

**Актуальные вопросы
экономики и менеджмента:
теория и практика**



**Материалы I Международной
научно-практической конференции**

**Краснодар
2015**

Щербина К., Катаева В., Григорьева Е.А. Маркетинг в современной рыночной экономике	94
Щербина К., Катаева В., Григорьева Е.А. Партнерский бенчмаркетинг как метод повышения конкурентоспособности предприятия	97

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ БУХГАЛТЕРСКОГО, УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА И АУДИТА

Новинская В., Адаменко А.А. Развитие аутсорсинга бухгалтерских услуг в России	102
Зубрицкая А.С., Ищенко О.В. Принцип приоритета содержания над формой	105
Корольков С.В., Ищенко О.В. Формирование и раскрытие информации о финансовых результатах в соответствии с МСФО и ПБУ	107
Минаков А.А., Ищенко О.В. Проблемы перехода российских предприятий на МСФО	110
Симошенко Л.И., Адаменко А.А. Проблемы перехода российского учета и отчетности на международные стандарты финансовой отчетности	113
Хокон А., Якимова О., Ищенко О.В. Различия и точки соприкосновения в стандарте «Основные средства» МСФО (IAS) 16 и ПБУ 6/01	116

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ НАЛОГОВОГО И ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Лежепекова А.В., Адаменко А.А. Оценка финансовых результатов деятельности предприятия	119
Войтова М.А., Адаменко А.А. Особенности страхования лизинговой деятельности	122
Зиенко К., Павлюшкевич Т.В. Этапы налоговых реформ в Российской Федерации	125
Камышан М.В., Адаменко А.А. «Налоговые каникулы» для индивидуальных предпринимателей при использовании упрощенной или патентной системы налогообложения	131
Кнышова А., Павлюшкевич Т.В. Модели прогнозирования банкротства	134
Лобазова В.В., Адаменко А.А. Повышение значимости налога на имущество в формировании региональных бюджетов в Российской Федерации и ряда других зарубежных стран	139
Смагулова Р.И. Организационные подходы к совершенствованию процесса управления риском финансовых потерь на промышленных предприятиях	143

УПРАВЛЕНИЕ ИНДУСТРИЕЙ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

Алиханова Д.Р., Алиханов А.Р. Развитие водного туризма в России: исторический аспект и современная практика	148
Василицкая В.А., Белицкая О.В. Особенности управления персоналом в гостиничном бизнесе: зарубежный опыт	152
Рупышева В., Григорьева Е.А. Управление индустрией туризма и гостиничного хозяйства	159

ЭВОЛЮЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

О.А. АЛЕЩЕНКО
НЧОУ ВПО «Кубанский социально-экономический институт»
О. БОРИСЕНКО
НЧОУ ВПО «Кубанский социально-экономический институт»
В.К. ЛУКИН
канд. экон. наук, профессор кафедры менеджмента НЧОУ ВПО
«Кубанский социально-экономический институт»

МОДЕЛИ КОНФЛИКТОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Аннотация. В статье рассмотрены модели конфликтов на предприятии. Производственная жизнь коллектива невозможна без столкновения идей, жизненных позиций, целей как отдельных его членов между собой, так и группы членов коллектива с руководителем. С одной стороны, конфликт – это сигнал того, что произошло что-то неладное в отношениях между людьми, какие-то разногласия, с другой – конфликт, разногласия позволяют выявить больное, слабое звено в цепи производственных или личностных отношений коллектива организации.

Ключевые слова: модели конфликтов, коллектив организации, конструктивный и деструктивный конфликт.

Annotation. The article deals with the model of conflict in the enterprise. Production team life is impossible without the clash of ideas, attitudes, goals, as some of its members with each other and the group of team members with the head. On the one hand, the conflict – is a signal that there was something wrong in the relationship between people, some differences, on the other – conflict, controversy can detect the sick, the weak link in the chain of production or personal relationships collective of organization.

Keywords: models of conflict, collective of organization, constructive and destructive conflict.

Производственная жизнь коллектива невозможна без столкновения идей, жизненных позиций, целей как отдельных его членов между собой, так и группы членов коллектива с руководителем. С одной стороны, конфликт – это сигнал того, что произошло что-то неладное в отношениях между людьми, какие-то разногласия, с другой – конфликт, разногласия позволяют выявить больное, слабое звено в цепи производственных или личностных отношений коллектива организации. Большинство работников имеют личные или связанные с работой проблемы, часто перерастающие в конфликты, которые могут повлиять на выполнение ими работы. На малом предприятии руководитель имеет более тесные рабочие отношения с персоналом, что дает возможность выявить трудности и проблемы на ранней стадии. Работник должен чувствовать, что может обратиться к руководителю за помощью и советом. Руководителю следует создать неофициальную, дружескую обстановку для разрешения проблем своего работника, высказать свое мнение о сложившейся ситуации и убедить работника принять решение самостоятельно, если это его личные проблемы.

