии. Таким образом, уравнивая результаты работы студентов, не учитывают качество семестровой работы студента.

В свою очередь, межсессионный контроль, ограниченный лишь тестом, также имеет свои недостатки. Не исключает возможность использование шпаргалок, вероятность угадывания ответов, что влияет на объективность оценки. Тесты очень важны для организации межсессионного контроля, но ими нельзя ограничиваться: они должны быть обязательно дополнены другими формами контроля учебной деятельности. Это связано с тем, что тесты имеют свою специфику. С одной стороны, они дают возможность привлечения средств НИТ для стандартизации процедуры контроля и позволяют организовать текущий учет знаний студентов, сравнивать результаты и количественно описывать прогресс. С другой стороны, с помощью тестов трудно оценить глубину, системность и прочность знаний и обобщенных умений (а не только частных навыков). Таким образом, тесты малоприменимы для выявления системы знаний студентов, они не могут показать, может ли студент применить свои знания в новых условиях, логически обосновать свое решение и пр. Высокий тестовый балл не указывает, как правило, на степень умения самостоятельно и творчески мыслить.

Наличие межсессионного контроля должно предоставлять возможность преподавателю учесть мотивационные установки, интересы и другие личные особенности студента, которые оказывают непосредственное воздействие на механизмы самодисциплины и самоорганизации студента. Поэтому роль преподавателя в системе дистанционного обучения не следует воспринимать как пассивную, ограничивающуюся лишь проведением тестов. Дело в том, что на преподавателя в дистанционном обучении возлагаются такие функции как корректирующие, воспитывающие, развивающие и воздействующие на самостоятельную работу студента. Мы считаем, что оценивая работу студента, преподаватель не просто контролирует состояние знаний, но и формирует мотивационный компонент учебно-познавательной деятельности обучаемого в межсессионный период. Таким образом, в межсессионном контроле преподаватель, наблюдая за деятельностью студентов должен иметь сведения не только о правильности или неправильности конечного результата работы, но и о ней самой: соответствует ли форма контроля данному этапу усвоения. Правильно поставленный контроль учебной деятельности учащихся позволяет учителю оценивать получаемые ими знания, умения, навыки, вовремя оказать необходимую помощь и добиваться поставленных целей обучения. Все это в совокупности создает благоприятные условия для развития познавательных способностей учащихся и активизации их самостоятельной работы в ДО.

Необходима реализация таких организационных методов контроля знаний, которые позволяли бы управлять образовательным процессом и контролировать качество обучения на всех его этапах. Они могут быть различны в зависимости от формы организации дистанционного обучения. Это наиболее надежные методы контроля знаний, умений и навыков, в качестве которых применяются групповые проекты, ролевые игры, ситуационные дискуссии.

В дистанционном обучении традиционные методы контроля (защита лабораторной работы, коллоквиумы, тесты) должны быть дополнены такими видами самостоятельных работ, которые требуют активного включения студентов в интенсивную учебно-познавательную деятельность: деловые, ролевые игры, групповые проекты, эксперт-семинары, конференции с анализом докладов и защитой рефератов.

Конечно, вероятность достижения успеха студентов с преобладанием логического или образного мышления неодинакова для разных методов контроля. Так, наиболее широко используемые сейчас тестовые формы работы, ценимые преподавателями за легкость проведения и проверки, объективность и оперативность, в основном нацелены на теоретические знания. Высокий развивающий потенциал имеют методы ролевых, деловых игр, проектные, нацеленные на перегруппировку информации при работе, на развитие критического и логического мышления.

Но при использовании столь многообразных дистанционных методов контроля знаний студентов особенно остро встает вопрос о способах их оценки. Ведь очевидно, что невозможно подходить с одинаковой меркой к ответу на теоретический вопрос, решению практического задания, тесту с выбором правильного ответа и творческой работе в групповом проекте. Особенно сложно свести к «единому баллу» контрольные работы, содержащие одновременно задания репродуктивного, конструктивного и творческого характера, и работы, предполагающие возможность выбора студентами конкретных заданий из предложенного набора. Очевидно, что вариативности методов контроля, особенно в условиях индивидуализации и дифференциации, должна соответствовать и гибкая система оценивания текущих результатов познавательной деятельности учащихся.

Главным компонентом контроля знаний является оценка. Существующая в системе ДО четырехбалльная система оценки знаний имеет ряд существенных недостатков: оценка не дает полной информации об успехах студента, о качестве усвоенного материала; не позволяет своевременно проводить коррекцию учебной деятельности; не выполняет мотивационно-стимулирующей миссии; не отражает объективно уровень знаний студента. Стремление устранить эти недостатки привело в некоторых вузах к введению рейтинговых систем оценки знаний. Однако недостатки организации контроля успеваемости студентов в системе ДО отражаются и на качестве оценивания знаний обучаемых.

Для повышения познавательной активности студентов, их интереса к процессу обучения его интенсификации и индивидуализации прежде всего необходима четкая организация системы контроля знаний, которая включает в себя решение следующих задач: определение наиболее эффективных, приемлемых средств и методов его проведения; обеспечение непрерывной, интенсивной обратной связи; обеспечение аутентификации студентов. От правильности решения этих задач зависит: повышение ритмичности и активизации учебной деятельности; возможность учета уровня мотивационных установок обучаемых. Лишь при выполнении этих условий рейтинговая оценка способна стать объективным и понятным студентам результатом текущего межсессионного контроля успеваемости.

*Литература*

1. *Полат Е.С.* Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие. М.: Академия, 2004. 416 с.

УДК 37.016:81,243

# MODERN TECHNOLOGIES AS A MEANS OF MOTIVATION TO LEARN FOREIGN LANGUAGE

**С.Ж. Алимкулова**

*магистр гуманитарных наук, ст. преподаватель*
*Казахского гуманитарно-юридического университета (Астана, Республика Казахстан)*

*Nowadays foreign language is one of the general subjects. Creation of stable motivation to learn a foreign language is formation of students' interest in the study of culture of a country – native speaker and communication in a foreign language. It is impossible to learn language without studying culture, customs and traditions of English-speaking countries. In this connection, the English lessons must be bright and unusual both in form and content. Modern teaching techniques such as cooperative learning, project method, use of new information and communication technologies, internet - resources help discover the student-centered approach to learning, provide individualization and differentiation of learning abilities of children, their level of knowledge and aptitudes.*

*Key words:* Internet, technology, English language, project, information and communication technologies, virtual reality, informatization, computer, video, education, student.

Teachers often make wrong choice in favor of choosing teaching aids. Such aids may include an abundance of literature, various encyclopedias, dictionaries, tutorials, tools for language study as well as computer programs, websites, audio and video recordings. Teachers who refuse to use new teaching aids prefer traditional technique is to use books. The result is lack of motivation of students to learn the language. A student builds a psychological barrier which is unlikely to be able to overcome in a more conscious age if he or she is not interested in the subject or disappointed in their own ability to learn language. If student showed no interest at the initial stage of learning a foreign language, did not learn all teaching material or just memorized it to avoid bad marks, he or she is unlikely to be more active in language learning.

Computer is an effective means of optimizing conditions of intellectual labor in general, in any of its manifestations. Forms of work with computer training programs for foreign language lessons include: studying vocabulary, practicing pronunciation, learning dialog and monologue speech, teaching writing and practicing grammatical phenomena [1, 23–26].

Currently, priority is given to communicativeness, interactiveness, authenticity of communication, language study in a cultural context, autonomy and humanization of education. These principles make possible the development of intercultural competence as a component of communicative ability. The ultimate goal of teaching foreign languages is free learning orientation in a foreign environment and ability to respond adequately in different situations, that is communication.

Today, new techniques of using the Интернет – resources are opposed to the traditional teaching technique of foreign languages. To learn to speak a foreign language, you need to create real life situations, that is, we call the principle of authenticity of communication that will en-

courage the study of material and develop adequate behavior. New technologies are trying to improve this error particularly the Internet.

With the help of the Internet you can solve a series of didactic tasks at the English lessons: develop the abilities of reading skills using materials of the global network; improve the abilities of writing skills of students; enrich vocabulary; generate motivation to learning of the English language [2, p. 46–47].

Moreover, the work is directed to learning of the possibilities of Internet technologies to expand the view of students, establishing and maintaining business relations and contacts with their peers in English-speaking countries. Students may participate in testing, quizzes, competitions, Olympiads held in the Internet, chat with peers from other countries, participate in chats, video conferencing, etc.

One of the most effective methods in language teaching is project-based learning. The project is a way to achieve didactic goals through detailed elaboration of the problem. On the basis of this method lies the development of students' cognitive skills, ability to design their knowledge independently, ability to navigate in informative space, development of critical and creative thinking.

Teachers and philosophers wanted to find a way of developing active independent thinking of a child. American teachers have turned to active cognitive and creative synergies of students in solving a common problem. Solution of such task requires knowledge from various fields. A lot of attention has been paid to the problem-based method. However, the problematic method is not always associated with the method of projects. The project method means the usage of a wide variety of problematic, research, search-based methods which are oriented on a clearly practical result that are important for students on the one hand, and on the other, development of problem taking into account a various factors and conditions of its solving and implementing the results. Why do we need the project method in teaching English language and how it can be used considering the specificity of the subject?

The English language is an element of culture. It operates within a particular culture, so we must be familiar with features of this culture, with features of the English language functioning that is we are talking about the necessity of the formation of cross-cultural competence.

The subject of speech activity is thought. A language is a means of forming and formulating ideas. From this we have some methodological conclusions:

1. To form students' knowledge and skills in any form of speech activity, to form linguistic competence at the level specified by program and standard, an active oral practice for each student in the group are needed.

2. To form students' communicative competence beyond language environment is not enough to enrich the English lesson by communicative exercises that allow solving communication problems.

3. For perceiving the English language as a means of intercultural communication, it is necessary not only to acquaint them with cross-cultural theme, but to look for the ways to incorporate them into an active culture dialogue, so that they could learn to practice the peculiarities of functioning of the English language in their new culture [1].

The basic idea of this approach to learn the English language, therefore, is to shift the focus from all sorts of exercises on active mental activity of students requiring the knowledge of certain language features. Only the project method can help to solve this problem and, accordingly, to turn English lessons into discussion, research club which are really interesting, meaningful and available for students.

Using video films promotes the development of mental activity of students. While viewing the video film, an atmosphere of joint cognitive activity appears at the class. Under these

conditions an inattentive student becomes attentive. In order to understand the content of the film, students need to make some effort. So, involuntary attention becomes voluntary. The intensity of attention affects the process of memorization. Using a variety of information channels (auditory, visual, motor perception) has a positive effect on the strength of memorizing cross-cultural and language material.

Thus, psychological characteristics of the impact of training videos on students contribute to the intensification of the educational process and create favorable conditions for the formation of communicative (linguistic and socio-cultural) competence of students.

The effectiveness of the use of video in teaching speech depends not only on precise definition of its place in education system, but also on how efficiently the structure of video lesson is organized, how training opportunities of the video film with the objectives training are agreed. There are four stages in the structure of the video lessons for learning spoken language:

– preparatory is the stage of prior removal of linguistic and cultural difficulties;

– perception of the movie is the development of the perception of information;

– controlling the content of understanding;

– development of language and spoken skills. The fourth stage may be preceded by reviewing the fragment.

Practice shows that video tape recording is particularly effective in the initial stage of learning a foreign language. Their usage allows to develop speech activity as well as to increase the motivation to language learning because watching a movie is much more interesting than memorizing grammar.

One of the new ways to create artificial foreign language environment is the use of virtual reality in the process of learning languages. It should be noted that the use of virtual reality in education did a breakthrough to new methods of teaching and improving effectiveness.

Virtual reality is computer model of reality and world created by technical means which is transmitted to humans through its senses: eye-sight, hearing, smell and touch. To create a convincing sense of the reality of the complex, computer synthesis of properties and reactions of virtual reality is made in real time. The objects of virtual reality usually behave close to the behavior of similar objects of the material reality. The user can influence on these facilities in accordance with real laws of physics (gravity, properties of water, crashing into an object, reflection, and so on [4, p. 25–29].

Nowadays, virtual reality is widely used not only in the industry of computer games, but also in science and education. The ability to perform chemical experiments sitting on a chair in front of empty table, the ability to simulate a parachute jump, learning to drive, the opportunity to visit places created in the virtual world on the basis of real and actual places became an enormous perspective in education. Virtual reality is perfect opportunity to create that language environment required for learning a foreign language. Working in virtual reality and achieving the feeling that everything is really achieved through a variety of audio and visual special effects and equipments. The reason of the successful application of virtual reality in language learning is those that students have no place to 'hide'. While in virtual reality they have to think, speak and write in the target language. In other words they are in the natural environment where language is used spontaneously but not on the basis of memorized phrases-clichés and dialogues.

Second Life is one of the most popular social networks which had an impact on the world of education. 'Second Life' is a three-dimensional virtual world with the elements of social network having over 1 million active users. The project was designed and launched in 2003 by Linden Lab situated in San Francisco under the direction of Philip Rosdeyla [5, p. 58–59]. An essential difference between 'Second Life' from other artificially created worlds is that there are no conditions, rules of the game, points or anything that would limit the user. Everything takes

place in real time. The users were given the whole universe for communication and creation of objects of architecture, landscape.

In 2007 'Second Life' tried to use it as a place for learning foreign languages. The teachers from 'Second Life' with real teachers use virtual world for learning languages [6, p. 49–53]. The English language as a second language is currently being studied in several schools including the British Council which is focused on interactive youth education networks (Teen Grid). The Institute of Spanish language and culture 'Instituto Servantes' and the Goethe-Institut have their own islands in 'Second Life'. List of educational projects (including multiple language schools) in 'Second Life' can be found on the official website www.sesondlife.som.

Based on this platform a huge amount of lessons are developed which now are used in the study of languages. Many courses and language centers use the technology of virtual reality to create an environment close to the real language environment. As a special task, for example, the student can walk the streets of London, talk to passersby. Creators of training programs often divide them into different levels of difficulty, on topics, which allow to enrich vocabulary at any level of proficiency including highly professional English language. Students can participate in virtual trial, attend lectures on medicine or possess necessary cultural information.

Within changes in the content of education, a priority role in the educational process plays the information and communication technologies. The use of information and communication technologies opens enormous possibilities of the computer as a learning tool. Informatization of education is an essential component of global process associated with transition to the information society. The process of informatization of education is happening for a long time, but at the end of the 90s of the last century it has acquired an unprecedented scale due to the spread of the Internet. In 2000 the transition of Europe to the 'Era of knowledge' was declared. At this stage the education is the most important factor in social development. At the same time it's not just about the quality of education, but also about its new social features: professionals need to update their knowledge and skills in order to remain popular and competitive.

Summarizing and analyzing the use of new information and communication technologies in the process of learning foreign languages allows to conclude that learning a foreign language based on the use of Internet resources, design, video films and the use of virtual reality can improve the level of achievement of the studied material thereby to form positive motivation to learn a foreign language.

*Литература*

1. *Соловова Е.Н.* Методика обучения иностранным языкам. Базовый курс лекций. М., 2002.

2. *Нарышкина Е.А.* Использование компьютерных программ при обучении английскому языку // Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». Интернет-журн. 2007–2008. URL: http://festival.1september.ru/articles/503443/.

