

**Министерство образования и науки
Республики Казахстан**

ИННОВАЦИОННЫЙ ЕВРАЗИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра «Экономика»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ
ЗАПИСКА**

к магистерской работе

МР. 050510.2203.1312. 1- 01/741.02.07 ПЗ

Тема: Анализ рынка услуг высшего профессионального образования

Нормоконтролер:

Насырова Н.М.

(инициалы, фамилия)

(подпись) (дата)

Руководитель:

К.Э.Н _____

(должность, ученая степень)

Нарынбаева А.С.

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(дата)

Студент: группа

Богатырев Станислав Султанович

Заведующий кафедрой д.с.н., к.э.н., профессор Шеломенцева В.П.

« _____ » _____ 2007г.

РЕФЕРАТ

Магистерская работа выполнена на тему «Анализ рынка услуг высшего профессионального образования на примере Павлодарских высших учебных заведений».

Цель выполнения работы - исследование теоретических и практических аспектов рынка образовательных услуг.

Методика исследования - анализ статистической информации о количестве выпускников высших учебных заведений в разрезе специальностей.

Результаты проведенной работы – необходимость определения реальной потребности рынка труда в специалистах с высшим образованием.

В первой части рассмотрены методологические основы исследования процесса развития рынка образовательных услуг.

Второй раздел представлен практической частью, где на основе статистических данных проведен анализ текущего состояния в области высшего образования.

В проектной части предложены меры по совершенствованию уровня доступности, качества и результативности развития системы высшего профессионального образования.

В работе использованы следующие термины и терминосочетания: рынок образовательных услуг, маркетинг на рынке образовательных услуг, сегменты рынка образовательных услуг, знаниецентризм, компетентность, бакалавриат, магистратура, докторантура, мобильность, востребованность, тренинговые технологии обучения, технология дистанционного обучения, профессорско-преподавательский состав.

Общий объем работы составляет 94 страницы, приведены 9 рисунков и диаграмм и 5 таблиц.

При выполнении работы использованы нормативно – законодательные акты в области регулирования образования и рынка труда, труды отечественных и зарубежных авторов, в общей сложности использованы 25 источников.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	8
1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	12
1.1 Рынок образовательных услуг как объект управления	12
1.2 Влияние высшего образования на основные социально-экономические показатели страны	22
1.3 Приоритеты взаимодействия высшего образования Казахстана с мировым образовательным пространством	25
1.4 Развитие рынка образовательных услуг на основе спроса регионального рынка труда	27
2 АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ В ОБЛАСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	31
2.1 Реализация Государственной программы «Образование»	31
2.2 Система оценки качества высшего образования	40
2.3 Проблемы высших учебных заведений	62
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ, КАЧЕСТВА И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	71
3.1 Прогнозирование среднесрочного развития учреждений высшего профессионального образования	71
3.2 Стратегическое и оптимальное планирование социально-экономического развития высших учебных заведений	82
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	90
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Динамические ряды по основным демографическим показателям Республики Казахстан	93
ПРИЛОЖЕНИЕ Б - Динамика числа государственных ВУЗов, численности студентов	94
ПРИЛОЖЕНИЕ В - Динамика числа негосударственных ВУЗов, численности студентов	95
ПРИЛОЖЕНИЕ Г - Профессорско-преподавательский состав ВУЗов (всех форм собственности)	96
ПРИЛОЖЕНИЕ Д - Число высших учебных заведений, численность преподавательского состава, студентов	97

ВВЕДЕНИЕ

Образование личности в наступившем XXI веке - веке информатизации и компьютеризации становится важнейшей общечеловеческой проблемой современности. Для решения такой проблемы обществу необходимо вывести на качественно новые ступени экономику, политику, культуру, духовность, и, естественно, новую систему образования [1].

После перехода к рыночной экономике в Казахстане начал формироваться и рынок образовательных услуг. Вместе с развитием в стране обучающих структур и технологий происходит и эволюция маркетинга как вида человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд, потребностей и запросов людей в данной сфере.

Несмотря на то, что некоторые авторы полагают, что этот рынок существовал и в советскую эпоху, и даже выделяют в нем некоторые элементы маркетинга, все - таки говорить о системе подготовки и распределения специалистов в условиях командно - административной системы СССР как о рынке, конечно, нельзя.

Особое значение имеет сектор услуг по предоставлению возможности получения высшего образования. Хотя на рынке образовательных услуг можно получить среднее профессиональное образование, пройти переподготовку или дополнительные курсы, все-таки, необходимо, рассматривая сферу образовательных услуг, обращать свое внимание, в первую очередь, на высшие учебные заведения.

Данная работа также посвящена изучению этого сегмента рынка.

Необходимость настоящей работы обуславливается как недостаточной изученностью темы в целом и отдельных ее аспектов, так и еще неполной сформированностью рынка образовательных услуг, отсутствия у многих вузов (особенно, государственных) четкого представления о роли маркетинга, его одностороннее понимание исключительно как рекламы.

Целью настоящей работы выбрано исследование теоретических и

практических аспектов маркетинга применительно к сфере образовательных услуг, обзор современного состояния рынка образовательных услуг г. Павлодара и разработка рекомендаций по активизации маркетинговой политики на местном рынке.

В данной работе сделана также попытка несколько исправить создавшееся положение, когда наблюдается явный перекос в подготовке специалистов и почти полном их забвении во всем, что касается искусства изучения рынка и познания своих потребителей. А ведь именно это является главным неиспользуемым резервом в области маркетинга, поскольку все остальные схемы и средства уже давно эксплуатируются субъектами рынка образовательных услуг.

Тема маркетинга на рынке образовательных услуг, несмотря на свою новизну, уже достаточно неплохо освещена в литературе. Связано это, прежде всего, с двумя факторами.

Во-первых, основные теоретические положения маркетинга, как будет показано ниже, сохраняют свою силу и на рынке образовательных услуг, что упрощает их исследования, а, во-вторых, в условиях сокращающегося финансирования и усиления конкуренции в этой сфере, даже государственные вузы поняли важность позиционирования и продвижения своих услуг.

Маркетинг имеет первостепенное значение для развития сферы образовательных услуг, необходимы аналитические и цифровые выкладки, демонстрирующие состояние рынка, а не ограничиваться лишь общими фразами и призывами.

Как уже отмечалось, маркетинг играет решающую роль в выживании и развитии негосударственного вуза, не имеющего бюджетного финансирования, к каковым относится и Инновационный Евразийский Университет. Значение активной и продуманной маркетинговой политики хорошо понятно в настоящее время - соответствующие исследования рынка и рекламные кампании планируются и ведутся систематически в течение всего учебного года.

Главная отличительная черта этой политики - ее централизованность. В число данных, на основе которых аналитиками должна проводиться маркетинговая

политика, входят:

- численность населения региона, тенденции к его росту или падению, расслоение по уровню доходов;
- количество выпускников школ, как наиболее естественной целевой группы, на которую должна быть ориентирована реклама;
- данные о вузах и филиалах, направления, формы и стоимость обучения в них;
- тенденции к изменению количества студентов по направлениям в государственных вузах;
- успешность наборов в негосударственных вузах или их филиалах в предыдущем и текущем годах;
- прогноз по набору студентов на ближайшие год-два;
- данные, позволяющие оценить состояние рынка труда региона;

Как известно, рекламной кампанией далеко не исчерпывается содержание маркетинговой политики. Администрации высших учебных заведений изучают рынок с целью определения избытка или недостатка тех или иных специалистов, сравнения цен на образовательные услуги в регионе, проводят встречи с потенциальными абитуриентами - выпускниками школ, техникумов, колледжей, освещают деятельность своих филиалов в местной прессе, словом, осуществляют все то, что именуется маркетинговыми коммуникациями.

Причем, поскольку в период наибольшего определения потенциальных абитуриентов (март-апрель) представителям учебных заведений предложено активно посещать все средние и профессиональные учебные заведения, с рассылкой приглашения учиться в ВУЗ персонально каждому учащемуся, мы можем вывод, что основной упор в продвижении услуг сделан даже не рекламу, а на область личных контактов.

В настоящее время Казахстан признан мировым сообществом как страна с рыночной экономикой. За короткий исторический период обретения независимости Казахстан сделал мощный прорыв в экономике, интеграции в

мировую цивилизацию, использовании новых прогрессивных технологий. Определены перспективы социально-экономического развития страны [2].

В этом контексте возрастает роль и значение современной системы образования, показатель развития которой выступает критерием уровня общественного развития и составляет основу нового качества жизни общества, являясь важнейшим фактором и базой экономической мощи и национальной безопасности страны, определяя ее место в мировом сообществе.

В свою очередь, изменения в системе общественных отношений, воздействуют на образование и требуют от него мобильности и адекватного ответа на задачи нового исторического этапа. Система образования должна быть приведена в соответствии с потребностями развития Казахстана.

Актуальность выбранной темы работы: система образования – это критерий уровня общественного развития и основа качества жизни общества, база экономической мощи страны.

Цель выполнения работы: исследование теоретических и практических аспектов рынка образовательных услуг.

Теоретическая значимость: изучение методологических основ процесса развития образовательных услуг.

Практическая значимость: разработка рекомендаций по качеству подготовки специалистов в соответствии с потребностями рынка труда.

Исходная информация: Закон Республики Казахстан «Об образовании», Государственная программа «Образование», статистические сведения.

Методика исследования: анализ статистической информации о количестве выпускников высших учебных заведений в разрезе специальностей.

Ожидаемые результаты: определение реальной потребности рынка труда в специалистах с высшим образованием.

1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1.1 Рынок образовательных услуг как объект управления

Образование — новая поисковая и перспективная сфера маркетинга.

Образование в нашей жизни занимает высокое значение, так как в нём наше будущее.

Поиск наиболее оптимальных вариантов обучения, а также привлечение обучающихся, работодателей и дотаций из государственного бюджета — вот что может помочь приобрести маркетинг в сфере образования.

Так как ВУЗы, формирующие и осуществляющие предложение образовательных услуг на рынок, играют решающую роль в становлении маркетинга в области образования, то в этой работе я решил рассмотреть использование маркетингового подхода для решения проблем со стороны высших учебных заведений.

Маркетинг образовательных услуг имеет свои особенности только в сфере практического применения, а все основные теоретические выкладки в нем не отличаются от маркетинга на любом рынке товаров или услуг [3].

Общепризнанный авторитет в данной области, Филипп Котлер, выделяет в качестве основных следующие понятия маркетинга: нужда, потребность, запрос, товар, обмен и рынок. Рассмотрим их применительно к предмету данного исследования [4].

Нужда - чувство ощущаемой человеком нехватки чего-либо.

Мотивы, которые движут людьми в современном обществе в стремлении повышать собственный образовательный уровень разнообразны. Но основным мотивом является стремление к улучшению своего социального статуса и развития личности, поскольку те, кто имеют более высокий образовательный уровень, имеют и более высокие доходы и уровень жизни, то есть, обладают тем, к чему стремится большинство людей. Нужда в образовании проявляется в осознанном или неосознанном желании обучения.

Несмотря на то, что в Казахстане в переходный период нужда в образовании, особенно осознаваемая, несколько снизилась, так как далеко не всегда высокий образовательный уровень означает лучшее социальное положение, с подъемом экономики и закреплением в обществе ценностей такое положение начало меняться, и все большее количество людей в настоящее время стремятся получить высшее образование.

Следующая рассматриваемая категория - это потребность.

Потребность определяется как нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивида.

В нашем случае, потребность - это объективный и понимаемый человеком недостаток знаний, умений и навыков его в какой-либо области. Проявление потребности в образовании является желанием человека получить качественно новый уровень образования или получить какую-либо дополнительную квалификацию, в которой данный человек субъективно или объективно нуждается.

Потребности людей безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены, поэтому человек будет выбирать те товары и услуги, которые доставят ему наибольшее удовлетворение в рамках его возможностей.

Запрос - это потребность, подкрепленная покупательной способностью.

В случае с образовательными услугами можно выделить две группы издержек, которые несет потребитель - финансовые и временные.

К финансовым издержкам относят те затраты, которые несет потребитель образовательных услуг для получения образования (плата за обучение) и обеспечение расходов своей жизни в это время.

Временные же связаны с длительным характером получения почти любого вида образования, особенно высшего.

Из сказанного следует, что если даже образовательные услуги сами по себе бесплатны, то их потребитель все равно несет расходы на питание, проживание, проезд к месту учебы и т.п.

Таким образом, возникает ситуация, когда сама по себе плата за обучение

часто не является главным препятствием для обращения за получением образования.

С понятием запроса неразрывно связано понятие товара, которое Котлер определяет как все, что может удовлетворить потребность или нужду и предлагается рынку с целью привлечения внимания, приобретения, использования или потребления.

Товаром на рынке образовательных услуг являются знания, умения и навыки, предлагаемые субъектами этого рынка (ВУЗами, частными преподавателями, училищами, колледжами и т.п.). Сделки между предлагающими услуги в сфере образования и их потребителями осуществляются посредством обмена, который понимается как акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен.

Очевидно, что в настоящее время сделки осуществляются следующим образом: продавец образовательной услуги обучает чему-либо потребителя и подкрепляет полученное образование дипломом, свидетельством, аттестатом, а потребитель вносит плату за обучение, либо за него это делает кто-то еще, например, государство.

Сделки совершаются на рынке, который раскрывается как совокупность существующих и потенциальных покупателей и продавцов товара.

Рынок образовательных услуг, в этом случае, предстает как совокупность людей, которые имеют или будут иметь в будущем потребность в получении какого-либо образования, с одной стороны, и лиц и организаций, могущих им обеспечить должный уровень образования, с другой.