Важным аспектом во взаимодействии с персоналом выступает умение управлять конфликтами на предприятии. Они возникают в процессе взаимодействия, общения людей между собой.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов двух или нескольких людей, а также это вид противоречия, который может привести или к развитию деятельности организации, или к ее угасанию.

Современная точка зрения на конфликты состоит в том, что многие из них не

В СМИ отмечается, что по данным бюджетной статистики на конец первой половины 2014 года, дефицитными являются бюджеты более чем 30 субъектов РФ, еще примерно столько же регионов балансируют на грани дефицита. Все серьезные экономические прогнозы исходят из негативного варианта развития российской экономики во втором полугодии».

В настоящее время в Правительстве РФ активно обсуждаются различные варианты повышения доходов региональных бюджетов. Чаще всего при этом упоминаются следующие действия:

1. Введение в 2015 году «регионального» налога с продаж в размере 3%;
2. Увеличение ставки НДС с 18% до 20% к 2018 году;
3. Увеличение ставки НДС с 13% до 15% к 2018 году.

Введение налога с продаж, как предлагает Минфин РФ, принесет региональным бюджетам 195 млрд. руб. в 2015 г., 211 млрд руб. в 2016 году и 230 млрд руб. в 2017 году.

Но введение данного налога может не дать желаемого эффекта в силу следующих основных причин:

1. увеличение расходов, связанных со сбором налога и контролем полноты, правильности, своевременности его исчисления и уплаты;
2. увеличение количества недобросовестных налогоплательщиков и, как следствие, снижение поступлений по другим налогам (НДС, налогу на прибыль)
3. увеличение налогового бремени конечных потребителей и снижения покупательской способности одновременно с ростом социальной напряженности [3].

Следовательно, с одной стороны, проблему наполнения бюджета нужно решать, а с другой стороны, с учетом сложившейся политической напряженности в стране делать это нужно максимально справедливо. И налог на недвижимость в связи с этим, является оптимальным способом повысить доходы бюджетов. Связано это прежде всего с тем, что в стране сформировалась группа населения, которая фактически живет за счет доходов, получаемых от сдачи имущества в аренду. Вместе с тем, как показывает статистика, эти доходы в большинстве случаев укрываются и, естественно, налогом на доходы не облагаются.

В соответствии с подп. 1 п. 1 ст. 228 и ст. 229 Налогового кодекса РФ налогоплательщик обязан самостоятельно сообщить налоговым органам посредством подачи налоговой декларации о тех доходах, при получении которых у него не был удержан НДФЛ налоговым агентом. Штраф за несоблюдение данного требования составляет в соответствии со ст. 126 НК РФ всего лишь 200 руб. при этом в силу того, что арендаторы всегда заинтересованы в том, чтобы арендная плата была минимальной, контролировать несоблюдение данных положений на практике нереально и нецелесообразно. Налогово инспектора к каждому налогоплательщику не приставишь [1].

Данную проблему попытались переложить на участковых уполномоченных полиции, которые чаще всего имеют дело с жалобами жильцов на проживающих рядом соседей, что абсолютно неэффективно, если арендаторы не нарушают общественный порядок.

Была также попытка в некотором смысле напугать налогоплательщиков, владеющих несколькими объектами недвижимости, посредством рассылки соответствующих уведомлений от налоговых органов с требованием задекларировать свои неучтенные доходы. Но на практике в соответствии с п. 6 ст. 108 НК РФ бремя доказывания вины налогоплательщика целиком и полностью лежит на налоговых органах, поэтому такие письма в большинстве случаев были налогоплательщиками проигнорированы [1].

Исходя из выше сказанного, существенное повышение налогов на имущество является абсолютно логичным и целесообразным. Имущественные налоги составили в 2009-2013 гг., около 7-9% доходов региональных бюджетов (900 млрд. руб. в 2013 г.). Таким образом, чтобы добиться получения дополнительных 195 млрд. руб. в 2015 г.