3. *Альбрехт К.Н.* Использование ИКТ на уроках английского языка // Электронный научный журнал Информационно-коммуникационные технологии в педагогическом образовании. 2010.

4. *Castranova E.* Exodus to the virtual world: How online fun is changing reality. New York: Palgrave, 2007. Macmillan. URL: http://journal.kuzspa.ru/articles/45.

5. *Ya-Chun Shih, Mau-Tsuen Yang.* A collaborative virtual environment for situated language learning using VEC3D, 2008.

6. *Roudavski S.* Virtual environments as techno-social performances: Virtual West Cambridge Case-Study, 2010.

УДК 004.722

# ПОРТАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

**В.В. Романюк**
*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова*

**В.Н. Котлов**
*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова*

**В.В. Быков**
*специалист Центра информационных технологий Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрены различные подходы к определению, построению, классификации, а также требования к развертыванию интернет-порталов. Даны характеристика контента, методов персонализации и требования к созданию системной платформы образовательного интернет-портала.*

*Ключевые слова:* портал, сайт, контент, развертывание портала, персонализация.

Бурное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) привело к новым взглядам на развитие мирового сообщества, в основе которого лежит его интеграция. Развитие современного общества уже невозможно без специалистов в современных областях, прежде всего в ИКТ, без поддержания высокого уровня интеллекта населения. В настоящее время промедление с развитием Интернета и родственных ему технологий в любой стране мира равносильно публичному признанию принадлежности страны к третьему миру. Соответственно в мире происходит конструктивное изменение системы образования за счет максимального использования ИКТ на основе применения Интернета. Решающее значение приобретает удаленный доступ к образовательным технологиям и ресурсам, возможность оперативного общения всех участников образовательного процесса. Модернизация российского профессионального образования также ведется в условиях глубокой информатизации, в целях решения задачи создания единой информационно-образовательной среды (ЕИОС). И особенно важную роль в формировании и развитии ЕИОС играет, в первую очередь, создание взаимосвязанной системы образовательных порталов, что позволит обеспечить рациональное взаимодействие многочисленных серверов и сайтов, имеющих отношение к образованию.

Портальная технология является одним из наиболее перспективных направлений использования ИКТ в образовании.

Существует много определений портала. Часто в научной и технической литературе под порталом понимается:

– веб-сайты, ориентированные на определенные аудитории и сообщества, обеспечивающие объединение информационного наполнения и доставку важной для данной аудитории информации; совместную работу и коллективные услуги; доступ к услугам и приложениям для избранной аудитории, предоставляемый на основе строгой персонализации [1];

– WWW-компьютерная система (приложение, мультисервисный сервер), обеспечивающая персонифицированный и настраиваемый интерфейс, возможность людям находить и взаимодействовать с другими людьми, находить и использовать информацию в соответствии со своими интересами [2];

– сайт, организованный как системное многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов: «электронная библиотека», разделенная на различные тематические отделы, способные включать в себя количественные и качественные данные, анализы, графики и т.д., обновление которых происходит в реальном времени [3];

– сетевой телекоммуникационный узел, обладающий быстродействующим доступом, развитым пользовательским интерфейсом и широким диапазоном разнообразного содержимого, услуг и ссылок; интеллектуальный инструмент выбора источников содержания, объединение ресурсов для представления конечному пользователю посредством простого для навигации и настройки интерфейса [1].

Порталы обычно позиционируют как отправные точки для пользователей, ориентированных на определенную тематическую область. Несмотря на различия в приведенных выше определениях, можно выделить основные моменты, характерные для всех дефиниций и отражающие сущность понятия, а именно: портал – это единая интегрированная точка эффективного всестороннего неограниченного доступа к информации, приложениям и людям [1].

Преимущества использования информационных порталов заключаются в том, что они:

– структурируют данные, находящиеся в базе данных и предоставляют их в удобной для использования форме;

– отслеживают, извлекают и фильтруют информацию из Интернета, основываясь на требованиях пользователей;

– обеспечивают всеобщий доступ к открытой информации, ограниченный лишь возможностями сети;

– используют графические, аудио- и видеосредства предоставления информации и единую универсальную программу-браузер для работы со всеми видами информации.

Итак, портальная технология позволяет максимально приблизить ресурсы к пользователям, обеспечивает интеграцию информационной сущности организации, организует отношения внутри рабочих и информационных групп, создавая условия для единого информационного пространства [4].

Современные интернет-порталы представляют собой достаточно крупные и сложные сетевые информационно-технологические комплексы, ориентированные на оказание справочных, аналитических, коммуникационных, образовательных и иных информационных услуг. Их разработка требует глубокого и разностороннего концептуального исследования путей и возможностей построения информационных сетей, научно-методического и технологического обоснования способов формирования отраслевых и региональных информационных сетевых ресурсов различного назначения [3].

Многие современные мегапорталы первоначально создавались как механизмы поиска, однако со временем они начали аккумулировать большие запасы информации,

предоставлять их широкой аудитории пользователей в структурированном виде, затем добавилось оказание дополнительных услуг, таких как электронная почта и т.д. Другой путь эволюции портала – из многочисленных сайтов, разворачиваемых каким-либо учреждением (вузом) под различные приложения [1]. По мере развития учреждения, появляется все больше проблем, связанных с чрезмерным объемом администрирования, управления пользователями и отдельными разработками. Возникает необходимость в оптимизации проблемы перехода количества размещаемых информационно-образовательных ресурсов в новое качество – в информационный портал как центр управления имеющимися ресурсами.

Таким образом, превращение «сайта» в «портал» связано с трансформацией идеологии использования сети Интернет, которая заключается в переходе от «скольжения» по различным адресам сети с целью поиска нужной информации или необходимых услуг, – к «углублению» в информационные, сервисные и, даже развлекательные «недра» одного тематического сайта, то есть предполагается, что пользователь (в нашем случае – педагог), целенаправленно придя на портал, должен найти здесь цель своих поисков, получить всю интересующую его информацию и услуги [1].

Итак, важными характеристиками портала являются:

– персонализация для конечных пользователей – независимо от того, предназначено клиентское место портала для индивидуального пользователя или для сообщества, портал должен позволять настраивать свой внешний вид, содержание и интерфейс приложений для каждого индивидуально;

– организация клиентского места – пользовательской рабочей среды, которая позволила бы устранить информационные перегрузки – доступ пользователя к информационным ресурсам должен быть организован в наиболее удобном, консолидированном виде;

– распределение ресурсов – обеспечение разделения некоторых возможностей портала на уровни, доступные разным категориям пользователей. Порталы должны обеспечивать идентификацию пользователя, то есть поддерживать аутентификацию, единую регистрацию на сервере, создание карты прав доступа и т.д.;

– отслеживание выполнения работ: эта характеристика особенно важна для персонификации портала, которая устанавливается в начале его использования пользователем и нарастает по мере накопления информации о его интересах и склонностях. Важно, что пользователю предоставляется максимальный контроль над тем, что будет отслеживаться, чтобы не возникало опасений по поводу контроля над личной информацией;

– активный доступ и отображение информации из хранилища данных;

– локализация и обнаружение нужных людей и информации – используемые поисковые механизмы должны обеспечивать как пассивное информирование и обнаружение, так и средства активного обнаружения экспертов, сообществ и контента, связанного с определенной тематикой.

Исходя из вышеизложенного, можно определить следующие требования к развертыванию портала:

– обслуживание большого числа пользователей (студентов вузов);

– представление широкого спектра информации;

– поддержка основных сетевых форматов;

– представление широких возможностей персонализации;

– реализация удобных и эффективных поисковых механизмов, оценка достоверности и полноты полученных данных;

– обеспечение защиты хранящейся информации с использованием программных и физических способов обеспечения безопасности;

– интеграция – обеспечение возможности взаимодействия пользователей со всеми приложениями и информационными ресурсами через единый интерфейс;

– разбивка хранимой информации на категории – категоризация, применение автоматизированных процедур категоризации результатов поиска [3].

Поскольку информационная система портала ориентирована на конечного пользователя, она должна обладать простым, удобным, интуитивно понятным интерфейсом, который предоставит конечному пользователю возможность с наибольшей эффективностью использовать все предоставляемые информационные ресурсы и услуги, но в то же время не позволит ему выполнять какие-либо «лишние» действия. Это особенно важно для использования ресурсов портала неподготовленными пользователями.

Однако не следует увлекаться техническими аспектами, нужно помнить, что основная ценность портала определяется его информационным наполнением, «контентом».

Контент портала определяется его функциональным назначением и варьируется в зависимости от его вида: оперативная информация (погода, котировки и т.д.), картографическая информация, электронные календари, органайзеры и записные книжки, ежедневные новости, анонсы информационных статей, конкурсы, электронные рассылки и др.

Цель любого портала – это прежде всего предоставление конкретному пользователю необходимой информации в течение минимального времени и без дополнительных затрат на просмотр несущественных материалов, переключение между разными интерфейсами и т.д. Находить, а не искать, – именно этот принцип обусловливает подбор, представление и организацию любого контента любого портала, особенно если портал нацелен на решение задач обеспечения образовательной деятельности.

Контент, являясь одним из ключевых понятий, представляет собой основное средство мотивации, «привязывания» студента (любого посетителя) к порталу, поэтому он должен обладать определенными свойствами, которые должны выгодно выделять его среди уже имеющихся структур: быть упорядоченным, структурированным, оперативно обновляемым, интерактивным, легальным и т.д. Следовательно, правильный подбор и администрирование контента определяет успешное функционирование портала в целом. Если контент портала теряет свою актуальность, то информационные ресурсы могут приобрести даже отрицательную ценность, вводя пользователя (особенно обучающегося) в заблуждение, провоцируя различные неприятные ситуации и пр. Все это, естественно, не будет способствовать повышению популярности портала и в результате – процесса обучения, построенного на его основе.

Обычно системы управления контентом (системы контент-менеджмента) позволяют авторам, даже не обладая техническими знаниями, легко ввести информацию, что особенно актуально для «нетехнических» порталов гуманитарного профиля. Это особенно важно, если в качестве авторов должны выступать педагогические работники, не всегда обладающие высоким уровнем подготовки в области ИКТ.

Одной из основных форм, определяющих представление и распространение контента на портале, является персонализация – система регистрации пользователя, которая в той или иной мере используется теперь на большинстве веб-серверов. Для этого используются механизмы фильтрации информации и анализа работы пользователя, с их помощью удается определить ту область, которая может заинтересовать его. Посетителям портала направляются личные приветствия, рекламные объявления, предоставляет-

ся возможность настройки интерфейса портала, регулярной доставки определенной информации и др.

В основном в настоящее время используется два метода персонализации:

– с использованием правил: на основе вводимой пользователем в регистрационную карточку личной информации о себе и своих интересах, разрабатывается набор правил, которые выполняются в процессе обработки различных запросов пользователя на предоставление доступа к определенным информационным ресурсам, к элементам интерфейса и пр.;

– на основе фильтров используются сложные алгоритмы категоризации и предоставления контента на основе анализа поведения пользователя (к какой информации он обращается, какие сайты посещает и пр.).

Таким образом, несмотря на различия в организации, обе системы персонификации объединяет механизм разграничения уровней доступа к базам данных портала. В общем случае, можно выделить следующие категории пользователей по уровням доступа: администратор портала; администраторы ресурсов (их может быть несколько); зарегистрированный пользователь; гость (обучающийся, посетитель).

С учетом таких понятий, как персонализация и контент, можно выделить пять областей информационного наполнения, которые могут присутствовать на образовательном портале вуза (кафедры):

– личная информация индивидуального пользователя (обучающегося): электронная почта, календарь, расписание, личная адресная книга и др. Эти приложения персонифицированы, поэтому единственное, что необходимо сделать, это связать их с конкретным порталом;

– информация на уровне рабочих групп, которая обычно организуется в соответствии с административным делением по отделам или типам выполняемых работ. В вузе за основу может быть взята «учебная группа», как структурная единица. Эта информация включает ссылки на документы рабочих групп и команд, приложения по отслеживанию продаж и управлению отношениями с заказчиками, библиотеки документов и т.д.;

– корпоративная информация, относящаяся к вузу (организации) в целом и используемая всем коллективом (нормативные документы, документы отдела кадров, информация о сессии, об отпусках, командировках, различных мероприятиях и т. д.). Эта информация, которая уже существует внутри каждой организации, должна располагаться в той области портала, к которой каждый сотрудник имеет быстрый и простой доступ;

– информация из локальных сетей, которая обычно связана с интерактивным взаимодействием между вузом и его деловыми партнерами через защищенные фрагменты сети. Это может быть информация о заказах, образовательных услугах, совместных мероприятиях, информация по проектам, которые выполняются совместно с внешними организациями, или приложения, которые совместно используются партнерами;

– информация из сети Интернет (прогнозы погоды, новостные подписки, веб-узлы партнеров, органов управления образованием). Этот тип контента может быть доступен как определенным рабочим группам, так и всем сотрудникам, в зависимости от политики конкретного учреждения, организации.

Анализ популярности образовательных ресурсов, размещенных на сайтах различных российских вузов, показал, что наиболее востребованными являются базы данных, справочники, электронные библиотеки, учебные материалы, а наименее – лабораторные работы, сайты отдельных дисциплин.

Следовательно, образовательный портал, развертываемый в интересах вуза (или на его основе), может быть представлен как:

– информационный портал, основная цель которого – предоставление людям информации (портал для совместной работы);

– вертикальный портал, сочетающий определенное число разнообразных слоев – горизонтальных и вертикальных, представляющих различные типы информации;

– корпоративный информационный портал, ориентированный в основном на внутренних пользователей (обучающихся, обучающих и других сотрудников) и объединяющий внутреннюю и внешнюю информацию и приложения для повышения производительности труда служащих;

– портал публикации информации, ориентированный на большие, разнородные группы пользователей (студенты различных учебных групп, факультетов, специальностей) с разнородными интересами. Эти порталы содержат немного элементов персонификации и предлагает только базовые средства поиска и интерактивного взаимодействия [3].

Таким образом, для реализации доступа к информационным ресурсам требуется разработка мер по созданию системной платформы, которая должна служить основой информационной образовательной среды учреждения профессионального образования. Нами сформулированы следующие требования к создаваемой системной платформе:

– общедоступность и открытость, то есть обеспечение возможности легального использования технического решения и его компонентов с ориентацией на веб-технологии и свободно распространяемые программные продукты (класса Open Source);

– комплексность с возможностью охвата всех этапов обучения и участников процесса обучения – обучающихся и преподавателей-тьюторов;

– настраиваемость и изменяемость для адаптации к потребностям любого учреждения профессионального образования и обучающегося как с помощью изменения настроек, так и с помощью дополнительных программных компонентов;

– решение должно иметь простой и понятный интерфейс пользователя как для обучающихся, так и для преподавателей, оптимально-типовой веб-браузер;

– наличие максимального количества пользовательских сервисов, в том числе по организации работы удаленного пользователя в соответствии с учебным планом и разработки преподавателем собственных учебных ресурсов, созданных с учетом специфических потребностей и целей вуза;

– возможность обеспечения бюджетной поддержки со стороны вуза, техническое сопровождение и развитие собственными силами.

*Литература*

1. Образовательный портал / ГосНИИ ИТ и ТК «Информика». URL: http://tm.ifmo.ru/db/doc/presentation (дата обращения: 03.12.2014).