Рынок услуг в области высшего образования имеет также свои особенности, которые важно понимать для правильного практического применения маркетинга [5]. К ним, в частности, относятся:

- длительный характер услуг. Получение первого высшего образования по различным специальностям может занимать от 4 до 6 лет. Так, например, получение первого высшего образования на дневном отделении занимает четыре, а на заочном - пять лет. Получение второго высшего образования - два года;

- лицензирование услуг. Государство выступает в роли арбитра на рынке образовательных услуг, выдавая лицензии на право ведения образовательной деятельности и устанавливая государственный аккредитационный статус учебного заведения, по которому ВУЗ имеет право выдавать дипломы государственного образца. Ведение образовательной деятельности без лицензии запрещено законодательством. Тем самым, государство охраняет потребителя от недобросовестных продавцов услуг, которые не могут обеспечить надлежащее качество обучения;

- конкурсный характер образования. Большинство ВУЗов предоставляют образование на конкурсной основе, т.е. потребителю, желающему воспользоваться услугами ВУЗа, таковые будут оказаны только если он обладает определенными знаниями, умениями и навыками, наличие которых осуществляется при помощи тестов, экзаменов или собеседований. Особенно наглядно этот признак проявляется в государственных ВУЗах, но и значительная часть частных также устанавливает определенные барьеры для отсеивания людей, которые, с их точки зрения, не могут получить качественные образовательные услуги.

- потребителями образовательных услуг обычно выступают молодые люди в возрасте от 16 до 30 лет. Мотивация молодежи при приобретении тех или иных услуг обычно сильно отличается от мотивации людей старшего возраста, которых среди потребителей образовательных услуг явное меньшинство. Некоторые авторы, например, Рогов, указывают, на преобладание у молодежи стремления к развитию личности как одного из главных мотивов в получении образования.

Традиционными вопросами маркетинга образования являются:

1. Кого учить? То есть, на какого абитуриента ориентироваться, как проводить отбор, каков будет контингент обучающихся.
2. Зачем и чему учить? При решении этого вопроса устанавливаются цели и средства образовательного процесса, определяются оптимальные соотношения между общекультурными, фундаментальными и специальными знаниями.
3. Сколько учить? Предстоит выбрать, в каких случаях целесообразно

уменьшать или увеличивать сроки обучения, использовать принцип экстерна, многоступенчатый подход к образованию.

4. Где учить? Имеется в виду выбор типа образовательного учреждения, с учётом места его расположения.

5. Как учить? Здесь вопрос распадается на три: форму обучения, технологию обучения, технологию контроля и оценки.

6. Кто будет учить? Делается выбор: опытный преподаватель, консультант, научный сотрудник, аспирант, специалист–практик, коллега по обучению.

7. С помощью чего учить? Определяются типы и направления использования учебно–методических средств.

Возможен и поиск новых сегментов рынка образовательных услуг, привлечение посредников к деятельности по их распространению, продвижению на рынок. Однако сможет ли ВУЗ удовлетворить мало знакомые потребности нетрадиционных для него сегментов, да и предъявят ли они реальный спрос на его услуги? Сумеют ли выбранные посредники эффективно представлять его специфические возможности и не ущемят ли они интересы ВУЗа? И как в свою очередь заинтересовать их?

Международный рынок образовательных услуг характеризуется теми же тенденциями, что и рынок потребительских товаров [6]. С развитием процессов глобализации образовательные услуги перешагнули национальные границы, развиваются транснациональные и международные образовательные программы. Отражением процесса интеграции является сотрудничество образовательных организаций и национальных образовательных систем в выработке единых стандартов качества и единиц измерения учебной нагрузки. Меняется и роль образования в современной мире - оно превращается в длительный и непрерывный процесс, поскольку в течение всей жизни человек сталкивается с проблемой устаревания знаний, необходимостью их обновления, пополнения и освоения новых профессиональных областей. Изменение ситуации на рынке ознаменовалось переходом инициативы и власти в руки потребителя -

современные информационные технологии существенно расширили возможности выбора образовательных программ. Можно также говорить о демассификации потребителей образовательных услуг - они уже не являются однородной массой, а представляют собой многочисленные группы со своими специфическими потребностями. Возрастает доля так называемых нетрадиционных групп потребителей, демографические характеристики, потребности и условия потребления которых существенно отличаются от традиционных студентов.

Общеизвестно, что сегодня интенсивно формируется мировой образовательный рынок, где ВУЗы самых разных стран предлагают свои продукты и услуги всем студентам сразу, не ограничивая себя национальными границами. А это значит, что желают того казахстанские ВУЗы или нет, готовы они к этому или нет, отдают себе отчет в происшедших изменениях или нет, но все они работают в условиях международной конкуренции. Они борются за абитуриентов не только с другими казахстанскими ВУЗами, но и с зарубежными ВУЗами или их посредниками, предлагающими на казахстанском рынке свои образовательные программы. И чем стабильнее будет выглядеть в глазах иностранных инвесторов ситуация в Казахстане, тем интереснее будет казахстанский рынок образования для зарубежных ВУЗов. А поскольку это так, стоит позаботиться о готовности каждого ВУЗа к достойному участию в этой конкурентной борьбе.

Осознание ВУЗом себя как игрока на мировом рынке образовательных услуг требует введения и жесткого соблюдения международных стандартов качества. Выбор системы таких стандартов проводится ВУЗом, исходя из его стратегических задач. Вузу необходима стратегия, учитывающая все направления развития и его позиции на рынке, включающая разработку конкретных бизнес моделей каждого направления и процессов управления ими. Стратегический подход к анализу имеющихся и развитию новых направлений деятельности является важнейшим условием эффективной вузовской системы управления изменениями.

Важным элементом любой системы качества должна являться независимая экспертиза. В отечественных вузовских системах управления качеством

образования такая экспертиза в лучшем случае присутствует на уровне всей системы в целом, в виде ее сертификации и аккредитации по международным стандартам (чаще всего тех же стандартов ISO).

К достоинствам существующих вузовских систем управления качеством образования можно отнести выделение основных заинтересованных в качестве аудиторий ВУЗа. В их числе ВУЗы упоминают государственные органы образования РК, потребителей образовательных услуг (абитуриентов, родителей, студентов, предприятия); администрации того региона, где расположены ВУЗы; советы ректоров ВУЗов региона; службы занятости; поставщиков (средние учебные заведения); персонал ВУЗа. Такое широкое представление своих потребителей заставляет ВУЗ учитывать разнообразные приоритеты и ожидания в оценке качества предоставляемых образовательных услуг [7].

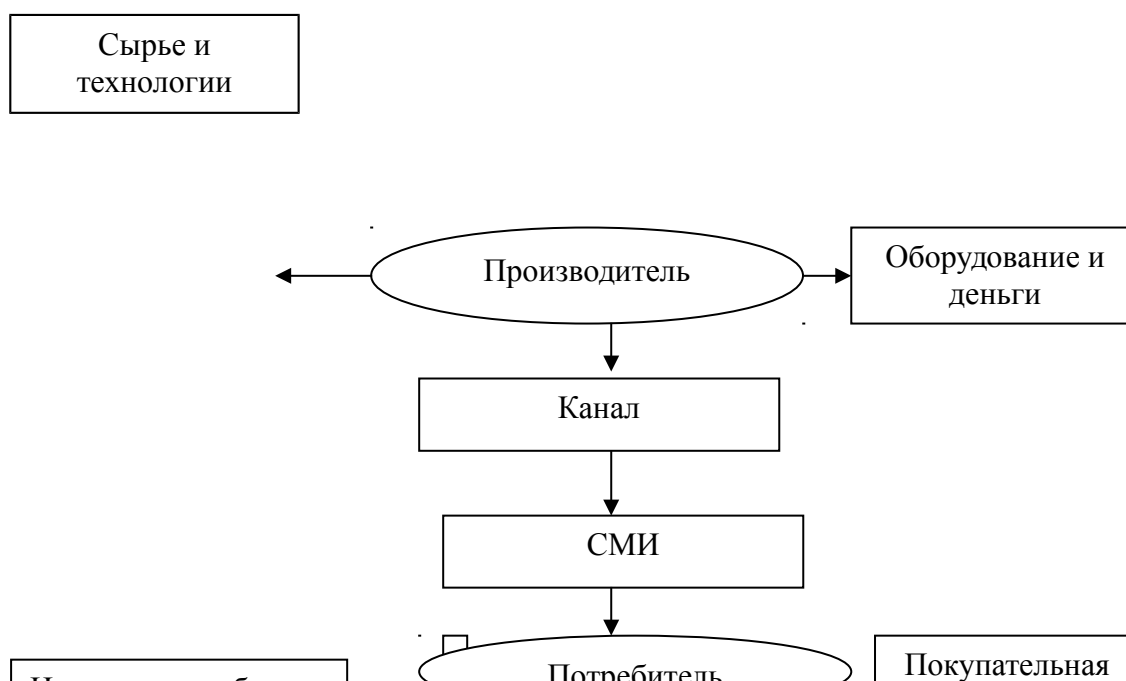
Вузы выделяют основные процессы системы управления качеством на нескольких уровнях. Например, к процессам первого уровня относятся деятельность руководства, процессы жизненного цикла продукции, обеспечения ресурсами, а также процессы измерения, анализа и улучшения. Процессы жизненного цикла продукции в свою очередь состоят из процессов, связанных с потребителями (второй уровень). К ним относятся довузовская подготовка, отбор абитуриентов, проектирование, учебно-организационная и учебная деятельность, методическая деятельность, дополнительное образование и распределение выпускников. Процессы обеспечения ресурсами (также на втором уровне) включают материально-техническое снабжение, подготовку и переподготовку персонала, информационное обеспечение, планово-финансовую деятельность, обеспечение безопасности, научно-исследовательскую деятельность, безопасность жизнедеятельности. Каждый из этих макропроцессов разбивается на сеть микропроцессов (третий уровень).

Для каждого процесса определяется выходящая продукция (результаты процесса). Например, результатами процесса проектирования являются лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования; основная образовательная программа; основным

результатом процесса методической деятельности - учебные издания.

Важнейшим изменением на рынке конца 20 века было изменение используемых бизнес моделей [8]. Традиционно на рынке господствовала модель, ориентированная на производителя. Имея в своих руках информацию о рынке, производитель принимал решение о выпуске того или иного товара или услуги, а затем доводил сведения об имеющемся товаре через канал и СМИ до потребителя. В своих маркетинговых коммуникациях производитель стремился показать, как его товар удовлетворяет нужды и потребности потребителя, в надежде использовать покупательную способность последнего и обратить ее в свою прибыль. Графически эта модель рынка представлена на рис.1.1.

Эту модель успешно использовали и многие ВУЗы, разрабатывая свои образовательные программы, исходя из имеющихся у них ресурсов. Нередко такая ресурсная ориентация приводила к откровенным казусам. Так, один из скандинавских вузов, опираясь на опыт и знания своего профессора, выходца из Индии, успешно предлагал своим студентам курсы, связанные с вопросами организации бизнеса в Азии, Индии и Китае. Обсуждая возможности сотрудничества со школой бизнеса, представители этого ВУЗа никак не хотели отказаться от накатанной схемы, искренне не понимая, что студенты вряд ли увидят смысл в изучении азиатских моделей бизнеса в интерпретации финского преподавателя.



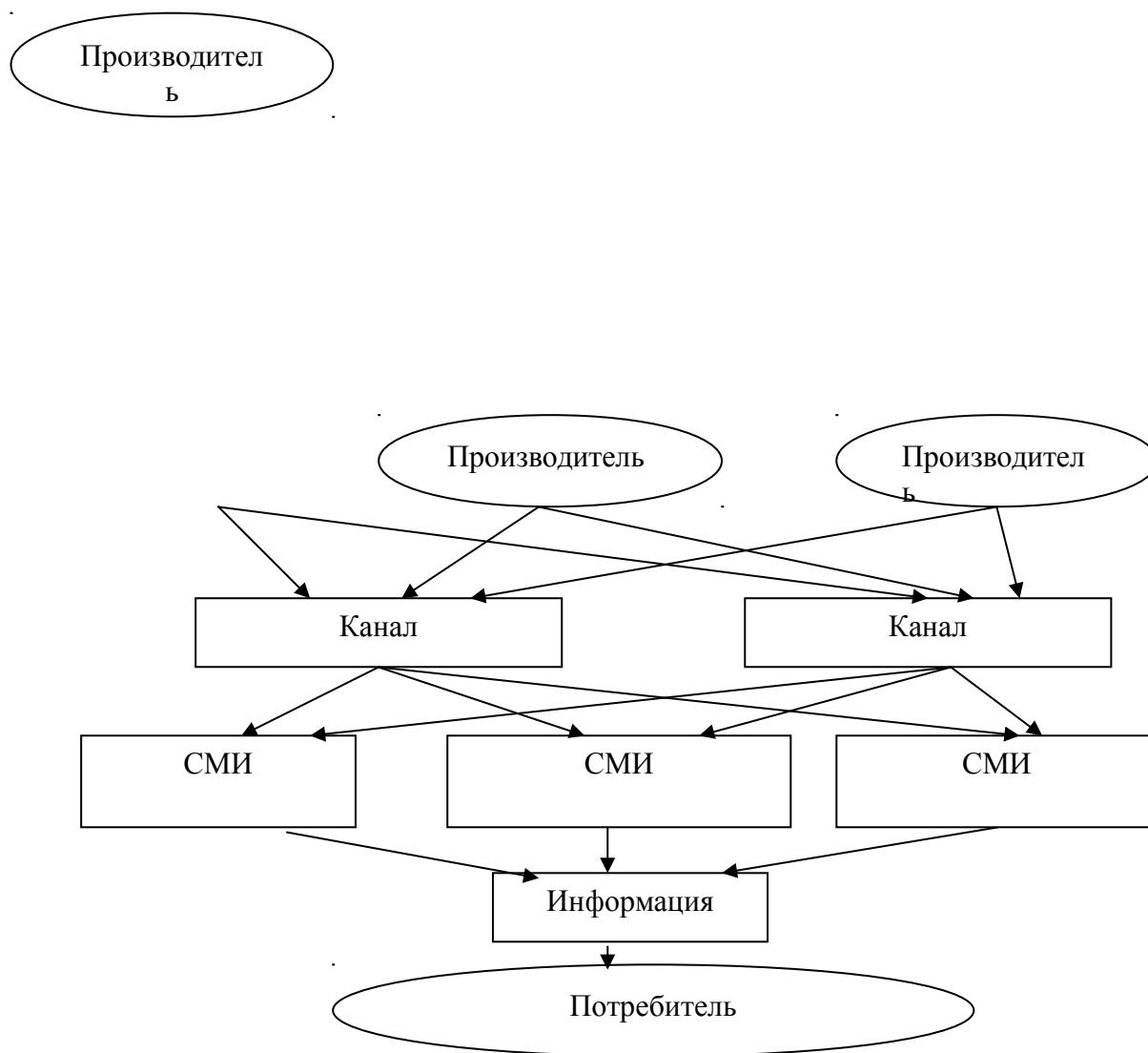


Рис. 1.2 - Модель рынка, ориентированного на потребителя

Как и в других отраслях, в образовании ВУЗ уже не может предлагать образовательные программы, исходя из имеющихся у него ресурсов. Исходной точкой должны стать потребности и запросы потребителей и других целевых аудиторий ВУЗа: студентов и слушателей, будущих работодателей, рекрутинговых агентств, абитуриентов, государственных органов образования, общества в целом. Эта новая для большинства ВУЗов ситуация не всегда вовремя и правильно ими понимается. Многие ВУЗы продолжают рассчитывать только на традиционную модель образования, не видя или не желая замечать происходящих в мире перемен. Для выполнения стоящих перед ВУЗами задач им придется пройти период серьезных изменений, которыми нужно научиться управлять.