(которые планируются Минфином России по налогу с продаж), нужно увеличить поступления по имущественным налогам относительно 2013 г. всего 21,7%. На практике же поступления должны быть существенно выше. Как уже отмечалось, рыночная стоимость имущества, например в Москве, с 1999 г. выросла в пять раз. Существует ряд других преимуществ, позволяющих предполагать, что собираемость будет выше, чем по налогу с продаж:

1) несколькими объектами недвижимости владеют представители обеспеченных слоев населения, а, значит, на них и ляжет основная тяжесть налогового бремени, что соответствует принципу справедливости налогообложения;

2) поскольку имущественные налоги во всех странах мира находятся на местном или региональном уровне, автоматически будет решаться социальная проблема перераспределения доходов по регионам. Сейчас существенная часть доходов федерального бюджета перенаправляется из доходных в дотационные регионы;

3) налоговую базу по данному налогу намного проще контролировать. Недвижимость, в отличие от доходов, практически невозможно скрыть. Более того, собственник имущества заинтересован в регистрации прав на свое имущество.

Проблему неуплаты налога возможно решить посредством ареста имущества с его последующей продажей в целях погашения задолженности. Если еще добавить уголовную ответственность за неуплату налога, как это принято в развитых зарубежных странах, то количество желающих уклониться от налогообложения, а затем оказаться в тюрьме будет стремиться к нулю.

Список литературы и источников:

1. Налоговый кодекс РФ – 2015 г.
2. Адаменко А.А. Научное развитие зарубежной методики учёта / А.А. Адаменко, А.С. Ткаченко // Экономика. Право. Печать. Вестник КСЭИ. – 2013. – № 3. – С. 297-303.
3. Гираев В.К. Региональная налоговая политика в контексте стимулирования инвестиций // Налоги и налогообложение. 2014. № 3. С. 64-72.
4. Голова И. По второму заходу // Российская Бизнес-газета. 2014. № 961. С. 11.
5. Ефремов Т. А. Налоговое администрирование в России: предпосылки становления и особенности функционирования // Финансовое право и управление. 2013. №2. С. 1-23.
6. Казьмин А.Г., Уэльзко О.В., Оробинская И.В. Оценка подоходного налогообложения в России и зарубежных странах // Финансы и кредит. 2013. № 13. С. 156-211.
7. Сигидов Ю.И. Предпосылки внедрения управленческого учета в учетную практику сельскохозяйственных организаций / Ю.И. Сигидов, А.А. Адаменко // Бухучет в сельском хозяйстве. – 2009. – № 6. – С. 31-38.
8. Сигидов Ю.И. Учетная политика сельскохозяйственных организаций для целей управленческого учета / Ю.И. Сигидов, А.А. Адаменко // Бухучет в сельском хозяйстве. – 2009. – № 1. – С. 18-23.
9. Экономические исследования: анализ состояния и перспективы развития / Адаменко А.А., Алексеева О.А., Алиева А.В., Асканова О.В., Григорьева Т.В., Громов Е.И., Даминева Р.М., Ильин Н.И., Ильинова С.В., Иремадзе Е.О., Карташов А.А., Катунин В.А., Ключко А.В., Костырев А.П., Котляров С.Е., Кулиш Н.В., Мариненко А.А., Медведева В.Н., Милаевская С.С., Орлова Н.В. и др. – Воронеж, 2009. – Том 18.

Р.И. СМАГУЛОВА

канд. экон. наук, доцент

Инновационный Евразийский университет, г. Павлодар, Казахстан

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ ФИНАНСОВЫХ ПОТЕРЬ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Аннотация. Статья посвящена разработке отдельных организационных подходов к минимизации риска финансовых потерь промышленных предприятий. Особое внимание уделено систематизации мероприятий по управлению риском финансовых потерь по направлениям деятельности для промышленных предприятий.

Ключевые слова: Риск финансовых потерь, управление риском финансовых потерь, минимизация рисков финансовых потерь.

Annotation. The article is devoted to development of separate organizational approaches to minimization of risk of financial losses of the industrial enterprises. The special attention is paid to systematization of actions for management of risk of financial losses on activities for the industrial enterprises.

Keywords: risk of financial losses, management of risk of financial losses, minimization of risks of financial losses.

Управление рисками или рискованный менеджмент ставит своей целью активный контроль со стороны руководства предприятия за рисками, угрожающими его успешной деятельности. Это позволяет свести к минимуму потери от воздействия различных рисков, уберечься или, по крайней мере, снизить вероятность наступления катастрофических убытков и повысить степень выживаемости промышленных предприятий [1].

