

Министерство образования и науки Республики Казахстан

Инновационный Евразийский университет

Каскенева С.А.

**Оптимизация государственного управления на основе современных
информационных технологий (на материалах города Экибастуз
Павлодарской области)**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Специальность - 6М051000 «Государственное и местное управление»

Павлодар 2015

Министерство образования и науки Республики Казахстан

Инновационный Евразийский университет

Департамент: «Экономика и менеджмент»

«Допущена к защите»

директор департамента

_____ **Ж.К.Алтайбаева**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

На тему: «Оптимизация государственного управления на основе современных информационных технологий (на материалах города Экибастуз Павлодарской области)»

по специальности 6М051000 «Государственное и местное управление»

Магистрант

группы ГМУ(м)-202

С.А. Каскенева

Научный руководитель

к.э.н., доцент

А.С. Кадырова

Павлодар 2015

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение | 16 |
| 1 Теоретические аспекты государственного управления на основе информационных технологий..... | 18 |
| 1.1 Сущность и содержание государственного управления | 18 |
| 1.2 Информационные технологии как инструмент государственного управления | 29 |
| 1.3 Организация государственного управления на основе информационных технологий: зарубежный опыт..... | 44 |
| 2 Построение системы государственного управления в Республике Казахстан на основе информационных технологий (на примере ГУ «Аппарат акима города Экибастуза Павлодарской области») ... | 53 |
| 2.1 Современное состояние организации государственного управления Павлодарской области | 53 |
| 2.2 Электронные акиматы в системе е-правительства | 58 |
| 2.3 Основные показатели информационной активности пользователей информационных технологий | 74 |
| 3 Совершенствование системы государственного управления на основе современных информационных технологий | 80 |
| 3.1 Направления совершенствования инфоркоммуникации систем органов государственного управления | 80 |
| 3.2 Практическая реализация современных информационных технологий | 86 |
| Заключение | 93 |
| Список используемой литературы | 96 |
| Приложения | 99 |

ВВЕДЕНИЕ

Государственное управление является важнейшим инструментом для достижения целей государственной политики. Распад СССР и обретение бывшими союзными республиками политической самостоятельности привели к переосмыслению методов государственного управления, а вместе с тем способствовали совершенствованию института государственной власти.

В современном мире эффективность деятельности правительств, органов государственного управления всех уровней и органов местного самоуправления в значительной степени определяется масштабами и глубиной использования информационных технологий.

Под воздействием научно-технического прогресса повсеместно внедряются новые информационные технологии, которые предоставляют уникальные возможности для быстрого и эффективного развития как государства в целом, так и отдельно взятой личности. Как следствие, информация превратилась в основной товар, обладающий значительной ценностью, в своеобразный стратегический ресурс.

Значение информации во всех сферах жизнедеятельности человека на современном этапе постоянно возрастает, что связано с изменением социально-экономического характера, появлением новейших достижений в области техники и технологии, результатами научных исследований. Развитие прогресса в науке и технике идет в направлении новых информационных технологий.

Актуальность темы исследования. Рубеж второго и третьего тысячелетий отмечен началом становления информационного общества, что означает постоянное возрастание роли современных информационных технологий, прежде всего информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в политическом процессе.

Целесообразность исследования новейших технологий государственной деятельности и изучения потенциала их практического применения в качестве инструмента взаимодействия государства и общества определяется необходимостью совершенствования воздействия на политические процессы как на глобальном, так и на национальном уровнях. Дополнительным фактором, актуализирующим рассматриваемую проблематику, является непрерывно возрастающее многообразие, высокая степень специфичности и преобразующий потенциал информационно-коммуникационных технологий и основанного на них Интернета, которые позволяют воздействовать на политическую реальность.

Современные информационные технологии, прежде всего интернет-технологии, несут в себе мощный управленческий потенциал, поэтому важнейшей частью становления информационного общества в передовых странах стал опыт формирования на их базе «электронного правительства» (ЭП). Положительный опыт внедрения данных технологий за рубежом делает актуальным его изучение и адаптацию к условиям казахстанской политики.

В связи с нарастанием темпов общественного развития, сопровождающегося появлением широкого спектра структур гражданского общества, а также видоизменением функционирования общественных организаций особое значение приобретает использование современных информационных технологий как инструмента взаимодействия государства и общества, что подтверждает актуальность, востребованность и целесообразность изучения избранной темы исследования.

Научная новизна исследования определяется следующими результатами, полученными в процессе его проведения:

- раскрыта современная роль информационных технологий как существенных факторов повышения эффективности деятельности государственного управления;

- показаны условия эффективности использования механизмов электронного правительства в административном компоненте государственной системы;

- выявлены наиболее перспективные направления использования информационных технологий как фактора совершенствования государственного управления.

Цель исследования состоит в том, чтобы выявить тенденции и специфику применения современных информационных технологий в государственном управлении; определить возможности и перспективы их использования как инструмента взаимодействия государства и общества.

Достижение цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- выявление специфики государственного управления в Казахстане и его информационной составляющей;

- рассмотрение теоретико-методологических подходов к исследованию информационного общества и роли информационно-коммуникационных технологий в этом процессе;

- исследование возможностей интернет-технологий как основы для совершенствования subprocessa государственного управления и использования в системе «электронного правительства»;

- рассмотрение возможностей интернет-технологий в государственном управлении, обеспечении взаимодействия государства и общества в Республике Казахстан.

Полученные результаты, научная новизна и практическая значимость настоящего исследования заключаются в теоретическом обобщении и инновационном подходе к процессам оптимизации государственного управления путем внедрения информационных технологий, выработка рекомендаций по применению современных информационных технологий направленных на эффективную деятельность государственных органов.

1 Теоретические аспекты государственного управления на основе информационных технологий

1.1 Сущность и содержание государственного управления

Государство, являясь особой организацией публичной политической власти господствующего класса, имеет свои цели и задачи, для достижения которых использует государственное управление. Кроме того, задачи и функции государства на практике достигаются посредством конкретных действий личного состава, находящегося на службе у государства – государственных служащих. Деятельность граждан, социальных групп и государства в целом невозможна и немыслима без централизованного управления.

В широком понимании понятие «управление» обозначает целенаправленное воздействие субъекта на объект, и в частности на перевод последнего в новое состояние. Государственное управление – это деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса. Деятельность по государственному управлению традиционно противопоставляется, с одной стороны, политической деятельности, а с другой стороны, — деятельности по формулированию политического курса. В иных источниках понятие государственное управление трактуется как процесс регулирования внутри государства посредством распределения сфер влияния между основными территориальными уровнями и ветвями власти. Государственное управление - это система, в которой субъект (государство) и объект (общество) действуют во взаимосвязи. В основе государственного управления лежат интересы государства, направленные на защиту его целостности, поддержку уровня и качества жизни граждан. Через управление государство реализует защитную, социальную, правовую, экономическую, политическую, арбитражную функции.

В административной науке отмечается, что термин «государственное управление» является довольно многоаспектным понятием. Его можно рассматривать как вид государственной деятельности, который не относится к законодательной и судебной деятельности. С точки зрения системности, государственное управление представляет собой чрезвычайно сложную динамическую систему, каждый элемент которой продуцирует, передает, воспринимает регулирующее влияние таким образом, что они упорядочивают общественную жизнь. С точки зрения своего предназначения, государственное управление представляет собой явление, призванное осуществлять исполнительную власть. То есть государственное управление определяется как основанная на законе организующая, юридически властная деятельность органов исполнительной власти (аппарата государственного управления), которая заключается в непосредственном руководстве социально-политическим, социально-культурным и хозяйственным строительством. В этом аспекте государственное управление включает в себя планирование, издание правовых актов, подбор кадров, координацию и контроль. С организационной

точки зрения государственное управление — это властное упорядочивающее воздействие субъекта управления (государства и его специальных органов или должностных лиц) на объект управления (общество, граждан и др.).

В теории административного права при характеристике государственного управления выделяют такие его признаки:

- проявляется посредством совместной деятельности людей, организует их для такой деятельности в соответствующие коллективы и организационно оформляет;

- ставит перед собой цель упорядочение совместной деятельности путем обеспечения согласованных индивидуальных действий участников такой деятельности с помощью влияния на их поведение (волю);

- выступает в роли регулятора управленческих взаимоотношений, возникающих между субъектом и объектом в процессе реализации функций социального управления;

- является властным, поскольку базируется на подчинении воли участников управленческих отношений;

- имеет особый аппарат реализации через организационно оформленные группы людей.

Поскольку государственное управление является видом социального управления, ему присущи названные выше признаки. Рассматривая вопрос о сущности государственного управления, необходимо отметить, что продолжительное время дискутировался вопрос о «широком» и «узком» понимании государственного управления. При этом следует отметить, что и первое и второе толкования данного понятия имеют право на существование.

Так, в широком смысле государственное управление определяется как совокупность всех видов деятельности государства, то есть всех форм реализации государственной власти в целом. Такое понимание позволяет отделить государственные органы по управленческой деятельности от негосударственных.

В узком смысле государственное управление представляет собой деятельность государства в лице специальных государственных органов — органов исполнительной власти. В данном случае государственное управление рассматривается как деятельность, направленная на выполнение законов и иных нормативно-правовых актов путем разных форм властного влияния на объекты управления.

В административно-правовой науке нет единого понятия государственного управления. Одни его трактуют с точки зрения сути, реального содержания, другие — форм, в которых оно выступает и в которых функционирует. Наиболее часто оно определяется путем отграничения одних видов государственной деятельности от других. То есть государственное управление — это вся законодательная и несудебная деятельность государства. Наиболее распространенным является такое определение: государственное управление — это самостоятельный вид государственной деятельности, которая носит

подзаконный, исполнительно-распорядительный характер, органов (должностных лиц) относительно практической реализации функций и задач государства в процессе регулирования экономической, социально-культурной и административно-политической сфер.

Сущность государственного управления проявляется в его необходимости, общественной обусловленности и целевой направленности. Необходимость государственного управления вытекает из необходимости обеспечения реализации политики государства, направленной на эффективное использование природных, трудовых, материальных, информационных ресурсов, гарантирование прав и свобод человека. Общественная обусловленность государственного управления объясняется тем, что его цели и содержание зависят, с одной стороны, от состояния и структуры управляемого общественного отношения, а с другой — от места и роли государства в обществе, а также от взаимоотношений и характера деятельности отдельных государственных органов. Целевая направленность государственного управления означает необходимость достижения максимальных результатов при минимальном использовании материальных, трудовых, финансовых и других средств.

Анализируя государственное управление, можно выделить такие его особенности:

- оно имеет второстепенный, подзаконный характер, поскольку государственное управление — это деятельность, направленная в первую очередь на выполнение и обеспечение выполнения законов;

- организующий характер проявляется в том, что государственное управление осуществляется путем объединения, согласования, координации, регулирования, контроля, а также с помощью властно-регулятивных и принудительных мер государства;

- систематическая, непрерывная деятельность, направленная на сохранение социальной системы, ее укрепление и развитие. Государственное управление обусловлено самой сущностью общества, функционирует вместе с ним, направлено на обеспечение общества как самоуправляемой системы;

- оно носит универсальный характер во времени и пространстве, то есть осуществляется постоянно в кругу, в котором функционируют человеческие коллективы;

- субъекты государственного управления используют имеющиеся у них правовые и фактические возможности для применения внесудебного, то есть административного принуждения;

- в ведении органов государственного управления находится фактическая государственная сила: правовые, информационные, экономические, технические, идеологические, организационные ресурсы, которыми они распоряжаются;

- наличие большого государственного аппарата;

- подконтрольный характер деятельности.

Уяснение сущности государственного управления невозможно

без определения целей. В административной науке существует несколько классификаций целей государственного управления. Наиболее распространенной является классификация в зависимости от содержания управленческой деятельности:

- социально-экономические цели, то есть упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичных интересов, достижение экономического благополучия, создание и поддержка определенных экономических отношений;
- политические цели, то есть вовлечение в управление политических структур государства, поддержка политических процессов в государстве и обществе;
- обеспечительные цели, то есть обеспечение прав и свобод человека и гражданина, обеспечение законности в обществе, общественного порядка и т.д.;
- организационно-правовые цели, то есть формирование правовой системы, которая способна реализовать основные функции государства и решить его задачи с помощью механизма правового государства.

В широком смысле государственное управление означает непосредственное осуществление государственной власти: принятие политико-государственных решений и их реализация, контроль за соблюдением в обществе законности и правосудие. Более узкое понимание государственного управления определяет его как форму осуществления функций государства, как вид государственной деятельности, в рамках которой реализуется исполнительная власть.

С научных позиций рациональное объяснение природы и сущности государственного управления предполагает его всестороннее рассмотрение как системы и процесса во взаимодействии с окружающей социальной средой. Данная система охватывает: а) организацию и функционирование субъекта управления - управляющую систему; б) структуру взаимосвязей управляющей системы с общественной системой - управляемыми объектами; в) компоненты общественной системы или их отдельные проявления, которые создают во взаимосвязи структуру управляемой системы и непосредственно воспринимают государственно-управляющие воздействия либо участвуют в их формировании.

Функции. Каждая функция управления объективно необходима и отличается устойчивостью, стабильностью. Функции отличаются друг от друга непосредственно целью, содержанием, процедурами осуществления, используемой информацией. В литературе по социальному управлению функции управления разделяются на: Социально-экономическая функция осуществляет регулирование системы экономических отношений через воздействие на отношение собственности и распределение; Духовно-идеологическая функция управления осуществляет воздействие на субъективные факторы поведения человека через его сознание, проявляющиеся в виде социальных стремлений и становящихся идеальной силой.

Метод управления - это способ осуществления его функций, средство воздействия органа исполнительной власти на управляемые объекты. Методы, используемые в режиме организации государственной власти, могут быть разделены на два вида: исследовательские и инструментальные. Критерием различия между ними является несовпадение целей и сфер использования. Исследовательские методы нацелены на анализ и диагностику исследуемой системы, тогда как инструментальные - на проектирование новых систем, новых подходов (нормативный - использование норм и нормативов в налаживании эффективной деятельности органов власти, балансовый - используется при разработке и исполнении бюджета территориального образования, статистический - предполагает использование средств математической статистики в выявлении складывающихся в обществе тенденций на основе анализа пространственных рядов данных).

Совокупность способов и методов управления, которые использует государство для реализации функций управления, определяет виды государственного управления. Можно выделить следующие виды управления: авторитарное и демократическое управление по роли и месту человека и общества как объектов управления; по характеру взаимоотношений центральной власти с входящими в состав государства административными, национальными единицами - координационное и субординационное управление; по критерию использования форм собственности и владения имуществом - федеральное, региональное, муниципальное (местное) и частное (корпоративное) управление; в зависимости от срока исполнения принимаемых решений управления - оперативные, тактические и стратегические.

В формах управления важная роль отводится программам. Программы - государственно-служебный документ, имеющий определенную цель. Программы: глобальные, локальные, глобально-локальные (государственная программа по форсированному индустриально*инновационному развитию, государственная программа «Информационный Казахстан 2020»). Программа всегда увязана: по срокам; по исполнителям; по ресурсам. В управлении различными процессами активнее стали использовать концепции и доктрины, т.е. документы государственных органов, воплощающие собой теоретические обоснования (взгляды) основных направлений и содержания государственной деятельности, например, Военная доктрина, Концепция национальной политики и т.д.

Одна из главных задач теории государственного управления состоит в научном обосновании оптимальной организации государственного управления для достижения общих для всего общества целей.

Теория государственного управления состоит из множества идей, концепций, установок. Основные теории государственного управления начали складываться на рубеже 19-20 веков, начинается разделение наук и наряду с формированием таких отраслей как государственное право, конституционное право, появляется наука государственное управление.

Главная заслуга в разработке основополагающих концептуальных установок и принципов теории государственного управления как самостоятельной области исследования принадлежит известному немецкому ученому М. Веберу. Он стал инициатором и главным разработчиком важнейших установок и концепций государства как главного субъекта политики и власти, бюрократии, государственного аппарата. Одно из центральных мест в современных теориях государственного управления занимает теория бюрократии. Заметный вклад в разработку форм правления, в том числе и важнейших аспектов государственного управления в рамках теории конституционного права внесли французские исследователи. Л. Дюги, А. Мишель, М. Ориу заложили основы институционального подхода к проблемам государственного управления. В этих работах система государственного управления не занимала самостоятельного места, а исследовалась в той мере, в которой помогала выяснению принципов и форм организации функционирования государственно-политических институтов в целом. Основоположником американской науки государственного управления считают профессора В. Вильсона, ставшего впоследствии президентом США. Он сформулировал теорию административной эффективности, суть которой состоит в предложении использовать в системе государственного управления наиболее эффективные методы организации и управления, заимствованные из бизнеса и системы управления корпорациями.

Второй этап в развитии теории государственного управления охватывает первую половину 20 в. Самые фундаментальные работы появились в 30-е годы XX века. Складываются школы: 1. классическая (административная) А.Файоля, Л.Урвика, Д.Д.Муни и А.К. Рейли. Их объединяло убеждение в том, что система государственного управления должна быть ориентирована на достижение поставленных целей с максимальной эффективностью при минимальных затратах. В качестве основных средств такой оптимизации деятельности системы они предлагали специализацию, единство распоряжений, делегирование ответственности, централизацию, корпоративный дух и др; 2. школа человеческих отношений, поведенческих наук М. Паркер и Ф. и Э.Рейли, А.Маслоу, М.Фоллет, Э.Мэйо, У.Мэрфи. Их объединяло признание того, что немаловажным фактором оптимизации системы государственного управления, повышения производительности труда работников и их удовлетворенности своим трудом является улучшение психологического климата в коллективе и усиление мотивации к максимизации трудовых усилий. Человеческий фактор рассматривался в качестве одного из основных элементов эффективности организации.

Немаловажную роль в совершенствовании государственного регулирования экономики сыграли идеи английского экономиста Дж.М.Кейнса. Он предложил программу антикризисной политики и политики полной занятости трудоспособного населения.

Начало третьего этапа развития теории государственного управления восходит к 1950-м годам. Он характеризуется утверждением в социальных

и гуманитарных науках, в том числе и в теории государственного управления, бихевиористского, системного и структурно-функционального анализа.

В рамках третьего этапа складываются следующие теории: теория нового государственного управления (государственный менеджмент), теория политических сетей и «теория руководства». В работе Д.Осборна и Т. Гэблерта «Переосмысливая управление. Как дух предпринимательства трансформирует публичный сектор» раскрываются те десять принципов, на которых основывается государственный менеджмент. Это: 1) в большей степени руководить подчиненными, чем выполнять их функции; 2) в большей степени предоставлять потребителям возможности выбора, чем обслуживать их; 3) предоставлять услуги на основе конкуренции; 4) управлять скорее постановкой задач, чем определением правил; 5) вкладывать капиталы в результаты, а не в намерения; 6) всемерно ориентироваться на потребителя; 7) поощрять предпринимательский дух зарабатывания денег, а не бюрократическую трату; 8) предпочитать профилактику лечению; 9) осуществлять структурную децентрализацию и налаживать сотрудничество децентрализованных структур; 10) добиваться перемен посредством рыночно ориентированных усилий.

Новой теоретической моделью исследования государственного управления стала теория политических сетей, т.е. на место вертикальной традиционной иерархической структуры управления приходят горизонтальные отношения (развитие на рубеже 80-90-х гг.).

В современных условиях для государственного управления и регулирования характерны следующие методы: метод общенормативного регулирования, согласно которому управление осуществляется на основе и во исполнение закона и приходит на смену командному и оперативному воздействию; метод применения способов официального признания хозяйствующих и иных субъектов; метод введения лицензирования субъектов и их деятельности; метод определения порядка осуществления видов хозяйственной деятельности; метод налогообложения; метод введения стандартизации продукции, работ и услуг; метод поддержки и стимулирования предпринимательства; метод осуществления надзорных функций.

Государственное управление делами осуществляется через систему государственных органов управления, которые принято называть органами исполнительной власти. В отличие от законодательной власти, носящей первичный верховный характер, исполнительная (административная) власть имеет по своей сути вторичный, производный характер. Это вытекает и из самого понятия «администрация», дословный перевод которого звучит как «служить для». Следовательно, исполнительная власть носит подзаконный характер. Все действия и акты соответствующих органов основываются на законе, не должны противоречить закону и должны быть направлены на исполнение закона.

Исполнительная власть в Казахстане представляет собой относительно самостоятельную ветвь единой государственной власти, тесно

взаимодействующую с законодательной и судебной её ветвями. Она внешне представлена системой органов государственного управления, к которым относятся: правительство РК, министерства, государственные комитеты и ведомства республики, местные исполнительные органы, администрация государственных учреждений и предприятий.

Органы исполнительной власти разрабатывают основные направления социально-экономической политики государства, его обороноспособности, безопасности, обеспечения общественного порядка и организуют их осуществление; организуют управление государственной собственностью; вырабатывают меры по проведению внешней политики и выполняют иные функции, возложенные законодательством республики. Они осуществляют деятельность, которая по своему содержанию является исполнительной и распорядительной. В соответствии с законодательством органы исполнительной власти обладают государственно-властными полномочиями, в том числе по изданию нормативных актов и их реализации. В целом эти органы наделены широкими полномочиями самостоятельного правотворчества, правоприменения и правоохраны. Подзаконность деятельности органов исполнительной власти - важнейший момент в их правовом положении.

Центральные органы исполнительной власти являются органами специальной компетенции и наряду с правительством включаются в структуру органов исполнительной власти. К ним мы относим отраслевые и межотраслевые (функциональные) органы. Их структура по предложению премьер-министра определяется Президентом РК.

В Таблице 1.1 представлена структура органов государственной власти Республике Казахстан

В настоящее время в Казахстане организационно-правовыми формами центральных органов исполнительной власти являются:

- министерство РК;
- государственный комитет РК;
- комитет, главное управление, комиссия, агентство республики и иной республиканский орган государственного управления, не входящий в состав правительства;
- комитет, департамент, агентство, а также иной орган государственного управления при министерстве, государственном комитете республики. Они обобщенно называются ведомством.

Таблица 1.1 - Структура органов государственной власти Республике Казахстан

| Наименование | Подразделения, ведомства |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 | 2 |
| Президент РК | |
| Органы при президенте | Администрация президента |
| | Управление делами президента |
| | Служба государственной охраны РК |
| | Пресс-служба |
| | Совет безопасности |
| | Уполномоченный по правам человека РК |

Продолжение Таблицы 1.1

| 1 | 2 |
|---|---|
| Верховный Суд РК | Надзорная судебная коллегия по уголовным делам Верховного Суда |
| | Надзорная судебная коллегия по гражданским и административным делам Верховного суда |
| Генеральная прокуратура РК | Комитет по правам статистики и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК |
| Конституционный совет РК | |
| Агентство по делам государственной службы и противодействию коррупции | |
| Комитет национальной безопасности РК | |
| Правительство РК | Канцелярия Премьер-Министра РК |
| Министерство внутренних дел РК | Комитет административной полиции |
| | Комитет по чрезвычайным ситуациям |
| | Комитет уголовно-исполнительной системы |
| | Главное командование Национальной гвардии |
| Министерство здравоохранения и социального развития РК | Комитет труда, социальной защиты и миграции |
| | Комитет контроля медицинской и фармацевтической деятельности |
| | Комитет оплаты медицинских услуг |
| Министерство иностранных дел РК | Комитет международной информации |
| Министерство культуры и спорта РК | Комитет по дела религии |
| | Комитет по делам спорта и физической культуры |
| | Комитет по развитию языков и общественно-политической работе |
| Министерство национальной экономики РК | Комитет по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами |
| | Комитет по статистике |
| | Комитет по регулированию естественных монополий и защите конкуренции |
| | Комитет по защите прав потребителей |
| | Комитет по государственным материальным резервам |
| Министерство обороны РК | |
| Министерство образования и науки РК | Комитет по контролю в сфере образования и науки |
| | Комитет науки |
| | Комитет по охране прав детей |
| Министерство по инвестициям и развитию РК | Аэрокосмический комитет |
| | Комитет автомобильных дорог |
| | Комитет связи, информатизации и информации |
| | Комитет индустриального развития и промышленной безопасности |
| | Комитет геологии и недропользования |
| | Комитет технического регулирования и метрологии |

Продолжение Таблицы 1.1

| 1 | 2 |
|--|--|
| | Комитет гражданской авиации |
| | Комитет по инвестициям |
| Министерство сельского хозяйства РК | Комитет государственной инспекции в агропромышленном комплексе |
| | Комитет ветеринарного контроля и надзора |
| | Комитет лесного хозяйства и животного мира |
| | Комитет по водным ресурсам |
| Министерство финансов РК | Комитет государственного имущества и приватизации |
| | Комитет государственных доходов |
| | Комитет Казначейства |
| | Комитет по финансовому мониторингу |
| | Комитет финансового контроля |
| Министерство энергетики РК | Комитет по государственным закупкам |
| | Комитет атомного и энергетического надзора и контроля |
| Министерство юстиции РК | Комитет экологического регулирования, контроля и госинспекции в нефтегазовом комплексе |
| | ТОО «Институт законодательства Республики Казахстан» |
| Национальный банк РК | ГУ «Центр судебной экспертизы» |
| | |
| Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета РК | |
| Центральная избирательная комиссия РК | |

Местные исполнительные органы – это местная администрация; как органы государственного управления на местах они осуществляют руководство во всех сферах жизни общества. В соответствии с Законом «О местных представительных и исполнительных органах в Республике Казахстан» (1993г.) с изменениями и дополнениями, внесенными Указом Президента РК (1995г.), имеющим силу Закона, систему органов исполнительной власти на местах составляют: акимы, управления, отделы, комиссии и другие подразделения и службы. К примеру: структура органов власти Павлодарской области включает:

- Аппарат акима Павлодарской области;
- Акиматы городов и районов;
- Управления Павлодарской области;
- Территориальные государственные органы

Местные исполнительные органы входят в единую систему исполнительных органов Республики Казахстан. Местный исполнительный орган возглавляет аким соответствующей административно-территориальной единицы, являющийся представителем Президента и Правительства республики. На Рисунке 1.1 представлена структура аппарата акима области.