Эти изменения включают осознание ВУЗом своего положения на мировом

рынке образования, определение своих конкурентных преимуществ, изменение отношения к процессу обучения как со стороны студентов, так и преподавательского состава. Сохранение ВУЗом лидирующего положения на рынке образования невозможно без прочных и долгосрочных отношений с выпускниками и внешними организациями, позволяющими осуществлять мониторинг изменений на рынке труда. Изменения в содержании учебных дисциплин должны вводиться на основе исследований потребностей целевого рынка ВУЗа и сопровождаться освоением новых технологий и методов обучения. Перенос акцента в обучении с аудиторной нагрузки на эффективную организацию самостоятельной работы требует разработки требований к учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы, изменения системы оценки знаний и специальной подготовки и сертификации преподавательского корпуса. От обучения в присутствии и под контролем преподавателя нужно переходить к такой организации учебного процесса, которая предусматривала бы ответственность самого студента за качество и результаты обучения. Это потребует создания новой системы мотивации и управления изменениями.

Начать формирование системы управления изменениями целесообразней всего с разработки эффективной системы управления качеством образования, выделения функции стратегического развития, разработки новых процессов и форматов вузовской документации. Чтобы определить наиболее эффективные направления этой работы, был проведен сравнительный анализ существующих вузовских систем управления качеством.

Лишь в нескольких случаях системы управления качеством ВУЗов включали конкретную связь с тенденциями развития высшего образования и общей стратегией его развития. Во многих случаях отсутствуют сформулированные миссия и корпоративное видение ВУЗа, основные стратегические цели и задачи.

Важным элементом любой системы качества должна являться независимая экспертиза. В казахстанских вузовских системах управления качеством образования такая экспертиза в лучшем случае присутствует на уровне всей системы в целом, в виде ее сертификации и аккредитации по международным

стандартам (чаще всего тех же стандартов ISO). Независимая экспертиза отдельных элементов и процедур системы отсутствует.

Единство и целостность системы обеспечиваются теми принципами, на которых она основывается. Проанализированные системы управления качеством казахстанских вузов используют с нашей точки зрения далеко не все из важнейших принципов современного высшего образования. Так, не находят отражения в системах такие принципы, как принцип необходимости и достаточности (в получении информации, документирования процедур), принцип оптимальной компетентности (в принятии решений).

1.2 Влияние высшего образования на основные социально-экономические показатели страны

Высшее профессиональное образование призвано обеспечить отрасли экономики, политики и социальной сферы квалифицированными специалистами. В соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаевым и «Стратегией – 2030» конкурентоспособность нации, в первую очередь, определяется уровнем ее образованности.

В этой связи, одной из основных задач высшей школы является создание необходимых условий обучающимся для получения высшего профессионального образования, направленных на формирование, профессиональное становление и развитие личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки, техники, культуры. Высшее профессиональное образование предоставляется гражданам на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом, либо на платной основе.

Приобретение Республикой Казахстан в 1991 году независимости обусловило важнейшую задачу - вхождение в мировое сообщество, сопоставление и постепенную интеграцию отечественной системы образования в международное образовательное пространство. Поэтому государственная политика в области образования осуществлялась в направлении реформирования законодательной базы, управления и финансирования в контексте поставленной задачи, что

положило начало формированию новой национальной модели образования.

Повышение качества высшего образования является важнейшей задачей государства, а создание системы оценки качества высшего образования одной из актуальных проблем.

Реформирование казахстанского образования проводилась с пониманием того, что «качественную реформу образования в условиях динамичных социально-экономических изменений в обществе, возможно, осуществить только при наличии детально проработанной стратегии, учитывающей как реальную ситуацию, сложившуюся в сфере образования, нарастающие тенденции и действующие отношения, так и возможные пути будущего развития общества и государства. Такая стратегия должна была стать основой для разработки гибкой тактической программы действий, постоянно адаптируемой к быстро изменяющимся реальным условиям».

Безусловно, что полная интеграция в мировое образовательное пространство требует поднятия системы образования на международный уровень.

Как сказано в ежегодном Послании Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева к народу Казахстана, ВУЗы должны стать эталоном подготовки специалистов, в том числе и для государственной службы.

Высшее образование обеспечивает высококвалифицированным кадровым корпусом все отрасли экономики. От развития системы высшего образования напрямую зависит социально-экономическое развитие страны и возможность дальнейшего устойчивого экономического роста [9].

Государственная политика Казахстана в области образования после 1991 года осуществлялась в направлении реформирования законодательной базы, системы управления и финансирования образования. Задачи качественного преобразования системы образования является одним из основных элементов становления суверенитета государства, его реальной политической и экономической независимости.

В этой связи, развитие высшего профессионального образования напрямую связывалось с проблемами развития общества и было обусловлено следующими

социально-экономическими закономерностями:

- переход общества на рыночную экономику, вследствие чего изменился характер производительных сил и производственных отношений, изменился социальный статус субъектов производства;
- рост наукоемких производств, для эффективной организации которых потребовался, в основном, персонал с высшим профессиональным образованием;
- увеличение объема научной и технической информации почти вдвое за последние пять лет и прогнозируется обновление информации каждые три года;
- быстрая смена технологий, вызвавшая моральное устаревание производственных мощностей и обнаружившая недостаточный уровень квалификации специалистов;
- интегративный характер научных исследований, проводимых на стыке различных наук и синтезе предметных областей знаний;
- активное использование современных информационно-коммуникационных технологий как средств интеллектуальной деятельности, обуславливающих автоматизацию как физического, так и умственного труда.

Реформа казахстанского образования проводилась с пониманием того, что «качественную реформу образования в условиях динамичных социально-экономических изменений в обществе возможно осуществить только при наличии детально проработанной стратегии, учитывающей как реальную ситуацию, сложившуюся в сфере образования, нарастающие тенденции и действующие отношения, так и возможные пути будущего развития общества и государства. Такая стратегия должна была стать основой для разработки гибкой тактической программы действий, постоянно адаптируемой к быстро изменяющимся реальным условиям».

Цель основных направлений модернизаций в системе образования Казахстана - обеспечение качественного ее преобразования в условиях рыночной экономики с учетом глобализации. Модернизация образования требует создания новых правовых, научно-методических, финансово-материальных условий и адекватного кадрового обеспечения для углубления и развития этого процесса на

основе сохранения накопленного в этой сфере позитивного потенциала.

Реформирование высшего образования в республике наиболее интенсивно стало проводиться с 1995 года, но в то же время его темпы и глубина остаются недостаточными, а экономические трудности продолжают создавать основные препятствия в реализации необходимых преобразований. В результате проводимых в Казахстане социально-экономических реформ, в том числе и в высшем образовании, в последние годы наметились отдельные положительные тенденции, такие как:

- демократизация высшего образования и децентрализация управления;
- диверсификация сети и структуры высших учебных заведений;
- создание новой законодательной и нормативной правовой базы;
- внедрение новых государственных стандартов высшего образования;
- рост числа студентов, обучающихся не за счет средств государственного бюджета.

1.3 Приоритеты взаимодействия высшего образования Казахстана с мировым образовательным пространством

Одним из важнейших направлений развития высшего образования являются вопросы международного сотрудничества, главной задачей которого является интеграция системы высшего образования Казахстана в мировое образовательное пространство.

Международное сотрудничество в области образования регулируется законодательством Республики Казахстан и осуществляется на основе международных договоров, соглашений и конвенций.

В настоящее время подписаны соглашения о сотрудничестве в области образования с Германией, Испанией, Китаем, Турецкой Республикой, Болгарией, Британским Советом Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, Американским Советом по сотрудничеству в области образования и изучения языков, Германской службой академических обменов, Национальным Центром университетских программ Франции, Фондом «Сорос-Казахстан»,

Обществом «Светоч», Российской Федерацией, Арабской Республикой Египет, Узбекистаном, Кыргызской Республикой, Украиной, Монголией, Азербайджаном, Грузией.

Особо значимой является работа по признанию казахстанских документов об образовании и аналогичных иностранных документов в Республике Казахстан. Этому способствует подписание 11 апреля 1977 года, ратификация и утверждение Указом Президента Республики Казахстан № 202-13 РК от 13 декабря 1997 года Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию.

Планомерно продолжается работа по подписанию двусторонних соглашений по признанию документов об образовании со странами, не подписавшими указанный рамочный документ и странами которые не присоединились к каким-либо международным соглашениям.

Кроме того, между Правительствами Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации и Правительством Республики Казахстан подписано Соглашение о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании и эквивалентности документов об образовании, ученых степенях и званий от 24 ноября 1998 года. Данное соглашение депонировано в Министерстве иностранных дел Республики Казахстан и вступило в силу 1 октября 1998 года.

В Казахстане созданы и действуют Международный Казахстанско-Турецкий Университет им. Ходжа Ахмеда Яссави, Казахстанско-Британский Технический Университет. В соответствии с Протоколом, подписанным Министерством образования и науки Республики Казахстан и МГУ им. М.Ломоносова открыт казахстанский филиал МГУ [10].

Создан Российско-Казахстанский современный гуманитарный университет (ныне Казахстанско-Российский университет) в г. Караганде.

В 2001 году около пяти с половиной тысяч граждан Республики Казахстан обучаются более чем в 35 странах мира, география сотрудничества в области образования и науки с каждым годом расширяется. Обучение граждан Республики Казахстан за рубежом идет по следующим основным направлениям:

- международные образовательные обмены;
- стипендии Правительств иностранных государств и международных организаций;
- в частном порядке;
- по международной стипендии «Болашак».

Министерство образования и науки Республики Казахстан принимает участие в реализации программ международных организаций ЮНЕСКО, АСТР/ACCELS, ПРООН, Корпуса Мира, Информационная служба США (ЮСИС), Фонда СОРОС, Американский Совет по международным исследованиям (IREX), Британский Совет в Казахстане, Германской службы академических обменов (ДААД), Национальный центр школьных и университетских программ Франции (CNOUS), Бюро по лингвистическому и педагогическому сотрудничеству Посольства Франции в Казахстане.

В течение 10 лет Министерство образования сотрудничает с Американским Советом по сотрудничеству в области образования и изучения языков (АСПРЯЛ/АКСЕЛС) по реализации ряда образовательных программ, научно-исследовательских проектов, подготовки кадров, оказанию консультативной помощи.

Результативно сотрудничество в рамках программы «ТАСИС» и «ТЕМПУС» Евросоюза, направленной на установление академических связей между университетами Казахстана и стран Европейского сотрудничества. Министерством образования и науки Республики Казахстан проделана существенная работа по формированию единого образовательного пространства стран СНГ, по выработке интегрального критерия.

В ходе V заседания Совета по взаимному признанию и эквивалентности документов об образовании, ученых степенях и званиях Интеграционного комитета Евразийского экономического сообщества, состоявшегося 17-19 июня 2002 г. в г.Душанбе, было подписано Соглашение, где в качестве единого выдвинут критерий — наличие аккредитации у организации образования, и который признали все государства-участники ЕврАзЭС.

1.4 Развитие рынка образовательных услуг на основе спроса регионального рынка труда

Актуальность модернизации системы образования Казахстана обусловлена жизненной важностью социальной функции - выработки и трансляции знаний, которую образование в качестве социального института выполняет в современном общественном разделении труда. Максимальный успех в модернизации системы образования Казахстана, может быть, достигнут лишь при условии, если все программные установки Правительства, положенные в образовательную политику, сумеют вобрать в себя максимум возможного из положительного потенциала, накопленного мировым опытом в области организации систем образования. Национальная система образования во всем мире испытывает все сложности глобализации. И поэтому, перед многими государствами постсоветского пространства, в особенности Центральной Азии, стоит острая проблема, каким образом модифицировать свою образовательную систему.

Основные тенденции современного мира стали влиять и на образовательную политику. Образование стало рассматриваться как одно из важнейших направлений социальной политики, так как в современном мире экономические успехи государств определяются их системами образования, образованностью граждан, конкурентоспособностью специалистов.

Уровень квалификации специалистов является сегодня одним из наиболее важных факторов, определяющих уровень развития экономики страны. Анализ дает основание говорить о том, что республика обладает достаточно мощным кадровым потенциалом.