Риск финансовых потерь может отражать опасность потенциально возможной вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, рассчитанным на рациональное использование ресурсов в данном виде деятельности предприятия. Иначе говоря, риск финансовых потерь означает угрозу того, что предприятие понесет потери в виде дополнительных расходов сверх предусмотренных прогнозом, программой его действий, либо получит доходы ниже тех, на которые он рассчитывал.

Промышленные предприятия Павлодарской области имеют значительный удельный вес в структуре валового продукта Казахстана. От бесперебойной и эффективной их работы зависит степень удовлетворения общественных потребностей товарами и услугами. Однако производственная деятельность вследствие различных факторов может быть нарушена и даже прекращена. Например, в результате непредвиденного крупного материального ущерба (пожара на заводе) приостанавливается производственный процесс. Остановка производства на длительное время и задержка выполнения заказов приводят к тому, что контрагенты предприятия обращаются к конкурентам, чтобы сохранить свою деятельность. А это неизбежно приведет предприятие к финансовым проблемам вплоть до прекращения его существования. Для того чтобы предотвратить такое развитие событий, предприятие должно управлять своими рисками [2].

На основе изучения практики минимизации рисков финансовых потерь на предприятиях Павлодарской области и основных направлений совершенствования этого процесса проведена систематизация мероприятий по направлениям деятельности. Обобщение этого материала представлено в таблице 1. Она может выполнять роль справочника-схематической модели основ управления рисками финансовых потерь и может быть использована в качестве рекомендации для риск-менеджера на начальных этапах становления рискованной политики на предприятии. В процессе развития функций риск-менеджмента может быть расширена и дополнена новыми приемами и методами.

В ходе проведенного исследования нами определен большой спектр работ, предназначенных к выполнению риск-менеджерами.

Учитывая отсутствие в организационных структурах промышленных предприятий Павлодарской области звена (отдела), за которым было бы функционально закреплено осуществление процедур минимизации риска финансовых потерь, мы считаем целесообразным создать подобную службу (АО «ПНХЗ», ТОО фирма «Октябрь» и других крупных компаний), если затраты на ее финансирование окажутся ниже ожидаемого эффекта от их работы. Если же руководство предприятия создавать подобную службу не посчитает необходимым, то в должностные инструкции начальника финансового отдела должны быть вменены функции риск-менеджмента. Прежде всего служба управления рисками должна нести ответственность за разработку, координацию

и отслеживание результатов рискованной политики на предприятии. Подобная структура может быть названа отделом управления риском и страхования.

Основной задачей отдела должно быть снижение финансовых потерь, возникающих по разным причинам, другими словами на базе этого отдела должна быть создана система управления рисками финансовых потерь. Чем более развита и структурирована данная служба, тем выше результат её действия, выражающийся в снижении потерь.

Таблица 1 - Схематическая модель основ управления рисками финансовых потерь промышленного предприятия (для риск-менеджмента предприятия)

Управление рисками основной деятельности	Управление рисками в сфере обращения	Управление рисками инвестиционной деятельности	Управление рисками в сфере менеджмента
1 Страхование	1 Страхование	1 Минимизация инвестиционных рисков	1 Стратегическое планирование деятельности
основного производства вспомогательного обеспечения оборудования несчастных случаев на производстве косвенных рисков	хозяйственных договоров материальной ответственности персональное страхование косвенных рисков	перенос рисков на других участников самострахование применение спец. коммерческих операций смена объектов инвестирования	бюджетирование потока денежных средств экспертная оценка рисков claim-менеджмент валютная политика
2 Создание запасов и резервов	2 Диверсификация	2 Вовлечение инвестиций в деятельность предприятия	2 Информационная обеспечение процесса управления
исходных материалов инструментального оборудования фондов денежных средств рабочей силы	структуры поставщиков и потребителей региональных и отраслевых зон хозяйствования риска по этапам реализации продукции	участие в прибыли приобретение акций организационное объединение	базы данных компьютеризация архивная информация прогнозы привлечение консультантов форм тестирование руководящих работников по проблемам риска
3 Диверсификация производства	3 Уклонение от рисков	3 Использование риска	3 Мониторинг
расширение сырьевой базы и оборудования освоение гибких технологий	отказ от ненадежных поставщиков и потребителей отказ от рискованных проектов поиск гарантов	участие в финансировании рискованных проектов создание внутреннего венчура поиск венчурных инвесторов	мониторинг инвестиционной ситуации информационное правовое обеспечение персонала