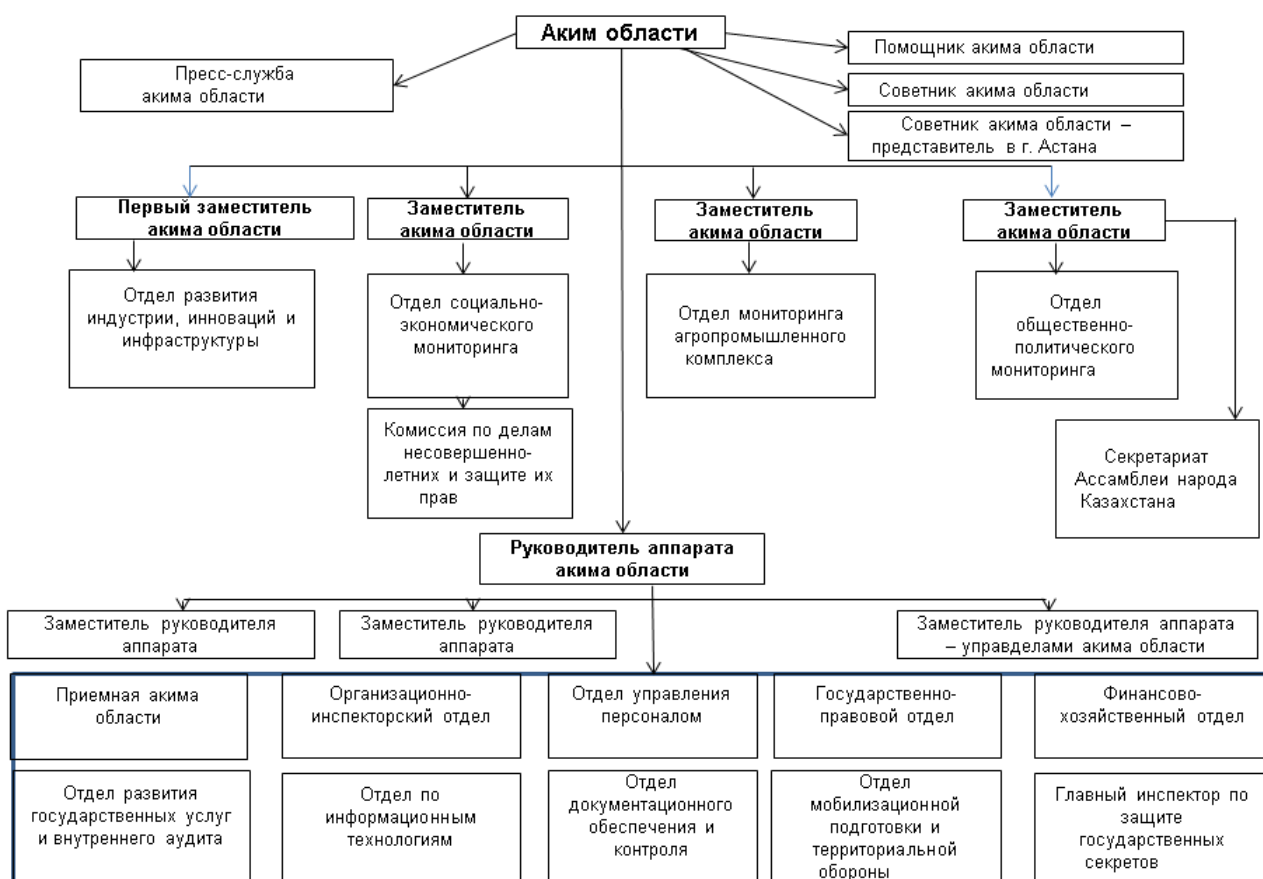


Рисунок 1.1 - Структура аппарата акима области

Число заместителей акима, система отделов, управлений и других подразделений определяются в соответствии со схемой управления областью, районом, городом, утверждаемой соответствующим маслихатом по представлению акима. Аким местной администрации и его заместители, а также руководители отделов, управлений и других служб администрации не могут быть депутатами маслихата любого уровня. Акимы областей, городов республиканского значения назначаются на должность Президентом РК по представлению Премьер-министра. Акимы городов районного значения, сельских округов, поселков и сел Республики Казахстан, не входящих в состав сельского округа, избираются на должность путем проведения выборов в соответствующих административно-территориальных единицах на основе косвенного избирательного права. В своей деятельности акимы подконтрольны и подотчетны вышестоящим акимам и Президенту.

Таким образом, в государственном управлении проявляется положительная, организующая и творческая деятельность органов исполнительной власти по руководству экономикой, финансами, культурой, наукой, образованием, здравоохранением, охраной общественного порядка. Государственное управление организует и сплачивает людей, осуществляя общее и отраслевое управление, воплощенное соответственно в деятельности органов исполнительной власти общей компетенции: Правительства РК,

акиматов и деятельности органов отраслевого управления: министерств, ведомств.

В Республике Казахстан в свете новых государственных ориентиров, predeterminedены приоритетные направления, которые приобретают особую актуальность, поскольку устанавливают основы формирования нового типа государственноуправления. В связи с этим продолжается совершенствование системы государственного управления в Республике Казахстан. Основной целью реформирования государственного управления является обеспечение необходимых условий для максимальной реализации прав и свобод граждан через построение к 2017 году качественно новой модели государственного управления на принципах корпоративного управления, результативности, транспарентности и подотчетности обществу.

1.2 Информационные технологии как инструмент государственного управления

В настоящее время сложились благоприятные предпосылки для повышения качества и доступности предоставляемых услуг населению и организациям, повышения результативности, качества и прозрачности работы государственного аппарата на основе широкого применения информационно-коммуникационных технологий.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) активно внедряются и в систему государственного управления. Органы государственной власти являются крупнейшими потребителями рынка продукции и услуг в сфере ИКТ. В настоящее время в основном решены задачи, связанные с формированием в органах государственной власти современной базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Реализуются масштабные программы и проекты по созданию государственных информационных систем, обеспечивающих автоматизацию процедур сбора, обработки и хранения сведений, необходимых для выполнения органами государственной власти основных функций.

Не проходит незамеченным и тот факт, что и Казахстан как и передовые страны мира стремительно развивается в данном направлении.

Вспомним некоторые хронологические даты и исторические моменты перехода Казахстана к новому этапу развития - построению информационного общества и вхождению в мировое информационное сообщество.

Так в 1997 году в Послании Президента страны народу Казахстана была озвучена программа развития Казахстана до 2030 года, где трактуется следующее: «Процесс глобализации и научно-технического прогресса, особенно в развитии новых информационных и телекоммуникационных технологий, представляет уникальные возможности для нашей большой, но малонаселенной страны....»

Эти слова стали отправной точкой стремительного развития информационно-коммуникационной отрасли в Казахстане, соответствуя тенденциям мирового технологического процесса. Формирование

конкурентноспособного на мировом рынке национального сектора инфокоммуникационных технологий является одним из приоритетов работы Правительства.

Приоритетные направления стратегии развития «Казахстан - 2030», послужили основой для формирования планов развития страны на среднесрочные и долгосрочные периоды. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2010 года, утвержденный Указом президента РК в декабре 2001 года стал первым долгосрочным этапом реализации Стратегии «Казахстан-2030».

Развитие информационно-коммуникационной отрасли в Казахстане естественным образом сопровождается созданием ряда общественных организаций и образовательных структур, проектированием программ государственного значения и соответственно поэтапным решением поставленных задач.

Так в апреле 2000 года в Казахстане основывается публичная компания Акционерное общество «Национальные информационные технологии» (АО «НИТ»). Акционерное общество «НИТ» оказывает услуги по управлению информационно-технологическими проектами от инициации до завершения работ по созданию, внедрению и эксплуатации базовых компонентов электронного правительства и информационных систем государственных органов.

Способствовать построению надежной, эффективной, клиентоориентированной системы государственного управления путем применения современных сервисных, организационных и информационных технологий — миссия Компании АО «НИТ».

Для достижения своего видения и реализации миссии по построению надежной, эффективной, клиентоориентированной государственной системы и его технической реализации - «электронного правительства» Компания начинает действовать по двум стратегическим направлениям:

- 1) формирование и развитие «электронного правительства»;
- 2) повышение эффективности деятельности Компании и совершенствование корпоративного управления.

В августе 2006 года создано акционерное общество "Национальная компания "Kazsatnet", основными направлениями деятельности которого выступают:

- создание и эксплуатация сетей передачи данных государственных органов РК;
- предоставление услуг передачи данных в рамках Госпрограммы формирования «электронного правительства»;
- создание высокоэффективных информационных технологий, для решения социально-экономических задач и обеспечения единой политики защиты информации.

В целях содействия развитию рынка инфокоммуникационных технологий и реализации прорывных проектов, формированию единой

инфокоммуникационной среды в июле 2008 года в Республики Казахстан создаётся акционерное общество "Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде".

По поручению Президента РК (Постановление Правительства РК от 24 сентября 2008г. №881) с целью формирования индустриально-инновационного Казахстана в апреле 2009 года создан Международный университет информационных технологий Учредителями первого казахстанского IT-Университета являются АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде», Общественный фонд "Фонд Образования Нурсултана Назарбаева" и Университет международного бизнеса (UIB).

Международный IT Университет формирует специалистов нового поколения со знаниями не только отраслевых технологий, но и передового менеджмента, экономики, коммуникативных навыков, с углубленными знаниями английского языка. Особое внимание IT Университет обращает на развитие личностных качеств, лидерских навыков и творческих способностей студентов.

Указом Главы государства 1 февраля 2010 года утверждается Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года. В Стратегическом плане трактуется следующее: «В последние годы стремительное развитие и адаптация инфокоммуникационных технологий (далее – ИКТ) становятся важными факторами модернизации общества, влияя не только на экономические показатели, но и на образ жизни людей. В целях формирования современного инфокоммуникационного пространства продолжатся стимулирование развития отрасли телекоммуникаций, создание современной инфраструктуры сферы ИКТ, распространение телекоммуникационных и электронных услуг, а также формирование основ динамичного информационного общества...»

В Таблице 1.2 представлены стратегические цели в сфере инфокоммуникаций, включенные в Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года

Таблице 1.2 - Стратегические цели в сфере инфокоммуникаций

| Сроки реализации | Стратегические цели |
|------------------|--|
| 1 | 2 |
| К 2020 году | сформирована инфраструктура телекоммуникаций, базирующаяся на современных высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, ориентированная на предоставление мультимедийных услуг населению и организациям; обеспечен стопроцентный уровень доступности базовых услуг в сфере ИКТ для населения; повышен уровень компьютерной грамотности населения до 80 % |
| К 2016 году | обеспечена возможность подключения к услугам телефонной связи и доступа к сети Интернет для всего населения Республики Казахстан; охват эфирным цифровым телерадиовещанием населения Казахстана |

составит 95 %

| | |
|-------------|---|
| К 2015 году | <p>достигнут стопроцентный уровень цифровизации местной телефонной связи;</p> <p>обеспечены услугами мобильной связи все населенные пункты с численностью населения от 1 000 человек и более;</p> <p>уровень отраслевой стандартизации доведен до международных норм и сформирована правовая основа, способствующая развитию ИКТ в Республике Казахстан;</p> <p>повышен уровень компьютерной грамотности населения до 54 %;</p> <p>обеспечен перевод не менее 100 % социально значимых государственных услуг в электронную форму в рамках реализации программ «электронное правительство» и «электронные акиматы»;</p> <p>создана система мер государственной поддержки казахстанского сегмента сети Интернет</p> |
|-------------|---|

Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 год станет следующим этапом реализации Стратегии «Казахстан – 2030» в период с 2010 по 2019 годы.

На основании Указа Главы государства от 1 февраля 2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2020 года» и по поручению Главы государства, данного в статье «Социальная модернизация Казахстана: двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда» от 10 июля 2012 года стартует разработка Государственной программы «Информационный Казахстан - 2020».

Программа рассчитана на срок до 2020 года и направлена на создание всех необходимых условий, которые позволят нашей стране осуществить полноценный переход к информационному обществу.

В январе 2013 года Указом Президента Республики Казахстан утверждается Государственная программа «Информационный Казахстан — 2020», предусматривающая создание условий для перехода к информационному обществу.

Программа содержит решение задач по совершенствованию государственного управления, созданию открытого и «мобильного правительства» и развитию доступности информационной инфраструктуры.

Целевые индикаторы Программы:

– Казахстан в рейтинге Doing Business Всемирного банка в 2020 году должен находиться в списке первых 35 стран;

– индекс «электронного правительства» (по методике ООН) в 2020 году должен находиться в числе первых 25 стран;

– доступность информационно-коммуникационной инфраструктуры в домохозяйствах Республики Казахстан – 100 %;

– количество пользователей сети Интернет в 2020 году – 75 %;

– охват эфирным цифровым телерадиовещанием населения Казахстана – 95

– доля сектора информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в ВВП страны – 4 %;

- доля организаций здравоохранения, подключенных к единой сети здравоохранения, – 100 %;

- доля научно-образовательных учреждений, подключенных к единой национальной научно-образовательной сети, – 100 %;

- уровень компьютерной грамотности – 80 %;

- доля электронных средств массовых информационных (далее – СМИ) к общему числу зарегистрированных в Казахстане СМИ – 100 %;

- доля оборота казахстанских интернет-магазинов в общем обороте товаров и услуг, оплачиваемых электронно, – 40 %;

- доля государственных услуг, предоставляемых в электронном формате, – 50 %;

- доля оказанных электронных государственных услуг по отношению к общему числу услуг, полученных в традиционном виде, – 80 %.

Основные ключевые направления Государственной программы «Информационный Казахстан — 2020»:

1) обеспечение эффективности системы государственного управления;

2) обеспечение доступности информационно-коммуникационной инфраструктуры;

3) создание информационной среды для социально-экономического и культурного развития общества;

4) развитие отечественного информационного пространства.

Сроки реализации Программы 1 этап: 2013 – 2017 годы 2 этап: 2018 – 2020 годы; 2 этап: 2018 – 2020 годы

С целью организации и координации действий по реализации государственной программы для своевременного и полноценного достижения ее целей, задач и получения планируемых результатов постановлением Правительства РК в феврале 2013 года № 101 утвержден План мероприятий по реализации Государственная программа «Информационный Казахстан — 2020» на 2013-2017 годов (первый этап).

Ответственными исполнителями Плана мероприятий по реализации государственной программы «Информационный Казахстан – 2020» на 2013 – 2017 годы являются государственные органы Республики Казахстан (ЦГО, МТК, МЭБП, ГО, МРР, МИО, АДГС, АС, МРР, НКА, МФ, МОН, МЧС, ОЮЛ «КАИТК», ОЮЛ «ИАК», МИНТ, МТСЗН), а так же по согласованию национальные холдинги и компании, такие как: АО «Холдинг «Зерде», АО «НИТ», АО «МУИТ», АО «НАТР».

Подробная информация о реализации Государственной программы «Информационный Казахстан-2020» повествуется на Официальном сайте Стратегия – 2050. В данный момент попытаемся разобраться с каждым показателем и рассмотреть его текущее состояние.

В рейтинге ООН E-Government Survey-2012 «Электронное правительство для людей», опубликованном в начале марта 2012 года, Казахстан занял 38-е место, поднявшись на 8 позиций по сравнению с 2010 годом. По индексу e-участия Казахстан вместе с Сингапуром разделил 2 место.

В рейтинге Международного Союза Электросвязи Казахстан за последний год поднялся с 72-го места на 68 по индексу развития информационно-коммуникационных технологий.

Операторами сотовой связи введены в эксплуатацию сети третьего поколения 3G в городах Астане, Алматы и во всех областных центрах.

Ведутся мероприятия по внедрению сетей связи четвертого поколения 4G на базе АО «Казахтелеком».

Развитие доступа к сети Интернет идет опережающими темпами. Пользователями сети Интернет являются 53,5 % населения Казахстана.

В области почтовой связи основным поставщиком рынка услуг остается акционерное общество «Казпочта», являющееся национальным оператором. Оказание услуг осуществляется более чем 2800 отделениями почтовой связи, охватывающими всю территорию страны.

Текущая ситуация

В целях повышению эффективности Правительства реализованы такие проекты, как электронное казначейство, электронный документооборот, электронные государственные закупки, порталы государственных органов, внедряется проект е-медицина, охватывающий все лечебные учреждения и всю систему управления медициной Казахстана.

Порталом «электронного правительства» ежедневно пользуются свыше 25 000 граждан. По результатам 2011 года было выдано более 8,3 млн. е-справок, за 1 полугодие 2012 года более 4 млн. е-справок.

В 2011 году 15% социально значимых государственных услуг переведены в электронный формат. Утверждены планы по оптимизации и автоматизации в 2012 году 45 % социально значимых государственных услуг.

Для получения электронных государственных услуг населению и бизнесу в 2011 году выдано более 454 тысяч, за первое полугодие 2012 года более 144,3 тысяч электронных цифровых подписей.

Информационная система «Е-лицензирование» внедрена во всех государственных органах лицензиарах, 79 территориальных лицензиарах (АРЕМ, МЗ, МВД, МТК), 8 из 16 местных исполнительных органах.

С 1 апреля 2012 года все лицензии центральных государственных органов формируются в электронной форме, В первом полугодии 2012 года сформировано более 5450 электронных лицензий.

Утверждены планы по оптимизации 92 лицензий, по оптимизации и автоматизации 80 разрешительных документов.

Созданы эталонные модели производительности, деятельности, данных, приложений, технологий и стандартов для отраслей: Социальное обеспечение населения, Земельные отношения, Трудоустройство и занятость населения, а также разработаны методики для их наполнения и дальнейшего сопровождения.

Обеспечен перевод центральных государственных органов на электронный документооборот без дублирования документов на бумажном носителе, документов со сроком хранения до 5 лет.

В рамках развития электронных акиматов реализован проект «Региональный шлюз «е-акимат» с возможностью автоматизации 20 государственных услуг.

Информационная инфраструктура

В первом полугодии 2012 года в Республике Казахстан положительное влияние на рост экономики оказало увеличение потребительского спроса, о чем свидетельствует рост оптовой и розничной торговли - 14,3%, услуг транспорта - 7,2%, услуг связи - 12,8%.

Проникновение ИКТ к 2012 году характеризуется следующими индикаторами:

- 1) уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций составляет 95,6%;
- 2) количество пользователей сети Интернет достигло 8,8 миллионов человек (53,5 %);
- 3) количество абонентов фиксированной связи составило более 4,2 млн. абонентов (26%);
- 4) количество абонентов сотовой связи составило 26,2 млн. абонентов (158,3 %).

Услуги сотовой связи в Казахстане пользуются все большим спросом у населения, чем обусловлено устойчивое повышение указанного показателя в количестве абонентов. Более того, за последние несколько лет средняя стоимость звонков абонентов сотовой связи постоянно снижается, что положительно повлияло на рейтинге Казахстана. Так, если Казахстан по тарифам на услуги сотовой связи по результатам 2010 года было на 76 месте, то по итогам 2011 года - 64 место в мире.

В 2013 году в Казахстане число абонентов с доступом к сети Интернет достигло около 2 млн пользователей.

По данным АО «Казахтелеком» «Число абонентов имеющих доступ к сети Интернет достигло 1 803 600 абонентов, в том числе количество абонентов имеющих широкополосный доступ к сети Интернет до 1 781 800 абонентов».

В конце 2012 года в городах Астана и Алматы введены в эксплуатацию сети мобильной связи стандарта 4G (LTE), к концу 2013 года эти сети были развернуты в областных центрах, а к 2018 году они будут во всех районных центрах.

В начале 2014 года плотность телефонов на 100 жителей составила 23,7 номеров. Это значит, что у каждого четвертого казахстанца есть номер телефона от АО «Казахтелеком».

Данные АО «Казахтелеком» «Согласно предварительным данным финансовой отчетности за 1 полугодие 2014 года консолидированные доходы от реализации услуг по АО «Казахтелеком» за отчетный период увеличились на 6% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составили 96 749 млн тенге».

В тестовом режиме в июле 2012 года цифровая эфирная сеть телевидения стандарта DVB T2 внедрена в гг. Астана, Алматы, Караганда, Жезказган, Жанаозен.

Развитие человеческого капитала

Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы предусмотрено внедрение системы электронного обучения «e-learning» в 90% школ Казахстана [35].

В Казахстане 581 организация образования подключена к проекту «e-Learning» и до конца мы подключим 578 организаций образования [35].

По информации МОН РК, в 2014 году электронное обучение планировалось внедрить в 1317 образовательных учреждениях, в 2015 году к системе присоединятся 1311 организаций образования.

Также в рамках проекта для учащихся создаются цифровые образовательные ресурсы. В 2012 году вводится разработка 7043 электронных ресурсов по 6 школьным предметам и 38 предметам 8 специальностей колледжей. Постепенное их внедрение начнется на уроках химии, математики, физики, казахского языка со 2 по 11 классы.

Определён порядок организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям круг лиц, в отношении которых могут применяться дистанционные образовательные технологии.

Внесены поправки в трудовое законодательство в части законодательного закрепления дистанционной формы занятости, однако реальных условий для её широкого применения пока не создано.

Инновационная деятельность

В настоящее время на базе Специальной экономической зоны «Парк инновационных технологий Alatau IT City» (далее - СЭЗ ПИТ) создается ИКТ кластер, направленный на развитие отечественной информационно-коммуникационной отрасли посредством интеграции образовательной, научно-исследовательской и производственной сфер и предоставления современной инфраструктуры компаниям-участникам ИКТ кластера СЭЗ ПИТ.

5 октября 2013 года в Алматы, в специальной экономической зоне «Парк инновационных технологий «Алатау» торжественно открыт «Инфокоммуникационный Центр обработки данных».

На базе центра обработки данных будут предоставляться услуги, построенные на основе концепции облачных вычислений: облачная серверная платформа, облачная система хранения данных, виртуальный резервный центр обработки данных, программное обеспечение для бизнеса, система интерактивного общения и обмена информацией, облачная видеоконференцсвязь [35].

Также сообщается, что в новом ЦОДе предусмотрено резервирование всех поддерживающих систем, включая энергетику, а также систем кондиционирования и пожаротушения.

Современный, отвечающий всем международным стандартам инфокоммуникационный центр может использоваться как базовая техническая площадка для всех расположенных на территории СЭЗ «Парк информационных

технологий» компаний, государственных учреждений, а также физическими и юридическими лицами [35].

В целях объединения актуальных направлений ИКТ отрасли, включая исследовательские работы, подготовку кадров, разработку и систематизацию отраслевых стандартов, сертификацию оборудования, продуктов и услуг, в декабре 2011 года создан ТОО «Казахский исследовательский институт информационных технологий».

Финансовый и торговый сектор

В целях централизации и осуществления государственных закупок по принципу «одного окна» создана информационная система «Электронные государственные закупки» - веб-портал государственных закупок.

Несмотря на внедрение электронной системы госзакупок, в 2011 году ее возможностями при закупках на конкурсной основе воспользовались всего лишь два государственных органа.

Создано и развивается электронное взаимодействие и обмен информацией по делам о несостоятельности в рамках интегрированной автоматизированной информационной системы «е-Минфин» [35].

Для повышения эффективности взаимодействия Казначейства с обслуживаемыми государственными учреждениями посредством предоставления современной, интегрированной и высокоэффективной информационной среды функционирует ИС «Казначейство-Клиент».

Создана информационная система «Электронная таможня». В опытную эксплуатацию введен программный комплекс электронного декларирования «Web-декларант», позволяющий формировать и через сеть Интернет и направлять в другие таможенные органы электронные копии таможенных документов.

Энергетика

В настоящее время в Казахстане энергосбережение и повышение энергоэффективности всех отраслей хозяйства является приоритетной задачей, с реализацией которой будут решены комплекс энергетических, экологических и экономических проблем.

На сегодняшний день промышленный сектор нашей страны по энергоемкости в пять раз больше аналогичного показателя стран Европейского Союза. Значительная доля государственных учреждений (школы, больницы и т.п.), а также жилые здания оснащены неэффективными энергосистемами и требуют обновления.

Сельское хозяйство

В настоящее время в сельском хозяйстве эксплуатируются следующие информационные системы: Единая автоматизированная система управления отраслями агропромышленного комплекса «E-Agriculture», Система электронных торгов в аграрном секторе, Система электронных зерновых расписок.

Посредством портала «электронного правительства» оказываются две электронные государственные услуги в сфере сельского хозяйства. В среднем в

данной отрасли ежегодно выдается около 700 тысяч разрешительных документов, в 2011 году выдано более 6 миллионов документов [35].

Вместе с тем, не развита единая система мониторинга и идентификации в сельском хозяйстве. Кроме того, большинство государственных услуг, связанных с пространственной информацией (карты, планы, схемы) не автоматизированы. Пространственная информация создается многократно на одну и ту же территорию в различной точности, различными способами, с различной привязкой и системой координат. Пространственный учет ведется различными ведомствами республиканского и местного уровня. Учетные работы проводятся различными органами по одним и тем же видам данных, что негативно сказывается на сроках и качестве оказания государственных услуг.

Статистика

В 2010 году начата реализация проекта по созданию интегрированной информационной системы «е-Статистика», направленного на повышение качества сбора и обработки статистических данных и распространения статистической информации.

Вводится в эксплуатацию информационная система «Сбор данных в on-line режиме», которая позволяет респондентам заполнять бланки статистических форм через Интернет на интернет-ресурсе Агентства РК по статистике с применением электронной цифровой подписи. Уже в 2012 году респондентам предоставлена возможность сдачи статистической отчетности в режиме online по 65 статистическим формам.

На официальном сайте Стратегии – 2050 трактуется следующее: реализована информационно-аналитическая система «Талдау», которая позволяет пользователям анализировать большие объемы данных в удобном формате, бесплатно, в любое время и на двух языках. Функционируют модули «Личный кабинет», «Аналитика» и «Автоматизированные новости», а также модуль по загрузке статистических показателей.

Также в рамках проекта ИИС «е-Статистика» с целью оперативного получения статистических данных из административных источников ведутся работы по интеграции с информационными системами других государственных органов. Кроме того, для обеспечения единой методологической и программно-технической основы информационно-аналитических систем государственных органов проводятся работы по реализации Информационно-аналитической среды государственных органов, центральной системой которой будет являться ИИС «е-Статистика».

Социальная сфера

Сегодня в Казахстане процесс информатизации достиг такого уровня, когда под его влиянием трансформируется социальная система и социальная структура. Постепенно формируются условия для активного, целенаправленного использования информационных технологий в социальной сфере.

Реализуется целый ряд мероприятий по информатизации социальной инфраструктуры в рамках республиканских и региональных целевых программ.

В связи с низкими темпами реализации данных мероприятий не решены вопросы снижения уровня информационного неравенства, повышения гражданской активности индивидов, культурного и духовного возрождения общества, достижения социальной стабильности.

В целях исключения вышеуказанных недостатков и повышения качества социальных услуг, оказываемых населению, необходима разработка комплексных и системных подходов информатизации социальной сферы Республики Казахстан.

Физическая культура и здравоохранение

В области спорта и физической культуры Казахстана в основном используются информационные системы и программное обеспечение общего назначения: компьютеры, оргтехника, системное программное обеспечение, пакеты прикладных программ по математической статистике и другие.