2. *Солдаткин В.И.* Информационно-образовательная среда открытого образования // Телематика-2002: Материалы Всерос. науч.-метод. конф. СПб., 2002. URL: http://tm.ifmo.ru/db/doc/get_thes.php?id=22 (дата обращения: 06.12.2014).

3. *Дочкин С.А.* Информатизация дополнительного профессионального образования профессионально-педагогических кадров: организационно-педагогический аспект: монография. СПб.: Арден, 2010. 226 с.

4. *Прокофьева М.С.* Создание информационно-образовательного портала вуза // Технологии Интернет – на службу обществу: материалы Всерос. науч. -практ. конф. Саратов, 2003. С. 179–182.

УДК 378.14

# О МОДЕЛЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**О.В. Артюшкин**

*канд. пед. наук, доцент кафедры*
*программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем*
*Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрены различные подходы к классификации дистанционных технологий обучения; дана оценка каждой классификации по педагогическим параметрам.*

*Ключевые слова:* обучение, дистанционное обучение, модель организации, основания классификации моделей, черты.

Современный период развития общества характеризуется сильным влиянием на него информационных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности и образуют глобальное информационное пространство. Неотъемлемой и важной частью этих процессов является информатизация образования.

Проводимая в России модернизация системы образования ориентирована на вхождение в мировое информационно-образовательное пространство. Этот процесс сопровождается определенными изменениями в педагогической теории и практике. Информационные технологии призваны стать не дополнительным средством в обучении, а неотъемлемой частью целостного образовательного процесса, значительно повышающей его эффективность. Основные надежды возлагаются на создание и сопровождение информационно-образовательных сред открытого и дистанционного обучения (ДО).

Появление новых и развитие существующих моделей ДО в системе среднего и высшего образования инициировано динамическим развитием и применением различных видов информационных технологий во всех сферах жизнедеятельности человека.

Существующие модели организации дистанционного обучения в учебных заведениях выстраиваются на сочетании технологического, педагогического и организационного структурных компонентов. Технологический компонент наполнен различными средствами информационных технологий, используемых для разработки, доставки, поддержки учебных курсов и учебного процесса в целом. Педагогический компонент определяется совокупностью методов, способов и приемов, применяемых в ходе процесса обучения. Организационный компонент учитывает специфику организационной структуры образовательного учреждения дистанционного обучения. Идеальная модель организации ДО должна включать в себя информационно-образовательную среду с оптимальным сочетанием указанных структурных компонентов, которое зависит от влияния различных внешних и внутренних факторов образовательного процесса.

Под моделью организации ДО понимается унифицированные способы организации в учебных заведениях высшего и среднего образования дистанционной образовательной деятельности обучающих (учителя, лектора, тьютора) и обучающихся (школьников, студентов, слушателей курсов повышения квалификации).

Используются технологии различного назначения и вида. Их классификация может быть осуществлена по различным основаниям: типу взаимодействия субъектов процесса обучения; процессу изменений в обучении; формам, методам обучения и др. [1–6].

Каждая классификация, как правило, авторами описывается через технологические аспекты.

Классификация моделей ДО Е.С. Полат включает шесть моделей [4; 5].

1. Модель обучения по типу экстерната. Обучение, ориентированное на школьные или вузовские экзаменационные требования; предназначается для учащихся и студентов, которые по каким-то причинам не могут посещать очные заведения. Это фактически заочная форма обучения экстерном.

2. Модель обучения на базе одного университета. Система обучения студентов, которые обучаются не очно, а на расстоянии, заочно или дистанционно, на основе информационных технологий, включая компьютерные телекоммуникации. Студентам предлагаются помимо печатных пособий CD-диски, разработанные ведущими преподавателями конкретных вузов.

3. Модель обучения, основанная на сотрудничестве нескольких учебных заведений. Сотрудничество нескольких образовательных организаций в подготовке программ заочного/дистанционного обучения позволяет сделать их более профессионально качественными и менее дорогостоящими.

4. Модель обучения в специализированных образовательных учреждениях. Специально созданные для целей заочного и дистанционного обучения образовательные учреждения ориентированы на разработку мультимедийных курсов. В их компетенцию входит также аттестация обучаемых.

Модели 3 и 4 описывают практически реализованную систему в межуниверситетских телевизионно-образовательных программах (университеты Аргентины, Боливии, Бразилии и др.). Реализация данных моделей предоставляет возможность получить образование любому гражданину на базе функционирующих колледжей и университетов, не покидая своей страны.

5. Модель обучения, основанного на использовании удаленных аудиторий (автономные обучающие системы). Обучение в рамках подобных систем ведется целиком посредством телевидения или радиопрограмм, CD-DVD-дисков, а также дополнительных печатных пособий. Такая модель ДО культивируется в университетах США, используя возможность интерактивности технологии.

6. Модель интегрированного обучения на основе мультимедийных приложений. В этой модели интегрированное обучение ориентировано на процесс самообразования взрослой аудитории по отдельным программам, тех людей, которые не смогли закончить школу. Подобные проекты могут быть частью официальной образовательной программы.

Авторы работы [2] рассматривают четыре модели ДО, которые представлены как этапы в развитии ДО: традиционное заочное обучение; открытое обучение; телеобразование; виртуальные классы и виртуальные университеты.

А.А. Андреев и В.И. Солдаткин, анализируя различные классификации моделей ДО и опыта их реализации, выделили следующие наиболее значимые модели для организации образовательного процесса в России: модель кейс-технологий; модель корреспондентского обучения; модель радиотелевизионного обучения; модель сетевого обучения; д) модель использования мобильных технологий.

При реализации модели кейс-технологий обучающийся получает набор (кейс, комплект) учебных материалов. Формируется группа студентов, компактно проживающих в определенном районе. С группой обучающихся работает педагог-тьютор. Он знакомит их с расписанием совместной деятельности, предоставляет методические указа-

ния для работы с учебно-методическими пособиями, периодически проводится консультирование и осуществляется контроль и коррекцию. Здесь самообразовательная деятельность обучающихся составляет основу учебного процесса ДО.

Модель корреспондентского обучения ориентирована на случаи, когда в месте обучения студента отсутствуют коммуникации. Студент получает учебные материалы и к нему прикрепляется преподаватель, который консультирует и проверяет контрольные работы. В комплект средств обучения включаются, кроме печатных учебных пособий, компьютерные программы, учебные пособия на аудио- и видеоносителях. Для дидактического и организационного взаимодействия обучающегося с учебным заведением используется телефон и другие средства связи.

В модели радиотелевизионного обучения для доставки к обучающемуся учебно-методической информации используются телевидение или радио. Типичная организация ДО включает в себя следующие этапы:

– лекционная форма обучения по радиовещанию или телевидению;

– самоподготовка по учебным пособиям и дополнительной литературе в соответствии с утвержденной программой, а также консультации по предложенному учебному курсу;

– написание контрольных работ, а также выпускной квалификационной работы;

– мониторинг образовательного процесса, заключающийся в оценке письменных работ и тестировании;

– итоговый контроль.

Модель сетевого обучения базируется на использовании сети Интернет. Информация об учебном заведении, специальностях и порядке обучения располагается на соответствующем сайте. Желающий обучаться оформляет и отправляет в учебный центр необходимые документы, представленные в электронном виде. После прохождения формальных процедур по оформлению и оплате курса обучающийся получает пароль для санкционированного доступа к учебной информации и фамилию тьютора для индивидуальных консультаций и сдачи промежуточных тестов. Общение с преподавателем реализуется посредством электронной почты, теле- или видеоконференцсвязи. Экзамены (для получения сертификата) реализуются в очной форме или с помощью видеоконференцсвязи.

Модель использования мобильных технологий рассматривает применение мобильных портативных компьютеров (МПК) в качестве «плейера» для чтения учебных материалов, выполненных в электронном виде. Электронные варианты курсов могут быть записаны в память МПК для последовательного во времени изучения учебного материала. По мере изучения учебный материал обновляется путем перезаписи с настольных персональных компьютеров учебных центров.

Р. Танинг и И. Сейнен выполнили анализ дистанционных технологий обучения зарубежных образовательных учреждений и осуществили их классификацию по типу взаимодействия субъектов обучения [6]. При этом были внедрены три модели взаимодействия: консультационная, модель корреспонденции и регулируемого самообучения. Основной характеристикой названных моделей является уровень самостоятельности обучаемых.

Принципиальной чертой консультационной модели является регулярное посещение обучающимися консультационного центра: прослушивают лекции, получают разъяснение по выполнению каждого задания и результаты предыдущих работ.

В основе модели корреспонденции лежит процесс перманентного обмена между преподавателем и студентом учебными материалами и результатами их выполнения по почте или каким-то другим способом, без личного контакта. Процесс взаимодействия между субъектами строго определен: обучающийся получает учебные материалы для изучения в определенном интервале времени, затем выполняет задание и отвечает на вопросы. Канал связи не оговаривается.

Модель регулируемого самообучения отличает уровень самостоятельности студента, обладающего большой свободой выбора времени и места учебы, количества времени, затраченного на освоение информации, самостоятельного выбора даты начала изучения каждого курса и экзамена.

Классификация моделей, предложенная Е.С. Полат [4; 5], выстраивает типы моделей по месту получения знаний. Классификация Р. Танинга и И. Сейнана [6] показывает развитие дистанционных технологий обучения по средствам доставки информации для усвоения обучающимися. Совокупность моделей дистанционных технологий обучения демонстрирует эволюцию организационных форм при непрерывном профессиональном образовании [7].

Итак, рассмотренные системы ДО включают различные модели обучения и отличаются между собой по структуре, содержанию, способам применения и результативности. При всем том, общей чертой таких моделей ДО является значительная территориальная удаленность и распределенность участников и организаторов процесса обучения. Как и в любом виде обучения, модели дистанционного обучения обладают следующими общими чертами такими как: представление содержания образования, взаимодействие с руководством, ресурсы, практическое заявление о записи, оценивание. При этом в каждой модели дистанционного обучения используются разные средства информатизации (совокупность информационных технологий, средств телекоммуникаций и различного обеспечения) для получения доступа к разнообразным компонентам.

*Литература*

1. *Андреев А.А., Солдаткин В.И.* Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Изд-во МЭСИ, 1999. 196 с.

2. *Воронина Т.П., Кащицын В.П., Молчанова О.П.* Образование в эпоху НИТ. М.: АМО, 2006. 206 с.

3 *Елизарова А.А.* Базовые ИКТ компетенции как основа Интернет-образования учителя // Информационно-коммуникационные технологии в образовании: материалы XI Всерос. конф. Представителей регион. науч.-образоват. сетей RELARN-2004. – М.: ГНИИ ИТТ, 2004. С. 46–52.

4. Особенности дистанционного обучения в России / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров, М.Ю. Бухаркина // Дистанционное обучение. М.: ВЛАДОС, 2002. 192 с.

5. *Полат Е.С., Петров А.Е.* Концепция дистанционного обучения на базе компьютерных телекоммуникаций // Педагогические и информационные технологии в образовании. М.: Академия, 2000. Вып. 1. 28 с.

6. *Tuninga R.S.J., Seinen I.B.J.* The Supply and Demand of Distance Education in Russia. Bureau Cross: The World Bank, 1995. 110 p.

7. *Скибицкий Э.Г., Шабанов А.Г.* Дистанционное обучение: теоретико-методологические основы. Новосибирск: СИФБД; СГА, 2004. 224 с.

УДК 81.139

# МОДЕЛЬ ГИПЕРТЕКСТОВОГО УЧЕБНОГО ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО СЛОВАРЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА»

**Т.А. Артюшкина**

*ст. преподаватель кафедры программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова (Абакан)*

*Рассмотрены основные положения использования гипертекстовых технологий в создании учебно-справочных изданий. Представлена модель гипертекстового учебного терминологического словаря по дисциплине «Информатика».*

*Ключевые слова:* терминологический словарь, модель, тематический раздел, словарная статья, термин

Улучшение системы вузовской подготовки будущих специалистов в условиях информатизации общества требует всестороннего погружения студентов в профессиональную сферу с применением новых информационных технологий.

Среди новых информационных технологий особое место занимают гипертекстовые технологии, получающие все большее распространение и в образовательной практике. Успешное овладение студентами гипертекстовыми технологиями возможно лишь в случае, если гипертекстовые продукты станут неотъемлемым элементом обучающей среды.

В составе обучающей среды нового типа могут использоваться гипертекстовые учебные издания различных видов: учебники, учебные пособия, лабораторные практикумы, методические рекомендации и др. Особое место в этом ряду занимают гипертекстовые терминологические словари.

Под гипертекстовым учебным терминологическим словарем (ГУТС) мы понимаем учебно-справочное издание, содержащее совокупность терминов какой-либо учебной дисциплины (ее части, раздела) или области знания с их определением (разъяснением) и использующее возможности гипертекстовых технологий представления информации в образовательных целях. Практическая ценность гипертекста при создании терминологических словарей состоит в том, что он описывает тип интерактивной среды с возможностями переходов по ссылкам. Ссылки, внедренные в слова (термины), фразы (словосочетания) или рисунки (люстрации), позволяют пользователю выбрать текст или рисунок и немедленно вывести на экран связанные с ним сведения и материалы мультимедиа. Нелинейный характер гипертекста позволяет формировать информацию в виде разветвленной структуры, в значительной степени расширяет рамки словарной статьи и снимает проблему лимита информации.

Объектом описания в ГУТС прежде всего является термин. Под термином понимается единица какого-либо конкретного естественного или искусственного языка (слово, словосочетание, аббревиатура, символ, сочетание слова и букв-символов, сочетание слова и цифр-символов), обладающая в результате особой сознательной коллективной договоренности специальным терминологическим значением, которое может быть выражено в словесной форме, либо в том или ином формализованном виде и достаточно точно и полно отражает основные, существенные на данном уровне развития науки признаки соответствующего понятия [1].

В Хакасском государственном университете имени Н.Ф. Катанова в 2013 г. были начаты работы по созданию ГУТС по дисциплине «Информатика». Коллектив разработчиков ГУТС поставил перед собой цель создания такого электронного словаря, который бы не только презентовал понятийно-терминоло-гическую лексику, но и помог бы пользователю уловить мотив того или иного названия, а значит, снять сложности в понимании и осознанном запоминании терминов в той последовательности, в которой изучаются темы дисциплины «Информатика».

Концептуальная модель ГУТС строится на основе анализа полиграфической версии этого словаря, то есть анализируются типографское оформление, организация и структура печатных текстов словарных статей, которые интерпретируются как идентификаторы соответствующих элементов лексикографических структур. В разрабатываемую модель словаря входят следующие компоненты: цель, задачи, требования, функции, источники, словарная статья, терминологические разделы, структура, этапы создания, навигация.

Целью разрабатываемого ГУТС является формирование понятийно-терминологического аппарата по дисциплине «Информатика», толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов с использованием гипертекстовых технологий представления информации.

К задачам ГУТС относятся:

– разъяснение терминов;

– раскрытие значения (значений) термина;

– обеспечение единообразия (унификации) в трактовке терминов, характеризующих данную учебную дисциплину, ее часть, раздел или область знания;

– оперативный поиск терминов по алфавиту;

– представление словника каждого тематического раздела;

– демонстрация семантических связей терминов между собой посредством гиперссылок.