Доля специалистов с высшим образованием в общей численности населения изменилась за 1990-2001 годы с 9,7 до 13,5 процент. В 2001 году уровень общей безработицы по республике составил 12,7 процент, в том числе среди специалистов с высшим образованием - 7,7 процент [11].

Особый интерес в плане оценки спроса и востребованности специалистов в современных условиях вызывают данные, характеризующие трудности с

трудоустройством и распределением специалистов по окончании вузов. Многие высшие учебные заведения не несут прямой ответственности за трудоустройство своих выпускников, особенно выпускников, обучавшихся на платной основе.

Продолжает оставаться высоким число нетрудоустроенных молодых специалистов, а также трудоустраивающихся не по избранной специальности. Существующее дублирование в подготовке кадров в государственных и негосударственных вузах приводит к перепроизводству и различному уровню подготовки специалистов одного профиля. Расширение сферы платных образовательных услуг часто носит нерегулируемый характер, а прием студентов в негосударственные высшие учебные заведения по ряду специальностей превышает прием по госзаказам, что порождает комплекс социальных проблем. Медленно решаются вопросы закрытия специальностей, не конкурентоспособных на рынке труда, вследствие этого продолжается выпуск специалистов, не соответствующих потребностям экономики и рынка труда, пополняются ряды безработных.

Можно сказать, что только 30-40 процентов выпускников ВУЗов находят работу по специальности. Многие студенты, еще не завершив первое образование, планируют второе. Вследствие того, что заработная плата в здравоохранении, науке, образовании низкая, многие выпускники данного профиля трудоустраиваются не по приобретенной специальности, а на фирмы с высоким заработком или работу, не требующую высшего образования (водители, работники сферы обслуживания и т.д.).

Система высшего образования не обеспечивает сегодня опережающего образования, то есть подготовки специалистов с ориентацией на технологический прогресс и работников широкого профиля, способных быстро менять профессию. Между тем это требуется не только из-за ускорения темпов развития технической базы производства и частой смены технологий, но и из-за изменения конъюнктуры на рынке труда. Потребность регионов в специалистах с высшим образованием составляет 57 процентов от потребности в целом по республике.

В сущности, данная потребность представляет из себя госзаказ на

подготовку специалистов, то есть Министерство образования и науки Республики Казахстан ориентируется на возможности государственного бюджета и не прогнозирует общую потребность экономики республики в специалистах. Анализ показал, что в регионах прогнозированию более легко поддаются специальности в области образования, здравоохранения, местного и государственного управления, то есть бюджетные отрасли.

По прогнозу Международной организации труда Республике Казахстан, в наибольшей степени нужны педагоги – 18,3 процентов от общей потребности республики. По регионам потребность в педагогах еще больше – 36,8 процентов от общей потребности регионов. Следующей по значимости является группа специальностей экономики и управления – 12,3 процентов, по регионам – 8,5 процентов.

Медицинские специальности находятся на третьем месте – 8 процентов по республике и 5,6 процентов по регионам.

Определение потребности рынка труда в специалистах с высшим образованием до настоящего времени не урегулировано необходимым нормативными правовыми актами.

В соответствии с действующим законодательством, государством осуществляется размещение заказа на подготовку специалистов с высшим образованием. На сегодняшний день отсутствует нормативный правовой акт, регламентирующий порядок формирования государственного образовательного заказа.

При формировании государственного образовательного заказа центральный уполномоченный орган в сфере образования осуществляет свод заявок, поступивших от министерств, агентств, регионов и национальных компаний [12].

Резерв, закладываемый в государственный образовательный заказ, порядок его формирования и использования резерва не регламентированы.

Представленные выше факты свидетельствуют:

- во-первых, об отсутствии в республике научно-обоснованного подхода в определении потребности рынка труда, учитывающего потребности рынка и

предпочтения населения на получение образования на платной основе;

- во-вторых, о несовершенстве механизма формирования государственного образовательного заказа;

- в-третьих, о не проработанности вопроса трудоустройства выпускников, обучавшихся в рамках государственного заказа.

2 АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ В ОБЛАСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Реализация Государственной программы «Образование»

Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы (далее - Программа) разработана в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 19 марта 2004 года «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации», Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2010 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 4 декабря 2001 года №735 [13]. Программа определяет стратегию, основные направления, приоритеты, задачи и механизмы реализации государственной политики в области образования и служит основанием для внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан, управление и финансирование, структуру и содержание системы образования, кадровую и социальную политику.

Разработка данной Программы была вызвана необходимостью кардинальных преобразований, направленных на повышение качества образования, решение стратегических задач, стоящих перед казахстанской системой образования в новых экономических и социокультурных условиях.

Программа разработана на основе анализа результатов реализации Государственной программы «Образование», утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 30 сентября 2000 года №448.

Республика Казахстан признана мировым сообществом как государство с рыночной экономикой. За короткий исторический период независимости страна достигла значительного роста в экономике, интегрируясь с мировым сообществом.

В этом контексте возрастают роль и значение системы образования, человеческих ресурсов как критериев уровня общественного развития, экономической мощи и национальной безопасности страны. Изменения в системе общественных отношений оказывают влияние на образование, требуя от него

мобильности, адекватного ответа на реалии нового исторического этапа и соответствия потребностям развития экономики.

В условиях быстроизменяющегося мира и увеличения потоков информации фундаментальные предметные знания являются обязательной, но не достаточной целью образования. Обучающиеся должны не просто овладеть суммой знаний, умений и навыков, на что направлена система казахстанского образования (знаниецентризм). Гораздо важнее и сложнее привить обучающимся умение самостоятельно добывать, анализировать, структурировать и эффективно использовать информацию для максимальной самореализации и полезного участия в жизни общества (компетентность).

Казахстанская система образования продолжает развиваться в условиях устаревших методологической базы, структуры и содержания, не позволяющих ей занять достойное место в мировом образовательном пространстве. Содержание образования остается фактологическим и не ориентировано на подготовку обучающихся к компетентному, ответственному и творческому участию в жизни общества. Отсутствие унифицированной системы управления образованием на региональном уровне, недостаток штатной численности специалистов в отделах образования отрицательно сказываются на эффективности управления образованием.

Анализ развития системы высшего и послевузовского образования ведущих стран мира свидетельствует о том, что наиболее распространенной и признанной является трехступенчатая модель подготовки кадров: бакалавриат - магистратура - докторантура Ph.D, основанная на кредитной системе обучения. Данная модель практикуется в университетах США и большинства стран Европы. Она является наиболее гибкой и эффективной, обеспечивает академическую мобильность и востребованность выпускников в быстро меняющихся условиях рынка труда [14].

«Усилия образования должны быть направлены на подготовку современной высокопрофессиональной рабочей силы, отвечающей требованиям глобальной экономики, - считает Н.Назарбаев. - Мы должны внедрить самые высокие стандарты в данных сферах. К сожалению, пока мы медленно продвигаемся в

этом направлении».

Глава государства подчеркнул, что высокое качество услуг образования, а вместе с ним и здравоохранения, является базовым фактором высокого уровня конкурентоспособности страны.

Многим памятли годы образования суверенного Казахстана. Это было время переосмысления ценностей. Как всякий переходный период, это время сопровождалось многочисленными потерями. В условиях остановки предприятий многие высококвалифицированные специалисты или покидали страну, или же шли торговать на рынок. Единицам удавалось совместить свою любимую работу с неплохим заработком.

Как следствие, на какой-то период изменилось отношение к образованию: некоторые полагали, что оно ничего не дает современному человеку.

Однако, времена меняются, и в сегодняшнем Казахстане образованный человек имеет куда больше шансов получить хорошую работу, и соответственно, лучше устроиться в жизни. Каждый родитель, заботящийся о будущем своего ребенка, старается дать ему хорошее образование. Поскольку высшее образование в республике давно уже перестало быть бесплатным, различие между государственными и частными ВУЗами практически стерлось. Куда послать ребенка учиться - в частный ВУЗ или государственный - это только дело выбора родителей. Решающим фактором при выборе ВУЗа, вероятно, является качество обучения.

По данным опроса общественного мнения, проведенного компанией «Комкон-2 Евразия» среди алмаатинцев-родителей, более двух третей их считают, что в государственных ВУЗах уровень обучения выше, нежели в частных:

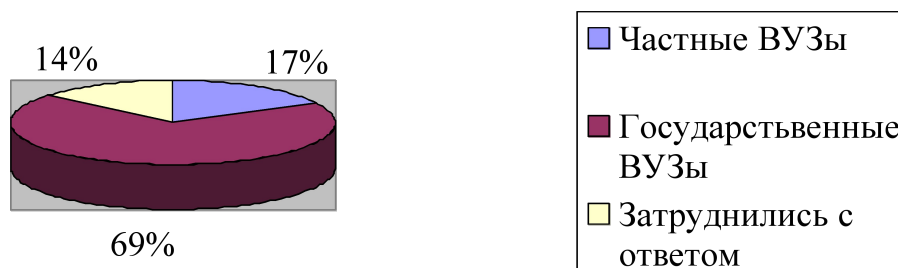


Рис 2.1– Результаты опроса общественного мнения

В народе бытует мнение, что частные предприятия вообще, будь то ВУЗ или клиника, занимаются просто сбором денег, отодвигая свои непосредственные задачи на второй план. К тому же традиционно считается, что самый сильный преподавательский состав остался все же в стенах государственных ВУЗов. Не последним по значимости для многих родителей является опасение, смогут ли просуществовать частные ВУЗы достаточно долго (хотя бы пока будет учиться ребенок).

Решая вопрос о том, где именно обучать ребенка, нельзя обойти вниманием и выбор страны. К примеру, многие казахстанцы предпочитают отправлять своих детей учиться в российские или зарубежные ВУЗы, полагая, что там они получают более качественное образование. Данные опроса свидетельствуют, что алматинцы более склонны доверять российским ВУЗам:

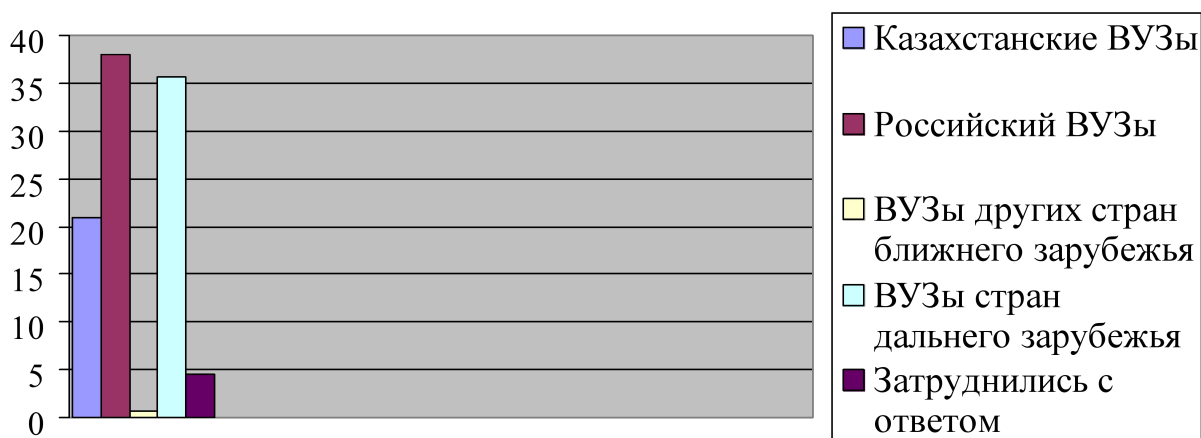


Рис. 2.2 - Результаты опроса родителей о предпочтения ВУЗов

Как следует из результатов опроса, предпочтение отдается ВУЗам России и стран дальнего зарубежья. Это вполне объяснимо, так как в последние годы высшему образованию в России уделяется достаточно много внимания. Помимо этого, многие российские ВУЗы могут похвастать сильной преподавательской школой. Вероятно, страны дальнего зарубежья привлекают алматинских родителей, прежде всего тем, что у ребенка есть шанс овладеть иностранным языком и получить диплом международного образца, с которым ему легче будет найти престижную и высокооплачиваемую работу. 21 процент алматинцев все же предпочтут учить своего ребенка в Казахстане. При этом более половины из них (50,8 процентов) объясняют это желание тем, что ребенок будет находиться под присмотром родителей. 28,6 процентов уверены в том, что наше образование самое лучшее; 19,1 процентов отправят своего ребенка в казахстанский ВУЗ из чувства патриотизма; 1,5 процента затруднились с ответом.

Таким образом, выбор в пользу казахстанского высшего образования по мотиву высокого качества обучения делает около 6 процентов родителей-алматинцев. Это достаточно тревожный индикатор положения в этой сфере.

Система высшего образования Республики Казахстан представлена 180 высшими учебными заведениями и 86 филиалами вузов. 9 ведущих университетов имеют особый статус. В целях совершенствования системы подготовки и повышения квалификации педагогических кадров в 2004 году открыто 5 государственных педагогических вузов.

Увеличивается количество высших учебных заведений, контингент студентов и государственный образовательный заказ.

Из 41 тысячи человек профессорско-преподавательского состава вузов - 2520 докторов и 11610 кандидатов наук. Численность студентов на 10000 человек населения увеличилась с 257 человек в 2000-2001 учебном году до 439 в 2003-2004 учебном году.

В ходе реализации Государственной программы «Образование», принятой в 2000 году, усовершенствован классификатор специальностей высшего образования. Разработаны государственные общеобязательные стандарты

высшего образования с унифицированными образовательными программами начальных курсов, обеспечившими технологичность учебного процесса. Дисциплины специальностей и направлений подготовки высшего образования обеспечены 7000 типовых учебных программ.

В целях обеспечения равного доступа к получению высшего профессионального образования и отбора наиболее подготовленной молодежи введена новая модель формирования студенческого контингента посредством проведения комплексного или единого национального тестирования и предоставления государственных образовательных грантов и государственных образовательных кредитов на конкурсной основе.