Принята Государственная программа развития здравоохранения в Республике Казахстан «Саламатты Казахстан» на 2011-2015 годы. Одним из основных направлений в рамках данной программы является формирование, сохранение и укрепление здоровья граждан путем координации деятельности государственных, общественных и бизнес-структур, где целью является «Формирование здорового образа жизни путем комплексного подхода к профилактике и усилению контроля за поведенческими факторами риска».

На сегодняшний день в области информатизации здравоохранения реализованы ряд проектов. В 2011 году в рамках создания Единой информационной системы здравоохранения Республики Казахстан (далее - ЕИСЗ) были завершены работы по организации пилотной зоны ЕИСЗ. В целях информационного обеспечения реализации Единой национальной системы здравоохранения функционируют порталы «Бюро госпитализации», «Регистр прикрепленного населения», «Формирование счетов-реестров» («Электронный регистр стационарных больных»), «Стимулирующий компонент к медико-санитарной помощи» [35].

В настоящее время вектором развитие ЕИСЗ является в большей мере статистическая отчетность и ее автоматизация. Пациенты в достаточной мере не могут ощутить преимущества использования ИКТ в современном здравоохранении.

Вместе с тем, одной из главных задач развития ЕИСЗ должно стать повышение доступности медицинских услуг для населения, обеспечение оперативности и точности диагностики для эффективности лечения пациентов.

Экология

В большинстве регионов страны экологическая ситуация является крайне неблагоприятной. Основными источниками загрязнения являются промышленность, сельское хозяйство, транспорт и другие антропогенные факторы.

Ежегодно, поступление различных поллютантов (вещества антропогенного происхождения, загрязняющие среду обитания живых существ) в атмосферу от

стационарных промышленных источников составляет более четырёх миллионов тонн.

Вода также является объектом интенсивного загрязнения. Основными загрязнителями воды являются промышленность и сельское хозяйство. Под антропогенным воздействием существенно изменился гидрохимический, гидрологический и санитарный режим почти всех рек и водоёмов страны.

По методике Центра экологической политики и права при Йельском университете (Yale Center for Environmental Law and Policy), совместно с группой независимых международных экспертов, использующими в своей работе, наряду с аналитическими разработками, статистические данные национальных институтов и международных организаций, разработан индекс экологической эффективности (The Environmental Performance Index) - глобальное исследование и сопровождающий его рейтинг стран мира по показателю нагрузки на окружающую природную среду и рационального использования природных ресурсов [41]. В 2012 году исследование охватило 132 страны, в том числе Казахстан, по итогам которого наша страна заняла 129 в рейтинге стран по индексу экологической эффективности.

Жилищно-коммунальное хозяйство

В настоящее время в рамках Программы модернизации жилищно-коммунального хозяйства большое внимание уделяется модернизации капитального фонда. Однако, вопросы использования ИКТ для модернизации ЖКХ не рассмотрены.

Вместе с тем, зарубежный опыт свидетельствует об эффективности использования ИКТ в функционировании жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения, включая энергосбережение и экологичность. В настоящее время на первый план выходят проблемы снижения энергопотребления и повышения энергетической эффективности всех сфер жизнедеятельности. Существенную роль в решении этих проблем играют современные информационные технологии.

Также существующая система коммунальных платежей является громоздкой и непрозрачной.

Культура

В настоящее время в сфере культуры реализованы следующие проекты.

Проект «Электронный Государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека - КазНЭБ» создан на базе Национальной Академической библиотеки Республики Казахстан в рамках программы «Снижение информационного неравенства на 2007-2009 годы».

Портал «Мәдени мұра» предназначенный для популяризация историко-культурного наследия Казахстана.

В 2011 году создан бренд-рум на развлекательно-познавательном видео портале kaztube.kz, где размещены аудио и видео файлы, электронные книги, статьи, способствующие изучению государственного языка. В рамках данного проекта осуществлялась онлайн трансляция обучающих семинаров для преподавателей казахского языка, организованных по системе «Казтест» [35].

Туризм

За прошедшее десятилетие государством принимались меры по формированию туристского имиджа Казахстана и продвижению национального туристского продукта на мировой рынок. Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2006 года, была утверждена Государственная программа развития туризма в Республике Казахстан на 2007-2011 годы, которая в 2010 году, в связи с принятием Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы была поставлена на утрату. Одним из основных направлений в рамках указанных программ является создание конкурентоспособной инфраструктуры индустрии туризма, формирование национальных туристских продуктов, его продвижение на международном и внутреннем рынках.

Судебная система

В 2011 году начато внедрение системы «Электронного правосудия» на базе специализированных межрайонных экономических судов.

С использованием видеоконференцсвязи проводятся расширенные межпленарные заседания с участием председателей областных и приравненных к ним судов. Ежемесячно проводится on-line прием граждан Председателем Верховного Суда посредством Интернет-технологий.

Внедрена «Единая автоматизированная информационно-аналитическая система судебных органов Республики Казахстан».

В целях повышения прозрачности, эффективности, исключения условий для коррупции, усиления поддержки судебной системы со стороны населения введена система технической фиксации судебного процесса «Сот хатшысы» и «Видеопротокол» [35].

Во всех судах функционируют информационные киоски. Часть судебных заседаний доступна для просмотра через Интернет.

Экстренные службы и службы жизнеобеспечения

Главной задачей в области предупреждения чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС) является обеспечение высокой готовности органов и пунктов управления, систем связи и оповещения, сил и средств ГСЧС к действиям в ЧС, проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ по их ликвидации.

В настоящее время парк оборудования в системе связи устарело морально и физически. Система централизованного оповещения создана более 30 лет.

В последние годы в 12 раз сократилось количество радиотрансляционных узлов и в 2 раза - электросирен. Нарушена сельская связь, более 1500 населенных пунктов, где проживает около 500 тысяч человек, не обеспечены средствами оповещения. 20% радиоузлов, 40% каналов радио и телевидения, 40% электросирен страны не обеспечены автоматическим запуском [41].

Требуется кардинальных перемен и интенсивного развития действующая Республиканская автоматизированная информационно-управляющая система по чрезвычайным ситуациям. При угрозе и возникновении ЧС, когда жизнь и

здоровье людей зависят от принятия своевременных мер, такое состояние систем информатизации, связи и оповещения недопустимо.

Должна быть реализована единая интегрированная информационная система, которая должна устранить недостатки существующих систем, обеспечить сотрудников необходимым инструментом по обработке информации, предоставить развернутый информационно-аналитический инструмент по предупреждению, ликвидации и анализу ЧС.

В настоящее время ведется работа по реализации проекта корпоративной информационно-коммуникационной системы Государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (КИКС ГСЧС) и проекта по созданию Единой дежурно-диспетчерской службы 112.

Средства массовой информации

По состоянию на 1 марта 2012 года в республике действовало 2 752 средств массовой информации, из них: государственных - 439 (16%), негосударственных - 2 313 (84%). От общего количества СМИ газет - 1 664, журналов - 837, электронных СМИ - 238 (51 телекомпания, 48 радиокompаний, 133 оператора кабельного телевидения и 6 - спутникового вещания), информационных агентств - 13.

Количество людей, периодически пользующихся возможностями Сети для деловых и личных нужд, составило порядка 8,9 млн. человек.

Государством ведется постоянная работа по совершенствованию процессов в области средств массовой информации. Реализуется проект по внедрению цифрового вещания. В декабре 2010 года был осуществлен запуск национальной спутниковой сети в цифровом стандарте DVB-S2 формата компрессии MPEG-4. На данный момент к ней подключены более 118 тысяч абонентов [41].

Введен в эксплуатацию современный телерадиокомплекс в городе Астана, который стал главной технологической площадкой для государственных вещательных компаний.

Государственные органы

С 2016 года государственные служащие будут общаться между собой в новой социальной сети, сообщает пресс-служб Агентства по делам государственной службы.

«Предполагается, что интегрированная информационная система (ИИС) управления персоналом «е-кызмет» будет полностью регулировать всю деятельность госслужащих. Такая соцсеть может быть полезна при определенных условиях», - отмечается в сообщении.

Также в режиме онлайн сотрудники госаппарата смогут не только ознакомиться со своими рабочими документами и поручениями, но и пройти тесты на подтверждение квалификации. На создание соцсети в ближайшие три года планируется потратить почти 2 млрд. тенге [35].

Программа «е-кызмет» позволит автоматизировать деятельность Агентства по делам госслужбы и кадровой службы госорганов, обеспечить управление персоналом госслужбы в соответствии с международной практикой и позволит

получать в онлайн-режиме полную кадровую информацию о госслужащих центрального и регионального уровней.

В сентябре 2013 года в казахстанских ЦОН-ах появились секторы самообслуживания.

Отмечено, что среди наиболее популярных услуг, которые граждане получают в секторах "Connection Point" через портал электронного правительства www.egov.kz – справки об отсутствии/наличии недвижимости, адресные справки, справки о пенсионных отчислениях. Кроме этого, клиенты ЦОН могут самостоятельно поставить ребенка в очередь в детский сад, подать заявление на перемену фамилии и имени, зарегистрировать свое ИП. Консультанты также объяснят, как можно произвести оплату государственных пошлин, налогов, штрафов за нарушение правил дорожного движения, коммунальных услуг.

Благодаря внедрению в ЦОНах принципа самообслуживания по тем услугам, где это возможно, ЦОНЫ смогут оказывать и другие услуги, которые сегодня предоставляются госорганами [35].

Сегодня ЦОНЫ оказывают 171 услугу, из них 117 можно получить в электронном формате, постепенно их количество мы намерены увеличивать.

По статистике, 130 000 казахстанцев по 5 раз посещают ЦОН в течение года.

В 2016 году в Казахстане заработает электронная система выдачи виз.

Кроме того, первый вице-министр отметил, что в ближайшее время МИД презентует большую программу по визовой политике после утверждения ее в Правительстве.

Электронный портал правительства

Казахстанцы могут за 500 тенге узнать свою кредитную историю в течение 15 минут через портал электронного правительства. Об этом сообщает пресс-служба АО «Национальные информационные технологии».

Портал электронного правительства запускает услугу - «Получение персонального кредитного отчета». Получить или проверить свою кредитную историю в течение 15 минут может каждый пользователь портала egov.kz [35].

Для получения отчета необходимо иметь платежную карту любого казахстанского банка и электронно-цифровую подпись (ЭЦП) [35].

Согласно пункту 2 статьи 21 Закона о кредитных бюро и формировании кредитных историй в РК субъект кредитной истории вправе получить один раз в течение календарного года кредитный отчет о себе бесплатно.

В Казахстане за 8 месяцев 2013 года через «е-правительство» оказано более 14 млн электронных услуг, сообщает пресс-служба Министерства транспорта и коммуникаций.

«Посредством инфраструктуры «е-правительства» за 8 месяцев 2014 года оказано более 14,5 млн электронных услуг, выдано 14 520 тыс электронных лицензий и 29 264 тыс разрешительных документов», - говорится в сообщении.

При этом, зарегистрировано более 682 тыс человек, количество уникальных посетителей составило более 6,9 млн единиц.

Сообщается, что за 8 месяцев 2014 года выдано 1 305 874 ЭЦП, из них на удостоверения личности 476 371 ЭЦП.

В настоящее время ЭЦП в виде файлов, которые с 2012 года записываются на удостоверения личности, при входе на портал egov.kz могут использоваться с компьютеров, ноутбуков, планшетов и смартфонов.

Сегодня с помощью ЭЦП граждане направляют обращения в виртуальные приемные государственных органов, получают справки, меняют прописку, подают заявки на получение различного рода услуг и разрешений. Ее наличие позволяет предпринимателям выстраивать взаимоотношения через интернет с организациями и властными структурами, расширять географию бизнеса, совершая в удаленном режиме сделки с партнерами из любых городов Казахстана [35].

ЭЦП используется в более чем в 30 информационных системах, в том числе на портале «электронного правительства», портале «электронных государственных закупок», ИС «Казначейство-клиент», «Единой нотариальной информационной системе» и др.

Изменение показателей, в результате планомерного осуществления вышеперечисленные мероприятия характеризуют ход реализации 1 этапа Государственной Программы «Информационный Казахстан-2020»

В соответствии с Паспортом Программы «Информационный Казахстан-2020» следует отметить, что во втором этапе (2018 - 2020 годы) будет продолжена реализация мероприятий первого этапа, предусмотрена реализация мероприятий, направленных на внедрение и распространение результатов, полученных на предыдущем этапе.

По окончании второго этапа цель Программы - создание условий для перехода к информационному обществу — будет достигнута.

1.3 Организация государственного управления на основе информационных технологий: зарубежный опыт

В данной диссертационной работе ранее отмечено, что в настоящее время роль информационных технологий значительно возрастает. Современный человек уже не представляет свою жизнь без персональных компьютеров, мультимедиа, Интернета, медиадизайна, IP-телефонии и много другого.

Влияние информационных технологий на деятельность и быт человека очевидно. Цифровые и электронные технологии обеспечили возможность накопления на одном носителе всех традиционных видов информации: текста, видео, фото изображения, анимации, цвета, звука. Такие возможности сделали доступным хранение, трансляцию и тиражирование огромных массивов информации: специальной, художественной, технической, научной, управленческой, справочной, иллюстративной.

Революционизирующее влияние Интернета на мир компьютеров и коммуникаций не имеет исторических аналогов. Изобретение телеграфа, телефона, радио и компьютера подготовило почву для происходящей ныне беспрецедентной интеграции.

Интернет одновременно является и средством общемирового вещания, и механизмом распространения информации, и средой для сотрудничества и общения людей, взаимосвязи между всевозможными компаниями, организациями и государственными структурами.

История Интернет начинается с 1958 года. Всё началось с сети ARPA Net (Advanced Research Projects Agency) министерства обороны США. Американцы хотели иметь надёжную коммуникацию даже в условиях ядерной атаки или природного катаклизма и, как сейчас говорят, в ответ на запуск в СССР первого космического спутника. Обычное телефонное соединение использует прямую линию, и если с этой линией что-нибудь случится, соединение невозможно. Интернет использует другую технологию, которая разбивает информацию на пакеты, в которых указаны адреса отправителя и получателя. Пакет посылается по проводам, но ему не нужно прямое соединение - он может пойти любым путём по сетям или проводам. Если какая-то часть сети будет уничтожена, пакет может использовать любой другой доступный путь, в обход уничтоженного участка.

В 1971 году Рей Томлинсон, учёный из Массачусетса, послал себе первое сообщение по e-mail между двумя компьютерами в офисе.

1973 год. ARPA Net вышла на мировой простор: открылись соединения с Англией и Норвегией.

ARPA Net росла, увеличивалось количество пользователей, и потребовался стандартный протокол передачи данных, чтобы компьютеры мира общались на одном языке. В 1982 году появился Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP). TCP разбивает данные на пакеты и соединяет пакеты воедино. IP - система адресации, указывающая, откуда и куда пакет идёт.

В 1985 году Интернет состоял в основном из e-mail, telnet, USENET и FTP.

В 1985-1988 сеть CERNET Европейской лаборатории атомной физики в Женеве была переведена на TCP/IP.

В 1987 Бен Сигал, координатор CERNET, встретился с Леном Босаком, основателем маленькой компании Cisco Systems. В то время в Cisco было 20 служащих.

В январе 1989 CENT открыла внешнее соединение с Интернет.

1990 год. Рождение WWW - World Wide Web ("Всемирная Паутина"). Тим Бернерс-Ли разработал HTML, а также редактор Web-страниц и коммуникационные программы - и все это в операционной системе NextStep на рабочей станции Next.

В 1991 году состоялось первое подключение первого Web-сервера, и всего за год число хостов достигло 1 млн. В 1993 году рост объема Web-трафика составил 341634% !!!

На Рисунке 1.2 представлены основные этапы развития Интернета.

Отечественные сети общественного пользования появились с почти 10-летним отставанием от Запада и базировались не на отечественных оборонных технологиях, а создавались совершенно независимо. Это 10-летнее отставание сохранялось до конца 80-х – начала 90-х годов: ведь зарубежная

сетевая технология не стояла на месте, а передача ее в нашу страну (особенно – программного обеспечения) была жестко ограничена КОКОМом.

В 1979–1980 годах начались практические эксперименты по теледоступу отечественных ученых к зарубежным банкам данных – в первую очередь, к Lockheed Dialog (США) и Data Star (Швейцария). Терминальный узел, созданный в академическом Институте системного анализа РАН (в то время – ВНИИ системных исследований ГКНТ и АН СССР) использовали специалисты разных отраслей для связи с европейскими и североамериканскими сетями и банками данных через венский Международный институт прикладного системного анализа.

Этот узел и создавший его коллектив стал основой Национального центра автоматизированного обмена информацией (НЦАО) и образованного для реализации этих функций Института автоматизированных систем – ИАС (тогда – ВНИИПАС).



Рисунок 1.2 - Основные этапы развития Интернета

В начале 80-х годов этот институт был определен головным в стране по созданию компьютерной сети Академии наук СССР и академий наук союзных республик – АКАДЕМСЕТИ. Просуществовавшая почти десятилетие, сеть едва ли способствовала действительному росту научных коммуникаций в академической среде: в стране не хватало вычислительной техники, особенно на окраинах страны, и после экспериментов по ежегодной демонстрации работоспособности сети в целом (по всем полутора десяткам узлов одновременно) многие институты отключали абонентские компьютеры от сети для использования их при плановых научных исследованиях, расчетах и моделировании.

Опыт создания АКАДЕМСЕТИ показал предпочтительность реализации сетевого программного обеспечения в виде специализированных аппаратно-программных средств и необходимости инициализации трафика на базе стремления пользователей к получению необходимой им информации. Но даже подбор абонентов на основе взаимной заинтересованности не вполне спасал. Операторы больших информационных хостов категорически возражали против введения каких-либо дополнительных коммуникационных пакетов в память их компьютеров, и подключение хостов к ИАСНЕТ осуществлялось через специализированные препроцессоры.

К 1986 г. была создана первая отечественная компьютерная сеть общего пользования ИАСНЕТ, охватившая бывшие союзные республики, а в следующем году оператор этой сети ИАС/НЦАО получил впервые в СССР от МСЭ (ITU) статус Признанной частной эксплуатирующей организации (РРОА), реализующей межсетевой протокол X.25.

Почти до конца 80-х более 80% трафика в первой отечественной сети общего пользования ИАСНЕТ составляла научно-техническая информация – как зарубежная (через НЦАО, ставший первым международным сетевым шлюзом в стране), так и отечественная.

В те же 80-е в академическом Институте атомной энергии группа энтузиастов начала работу по созданию компьютерной сети для общения ученых-физиков.

Бесплатное распространение программного обеспечения через сеть дополнительно усилило рост популярности Internet, тем более что и плата за услуги сегодня существенно ниже, чем в сетях X.25. Наконец, технология WWW дает Internet дополнительные преимущества в состязании с сетями X.25.

Естественным образом в 80-е годы ИАСНЕТ и АКАДЕМСЕТИ включились в государственную программу создания единой Государственной автоматизированной системы НТИ (ГАСНТИ), предназначенной для обеспечения онлайн-доступа пользователей к хостам центров – генераторов научной информации.

ИАС стал головной организацией по созданию компьютерной сети соцстран, получал от государства ежегодно выделявшиеся средства на финансирование развития не только своего центрального коммутационного

узла этой звездообразной сети девяти стран, но и создание и функционирование узлов у братьев по лагерю.

В самом начале создания ЦСАО геофизики из мировых центров данных Москвы и Колорадо обменивались файлами геофизических данных, в результате чего был подготовлен совместный справочник восьми мировых центров данных по наукам о Земле. В начале 80-х ЦСАО использовалась для обмена данными космических наблюдений между Институтом физики в Праге и Институтом космических исследований в Москве; для этого был разработан собственный протокол передачи файлов. В середине 80-х (в начале «перестройки») через ЦСАО был организован обмен данными наблюдения за ядерными испытаниями в рамках советско-американского проекта «Невада-Семипалатинск».

Позднее, в 1991 г., после землетрясения в Армении, канал Москва-Ереван сети ИАСНЕТ использовался советской госкомиссией и американскими группами гуманитарной помощи – другие каналы связи с районом бедствия были перегружены либо выведены из строя.

В самом начале 90-х годов в нашей стране обозначился взрывообразный рост количества сетей общего пользования, создававшихся в основном как частные сети совместных предприятий с участием крупных иностранных телекоммуникационных операторов. Одновременно расширялся обмен информацией с зарубежными странами.

Принято различать два типа телекоммуникационных операторов. К первому отнесем распорядителей телефонных, телеграфных и других «первичных» каналов. Ко второму – тех, кто оплачивает арендуемые у первых каналы. Именно ко второму типу операторов относились новые сети, да и пионер сетей ИАСНЕТ – тоже.

Из-за безудержного, обгонявшего инфляцию роста тарифов на выделенные телефонные линии широкое внедрение спутниковых каналов на международных магистралях стало неизбежным.

Реализация в середине 90-х годов в глобальной сети Internet информационных WWW-серверов, система ссылок в которых основана на гипертекстовой технологии, совместно с использованием удачной поисковой системы Mosaic привели к упорядочиванию информационных массивов в сети Internet, существенному расширению возможности поиска нужной пользователю информации. И без того интенсивный рост числа пользователей этой сети перевалил за сотню тысяч в месяц. Общее количество пользователей Internet в мире исчислялось уже десятками миллионов, т. е. превысило общее число пользователей всех глобальных сетей X.25.

Бурному развитию отечественных территориальных (глобальных) компьютерных сетей в первой половине 90-х годов в значительной мере способствовало определенное насыщение страны персональными компьютерами. Анализ объемов продаж ПЭВМ в стране в это время позволяет предположить, что общее число компьютеров в Казахстане достигло величины

порядка 5 млн. штук. Чрезвычайно активным стал рынок модемного оборудования.

В настоящее время отечественная сетевая технология (при некотором отставании – на 1–2 года) твердо развивается в направлениях, по которым идут наиболее передовые в этом отношении страны: США, Великобритания, Германия, Франция.

Подключение однопользовательских компьютеров и ЛВС к казахстанским и международным сетям передачи данных позволяет создавать региональные, районные, областные и международные автоматизированные информационные системы.

Большинство вычислительных сетей создавались для предоставления услуг доступа к разделяемым ресурсам. Различают два вида этих услуг: интерактивные и пакетные. Сегодня информационные технологии представлены множеством современных средств компьютерных коммуникаций и их сетевых приложений. Перенесенные на электронные носители информационные ресурсы приобретают качественно новое состояние, т.е. становятся активными, и в этом качестве являются доступными с помощью компьютерных средств и систем, в том числе и дистанционно с помощью компьютерных сетей общего пользования.

Информационные услуги сетей телекоммуникаций можно условно разделить на три группы: информационно-коммуникационные, информационно-прикладные и информационно-коммерческие. Последний вид услуг является сферой коммерческой деятельности и в государственной службе практически не применяется.

К информационно-коммуникационным услугам можно отнести услуги, обеспечивающие передачу различных видов информации между абонентами. К ним относятся: телефакс, электронная почта, передача файлов, терминальный доступ к удаленному компьютеру, электронная подпись, используемые, чаще всего, обслуживающим персоналом государственных структур.

К информационно-прикладным услугам относятся услуги с использованием коммуникационных ресурсов сетей на прикладном уровне в интересах удовлетворения информационных потребностей. К ним относятся: электронные доски объявлений, видеоконференции, телеконференции, интерактивные средства общения, видеотекст, телетекст, доступ к удаленным базам данных как в режиме отложенного доступа, так и в режиме реального времени, поиск сетевых ресурсов, а также интегрированные услуги с использованием доступа к информационным серверам.

Интерактивные средства общения: телефонные переговоры по сети телекоммуникаций, переговоры в режиме обмена звуковыми сообщениями, переговоры в режиме интерактивного обмена текстовыми фрагментами – в системе государственной службы практически не применяются, хотя это идеальное недорогое средство для проведения оперативных совещаний, переговоров, согласительных процедур и т.п.

Доступ к базам данных - наиболее привычная, технологически отработанная в государственной службе услуга. Она реализуется для госслужащих как в рамках привычных технологий через локальную сеть, так и через системы телекоммуникаций.

В последнее время широко распространяется технология WWW, являющаяся эффективным средством доступа к информации. В рамках Web-технологии возможен доступ к гипертекстовым документам, агрегация распределенной информации, доступ к базам данных, пересылка файлов, электронная почта, интерактивное общение, доступ к телеконференциям или к серверам новостей, поиск информационных ресурсов сети или адресов абонентов и организаций. Полезны для государственной службы технологии экономического и политического мониторинга - опросов абонентов сети с публикацией полученных результатов, например, сведений о рейтинге политических деятелей или законопроекта и т.п.

В сфере государственного правления уже немыслимо управление без информационного обеспечения. Современная управленческая деятельность опирается на использование многочисленных видов информационных технологий в зависимости от содержания определенных этапов процесса принятия решения. Автоматизация процессов позволяет перевести задачи сложного ежедневного труда государственного служащего в сферу инженерных технологий.

Для совершенствования системы государственного управления в Республике Казахстан изучают зарубежный опыт. В этом плане интересен опыт Канады.

В настоящее время в мире многие эксперты признают Канадскую модель государственного управления как одной из эффективных. Это и подтверждают мировые рейтинги, анализ которых приводится ниже.

В Таблице 1.3 представлены общие сведения о Республике Казахстан и Канаде.

Таблица 1.3 - Общие сведения о Республике Казахстан и Канаде

| Перечень общепринятых сведений о стране | Официальные сведения | Официальные сведения |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Официальное название | Республика Казахстан | Канада |
| Столица | Астана | Оттава |
| Регион | Азия (Центральная Азия) | Америка (Северная Америка) |
| Территория | 2,724,900км ² | 9,984,670 км ² |
| Население | 15,776,492 человек | 33,876,000 человек |
| Дата независимости | 16 декабря 1991 года (от СССР) | 17 апреля 1982 года (от Велакбритании) |
| Официальный язык | Казахский, Русский. | Английский, Французский |
| Административное деление | 14 областей | 10 провинций и 3 территории |
| Форма правления | Президентская республика | Конституционная монархия |
| Форма государственного устройства | Унитарный | Федеративный |

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|--|
| Глава государства | Президент, избранный сроком на 5 лет | Королева Великобритании, представленная генерал-губернатором |
| Высший законодательный орган | Сенат и Мажилис | Сенат и палата общин |
| Высший исполнительный орган | Правительство | Правительство |
| Денежная единица | Казахский Тенге (KZT) | Канадский доллар (CAD) |
| Код ISO | KAZ | CAN |

Канада является федеративным государством, состоящим из 10 провинций и трех территорий, находящихся под управлением федерального правительства. Официально страна именуется доминионом в составе Содружества наций. Канада фактически стала независимым государством в 1867 г., когда Великобритания предоставила ей статус доминиона. В 1931 г. Английское правительство признало за Канадой самостоятельность во внутренней и внешней политике. В 1982 году Канада официально получила независимость от Великобритании. Главой государства номинально остается английская королева, представленная генерал-губернатором. Генерал-губернатор (из канадских граждан) назначается королевой по рекомендации премьер-министра Канады на 5 лет.