Требования, предъявляемые к ГУТС:

– соответствие рабочей программе учебной дисциплины (дисциплин);

– научность, соответствие излагаемых сведений современному состоянию науки;

– достоверность, надежность информации, включение устоявшихся знаний;

– точность в определении понятий и характеристике терминов;

– единообразие формы и стиля изложения: лаконичность и схематизм изложения, упрощенный синтаксис, наличие условных сокращений;

– наличие специального справочного аппарата, обеспечивающего использование словаря в учебном процессе;

– доступность изложения;

– оперативность процесса поиска известного термина;

– предоставление возможности выбора термина из представленного тематического перечня терминов (словника).

В зависимости от категории пользователя ГУТС реализует несколько функций терминологического словаря:

– справочную (для пользователя, интересующегося различными аспектами информатики, вычислительной техники, программирования и информационно-коммуникационных технологий);

– переводную (для лингвистического усвоения англоязычных терминов в оригинальном использовании и в переводе);

– учебную (для студентов информационных специальностей, осваивающих понятийно-терминологический аппарат предметной области «Информатика»).

Источниками информации, сформировавшей базу данных ГУТС, стали терминологические и толковые словари, энциклопедии и справочники, учебники и учебные пособия по дисциплине «Информатика» [2–13]. В результате лексического отбора терминов в ГУТС был сформирован Толковый словарь «Информатика в терминах и понятиях» в бумажном (печатном) варианте [1].

Содержательная часть модели ГУТС выглядит следующим образом. Основной текст учебного терминологического словаря содержит совокупность словарных статей, иерархически объединяемых посредством термина в терминологические поля в соответствии с принятой тематической структурой. Словарная статья представляет собой краткое разъяснение термина, позволяющее раскрыть его смысловое содержание, выявить и перечислить те признаки обозначенного термином класса предметов, явлений и т.п., по которым этот класс может быть идентифицирован и противопоставлен другим.

Элементами словарной статьи являются:

– заголовок (разъясняемый термин);

– этимологическая справка;

– определение;

– текстовые примеры;

– графические иллюстрации.

Работы по созданию ГУТС включали ввод словарных статей, расстановку гипертекстовых ссылок, подготовку и вставку графического материала, генерацию словаря специальной программой HTML Help Workshop. При создании данного продукта помимо программы-оболочки HTML Help Workshop, использовались такие программные средства как Word и FrontPage, а также графический редактор Paint. Работа со словарем возможна при наличии программы Internet Explorer.

Словарные статьи разместились по 12 тематическим разделам.

Теоретические основы информатики.

Аппаратное обеспечение ЭВМ.

Программное обеспечение ЭВМ.

Теория алгоритмов и основ программирования.

Технологии представления графической информации.

Технологии обработки текстовой информации.

Технологии обработки числовой информации.

Технологии хранения, поиска и сортировки информации.

Автоматизированные информационные системы и технологии.

Информационное моделирование систем.

Сетевые технологии.

Основы теории информационной безопасности.

Каждому тематическому разделу соответствует определенное количество тематических подразделов и групп.

Гипертекстовое пространство учебного терминологического словаря организовывалось с использованием принципов:

– нелинейности;

– взаимосвязи между элементами гипертекста, маршрут движения по которым выбирает сам пользователь;

– доступности всех элементов в равной степени;

– координации нескольких дополняющих друг друга структурных элементов, связанных по содержанию.

Нелинейность как наиболее характерная черта гипертекста в словаре реализуется в разветвленной системе гиперссылок. Нелинейность смысловых фрагментов обусловливает их взаимосвязь, навигационный путь, который пользователь может определять с помощью гиперссылок, являющихся названиями полей словаря и элементами его меню. Способность всех элементов быть доступными в равной степени как один из важных организующих параметров реализуется в визуальном представлении каждого структурного элемента.

Координация нескольких дополняющих друг друга структурных элементов, связанных по содержанию, определяется в каждой термине отдельно. При этом фиксируются следующие информационные поля, являющиеся структурными элементами словаря:

– поле толкования термина;

– поле графических иллюстраций;

– поле терминов, с которыми рассматриваемый термин связан определенным образом;

– поле источника толкований.

Поскольку реализация такой идеи подразумевает комплексное описание лексического массива, ГУТС интегрирует в себе признаки нескольких словарей:

– отраслевого терминологического (описываются единицы терминосистемы информатики),

– толкового (дефиниция представляет собой описание термина);

– переводного (дается дословный перевод всем единицам словника на английский язык);

– этимологического (дается этимологическая справка использованным терминам);

– электронного (словарь представлен в цифровом формате).

Таким образом, создаваемый ГУТС можно охарактеризовать, как справочный, переводной, учебный, электронный.

В настоящее время первая версия ГУТС проходит апробацию в образовательном процессе профессиональной подготовки IT-специалистов в Институте информационных технологий и инженерного образования Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова.

В современных условиях развития системы высшего образования целесообразным представляется использование гипертекстовых словарей-справочников, основными параметрами которых являются их нелинейность, гибкая система переходов между элементами гипертекста, способность всех элементов быть доступными в равной степени и координация нескольких дополняющих друг друга структурных элементов, связанных по содержанию. Предполагается, что описываемый гипертекстовый словарь найдет свое применение в профессиональной подготовке IT-специалистов.

*Литература*

1. *Гринев С.В.* Введение в терминологическую лексикографию. М.: МГУ, 1986. 98 с.

2. Большая компьютерная энциклопедия. М.: Эксмо, 2007. 480 с.

3. *Борковский А.Б.* Англо-русский словарь по программированию и информатике (с толкованиями). М.: Рус. яз., 1990. 335 с.

4. *Ваулина Е.Ю.* Мой компьютер. Толковый словарь. М.: Эксмо, 2005. 496 с.

5. *Ваулина Е.Ю., Рычкова В.Н.* Термины современной информатики: программирование, вычислительная техника, Интернет: англо-рус., рус.-англ. словарь. М.: Эксмо, 2005. 640 с.

6. *Воройский Ф.С.* Информатика: новый систематизир. толковый слов.-справ. (Ввод. курс по информатике и вычисл. технике в терминах). 2-е изд., перераб. и доп. М.: Либерия, 2001. 536 с.

7. *Гукин Д., Гукин С.* Иллюстрированный компьютерный словарь для «чайников»/ пер. с англ. 4-е изд.: М.: Вильямс, 2003. 512 с.

8. *Дорот В.Л., Новиков Ф.А.* Толковый словарь современной компьютерной лексики. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: БХВ-Петербург, 2002. 512 с.

9. Информатика: энциклопед. Слов. для начинающих / сост. Д.А. Поспелов. М.: Педагогика-Пресс, 1994. 352 с.

10. Логико-терминологическая система сложных понятий в информатике: учеб. пособие / Т.В. Матвеева, В.П. Пустобаев. Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2005, 180 с.

11. *Першиков В.И., Савинков В.М.* Толковый словарь по информатике. М.: Финансы и статистика, 1991. 544 с.

12. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / сост. И.В. Роберт, Т.А. Лавина. М.: ИИО РАО, 2006. 88 с.

13. *Фридланд А.Я., Ханамирова Л.С., Фридланд И.А.* Информатика и компьютерные технологии: Основные термины: толковый слов.: Более 1000 базовых понятий и терминов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Астрель; АСТ, 2003. 272 с.

14. *Артюшкин О.В, Литвин Н.В., Романюк В.В., Скибицкий Э.Г.* Толковый словарь «Информатика в терминах и понятиях» // Вестник Хакасского государственного университета имени Н.Ф. Катанова. Серия 1: Информатика / отв. ред. С.В. Швец. Вып. 7. Абакан: ХГУ, 2008. С. 37–146.

УДК 378:004.738.5

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА (НА ПРИМЕРЕ САФБД)

**И.И. Тятенкова**

*зам. руководителя Центра инновационных компетенций и информационной политики, доцент кафедры математики и информатики Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Рассмотрены средства информатизации в образовании, возможности применения интернет-технологий в образовательном процессе. Описаны услуги, предоставляемые интернетом. Представлены этапы использования модели интернет-технологий в педагогической деятельности. Приведены критерии выбора ресурсов иитернет-технологий.*

*Ключевые слова:* профессиональная деятельность, информатизация, средства информатизации образования, интернет-технологии, образовательный процесс, компоненты средств информатизации, структура учебной деятельности, ресурсы, направления модернизации педагогического процесса.

Научно-технический прогресс, прорыв в развитии наукоемких технологий, динамичное развитие информационно-технических и телекоммуникационных средств, модернизация образования и интенсивное развитие экономики создают условия для конкуренции выпускников вузов на рынке труда.

Высокий уровень профессионализма преподавателя обеспечивает высокое качество подготовки выпускников. Профессионализм преподавателя зависит не только от его профессиональных знаний, личностных качеств, уровня подготовки, но и от использования средств информатизации в профессиональной деятельности в системе образования.

Средства информатизации образования представляют собой совокупность информационных технологий и коммуникационных средств, программно-технического, методического, дидактического, психологического и эргономического обеспечения, способствующих результативному функционированию системы образования с целью интенсификации управления образовательным процессом учебного заведения и подготовки компетентных специалистов.

Реализация средств информатизации в системе образования способствует активности внедрения и применения различных возможностей интернет-технологий, которые включают [1]:

– чат (англ. chat – разговор) – средство общения пользователей по сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

– веб-форум – класс веб-приложений для организации общения посетителей веб-сайта. Термин соответствует смыслу исходного понятия «форум». Форум предлагает набор разделов для обсуждения. Работа форума заключается в создании пользователями тем в разделах с последующим обсуждением внутри этих тем. Отдельно взятая тема, по сути, представляет собой тематическую гостевую книгу. Веб-сайт (англ. Website, от web – паутина и site – место) – совокупность документов частного лица или организации. Все веб-сайты Интернета в совокупности составляют Всемирную паутину.

– WAP-сайты для мобильных телефонов.

– электронную почту (англ. email; electronicmail) – технологию и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.

– блог (англ. blog, от weblog – сетевой журнал или дневник событий) – веб-сайт, основное содержимое которого представляет регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа. Блог – личный сайт пользователя, доступный общественному просмотру и состоящий из регулярно обновляемых записей, изображений и мультимедиа. В блоге возможно обсуждение проблемы с автором.

К элементам интернет-технологий относятся браузеры интернет, которые обеспечивают безопасный поиск, размещение информации, фотографий и видеоматериалов, презентаций, результаты реализации проектов, социальные сервисы и сервисы, базирующиеся на системе протоколов Интернета, таких как почтовые, гипертекстовые, телекоммуникационные, файловые и специальное программное обеспечение (программы обмена быстрыми сообщениями, организации общения посетителей веб-сайта).

Интернет-технологии в образовании оказывают следующие услуги:

– информационные интерактивные поисковые услуги посредством браузеров Yandex, Google, Rambler, Апорт;

– информационные услуги, такие как рекламная информация (электронный каталог, анкетирование пользователей услуги), электронная почта (получение информации), электронные конференции (знакомство с ресурсами), электронные газеты и журналы, электронные библиотеки, электронные информационные коллекции и статистика;

– интерактивные услуги (например электронная почта предоставляет возможность не только передавать информацию, но и хранить ее, вести базу данных адресов и т.д.);

– skype-технология предоставляет возможность общаться субъектам обучения, которые могут находиться в любой географической точке. Электронная конференция предоставляет возможность вовлечения участников в свободные дискуссии, беседы в режиме реального времени.

Кроме того, интернет-технологии выполняют функции, заключающиеся в организации совместных исследовательских работ студентов и преподавателей вуза, организации оперативной консультативной помощи, создании дистанционного обучения и повышение квалификации как студентов за счет краткосрочных курсов, так и преподавателей, оперативном обмене информацией, формировании у студентов, магистрантов и слушателей коммуникативных навыков и навыков исследовательской деятельности при моделировании научной и практической работы, обучении процессу поиска и структурирования информации.

Модель использования Интернет-технологий можно представить следующими этапами: подготовительный; анализ и оценка; выбор Интернет-технологий; проектирование лекции или семинара; реализация проекта; мониторинг качества проведенного занятия; оценка результатов.

Рассмотрим кратко содержание этапов:

На подготовительном этапе преподаватель определяет необходимость применения Интернет-технологий, изучает теоретические аспекты, особенности тематики занятия и выбирает один из инструментов Интернет-технологии (ИТ), оценивает ситуацию по применению ее для выбранного занятия.

На этапе анализ и оценка определяются постановка цели занятия, анализ ситуации и решение проблем интеграции в образовательный процесс, анализ аспектов учебно-воспитательного процесса и подбор ресурсов для соответствующей темы занятия. Анализ учебно-воспитательного процесса заключается в проработке деталей занятия, определении места и роли ИТ; определении формы учебных занятий к каждому из занятий с применением ИТ (лекция, практический эксперимент, дискуссия, проблемный семинар, проект) ; определении особенностей взаимодействия субъектов обучения (студент, преподаватель) на различных этапах: подготовка занятия, рефлексия после занятия; разработка критериального аппарата, который будет использован для оценивания знаний студентов в ходе урока с применением ИТ. Выполняется анализ образовательных ресурсов, в процессе которого должна быть дана реальная оценка уровня квалификации преподавателя. Необходимо выполнить анализ ситуации о качественном составе учебной группы, который определяется уровнем владения информационно-коммуникативными технологиями, творческим потенциалом, уровнем владения методами обучения (самообразование, проектирование, исследование) [2; 3].

Этап выбора Интернет-технологий предполагает выбор ИТ-технологий для проведения определенного вида и темы занятия. На этом этапе определяются цели занятия, которые должны быть достигнуты с применением интернет-технологий. Выявляются образовательные ресурсы и форма проведения занятия, которые должны дать оптимальные результаты. Определяется уровень знания студентов и слушателей, полученных при изучении других дисциплин, которые будут основой на данном занятии с применением Интернет-технологий. Определяются формы автоматизированного контроля знаний, которые будут применяться на занятиях. Определяются профессиональные и практико-ориентированные задачи, которые будут решены в процессе занятия.

На этапе проектирования лекции или семинара преподаватель готовит проект (план) занятия, разрабатывает и систематизирует образовательные ресурсы, продумывает процедуру авторизованного доступа к выбранным для занятия обучающим системам, систему контроля [4].

На этапе реализации проекта занятия выполняется проверка ссылок, образовательных ресурсов, подготовка и проверка методических рекомендаций и инструкций по использованию выбранного программного продукта, организация и реализация консультационной службы для участников учебного процесса. Рекомендуется провести семинар по анализу актуальных проблем и достижений участников учебного процесса.

На этапе мониторинга качества занятия выполняется анализ соответствия поставленных целей с достигнутыми результатами, выполняется выявление причин несоответствия полученных результатов (умения и навыки студентов, несоответствие тематики занятия для применения Интернет-технологий, технические сбои работы Интернет, сложные технологии, отсутствие методических рекомендаций) и принимается решение о корректировке проекта занятия.

На этапе оценки результатов выполняется объективная оценка эффективности использования выбранных Интернет-технологий на каждом этапе занятия и для каждого вида занятий (лекция, семинар, практическое занятие).

Для реализации средств информатизации образования осуществляется выбор критериев ресурсов Интернет-технологий. К таким критериям относятся: качество и актуальность предоставляемой информации; количество, полнота и достоверность информационного обеспечения ресурса; информативность и формат предоставления данных; доступность (загрузка, скорость работы) и оптимальная навигация; юзабилити (удобство пользования ресурсом за счет хорошо проработанной структуры информационного сайта; легкость понимания способов навигации); дизайн и информационная структура ресурса.