Заложены основы для перехода системы подготовки кадров на общепринятую в мире бакалаврско-магистерскую модель. Вузам предоставлена значительная академическая свобода. Активизировались научные исследования, используемые в обучении, возросла академическая мобильность. Около 19 тысяч граждан Республики Казахстан обучается в вузах 35 стран мира, в том числе 16,4 тыс. - в вузах России. 800 человек стали обладателями международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак». 8690 иностранных граждан обучаются в вузах республики.

Вместе с тем, снижение требований отдельных вузов и их многочисленных филиалов к уровню подготовки абитуриентов и студентов при недостаточном интеллектуальном, кадровом, материально-техническом потенциале высшей школы приводит к снижению качества подготовки специалистов. Это вызывает необходимость совершенствования нормативно- правовой базы в направлении усиления требований к кадровому обеспечению и материально-технической базе вузов.

Существующая в вузах подготовка по узкопрофильным специальностям ориентирована только на стабильные отрасли и потребителей, что характерно для плановой экономики. Требуют дальнейшего развития социальное партнерство и адресная подготовка кадров, особенно на региональном уровне. Наблюдается дефицит учебников и учебных пособий по техническим, аграрным,

технологическим, ветеринарным специальностям на государственном языке. 50 процентов имеющейся в вузах учебной, учебно-методической и научной литературы требует обновления.

Медленно идет процесс разработки механизмов взаимоучета и взаимопризнания казахстанских и зарубежных образовательных программ, документов об образовании, что сдерживает академическую мобильность студентов и преподавателей.

Аспирантура на бюджетной основе функционирует в 48 государственных вузах, 5 негосударственных и 66 научных организациях, докторантура - в 15 государственных вузах и 23 научных организациях.

В последние годы только 18 процентов выпускников аспирантуры заканчивают ее с присвоением ученой степени, что является свидетельством низкой эффективности существующей системы подготовки научных кадров.

Программы послевузовского образования не позволяют управлять качеством подготовки научных и научно-педагогических кадров. Снижена ответственность научных руководителей (консультантов), организаций образования и науки за результаты обучения аспирантов и докторантов.

Имеется дефицит научных кадров по ряду направлений, в том числе медицинских (трансплантологии и искусственным органам, нейрохирургии, гематологии, лечебной физкультуре, спортивной медицине и др.), что связано с отсутствием в республике соответствующих научных школ. В научно-исследовательских институтах и вузах происходит «старение» кадров. Если 10 лет назад средний возраст докторов наук составлял 56 лет, то в настоящее время - 62 года, кандидатов наук - соответственно 44 года и 47 лет.

Незначительно участие научных организаций в образовательном процессе вузов. Разрыв между содержанием образования и современным состоянием науки не позволяет осуществить полноценный переход от подготовки специалиста к подготовке специалиста-исследователя, способного творчески воспринимать новые научные идеи, быть проводником новейших технологий и управлять современными технологическими процессами.

Многочисленные исследования по педагогическим наукам имеют низкую практическую значимость. Несмотря на то, что в последние годы по педагогическим наукам защищено около 140 докторских и 600 кандидатских диссертаций, методы и формы обучения на всех уровнях образования на протяжении многих десятилетий остаются неизменными, сохранилось устаревшее представление о назначении педагога как источника готовых знаний.

Базовую подготовку по педагогическим специальностям ведут 34 вуза по 19 педагогическим специальностям с контингентом обучающихся более 167 тысяч человек и годовым выпуском более 22 тысяч учителей.

Растет государственный образовательный заказ на подготовку педагогов: с 5655 грантов и кредитов в 2001 году до 6075 в 2004 году.

Увеличивается количество учителей, проходящих переподготовку и повышение квалификации: в 2001 году - 42784 учителя, в 2003 - 48157. Однако этого недостаточно для реализации положения Закона Республики Казахстан «Об образовании», обязывающего прохождение курсов повышения квалификации каждым учителем не реже одного раза в пять лет, в соответствии с которым ежегодно повышение квалификации должны проходить 54 000 учителей.

Предполагаемое обучение в профильном классе, иностранным языком, информатике со 2 класса, расширение сети профессиональных школ потребуют дополнительного введения 28 тысяч педагогических ставок.

Необходимо разработать механизм привлечения и закрепления выпускников вузов для работы в сельской местности.

Не в полной мере используются возможности вузов для повышения квалификации педагогических кадров. Слабо развит обмен опытом с зарубежными странами по решению вопросов повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров. Недостаточно эффективно используются механизмы материального и морального стимулирования приобретения новых знаний руководителями и сотрудниками организаций образования, слабо внедряются активные тренинговые технологии обучения, ориентированные на практическую деятельность.

Развитие и применение информационных и коммуникационных технологий в сфере образования значительно отстают от потребности.

На уровне высшего образования работают отдельные локальные системы управления учебным процессом, не имеющие согласованного интерфейса с информационной системой.

Лишь отдельные вузы внедрили технологию дистанционного обучения, в некоторых данная технология реализуется в экспериментальном режиме.

Стабилизация экономического положения страны позволила значительно увеличить расходы государственного бюджета на образование.

Увеличение расходов государства на образование было не только абсолютным, но и в процентном отношении к ВВП несмотря на значительные темпы его роста.

Внедряется система независимой внешней оценки учебных достижений: единое национальное тестирование (далее - ЕНТ), промежуточный государственный контроль (далее - ПГК).

Однако, действующий механизм контроля и оценки качества всех уровней образования не в полной мере отражает реальное состояние образования и, следовательно, не может быть объективным инструментом обратной связи для управления.

Показатели и критерии оценки качества деятельности организаций образования несовершенны, отсутствует объективный мониторинг. Компоненты управления качеством образования функционируют разрозненно. Содержание, цели и задачи внешней оценки достижений обучающихся не отвечают современным требованиям к качеству знаний. Казахстан не участвует в международных программах по сравнительным исследованиям уровня знаний обучающихся.

Вместо традиционной системы организации учебного процесса вводится кредитная система обучения, которая стимулирует активную самостоятельную работу обучающихся, обеспечивает выборность индивидуальной образовательной траектории, мобильность, большую степень академической свободы бакалавров,

магистрантов и докторантов, способствует признанию документов об образовании в мировом образовательном пространстве.

В высших учебных заведениях страны обучались 658 тыс. студентов (на 11,4 процентов больше, чем в 2002/2003 учебном году), из них 13,3 тыс. человек по государственным образовательным заказам (2 процента), по государственным образовательным грантам 62,5 тыс. человек (9,5 процента), по государственным образовательным кредитам – более 41 тыс. человек, (6,2 процента), на платной основе 541,3 тыс. человек (82,3 процента).

Государственный образовательный заказ на подготовку одного специалиста с высшим профессиональным образованием в 2003/2004 учебном году составил в среднем 96,6 тыс. тенге (в 2002/2003 учебные годы 94 тыс. тенге).

В 2003/2004 учебном году объем финансовых средств, выделенных из республиканского бюджета на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием по государственным образовательным грантам составил 4,9 млн. тенге (в 2002/2003 учебном году – 3,6 млн. тенге); по государственным образовательным кредитам – соответственно 3,6 и 2,7 млн. тенге.

Далеко не все дети, окончившие школу, имеют возможность получить образование. По обследованным домашним хозяйствам, можно судить об изменениях в доступности образования. Если по ответам респондентов в 2001 году только 21,5 процентов детей из низкодоходных семей имели возможность продолжить образование, то в 2003 году 35,7 процентов. По опросу 2003 года, подавляющее большинство – 88,7 процентов детей, завершивших и завершающих образование, хотели бы его продолжить. Из тех, кто желает учиться, большая часть хочет получить высшее образование. Ответы по городу и селу практически одинаковы. Желание получить высшее образование зависит от уровня материального благосостояния семьи. Количество желающих получить высшее образование больше в группах с более высоким уровнем материального благосостояния.

2.2 Система оценки качества высшего образования

Высшее профессиональное образование - наиболее динамично развивающийся уровень образовательной системы Казахстана. Несмотря на кризисные явления в социально-экономическом положении страны, число высших учебных заведений за последние годы значительно выросло. Этот количественный рост сопровождался формированием новой организационно-правовой структуры высшего профессионального образования: появление негосударственных вузов, рост числа государственных вузов, распространение практики создания филиалов, представительств дистанционной формы обучения. Динамично изменились и внутривузовские структуры.

Повышенный спрос на программы высшего образования привел к увеличению государственных вузов на 18 процентов по Казахстану. Этот количественный рост осуществлялся за счет разделения старых учреждений или посредством создания новых вузов. Данный процесс также сопровождался созданием в средних городах филиалов вузов, головные отделения которых зачастую находятся даже за пределами региона. Так, например, в 2000 г. в РК существовало 1636 филиалов вузов, в 1998 г. - 129, в 1997 г. - 62. Темпы роста количества вузов по РК превышают темпы роста по области. Это связано с тем, что создание негосударственных вузов в центральных городах РК идет быстрее. Тем не менее, увеличение числа вузов является положительной характеристикой развития рынка научно-образовательных услуг.

Динамика количества высших учебных заведений (государственных и негосударственных) в Павлодарской области приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 - Распределение высших учебных заведений по формам собственности на начало учебного года

на начало учебного года

Показатели	2001/02		2002/03		2003/04		2004/05	
	гос	нег	гос	нег	гос	нег	гос	нег
Число Вузов, всего	5	16	3	14	3	7	4	8
Численность студентов, всего тыс чел	9,5	10,7	11,2	11,9	13,2	12,9	16,2	17,1

Как видно из данных таблицы 2.1, в Павлодарской области наблюдается тенденция снижения количества вузов. Наиболее активный рост приходился на начало 2000 года. Затем, со времени увеличения требований к качеству обучения, ужесточения требований со стороны Министерства образования РК число ВУЗов стало сокращаться, и в первую очередь эта тенденция характерна для негосударственных ВУЗов.

Эту зависимость можно изобразить графически (рис 2.3).

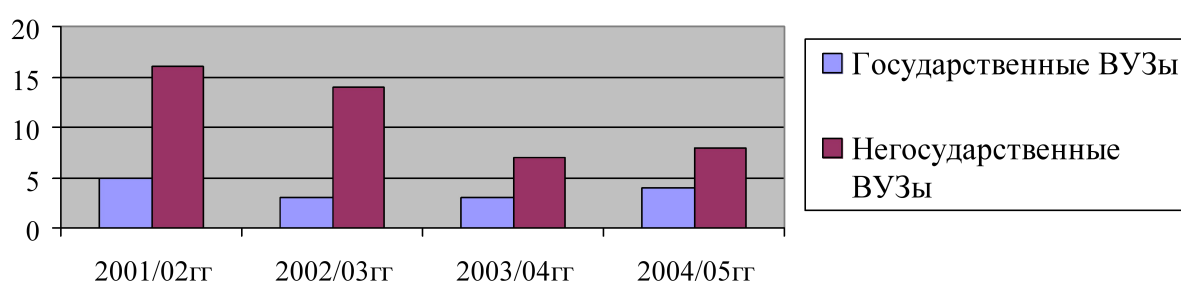


Рис. 2.3 - Динамика численности ВУЗов по формам собственности

Кроме того, по данным таблицы 2.1 можно отметить предпочтения студентов. Темпы прироста численности студентов государственных ВУЗов превышают темпы прироста численности студентов частных ВУЗов.

За период с 2001 по 2005 годы прирост численности студентов государственных вузов составил 1,7; студентов частных ВУЗов – 1,6. Явное превосходство у государственных ВУЗов (рис 2.4).

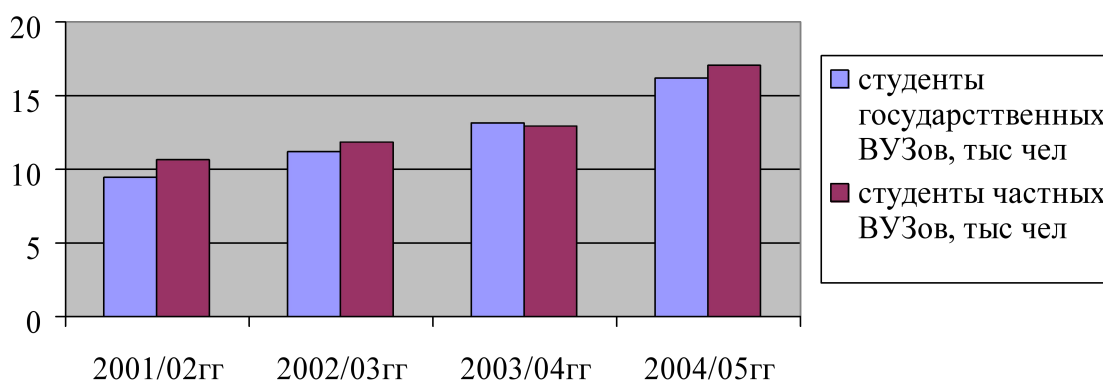


Рис. 2.4 - Динамика численности студентов ВУЗов различных форм собственности

Рост количества студентов в государственных вузах связан с процессом реформирования внутренней структуры вузов: создание новых дипломов (бакалавр, магистр), преподавание новых дисциплин и создание новых факультетов, информатизация, международное сотрудничество.

В вузах были созданы сокращенные программы для получения второго высшего образования, которые вошли в список их платных услуг. Количественной характеристикой данных процессов является динамика приема студентов в государственные вузы. Темпы роста приема в государственные вузы на республиканском и региональном уровнях достаточно стабильны из года в год.

Анализ динамики контингента и приема студентов в государственных вузах показывает, что значительный прирост студентов в государственные вуза связан с развитием системы обучения с полным возмещением затрат.