Законодательный орган - двухпалатный парламент (Сенат и Палата общин). Лидер партии, получившей на выборах большинство мест в палате общин, становится премьер-министром и формирует правительство страны. Исполнительная власть в Канаде принадлежит правительству во главе с премьер-министром.

Республика Казахстан является унитарным государством с президентской формой правления. Президент Республики Казахстан является главой государства, его высшим должностным лицом, определяющим основные направления внутренней и внешней политики государства и представляющим Казахстан внутри страны и в международных отношениях. Президент Республики - символ и гарант единства народа и государственной власти, незыблемости Конституции, прав и свобод человека и гражданина. Президент Республики обеспечивает согласованное функционирование всех ветвей государственной власти и ответственность органов власти перед народом. Законодательным органом является Парламент Республики Казахстан, который состоит из двух Палат: Сената и Мажилиса, действующих на постоянной основе. Исполнительную власть осуществляет Правительство, которое возглавляет систему исполнительных органов и осуществляет руководство их деятельностью.

Правительство является коллегиальным органом и во всей своей деятельности ответственно перед Президентом Республики, а в случаях, предусмотренных Конституцией, - перед Мажилисом Парламента и Парламентом.

В Таблице 1.4 представлен сравнительный анализ позиций Казахстана и Канады в глобальном рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства, а также системной оценки тенденций в использовании ИКТ государственными структурами, проводимого Организацией Объединенных Наций (ООН).

Исследование проводится ООН с 2003 года раз в несколько лет. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трем основным составляющим: степень охвата и качество интернет-услуг, уровень развития ИКТ-инфраструктуры и человеческий капитал.

Показатель по каждой из трех составляющих, в свою очередь, складывается из множества параметров, включая информационные услуги и веб-сайты государственных служб, а также их доступность для граждан, относительное число интернет-пользователей, число пользователей фиксированной и мобильной телефонной связи, уровень грамотности населения, нормативно-правовую базу и прочие факторы.

Таблица 1.4 - Рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительств (193 стран)

| Годы | KAZ | CAN | KAZ | CAN | KAZ | CAN | KAZ | CAN | KAZ | CAN |
|--|---------|-----|--------------|--------|--|--------|-------------------------------------|--------|----------------------|--------|
| | Рейтинг | | Общий индекс | | Степень охвата и качество интернет-услуг | | Уровень развития ИКТ-инфраструктуры | | Человеческий капитал | |
| 2012 | 81 | 7 | 0.4743 | 0.8172 | 0.3211 | 0.7659 | 0.1306 | 0.6966 | 0.9759 | 0,9908 |
| 2013 | 46 | 3 | 0.5578 | 0.8448 | 0.5270 | 0.8825 | 0.1796 | 0.6799 | 0.9677 | 0.9708 |
| 2014 | 38 | 11 | 0.6844 | 0.8430 | 0.7843 | 0.8889 | 0.3555 | 0.7163 | 0.9134 | 0.9238 |
| Примечание – Составлено на основе материалов исследования ООН. Интернет-ресурс: http://www.unpan.org/ | | | | | | | | | | |

Канада несколько ухудшила свои позиции в сравнении с 2012 годом и в 2014 году заняла 11 место с индексом по уровню развития электронного правительства 0,8430 из 193 стран мира. При этом индексы онлайн-услуг и телекоммуникационной инфраструктуры выросли с 0,7659 и 0,6966 до 0,8889 и 0,7163 соответственно. Вместе с тем, индекс человеческого капитала упал с 0,9908 до 0,9238.

Развитие е-правительства в РК получило высокую оценку ООН. Согласно данным ежегодного рейтинга ООН по глобальной готовности к электронному правительству, Казахстан поднялся в мировом рейтинге с 46 места в 2012 году на 38 позицию в 2014 году с индексом по уровню развития электронного правительства 0,6844. При этом индексы онлайн-услуг и телекоммуникационной инфраструктуры выросли с 0,3211 и 0,1306 до 0,7843 и 0,3555 соответственно. Вместе с тем, индекс человеческого капитала упал с 0,9759 до 0,9134.

Таким образом, в XXI в. начался четвертый этап в развитии теории государственного управления, который связан с развитием информационной

революции. Теория информационного государства утверждает, что информация становится главным управленческим ресурсом, а высокие технологии определяют ведущие направления государственного развития.

Управленческая деятельность любого государственного органа основывается на переработке информации и на создании новой информации, что позволяет говорить о наличии технологии призванной к преобразованию исходных данных в результативную информацию. Информационные технологии в объективе управления можно рассматривать как систему методов и сбора информации. Иными словами успешное функционирование государственных органов в современном мире не возможно без грамотного применения информационных технологий.

2 Построение системы государственного управления в Республике Казахстан на основе информационных технологий (на примере ГУ «Аппарат акима города Экибастуза Павлодарской области»)

2.1 Современное состояние организации государственного управления Павлодарской области

Павлодарская область образована в январе 1938 года. Областной центр - город Павлодар, расположен на берегу самой крупной реки Казахстана - Иртыш.

Выгодное расположение позволяет связываться области с другими государствами и областями Казахстана по Южно-Сибирской и Среднесибирской железнодорожным магистралям, автомобильным, авиационным, электронным, трубопроводным и речным видами транспорта.

В Павлодарской области проживает – 756,5 тыс. человек, плотность населения – 6 человек на 1 кв. км. Численность городского населения составляет 66,6 %, сельского – 33,4 %.

Территория области - 124,8 тыс. кв. км (4,6 % площади республики).

В административно-территориальную структуру области входят 3 города, 5 поселка, 10 сельских районов, 162 сельских округов, 412 сельских населенных пунктов. Удельный вес городского населения – 66,6 %. В Таблице 2.1 представлен состав административного деления Павлодарской области.

Таблица 2.1 - Состав административного деления Павлодарской области

| Наименование города, района | Административный центр | Занимаемая площадь (тыс.кв.км) | Численность населения (тыс. человек) |
|-----------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| город Павлодар | г.Павлодар | 0,6 | 356,8 |
| город Экибастуз | г.Экибастуз | 18,9 | 149,8 |
| город Аксу | г.Аксу | 8 | 70,1 |
| Актогайский район | с.Актогай | 9,8 | 12,9 |
| Баянаульский район | с.Баянаул | 18,5 | 27,4 |
| Железинский район | с. Железинка | 7,7 | 16,3 |
| Иртышский район | с. Иртышск | 10,2 | 17,8 |
| Качирский район | с. Теренколь | 6,8 | 20,7 |
| Лебяжинский район | с. Акку | 8,1 | 13,2 |

| | | | |
|---------------------|-------------|------|------|
| Майский район | с. Коктюбе | 18,1 | 11,2 |
| Павлодарский район | г. Павлодар | 5,8 | 26,4 |
| Успенский район | с. Успенка | 5,5 | 12,3 |
| Щербактинский район | с. Шарбакты | 6,8 | 20,1 |

Главой исполнительной власти Павлодарской области является глава акимата - аким. В настоящее время пост занимает Бозумбаев Канат Алдабергенович.

Акимат - исполнительный орган областного самоуправления, включает управления по различным направлениям. Представительный орган областного самоуправления - областной маслихат. Состоит из депутатов, избираемых населением города на муниципальных выборах сроком на 5 лет. Местные представительные органы - маслихаты выражают волю населения соответствующих административно-территориальных единиц и с учётом общегосударственных интересов определяют меры, необходимые для ее реализации, контролируют их осуществление.

Структура органов власти в регионе включает:

- Аппарат акима Павлодарской области;
- Акиматы городов и районов;
- Управления Павлодарской области;
- Территориальные государственные органы.

Аппарат акима Павлодарской области.

Аким области, функциональные обязанности, основные вопросы:

- руководство деятельностью акимата области, акимов городов и районов;
- стратегические вопросы развития области;
- вопросы правопорядка в области;
- вопросы кадровой политики области;

представление интересов области в отношениях с Президентом Республики Казахстан, Администрацией Президента Республики Казахстан, Правительством Республики Казахстан и Премьер-Министром Республики Казахстан, Парламентом Республики Казахстан, другими конституционными органами Республики Казахстан;

вопросы взаимодействия с Павлодарским областным маслихатом, правоохранительными органами Павлодарской области;

внесение Президенту Республики Казахстан представлений о награждении государственными наградами, присвоении почетных и иных званий соответствующим лицам;

руководство работой областной комиссии по борьбе с коррупцией, антитеррористической комиссии Павлодарской области, областной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и других консультативно-совещательных органов, возглавляемых акимом области.

1 Непосредственно руководит деятельностью:

- 1.1 Заместителей акима области;
- 1.2 Руководителя аппарата акима области;
- 1.3 Пресс-службы акима области;

- 1.4 Акимов городов и районов;
- 1.5 Главного инспектора акима области по защите государственных секретов;
- 1.6 Советников акима области.
- 2 Координирует и направляет деятельность:
 - 2.1 Департамента внутренних дел Павлодарской области.
- 3 Взаимодействует с:
 - 3.1 Департаментом Комитета национальной безопасности по Павлодарской области.
 - 3.2 Павлодарским областным судом.
 - 3.3 Прокуратурой Павлодарской области.
 - 3.4 Департаментом по делам обороны Павлодарской области.
 - 3.5 Департаментом юстиции Павлодарской области.
 - 3.6 Департаментом Комитета уголовно-исправительной системы по Павлодарской области.
 - 3.7 Департаментом по борьбе с экономической и коррупционной преступностью по Павлодарской области (финансовая полиция).
 - 3.8 Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы - Дисциплинарным советом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы в Павлодарской области.
 - 3.9 Департаментом по исполнению судебных актов по Павлодарской области.

В Таблице 2.2 представлен перечень структур, действующего аппарата акима Павлодарской области.

Таблице 2.2 – Перечень структур, действующего аппарата акима Павлодарской области

| № п/п | Действующий аппарат акима Павлодарской области |
|-------|---|
| 1. | Первый заместитель акима области |
| 2. | Заместители акима области |
| 3. | Советники акима области |
| 4. | Советник акима области-представитель в городе Астана |
| 5. | Главный инспектор акима области по защите государственных секретов |
| 6. | Руководитель аппарата акима области |
| 7. | Заместители руководителя аппарата акима области |
| 8. | Заместитель руководителя аппарата акима области-управляющий делами акима области |
| 9. | Пресс-служба акима области |
| 10. | Отделы аппарата акима Павлодарской области: |
| 11. | Отдел развития индустрии, инноваций и инфраструктуры |
| 12. | Отдел по мобилизационной подготовке, территориальной обороне и чрезвычайным ситуациям |
| 13. | Отдел социально-экономического мониторинга |
| 14. | Отдел мониторинга агропромышленного комплекса |
| 15. | Отдел общественно-политического мониторинга |
| 16. | Отдел управления персоналом |
| 17. | Государственно-правовой отдел |

| | |
|-----|---|
| 18. | Организационно-инспекторский отдел |
| 19. | Отдел документационного обеспечения и контроля |
| 20. | Отдел развития государственных услуг и внутреннего аудита |
| 21. | Административно-финансовый отдел |
| 22. | Отдел по информационным технологиям |
| 23. | Секретариат Ассамблеи народа Казахстана |

Государственное учреждение “Аппарат акима Павлодарской области” (далее Аппарат) является государственным органом, образуется, реорганизуется и упраздняется акиматом области, непосредственно подчинено и подотчетно акиму и акимату области.

Распределение обязанностей между заместителями руководителя Аппарата, советниками, помощниками и главными инспекторами акима области утверждается руководителем Аппарата по согласованию с акимом области.

Реорганизация и ликвидация Аппарата производится в порядке установленном законодательством Республики Казахстан. При ликвидации Аппарата имущество, оставшееся после удовлетворения требований кредиторов, остается в общей коммунальной собственности Павлодарской области.

Бюджет Павлодарской области характеризуется значительным увеличением объема государственного финансирования практически по всем функциям бюджетного администрирования.

Объем бюджета Павлодарской области в 2015 году составил 112 млрд. тенге.

Экибастуз - статус города присвоен в 1957 году, когда в нём проживало 25 тысяч человек. История развития города тесно переплетена с историей освоения уникального по своим масштабам каменноугольного месторождения.

Город Экибастуз – современный индустриальный центр северного Казахстана с численностью населения 149,8 тысяч человек. Удельный вес городского населения - 67 %, сельского – 33%.

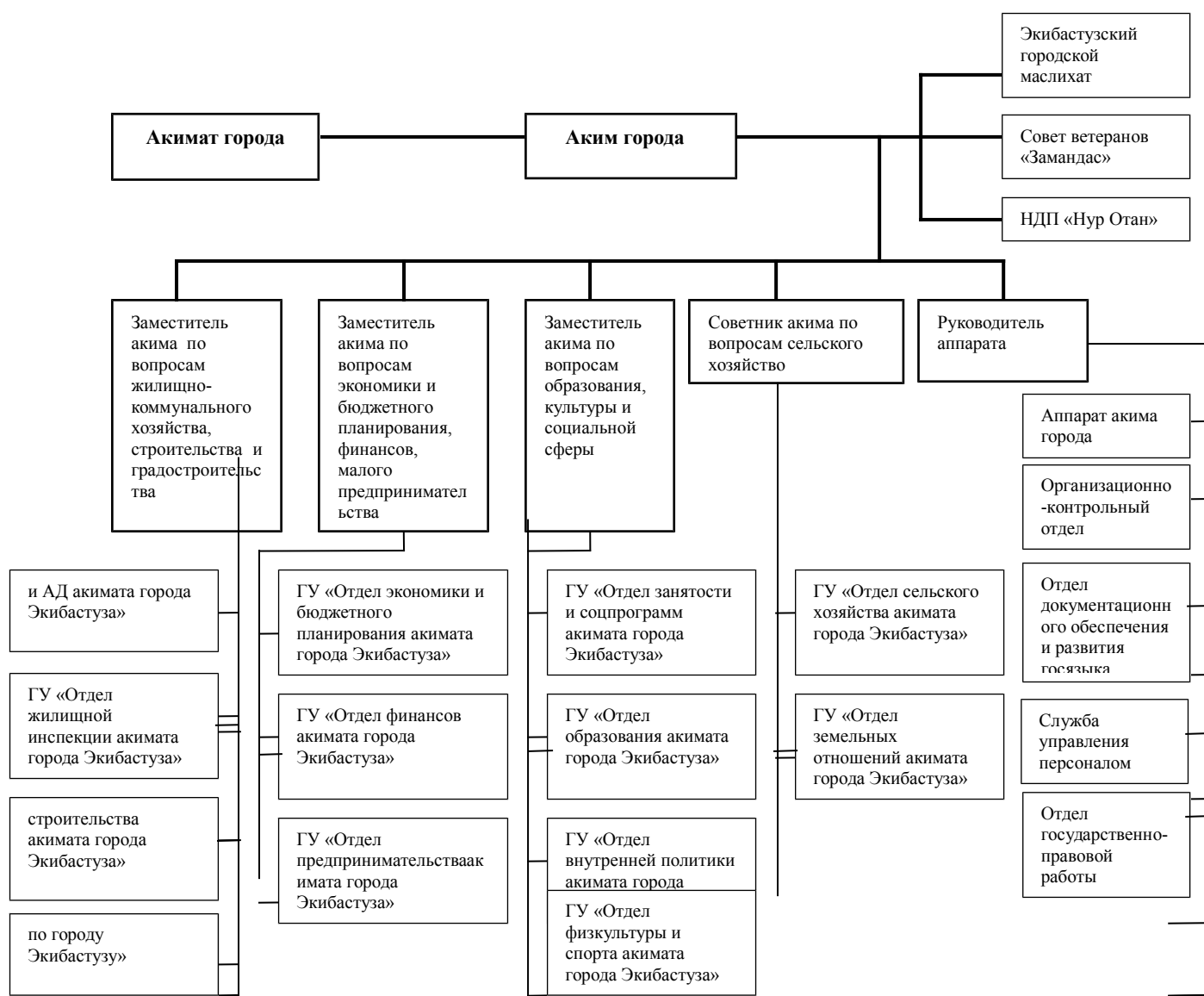
Экибастузский регион занимает территорию 18,876 тыс.кв.км., в том числе город 7,42, село 11,456 тыс.кв.км. В административно-территориальную структуру города входят 8 сельских округов, 3 села (всего 27 населенных пункта) и 2 поселка. В Таблице 2.3 представлен состав административного деления города Экибастуз.

Таблица 2.3 - Состав административного деления города Экибастуз

| Наименование города, поселка, села, сельского округа | Административный центр | Занимаемая площадь (кв.км) | Численность населения (человек) |
|--|------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| город Экибастуз | г.Экибастуз | 18900 | 149800 |
| поселок Солнечный | п.Солнечный | 105,2 | 6340 |
| поселок Шидерты | п. Шидерты | 126,9 | 3636 |
| село им. академика А. Маргулана | с. им.ак. А.Маргулана | 201 | 511 |
| село Бескауга | с.Бескауга | 95 | 465 |

| | | | |
|---------------------|---------------|--------|------|
| село Шикылдак | с.Шикылдак | 116 | 505 |
| Аккольский с/о | с. Акколь | 152,4 | 1086 |
| Байетский с/о | с. Байет | 96 | 1300 |
| Железнодорожный с/о | с. Кулаколь | 63,8 | 616 |
| Кояндынский с/о | с. Коянды | 9,9 | 748 |
| Кудайкольский с/о | с. Кудайколь | 183,26 | 686 |
| Саракамысский с/о | с. Сарыкамыс | 45,1 | 405 |
| Торт-Кудукский с/о | с. Торт-Кудук | 25,7 | 602 |
| Экибастузский с/о | с. Тортуй | 268,7 | 1181 |

Главой исполнительной власти города Экибастуза является глава акимата - аким. В настоящее время пост занимает Вербняк Александр Федорович. Акимат - исполнительный орган городского самоуправления, включает управления по различным направлениям. Представительный орган городского самоуправления – городской маслихат. Состоит из депутатов, избираемых населением города на муниципальных выборах сроком на 5 лет. Местные представительные органы - маслихаты выражают волю населения соответствующих административно-территориальных единиц и с учётом общегосударственных интересов определяют меры, необходимые для ее реализации, контролируют их осуществление. На Рисунке 2.1 представлена Структура управления и координации акимата города Экибастуза.



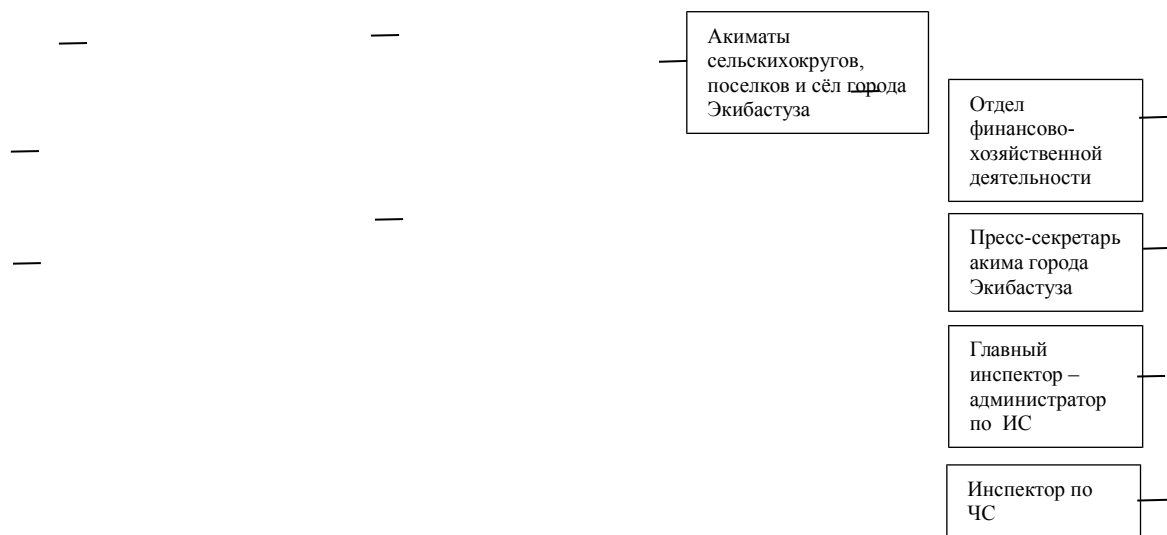


Рисунок 2.1 - Структура управления и координации акимата города Экибастуз

Государственное учреждение «Аппарат акима города Экибастуза Павлодарской области» (далее Аппарат акима города) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере государственного местного управления на территории города Экибастуза. Аппарат акима города ведомств не имеет.

Аппарат акима города осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией, законами Республики Казахстан, актами Президента, Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

Финансирование деятельности государственного учреждения Аппарата акима города осуществляется за счет средств местного бюджета.

Бюджет города Экибастуза характеризуется значительным увеличением объема государственного финансирования практически по всем функциям бюджетного администрирования.

Объем Экибастузского городского бюджета в 2015 году составил 9 731 409 тыс. тенге.

2.2 Электронные акиматы в системе е-правительства

В настоящее время Казахстан является частью мирового сообщества в большей степени, чем когда-либо в прошлом – регионы республики связаны с мировым сообществом высокопроизводительными каналами связи и современными телекоммуникационными средствами и системами. Это порождает совершенно новые задачи, связанные с необходимостью снижения информационного неравенства, повышением эффективности доступа к информации, создания социально-ориентированных информационных ресурсов и систем.

Президент Казахстана Нурсултан Назарбаев в выступлении на Антикоррупционном форуме НДП «Нур Отан» подчеркнул, что «следует

шире использовать возможности электронного правительства и в целом современных технологий в управлении. Главная задача создаваемого электронного правительства это максимальное исключение личных контактов граждан с чиновниками при оказании последними государственных услуг. Нужно также активизировать внедрение в регионах «электронных акиматов», которые будут работать по принципу «одного окна», выдавать все разрешительные документы на строительство и земельные участки, оказывать другие услуги населению и бизнесу» [1].

В Казахстане сегодня ведется активная работа в этом направлении и уже реализовано два этапа «электронного правительства» (далее – ЭП). Так в рамках новой «Программы развития «электронного правительства» Республики Казахстан на 2008-2010 годы» требуется решить задачи расширения и развития базовой инфраструктуры ЭП и механизмов доступа к электронным услугам. Успешность и оптимальная эффективность функционирования программы ЭП напрямую связаны с тем, насколько широко она охватывает все регионы.

Необходимо отметить, что значительная доля (около 40 %) государственных услуг приходится на местные исполнительные органы.

От успеха автоматизации данных услуг будет зависеть эффективность работы ЭП в целом. В республике «электронные акиматы» реализовываются как региональные ЭП, которые посредством интеграции региональных и государственных информационных ресурсов и систем оказывают электронные государственные услуги гражданам и бизнесу. Автоматизация приоритетных категорий государственных услуг регионов осуществляется в рамках интегрированных информационных систем электронные акиматы (ИИС ЭА).

Что касается конкретных проектов, которые разрабатываются под эгидой программы, то здесь следует, отметить следующие направления:

- принятие программы по информатизации;
- создание ИИС «Электронный акимат»;
- внедрение технологии электронных закупок;
- формирование системообразующей базы данных;
- создание географических информационных систем (ГИС);
- электронный документооборот;
- внедрение ИКТ в систему образования и здравоохранения [2].

Несмотря на существенный прогресс в развитии ЭП в Казахстане, изучению содержания и качества веб-сайтов регионов до сих пор не уделялось должного внимания. Представляется, что проведенный нами анализ региональных веб-сайтов по оценке уровня доступности информации для пользователей и готовности государственных органов по предоставлению электронных услуг будет полезен для исследователей.

В европейских странах по заказу Еврокомиссии было проведено несколько

исследований качественных аспектов онлайн-электронных услуг. Критерии, используемые различными исследователями для оценки веб-сайтов, были систематизированы и сгруппированы. В результате нами выбраны семь основных индикаторов для внешней экспертной оценки региональных веб-сайтов органов исполнительной власти: индикатор открытости (I_0), прозрачности (I_T), интерактивности ориентации на потребителя (I_{CO}), индикатор актуальности (I_A), индикатор доступности (I_D) и удобства использования (I_U).

Для каждого индикатора был определен набор основных критериев и соответствующих им опций, которые должны быть подвергнуты экспертной оценке при посещения веб-сайта. Каждая опция оценивается экспертом на основе четырехбалльной шкалы от 0 до 3 (0 – опция отсутствует или не функционирует; 1 – опция развита ниже среднего уровня, 2 – опция работает на среднем/нормальном уровне, 3 – опция превосходит средний уровень развития). Значение каждого критерия рассчитывается как среднее арифметическое из оценок отдельных опций. В таблице 2.4 представлена полная система оценки.