Продолжение таблицы 1

4 Контроль качества продукции совершенствование технологий рационализация производства	4 Соблюдение контрактных условий сроков и форм оплаты ассортимента услуг количество и качество товаров форс-мажорных обстоятельств	4 Диверсификация инвестиций	4 Моделирование протекания кризисных процессов последствия риска действий по снижению рисков расчет эффективности мероприятий по минимизации риска финансовых потерь
5 Пересмотр с целью снижения степени риска видов деятельности бюджетов графиков работ	5 Активизация маркетинговой деятельности планирование работы с альтернативными поставщиками и потребителями поиск выходов на внешние рынки эффективная реклама формирование спроса	5 Установление инвестиционных лимитов во времени по сферам деятельности по структуре объекта инвестирования	5 Повышения качества оперативного управления оптимизация организационной структуры делегирование полномочий сверху вниз создание антирисковых (экспертных) групп
6 Прогнозирование производственных аварий поломки оборудования отключения электроэнергии материальных потерь	6 Анализ платежеспособности поставщиков финансового состояния обслуживающего банка риска банкротства перспектив развития		6 Улучшение кадровой политики пополнение базы данных о потенциальных работниках развитие системы подготовки кадров выработка корпоративного духа приток квалифицированной рабочей силы материальное и моральное поощрение коллектива
7 Улучшение производственных условий	7 Правовые методы управления Лицензирование продукции услуг Патентное право Иски к нарушителям		
8 Производственная активность	8 Подписание протоколов о намерении		
	9 Развитие залоговых сделок		
	10 Личные контакты с контрагентами		

Кроме того перед данной службой должны быть поставлены и следующие задачи:

- организовывать управление риском в рамках предприятия в целом и по отдельным подразделениям;
- обеспечивать общую оценку уязвимых мест предприятия и управление связанными с ними рисками;
- вести подготовку, консультирование и поддержку управленческого аппарата в деле более эффективного управления риском;
- предоставлять специальные знания в сфере риска в дополнение к знаниям других экспертов, работающих в рамках предприятия;

- организовывать адекватные механизмы страхования и финансирования рисков.

Организационная структура предприятия, с одной стороны, накладывает ограничения на проведение мероприятий, а с другой – определяет качество информации, которую получает сектор управления.

Создание подобного отдела нужно для того, чтобы управлять рисками систематически, а не полагаться на случай и везение.

Задача создания адекватной системы управления риском финансовых потерь в настоящее время является очень важной для успешной деятельности предприятия. Вместе с тем изложенные подходы к проектированию системы управления позволяют сформулировать основные рекомендации по созданию системы управления на промышленных предприятиях:

- организационная структура предприятия, для которой проектируется система управления риском финансовых потерь, должна представлять собой совокупность ресурсов и коммуникаций, т.е. являться системой, реализующей заданные функции;
- необходимо определение требований к адекватному действию функциональной системы, при этом общие и частные результаты действия системы должны быть представлены в денежном выражении;
- факторы рисков, присущие системе, должны быть классифицированы и оценены;
- система управления риском финансовых потерь должна являться внутренней по отношению к функциональной системе, для которой она проектируется;
- теоретические основы построения системы управления должны быть адаптированы к соответствующей функциональной системе;
- критерии эффективности системы управления риском финансовых потерь должны иметь денежное представление.

Государственной программой индустриально-инновационного развития Казахстана и Стратегическим планом развития была поставлена вполне благородная задача стимулировать создание наукоемких, высокотехнологичных и экспортоориентированных производств, установление более эффективной связи «наука – производство – рынок», реального и финансового сектора [3]. В этой связи большую роль играет предупреждение неопределенности в будущем и минимизация рисков финансовых потерь.

Управление риском — это не просто снижение его уровня, хотя подобный результат и желателен. Более реалистичной задачей для многих промышленных предприятий является нахождение на стадии разработки концепции соответствующего баланса между выгодой от снижения уровня риска, стоимостью такого снижения и конечными доходами предприятий. Тогда становится возможным вынести объективное решение о том, как именно следует вести дела на повседневном уровне, чтобы минимизировать уровень риска финансовых потерь.

Список литературы и источников:

1. John O'Connell Systematic Risk Identification // Risk, Decision and Rationality. Dordrecht: D. Reidel Publishing Company, 1998.
2. Гранатуров В.М. Экономический риск. Сущность, методы измерения, пути снижения. м.: Дело и сервис, 2010.
3. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года // www.akorda.kz/ru/category/gos_programmi_razvitiya