Одним из решающих факторов развития высших учебных заведений является степень их финансового обеспечения. С началом реформирования системы высшего образования и ее переходом на рыночные отношения государственные ассигнования на нужды образования все больше и больше сокращаются. В этих условиях вузы вынуждены привлекать дополнительные источники финансирования, самым стабильным из которых стала подготовка студентов на коммерческой основе [15].

Динамика увеличения студентов, оплачивающих свое обучение, говорит о том, что сфера платных образовательных услуг в вузах активно развивается. К 2005г. доля студентов, обучающихся с возмещением затрат, в вузах области составила более 50 процентов.

Одна из наиболее острых проблем вузов - финансирование. К сожалению, общей информации об источниках финансирования государственных вузов в республике не существует. По оценке руководителей вузов в настоящее время финансирование государственных вузов колеблется в пределах 30-75 процентов необходимых средств. Средний уровень финансирования составляет 49 процентов от объема, необходимого для нормальной жизнедеятельности вуза.

Финансы, поступающие из бюджета, составляют от 40 до 70 процентов

бюджета вуза. Средства, полученные за образовательные услуги, изменяются в пределах от 20 до 60 процентов. Поддержка спонсоров - не более 10 процентов, другие источники финансирования - до 31 процента.

Таким образом, внебюджетная деятельность является одной из составляющих бюджета вузов, хотя государственное финансирование остается основным источником доходов вузов. Эффективное использование и активное привлечение новых источников внебюджетной деятельности - одна из главных задач дальнейшего развития высших учебных заведений.

Павлодарская область - крупнейший по числу ВУЗов и количеству студентов вузовский центр Казахстана, что демонстрируют данные в таблице 2.2.

Таблица 2.2 - Высшие учебные заведения Павлодарской области по видам обучения

Показатели	2000/01	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05
1	2	3	4	5	6
Число ВУЗов, ед	15	21	17	10	12
продолжение таблицы 2.2					
1	2	3	4	5	6
Численность студентов в них, тыс чел	14,0	20,2	23,1	26,1	33,3
в том числе на отделениях:					
- дневных	6,8	9,0	9,6	11,0	13,4
- заочных	7,2	11,1	13,5	15,1	19,9
- вечерних, чел	-	47	35	-	-
Принято студентов, тыс чел	5,2	9,2	8,6	8,8	12,3
в том числе по отделениям:					
- дневных	2,4	3,8	2,9	3,6	4,5
- заочных	2,8	5,3	5,7	5,2	7,8

- вечерних, чел	-	49	29	-	-
Выпущено	2,3	2,7	2,9	3,7	4,7
специалистов,					
тыс чел					
в том числе по					
отделениям:					
- дневных	1,3	1,3	1,0	1,3	1,8
- заочных	1,0	1,4	1,9	2,4	1,9

К одним из основных показателей состояния системы образования относятся такие, как численность преподавательских кадров, структура персонала, соотношение преподаватель/студент.

Данные таблицы 2.2 наглядно свидетельствуют о росте общей численности студентов ВУЗов области вне зависимости от форм собственности. Увеличение произошло в 2,4 раза. Основная масса студентов учится на дневных и заочных отделениях ВУЗов. Численность студентов вечернего отделения крайне незначительна. Кроме того, рост числа студентов заочной формы обучения превышает темп роста численности студентов дневной формы.

Так, численность студентов дневного отделения возросла в 2 раза, заочного отделения – в 2,8 раза. Это объясняется повышением требований работодателей к наличию образования у персонала.

В настоящее время основная часть представляемых вакансий требует обязательное наличие высшего профессионального образования. Ранее эти требования были редки, и поэтому в силу материальных возможностей большая часть населения ограничивалась получением средне – специального образования. Однако, требования рынка труда ужесточаются, и в данное время основная часть населения стремится получить высшее, и чаще всего, не одно, образование.

Динамика изменения численности вновь принятых в ВУЗы студентов также осталась на уровне темпов роста обучающихся студентов и составляет 2,4 раза. Здесь также предпочтения отданы заочной форме обучения по все тем же выше указанным причинам. Темп роста студентов заочного отделения составил 2,8 раза;

очного – 1,9. В настоящее время в изменения законодательства об образовании и переходу к международным стандартам вечерняя форма обучения в ВУЗах отсутствует.

По численности выпускаемых тенденция сохраняется. Лидер – заочное отделение, темп роста численности выпущенных специалистов – 1,9 раз. У дневного отделения темп роста составляет 1,4 раза. Общее число выпущенных студентов выросло чуть более чем в 2 раза (рис 2.5).

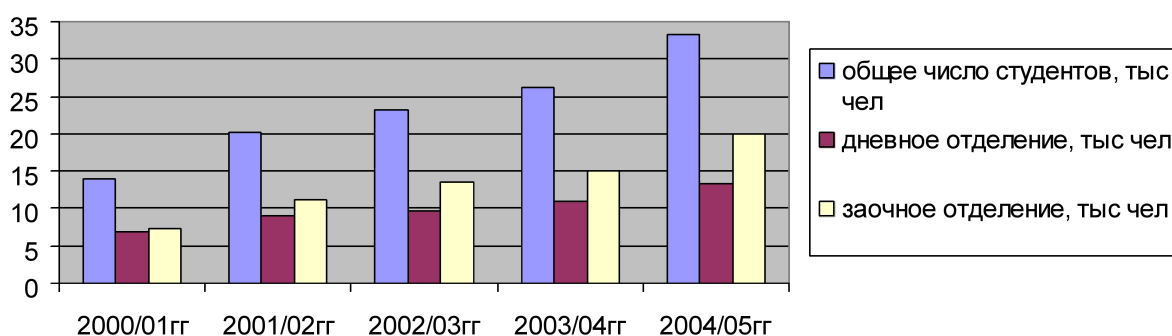


Рис. 2.5 - Динамика изменения численности студентов по формам обучения

Динамика роста профессорско-преподавательского состава фактически одинакова на региональном и республиканском уровнях. Увеличение количества преподавателей за последние пять лет произошло в 2 раза (таблица 2.3). В данных условиях это говорит о стабилизации положения высших учебных заведений области и сохранении потенциала вузов.

Таблица 2.3 - Профессорско – преподавательский состав высших учебных заведений всех форм собственности

Показатели	2000/01гг	2001/02гг	2002/03гг	2003/04гг	2004/05гг
Всего основного штатного персонала, чел	768	1414	1129	1323	1590
из них имеют ученую степень:					
- доктора наук	32	41	37	55	60
- кандидата наук	252	393	287	296	340

Уровень квалификации преподавателей высшей школы характеризуется структурой «остепененности» профессорско-преподавательского состава вузов. В таблице 2.3 представлены данные по количеству преподавателей со степенью доктора и кандидата наук в Павлодарской области. Численность преподавателей с ученой степенью доктора наук увеличилась на 88 процентов, со степенью кандидата наук – на 34 процентов.

Приложение Г характеризует динамику изменения численности профессорско-преподавательского состава вузов различных форм собственности в Павлодарской области за период с 1999 по 2004гг.. Можно отметить, что наметилась тенденция роста численности основного профессорско-преподавательского состава государственных вузов.

Основой пик роста численности профессорско – преподавательского состава в негосударственных ВУЗах приходится на 2001/2002 учебный год, что связано с тем, что именно в этот период и было наибольшее число негосударственных ВУЗов в регионе, и большая часть из них – это филиалы как казахстанские так и зарубежные. С повышением требований к качеству образования, с введением лицензирования ВУЗов численность филиалов резко сократилась, что и привело к снижению численности профессорско – преподавательского состава ВУЗов частных форм собственности.

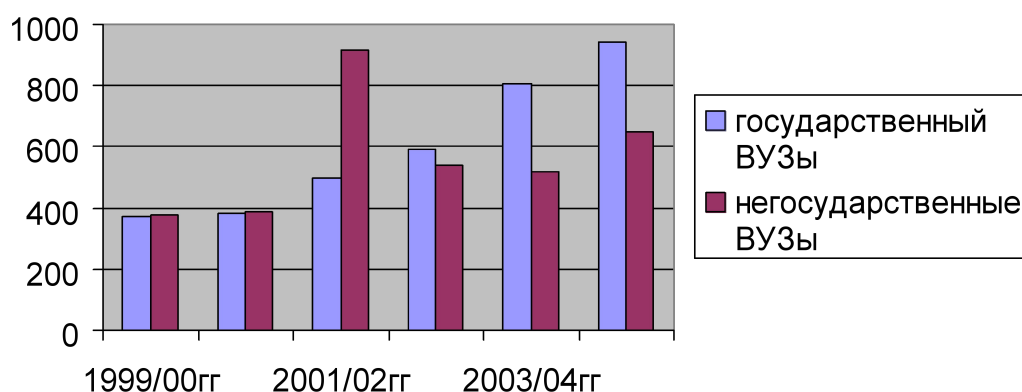


Рис.2.6 - Динамика изменения численности профессорско – преподавательского состава ВУЗов различной формы собственности

До 2003 года рост числа преподавателей в государственных вузах был ниже роста численности студентов. Затем, темпы роста профессорско – преподавательского состава и студентов выравнивались.

Значительный прирост студентов привел к изменению такого важного для вуза показателя, как соотношение «преподаватель/студент». Это является отрицательным фактором в развитии образовательного потенциала высшей школы, т. к. увеличение нагрузки преподавателей сказывается на качестве подготовки специалистов.

К основным показателям, отражающим уровень развития культурно-интеллектуального потенциала трудовых ресурсов и всего населения региона, относят: ежегодный прием студентов в высшие учебные заведения, контингент студентов в вузе. В приложении Б приведены темпы роста студентов государственных вузов нашей области.

Как видно из данных приложения Б, прослеживается общая тенденция увеличения численности студентов в области. По данным публикаций в средствах массовой информации, динамика контингента студентов государственных вузов на региональном уровне в основном превалирует над республиканским.

Система высшего образования Республики Казахстан в последние годы характеризовалась следующими тенденциями. С 1991 года число высших учебных заведений страны увеличилось в три раза, что было обусловлено развитием негосударственного сектора образования. В 2002 году впервые за последние пять лет отмечено сокращение числа вузов, причинами которого выступают ужесточение требований государства, предъявляемых к образовательной деятельности, и усиление конкуренции на рынке образовательных услуг. Сегодня в республике функционируют 162 высших учебных заведения, что в 2,7 раза больше числа вузов 1991 года, и на 12 процентов меньше числа вузов 2001 года. Государственный сектор образования представляют 50 вузов, в том числе 8 высших учебных заведений, имеющих статус «национальный», и 18 региональных университетов, негосударственный - 112 вузов.

В высшие учебные заведения страны на 2002-2003 учебный год принято 169,0 тыс. человек, из них обучаются по государственному образовательному заказу – 24,5 тыс. человек, на платной основе – 144,5 тыс. человек. С 1996 по 2002 годы прием в высшие учебные заведения республики увеличился 2,6 раза. Наблюдаемое в начале 90-х годов сокращение числа студентов высших учебных заведений в 1996 году сменилось тенденцией устойчивого роста. В результате, за последние 7 лет общее число студентов вузов республики увеличилось в 2 раза. При этом, если контингент студентов негосударственных вузов постоянно увеличивался, то в государственных вузах рост числа студентов стал наблюдаться только с 1998 года. Общее количество студентов высших учебных заведений республики по состоянию на 10 октября 2002 года составляло 568,9 тысяч, из которых высшее образование в государственных вузах получали 398,8 тысяч студентов, в негосударственных вузах – 170,1 тысяч студентов.

С 1991 года прослеживается устойчивая тенденция роста числа выпускников вузов, количество которых в 2002 году по отношению к базовому году увеличилось в 2 раза. В прошлом году вузами республики выпущено специалистов с высшим образованием всего 79,4 тыс. человек, в том числе государственными вузами – 54,7 тыс. человек, негосударственными вузами – 24,7 тыс. человек.

В Павлодарской области до 2001 года сеть высших учебных заведений стремительно росла, число которых достигло с 6 в 1990 году до 21 в 2001 году (5 государственных, 16 негосударственных) (приложение Д).

В 2002 году прекратили свою деятельность 2 филиала, а в 2003 году – 7 филиалов вузов. Закрывшиеся высшие учебные заведения в основном являлись филиалами негосударственных вузов других регионов. Вместе с тем, с 2002 года начал свою деятельность Павлодарский филиал Семипалатинской государственной медицинской академии.

В 2004 году Постановлением Правительства №128 от 3.02.04г. по республике на базе действующих региональных университетов было решено создать пять педагогических институтов (Тараз, Актюбинск, Семипалатинск,

Костанай, Павлодар), что явилось первым практическим шагом начала реализации «Концепции развития образования РК до 2015 года». 1 апреля 2004 года выделившись из состава Павлодарского государственного университета, начал свою работу Павлодарский государственный педагогический институт – ПГПИ.

Так, на начало 2004/05 учебного года в области насчитывалось 4 государственного вуза (в т.ч. 2 филиала) и вдвое больше негосударственных – 8, из общего числа 5 самостоятельных вузов и 7 филиалов с общей численностью обучающихся 33,3 тысячи человек (127,9процент по отношению к 2003/04 учебному году) (приложение Д).

Основными региональными вузами, которым отдают наибольшее предпочтение, остаются ПГУ им. С. Торайгырова, ИнЕУ, а теперь и ПГПИ, в них обучается 71,1 процента всех студентов вузов (в ПГУ – 29,3 процента, ИнЕУ – 24,9 процентов, ПГПИ – 16,9 процентов). Из числа студентов государственных вузов области в ПГУ обучается 60,3 процента студентов, ПГПИ – 34,9 процента, а из студентов негосударственных вузов – в ИнЕУ – 48,3 процента.

В области, как и по всей республике, в последние годы преимущество отдается следующим специальностям: каждый третий студент обучается по педагогическим специальностям, 16,5 процента – по экономическим, 6,2 процента – по юриспруденции. В целом на долю этих трех специальностей приходится более 52,5 процента студентов.