Таблица 2.4 Система внешней экспертной оценки веб-сайтов региональных органов управления

| Индикатор | Критерии | Опции |
|-----------------|--|--|
| Открытость | Уровень развития электронных госуслуг «Связь с администрацией» | Количество и качество услуг информационного, интерактивного и транзакционного уровня органов исполнительной власти региона |
| | Уровень развития электронных государственных услуг «Услуги общего использования» | Наличие и полнота информации об основных сферах деятельности органов государственного управления: законодательная сфера, работа судебных органов власти, здравоохранение, образование, социальная сфера, ЖКХ, транспорт, связь и информатизация, культура и наука, экономика, внешние связи региона (международное и межрегиональное сотрудничество), финансы, природопользование и охрана окружающей среды, статистика, вакансии, налоги, платежи |
| Прозрачность | Прозрачность структуры органов государственного управления | Степень представленности информации о структурных подразделениях органов государственного управления региона (включая исполнительную и законодательную ветвь власти), полнота, точность и релевантность представленной информации о департаментах и структурных подразделениях органов государственного управления региона: их структуре, функциях, услугах, руководстве, ответственных лицах, координатах |
| | Прозрачность деятельности органов государственного управления | Отчеты, информация о результатах деятельности, программы и планы развития, новости, доски объявлений и актуальная информация для потребителей, качество обновления информации |
| | Прозрачность обеспечения обратной связи с потребителем | наличие адресов электронной почты у всех ведомств и подразделений, легкость идентификации ответственного контактного лица, скорость реагирования на запросы |
| Интерактивность | Развитие сервисов электронного консультирования | Форумы, общественные приемные, опросы общественного мнения, чаты, иные формы интерактивного взаимодействия с потребителями |
| | Развитие сервисов электронного участия | Электронное голосование, иные формы активного политического участия |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Ориентации на потребителя | Развитие методов Взаимоотношениями с клиентами | Персонафикация доступа (авторизация), персонафикация контента, кастомизация контента, поддержка потребителей (наличие раздела с часто задаваемыми вопросами, комментариев к разделам), поддержка мультиязычного доступа, обеспечение единой точки доступа ко всем структурным подразделениям органов государственного управления, обеспечение полезных ссылок для потребителя |
|---------------------------|---|---|

| 1 | 2 | 3 |
|------------------------|---|--|
| Актуальность | Востребованность, оперативность и своевременность обновления информации | Частота и полнота обновления информации, актуальность информации и услуг. |
| Доступность | Доступность услуг портала по принципу «здесь и сейчас» | Легкость доступа к portalу через основные поисковые системы, URL удовлетворяющий стандартам регионов использования сайта, запоминаемость URL (ассоциативность контенту), непрерывность доступа, оптимизируемое время загрузки, использование общепринятых стандартов, портирование для WAP, портирование для PDA, мультформатность предоставляемых документов, вид выключенными графическими элементами, кроссбраузерность |
| Удобство использования | Навигация | Наличие и качество карты портала или других альтернативных форм схематичного представления контента, удобство поиска разделов (рубрик), удобство организации меню, интуитивно понятное расположение элементов управления, легкость идентификации пользователем собственного местонахождения на портале, панель навигации, клавиши быстрого доступа, организация поиска контента, уникальность и постоянство ссылок на контент. |
| | Визуальная организация контента | Организация текста и графических изображений (логичность расположения, длина стр., их удобочитаемость, использование символов, использование графических символов, совместимость цветового и графического формата, расширенные возможности дисплея), цветовая схема и общая эстетика, шрифты, верстка. |

В эволюционном развитии ЭА казахстанских областных и районных городов можно выделить несколько этапов. Некоторые города (в основном малые города) находятся на самом начальном этапе реализации ЭП, для которого характерно статическое представление информации в Интернете. Ряд городов достигли достаточно высоких успехов, для которых характерны возросшая прозрачность деятельности органа управления, участие граждан в процессе принятия решений.

На основе данной методики оценки веб-сайтов были всесторонне проанализированы и сгруппированы веб-сайты областных городов Казахстана и получены следующие цифры: 18 % вошли в группу высокого уровня, 14 % сайтов – в среднюю группу, у более 68 % городов нет сайтов или об этих городах есть краткая информация на сайтах областных акиматов.

В Казахстане всего насчитывается 86 городов областного и районного значения. Из них 29 городов имеют веб-сайты акиматов – «электронные акиматы».

В соответствии с текущим значением индекса ЭП можно выделить три основные категории казахстанских региональных ЭА:

1. Высокий уровень: электронные акиматы областных городов, включенные в эту группу, предлагают информационные сетевые услуги, потребители которых имеют доступ к постоянно обновляемому богатому содержанию, ориентированному на пользователя, с хорошим дизайном виртуального информационного пространства. Согласно полученным нами оценкам в Казахстане около 18 % городских веб-сайтов принадлежат к группе высокодинамичных и информационных официальных веб-сайтов.

2. Средний уровень: в основном малые города и города районного значения, местные исполнительные органы которых имеют представительства в Интернете (пользователи имеют доступ к возрастающему числу официальных веб-страниц, которые предоставляют динамично обновляемую информацию). Их доля, по нашим оценкам, составляет около 14 %. Граждане этих городов могут получать интересующую их нормативно-правовую и другую официальную информацию, связываться по электронной почте с сотрудниками акиматов, администрацией города.

3. Низкий уровень: в 68 % городах Казахстана нет веб-сайтов. Официальная информация, предоставляемая гражданам этих городов в электронном виде отсутствует.

В таблице 2.5 приведены результаты оценок веб-сайтов казахстанских областных городов, по этой системе, подсчитан индекс развития ЭП регионов и приведено краткое их описание. В соответствии с текущим значением индекса ЭП эти региональные ЭА относятся к категории высокого уровня.

Таблица 1.5 - Группа областных электронных акиматов высокого уровня

| Индекс ЭП (по табл.2.4) | ЭП казахстанских областных городов (е-акиматы), URL | Примечания |
|-------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 29 | Web-сайт акимата Алматы www.almaty.kz | г. Полная информация по всем функциям и аспектам деятельности акимата, включая бюджет, специальные программы, законы, постановления. Ежедневно обновляется. Интерактивные страницы «Вопрос акиму», «Хит вопрос», «Пресс-клуб», персонификация доступа «Поиск по ИИН», адреса электронной почты официальных лиц, адреса веб-сайтов, страница «электронные услуги», бланки форм, есть карта сайта и использованы схематические представления полезные ссылки. |
| 29 | Усть-Каменогорск официальный сайт Акима ВКО www.akimvko.gov.kz | Хорошо структурированная, всесторонняя и своевременно обновляемая управленческая и отраслевая информация. Отчеты о различных видах деятельности. Граждане вовлечены в процесс разработки областного стратегического плана. Форум, удобные ссылки на полезные веб-сайты региона, подписка на новости, опросы общественного мнения, страница «электронные услуги», бланки форм, поиск по сайту, адреса электронной почты. |
| 28 | Web-сайт акимата г. Астана www.astana.kz | Ежедневно обновляемая информация по основным структурным подразделениям городского правительства, новости пресс-службы, нормативно-правовые документы, «Гостевая книга» (вопросы, жалобы, предложения), страница «электронные услуги», бланки форм, «Соц. опрос», «Доска объявлений». |

Продолжение Таблица 2.5

| 1 | 2 | 3 |
|----|--|--|
| 27 | Электронный акимат Актюбинской области www.akimat.info.ru | Высокий уровень интерактивности: «Интерактивная приемная» (вопросы, жалобы, предложения), онлайн встречи с официальными лицами. Обширная, всесторонняя и своевременно обновляемая управленческая и отраслевая информация. Удобные, системно организованные ссылки по информационным услугам е-акимата области, также по основным структурным подразделениям городского и центрального правительства. Постановления, решения и другая нормативно-правовая информация. Приведены ссылки на бланки госучреждений. Интерактивные страницы: форумы, опросы, вопрос-ответы, возможность связаться по |
| 26 | Информационный портал акимата Карагандинской области www.karaganda-region.kz | Обширная информация по всем аспектам жизни области, возможность интерактивного общения на «Странице акима», включая информацию по истории, экономике, удобные ссылки на сайты районных акиматов и др. Обширная управленческая информация с возможностью поиска. Опрос, рассылка новостей, вопрос-ответ, веб-ресурсы области. Постановления, решения и другая нормативно-правовая информация. Электронный |
| 26 | Информационный портал акима Костанайской области www.kostanay.kz | Портал на трех языках. Информационные услуги как для жителей города, так и для гостей. Голосование, перечень госуслуг, график приема граждан, он-лайн конференция с Акимом области. Есть страница «электронные услуги», бланки форм. Отсутствуют форумы, есть только адреса электронной почты, веб-ресурсы области. Постановления, решения и другая НПА. |
| 25 | Официальный сайт акимата Павлодарской области www.pavlodar.gov.kz | Хорошо структурированная, всесторонняя и своевременно обновляемая управленческая и отраслевая информация. Граждане вовлечены в процесс разработки городского стратегического плана. Постановления, решения и другая нормативно-правовая информация. Интерактивные страницы: «Вопросы-ответы», подписка на новости, виртуальная приемная, гостевая книга, услуги населению, е-акимат, веб-сайты местных исполнительных органов. Своевременно обновляемые НПА, всесторонняя информация (с возможностью поиска) по структурным под- |
| 22 | Официальный сайт акимата Жамбылской области www.zhambyl.kz | Информационные услуги по всем функциям и аспектам деятельности областного акимата, включая бюджеты, статистические данные, решения и постановления и др. Справочная телефонов города. Отсутствуют форум, опрос общественного мнения, есть электронный список телефонов сотрудников аппарата акимата, список областных СМИ с адресами электронной почты и |
| 21 | Мангыстау www.mangystau.kz | Информационные услуги по всем функциям и аспектам деятельности областного акимата, включая бюджеты, статистические данные, решения и постановления и др. Однако характерен значительный временной лаг при обновлении страниц с нормативно-правовой информацией (в среднем 1-2 недели). Отсутствуют форумы, есть только адреса электронной почты отдельных акиматов и телефоны чиновников. Обширная информация по основным аспектам жизни города и области, |
| 21 | Официальный сайт акимата ЗКО Уральск www.western.kz | Обширная информация по основным аспектам жизни области и города, включая историю, экономику, СМИ, административную деятельность и др. Ограниченная интерактивность: только послания по электронной почте, страницы вопросов-ответов. Есть гостевая книга, поиск по сайту и подписка на новости, полезные ссылки. |

Продолжение Таблица 3.5

| 1 | 2 | 3 |
|----|---|--|
| 20 | Электронный акимат Атырауской области www.atyrau.kpd.kz | Управленческая и отраслевая информация. Форум, удобные ссылки на полезные веб-сайты республики, региона, опросы общественного мнения, поиск по сайту, адреса электронной почты акимов города и районов. Однако характерен значительный временной лаг при обновлении страниц с нормативно-правовой информацией и новостей (в среднем 1-2 месяца). |
| 20 | Информационный портал акима Акмолинской области г. Кокшетау www.akmo.kz | Вовлечение жителей в процесс стратегического планирования. Своевременно обновляемая управленческая и отраслевая информация. Вопросы акиму по электронной почте, но отсутствие политики по предоставлению ответной информации (не уточняется, когда и насколько часто даются ответы на полученные вопросы). Информация для гостей, Интернет ресурсы области, рассылка новостей. |
| 18 | Web-сайт ЮКО г. Шымкент www.uko.kz | Управленческая и отраслевая информация области. Есть ссылки на полезные веб-сайты республики, региона, опросы, страница «электронные услуги», бланки форм, поиск по сайту, адреса электронной почты. Однако характерен значительный временной лаг при обновлении страниц с нормативно-правовой информацией и новостей (в среднем 1-2 месяца). |
| 18 | Официальный сайт Акимата Алматинской области г. Талдыкорган www.zhetysu-gov.kz | Хорошо структурированная, богатая и своевременно обновляемая информация. Ограниченная интерактивность: только послания по электронной почте, страницы вопросов-ответов. Устаревший дизайн. Контакты, приём граждан, задать вопрос акиму области, ответы на вопросы. |
| 16 | Сайт СКО г. Петропавловск www.sko.kz | Своевременно обновляемая управленческая, отраслевая и своевременно обновляемая информация. Есть поиск, ссылка на веб-ресурсы области. Ограниченная интерактивность: только послания по электронной почте, страницы вопросов-ответов. |

Данный анализ веб-сайтов регионов показывает, что уровень развития ЕА и сайтов государственных органов растет. Также из таблицы 2 видно, что потенциал ЭА областей и городов, которые являются промышленными, образовательными и научными центрами в Казахстане, оказался выше среднего. Эти результаты отражают взаимосвязь между уровнем социально-экономического развития региона (города) и степенью реализации ЭП.

На веб-сайтах региональных органов государственной власти, как правило, имеется только фрагментарная информация. Но и она в основном труднодоступна: в большинстве случаев отсутствуют карта сайта и поисковая система, а информация практически не структурирована. Использование инструментов интерактивного взаимодействия, исчерпывается возможностью отправить краткое сообщение в орган государственной власти через его веб-сайт, голосованием по различным вопросам в режиме онлайн и участием в тематических форумах. Уровень интерактивности предоставления услуг на веб-сайтах местных органов управления Казахстана приведена в Таблице 2.6.

Таблица 2.6 - Предоставление услуг на сайтах местных органов управления регионов Казахстана

| Государственная услуга | Доля регионов (%) |
|--|-------------------|
| Возможность загрузки/распечатки форм хотя бы для одной услуги | 44 % |
| Возможность онлайн-заполнения форм хотя бы для одной конкретной услуги | 0 % |
| Наличие транзакционных онлайн-услуг | 0 % |
| Наличие возможности онлайн-оплаты хотя бы одной госуслуги | 0 % |
| Наличие возможности онлайн-оплаты налогов | 0 % |

Исследование выявило, что в целом жители Казахстана не имеют возможности через официальные веб-сайты участвовать в процессах принятия решений областных акиматов, в процессе принятия стратегического планирования. Это более высокий уровень участия граждан, чем просто обратная связь с ними. Электронное управление увеличивает вовлеченность граждан в процесс стратегического менеджмента путем введения новых голосов в обсуждения важных проблем на основе интерактивных дискуссионных групп. Необходимо отметить, что ЭА регионов находятся на промежуточной стадии: они уже преодолели первый этап развития ЭП, но еще не могут предоставлять одновременно и динамические и интерактивные услуги.

Практически все областные города уже имеют свои веб-сайты. Но в основном веб-сайты являются лишь информационными витринами, не предоставляя сервисов (обратная связь, поисковые механизмы – общие сервисы, и тем более социальные сервисы, свойственные конкретным ведомствам). Кроме того, представленная услуга на данных сайтах в основном направлена на самих госслужащих, но не представляет контент, удобный, понимаемый и полезный для обычных граждан.

Проведенные исследования веб-сайтов региональных акиматов позволило выявить следующие проблемы развития электронного воздействия государства и населения:

1. Низкое качество государственных услуг и, как следствие, непрозрачность деятельности и бюрократизм в государственных органах.

2. Слабое взаимодействие государственных органов и, как следствие, неэффективная реализация мероприятий по их информатизации.

3. Несоответствие уровня развития инфраструктуры телекоммуникаций и почтовой связи современным мировым показателям и, как следствие, низкий уровень услуг связи и доступа к сети Интернет.

4. Низкая компьютерная грамотность населения и слабость казахстанских интернет-ресурсов, и, как следствие, слабое использование населением ИКТ в повседневной жизни.

Пять лет назад, когда в Казахстане только начинали внедрение элементов системы электронного правительства, Восточно-Казахстанская область стала пилотным в Республике по разработке и реализации «Региональной программы создания «электронного акимата» Восточно-Казахстанской области на 2006-2008 годы».

Сегодня уже можно говорить о серьезных достижениях в этой сфере:

– уже более двух лет функционирует официальный сайт акима Восточно-Казахстанской области, всего в области действуют 17 сайтов государственных органов;

– создан первый в Казахстане Центр Электронных услуг (ЦЭУ), обеспечивающий доступ граждан и бизнеса к электронным услугам государственных органов. На сегодняшний день в Центре уже реализовано 105 электронных государственных услуг.

– создается единая транспортная среда государственных органов, внедряется электронный документооборот.

Опыт Восточно-Казахстанской области, выступившей в качестве «пилотного» проекта внедрения «электронного акимата» в Казахстане, говорит о том, что работу в данном направлении невозможно ограничить какими бы то ни было сроками или рамками программ. Мир информационных технологий не стоит на месте, и для того, чтобы услуги государственных органов населению оказывались на уровне, соответствующем современному этапу развития и признанным международным стандартам, необходимо постоянное совершенствование. Кроме того, требуется немало времени и усилий для того, чтобы в сознании людей понятия «электронный акимат», «электронная база данных», «государственные электронные услуги» стали не просто словосочетаниями, а приобрели четко осознаваемый смысл и понимание преимуществ такой формы работы с государственными органами.

В настоящей диссертационной работе изучим заключение об эффективности деятельности местных исполнительных органов города Экибастуза по направлению: Применение информационных технологий (отчетный период 2013 год). В Таблице 2.7 представлены результаты оценки эффективности применения информационных технологий местного исполнительного органа - Акимат города Экибастуза.

Таблица 2.7 Результат оценки эффективности по направлению применение информационных технологий местного исполнительного органа - Акимат города Экибастуза (отчетный период 2013 год).

| № | Критерии/подкритерии оценки | Баллы оценки каждого критерия/подкритерия |
|---------------|--|---|
| 1 | Качество запланированных мероприятий по применению информационных технологий в исполнительном органе | 5 |
| 2 | Эффективность интернет-ресурса | 13,91 |
| 3 | Использование системы электронного документооборота в делопроизводстве» | 11,74 |
| 4 | Применение архивов электронных документов | 0 |
| 5 | Наполнение информационной системы «Государственная база данных «е-лицензирование» и автоматизированной информационной системы «Электронные госзакупки» | 5,48 |
| 6 | Автоматизация функций (процессов) исполнительного органа | 0 |
| 7 | Качество внедрения информационных систем | 0 |
| Общая оценка: | | 36,13 |

Оценка проводилась на основании данных, представленных Акиматом города Экибастуз (далее – Акимат) в соответствии с Методикой оценки эффективности деятельности исполнительных органов, финансируемых из областного бюджета, бюджетов города республиканского значения, столицы, местных исполнительных органов районов (городов областного значения) по применению информационных технологий, утвержденной Министром транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 25 июля 2012 года № 457 (далее – Методика).

Ниже приводится подробное описание расчетов по каждому из нижеперечисленных критериев.

1. По критерию «Качество запланированных мероприятий по применению информационных технологий в исполнительном органе»:

По направлению «Эффективное использование единой системы электронного документооборота» предусмотрено мероприятие в рамках Стратегического плана ГУ «Аппарат акима города Экибастуз» на 2011-2015 годы (далее – Стратегический план) и Программы развития территории города Экибастуза (далее – ПРТ). В связи с чем, Акимату присваивается 1 балл из 1 возможного.

По направлению «Повышение уровня доступности и открытости интернет-ресурсов» предусмотрено мероприятие в рамках Стратегического плана, ПРТ. В связи с чем, Акимату присваивается 1 балл из 1 возможного.

По направлению «Депонирование и регистрация ведомственных информационных систем, а также актуализацию информации по ведомственным информационным системам в депозитарии информационных систем, программных продуктов, программных кодов и нормативно-технической документации» в Акимате отсутствуют утвержденные мероприятия. В связи с чем, Акимату присваивается 0 баллов из 1 возможного.

По направлению «Проведение аттестации ведомственных информационных систем на соответствие требованиям информационной безопасности» в Акимате отсутствуют ведомственные информационные системы. В связи с чем, согласно п. 18 Методики Акимату присваивается 3 балла из 3 возможных.

По направлению «Автоматизация бизнес-процессов в рамках разработки новых информационных систем или модернизации существующих» в Акимате отсутствуют утвержденные мероприятия. В связи с чем, Акимату присваивается 0 баллов из 4 возможных.

Таким образом в Акимате предусмотрены мероприятия по двум направлениям из пяти, в связи с чем, согласно методике расчета присваивается $1+1+0+3+0=5$ балл из 10 возможных.

2. По критерию «Эффективность интернет-ресурса»:

Официальный интернет-ресурс государственного органа располагается по электронному адресу www.ekibastuz.gov.kz.

1. Государственные символы Республики Казахстан:

Информация предоставлена в полном объеме.

2. Общая информация о государственном органе:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Положение госоргана (Описание полномочий) (п. 4);
- Перечень законов, нормативных актов, определяющих полномочия, задачи и функции (п. 5).

3. Имидж государственной службы:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Планы мероприятий по реализации ежегодных посланий Главы государства (п. 9);
- Результаты реализации Плана мероприятий по реализации ежегодного послания Главы государства (в пределах компетенции) (п. 10);
- Раздел «Имидж государственной службы» (Информация о формировании и укреплении позитивного имиджа государственной службы, о кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан, о правилах служебной этики государственных служащих) (п. 12).

Рекомендуется создать рубрику:

- Персональный блог (веб-дневник) руководителей местных исполнительных органов (п. 11).

4. Нормотворческая деятельность:

Информация предоставлена в полном объеме.

5. Информация о текущей деятельности государственного органа:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Отчеты об исполнении Программы развития территории (п. 2);
- Государственные программы (отраслевые программы) (п. 3);
- Отчеты об исполнении государственных программ, отраслевых программ (в пределах компетенции) (п. 4).

Рекомендуется структурировать и актуализировать информацию по следующим пунктам:

- Планы и показатели деятельности государственного органа (Программа развития территории) (п. 1).

6. Исполнение бюджета:

Информация предоставлена в полном объеме;

7. Проведение конкурсов, тендеров:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Порядок участия в открытых конкурсах, аукционах, тендерах, экспертизах и других мероприятиях юридических и физических лиц (п. 2).

8. Государственная поддержка предпринимательской деятельности:

Информация отсутствует.

Отсутствует информация:

- Справочные материалы по вопросам организации и развития собственного дела, кредитования, субсидирования, налогообложения, с указанием адресов и контактных телефонов компетентных государственных органов (п. 1);

- Защита предпринимательства (п. 2);

- Информация о субсидировании предприятий агропромышленного комплекса; кредитовании бизнеса и сельского населения; лизинг сельскохозяйственной техники и оборудования, с указанием контактных данных уполномоченных государственных органов (п. 3);

- Информация о порядке закупа, производства, переработки и реализации сельскохозяйственной продукции с указанием контактных данных специализированных организаций (п. 4);

- Порядок осуществления государственным органом разрешительных действий (п. 5).

9. Оказание государственных услуг, в том числе в электронном формате:

Информация предоставлена в полном объеме.

Рекомендуется структурировать и актуализировать информацию по следующим пунктам:

- Информация о государственных услугах (перечень государственных услуг для бизнеса; перечень государственных услуг для граждан; перечень государственных услуг, оказываемых через центры обслуживания населения (при наличии) (п. 1).

10. Кадровое обеспечение государственных органов:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Номера телефонов, адреса электронной почты и Ф.И.О. лиц, уполномоченных консультировать по вопросам замещения вакантных должностей (п.4).

- Рекомендуется структурировать и актуализировать информацию по следующим пунктам:

- Квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы (п. 3).

11. Работа с населением:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Порядок приема граждан и рассмотрения их обращений в государственный орган (нормативная правовая база) (п. 1).

12. Информационная поддержка:

Информация предоставлена не в полном объеме.

Отсутствует информация:

- Полезные ссылки (правительственные интернет-ресурсы, веб-портал «электронного правительства, база данных законодательства и пр.) (п. 4);

- Наличие RSS-канала для передачи анонсов и новостей (п. 5).

13. Доступность информации для людей с ограниченными возможностями.

Интернет ресурс в недостаточной степени соответствует требованиям методики.

Рекомендуется:

- Наличие навигационных цепочек, содержащих путь следования по разделам от главной страницы интернет-ресурса до текущей открытой страницы (п. 5);

- Наличие на каждой веб-странице ссылки перехода к основному содержанию веб-страницы; при размещении на веб-странице интернет-ресурса большого объема текстовой информации наличие ссылки «Наверх», позволяющая пользователю вернуться к началу веб-страницы (п. 6);

- Возможность изменения размера шрифта до 200% без потери веб-контента или функциональности интернет-ресурса (исключая титры и изображения текста), не прибегая к горизонтальной прокрутке (п. 9);

- Наличие расширенной карты сайта (п. 10).

14. Справочная информация о регионе.

Информация отсутствует.

Перечень необходимой информации:

- Общие сведения: карта региона, история, географическое положение, природно-климатические условия, экологическое состояние, чрезвычайные ситуации, природные ресурсы, специализация экономики региона;

- Промышленность, с указанием перечня и контактных данных промышленных предприятий региона;

- Сельское хозяйство и ветеринария, с указанием перечня и контактных данных специализированных предприятий региона;

- Инфраструктура (транспорт, связь, жилищное строительство и ЖКХ);

- Здравоохранение (сеть учреждений, медицинское обслуживание, санитарно-эпидемиологический надзор);

- Образование (сеть учреждений, льготы для сельского населения);

- Малый и средний бизнес;

- Культура, религия, спорт и туризм;

- Миграция населения, с указанием мер государственной поддержки и контактной информации уполномоченных органов;

- Инвестиционные возможности региона.

15. Социальная защита населения.

Информация предоставлена в полном объеме.

Рекомендуется структурировать и актуализировать информацию по следующим пунктам:

Трудоустройство (безработица) (п. 1).

Таким образом, оценка по данному критерию составила 13,91 баллов из 20 возможных.

3. По подкритерию «Использование системы электронного документооборота в делопроизводстве»:

В Акимате с 14 декабря 2007 года функционирует Система электронного документооборота государственных учреждений Павлодарской области (далее –

СЭД). Подключение СЭД Акимата к Единой системе электронного документооборота государственных органов (далее – ЕСЭДО) планируется не ранее 2 квартала 2015 года.

Акимат использует функционал межведомственного документооборота в полном объеме – направлены только в электронном виде 465 документов из 465 межведомственных документов, входящих в состав утвержденных государственным органом перечня документов и номенклатуры дел, образующихся в деятельности государственного органа в формате электронного документа со сроком хранения до 5 лет. Следовательно, по показателю «Доля межведомственного документооборота только в электронном виде», Акимату присваивается $465/465*3 = 3$ балла из 3 возможных.

Внутренний документооборот в 2012 году использовался в Акимате на 100% – создан только в электронном виде 851 документ из 851 внутренних документов, входящих в состав утвержденных государственным органом перечня документов и номенклатуры дел, образующихся в деятельности государственного органа в формате электронного документа со сроком хранения до 5 лет. Следовательно, по показателю «Доля внутреннего документооборота только в электронном виде», Акимату присваивается $851/851*3 = 3$ балла из 3 возможных.

В Акимате своевременно зарегистрировано 93% документов, поступивших в СЭД/ЕСЭДО, т.е. 2189 документов из 2345 внутренних/внешних входящих документов, в связи с чем, по показателю «Доля своевременно зарегистрированных электронных документов», Акимату присваивается $2189/2345*3 = 2,80$ балла из 3 возможных.

По показателю «Доля зарегистрированных электронных обращений физических и юридических лиц, поступивших с портала «электронного правительства» Акимату присваивается $0/0*2 = 0$ баллов из 2 возможных, так как электронные обращения физических и юридических лиц с портала «электронного правительства» в Акимат не поступали.

Согласование проектов межведомственных электронных документов внутри Акимата практически не осуществляется – из подписанных в электронном виде 1162 проектов документов прошли процесс согласования в электронном виде 1139. Таким образом, по показателю «Доля согласования межведомственных электронных документов внутри ГО» Акимату присваивается $1139/1162*3 = 2,94$ балла из 3 возможных.

По показателю «Доля подготовленных электронных документов к передаче в архив» следует отметить, что в СЭД Акимата отсутствует модуль ведомственного архива электронных документов, соответственно подготовка электронных документов к передаче в архив не осуществлялась, в связи с чем, Акимату присваивается $0/0*1 = 0$ баллов из 1 возможного.