В действительности преподаватель ориентируется на свои ощущения и использует неформальный метод оценки – общение со студентами во время и после занятия, а также проявленный интерес к теме занятия и мотивацию студентов. Рекомендуется выполнить анализ рефлексивных высказываний студентов после занятий или в процессе занятий в форуме, чате, блогах или других средах. Наиболее корректным считается применение формализованного экспериментального метода и суждение на основании активности студентов на занятиях, анализа полученных оценок в экспериментальной группе и в контрольной учебной группе.

Применение интернет-технологий на занятиях в вузе способствует активизации познавательной деятельности субъектов обучения за счет оптимально подобранных интернет-технологий для определенных этапов педагогического процесса, углубление межпредметных связей и дифференциация обучения в ходе учебно-воспитательного процесса, а так же вовлечение студентов в процесс проектирования.

Компоненты учебной деятельности включают структуру информационно-образовательного взаимодействия между студентом и педагогом, форму представления материала, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса и модернизацию учебно-воспитательной работы [5].

Таким образом, происходят изменения во взаимодействии между студентом и педагогом, меняется роль и функции педагога. Педагог становится куратором, наставником, тьютором, который координирует учебный процесс. Педагог решает управленческие и творческие задачи и переходит на новый уровень получения образовательных ре-

сурсов, которые предоставляют возможность: использовать систему поиска информации, анализировать доступные ресурсы, выбирать информационные ресурсы, обрабатывать, передавать информацию и обмениваться ею [6].

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса заключается в организации обратной связи, визуализации информации и применении программного обеспечения с целью автоматизации образовательного процесса. На наш взгляд модернизация педагогического процесса может быть осуществлена по следующим направлениям: информационная деятельность, моделирование учебных ситуаций, создание новых образовательных ресурсов и использование ресурсов Интернета. Особое внимание в системе профессионального образования уделяется изучению и освоению технологий, разработанных на базе современных средств информатизации образования.

Современные интернет-технологии обеспечивают поддержание постоянного познавательного интереса и непрерывной мотивации обучения, повышение уровня профессионализма педагогов, возможность представления различного вида учебной информации, разработку образовательных продуктов, создание баз данных и непрерывного педагогического мониторинга результативности процесса обучения, выход пользователей в мировое информационно-образовательное пространство и др. [5].

Применение информатизации, и в частности, Интернет-технологий обуславливают планомерное развитие коммуникативных и профессиональных навыков педагога для работы в современных условиях информационного общества и внедрения инноваций, созданных на базе средств информатизации в систему высшего образования. Необходима фундаментальная разработка научных основ в решении следующих проблем:

– системного анализа развития и внедрения инноваций на базе средств информатизации, своевременного уточнения выбранных приоритетных направлений, прогнозирование и предупреждения возможных негативных тенденций;

– разработки новых принципов выбора методов представления, обработки и усвоения данных и знаний при разработке инноваций на базе средств информатизации;

– разработки методов оценки полезности и сертификации инноваций;

– создания инновационных моделей дистанционного обучения;

– разработки и реализации моделей созданных на базе средств информатизации (интерактивные аудио- и видеосредства, компьютерные и телекоммуникационные средства) [5].

С учетом вышесказанного рассмотрим, как реализуются средства информатизации в Сибирской академии финансов и банковского дела (САФБД).

Интернет-технологии в академии внедряются с 2004 г. Использование планировалось проводить в несколько этапов. В настоящий момент активно применяются сетевые технологии, которые позволяют общаться сотрудникам и преподавателям на разных площадках академии, в аудиториях.

Интернет-технологии, применяемые в образовательном процессе, позволяют активно наполнять, содержать и сопровождать сайт академии, так же внедрены возможности консультирования посетителей сайта по различным вопросам – от приема на обучение в академию, до консультаций по текущим проблемам обучения, расписание занятий, размещенное на сайте, предоставляет оперативную информации об изменении занятий, информация выпускающих кафедр обеспечивает качественное проведение и документальное сопровождение процесса дипломирования студентов различных форм обучения. Таким образом, только за счет сопровождения сайта академии происходит сокращение дистанции для получения информации студентами, магистрантами, слушате-

лями и преподавателями. Кроме того, в среде Интернет-технологий могут реализовываться формы дистанционного обучения как для студентов, так и для преподавателей [6].

В среде интернет-технологий осуществляется разработка электронных учебников, которые размещаются на сайте вуза. Подготовка электронного учебника – это целый пласт дополнительной работы по структурированию информации в соответствии с дидактическими требованиями разработки к рабочим программам и курсам, а так же с новыми Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС3), которые акцентируют внимание на формирование общекультурных и профессиональных компетенций. Уровень сложности разработки электронного учебника зависит от дисциплины и требований рабочей программы, дидактических и технических требований. Например, электронный учебник по математике включает огромное количество формул, графиков, а учебник по финансовому менеджменту – расчеты основных финансовых показателей и базируется на знаниях теории экономики, анализа хозяйственной деятельности и др. [7].

Преподаватели САФБД активно применяют почтовые программы для работы с дипломниками, особенно с заочниками, что способствует активному обмену мнениями и замечаниями и в определенный момент встречи дипломника с руководителем на выходе получают исправленный диплом, готовый к защите.

Следовательно, для активного применения средств информатизации в образовании необходим комплекс организационных мероприятий, позволяющий повысить уровень подготовки студентов и квалификацию преподавателей как с точки зрения методической подготовки, так и с точки зрения информатизации.

*Литература*

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студентов пед. вузов и системы повышения квалификации пед. кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.В. Петров; под. ред. Е.С. Полат. М.: Академия, 1999. 294 с.

2. *Артюшкин А.В., Скибицкий Э.Г.* Формирование информационной культуры обучающихся. Абакан: ХГУ, 2004. 112 с.

3. *Быкадорова К.С., Скибицкий Э.Г.* Средства информатизации как педагогический инструмент подготовки компетентных выпускников транспортного вуза // Сибирский педагогический журнал. 2009. № 3. С. 85-95.

4. *Егоров В.В, Скибицкий Э.Г., Храпченков В.Г.* Педагогика высшей школы: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2008. 317 с.

5. Педагогика высшей школы: учеб. пособие / Скибицкий Э.Г., Егоров В.В., Ударцева С.М. и др. 2-изд. доп. и перераб. Караганда: КарГТУ, 2013. 412 с.

6. *Скибицкий Э.Г., Холина Л.И.* Теоретические основы дистанционного обучения: монография. Новосибирск: НГПУ, 2002. 136 с.

7. *Скибицкий Э.Г., Пенчук Е.С., Баранова И.В.* Технологии профессионального обучения: учеб. пособие. Новосибирск: САФБД, 2012. 275 с.

УДК 37.026:3701:007

# ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

**Е.А. Аникина**
*доцент кафедры иностранных языков*
*Сибирской академии финансов и банковского дела (Новосибирск)*

*Обсуждаются возможности информационных технологий при обучении самостоятельной работе студентов на уроках иностранного языка. Рассматриваются методические приемы, которые используются при организации самостоятельной работы. Обосновывается важность применения информационных технологий при самостоятельном обучении иностранному языку. Дается определение самостоятельной работы.*

*Ключевые слова:* самостоятельная работа, информационные технологии, обучающая программа, методический прием, мультимедийное приложение, телеконференция, веб-форум, видеоконференция.

В последние годы заметно возрос интерес к самостоятельной работе в организации учебного процесса на всех ступенях обучения. Интерес этот не случаен. В современных условиях развития науки, быстрого накопления и обновления информации невозможно обучить человека на всю жизнь, но при этом важно заронить в нем интерес к накоплению знаний, научить его учиться. Поэтому на первый план встает стремление развить у обучающихся способности самостоятельно приобретать знания и быстро приспосабливаться к новым сферам деятельности.

В процессе обучения учащихся необходимо не только вооружить научными знаниями, универсальными умениями и навыками, дать профессиональную подготовку, но и обучить методам и приемам самостоятельной работы.

Обучение иностранному языку наталкивается на значительные трудности в связи с различием индивидуально-психологических особенностей учащихся. Один и тот же материал, одни и те же приемы обучения, один и тот же ритм работы одновременно предлагается людям, наделенным различными темпераментами, способностями, памятью, вниманием и т.п. Все это неизбежно порождает отставание одних учащихся и бездеятельность других, значительную потерю времени и для первых, и для вторых. Отсюда требования дифференцированного подхода к учащимся и индивидуализации обучения. Но и то, и другое предполагают самостоятельную работу учащихся. Выполнение самостоятельной работы требует от учащихся напряжения умственных способностей, проявления активности, инициативы и творческого решения поставленных задач [1].

Понятие «самостоятельная работа» многогранно, поэтому вполне естественно, что оно не получило единого толкования в методической литературе.

Итак, в педагогической литературе встречаются самые разнообразные определения самостоятельной работы. Наиболее полное определение дает Б.П. Есипов, которой считает, что самостоятельная работа учащихся, включаемая в процесс обучения, – это такая работа, которая выполняется без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию в специально предоставленное для этого время; при этом учащиеся сознательно стремятся достигнуть поставленной в задании цели, употребляя свои усилия и выражая в той или иной форме результат умственных или физических (или тех и других вместе) действий [2].

Самостоятельная работа является составной и специфической частью процесса обучения иностранному языку. Специфика этой формы учебного труда состоит в том, что самостоятельные задания выполняются без непосредственного участия преподавателя, учащиеся осуществляют саморегуляцию своей деятельности. Этим обусловлены трудности организации самостоятельной работы.

Новые информационные технологии открывают большие возможности для расширения образовательных рамок по иностранному языку:

– компьютерное обучение несет в себе огромный мотивационный материал, а мотивация имеет большое значение при обучении иностранным языкам.

– при внедрении ИКТ в обучение иностранному языку появляется возможность организовать диалог с каждым учеником, изучать материал в индивидуальном темпе, эффективно организовывать контроль.

– обеспечивается большая степень интерактивности обучения, чем работа на занятиях. Интерактивность обеспечивается постоянной и прямой реакцией на ответы студентов в ходе выполнения упражнений. И поскольку студенты сами определяют темп работы, компьютерное обучение как нельзя лучше соответствует принципу индивидуализации обучения.

Все больше внимания уделяется открытым формам работы, самостоятельной работе, проектной методике, обучению в сотрудничестве, проблемному обучению.

При этом важно отметить эффективное использование компьютерного метода обучения для организации самостоятельной работы студентов. Этот вид работы позволяет не только дать задание обучающемуся, но и постоянно корректировать его работу.

Существует несколько видов обучающих программ. Прежде всего программы по формированию навыков (лексических, грамматических) или умений в аудировании, чтении, письме. Такие программы удобны для индивидуального использования. Однако существует недостаток: подобные программы не всегда соответствуют стандартам.

В мультимедийных обучающих программах по иностранному языку используются различные методические приемы, позволяющие проводить ознакомление, тренировку и контроль. Эти приемы также используются при организации самостоятельной работы по отдельно взятым темам программы курса. Например:

*Вопрос – ответ.* Данный тип представляет собой разновидность упражнений «стимул – реакция». Виды взаимодействия включают множественный выбор и «открытый ответ», когда обучаемый вводит свой ответ через клавиатуру. Подобные задания успешно используются для закрепления грамматики, словаря, а также для проведения контроля.

*Конструирование текста.* На дисплее появляется текст, затем предлагаются различные упражнения по его восстановлению: расстановка абзацев текста в правильном порядке; расстановка знаков препинания; восстановление слов, обозначенных в тексте точками; обучаемый может вводить слова, соревнуясь с компьютером или с партнером. Упражнения подобного типа позволяют системно охватить конструирование текста всех уровней: морфемы, слова, словосочетания, предложения, текст из единиц разной сложности.

*Работа над произношением.* Системы для работы над произношением выполняют ряд функций: звуковоспроизведение, повтор, выведение на экран спектрограммы, показ на экране артикуляции органов речи и объяснение, как правильно произносить звук. Эффективность подобных систем связана с визуальными возможностями ПК, а также с использованием экспертных систем, основанных на компьютерных методах анализа и обработки естественного языка.

*Диктант.* В упражнениях этого режима обучаемому предлагается ввести через клавиатуру прозвучавшее слово, словосочетание или предложение. Используя функции управления звуком, можно прослушать данное слово, словосочетание или предложение несколько раз. По завершении ввода ответ можно сравнить с правильным вариантом [3].

Другим примером программного обеспечения является диск по подготовке к экзамену. Обычно он включает набор электронных тестов, которые сразу после выполнения показывают результат учащегося и объясняют особенности какой-то отдельной части или всего экзамена. Эти программы можно использовать тем, кто готовится к определенному типу экзамена (ГИА, ЕГЭ FCE, IELTS, TOEFFL).

Наиболее распространенным видом компьютерных дисков являются обучающие курсы, включающие определенные топики/темы (Travelling, EatingOut, BuyingTickets etc) и упражнения на отработку лексики, грамматики, чтения, письма и разговорной речи, которые рассчитаны на определенный уровень владения языком (Elementary, Intermediate, Upper-Intermediate). Некоторые из подобных программ включают также картинки, игры, глоссарий, аудиозаписи и видеофрагменты. Другие курсы включают преимущественно диалоги вместе с их аудиозаписью, лексические, грамматические и письменные игры и упражнения, имитацию ролевой игры, когда программа озвучивает определенные фразы, а студент должен отреагировать, вставив правильные фразы в ответ. К сожалению, их проблематично использовать в колледже, так как они не всегда соответствуют требованиям Государственного образовательного стандарта и примерной программе, лексика отличается от той, что дана в учебнике, порядок изучения грамматических структур также отличается.

Более приемлемым видом компьютерного обеспечения является мультимедийное приложение, специально созданное в поддержку конкретного учебника. Преимущества такого приложения не вызывают сомнений: они тренируют лексику и грамматику, соответствующую учебнику, они подходят учащимся по уровню владения языком, они не противоречат принципам построения УМК, а упражнения на диске дополняют упражнения в учебнике и рабочей тетради [2].

Возможности использования Интернет-ресурсов огромны. Глобальная сеть Интернет создает условия для получения любой необходимой студентам и преподавателям информации, находящейся в любой точке земного шара: страноведческий материал, новости из жизни молодежи, статьи из газет и журналов, необходимую литературу и т.д.

Структура Интернета довольно сложна, она состоит из нескольких сервисов или служб. Какие из них могут применяться в обучении иностранному языку? Отвечая на поставленный вопрос, удобно будет разделить основные службы на две большие группы в соответствии с их функциями – коммуникативной и информационной. К коммуникативным службам можно отнести следующие виды связи: электронная почта, телеконференция, веб-форум, видеоконференция, чат. Информационные службы чрезвычайно популярны в преподавании, поскольку они содержат богатые образовательные ресурсы, просты в использовании и почти не требуют дополнительного оборудования и материальных затрат.

При этом, безусловно, важно подсказать студентам источники информации, помочь в выборе полезного и правильного ресурса. Одним из путей решения этой задачи служит создание информационного методического центра (банка) в пределах кафедры иностранного языка. Примером может служить банк сайтов для самостоятельной работы студентов [5].