Тенденция расширения сети негосударственных учебных заведений отмечается и в сфере высшего образования. С 1997 года число негосударственных высших учебных заведений возросло в пять раз, а численность студентов - в 2,3 раза (сейчас в них учатся 7,4 тыс. человек) (приложение В).

Прием студентов в вузы в этом году увеличился по сравнению с прошлым в 2,3 раза и составил 5,2 тыс. человек. При этом доля студентов, принятых на платной основе, составила 81 процент, за счет государственных образовательных грантов учатся 11 процентов, за счет кредитования - восемь процентов. Из общего числа принятых студентов почти каждый пятый зачислен в группы с казахским языком обучения.

Увеличилось число абитуриентов, закончивших перед поступлением в вузы профтехшколы и колледжи, их удельный вес среди общего числа зачисленных составил 44,5 процента против 31,2 год назад.

Известно, что на качество обучения решающее влияние оказывает такой немаловажный фактор, как уровень квалификации преподавательских кадров. Уровень научной квалификации преподавателей высших учебных заведений достаточно высок: каждый третий преподаватель - кандидат наук, каждый четвертый – доцент.

На сегодняшний день в городе Павлодаре насчитывается 8 вузов, из них 3 самостоятельных вуза и 5 филиалов, с общей численностью обучающихся 23786 человек (115 процентов по отношению к 2002/2003 учебному году). Из них 60 процентов представительницы слабого пола.

Повышение престижа высшего профессионального образования, доступность образования, потребность населения в получении специальности, пользующейся большим спросом на рынке труда, возможность получения второго образования в сокращенные сроки без отрыва от производства определило рост приема в вузы. В 2003 году по сравнению с 2002 годом прием абитуриентов составил 106 процентов.

При этом наблюдается значительный рост заочной формы обучения и увеличение удельного веса студентов, имеющих среднее и высшее профессиональное образование.

Если рассматривать возраст павлодарских студентов, то одну треть составляют 19-20 летние молодые люди. Далее по численности преобладают 17-18 летние и 21-22 летние студенты. И только 4 процента студентов высших учебных заведений – это так называемые «великовозрастные» студенты, чей возраст перевалил за сороковой рубеж.

В 2002 году численность абитуриентов на дневном отделении составила 43 процента, на заочном – 57 процент, в 2003 году 44 и 56 процента соответственно.

Из числа поступивших в 2003 году обучается за счет государственных образовательных грантов 3778 человек или 16 процентов абитуриентов.

На начало 2002/2003 учебного года прием в группы с обучением на государственном языке составил 1224 человека или 38 процентов студентов. Прием в такие группы в 2003/2004 году составил 1491 человека, или 39 процентов студентов. Число обучающихся студентов составило в 2002 году – 3207, в 2003 – 3791 человека. По отношению к предыдущему учебному году – на 18 процентов больше.

В 2003 году вузами г. Павлодара подготовлено 3414 специалистов, это на 34 процента больше, чем в предыдущем учебном году. Из них получили диплом с отличием 535 студентов (16 процентов), тогда как в 2002 году – 336 (13 процентов).

В вузах города Павлодара в прошлом учебном году работали 1225 преподавателей. Из общей численности профессорско-преподавательского состава вузов ученую степень доктора наук имеют 4 процентов преподавателей, кандидата наук – 22 процента. Ученое звание профессора – 2,8 процента, доцента – 14 процентов преподавателей.

Рассмотренные выше тенденции развития системы высшего образования в целом могут быть оценены положительно и свидетельствуют о престижности статуса и востребованности высшего образования. Вместе с тем, наличие определенных недостатков в работе уполномоченных государственных органов, а также проблем в организации учебного процесса вузами негативно сказывается на эффективности использования средств республиканского бюджета и качественном развитии системы высшего образования. Данное утверждение подтверждается следующими тенденциями качественных показателей развития высшего профессионального образования в республике. Общеизвестным фактом в настоящее время выступает снижение качества образования в средних школах, особенно сельской местности, что негативно сказывается на уровне подготовленности абитуриентов и, как следствие, на качестве подготовки специалистов с высшим образованием. В частности, в 2001 году доля абитуриентов, окончивших сельскую школу и получивших при тестировании менее 40 баллов, составила 35,4 процента при среднем показателе

по республике 30 процентов. При этом наиболее низкие показатели отмечены у выпускников сельских школ Атырауской области – 54,4 процентов от общего количества абитуриентов, Мангистауской – 45,8 процентов, Жамбылской – 42,8 процентов, Южно-Казахстанской – 40,8 процента. В списке 100 школ, выпускники которых получили минимальный итоговый балл, 82 – сельские и 18 городские школы.

Изучение динамики выпуска специалистов с высшим профессиональным образованием в разрезе специальностей показывает, что в 2001-2002 учебном году по сравнению с 1997-1998 учебным годом сократилось число выпускников, обучавшихся по следующим специальностям: естественнонаучные – на 20,1 процент, педагогические – на 3,2 процента, медицинские – на 26,3 процентов, ветеринарные – на 19,9 процентов, машиностроительные технологии и оборудования – на 19,0 процентов, строительство – на 31,7 процент и т.д.

Вместе с тем, происходит значительное увеличение числа выпускников, обучавшихся по следующим специальностям: гуманитарно-социальные – в 2 раза, экономики и управления – в 2 раза, безопасность жизнедеятельности – в 3 раза и т.д. Данная тенденция отрицательно сказывается на равновесии на рынке труда, создавая избыток кадров с высшим образованием по одним специальностям и дефицит по другим.

Массовым спросом пользуются специальности гуманитарно-социального и экономическо-управленческого профиля (выпуск по данным группам специальностей увеличился в 3,5 и 5 раз с 1990 года) (рис. 2.7), которые в представлении абитуриентов и их родителей являются наиболее конкурентоспособными на рынке труда. Именно этот сектор традиционного рынка образовательных услуг является наиболее коммерчески успешным.

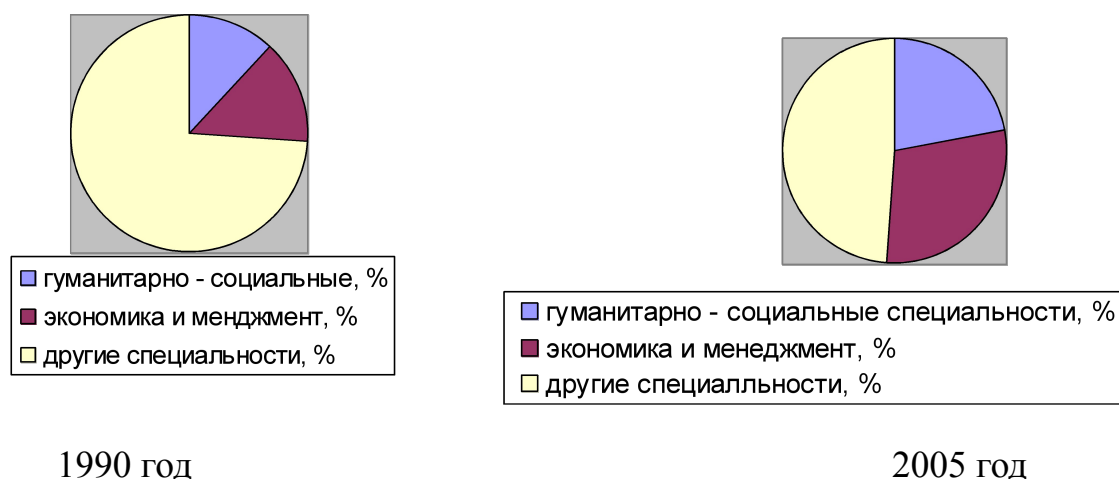


Рис. 2.7 - Динамика спроса на специальности

Анализ соотношения обучения студентов высших учебных заведений по дневной, вечерней и заочной формам обучения показывает, что если за последние пять лет численность студентов вузов, обучавшихся на дневных отделениях, увеличилась на 64,4 процента, на вечерних отделениях – сократилась на 59,6 процентов, на заочных отделениях – увеличилась в 3,1 раза. Следует подчеркнуть, что в 2002 году высшее образование по заочной форме обучения получали 44 процентов студентов вузов, в 1991 году – 35 процента. При этом наибольшими темпами растет число студентов-заочников в негосударственных вузах. С 1999 года в негосударственных вузах прослеживается устойчивая тенденция превышения численности студентов, обучающихся на заочных отделениях, над численностью студентов, обучающихся на дневных формах обучения. Так, данное превышение в 1999-2000 учебном году составляло 2,2 тыс. студентов, в 2000-2001 учебном году – 14,1 тыс. студентов и в 2001-2002 учебном году – 21,6 тыс. студентов. Таким образом, заочное обучение, как правило, уступающее качеству очному обучению, в республике приобретает все большее значение.

На начало 2006/2007 учебного года в области функционировало 12 высших учебных заведений, что на уровне предыдущего года. Общая численность обучающихся в системе высшего профессионального обучения составила 32,7

тысячи человек (на 4,6 процентов меньше предыдущего года). При этом 45,6 процентов контингента студентов обучаются на дневных отделениях.

В 8 частных высших учебных заведениях обучается около 17 тысяч человек, которые составляют почти 52 процента от общей численности студентов.

В области, как и по всей республике, происходит изменение в структуре подготовки специалистов по профилю получаемых специальностей. В последние годы сохраняется тенденция увеличения доли лиц, поступающих на обучение по педагогическим, гуманитарно-социальным, междисциплинарным специальностям и специальностям экономики и управления. Каждый пятый студент обучается по специальностям образования, 9,2 процента – по юриспруденции, около 8 процентов – по специальностям электроэнергетики и теплоэнергетики и 2,5 процента – по вычислительной технике и информатики. В целом на долю этих групп специальностей приходится более 40 процентов общей численности студентов.

Численность профессорско-преподавательского состава (далее - ППС) в высших учебных заведениях по состоянию на 10 октября 2002 года составляла всего 34 659 человек, в том числе 26 036 человек в государственных вузах и 8 533 человек негосударственных. Из общего числа ППС 38,4процент имели ученую степень докторов и кандидатов наук (для сравнения данный показатель в 1995 году составлял 29,4 процента). В 2002 году по сравнению с 1995 годом численность студентов, приходящихся на 1 преподавателя, увеличилась с 8,7 до 16,5 студента. Сохранение данной тенденции может привести к высокой преподавательской нагрузке, что, как правило, негативно сказывается на качестве образовательного процесса.

Кроме того, высоким остается уровень безработицы лиц, имеющих высшее профессиональное образование. В 2001 году 6,1 процент населения, имеющего высшее образование, не имели работу.

Как известно, ключевым фактором, влияющим на качество высшего образования, выступают объемы и эффективные механизмы его финансирования. В соответствии с действующим законодательством республиканский бюджет

является единственным источником бюджетных средств, выделяемых на высшее образование. С 1999 по 2002 годы затраты республиканского бюджета на высшее и послевузовское образование составили более 42 млрд. тенге. Несмотря на рост затрат республиканского бюджета на образование в абсолютном выражении, данный показатель в процентах к валовому внутреннему продукту (ВВП) уменьшается. Так, если затраты республиканского бюджета на высшее образование в 1999 году составили 0,4процент к ВВП, то в 2002 году – 0,3 процента.

Следует отметить, что система высшего образования финансируется также из внебюджетных источников, включающих частные вклады в образование, средства от международных организаций в виде грантов и технической помощи, а также средства, выделяемые иностранными государствами в рамках межгосударственных соглашений.

Непрерывный процесс развития общества ведет к изменениям и в сфере высшего образования, которые интенсивно шли в последние годы XX столетия - начале XXI столетия в Республике Казахстан. Вначале в стране происходило слияние институтов, создание на их базе крупных университетов. Далее шел и обратный процесс. Так, в 2004 году в пяти областях Республики Казахстан из университетов выделили отдельно педагогические институты (в городах Актобе, Костанай, Семипалатинск, Тараз, Павлодар).

В 2004 году принята Концепция развития образования Республики Казахстан до 2015 года, в соответствии с которой, начиная с 2004-2005 года вся система высшего профессионального образования Республики Казахстан стала осуществлять подготовку специалистов только по бакалаврским программам.

Многоуровневая система подготовки бакалавров и магистров принципиально отличается от подготовки специалистов. Мы уже несколько лет тому назад начали научно-педагогическое исследование многоуровневой системы подготовки учителей.

Многоуровневая система образования в Республике Казахстан введена, возможно, несколько поспешно. Считаем, что для наиболее безболезненного

привития этой новой системы целесообразен учет опыта работы по многоуровневой системе подготовки учителей, так как простой перенос того, что происходит в плане образования на Западе (США, Великобритания, Германия и др.), недопустим.

Надо учитывать многое. Так, казахский народ (как и любой другой народ) имеет свой менталитет, и не считаться с этим при изменениях системы образования никоим образом нельзя. Особенности этого менталитета таковы, что не допускают простой перенос чужого, не своего опыта.

Процесс информатизации образования идет довольно быстрыми темпами, так что очень скоро настанет время, когда о данной специфике не надо будет говорить. Но сейчас данные проблемы надо очень серьезно учитывать при решении поднятого нами вопроса.

В соответствии с гипотезой исследования были сформулированы конкретные задачи исследования, для решения которых был использован комплекс теоретических и эмпирических методов исследования: историко-педагогический анализ системы образования в Республике Казахстан и за рубежом; теоретико-методологический и системно-структурный анализ основных положений многоуровневой системы высшего образования; организация, моделирование и планирование педагогической деятельности в подготовке кадров с высшим образованием в системе многоуровневого образования; прогнозирование, обобщение, синтез, экстраполяция при анализе многоуровневой системы высшего образования; наблюдения, беседы, анкетирование, тестирование в плане исследуемой проблемы, статистические методы обработки данных эксперимента с целью подтверждения выдвинутой гипотезы и др.