Таким образом, общая оценка по данному критерию составила: $3+3+2,80+0+2,94+0 = 11,74$ баллов из 15 возможных.

4. По подкритерию «Применение архивов электронных документов»:

В Акимате отсутствует система ведомственного архива электронных документов. В связи с чем, согласно методике, Акимату по данному показателю присваивается 0 баллов из 2 возможных.

5. По подкритерию «Наполнение информационной системы «Государственная база данных «е-лицензирование» и автоматизированной информационной системы «Электронные государственные закупки»:

В Акимате информационная система «Государственная база данных «е-лицензирование» не внедрена, поэтому согласно п. 56 Методики оценка по наполнению данной системы не производится и весовое значение этой доли суммируется к весовому значению доли наполнения исполнительным органом автоматизированной информационной системы «Электронные государственные закупки». Таким образом, по показателю «Наполнение ИС ГБД ЕЛ» Акимату присваивается 4 балла из 4 возможных.

В 2013 году общий объем средств, использованных Акиматом в рамках госзакупок, составил в сумме 23 182 700 тенге. Госзакупки с использованием АИС «Электронные государственные закупки» составили в сумме 8 554 700 тенге. Следовательно, по показателю «Наполнение АИС «Электронные госзакупки», согласно методике расчета, Акимату присваивается $8\,554\,700/23\,182\,700 \cdot 4 = 1,48$ баллов из 4 возможных.

Таким образом, общая оценка по данному подкритерию составила $4 + 1,48 = 5,48$ баллов из 8 возможных.

6. По критерию «Автоматизация функций (процессов) исполнительного органа»:

В Акимате не утвержден перечень функций, подлежащих автоматизации. В связи с чем, Акимату присваивается 0 баллов из 45 возможных.

7. По критерию «Качество внедрения информационных систем»:

В Акимате отсутствуют ведомственные информационные системы. В связи с чем, по данному критерию, вычет баллов не производится.

Общий балл оценки эффективности применения информационных технологий Акиматом равен 36,13 балла из 100 возможных баллов.

В целом уровень применения информационных технологий в деятельности Акимата низкий, что по сравнению с 2012 годом показывает не только отсутствие положительной динамики развития Акимата, но и ее ухудшение. В Таблице 2.8 размещены рекомендации и предложения государственному органу по повышению результативности и эффективности

Таблица 2.8 - Рекомендации и предложения государственному органу по повышению результативности и эффективности

| № п/п | Направление оценки | Рекомендации и предложения государственному органу по повышению результативности и эффективности |
|-------|------------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | По использованию Интернет-ресурса: | - для повышения оценки рекомендуется провести работы по структуризации и актуализации контентной части официального интернет-ресурса в соответствии с вышеуказанным анализом по критерию «Эффективность интернет-ресурса» |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|--|
| 2 | По качеству запланированных мероприятий Необходимо предусмотреть наличие в планах, утвержденных Акимом, руководителем аппарата мероприятий, направленных на эффективное применение ИТ в Акимате, а именно: | <ul style="list-style-type: none"> - регистрацию официальных Интернет-ресурсов в Государственном регистре электронных информационных ресурсов и информационных систем; - в случае наличия ведомственных информационных систем планирование депонирования и регистрации данных систем, а также актуализации информации по системам в депозитарии информационных систем, программных продуктов, программных кодов и нормативно-технической документации; - в случае наличия ведомственных информационных систем проведение аттестации данных систем на соответствие требованиям информационной безопасности; автоматизацию бизнес-процессов в рамках разработки новых информационных систем или модернизации существующих |
| 3 | По использованию системы электронного документооборота: | <ul style="list-style-type: none"> - на основе утвержденной номенклатуры дел создать и утвердить перечень документов, образующихся в деятельности государственного органа в формате электронного документа со сроком хранения до 5 лет, с целью увеличения количества видов документов, создаваемых только в электронном формате без дублирования на бумажном носителе; - внедрить СЭД во все учреждения Акимата с целью обеспечения поэтапного перехода на безбумажный документооборот с использованием СЭД; - своевременно, в день поступления регистрировать электронные документы от других государственных учреждений с внедренной СЭД, с оформлением контрольных карточек по рассмотрению и исполнению поступивших документов; - эффективно использовать функционал СЭД в учреждениях Акимата в целях: <ul style="list-style-type: none"> 1)согласования 100% проектов межведомственных электронных документов, подлежащих подписанию в учреждениях Акимата; 2)регистрации и отправки исходящей корреспонденции в формате электронных документов (информации, отчеты, ответы на запросы и т.д.) без дублирования на бумажных носителях; 3)создания и регистрации внутриведомственных документов (служебные записки, приказы, распоряжения и т.д.) без дублирования на бумажных носителях |
| 4 | По автоматизации функций: | <ul style="list-style-type: none"> - утвердить перечень функций (процессов) Акимата, подлежащих автоматизации; - оказать содействие при автоматизации центральными государственными органами функций Акимата |

Изучив материалы о заключении о результатах оценки эффективности по направлению применение информационных технологий местного

исполнительного органа - Акимат города Экибастуза следует отметить о слабой не продуктивной деятельности государственного органа. Это свидетельствует о том что, несмотря на общеизвестную положительную динамику развития деятельности государственных органов Казахстана, уровень эффективности деятельности государственных органов на местах низкий и оставляет желать лучшего.

Проблемы: низкий уровень квалификации сотрудников местных государственных органов. Проблема подбора кадрового состава естественным образом отрицательно сказывается на деятельности всего акимата. К примеру, слабый кадровый состав не может или не умеет выявить насущные проблемы региона, что влечет за собой не правильное планирование стратегических целей и решение поставленных задач.

Не смотря на прогрессирующее развитие казахстанского электронного правительства, в деятельности местных исполнительных органов прослеживается слабая организация процессов внедрение электронного правительства и электронных акиматов, а именно низкая степень тиражирования информационных систем вышестоящих органов в подведомственные организации. Акиматами не проводится работа по дальнейшей автоматизации функций, а так же низкая доля пользователей услуг Акимата, оказываемых через портал «электронного правительства» и центры обслуживания населения. Низкий уровень развития официальных сайтов местных государственных органов. Выявленные слабые стороны развития деятельности местных Акиматов является свидетельством не рациональности и не эффективности деятельности местных исполнительных органов. И соответственно отрицательно сказывается на деятельности всего государственного аппарата власти.

2.3 Основные показатели информационной активности пользователей информационных технологий

Формирование «электронного правительства» в Республике Казахстан было начато по инициативе Главы государства Нурсултана Назарбаева. Программа по внедрению е-правительства была утверждена 10 ноября 2004 года Указом Президента. Как свидетельствуют источники за это время пройдены четыре глобальных этапа становления и развития электронного правительства. Каждый из этих этапов по-своему помогал казахстанцам во взаимодействии с государством.

Первый этап – информационный. Казахстан находится на начальном этапе широкомасштабного внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность государства. В данной связи, важно было решить вопросы, которые позволят обеспечить готовность государства и общества к реализации инфраструктуры электронного правительства и широкомасштабному использованию информационных технологий. Именно в этот период, а точнее 12 апреля 2006 года во всемирной информационной сети был запущен Web - сайт – www.egov.kz - портал электронного правительства

Республики Казахстан. Появилась информация о государственных органах, их работе и услугах, которые они предоставляют населению. Кроме того, были приведены регламенты оказания услуг и вывешены для ознакомления нормативно — правовые акты [37].

На этом этапе каждый казахстанец мог получить на портале всю необходимую информацию – список необходимых документов, размер госпошлины, контактные данные госоргана, в который нужно обратиться. Уже на первом этапе беготня по инстанциям и количество посещений сократились, за счет предоставления полного объема необходимой информации.

Второй этап - интерактивный, был ознаменован стартом предоставления на портале электронных услуг. Пользователям портала открылась возможность получать справки из разных учреждений, не бегая по учреждениям и не теряя времени в очередях, отправить запрос в любой госорган, не выходя из дома и отслеживать его статус. Внедрение интерактивных услуг на портале ЭП позволило в разы экономить время на сборе пакета документов[37].

Именно на этом этапе были внедрены ведомственные информационные системы, государственные базы данных, электронное лицензирование и шлюз электронного правительства.

Третий этап развития электронного правительства – транзакционный. На этом этапе граждане получили возможность оплачивать государственные пошлины и сборы, штрафы, коммунальные услуги. Если раньше для оплаты услуги необходимо было идти в банк, то теперь услугу можно и получить и оплатить онлайн [37].

Для предпринимателей транзакционный этап преподнес поистине ценный подарок – электронные государственные закупки. Выгоды очевидны - повысилась прозрачность и открытость проводимых конкурсов, тендеров.

Четвертый этап электронного правительства – трансформационный, на этом этапе развития электронное правительство находится сегодня. Главной целью отныне является максимальная оперативность в оказании услуг гражданам. Именно ради достижения этой цели интерактивные и транзакционные сервисы объединяются в комплексные услуги, в которых часто нуждается казахстанское население. У пользователей появилась возможность зарегистрировать юридическое лицо за 15 минут или зарегистрировать рождение ребенка при этом одновременно решив все сопутствующие вопросы - подать заявление на назначение пособий и поставить ребенка на очередь в детский сад. Особое внимание на портале электронного правительства уделяется социально-значимым услугам, именно поэтому все они переведены в электронный формат. Для оказания государственных услуг инвалидам 1 и 2 категорий в Центрах обслуживания населения работают специальные мобильные группы. Для вызова такой мобильной группы человеку необходимо обратиться в Единый контакт центр по номеру 1414[37].

Точкой взаимодействия между народом и государством стали Центры обслуживания населения.

В целях реализации Послания Главы государства народу Казахстана

от 18 февраля 2005 года «Казахстан на пути ускоренной экономической, социальной и политической модернизации» на основании постановления Правительства Республики Казахстан от 5 января 2007 года №1 «О создании государственных учреждений — центров обслуживания населения Министерства юстиции Республики Казахстан» в Казахстане в 2007 году создают первые Центры обслуживания населения (ЦОН) для оказания казахстанцам государственных услуг по принципу «одного окна», чтобы исключить бюрократию и устранить административные барьеры.

Главными положительными качествами ЦОН стали обеспечение равного доступа для всех, создание возможности в одном месте получить услуги по изготовлению документов различных органов, также исключение непосредственного контакта между исполнителями документов и гражданами.

Для повышения эффективности работы Центров обслуживания населения в 2011 году проведено их слияние с инфраструктурой электронного правительства, а затем полная модернизация, в результате которой сократилось время обслуживания клиентов, внедрена система оценки качества работы сотрудников, а также реализована возможность бронирования времени посещения центра через портал электронного правительства.

Кроме того, при модернизации ЦОН особое внимание уделялось созданию необходимых условий для получения государственных услуг людьми с ограниченными возможностями, для которых в каждом ЦОН были выделены отдельные рабочие места для приема документов, установлены пандусы и кнопки вызова.

В рамках исполнения задачи, поставленной Главой государства по обеспечению доступности государственных услуг широким слоям населения, в том числе, жителям отдаленных населенных пунктов, во всех областях в пилотном режиме запущены 14 мобильных ЦОН, а в 2012 году была организована работа дополнительных 56 аналогичных ЦОН. Сегодня по Казахстану действуют уже 70 Мобильных ЦОН.

Переход на новые форматы работы Центров обслуживания населения позволил повысить качество оказания государственных услуг для населения, а также создать инструменты для их мониторинга и оценки качества. Так, для совершенствования контроля деятельности ЦОН и обеспечения обратной связи с населением создан Ситуационный центр, которым в режиме on-line проводится видео-мониторинг деятельности 161 ЦОН. Открытие такого центра позволило оперативно реагировать на недостатки в процессе работы, в том числе и в случаях возникновения очередей за получением той или иной услуги.

Сегодня в республике функционирует 260 центров обслуживания населения. К концу 2015 года количество оказываемых в ЦОНах услуг достигнет 212. К слову, в 2011 году центры обслуживания населения оказывали всего 59 услуг, в 2012 году - 113, в 2014 их количество возросло до 171.

Количество услуг, оказанных в ЦОНах РК за 4 месяца этого года, составляет 13 711 696, более 10 миллионов из них – электронные[22].

При Комитете в целях совершенствования контроля деятельности ЦОН и обеспечения обратной связи с населением создан Ситуационный центр, в котором в режиме on-line проводится видео-мониторинг деятельности 161 ЦОН. Открытие такого центра позволило оперативно реагировать на недостатки в процессе работы, в том числе и в случаях возникновения очередей за получением той или иной услуги.

Совместно с акиматами областей в 2014 году открыты специализированные центры обслуживания населения по регистрации автотранспорта и выдаче водительских удостоверений (спецЦОН) в Алматы, Актау, Караганде, Астане, Таразе, Кызылорде, Павлодаре, Петропавловске и Талдыкоргане.

До конца 2015 года планируется открытие спецЦОНов в городах в Актобе, Атырау, Кокшетау, Костанайе, Уральске, Усть-Каменогорске и Шымкенте.

Переход на новые форматы работы ЦОНов позволил повысить качества оказания государственных услуг для населения, а также создать инструменты для их мониторинга и оценки качества. В Таблице 2.9 представлены стратегические цели и решенные задачи в процессе становления ЭП РК.

Таблица 2.9 - Стратегические цели и решенные задачи в процессе становления электронного правительства Республики Казахстан

| | |
|--|--|
| <p>Процесс становления ЭП преследовал такие стратегические цели как:</p> | <ul style="list-style-type: none"> - повышение открытости и прозрачности деятельности правительства, снижение уровня бюрократии при обращении граждан и бизнес-структур к правительственным услугам - реализацию прав граждан на доступ ко всем видам открытой государственной информации, имеющей индивидуальную и общественную значимость - увеличение уровня прогнозируемости общественных процессов и степени управляемости и самоуправления общества - обеспечение единства общенационального информационного пространства, а также эффективного использования государственной информационно-коммуникационной инфраструктуры - обеспечение необходимого уровня общественного контроля над деятельностью государственных органов и организаций, становление демократии и институтов гражданского общества, обеспечение гражданских свобод - поддержку процессов информатизации общества, достижение качественно новых состояний в сфере образования, информационной культуры |
| <p>Для достижения указанных целей были решены следующие задачи:</p> | <ul style="list-style-type: none"> - создание нормативно-правовой и методологической баз, позволяющие государству, гражданам и организациям функционировать в условиях информационного общества - интегрирование информационных ресурсов и системы органов государственной власти - организация общественных центров универсального (с учетом наличия средств, уровня подготовки и образования, возраста и социального положения) доступа к государственным информационным ресурсам и услугам - оптимизация структуры государственного аппарата и всей системы государственного управления - формирование стратегии повышения качества и доступности |

| | |
|--|--|
| | государственных услуг, основой которой является разработка стандартов предоставления государственных услуг в электронной форме и реинжиниринг бизнес-процессов государственных органов |
| | - развертывание системы профессионального образования и переподготовки в сфере информационно-коммуникационных технологий |

За время своего существования электронное правительство Республики Казахстан преодолело четыре этапа становления и развития, было позитивно принято и высоко оценено мировым сообществом - об этом свидетельствуют высокие позиции в международных и республиканских рейтингах, номинации в конкурсах. Степень развития казахстанского электронного правительства оценивается как «развивающиеся» и считается одним из самых успешных.

Согласно данным глобального исследования ООН, проводимого каждые два года, в 2012 году Казахстан поднялся в рейтинге на 8 позиций (по сравнению с 2010 годом), заняв 38 место из 192. При этом индекс онлайн-услуг вырос на 10 позиций, индекс телекоммуникационной инфраструктуры - на 14 позиций. По индексу е-участия Казахстан занял 2 место, разделив его с Сингапуром.

На данном этапе диссертационной работы необходимо подчеркнуть актуальность темы исследования «Оптимизация государственного управления на основе современных информационных технологий», так как наряду с успешным развитием и внедрением ИКТ в деятельность государственных органов выявлено ряд проблемных вопросов, препятствующих развитию казахстанского электронного правительства. В Таблице 2.10 отражены проблемные вопросы, препятствующие развитию казахстанского электронного правительства.

Таблица 2.10 - Проблемные вопросы, препятствующие развитию казахстанского электронного правительства

| Проблемная область | Проблемы |
|---|---|
| Основные проблемы, препятствующие развитию отрасли ИКТ в Республике Казахстан | низкие темпы развития ШПД к сети Интернет и неполный охват домохозяйств страны услугами телефонной связи и ШПД к сети Интернет |
| | недостаточная обеспеченность сельских населенных пунктов почтовыми отделениями связи |
| | низкие темпы развития казахстанского сегмента сети Интернет и неразвитость инфраструктуры дата-центров для оказания услуг хостинга |
| | наличие на рынке телерадиовещания Казахстана зарубежных операторов непосредственного спутникового вещания |
| Основные проблемы, сдерживающие развитие электронных услуг и «ЭП» в РК | недостаточная обеспеченность населения компьютерной техникой |
| | низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов |
| | низкие темпы автоматизации бизнес-процессов государственных органов, направленных на оказание государственных услуг в электронной форме |
| | недостаточный уровень оказания государственных услуг в электронной форме по принципу «одного окна» |

Подводя итоги второй главы исследования необходимо отметить следующее: мы живем в информационном веке, где ценность информации трудно переоценить, она является одной из базисных основ общества. Особо важное значение информационное обеспечение приобретает в органах государственного управления, обеспечивая его рациональность и эффективность по следующим доводам: во-первых, информация в современном обществе является важнейшим источником власти. Получение, анализ, выдача и эффективное использование информации — необходимое условие функционирования власти. Для современных государственных структур обладание информацией становится еще важнее, поскольку неопределенность во внешней среде приводит к необоснованному принятию решений и может обернуться отрицательными последствиями; во-вторых, работа с информацией, владение навыками использования современных технологических систем становится приоритетом во всех сферах функционирования государства и общества, это касается не только естественных и технических наук, но и социально-гуманитарных, вырабатывающих основу для принятия государственных решений и выработки политической стратегии; в-третьих, информационные технологии не только прочно обосновались в современном политическом процессе, но и оказывают на него непосредственное влияние, научное осмысление которого необходимо для оценки как позитивных, так и негативных последствий; в-четвертых, информационно-коммуникационные технологии способствуют формированию новых эффективных средств управления и взаимодействия органов власти, местного самоуправления, коммерческих структур и граждан: Это новая возможность повышения качества управления за счет предоставления услуг государственных органов электронными средствами; в-пятых, целесообразность исследования информационных технологий в политической деятельности и изучения потенциала их практического применения в качестве инструмента органов государственной власти определяется необходимостью совершенствования воздействия на политические процессы как на центральном, так и на уровне субъектов Республики Казахстан.

Безусловным является тот факт, что информационные системы, информационные технологии и программа реализации «электронного правительства» могут привести к повышению производительности государственного управления

3 Совершенствование системы государственного управления на основе современных информационных технологий

3.1 Направления совершенствования инфоркоммуникации систем органов государственного управления

Казахстан сегодня стоит на пути стремительного развития в области ИКТ. Инфокоммуникационные технологии развиваются столь стремительно, что неизбежно вторгаются во все сферы жизнедеятельности человека. Знания, которые еще вчера были уделом узких специалистов, становятся необходимыми практически любому человеку. В результате глобальных изменений в структуре и масштабах производства, ускорения научно-технического прогресса, повышения деловой активности общества, роста образовательного и культурного уровня населения, расширения связей в национальном и международном масштабе значительно возрастает роль информационных технологий. Современные средства инфокоммуникации предоставляют нам большие возможности для осуществления обмена информацией. И казахстанские органы государственного управления стремятся воспользоваться этим бесценным даром для развития и реформирования системы государственного управления непрерывного общения и коммуникаций с обществом.

В связи с этим анализ информационных технологий в политическом процессе функционирования органов государственной власти на региональном уровне, видится как значимая в теоретико-практическом аспекте проблема.

Степень научной разработанности проблемы. Гуманитарно-технический характер ИКТ вызывает интерес у широкого круга исследователей. В нашей стране изначально эта проблема привлекала внимание только с технической точки зрения. Акцент делался на разработке аппаратно-программных средств обеспечивающих «электронное взаимодействие», надежное хранения, безопасную передачу информации и т.д. Социально-политические аспекты в научной среде почти не рассматривались, что обусловило отставание в этом направлении отечественных исследований. За рубежом возможностям информатизации в сфере социально-политических отношений уделялось большее внимание. В связи с чем, основные теоретические концепции применения ИКТ в политике были разработаны именно западными специалистами.

Основой, научных исследований в области становления и развития постиндустриального и информационного общества стали, прежде всего социально-философские теории зарубежных ученых: Д. Бэлла, Э. Гидденса, П. Друкера, М. Кастельса, Э. Тоффлера, Ю. Хабермаса, Ф. Фукуямы, Ф. Уэбстера и других, а также российских авторов Т.П. Ворониной, В.Л. Иноземцева, К.К. Колина, И.С. Мелюхина, Г.И. Попова, А.И. Ракитова, Л.А. Сафоновой, Г.Н. Смоловика, Г.Л. Смоляна, Д.С. Черешкина, А.А. Чернова. Большинство авторов отмечают, что информационная сфера становится не просто локальным сегментом общественной жизни, а материей,

пронизывающей все социально-политическое пространство, при этом информация становится важнейшим ресурсом власти. Так, М. Кастельс характеризовал информационную эру как эпоху глобализации общества, в которой тенденции глобальных преобразований существенно меняют политические процессы.

Анализ текущей ситуации свидетельствуют о готовности Казахстана к реализации крупномасштабных и комплексных государственных стратегий информационного развития и формирования эффективной системы государственного управления [9]. Основные направления совершенствования инфокоммуникации систем органов государственного управления четко прописаны в Государственной программе «Информационный Казахстан – 2020». И первым основным направлением настоящей Программы является: обеспечение эффективности системы государственного управления, путем решения пяти основных задач, представленных в Таблице 3.1.

Таблица 3.1– Основные направления, задачи, целевые индикаторы

| Основные направления | Задача | Целевой индикатор |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1.1 Оптимизация системы государственного управления через информатизацию | Внедрение архитектурного подхода для повышения эффективности системы государственного управления | Казахстан в рейтинге Doing Business Всемирного банка в 2017 году – в списке первых 38 стран, в 2020 году - 35-ти стран |
| | | максимальное время оказания государственной услуги в 2017 году – не более 5 рабочих дней, в 2020 году - не более 3-х рабочих дней |
| | | автоматизация информационного взаимодействия государственных органов в 2017 году - 80 %, в 2020 году - 100 % |
| 1.2 Открытость государственных органов | Повышение прозрачности и подотчетности деятельности госорганов для удовлетворения прав и законных интересов граждан, бизнеса и общества в информации | индекс е-участия Республики Казахстан (по методике ООН) на протяжении реализации программы должен удерживаться в числе первых 5-ти стран |
| | | количество активно используемых приложений, базирующихся на сервисах портала «открытых данных», в 2017 году - не менее 50, в 2020 году - 65 |
| 1.3 Развитие «электронного правительства» | Развитие «электронного правительства», как инструмента информатизации государства. | индекс «электронного правительства» (по методике ООН) в 2017 году - в числе первых 30, а в 2020 году должен находиться в числе первых 25 стран |
| | | индекс удовлетворенности населения качеством предоставления государственных услуг в 2017 году должен составить 4,5 балла из 5, в 2020 году - 4,7 балла из 5 |

Продолжение Таблицы 3.1

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|--|
| | | <p>индекс бюрократизации оказания государственных услуг к 2017 году - 3 к 2020 году - 1</p> <p>доля оказанных электронных государственных услуг по отношению к общему числу услуг, полученных в традиционном виде в 2017 году - 50 %, в 2020 году - 80%</p> <p>доля мобильных электронных государственных услуг в общем объеме электронных услуг в 2017 году - не менее 36 %, в 2020 году - 40 %</p> <p>доля автоматизированных функций государственных органов, из числа потенциально автоматизируемых, в 2017 году должна составить не менее 80%, в 2020 году не менее 100 %</p> <p>доля обновленного (актуализированного) картографического материала</p> |
| <p>1.4 Внедрение новой модели информатизации государственных органов</p> | <p>Оптимизация расходов на применение информационных технологий в государственных органах.</p> | <p>количество собственных дата-центров, серверных комнат, серверного оборудования государственных органов в 2017 году должно быть сокращено на 80% по сравнению с 2012 годом, в 2020 году – на 50 %</p> <p>сокращение затрат государственных органов на закуп собственного лицензионного программного обеспечения, услуг создания и обслуживания собственных информационных систем в 2017 году должно составить 40% по сравнению с 2012 годом, в 2020 году – 50 %</p> |
| <p>1.5 ИКТ для обеспечения правопорядка, общественной безопасности, снижения рисков техногенных аварий и стихийных бедствий</p> | <p>повышение уровня общественной безопасности и эффективности работы органов правопорядка и экстренных служб посредством широкого внедрения ИКТ</p> | <p>уровень компьютерной грамотности работников экстренных служб в 2017 году - 100%</p> <p>сокращение времени реагирования на ЧС в 2017 году – на 10,75%, в 2020 году - на 31 %</p> <p>доля населенных пунктов, оснащённых современной системой массового оповещения населения о ЧС в 2017 году - 95%</p> |

Итак, первое направление Государственной Программы «Информационный Казахстан» - это «Обеспечение эффективности системы государственного управления». В Программе определены основные направления, задачи и целевые индикаторы.

Естественно образом на пути решения задач и достижения поставленных целей возникает ряд проблем, которые препятствуют процессу оптимизации деятельности органов государственного управления в области ИКТ, и как следствие ведёт к не эффективности деятельности всего государственного аппарата власти.

При исследовании области современных информационных технологий как инструмента оптимизации органов государственного управления выявляется проблемный вопрос. В Таблице 3.2 отражены проблемные вопросы.

Таблица 3.2 – Проблемные вопросы, препятствующие процессу оптимизации деятельности органов государственного управления

| Проблема 1 | Последствие проблем |
|---|---|
| Неравный доступ потребителей к сети Интернет. Если у жителей мегаполиса с доступом в Интернет особых проблем нет, то многим сельчанам выход в мировую сеть недоступен в принципе | Низкий уровень информационного развития граждан сельских населенных пунктов |
| Из проблемы 1 вытекает проблема 2 | |
| На местах у исполнительных органов государственной власти (сельские округа, поселки, сёла) нет возможности использовать в своей деятельности современные информационные технологии, отсутствует возможность использовать ИКТ как инструмента для развития взаимодействия государства и общества | Низкоэффективная деятельность местных исполнительных органов государственной власти |

Вытекающая проблема показывает, что недостаточно изученными остаются аспекты внедрения ИКТ в систему государственного управления на региональном уровне. Проблемы взаимодействия органов власти разных уровней, слабое развитие местного самоуправления являются значимыми факторами при изучении внедренческого потенциала информационно-коммуникационных технологий.