Что же изменилось с внедрением ИКТ в процесс обучения иностранному языку? Прежде всего, необходимо отметить положительную мотивацию. Студенты получают возможность применять свои знания и навыки в новых условиях. Им это нравится. Компьютер реально помогает повысить интерес к изучению языка. Многие компьютерные программы дают возможность студентам учиться с увлечением, то есть играя. Процесс усваивания материала идет гораздо быстрее и легче.

Следующий немаловажный фактор — успешное использование индивидуальной формы работы. Например, в таком сложном разделе изучении языка, как грамматика не всеми студентами легко усваиваются правила и структуры. Компьютер дает возможность каждому студенту индивидуально поработать над тем или иным грамматическим материалом под руководством преподавателя или без него. В таком случае имеет место самостоятельная работа студентов. Интернет-технологии делают образовательный процесс более открытым для новых идей и источников знаний. Возможны электронные публикации статей и презентаций. Интернет делает образование и самообразование увлекательным и привлекательным как для студента, так и для преподавателя.

Информационно-коммуникационные технологии заняли прочное место в процессе обучения иностранному языку. Практика показывает, что они имеют немало преимуществ перед традиционными методами обучения. Среди них можно выделить индивидуализацию обучения, интенсификацию самостоятельной работы студентов и повышение познавательной активности.

Использование мультимедийных программ не исключает традиционные методы обучения, а гармонично сочетается с ними на всех этапах обучения: ознакомление, тренировка, применение, контроль. При этом использование компьютера позволяет не только многократно повысить эффективность обучения, но и стимулировать учащихся к дальнейшему самостоятельному изучению иностранного языка.

*Литература*

1. *Артемов В.А.* Психология обучения иностранным языкам. М.: Просвещение, 1969. 279 с.

2. *Есипов Б.П.* Самостоятельная работа учащихся на уроках. М.: Учпедгиз, 1961. 240 с.

3. *Гальскова Н.Д.* Современная методика обучения иностранным языкам. М.: Академия, 2000. 328 с.

4. *Бухаркина М.Ю.* Мультимедийный учебник: что это? // Иностранные языки в школе. 2001. № 4. С. 29–33.

5. *Кащук С.М.* Использование сети Интернет на уроках французского языка // Иностранные языки в школе. 2006. № 7. С. 50–53.

УДК 621395.721.5

# ОБОСНОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

**Р.А. Баженов**

*магистрант Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)*

*Обоснованы достоинства и недостатки методологии программного обеспечения.*
*Ключевые слова:* программное обеспечение, методология, требования.

В процессе разработки программного обеспечения (ПО) важную роль имеет автоматизация тестирования совместной работы разных типов приложений вычислительных систем. Трудозатраты по интеграции указанных типов тестирования определяют длительность цикла разработки и качество ПО. Данный аспект в настоящее время является особенно актуальным.

Как и другие традиционные инженерные дисциплины, разработка ПО неразрывно связано с проблемами качества, стоимости и надежности.

Опыт управления разработкой ПО отражается в соответствующих руководствах, обычаях и стандартах.

Методология структурного проектирования ПО может использоваться с применением самых различных языков и средств программирования для разработки надежных программ самого различного назначения. Например, одним из таких проектов была разработка бортового ПО для космического корабля «Буран», в котором впервые использовался бортовой компьютер для автоматического управления аппарата, совершившего успешный старт и посадку космического корабля [1].

При выборе методологии разработки ПО следует также руководствоваться тем, что сложность методологии сравнима со сложностью структуры программного продукта, и неоправданная для продукта данной сложности сложность методологии только неоправданно увеличит стоимость разработки. Примером современной методологии проектирования может служить проблемно-ориентированное проектирование [2].

Требования должны выражаться в виде текстовых утверждений и графических моделей. В классическом техническом подходе совокупность требований используется на стадии проектирования ПО. Требования также используются в процессе проверки ПО, так как тесты основываются на определенных требованиях.

Этапу разработки требований обязательно должно предшествовать технико-экономическое обоснование, или концептуальная фаза анализа проекта. Традиционно фаза разработки требований к ПО включает в себя:

– выявление требований (сбор, понимание, рассмотрение и выяснение потребностей заинтересованных лиц);

– анализ (проверка целостности и законченности);

– спецификацию (документирование требований);

– проверку правильности и корректности по отношению друг к другу всех аспектов разработки ПО.

Основные виды требований по уровням включают:

– бизнес-требования (определяют назначение ПО, описываются в документе о видении (vision) и границах проекта (scope));

– пользовательские требования (определяют набор пользовательских задач, которые должна решать программа, а также способы (сценарии) их решения в системе. Пользовательские требования могут выражаться в виде фраз утверждений, в виде способов применения (use case), пользовательских историй (user story), сценариев взаимодействия (scenario)).

– функциональные требования (охватывают предполагаемое поведение системы, определяя действия, которые система способна выполнять).

Наиболее распространенными проблемами, возникающими в процессе разработки ПО, являются:

– недостаток прозрачности (отсутствует четкая информация о завершенности разработки ПО. Данная проблема возникает при неэффективном планировании архитектуры будущего программного продукта);

– недостаток контроля (отсутствует точная оценка процесса разработки ПО. Данная проблема возникает на этапе, когда проект, завершенный более чем наполовину, продолжает разрабатываться после дополнительного финансирования без оценки степени завершенности проекта);

– недостаток трассировки (недостаток мониторинга): невозможность наблюдения за ходом развития проекта не позволяет контролировать ход разработки в реальном времени. Данная проблема возникает в условиях, когда стоимость обучения менеджмента владению инструментальными средствами сравнима со стоимостью разработки самой программы.

– неконтролируемые изменения (потребителей постоянно возникают новые идеи относительно разрабатываемого ПО). Данная проблема возникает вследствие нежелания конечного потребителя использовать те или иные программные среды.

– неправильный выбор методологии разработки программного обеспечения. Процесс выбора необходимой методологии может проблемно отразиться на всех показателях программного обеспечения – его гибкости, стоимости и функциональности. Так называемые гибкие методологии разработки помогают решить основные проблемы, однако стоит отметить, что и каскадная модель (waterfall) также имеет свои преимущества. В некоторых случаях наиболее целесообразным будет применение гибридных методологий в связке Agile + каскадная модель + MSF + RUP и т.д.

Следует отметить, что немаловажным при написании ПО является постановка требований с применением следующих методов: интервью, опросы, анкетирование, мозговой штурм, семинар, наблюдение за производственной деятельностью и др. На основе анализа полученных данных могут быть выработаны конкретные требования к разработке программного обеспечения.

*Литература*

1. *Кон М.* Scrum: гибкая разработка ПО. М.: Вильямс, 2011. С. 576.

2. *Мартин Р.С., Ньюкирк Д.В., Косс Р.С.* Быстрая разработка программ: Принципы, примеры, практика. М.: Вильямс, 2004. 752 с.

УДК 373.1

# СТУДЕНЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ЛИТЕРАТУРНО-МУЗЫКАЛЬНОЙ ГОСТИНОЙ «ЭЛЕКТРоЛИТ»

**О.А. Съедина**
*преподаватель высшей категории*
*Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

**С.Г. Железнякова**
*преподаватель*
*Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*Описан порядок создания студенческого проекта литературно-музыкальной гостиной. Представлен творческий проект, его уникальность, актуальность, цели и задачи. Приведено исследование значимости проекта. Сделан анализ работы и достижений участников проекта за один год существования.*

*Ключевые слова:* студенческий проект, литература, музыка, творчество, эстетический вкус, сценическое искусство, гитара.

Проект «ЭЛЕКТРоЛИТ» появился в ноябре 2013 г. как результат совместного творчества студентов и преподавателей.

Активное внедрение в жизнедеятельность человека интерактивных и интернет-технологий, насыщенность и высокая интенсивность жизни современных подростков – причины стабильно невысокого интереса к литературе и музыке (речь не идет о «попсе» и современных исполнителях).

Студенты технических специальностей приоритетным направлением в образовании выделяют прежде всего овладение навыками и умениями будущей профессии. Поэтому приобщение студентов к изучению литературы и музыки [2] на основе самостоятельной исследовательской деятельности путем организации постоянно действующей литературно-музыкальной гостиной – интересно, актуально и результативно.

Целью явилось создать творческое объединение студентов, направленного на воспитание художественно-эстетического вкуса, развитие аналитико-исследовательской деятельности, творческого потенциала личности и навыков самореализации.

Задачи творческого объединения::

– воспитывать эстетический и художественный вкус посредством проведения литературно-музыкальных мероприятий;

– развивать устную монологическую и диалогическую речь студентов;

– повышать уровень рефлексии, самоактуализации и самореализации всех участников проекта;

– развивать исследовательские и аналитические навыки участников проекта;

– повышать интерес участников проекта к литературе и музыке как видам искусства.

Литературно-музыкальная гостиная «ЭЛЕКТРоЛИТ» – это творческий проект студентов, реализация которого рассчитана на три года. Студенты являются полноправными соавторами данного проекта. Направления проекта включают:

– литературное творчество;

– основы сценического искусства;

– участие в конкурсах и конференциях литературно-художественной направленности;

– литературно-музыкальные заседания. Основа каждого заседания – исполнение песенного репертуара под гитару, чтение наизусть лирических и эпических произведений.

Уникальность этого проекта с самого рождения до настоящего времени в том, что все – от названия, презентации, до самих выступлений – студенты делают сами. Авторами проекта (Ковтун Роман, Добурдаев Дмитрий) разработана эмблема проекта. Студентами определены этапы и сроки реализации задуманных мероприятий, прописан календарно-тематический план на весь период, просчитаны финансовые расходы и критерии оценки результатов проектной деятельности, а также продуманы предполагаемые результаты.

С момента начала реализации проекта прошло три открытых заседания литературно-музыкальной гостиной: «Автомат и гитара на Афганской войне»; «Весна, весна – пора любви»; «Давайте споем, друзья, обо всем!». Все выступления были сняты на видео, выпущено три методических разработки проведенных мероприятий.

В рамках проекта студент Александр Крамаренко (Э-321) по результатам участия в областном фестивале художественного творчества «Я вхожу в мир искусств» стал победителем в конкурсе литературного творчества в номинации «Эхо войны» и получил диплом I степени Министерства труда, занятости и трудовых ресурсов.

Участники проекта Сергиенко Александр (С-312) и Крамаренко Денис (Э-321) записали песню «Перелистав известные тома» к фильму «Жажда работы» арт-студии «НТМ и ММогет».

Крамаренко Денис написал музыку на стихи «Общежитие наше – студенческий дом», которую исполнил в фильмах «Ученью – свет!» и «ХУДОжники» арт-студии «НТМ и ММогет».

О творчестве студентов в рамках проекта «ЭЛЕКТРоЛИТ» была написана статья в газете колледжа «Большая перемена» (№ 7, 2014 г.)

У всех участников происходит формирование навыков актерского мастерства, умений самопрезентации, работы в команде.

На данный момент работа над проектом продолжается, количество участников выросло от 4 до 15. В коллектив продолжают приходить новые участники. В ноябре 2014 г. мы провели опрос студентов и преподавателей колледжа «Что такое ЭЛЕКТРоЛИТ?». Было опрошено 317 чел. В результате опроса были получены следующие ответы, %:

– «ЭЛЕКТРоЛИТ» – творческое объединение студентов колледжа (74 %);

– «ЭЛЕКТРоЛИТ» – не помню точно, затрудняюсь ответить (12 %);

– не знаю, что это такое (14 %).

Анализ работы за первый год существования проекта, достижения участников проекта, проведенный опрос и сопоставление результатов работы с критериями оценки деятельности позволяют сделать выводы на качественном и количественном уровне.

Качественные показатели:

– все авторы-организаторы проекта «ЭЛЕКТРоЛИТ» на сегодняшний день принимают активное участие в его реализации.

– тематика мероприятий разнообразна и соответствует задуманному плану.

– идет поэтапный процесс формирования у участников проекта навыков актерского мастерства, развивается навык «работы в команде».

– каждое открытое заседание литературно-музыкальной гостиной сопровождается выпуском методического сборника сценария и выпуском видео.

Крамаренко Александр стал победителем в конкурсе литературного творчества в номинации «Эхо войны» и получил диплом I степени Министерства труда, занятости и трудовых ресурсов.

Количественные показатели:

– количество проведенных мероприятий соответствует запланированному количеству;

– число студентов, вовлеченных в реализацию проекта, стабильно возрастает (от 4 организаторов до 15 человек на сегодняшнем этапе);

– растет количество студентов, обученных играть на гитаре (от 2 человек до 12);

– количество положительных отзывов зрителей отражает популярность коллектива на данном этапе.

Работа в раках данного проекта продолжается, ежедневно мы решаем новые задачи, ставим перед собой новые цели. У нас появляются новые творческие планы, над реализацией которых мы думаем, реализовать которые мы стараемся. И еще: наша творческая деятельность не является помехой учебной. Все участники проекта имеют отличные и хорошие отметки по итогам семестра, успевая совмещать творчество и получение профессиональных навыков.

На наш взгляд, создание и разработка подобных проектов поможет не только развивать личность студента, но и, без сомнения, будет всячески способствовать формированию положительного имиджа колледжа в условиях конкуренции учреждений системы СПО.

*Литература*

1. *Арнхейм Р.* Новые очерки по психологии искусства. М., 1994.

2. *Рождественская Н.В.* Психология художественного творчества. СПб., 1995.

3. Психология процессов художественного творчества. Л.: Наука, 1980.

УДК 378

# РЕАЛИЗАЦИЯ ТВОРЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ КАК КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КОГНИТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ СПО

**К.С. Емец, А.А. Чухнов**

*студенты Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **О.А. Сьедина**

*преодаватель высшей категории Новосибирского технического колледжа им. А.И. Покрышкина (Новосибирск)*

*Обобщен опыт работы по реализации творческих проектов в НТК им. А.И. Покрышкина. Реализация проектов в студенческой среде помогает не только разнообразить воспитательную работу, но и является компонентом формирования когнитивной деятельности студентов. В результате участия в проектах у студентов развиваются навыки когнитивной деятельности, которая способствует формированию их профессиональных компетенций.*

*Ключевые слова:* проектная деятельность, когнитивная деятельность, творчество, мышление, личность, конкурентоспособность.

Когнитивная деятельность в контексте развития творческого мышления личности есть деятельность человека, направленная на познание и преобразование окружающего мира, пронизывающая все периоды его жизни, представляющая собой функциональное пространство развития творческого мышления личности [1–4].

Современный социальный заказ учреждениям СПО – подготовка специалиста, не просто владеющего набором определенных знаний, и умений, но и способного к принятию оперативного решения в нестандартной, требующей инициативы и творческого подхода, ситуации. Подготовить такого специалиста, не развивая когнитивное мышление, невозможно.

Организация проектно-творческой деятельности как одна из наиболее эффективных форм работы со студентами организаций среднего профессионального образования, направленная, в том числе, и на решение задачи по формированию когнитивного мышления.

В Новосибирском техническом колледже им. А.И. Покрышкина в 2013 г. было запущено два проекта гуманитарно-творческой направленности.

Пресс-центр «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» – информационный проект по взаимодействию со средствами массовой информации и организации информационного сопровождения учебно-воспитательного пространства. В число задач пресс-центра входит обеспечение связей с прессой, формирование объективного общественного мнения о деятельности НТК им. А.И. Покрышкина.

В состав пресс-центра входят два самостоятельных, взаимодействующих между собой сектора.