Вместе с тем анализ степени разработанности проблемы исследования позволяет сделать выводы, что в современных условиях создана научная база для дальнейшего исследования проблемы, выбранной для целевого концептуального осмысления. Однако ввиду сложности и многогранности проблемы было бы неверно считать работу завершённой, так как недостаточно исследованы особенности формирования и развития информационных технологий, в политическом процессе функционирования органов государственной власти Павлодарской области.

В рамках Программы развития информационных и коммуникационных технологий на 2010-2014 годы в Казахстане реализуются меры по обеспечению широкополосного доступа в Интернет по технологиям - CDMA-450/EVDO, FTTH и Wi-Fi, Министерством транспорта и коммуникаций РК совместно с

акиматами областей и операторами связи ведется работа по развитию доступа к сети Интернет в общественных местах по технологии Wi-Fi.

Как сообщают в МТК, в I квартале 2013 года 406 общественных мест обеспечено Wi-Fi. При этом количество точек доступа составило 1894 (в 2012 году - 1 816), из них бесплатных - 1137 (в 2012 году - 1 067).

Также по технологии CDMA 450/EVDO открывается доступ к услугам высокоскоростной пакетной передачи данных независимо от их местоположения, в пределах действия сети, а также в движении.

В настоящее время услуги ШПД с использованием технологии EVDO доступны в Костанайской, Жамбылской, Южно-Казахстанской, Павлодарской, Алматинской, Актюбинской областях. До конца 2012 года доступ в интернет получают жители Карагандинской, Западно-Казахстанской, Кызылординской, Атырауской, Мангистауской, Восточно-Казахстанской, Северо-Казахстанской, Акмолинской областей. Проект планируется завершить к 2015 году.

Помимо этого для увеличения скорости и улучшения качества услуг в республике с 2010 года строятся сети с использованием пассивных оптических технологий FTTH, Уже сейчас данная технология позволяет подключать около 50 тысяч портов FTTH, скоростью передачи информации до 100 Мбит/с.

В результате реализации данного проекта интернетом охвачено 146 объектов в городах Астана, Алматы, Семей, Жанаозен и областных центрах с охватом 3 718 многоквартирных домов, 2 755 коттеджных застроек. Развитие интернета по технологии FTTH во всех городах и областных центрах планируется завершить к 2015 году.

Стоит отметить, что в период с 2011 - 2014 годы число пользователей сети Интернет увеличилось с 15,1 до 50,6 на 100 жителей. С января 2012 года АО «Казахтелеком» снижены максимальные (предельные) цены на услуги первичного доступа к сети Интернет для операторов связи: с учетом трафика - на 35%, без учета трафика - на 27%.

Широкополосный доступ обеспечивает высокую скорость передачи данных, постоянное подключение к сети Интернет без необходимости установления коммутируемого соединения. Внедрение ШПД в Казахстане позволит развить широкий спектр таких инновационных услуг, как облачные технологии, дистанционные электронные процессы, виртуализация вычислений и многие другие, а самое важное сократить «цифрового неравенства» регионов Республики Казахстан (крупные города, моногорода, аулы).

Опыт Канады в развитии широкополосного доступа в интернет в сельской местности станет возможно наиболее приемлемый для Казахстана.

Как отмечено ранее развитие широкополосного доступа в Интернет (ШПД) является важнейшим элементом стимулирования инновационного развития экономики. Канада занимает лидирующую позицию в мире по внедрению ШПД. Уровень проникновения ШПД для городского населения Канады в 2011 г. находился на уровне 100%, в сельской местности – 85% (данные Industry Canada и Canadian Radio-television and Telecommunications Commission). Планировалось, что 100-ное проникновение ШПД в стране будет достигнуто к

2015 году. В настоящее время расширение ШПД – покрытия в сельской местности и отдаленных регионах страны является одним из главных направлений государственной политики информатизации Канады. Экономическая диверсификация является ключевым механизмом для выживания большинства сельских поселений. Большое значение для развития диверсификационных процессов на селе имеет высокоскоростной доступ к сети Интернет, который открывает возможности для организации онлайн бизнеса, дистанционного образования, предоставления и использования услуг телемедицины. Развитие телекоммуникаций приводит к тому, что географическое положение поселений становится все меньшим барьером для социальной и экономической интеграции. При этом рационализируется процесс миграции населения из села в город и в целом происходит совершенствование национальной социально- географической структуры страны.

Сегодня в селах Казахстана Интернет предоставляется по технологии EVDO, которая дает скорость 3 Мбит в секунду, также через ADSL и FTTH. Кроме того, в 1 150 сельских населенных пунктах посредством оптоволоконных линий связи доступ к Интернету уже имеют 3,2 миллиона человек. В 2015 году совместно с АО "Казахтелеком" запланирована начать масштабный проект "С оптикой в село". Его реализация предполагает, что в течение трех последующих лет будет построена оптоволоконная сеть в сельской местности, которая обеспечит еще 3,2 миллиона абонентов доступом к Интернету со скоростью до 20 Мбит в секунду. На начальном этапе планируется обеспечить 2,3 миллиона жителей из 1 328 сельских населенных пунктов, в дальнейшем охватив более 2 600 населенных пунктов.

Проект капиталоемкий и его финансирование будет осуществляться не из средств государственного бюджета, а путем привлечения частных инвестиций. В два этапа предполагается оснастить более 2 600 населенных пунктов такими сетями, обеспечив, тем самым, возможность подключения к качественному интернету до 89,7% населения [44].

Планируется увеличить число абонентов фиксированного широкополосного доступа, фиксированных телефонных линий, пользователей интернета, а также внедрить стандарты 4G.

Из всего вышеизложенного следует отметить следующее: специфика и тенденции развития политического процесса в Республике Казахстан предполагают широкое использование современных информационных технологий в качестве инструмента взаимодействия государства и общества, что должно способствовать совершенствованию политического управления и электорального процесса.

Планируется, что строительство инфраструктуры связи нового поколения, высокоскоростным подключением к интернету будут обеспечены школы, больницы, отделения почты, различные государственные организации и бюджетные учреждения

В рамках обязательств по поэтапному покрытию территории РК сетями четвертого поколения, возложенных на АО «Казахтелеком», в 2012 — 2013 гг.

услугой было обеспечено 6 областных центров республики: Караганда, Шымкент, Усть-Каменогорск, Актау, Актобе, Атырау, а также Астана, Алматы и их пригороды. В остальных 8 административных центрах запустили пилотно-коммерческие зоны. После запуска сети 4G в городах Туркестан и Кентау АО «Казахтелеком» досрочно выполнило планы по покрытию городов с населением свыше 50 тысяч жителей. До 1 января 2018 года услуга 4G должна появиться во всех районных центрах Казахстана. По информации председателя Правления АО «Казахтелеком», на сегодняшний день услугой 4G обеспечено 200 населенных пунктов РК с общей численностью жителей около 10,6 миллиона человек, что составляет 62% населения страны.

До конца текущего года планируется ввести в эксплуатацию более 2,5 тысячи базовых станций. В период до 2017 года мы планируем обеспечить услугой еще 142 районных центра [44].

Внедрение сети четвертого поколения ведется АО «Казахтелеком» на базе дочерней компании «Алтел», которая построила инновационную сеть, поддерживающую стандарты 2G/3G/4G, что позволяет одновременно пользоваться услугами передачи данных на скорости до 100 Мбит/с и голосовой связью высокого качества. Совместная работа в области строительства конвергентной сети позволяет использовать синергию фиксированных и мобильных сетей. Так, высокая пропускная способность оптических сетей АО «Казахтелеком» позволила обеспечить высокие скорости и качество на базовых станциях LTE, а их территориальная разветвленность — быстрое расширение географии покрытия. Тем самым разрешить проблему неравного доступа потребителей к сети Интернет.

Из всего вышеизложенного следует отметить следующее: специфика и тенденции развития политического процесса в Республике Казахстан предполагают широкое использование современных информационных технологий в качестве инструмента взаимодействия государства и общества, что должно способствовать совершенствованию политического управления и электорального процесса

3.2 Практическая реализация современных информационных технологий

Всесторонняя информатизация органов государственной власти, их комплексное информационное обеспечение лежат в основе эффективного управления, как на центральном, так и на местном уровне (моногорода, аулы).

Информационные технологии в политическом процессе можно считать универсальным инструментом (средством), используемым в обработке информации и информационно-коммуникационных процессах органов государственной власти для управленческого воздействия и достижения политических целей.

В современном мире в политической системе и политических процессах информационные технологии выступают в качестве связующего звена,

обеспечивающего взаимодействие и интеграцию всех уровней органов государственной власти.

Информационные технологии в политическом процессе позволяют не только эффективно - решать политические проблемы, улучшать процесс выработки и принятия политических решений, создавать новые структуры управления, способствовать обмену информацией между субъектами и объектами политического процесса, но и изменяют политическую реальность, воздействуют на политический процесс в целом.

Формирование информационных механизмов взаимодействия - между органами государственной власти субъекта РК и органами местного самоуправления, между органами государственной власти субъекта и населением, а также межведомственного информационного взаимодействия государственных органов власти областно и регионального уровней, позволит создать такую информационную среду, которая обеспечит бесперебойную передачу информации, ее хранение, преобразование для управленческого воздействия, направленное на обеспечение определенных результатов деятельности органов государственной власти и эффективной обратной связи.

Процессы становления и развития информационных технологий в деятельности органов государственной власти Павлодарской области проходят крайне неоднородно и имеют «фрагментарный» характер, это затрудняет систему мониторинга и контроля качества влияния информационных технологий, что приводит к отсутствию должного эффекта от их внедрения.

На информатизацию политического процесса влияют выявленные факторы (политические, производственные, экономические, морально-психологические, стратегические). Определяющим среди них является поддержка населением региональной политики информатизации. При заинтересованности широких слоев населения региона эта политика будет эффективной. В совокупности выявленные факторы позволяют предусмотреть необходимые изменения по стимулированию и активному внедрению информационных технологий в систему органов государственной власти и политические процессы.

Политико-правовое обеспечение внедрения информационных технологий в деятельность органов государственной власти характеризуется определенным несовершенством нормативно-правовых актов, так как они охватывают не все проблемы стоящие на их пути с одной стороны, а с другой стороны зачастую дублируют друг друга и требуют доработки. Реализуемые программы и концепции по информатизации органов власти и созданию информационного общества страдают недостаточностью финансирования и слабым административно-организационным ресурсом

Ведущая роль в развитии информационного общества в Казахстана должна принадлежать государству. Радикальное изменение сложившейся в нашей стране ситуации возможно лишь в том случае, если построение информационного общества ради использования всех его преимуществ для страны и ее населения станет одним из основных приоритетов государства.

В то же время огромные объемы накопительной информации, непрерывно продолжающийся-рост ее количества, разнородный и разобщенный по многим признакам - характер хранения и распространения, отсутствие унифицированного доступа, к ней создают существенные и все возрастающие проблемы ее эффективного использования.

Осознание этого, а также качественные изменения в области развития современных информационных технологий и средств передачи данных привели к необходимости поиска новых подходов, и решений проблем, создания хранилищ информационных ресурсов, их организации, средств и, способов доступа к ним пользователей, что является с одной, стороны, одним-из. важнейших способов реализации информационных потребностей населения и, с другой стороны, базовым элементом реализации- региональной политики информатизации.

Региональная политика, информатизации представляет собой, совокупность основных направлений функционирования органов государственной' власти в области развития информационных ресурсов, инфокоммуникацион-ной среды, информационных систем и технологий, совершенствованию системы информирования населения в регионе

Под системой информирования населения понимается комплекс средств создания, распространения, хранения, поиска и использования информационных продуктов и услуг во всех сферах жизнедеятельности.

Региональная политика информатизации предполагает участие в управлении регионом большого количества его жителей, и в этом огромную роль играют информационные ресурсы - связь, библиотеки, электронные и печатные СМИ, информационные технологии и системы телекоммуникационной среды. Политика информатизации является важной составной частью развития региона и охватывает все сферы жизнедеятельности его сообщества. Ее долгосрочной стратегической целью является построение социально ориентированного регионального информационного общества и вхождение его в казахстанское и мировое информационное пространство. Основными задачами политики информатизации являются: обеспечение жителей региона общественно - значимой информацией; развитие информационных, телекоммуникационных технологий, эффективное формирование и использование информационных ресурсов, и обеспечение широкого, свободного доступа к ним; подготовка жителей региона к жизни и работе в информационном обществе; создание необходимой нормативно-правовой, базы построения информационного общества; стабилизация и консолидация, регионального сообщества; модернизация информационной инфраструктуры; персональная компьютеризация - и информатизация в семьях, в органах государственной власти субъекта РК, органах местного самоуправления, в организациях и общественных объединениях.

Региональные информационные ресурсы в настоящее время являются дорогими для массового пользования, многие из них не имеют справочного аппарата и средств навигации, части этих ресурсов представлены в

несовместимых электронных системах. Поэтому важной является задача создания условий и механизмов формирования, развития и эффективного использования информационных ресурсов во всех областях жизнедеятельности региона. Важную роль здесь будут играть административно-организационные, нормативно-правовые и информационные механизмы, взаимодействия акторов политических процессов.

Однако, анализируя деятельность органов государственной власти Павлодарской области и города Экибастуза (моногород) выявлены слабые стороны функционирования и развития местных исполнительных органов власти.

Не смотря на прогрессирующее развитие казахстанского электронного правительства, в деятельности местных исполнительных органов прослеживается слабая организация процессов внедрение электронного правительства, а именно низкая степень тиражирования информационных систем вышестоящих органов в подведомственные организации. Акиматами не проводится работа по дальнейшей автоматизации функций, а так же низкая доля пользователей услуг Акимата, оказываемых через портал «электронного правительства». Выявленные слабые стороны развития деятельности местных Акиматов является свидетельством не рациональности и не эффективности деятельности местных исполнительных органов. И соответственно отрицательно сказывается на деятельности всего государственного аппарата власти.

Внедрения информационных технологий в деятельность местных государственных органов власти характеризуется определенным несовершенством нормативно-правовых актов, так как они охватывают не все проблемы стоящие на их пути с одной стороны, а с другой стороны зачастую дублируют друг друга и требуют доработки. Реализуемая концепция по информатизации местных исполнительных органов власти и созданию информационного общества страдают недостаточностью финансирования и слабым административно-организационным ресурсом.

Осознание этого, а также качественные изменения в области развития современных информационных технологий и средств передачи данных привели к необходимости поиска новых подходов, и решений проблем, что является с одной, стороны, одним из важнейших способов реализации информационных потребностей населения и, с другой стороны, основополагающим элементом реализации казахстанского электронного правительства.

Предполагаю, что оптимизировать деятельность местных исполнительных органов можно следующим образом: необходимо разработать Программу автоматизация регионов Казахстана с целью усовершенствования инфраструктуры областей и районов, т.е. усовершенствование электронного правительства на местном уровне.

Задачами Программы автоматизации регионов Казахстана будут выступать:

- 1) интеграция информационно-технологической инфраструктуры регионов с информационно-технологической инфраструктурой республиканского уровня;
- 2) тиражирования информационных систем вышестоящих органов в подведомственные организации;
- 3) автоматизация функций (процессов) исполнительного органа;
- 4) создание доступности инфокоммуникационной инфраструктуры в сельских округах, поселках и селах

Предположительные целевые индикаторы Программы автоматизация регионов Казахстана (далее Программа):

- 1) Обеспечение эффективности системы государственного управления на местах;
- 2) доступность инфокоммуникационной инфраструктуры в сельских округах, поселках и селах Республики Казахстан.

Важнейшим условием развития автоматизация регионов Казахстана является наличие нормативной правовой базы районов и механизма ее реализации, в сфере информационных технологий, обеспечивающий эффективное функционирование органов государственной власти моногородов, сельских округов, поселков и сел Республики Казахстан.

В течение всего периода реализации Программы осуществляется формирование и введение в эксплуатацию автоматизированных информационных систем, обеспечивающих поддержку деятельности органов государственной власти области и местных исполнительных органов.

Необходимо разработать план-комплекс мероприятий по реализации Программы автоматизация регионов Казахстана.

Реализация план-комплекса мероприятий Программы автоматизация регионов Казахстана будет направлена на обеспечение управления информатизацией регионов, совершенствование ее нормативной правовой базы, разработку стандартов, внедрение типовых решений в сфере информатизации региона, формирование соответствующих органов управления информатизацией региона, обеспечение мониторинга, организацию финансирования и софинансирования Программы автоматизация регионов Казахстана.

Важнейшим условием развития информатизации Павлодарской области является наличие нормативной правовой базы Павлодарской области и механизма ее реализации, в сфере информационных технологий, обеспечивающий эффективное функционирование органов государственной власти Павлодарской области.

Одним из наиболее значимых правовых актов, определяющих основные цели, задачи и направления процесса информатизации Павлодарской области будет является Концепция информатизации Павлодарской области, утвержденная вышестоящими органами власти.

Концепция информатизации Павлодарской области будет направлена на реализацию государственной политики в сфере информатизации Павлодарской области в соответствии с задачами социально-экономического развития. В

концепции отражены не только основные цели, задачи информатизации Павлодарской области, но и способы их решения. Также необходимо указать ключевые задачи государственного регулирования в сфере применения информационных технологий на территории Павлодарской области.

В течение всего периода реализации концепции осуществляется формирование и введение в эксплуатацию автоматизированных информационных систем, обеспечивающих поддержку деятельности органов государственной власти Павлодарской области и органов местного самоуправления.

Концепция предполагает создание и развитие в Павлодарской области архитектуры электронного правительства для повышения эффективности функционирования систем государственного управления и местного самоуправления. Согласно концепции, должен быть создан совет информатизации, состоящий из руководителей исполнительных органов государственной власти Павлодарской области (их заместителей, курирующих вопросы информатизации). В состав совета могут включаться иные представители исполнительных органов государственной власти, а также по согласованию представители иных органов государственной власти, территориальных органов областных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Предполагается сформировать единую защищенную информационную среду Павлодарской области, включить в её состав органы государственной власти, органы местного самоуправления, территориальных органов областных органов исполнительной власти.

Концепция информатизации Павлодарской области будет являться основой для программ и проектов, направленных на достижение целей и решение задач информационной политики региона, обеспечивающих воплощение в жизнь ее основные положения.

Рассматривая структуру политического процесса через взаимодействие государства и гражданского общества, мы выявили, что органы государственной власти используют информационные технологии как внутри системы, так и при взаимодействии с обществом для организации эффективного управления и повышения качества предоставления гражданам и хозяйствующим субъектам государственных услуг. Поэтому в данном процессе мы выделяем внутреннюю и внешнюю функциональные зоны, которые определяют наличие информационных технологий.

Опыт показывает, что без должной технологической проработки политических программ и проектов, без серьезного овладения самыми современными методами анализа, достичь экономически процветающего и политически стабильного общества не возможно. Информационно-коммуникационные технологии в политическом процессе дают возможность не только более эффективно решать политические проблемы, улучшать процесс выработки и принятия политических решений, создавать новые структуры управления, способствовать обмену информацией между субъектами и

объектами политического процесса, но и позволяют изменять политическую реальность, воздействовать на политический процесс в целом.

В рамках данного исследования мы выделили административно-организационные и нормативно-правовые механизмы взаимодействия органов государственной власти РК. А также установили, что идет процесс формирования информационного механизма взаимодействия между органами государственной власти и обществом. Информационный механизм должен стать важнейшей составляющей комплексного - механизма государственного управления.

В процессе работы выявлено, что процессы становления и развития информационных технологий в деятельности органов государственной власти Павлодарской области, проходят крайне неоднородно, имеют «фрагментарный» характер. На этот процесс оказывают существенное влияние структурно-организационные, информационные, методико-технологические, коммуникативные, ресурсные, инновационные, политические и стратегические факторы.

Анализ сайтов органов исполнительной и законодательной власти на предмет доступности необходимой информации в сети Интернет, а также оказания распространенных государственных услуг в электронной форме, позволил убедиться, что текущий уровень развития электронного правительства в Павлодарской области весьма низкий.

Активное развитие и широкое применение ИКТ являются на сегодняшний день важными факторами для повышения уровня социально-экономического развития региона, обеспечения достижения целей реформирования органов государственной власти, создания необходимых условий для включения в процесс перехода к информационному обществу.

В существующих информационных отношениях и информационной инфраструктуре Павлодарской области имеется ряд системных проблем, сдерживающих массовое эффективное использование ИКТ в общественных процессах. Вследствие этого предложено разработать и реализовать Программу по совершенствованию взаимодействия общества и государства с использованием ИКТ организационного, нормативно-правового и общественного характера.

Изначально разработка и реализация Программы автоматизация регионов Казахстана нацелена на оптимизацию деятельности местных исполнительных органов. Программой предполагается создание и развитие в регионах Казахстана архитектуры электронного правительства для повышения эффективности функционирования систем государственного управления и местного самоуправления. Иначе говоря: создание, разработка и реализация предлагаемой Программы будет способствовать эффективной деятельности не только местных исполнительных органов власти, а также оптимизирует систему органов государственного управления Республики Казахстан.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие информационных технологий становится сегодня важнейшим фактором в жизни мирового сообщества. Их широкое распространение качественно преобразует общественную жизнь и приводит к революционным сдвигам в политической, экономической, социальной, культурной и других сферах.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) активно внедряются и в систему государственного управления. Органы государственной власти являются крупнейшими потребителями рынка продукции и услуг в сфере ИКТ. В настоящее время в основном решены задачи, связанные с формированием в органах государственной власти современной базовой информационно-коммуникационной инфраструктуры. А также сложились благоприятные предпосылки для повышения качества и доступности предоставляемых услуг населению и организациям, повышения результативности, качества и прозрачности работы государственного аппарата на основе широкого применения информационно-коммуникационных технологий.

Не проходит незамеченным и тот факт, что и Казахстан как и передовые страны мира стремительно развивается в данном направлении.

Необходимо подчеркнуть особую роль Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, как главы государства и лидера казахстанцев. в инициировании социально-экономической, политической модернизации и реформировании государственного управления. Среди всех направлений государственной политики осуществляемой в рамках политико-административной реформы в Республике Казахстан наиболее значительным направлением является модернизация системы государственного управления.

Оценка государственного управления - национальный процесс государства, инициированный с целью ежегодного анализа и мониторинга эффективности работы 23 центральных государственных органов и 16 региональных администраций.

Анализ результатов оценки эффективности деятельности Акимата Павлодарской области в разрезе 7 направлений и результаты оценки эффективности по направлению применение информационных технологий местного исполнительного органа - Акимат города Экибастуза говорит о слабой не продуктивной деятельности вышеназванных государственных органов. Это свидетельствует о том что, несмотря на общеизвестную положительную динамику развития деятельности государственных органов Казахстана, уровень эффективности деятельности государственных органов на местах низкий и оставляет желать лучшего.

Проблемы: низкий уровень квалификации сотрудников местных государственных органов. Проблема подбора кадрового состава естественным образом отрицательно сказывается на деятельности всего акимата. К примеру, слабый кадровый состав не может или не умеет выявить насущные проблемы

региона, что влечет за собой не правильное планирование стратегических целей и решение поставленных задач.

Не смотря на прогрессирующее развитие казахстанского электронного правительства, в деятельности местных исполнительных органов прослеживается слабая организация процессов внедрение электронного правительства, а именно низкая степень тиражирования информационных систем вышестоящих органов в подведомственные организации. Акиматами не проводится работа по дальнейшей автоматизации функций, а так же низкая доля пользователей услуг Акимата, оказываемых через портал «электронного правительства» и центры обслуживания населения». Выявленные слабые стороны развития деятельности местных Акиматов является свидетельством не рациональности и не эффективности деятельности местных исполнительных органов. И соответственно отрицательно сказывается на деятельности всего государственного аппарата власти.

Отставание Казахстана в подготовке к вхождению в информационное общество может привести к огромным экономическим и социальным потерям, а также к потере информационного суверенитета страны. Решение данной проблемы невозможно без соответствующего уровня автоматизация. Распространение информационных технологий в Казахстане требует значительного усиления регулирующего воздействия государства на процессы автоматизация. Принципиально важным является более широкое использование информационно-коммуникационных технологий в государственном секторе экономики и органах управления. Эффективность стратегии электронного правительства определяется достижением баланса между предоставляемым сервисом для граждан, экономическими факторами, в частности, демонстрируемой эффективностью и полезностью деятельности, и получаемой политической отдачей. Достижение полезности взаимодействия с электронным правительством для граждан является следствием трансформации существующих процессов и расширения сферы действий правительства. Основные усилия по трансформации должны направляться на устранение недостаточной гибкости в управлении потоками трудоспособной рабочей силы и в регулирующих ограничениях. Взаимоотношения между правительством и гражданами являются более сложными, чем с бизнесом, из-за наличия связи между политической пользой и требованием политической отдачи. В зависимости от стоимости или пользы, которая приносится гражданам, политическая отдача является реальным фактором, который будет либо продвигать инициативы электронного правительства, либо препятствовать им. Достижение самого высокого уровня баланса, когда политическая отдача обеспечивает стабильность и полный консенсус в обществе, когда эффективность деятельности приносит максимум дополнительных выгод и когда предоставляемые услуги сопровождаются самым высоким уровнем обслуживания, характеризует стратегию электронного правительства как наиболее успешную и рациональную.

В существующих информационных отношениях и информационной инфраструктуре регионов Казахстана имеется ряд системных проблем, сдерживающих массовое эффективное использование ИКТ в общественных процессах. Вследствие этого предложены рекомендации по совершенствованию взаимодействия общества и государства с использованием ИКТ организационного, нормативно-правового и общественного характера.

Изложенные выводы и предположения могут быть применены руководителями органов государственной власти при разработке основных направлений региональной информационной политики районов и областей Казахстана. Также результаты исследования могут быть применены в политической и нормо-творческой деятельности при формировании региональной нормативной базы, регулирующей вопросы развития автоматизация региона.

В региональном аспекте данную тему необходимо продолжать изучать, проводить постоянный анализ, наблюдение и мониторинг развития политических процессов региона во взаимосвязи с информационными технологиями и посредством информационных технологий. Существует поле деятельности для дальнейшего изучения проблематики в сфере автоматизация государственного управления, информационного взаимодействия органов власти с населением, механизмов электронного правительства, их информационной безопасности и многое другое. Поэтому тема видится перспективной для дальнейших разработок, как в политической, так и других сферах.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Административное право Республики Казахстан: Часть общая: Учебник / А.А. Таранов [и др.]. - Алматы: Жеті Жарғы, 1996. - 240 с.
2. Асанкулов Б.Ш. Информационные технологии. Конспект лекций для студентов специальности «Автоматизированные системы обработки и управление». - Нарын, 2007. - 64 с.
3. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. - М.: Юридическая литература, 1997. - 56 с.
4. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций.- Изд. 2-е и дополн. - М.:Изд - во «Омега - Л», 2004. - 584 с.
5. Алимбаев А.А. Научно-технический прогресс и информационные системы управления: Избранные труды. Т. 1. - Караганда: Ин-т регионального развития, 2005. - 368 с.
6. Веб-портал Электронного правительства РК. – www.e.gov.kz.
7. Гамарник Г.Н. Управление экономикой Казахстана: методология, подходы, пути реализации. - Алматы. - 2002. - 450 с.
8. Глазунова Н.И. Система государственного управления: Учебн. для вузов. - М.: Юнити-Дана, 2003. - 551 с.
9. Государственная программа «Информационный Казахстан - 2020». – Алматы, 2012.
10. Государственное управление: Краткий словарь-справочник основных терминов. - Алматы: НВШГУ, 1998. - 345с.
11. Граждан В.Д. Теория управления: учеб. пособие для студ. вузов / В.Д. Граждан. - М.: Гардарики, 2007. - 415 с.
12. Игнатов В.Г. Местное самоуправление / В.Г. Игнатов, В.В. Рудой. - Ростов н/Д.: Феникс, 2007. - 384 с.
13. Казахстан 1991-2006 годы. Информационно-аналитический сборник // Под ред. А.А. Смаилова. - Астана, 2007. - 780 с.
14. Казахстан на пути к новой модели развития: тенденции, потенциал и императивы роста. Ч.1. - Алматы. - 2001. - 450с.
15. Казахстан на пути к ускоренной экономической, социальной и политической модернизации: Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана на 2005 год // Казахстанская правда. - 2005. - 19 февр.
16. Казахстан на пути ускоренной экономической, социальной и политической модернизации: Послание президента народу Казахстана // Казахстанская правда. - 2005. - 19 февр.
17. Клепцов М.Я. Информационные системы органов государственного управления. – М 1996.
18. Козбаненко В.А. Государственное управление: основы теории и организации: Учебник. - М.: Статут, 2000. - 300с.
19. Конституция Республики Казахстан. – Алматы: НОРМА-К, 2010. – ст.40

20. Кулекеев Ж.А. Республика Казахстан: этапы реформ на пути долгосрочного роста. Казахстан на пути к новой модели развития: тенденции, потенциал и императивы роста. Ч.1. - Алматы. - 2001. - 350 с.
21. Мауленова С.Ж. Условия и факторы экономического развития Казахстана. Казахстан на пути к новой модели развития: тенденции, потенциал и императивы роста. - Ч.1. - Алматы. - 2001. - С.180.
22. Международное Информационное Агентство официальный сайт <http://www.inform.kz/rus/article/>.
23. Момбеков Н.Н. Государственная служба в Республике Казахстан. - Павлодар, 2002. - 167 с.
24. Назарбаев Н.А. Историческая память, национальное согласие и демократические реформы - гражданский выбор народа Казахстана. - Алматы: Казахстан, 1997.
25. Назарбаев Н.А. Казахстан 2030. Процветание, безопасность и улучшение благосостояния всех казахстанцев. Послание Президента страны народу Казахстана // Казахстанская правда, 11 октября, 1997.
26. Назарбаев Н.А. Критическое десятилетие. - Алматы: Атамұра, 2002.
27. Назарбаев Н.А. Стратегия трансформации общества и возрождения евразийской цивилизации. - М.: Экономика, 2000.
28. Назарбаев Н.А. Эпицентр мира. - Астана: Елорда, 2001.
29. Нурышева Т.С., Балабекова А.К. Анализ позиций по эффективности государственного управления Республики Казахстан и Канады в международных рейтингах - ra-academy.kz/images
30. О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления Республики Казахстан: Указ Президента Республики Казахстан от 29 сентября 2004 г.
31. О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы. Указ Президента Республики Казахстан № 954 от 19.03.2010г. – www.HYPERLINK "<http://www.akorda.kz/>".HYPERLINK "<http://www.akorda.kz/>"akordaHYPERLINK "<http://www.akorda.kz/>".HYPERLINK "<http://www.akorda.kz/>"kz.
32. Основы государства и права в Республике Казахстан: Учебное пособие / Под ред. Г.А. Сапарғалиева - Алматы, 1991. - 205 с.
33. Основы государства и права. Хрестоматия. - Алматы: Атамұра., 1996, - 259 с.
34. Оспанов К. М. Административное право. - Алматы: Мектеп, 2000 г.
35. Официальный сайт Стратегия Казахстан – 2050 <http://strategy2050.kz/>
36. Оценка эффективности деятельности государственных органов. (Методическое пособие для неправительственных организаций и независимых экспертов. Астана, 2011.-75 с.)
37. Портал электронного правительства РК <http://egov.kz/wps/portal/index>.
38. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. Стратегия вхождения Казахстана в число 50-ти наиболее

конкурентоспособных стран мира. Казахстан на пороге нового рывка вперед в своем развитии // Казахстанская правда, 1 марта 2006 года.

39. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана: Стратегия "Казахстан-2030" на Новом этапе развития Казахстана. 30 важнейших направлений нашей внутренней и внешней политики (Астана, 28 февраля 2007 года)

40. Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы

41. Проект государственной Программы «Информационный Казахстан - 2020»

42. Реформирование системы государственного управления: зарубежный опыт и Казахстан. Научное издание. – Алматы: КИСИ при Президенте РК, 2005. – 276 с.

43. Стратегия развития Казахстана до 2030 года // Материалы конференции. - Алматы: Казак университеты, 1997. – 201 с.

44. Сайт информационного агентства DKNEWS <http://dknews.kz/>

45. Тихомиров М.М. Система информационной и интеллектуальной поддержки управленческой деятельности в структурах государственной службы. – М., 1996.

46. Уваров В.Н. Государственная служба и управление: Учебник. - Петропавловск, 2004. – 45 с.

47. Указ Президента Республики Казахстан «О системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы»//governvent.kz.

48. Управленческие информационные системы // Проблемы теории и практики управления. – 1996. - №2.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей магистерской диссертации применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Оптимизация — это процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное) состояние, процесс приведения системы к состоянию наибольшей эффективности.

Информация - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы представления.

Информационные технологии - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации.

Информационная система - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса.

Интернет-ресурс – электронный информационный ресурс, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в открытой информационно-коммуникационной сети, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие.

Интранет-портал государственных органов - межведомственная корпоративная информационная система, являющаяся государственной информационной системой и предназначенная для обеспечения государственных служащих средствами коллективной работы, необходимыми 2 информационными ресурсами, решения организационных задач и информационного обмена.

IT-инфраструктура - инфраструктура, состоящая из интегрированного комплекса серверного оборудования, сетевого оборудования, информационных систем, программ, сетевых и системных служб.

Он-лайн - понятие, обозначающее "находящийся в состоянии подключения". Первоначально использовалось только в отношении коммуникационного оборудования для указания на режим связи. Также - "происходящее в Интернете", "существующее в Интернете".

Полностью автоматизированной - является функция государственного органа, в которой все операции процессов (этапов, шагов), составляющие её, выполняются в информационных системах.

Рейтинг — числовой или порядковый показатель, отображающий важность или значимость определенного объекта, или явления. Список объектов или явлений, имеющих наибольший рейтинг, обычно называют «Топ N» или «ТОР N», где N — количество объектов в списке, обычно кратное 10.

Стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения,

обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества.

Стратегия – это долгосрочное качественно определенное направление развития организации, касающееся сферы, средств и формы ее деятельности, системы взаимоотношений внутри организации, а также позиции организации в окружающей среде, приводящее организацию к ее целям.

Частично автоматизированной - является функция государственного органа, в которой часть операции процессов (этапов, шагов), составляющие её, выполняются в информационных системах.

Холдинг - структура коммерческих организаций, включающая в себя материнскую компанию и сеть мелких дочерних компаний, которые она контролирует. Материнская компания владеет контрольным пакетом акций, а дочерние распределяют между собой оставшиеся акции.

Хостинг - услуга по предоставлению услуг для физического размещения информации на сервере, постоянно находящегося в сети Интернет. Различают физический хостинг - физическое размещение компьютера на территории телекоммуникационного узла хостинг-провайдера и подключение компьютера к сети Интернет, и хостинг виртуальный, который обеспечивает размещение компьютера на виртуально созданных серверах.

Шлюз "электронного правительства" - информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного, его принадлежность и неизменность содержания. правительства" в рамках реализации электронных услуг.

Электронный документооборот - электронный обмен документами между компьютерными программами в стандартизированной форме;

Электронная почта - способ передачи информации в компьютерных сетях (сетях передачи данных).

Электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа

Эффективность - это относительный показатель, который характеризует соотношение между достигнутыми или ожидаемыми конечными результатами производственной деятельности, выступающими в виде эффекта, и затратами или ресурсами, необходимыми для его достижения, т.е.

Эффективность = Эффект / Затраты (ресурсы).

3G - технологии мобильной связи 3 поколения.

4G, Long-Term Evolution (англ. LTE) - технологии мобильной связи 4 поколения.

Advanced Television Systems Committee (англ. ATSC) - американский стандарт цифрового телевидения.

Business to Business (англ. B2B) - услуги юридических лиц друг другу.

Business to city (англ. B2C) - услуга юридических лиц для граждан.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей магистерской диссертации применяются следующие обозначения и сокращения:

АДГС - Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы

АЗК - Агентство Республики Казахстан по защите конкуренции

(Антимонопольное агентство) Республики Казахстан

АИС – автоматизированная информационная система

АРЕМ - Агентство Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Республики Казахстан

АО - акционерное общество

АО «Зерде» - акционерное общество «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»

АО «МУИТ» - акционерное общество «Международный Университет информационных технологий»

АО «НАТР» - акционерное общество «Национальное агентство технологического развития»

АО «НИТ» - акционерное общество «Национальные информационные технологии»

АС - Агентство Республики Казахстан по статистике

ВС - Верховный Суд Республики Казахстан

ГИС – геоинформационная система

ГП - Генеральная прокуратура Республики Казахстан

ГО - государственные органы

ЕНИС - единая нотариальная информационная система

ИБ – информационная безопасность

ИИС - интегрированная информационная система

ИКТ - инфокоммуникационные технологии

ИПГО - интранет-портал государственных органов КНБ - Комитет национальной безопасности Республики Казахстан

ИС - информационная система

КПМ - Канцелярия Премьер-Министра Республики Казахстан

МИНТ - Министерство индустрии и новых технологий Республики Казахстан

МИО - местные исполнительные органы

МКИ - Министерство культуры и информации Республики Казахстан

МНГ - Министерство нефти и газа Республики Казахстан

МО - Министерство обороны Республики Казахстан

МОН - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МООС - Министерство охраны окружающей среды Республики Казахстан

МРР – Министерство регионального развития Республики Казахстан

МСХ - Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан

МТСЗН - Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

МТК - Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан

МФ - Министерство финансов Республики Казахстан

МЭБП - Министерство экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан

МЮ - Министерство юстиции Республики Казахстан

НБ - Национальный Банк Республики Казахстан

НИР - научно-исследовательские работы

ОЮЛ «ИАК» - объединение юридических лиц «Интернет Ассоциация Казахстана»

ОЮЛ «КАИТК» - объединение юридических лиц «Казахстанская Ассоциация IT-компаний»

ПРК – Правительство Республики Казахстан

РГП «ЦАИ» - Республиканское государственное предприятие «Центр анализа и информации»

РК – Республика Казахстан

СМИ - средства массовой информации

СПМ - ассоциация «Союз проектных менеджеров Республики Казахстан»

СЭЗ «ПИТ «Алатау» - Специальная экономическая зона «Парк информационных технологий «Алатау»

ТиПО - технические и профессиональные организации

ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью

ТЭО - технико-экономическое обоснование

ЦГО – центральные государственные органы

ФЭО - финансово-техническое обоснование

ЦОН - центр обслуживания населения

ЭП - электронного правительства

UIB- Университет международного бизнеса

РЕФЕРАТ

Зерттеу тақырыбының өзектілігі. Екінші және үшінші мыңжылдықтың аралығы ақпараттық қоғамның бастапқы құрылуымен, яғни саяси үдерісте қазіргі ақпараттық технологиялардың рөлі әрдайым өсуімен байланысты.

Мемлекеттік қызметтің жаңашыл технологияларын зерттеудің тұтастығы және мемлекет пен қоғамның өзара әсер ету құралы ретінде олардың тәжірибелік қолданылуының әлеуетін зерттеуі жаһандық және ұлттық деңгейлерде саяси үдерістерге әсер етуді жетілдіру қажеттілігімен анықталады. Қарастырылатын мәселені өзекті ететін қосымша факторлар ақпараттық технологиялар әлеуетінің үздіксіз өсу сан алуандығы, өзіндік ерекшелігінің жоғары дәрежесі және интернеттің оларға негізделуі болып табылады, саяси шындыққа әсер етуге мүмкіндік береді.

Қазіргі ақпараттық технологиялар, ең алдымен интернет технологиялар қуатты басқарушылық әлеуетке ие, сондықтан алдыңғы қатарлы елдерде ақпараттық қоғамның құрылуының маңызды бөлігі «электрондық үкімет» негізінде олардың қалыптасу тәжірибесі болады. Қазақстандық саясаттың жағдайларына бейімделуі және оларды зерттеу осы технологияларды шет елде енгізудің оң тәжірибесі өзекті болып келеді.

Қоғамдық дамудың өсу қарқынымен байланысты азаматтық қоғам құрылымының кең саласының пайда болуымен қосақтасып жүреді, сонымен қатар қазіргі ақпараттық технологиялардың мемлекет пен қоғамның әсер ету құралы ретінде пайдаланылуы қоғамдық ұйым қызметі түрінің өзгерісі маңызға ие болады, зерттеу жұмысының таңдалынған тақырыптың өзектілігін, сұранысқа ие екенін және мақсатқа сай екенін көрсетеді.

Зерттеудің мақсаты мен міндеті. Жұмыстың зерттеу мақсаты мемлекеттік басқарудағы қазіргі ақпараттық технологияларды пайдалану тенденциялары мен өзіндік ерекшеліктерін айқындау; мемлекет пен қоғамның өзара әрекеттесуінің құралы ретінде оларды пайдаланудың мүмкіндіктері мен келешегін анықтау болып табылады.

Белгілі мақсатқа жету үшін келесі міндеттердің қойылуы мен шешімі жүзеге асырылуы керек:

- Қазақстандағы мемлекеттік басқарудың өзіндік ерекшелігін және оның ақпараттық құраушысын айқындау;

- ақпараттық қоғамды және ақпараттық-коммуникативтік технологияларды осы үдерісте рөлін зерттеуге теориялық-әдіснамалық тәсілдерін қарастыру;

- Қазақстандағы «Электрондық үкіметті» зерттеу және жүзеге асырудың мәселелерін бағалау;

- мемлекеттік басқарудағы интернет-технологиялардың мүмкіндіктерін және Қазақстан Республикасындағы мемлекет пен қоғамның өзара әрекеттесуін қамтамасыз етуін қарастыру.

Ақпараттық қоғам мен оның ақпараттық құраушысы дамуының және құрылуының жағдайында мемлекеттік басқару зерттеу **объектісі болып табылады.**

Мемлекет пен қоғамның өзара әрекеттесуінің құралы ретінде мемлекеттік

басқарудағы қазіргі ақпараттық технологияларды пайдалану зерттеу пәні болып табылады.

Зерттеу әдістері байқау, салыстыру, аналогия, талдау және синтез, теориялық зерттеу әдісі.

Алынған нәтижелер, ғылыми жаңалық және тәжірибелік мәнділік ақпараттық технологияларды енгізу арқылы мемлекеттік басқаруды оңтайландырудың инновациялық тәсілінің және теориялық жалпылауда, мемлекеттік органдардың тиімді қызметіне бағытталған қазіргі ақпараттық технологияларды пайдалану бойынша ұсыныстарды шығаруға негізделген.

Зерттеудің ғылыми жаңалығы келесі нәтижелермен анықталады:

- мемлекеттік басқару қызметінің тиімділігін жоғарылату факторлары ретінде ақпараттық технологиялардың қазіргі рөлі ашылған;
- мемлекеттік жүйенің әкімшілік компонентінде электрондық үкіметтің механизмдерін пайдалану тиімділігінің шарттары көрсетілген;
- мемлекеттік басқаруды жетілдіру факторы ретінде ақпараттық технологияларды пайдаланудың ең тиімді бағыттары айқындалған

Жұмыстың көлемі мен құрылымы. Жұмыс кіріспеден, 3 тараудан, қорытындыдан, қолданылған әдебиеттер тізімінен тұрады. Жұмыс 109 бетте орындалған.

Суреттер, кестелер саны, қолданылған әдебиеттер көздері: Жұмыста 16 кесте, 3 сурет және 48 әдебиеттер келтірілген.

Негізгі сөздер тізімі: мемлекеттік басқару, ақпараттық технологиялар, электрондық үкімет, ақпарат, Интернет.

Мақалалар туралы ақпарат:

1 Мемлекеттік басқарудың құралы ретінде ақпараттық технологиялар // «С.Тоғайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті» тоқсандық ғылыми журналы, Павлодар, ПГУ, 2015. ISBN 321:004 (574) - 0,25 п.л.

2 «Электрондық үкімет»: мемлекеттік басқару органдарының қызметіне ақпараттық технологияларды енгізудің тиімділігін бағалау // «С.Тоғайғыров атындағы Павлодар мемлекеттік университеті» тоқсандық ғылыми журналы, Павлодар, ПГУ, 2015. ISBN 328:004 (574) – 0,25 п.л.

РЕФЕРАТ

Актуальность темы исследования. Рубеж второго и третьего тысячелетий отмечен началом становления информационного общества, что означает постоянное возрастание роли современных информационных технологий в политическом процессе.

Целесообразность исследования новейших технологий государственной деятельности и изучения потенциала их практического применения в качестве инструмента взаимодействия государства и общества определяется необходимостью совершенствования воздействия на политические процессы как на глобальном, так и на национальном уровнях. Дополнительным фактором, актуализирующим рассматриваемую проблематику, является непрерывно возрастающее многообразие, высокая степень специфичности и преобразующий потенциал информационных технологий и основанного на них Интернета, которые позволяют воздействовать на политическую реальность.

Современные информационные технологии, прежде всего интернет-технологии, несут в себе мощный управленческий потенциал, поэтому важнейшей частью становления информационного общества в передовых странах стал опыт формирования на их базе «электронного правительства». Положительный опыт внедрения данных технологий за рубежом делает актуальным его изучение и адаптацию к условиям казахстанской политики.

В связи с нарастанием темпов общественного развития, сопровождающегося появлением широкого спектра структур гражданского общества, а также видоизменением функционирования общественных организаций особое значение приобретает использование современных информационных технологий как инструмента взаимодействия государства и общества, что подтверждает актуальность, востребованность и целесообразность изучения избранной темы исследования.

Цель и задачи исследования. Цель исследования состоит в том, чтобы выявить тенденции и специфику применения современных информационных технологий на уровне местных государственных органов управления; определить возможности и перспективы их использования как инструмента взаимодействия государства и общества.

Достижение цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- выявление специфики государственного управления в Казахстане и его информационной составляющей;
- рассмотрение теоретико-методологических подходов к исследованию информационного общества и роли информационно-коммуникационных технологий в этом процессе;
- исследование и оценка проблемы реализации «Электронного правительства» в Казахстане на местах;
- обеспечение доступности инфокоммуникационной инфраструктуры в сельских округах, поселках и селах Республики Казахстан, усовершенствование взаимодействия местных государственных органов и общества.

Объектом исследования выступает государственное управление в условиях становления и развития информационного общества и его информационная составляющая.

Предметом исследования является использование современных информационных технологий в государственном управлении как инструмента взаимодействия государства и общества.

Методами исследования послужили наблюдение, сравнение, аналогия, анализ и синтез, метод теоритического исследования.

Полученные результаты, научная новизна и практическая значимость заключается в теоретическом обобщении и инновационном подходе к оптимизации государственного управления путем внедрения информационных технологий, выработка рекомендаций по применению современных информационных технологий направленных на эффективную деятельность государственных органов.

Научная новизна исследования определяется следующими результатами, полученными в процессе его проведения:

- раскрыта современная роль информационных технологий как существенных факторов повышения эффективности деятельности государственного управления;

- показаны условия эффективности использования механизмов электронного правительства в административном компоненте государственной системы;

- выявлены наиболее перспективные направления использования информационных технологий как фактора совершенствования государственного управления.

Объем и структура работы. Работа состоит из введения, 3 глав, заключения, списка литературы. Работа изложена на 109 страницах.

Количество иллюстраций, таблиц, использованных литературных источников: В работе представлено 16 таблиц, 3 рисунок и 48 источников литературы.

Перечень ключевых слов: государственное управление, информационные технологии, электронное правительство, информация, Интернет.

Сведения о публикациях:

1 Информационные технологии как инструмент государственного управления // Ежеквартальный научный журнал «Вестник Павлодарского государственного университета», Павлодар, ПГУ, 2015. ISBN 321: 004 (574). – 0,25 п.л.

2 «Электронное правительство»: оценка эффективности внедрения информационных технологий в деятельность органом государственного управления // Ежеквартальный научный журнал «Вестник Павлодарского государственного университета», Павлодар, ПГУ, 2015. ISBN 328: 004(574). – 0,25 п.л.

ABSTRACT

Actuality of theme of research. The turn of the second and third millennia is noted by the beginning of formation of information society that means constant increase of the role of modern information technologies in political process.

Expediency of research of the latest technologies of state activity and studying of potential of their practical application as the instrument of interaction of state and society is defined by need of improvement of influence on political processes both on global, and on national levels. Additional factor actualizing considered task is continuously increasing variety, high degree of specificity and reformative potential of information technologies and the Internet based on them which allow to influence political reality.

Modern information technologies, first of all Internet technologies, have powerful administrative potential therefore the most important part of formation of information society in the advanced countries became experience of formation on their base of “electronic government”. Positive experience of introduction of these technologies abroad does actual its studying and adaptation to conditions of the Kazakhstan policy.

Because of increase of social development rates which is followed by emergence of a wide range of structures of civil society, and also modification of functioning of public organizations, particular importance has the use of modern information technologies as instrument of interaction of state and society that confirms actuality, demand and expediency of studying of the chosen theme of research.

Purpose and tasks of research. The purpose of research consists in revealing tendencies and specific of application of modern information technologies in public administration; to define opportunities and perspectives of their use as instrument of interaction of state and society.

Achievement of the purpose assumes statement and the solution of the following tasks:

- revealing of specific of public administration in Kazakhstan and its information component;
- consideration of theoretical-methodological approaches to research of information society and the role of information-communicative technologies in this process;
- research and assessment of problem of “Electronic government” realization in Kazakhstan;
- consideration of opportunities of Internet technologies in the state management, ensuring interaction of state and society in the Republic of Kazakhstan.

Object of research is public administration in the conditions of formation and development of information society and its information component.

Subject of research is use of modern information technologies in public administration as instrument of interaction of the state and society.

Methods of research are served supervision, comparison, analogy, analysis and synthesis, method of theoretical research.

The received results, scientific novelty and practical significance consist in in theoretical generalization and innovative approach to optimization of public administration by dint of introduction of information technologies, development of recommendations about application of the modern information technologies directed on effective activity of government bodies.

Scientific novelty of research is defined by the following results received in the process of its carrying out:

- the modern role of information technologies as essential factors of increase of efficiency of public administration activity is opened;
- conditions of efficiency of use of the electronic government mechanisms in an administrative component of the state system are shown;
- the most perspective directions of use of information technologies as factor of improvement of public administration are revealed.

Volume and structure of work. Work consists of introduction, 3 parts, conclusion, list of references. Work is stated on 109 pages.

Quantity of illustrations, tables, used references: In work 16 tables, 3 figure and 48 sources of references are submitted.

List of key words: public administration, information technologies, electronic government, information, Internet.

Data on publications:

1 Information technologies as instrument of public administration//Quarterly scientific journal “S. Toraighyrov Pavlodar State University”, Pavlodar, PSU, 2015. ISBN 321: 004 (574). – 0,25 p.p.

2 “Electronic government”: assessment of efficiency of introduction of information technologies inactivity of state body//Quarterly scientific journal “S. Toraighyrov Pavlodar State University”, Pavlodar, PSU, 2015. ISBN 328 : 004 (574). – 0,25 p.p.

ТҮЙІН

Осы магистрлік диссертацияның тақырыбы бойынша: «Қазіргі ақпараттық технологиялар негізінде мемлекеттік басқаруды оңтайландыру («Павлодар облысының Екібастұз қаласы әкімінің аппараты» ММ мысалында)» мемлекеттік басқарудың теориялық негіздері қарастырылған. Мемлекеттік басқарудың құралы ретінде қазіргі ақпараттық технологиялардың маңызы мен мағынасы ашылған.

Павлодар облысының мемлекеттік басқаруды ұйымдастырудың қазіргі жағдайына талдау жүргізілген. Сонымен қатар Павлодар облысының мемлекеттік басқару органының қызметіне ақпараттық технологияларды енгізу тиімділігіне бағалау жүргізілген.

Мемлекеттік басқарудың жүйелерін ақпараттандырудың келешек жолдары ұсынылған. Қазіргі ақпараттық технологиялардың тәжірибелік жүзеге асырылуы.

РЕЗЮМЕ

В данной магистерской диссертации по теме: «Оптимизация государственного управления на основе современных информационных технологий (на примере ГУ «Аппарат акима города Экибастуза Павлодарской области)» рассмотрены теоретические основы государственного управления. Раскрыты сущность и значимость современных информационных технологий как инструмента государственного управления.

Проведен анализ современного состояния организации государственного управления Павлодарской области. А также была произведена оценка эффективности внедрения информационных технологий в деятельность органом государственного управления Павлодарской области.

Предложены перспективные пути совершенствования информатизации систем государственного управления. Практическая реализация современных информационных технологий.

SUMMARY

In this master dissertation on the theme: “Optimization of public administration on the basis of modern information technologies (on the example of GI “Akim’s Device of the Ekibastuz city of the Pavlodar Region”)” theoretical basics of public administration are covered. The essence and the significance of modern information technologies as instrument of public administration are opened.

The analysis of a current state of public administration organization of the Pavlodar region is carried out. And also the assessment of efficiency of introduction of information technologies in activity by state body of the Pavlodar region was made.

Perspective ways of improvement of informatization of public administration system are offered. Practical realization of modern information technologies is offered too.