Коллектив арт-студии «НТМиМ МОГЁТ» (руководитель Попов Валентин Сергеевич)занимается фото- и видеосъемкой всех значимых для колледжа событий, монтажом и распространением производимой продукции. В рамках арт-студии создаются сценарии фильмов и осуществляется их съемка. Работает школа начинающих фото- и видеооператоров. Осуществляется разработка, техническая поддержка, информационное наполнение, продвижение и модернизация сайта колледжа. Студия принимает активное участие в конкурсах района, города, области, оссии.

В рамках информационно-аналитического сектора (руководитель Съедина Ольга Александровна). действует редакция газеты «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», которая осуществляет планирование и верстку всех выпусков газеты; работает Клуб юных журналистов, в рамках которого студенты-корреспонденты «БП» обучаются основам журналистского мастерства, основам интервьюирования, написания пресс- и пост- релизов, основам написания статей. Осуществляется информационное наполнение новостной части сайта колледжа, выпуск информационных буклетов и листовок, печатной продукции, освещающей жизнь колледжа. Информационно-аналитический сектор организует и проводит встречи и мероприятия на базе библиотеки колледжа, сбор и обработку информации. Сектор отвечает за анализ и планирование работы всего пресс-центра «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА», принимает участие в конкурсах района, города, области, России.

Проект «ЭЛЕКТРоЛИТ» появился в ноябре 2013 г. Уникальность этого проекта с самого рождения до настоящего времени в том, что все – от названия, презентации, до самих выступлений – студенты делают сами, то есть являются полноправными соавторами данного проекта. Литературно-музыкальная гостиная «ЭЛЕКТРоЛИТ» – творческое объединение студентов. Активное внедрение в жизнедеятельность человека интерактивных и интернет-технологий, насыщенность и высокая интенсивность жизни современных подростков – причины стабильно невысокого интереса к литературе и музыке (речь не идет о «попсе» и современных исполнителях).

Студенты технических специальностей приоритетным направлением в образовании выделяют, прежде всего, овладение навыками и умениями будущей профессии. Поэтому приобщение студентов к изучению литературы и музыки на основе самостоятель-

ной исследовательской деятельности путем организации постоянно действующей литературно-музыкальной гостиной – интересно и результативно.

Основные направления проекта: литературное творчество, основы сценического искусства, участие в конкурсах и конференциях литературно-художественной направленности, литературно-музыкальные заседания, в основе каждого заседания – исполнение песенного репертуара под гитару, чтение наизусть лирических и эпических произведений.

Авторами проекта разработана эмблема проекта. Студентами определены этапы и сроки реализации задуманных мероприятий, прописан календарно-тематический план на весь период, просчитаны финансовые расходы и критерии оценки результатов проектной деятельности, а также продуманы предполагаемые результаты.

Основными слагаемыми, способствующими реализации данных проектов, являются благоприятная психологическая обстановка в условиях разновозрастной и разноуровневой гетерогенной группы студентов, свободный доступ к необходимой для организации деятельности информации, личное желание каждого к осуществлению творческо-познавательной деятельности как результат высокой мотивации.

Оба проекта существуют всего год. Анализ работы этих творческих объединений показывает следующие результаты.

Пресс-центр «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА» работает ежедневно; регулярно обновляются новостные колонки на сайте, действует «Клуб юных журналистов», арт-студией «НТМ ММОГЁТ!» снято 6 короткометражных фильмов, участниками которых являются студенты и преподаватели, осуществляется видео и фотосъемка всех проводимых в колледже мероприятий. Фильм «Муки совести» стал победителем на городском экологическом фестивале в мае 2014 г. Выпущено 12 номеров газеты «БОЛЬШАЯ ПЕРЕМЕНА». Начиная с восьмого номера, издание выпускается на цветной печати, с девятого – на сайте колледжа представляется виртуальная версия газеты, которая помимо статей включает видеосюжеты значимых мероприятий нашего колледжа.

С момента начала реализации проекта «ЭЛЕКТРоЛИТ»прошло три открытых заседания литературно-музыкальной гостиной: «Автомат и гитара на Афганской войне», «Весна, весна – пора любви», «Давайте споем, друзья, обо всем!». Все выступления были сняты на видео, выпущено три методических разработки проведенных мероприятий. Все авторы-организаторы проекта «ЭЛЕКТРоЛИТ» на сегодняшний день принимают активное участие в его реализации. Идет поэтапный процесс формирования у участников проекта навыков актерского мастерства, развивается навык «работы в команде». Александр Крамаренко, студент колледжа, стал победителем в конкурсе литературного творчества в номинации «Эхо войны» и получил диплом I степени Министерства труда, занятости и трудовых ресурсов. Участниками проекта записана песня «Перелистав известные тома» к фильму «Жажда работы» арт-студии «НТМ ММОГЁТ!» и музыка на стихи «Общежитие наше – студенческий дом» к фильмам: «Ученью – свет!» и «ХУДОжники» арт-студии «НТМ ММОГЁТ!». На V Областной студенческой научно-практической конференции «Техновектор» проект «ЭЛЕКТРоЛИТ» занял I место.

Анализ работы над проектами в течение одного года показал следующее. Студенты, задействованные в реализации этих проектов, становятся участниками и победителями различных конкурсов, в том числе и профессионального мастерства. Процесс познания окружающего мира для них приобретает активный творческий характер. Формируется эмоционально-положительное отношение личности к процессу творческого мышления, что обеспечивает развитие высших форм обобщения; активное стремление к творческому преобразованию окружающего мира.

Таким образом, можно говорить о развитии творческого мышления личности в процессе когнитивной деятельности, что способствует творческому преобразованию поведения личности в ходе жизнедеятельности, формированию активной жизненной позиции и становлению конкурентоспособных специалистов. А создание и разработка подобных проектов не только помогает развивать личность студента, но и способствует формированию положительного имиджа нашего колледжа в условиях конкуренции учебных заведений среднего профессионального образования.

*Литература*

1. *Батищев Г.С.* Диалектика творчества. М., 1984.

2. *Буш Г.Я.* Творчество как диалогическое взаимодействие: дис. ... д-ра филос. наук. Минск, 1989. 51 с.

3. *Василев С.* Теория отражения и художественное творчество / пер. с болг. М.: Прогресс, 1970. 496 с.

4. *Дружинин В.Н.* Когнитивные способности: структура, диагностика, развитие. – М.: ПЕРСЭ; СПб.: ИМАТОН, 2001. 224 с.

УДК 378.1:338

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ДЕТСКОГО САДА

**Э.А. Власова**

*студент Новосибирского педагогического колледжа № 1 им. А.С. Макаренко (Новосибирск)*

*научный руководитель* – **Т.В. Попова**

*Новосибирский педагогический колледж № 1 им. А.С. Макаренко (Новосибирск)*

*Рассмотрена проблема использования ИКТ-технологий в образовательном процессе детского сада. Отечественные педагоги указывают на возможностьи необходимость использования компьютера в дошкольном обучении, так как это способствует повышению интереса к обучению, его эффективности, всестороннему развитию дошкольника. Диапазон использования компьютера в учебно-воспитательном процессе очень велик: от тестирования детей, выявления их личностных особенностей до игры. Компьютерные игры не изолированы от педагогического процесса детского сада, а предлагаются в сочетании с традиционными играми, не заменяя их, а дополняя, входя в их структуру, обогащая педагогический процесс новыми возможностями.*

*Ключевые слова:* информационные технологии, обучающая деятельность, компьютерные программы, компьютерные игры, развивающие занятия, индивидуализация обучения.

Система образования – одна из наиболее бурно развивающихся, поскольку «информационное общество» требует по-новому образованных людей. Поэтому столь необходимо применение новых педагогических технологий, в том числе и с использованием компьютерных педагогических средств [1–3; 4, с. 16; 5, с. 5].

Способность компьютера воспроизводить информацию одновременно в виде текста, графического изображения, звука, речи, видео, запоминать и с огромной скоростью обрабатывать данные позволяет человеку решать разнообразные задачи.

Психологическая готовность к жизни в информационном обществе, начальная компьютерная грамотность, культура использования персонального компьютера как средства решения задач деятельности становятся сейчас необходимыми каждому человеку независимо от его профессии. Все это предъявляет качественно новые требования и к дошкольномувоспитанию – первому звену непрерывного образования, одна из главных задач которого – заложить потенциал обогащенного развития личности ребенка.

Отечественные педагоги Ю.М. Горвиц, Е.В. Зворыгина, Л.А. Леонова и др. неоднократно указывали на то, что необходимо использовать новые информационные технологии в дошкольном образовании.

Однако до сих пор мало разработано литературы и методик по использованию новых информационных технологий в дошкольных учреждениях.

Успешность осуществления позитивных для общества перемен связана прежде всего с обновлением научной, методической и материальной базы воспитания и обучения на всех уровнях образования, и на дошкольном в первую очередь. Важнейшим условием такого обновления является использование новых информационных технологий, как правило, компьютеров и всего того, что с ними связано (программное обеспечение, инструкции, другие технические устройства, основанные на микропроцессорной технике и пр.).

В рамках образования детей, в частности дошкольников, новые информационные технологии используются для совершенствования методов и форм работы специалистов учреждений образования (администрации, педагогов, методистов, воспитателей), а также для образования (развития, обучения, диагностики, коррекции) детей.

Существуют две основные области применения компьютеров в обучающей деятельности: первая связана с традиционным обучением, подкрепленным компьютером; вторая охватывает обучение, реализуемое с помощью компьютера.

Диапазон использования компьютера в учебно-воспитательном процессе очень велик: от тестирования детей, выявления их личностных особенностей до игры.

Начинать компьютерное обучение дошкольников следует с подбора обучающих и развивающих программ и продумывания организационных форм работы с детьми и их применения, разработки методик, использующих возможности компьютера в обучении.

Основным в развитии дошкольников посредством компьютера является комплексный метод развития игры (Е.В. Зворыгина). Комплексный метод руководства игрой предполагает естественную связь разных видов деятельности детей, побуждает их к познавательной активности, творческой постановке и выполнению игровых задач всё усложняющимися способами.

Поскольку для развития дошкольника особенно значима его ведущая деятельность – игра, компьютеры в детском саду используются прежде всего как средство игры, как новая, сложная, интересная и управляемая самим ребенком игрушка, с помощью которой он решает самые разнообразные игровые задачи.

Компьютерным играм должны предшествовать игры с обычными игрушками и предметами-заместителями. Поэтапное формирование разных видов традиционных игр создает базу для приобщения детей к компьютерным играм.

Компьютерные игры не изолированы от педагогического процесса детского сада. Они предлагаются в сочетании с традиционными играми, не заменяя их, а дополняя,

входя в их структуру, обогащая педагогический процесс новыми возможностями. В компьютерных играх предлагаются те элементы знаний, которые в обычных условиях с помощью традиционных средств дидактики понять или усвоить трудно или невозможно. В компьютерных играх дети оперируют в основном символами и знаками, поэтому особую значимость приобретает подготовленность детей.

Играя в компьютерные игры, ребенок учится планировать, выстраивать логику элемента конкретных событий, представлений, у него развивается способность к прогнозированию результата действий. Он начинает думать прежде, чем делать. Объективно все это означает начало овладения основами теоретического мышления, что является важным моментом условием при подготовке детей к обучению в школе. Компьютерные игры выстроены так, что ребенок может получить не единичное понятие или конкретную учебную ситуацию, но получит обобщенное представление обо всех похожих предметах или ситуациях. Таким образом, у него формируются столь важные операции мышления, как обобщение, классификация. Компьютерные игры повышают самооценку дошкольников.

В дошкольных образовательных учреждениях компьютеры используются на развивающих занятиях. Игра пронизывает все занятие. В каждом занятии имеется сюжетная линия, которая в процессе занятия плавно переходит от одного компонента в другой. В процессе обучения детей посредством компьютера на занятии применяются две формы организации обучения:

– индивидуальная: позволяет педагогу имеет возможность определить задачу, содержание, методы и средства обучения соответственно уровню развития ребенка.

– подгрупповая: предполагает участие не более шести человек. Основанием для комплектования могут быть личные симпатии детей, общность их интересов, но ни в коем случае не совпадение в уровнях развития. Важнейшим условием являются индивидуальные особенности детей. У всех детей разный уровень интеллектуальной активности, поэтому некоторые дети могут затрудняться в решении компьютерных игровых задач. В этом случае педагогу необходимо оказывать ребенку помощь в преодолении затруднений, подбирая необходимый вид помощи (по М.Н. Костиковой):

• стимулирующая помощь (воздействие взрослого направлено на активизацию собственных возможностей ребенка для преодоления затруднений);

• эмоционально-регулирующая помощь (оценочные суждения взрослого);

• направляющая помощь (исполнительская часть умственной деятельности осуществляется ребенком, а планирование и контроль – взрослым, причем планирование и контроль со стороны взрослого лишь указывают последовательность действий, а содержание каждого этапа работы и оценка правильности выполнения производится самим ребенком);

• обучающая помощь (научение ребенка новому для него способу действия, показ или непосредственное указание, что и как надо делать).

Занятие может длиться до 30 минут в зависимости от возраста детей и состоит из трех последовательных частей: подготовительной, основной и заключительной.

В подготовительной части занятия идет погружение ребенка в сюжет занятия, подготовка к компьютерной игре через беседы, конкурсы; создается определенная предметно-ориентированная игровая среда, аналогичная компьютерной игре, стимулирующая воображение ребенка, побуждающая его к активной деятельности, помогающая понять и осуществить задание на компьютере.

Основная часть занятия включает в себя овладение способом управления программой для достижения результата и самостоятельную игру ребенка за компьютером. Используется несколько способов «погружения» ребенка в компьютерную программу:

– последовательное объяснение ребенку назначения каждой клавиши с подключением наводящих и контрольных вопросов;

– с учетом приобретенных ребенком навыков работы с компьютером знакомство с новыми клавишами и их назначением;

– ребенку предлагается роль исследователя, экспериментатора, предоставляется возможность самостоятельно разобраться со способом управления программой;

– ребенку предлагается карточка-схема, где задается алгоритм управления программой. На первых этапах дети знакомятся с символами, проговаривают и отрабатывают способы управления с педагогом, а в дальнейшем самостоятельно «читают» схемы.

В заключительной части подводится итог, делается оценка выполнения и закрепления в памяти ребенка необходимых действий, понятий и смысловых структур и правил действия с компьютером. Для этого используют конструирование, рисование, различные малоподвижные игры. Также заключительная часть занятия необходима для снятия зрительного (проводится гимнастика для глаз) и мышечного напряжения (физкультминутка, массаж детей друг другу, комплекс физических упражнений, расслабление под музыку).

Подготовительная и заключительная части могут проходить не в компьютерном зале, а в смежной с ним игровой или физкультурной комнате. Занятия проводятся по подгруппам 4–8 чел., 1–2 раза в неделю, в первой половине дня. После каждого занятия обязательное проветривание помещения. Занятия строятся на игровых методах и приемах, позволяющих детям в интересной, доступной форме получить знания, решить поставленные педагогом задачи. При этом компьютер служит мощным средством повышения эффективности обучения, значительно расширяя возможности предъявления образовательной и развивающей информации. Применение цвета, графики, звука, современных средств видеотехники позволяет моделировать различные ситуации и среды [6, 7].

Компьютер позволяет усилить мотивацию ребенка. Не только новизна работы с компьютером, которая сама по себе способствует повышению интереса к учебе, но и возможность регулировать предъявление учебных задач по степени трудности, оперативное поощрение правильных решений позитивно сказываются на мотивации. Кроме того, компьютер позволяет полностью устранить одну из важнейших причин отрицательного отношения к учебе – неуспех, обусловленный непониманием, пробелами в знаниях. Работая на компьютере, ребенок получает возможность довести решение задачи до конца, опираясь на необходимую помощь.

Применение компьютерной техники позволяет сделать занятие привлекательным и по-настоящему современным, осуществлять индивидуализацию обучения, объективно и своевременно проводить контроль и подведение итогов.

Таким образом, применение компьютера в дошкольном обучении возможно и необходимо, способствует повышению интереса к обучению, его эффективности, всестороннему развитию дошкольника. Компьютерные программы вовлекают детей в развивающую деятельность, формируют культурно значимые умения и знания. Сегодня компьютерные технологии можно считать новым способом передачи знаний, который позволяет ребенку с интересом учиться, воспитывает самостоятельность и ответственность при получении новых знаний, развивает дисциплину интеллектуальной деятельности, способствует всестороннему развитию ребенка.

*Литература*

1. *Глушкова Е., Леонова Л.* Компьютер в детском саду // Дошкольное воспитание. 1990. № 10. С. 44–49.

2. *Горвиц Ю.М.* и др. Новые информационные технологии в дошкольном образовании. М.: ЛИНКА-ПРЕСС, 1998. 328 с.

3. *Новоселова С.Л.* Проблемы информатизации дошкольного образования // Информатика и образование. 1990. №2. С. 91–92.

4. *Плужникова Л.* Использование компьютеров в образовательном процессе // Дошкольное воспитание. 2000. № 4. С. 16.

5. *Шатров А., Цевенков Ю.* Проблемы информатизации образования // Информатика и образование. 1986. № 5. С. 5.

6. *Козлова С.А., Куликова Т.А.* Дошкольная педагогика: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академия, 2000. 416 с.

7. *Каптелинин В.Н.* Психологические проблемы формирования компьютерной грамотности // Вопр. психологии. 1986. № 5. С. 54–65.

# СОДЕРЖАНИЕ

**И.В. Баранова, Л.С. Аверченко**
К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ПРОГРАММ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ ..... 3

**В.В. Егоров, Е.Г. Огольцова**
ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА КАК ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ В ВУЗЕ..... 9

**Э.Г. Скибицкий, Л.И. Холина**
ПОДГОТОВКА МАГИСТРАНТОВ К ПРЕОДОЛЕНИЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ БАРЬЕРОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ..... 12

**РАЗДЕЛ 1. ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА..... 19**

**И.В. Баранова, Е.Д. Школьникова**
К ВОПРОСУ ОБ ОЦЕНКЕ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА..... 19

**Е.С. Пенчук, Н.А. Чернякова**
ОБ ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА ..... 24

**Ха Тхи Ван, М.В. Медкова**
СТАНДАРТ ISO 14000 – СЕРИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА ..... 30

**А.В. Понькина**
РУКОВОДСТВО В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ: ИСТОРИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ..... 35

**Р.В. Глущенко**
О ТЕОРИИ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ ..... 38

**Э.С. Коложвари, К.А. Глазычев**
О ВНЕДРЕНИИ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГОРОДЕ НОВОСИБИРСКЕ..... 43

**К.С. Калинина**
РОЛЬ ЭКОНОМИЧЕСКИХ САНКЦИЙ ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ ..... 50

**К.А. Пирогова**
ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ ..... 53

**Н.О. Задраускайте, Е.В. Ширшов**
РАЗВИТИЕ ЛПК КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ПРИАРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЕ РОССИИ (НА ПРИМЕРЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ)..... 55

**Е.И. Леончикова**
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ РЕГИОНА КАК ФАКТОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ..... 59

**М.А. Бородин**
О НЕОБХОДИМОСТИ ТРАНСФОРМАЦИИ ПОДХОДОВ
К УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ
ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ КОМПАНИЯХ ..... 64

**Е.М. Бавыкина, Ю.Т. Мамедова**
ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ
СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ..... 67

**Е.В. Федотова**
ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ..... 71

**О.А. Сапрыкина, Е.Д. Школьникова**
ИМИДЖ И КОРПОРАТИВНАЯ РЕПУТАЦИЯ – ОСНОВЫ
БИЗНЕС-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ..... 73

**А.В. Левчук, В.О. Скворцова**
БРЕНД КОМПАНИИ И ЕГО ВЛИЯНИЕ НА ЕЕ КАПИТАЛИЗАЦИЮ ..... 77

**А.С. Панова, М.В. Волкова**
ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МАРКЕТИНГА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CRM-СИСТЕМ ..... 82

**Ю.С. Старченко**
РАЗВИТИЕ СЕМЕЙНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ ..... 85

**О.А. Алемжина**
АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ
ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС СПО ..... 88

**А.Т. Бердибеков, П.А. Ермекбаев, В.В.Грузин, М.А. Мустафина**
РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
АВТОТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ..... 91

**И.Ю. Семенихина**
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОКУСА ТЕКСТОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ОАО «СБЕРБАНК») ..... 94

**РАЗДЕЛ 2. ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ..... 99**

**Н.И. Макарова**
КОНТУРЫ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ ..... 99

**А.О. Лысенко**
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ГЛАВНОЕ УСЛОВИЕ И ГАРАНТ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ЕГО МОДЕРНИЗАЦИИ ..... 104

**Л.Д. Медведева**
МОДЕЛИРОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ПОДГОТОВКИ
ЭКОНОМИСТОВ К ИННОВАЦИОННОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 108

**О.Н. Стружевская, Г.С. Молотков**
ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ ..... 111

**Н.И. Лыгина**
ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ КАК ОСНОВНОЙ КОМПОНЕНТ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ ..... 115

**С.М. Ударцева, Т.И. Иконникова**
К ВОПРОСУ ОБ ИННОВАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ..... 118

**R.M. Ukubayeva**
COMPETENT MANAGERS' NECESSITY OF THE MODERN EDUCATION'S DEVELOPMENT IN REPUBLIC OF KAZAZHSTAN ..... 121

**В.В. Егоров, Г.Е. Самашова, М.С. Нурмаганбетова, С.Г. Курымбаев**
РАЗВИТИЕ ДУАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ В КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ ..... 126

**С.П. Ущеко**
ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СПО ..... 129

**Е.А. Морева**
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ..... 131

**С.А. Михеев**
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ НОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПАРАДИГМЫ ..... 133

**Н.А. Чечулина**
САМООРГАНИЗАЦИЯ СТУДЕНТА ПО УПРАВЛЕНИЮ СОБСТВЕННЫМИ ЗНАНИЯМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА ..... 139

**И.В. Буциор, О.Б. Иванова**
БИНАРНЫЙ УРОК КАК ОДНА ИЗ ФОРМ РЕАЛИЗАЦИИ МЕЖПРЕДМЕТНЫХ СВЯЗЕЙ И МОТИВАЦИЯ К САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ..... 141

**Н.А. Минжанов, Г.Н. Ертысбаева**
ОСОБЕННОСТИ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» К ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 144

**А.А. Минин**
ЗНАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ВИКТИМОЛОГИИ КАК ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМФОРТНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ..... 147

**Е.Т. Китова**
CDIO – НОВЫЙ ПОДХОД К ИНЖЕНЕРНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ..... 151

**И.С. Волегжанина, С.В. Чусовлянова**
РОЛЬ ЕДИНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ В ФОРМИРОВАНИИ ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ..... 158

**Е.Г. Жарикова**
ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОТРАСЛЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ ..... 163

**Т.И. Круне**
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ ..... 170

**Т.В. Емельянова**
О ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ–ИНОСТРАНЦЕВ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ ..... 175

**И.А. Жилякова**
АКТИВИЗАЦИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ХИМИИ И БИОЛОГИИ ..... 178

**Н.Н. Калинина**
ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК МЕТОД АКТИВИЗАЦИИ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ..... 180

**Е.А. Мазная**
ИЗМЕРЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО СУЩЕСТВОВАНИЯ И ЦЕННОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ЯЗЫКОВЫХ ВЫРАЖЕНИЙ ..... 183

**А.Е. Аманжолова**
РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ..... 186

**Д.С. Красильников**
РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В СРЕДЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ ..... 190

**А.Ю. Быков, С.В. Комисар**
СИЛОВАЯ ПОДГОТОВКА СТУДЕНТОВ В РАМКАХ СЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО АТЛЕТИЧЕСКОЙ ГИМНАСТИКЕ ..... 194

**Т.Д. Командик**
ЗАВИСИМОСТЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ ГОРОДСКИХ И СЕЛЬСКИХ ШКОЛ ОТ УРОВНЯ ОРГАНИЗОВАННОЙ ДВИГАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ..... 197

**М.Н. Чернышов, Р.С. Афанасьева**
ВЛИЯНИЕ ЗАНЯТИЙ В СПОРТИВНОЙ СЕКЦИИ ПО НАСТОЛЬНОМУ ТЕННИСУ НА ПОВЫШЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ КОНДИЦИЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ ..... 203

**А.Е. Манкеш**
ПРИНЦИПЫ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ ЛИЧНОСТИ ..... 206

**В.В. Сергеева**
ПОЛИПАРАДИГМАЛЬНЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ПАТРИОТИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ В КАЗАХСТАНЕ ..... 209

**П.Ю. Наумов**
КОМПЛЕКС ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЦЕННОСТЕЙ БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ ..... 213

**А.Н. Кононов**
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРАВОВОГО ВОСПИТАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВОЕННЫХ ВУЗОВ МВД РОССИИ ..... 216

**К.В. Гринюк**
ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ СТУДЕНТОВ ИННОВАЦИОННОГО ВУЗА ..... 222

**Э.Ю. Сарсембаева**
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАРРАТИВНОГО МЕТОДА В ИССЛЕДОВАНИИ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ..... 228

**А.А. Жусупова**
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К РАБОТЕ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ ..... 231

**А.М. Байкулова**
ФОРМИРОВАНИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ В УСЛОВИЯХ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ ..... 234

**Е.Н. Дзоз**
ВЛИЯНИЕ ЗАНЯТИЙ КАЗАХСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИГРОЙ ТОГЫЗ-КУМАЛАК НА УМСТВЕННЫЕ СПОСОБНОСТИ ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ..... 238

**С.А. Кузьменко**
МОЖЕТ ЛИ ДЕТСКАЯ КНИГА НАУЧИТЬ РЕБЕНКА ПОНИМАТЬ СЕБЯ И ОКРУЖАЮЩИХ? ..... 242

**РАЗДЕЛ 3. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ..... 246**

**В.А. Криворучко**
ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКУ РАБОТЫ ВУЗА ..... 246

**О.В. Артюшкин, Э.Г. Скибицкий**
ИНФОРМАТИКА И СИСТЕМА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ ..... 250

**О.В. Солнышкова**
ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ ТВОРЧЕСКОЙ МАСТЕРСКОЙ ..... 257

**Г.С. Итпекова, В.М. Базуев**
К ВОПРОСУ О РАЗРАБОТКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОГО НАЗНАЧЕНИЯ ..... 262

**О.В. Шеремет, Б.С. Резников**
ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ МАТЕМАТИКИ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ ..... 265

**Д.А. Токмакова, Е.М. Попова**
ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС «КОМПЛЕКТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ» ..... 269

**Т.А. Артюшкина**
О ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИН «ИНФОРМАТИКА» И «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» В ВУЗАХ ..... 272

**И.И. Тятенкова**
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА ..... 275

**В.В. Грузин, Ф.Б. Налекова, Н.И. Лисейчиков, С.А. Мамонтов**
ОСОБЕННОСТИ ФОРМАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕГИОНЕ ..... 283

**К.Т. Уразбаева, Р.Р. Абдрахманова, Р.М. Рыспеков**
ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ..... 286

**О.В. Артюшкин, В.В. Романюк, В.Н. Котлов**
MOODLE В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МАГИСТРАНТОВ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ ..... 289

**Е.И. Сумина, С.В. Назарова, И.К. Зарипова**
ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 293

**Н.П. Шарапова, А.В. Мишукова, А.А. Соловьева**
РОЛЬ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА УРОКАХ «ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ» ..... 295

**Е.С. Быкадорова**
ВНЕДРЕНИЕ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ В ФГБОУ ВПО «СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ» ..... 298

**В.С. Кардашова, Т.П. Родионова**
БЛОЧНО-МОДУЛЬНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ..... 301

**Э.Г. Скибицкий**
РАЗРАБОТКА ДИДАКТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ НА ОСНОВЕ ПОЛИПАРАДИГМАЛЬНОГО ПОДХОДА ..... 304

**В.Н. Головачёва, М.М. Коккоз, Н.Ф. Абаева**
ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ..... 309

**С.Ж. Алимкулова**
MODERN TECHNOLOGIES AS A MEANS OF MOTIVATION
TO LEARN FOREIGN LANGUAGE ..... 312

**В.В. Романюк, В.Н. Котлов, В.В. Быков**
ПОРТАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КАК ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБРАЗОВАНИИ ..... 316

**О.В. Артюшкин**
О МОДЕЛЯХ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ..... 322

**Т.А. Артюшкина**
МОДЕЛЬ ГИПЕРТЕКСТОВОГО УЧЕБНОГО ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО
СЛОВАРЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА» ..... 326

**И.И. Тятенкова**
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО ВУЗА
(НА ПРИМЕРЕ САФБД) ..... 330

**Е.А. Аникина**
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ..... 336

**Р.А. Баженов**
ОБОСНОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО
ПРОДУКТА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ..... 340

**О.А. Съедина, С.Г. Железнякова**
СТУДЕНЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ЛИТЕРАТУРНО-МУЗЫКАЛЬНОЙ ГОСТИНОЙ
«ЭЛЕКТРоЛИТ» ..... 342

**К.С. Емец, А.А. Чухнов**
РЕАЛИЗАЦИЯ ТВОРЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ КАК КОМПОНЕНТ
ФОРМИРОВАНИЯ КОГНИТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ СПО ..... 344

**Э.А. Власова**
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ-ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОЦЕССЕ ДЕТСКОГО САДА ..... 347

*Научное издание*

# НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

**СБОРНИК СТАТЕЙ ПО МАТЕРИАЛАМ VI МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, АСПИРАНТОВ, МАГИСТРАНТОВ И СТУДЕНТОВ**

*Под общей редакцией д-ра пед. наук, профессора Э.Г. Скибицкого*

Ответственный за выпуск *Н.П. Беляева*
Техническое исполнение *О.Н. Бутенкова, Ю.В. Гусева*
Макет *О.Н. Бутенкова*

Сдано в набор 11.02.2015. Подписано к печати 12.03.2015.
Формат 60×84/8. Печать ризограф. Гарнитура Newton.
Уч.-изд. л. 25,9. Усл. печ. л. 41,7. Тираж 100. Заказ № 07/2015.

Редакционно-издательский отдел Сибирской академии финансов и банковского дела.
г. Новосибирск, ул. Ползунова, 7. Тел. 8 (383) 278-85-74, 217-44-23. Факс 279-73-83.
Для корреспонденции: 630051, Новосибирск, а/я 134.
E-mail: iz_sifbd@nnet.ru, md_sifbd@nnet.ru.

# Для заметок