Повышение качества высшего образования является важнейшей задачей государства, а создание системы оценки качества высшего образования одной из актуальных проблем. Основными компонентами процедуры оценки качества высшего образования в нашей стране является: лицензирование, аттестация и аккредитация. В соответствии с действующими нормативными правовыми актами все три компонента оценки качества осуществляются Министерством образования

и науки Республики Казахстан.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 июня 1999 года «Об образовании» государственные органы управления образованием проводят в плановом порядке аттестацию и аккредитацию организаций образования, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, один раз в пять лет.

Процедура государственной аккредитации введена Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования» от 11 июня 2001 года и проводится в соответствии с Правилами государственной аккредитации организаций образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 июля 2001 года.

С 28 июля по 14 августа 2001 года Советом по аккредитации организаций образования проведено 4 заседания, по результатам которых было принято решение аккредитовать 60 вузов, провести дополнительную экспертизу материалов, представленных Университетом «Улагат», провести повторную аккредитацию Института международных профессий, перенести аккредитацию 3 вузов и отказать в аккредитации 7 вузам. Приказами Министерства образования и науки Республики Казахстан от 3 и 15 августа 2001 года признаны аккредитованными 58 и 2 высших учебных заведений, соответственно. В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 16 октября 2001 года «О внесении изменения в приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 3 августа 2001 года» университет «Мирас» исключен из числа аккредитованных вузов.

Таким образом, в ходе государственной аккредитации организаций образования, длившейся в течение 17 дней, рассмотрены материалы 72 вузов, которые были подготовлены вузами и представлены на рассмотрение в течение 9 дней. При этом в течение 3 дней проведена дополнительная экспертиза материалов, представленных к аккредитации 15 вузами.

В нарушение Инструкции о порядке проведения государственной

аккредитации организаций образования, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 июля 2001 года, Советом по аккредитации организаций образования не рассмотрены материалы 29 высших учебных заведений, представленные за период с июня 2001 года по декабрь 2002 года. Деятельность Совета по аккредитации организаций образования приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан с 23 ноября 2001 года временно приостановлена.

В отличие от государственной аккредитации высших учебных заведений процедуры по лицензированию и аттестации высших учебных заведений наиболее проработаны.

Лицензирование образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 апреля 2000 года. Как было отмечено выше, в текущем учебном году в республике лицензирована деятельность 50 государственных и 112 негосударственных вузов.

Государственная аттестация вузов проводится в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 1999 года «Об утверждении Положения о государственной аттестации организаций образования» и Инструкцией о порядке проведения государственной аттестации организаций образования, дающих высшее профессиональное образование, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2000 года.

С 1999 года государственная аттестация проведена в 97 высших учебных заведениях, в том числе в 40 государственных и 57 негосударственных вузах. При этом, прослеживается тенденция сокращения числа вузов, в которых аттестованными и соответствующими квалификационным требованиям признаны все специальности. Так, если число данных вузов в 1999 году составляло 18, то в 2000 году – 16, в 2001 году – 13, в текущем учебном году – 5.

В последние два года увеличивается число специальностей, по которым приостанавливаются или отзываются лицензии. Так, в 2001-2002 учебном году в

12 вузах приостановлено действие лицензий всего по 32 специальностям и в 16 вузах отозваны лицензии по 81 специальности. По состоянию на 3 апреля 2003 года в 8 вузах приостановлено действие лицензий всего по 28 специальностям и в 7 вузах отозваны лицензии по 30 специальностям.

В Государственной программе «Образование» отмечена необходимость оценки качества высшего профессионального образования путем внедрения системы рейтингов высших учебных заведений.

На сегодняшний день государственными органами не проводится целенаправленная работа по определению рейтингов вузов. Рейтинги проводятся, в основном, общественными организациями.

Представленные выше факты свидетельствуют об отсутствии системного подхода к оценке качества образования, которая усугубляется наличием несовершенной системы мониторинга, которая основана только на сборе информации, а не на анализе полученной информации и принятии оперативных решений.

В настоящее время на рынке образования складывается следующая тенденция, а именно: массовизация высшего образования. Если в 1970-1980-е годы численность студентов в стране колебалась (в обе стороны) в пределах 3-7процент населения, а число вузов за все послевоенное время менялось в коридоре 430-500, то с начала 1990-х годов число вузов двукратно увеличилось (не считая открытия многочисленных филиалов), а количество студентов возросло в 2,3 раза.

При этом люди готовы платить за получаемое образование. Средства, поступающие от студентов-контрактников, уже составляют существенную статью дохода любого вуза.

Установка на получение высшего образования стала общепринятой нормой, которую демонстрируют все возрастные, профессиональные, региональные группы и группы с разным уровнем дохода.

Изменение структуры подготовки в вузах, а также многочисленные социологические исследования явно свидетельствуют о том, что основным

мотивом при поступлении в высшее учебное заведение по ряду специальностей является получение в дальнейшем высокооплачиваемой работы. Ситуация на рынке труда не является значимым фактором при выборе профессии и планировании карьерного роста ни для родителей, ни для абитуриентов⁵. Покупается, как правило, более высокий социальный статус и гарантия трудоустройства (хоть какого-нибудь), а не позиция на рынке труда, а также совокупность знаний и умений, необходимых для занятия этой позиции [16].

Как ни странно, это пока устраивает и родителей, и студентов в силу того, что на рынке труда существует дефицит кадров (особенно в крупных городах) и стоимость обучения не настолько высока, чтобы «бороться за качество» покупаемой услуги. Эта ситуация является одной из причин того, что студенты не могут выдвинуть вразумительных требований к образовательному процессу.

На всех уровнях третичного обучения спрос на образование в сфере «обществознание» увеличивался намного быстрее, чем на «естествознание». Конечно, внутри этих больших секторов имелись значительные различия в темпах роста спроса на отдельные дисциплины и специальности – так, в рамках «обществознания» особенно быстро расширялся спрос на право, экономику и управление. В свою очередь, в рамках «естествознания» рекордными темпами растет спрос на информатику и вычислительную технику, сервис, экологию и природопользование. Но общий сдвиг от «естествознания» к «обществознанию» был в минувшее десятилетие весьма отчетливым [17].

Выпуск специалистов со средним и высшим профессиональным образованием быстро увеличивается с середины 1990-х годов. С 1995 по 2002 год выпуск лиц со средним специальным образованием вырос в 1,4 раза, бакалавров и специалистов – в 2,0 раза, численность получивших степень магистров, кандидатов и докторов только с 1995 по 2000 год выросла в 2,2 раза.

По формальным показателям уровень образования рабочей силы в Казахстане достиг запредельных величин. По общей доле лиц с третичным образованием и по доле лиц со средним специальным образованием наша страна уже намного опережает все остальные страны, а через несколько лет выйдет на

первое место и по доле лиц с высшим и послевузовским образованием.

Рынок труда полностью абсорбирует быстро увеличивающееся предложение рабочей силы с третичным образованием [18]. С 1998 по 2002 год общий уровень безработицы сократился на 4,7 процентных пункта (с 13,2 до 8,6 процентов), при этом уровень безработицы среди лиц со средним профессиональным образованием уменьшился с 11,4 до 6,7 процентов, среди лиц с высшим образованием – с 7,0 до 4,0 процентов. Иными словами, возросшее предложение труда со стороны лиц с третичным образованием не привело к росту безработицы в этих образовательных группах и было полностью поглощено рынком.

С октября 1998 по ноябрь 2002 года общая численность занятых в экономике, по данным обследования населения по проблемам занятости, выросла примерно на 13 процентов (с 58,4 до 65,8 млн. человек), число занятых с высшим образованием – на 27 процентов, со средним профессиональным – на 8 процентов. В результате доля лиц с высшим образованием среди занятых увеличилась с 20,7 до 23,4 процентов, а доля лиц со средним профессиональным уменьшилась с 33,5 до 32,2 процентов.

Наиболее интенсивно число занятых с высшим образованием росло в таких отраслях, как жилищно-коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание населения (+69процент), торговля, общественное питание (+60процент), финансы, кредит, страхование, пенсионное обеспечение (+52процент), здравоохранение, социальное обеспечение, физкультура и спорт, туризм (+40процент). Наименьшие темпы роста числа занятых с высшим образованием наблюдались в отраслях, производящих товары (промышленность, строительство, сельское хозяйство) и нерыночные услуги – культура и искусство, образование, управление.

Число занятых со средним специальным образованием быстрее всего росло в таких отраслях, как жилищно-коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание населения (+42процент), торговля, общественное питание (+21процент), связь (+14процент). В то же время в образовании, управлении и финансах число занятых со средним профессиональным образованием сокращалось даже в

абсолютном выражении.

Таким образом, в целом самый активный спрос на лиц с третичным образованием в последние годы предъявляют отрасли, производящие рыночные услуги. Этот сектор развивается наиболее интенсивно, и полученные результаты выглядят вполне закономерно.

Помимо изменения отраслевой структуры спроса на лиц с третичным образованием (особенно с высшим) рынок приспособливается к возросшему предложению квалифицированной рабочей силы еще одним способом: путем уменьшения дифференциации оплаты труда, т.е. размера премий на образование. В течение последних пяти лет премия на среднее и высшее профессиональное образование сохранялась, но ее относительные размеры (по сравнению с доходами лиц с полным общим образованием) уменьшились. Интересно также отметить определенное обесценивание труда лиц с основным общим и начальным профессиональным образованием, что способствует дальнейшему снижению спроса на начальное профессиональное образование и увеличению спроса на полное общее образование.

Тем не менее, несмотря на относительное уменьшение премии на среднее и высшее профессиональное образование, рынок продолжает посылать сигналы, стимулирующие спрос на третичное образование, причем сигналы не только в виде уровней относительной оплаты труда, но и показателей устойчивости спроса на труд (т.е. уровня безработицы).

2.3 Проблемы высших учебных заведений

На рынке труда в Казахстане, начиная с 2002 года, складывается парадоксальная ситуация: с одной стороны, в компаниях существует большое количество вакантных мест, с другой стороны, специалисты на рынке тоже присутствуют. Однако, ни кадровые агентства, ни сами работодатели не могут получить качественного предложения на свой спрос.

Таким образом, рынок труда в Казахстане, подобно трудовым рынкам в развитых странах, переживает сейчас так называемый кадровый голод.

В Америке основной причиной кадрового голода стало повышение мобильности рабочей силы и уменьшение срока работы на одном месте. Порядка 2/3 сотрудников американских компаний работают на одном месте менее пяти лет, а 1/3 – менее двух. Для решения проблемы дефицита кадров Штаты стали развивать рынок временного персонала. В России, по мнению специалистов, рынок временного персонала составляет около 10 процентов. Данных по Казахстану я не нашла, но, на мой взгляд, руководители казахстанских предприятий ещё не готовы использовать новую форму занятости на практике. Если и существуют случаи частичной занятости, то они единичны.

В Европе кандидаты не спешат менять работу, а компании, стараясь экономить, все чаще закрывают вакансии путем реорганизации внутренних позиций и перераспределения обязанностей [19]. Скорее всего, Казахстанский рынок труда будет развиваться по европейской модели. Территория республики намного превышает некоторые европейские государства, но из-за низкой плотности населения существует дефицит трудовых ресурсов. К этому добавляется желание работодателей минимизировать расходы на персонал. Все это уже сейчас привело к тому, что сотрудники на предприятиях выполняют большее количество функций.

Основными причинами нехватки трудовых ресурсов специалисты считают такие демографические показатели, как снижение уровня рождаемости, уменьшение экономически активного населения, отрицательное сальдо миграции. Согласно официальным данным Агентства по статистике РК, в Казахстане действительно происходит уменьшение всех этих показателей (приложение А).

В Казахстане на рынке труда отмечается несбалансированность спроса и предложения. Об этом сегодня на семинаре-совещании для акимов районов и городов по разъяснению и пропаганде послания президента сообщила министр труда и социальной защиты населения Г.Карагусова, передает корреспондент агентства.

По данным Минтруда, за 2001 - 2005 годы число незаполненных вакансий на предприятиях увеличилось более чем в два раза и превысило в конце прошлого

года 20 тыс. единиц. «Парадоксально, что вакансии остаются незаполненными в условиях, когда почти каждый 4-й безработный имеет среднеспециальное, а 15 процентов безработных - высшее образование», - сказала Г. Карагусова. «Такая несбалансированность спроса и предложения на рынке труда свидетельствует не просто о дефиците квалифицированной рабочей силы, но и о недостаточной гибкости рынка труда и отсутствии связи профессиональной подготовки со спросом на рабочую силу», - считает министр.

Наша страна оказалась в таком положении, что ни одна из стран Западной Европы не признает дипломы казахстанских вузов. В первую очередь это связано с недоверием к частному сектору образовательной сферы.

Он также подчеркнул, что ни одна сфера жизнедеятельности, в том числе образование, не могут быть изолированы от международного пространства. Если мы проигнорируем непризнание европейскими странами российского образования, считает он, то Казахстан вообще вытеснят с рынка образовательных услуг.

В настоящее время возникла полная нестыковка предложений со стороны вузов и потребностей, спроса на рынке труда. Нестыковка усиливается в связи с увеличением числа коммерческих вузов. Они готовят исходя из спроса населения. Спрос населения носит скорее психологический характер, чем рациональный. Ранее сложности, препятствия в поступлении на юридические, международные, языковые, психологические, и экономические, актерские, театральные факультеты и специальности сменились полной их доступностью. Особенно с развитием платного образования.

В ходе проверок 10 высших учебных заведений, проведенных в рамках контроля эффективности использования средств республиканского бюджета, выделенных на подготовку специалистов с высшим образованием, выявлены отдельные недостатки и проблемы качественного обеспечения учебного процесса. Данные проблемы в основном связаны с кадровым обеспечением, материально-технической и практической базой вузов, а также организацией образовательного процесса на государственном языке.

Существенное влияние на кадровое обеспечение вузов оказывает система оплаты и стимулирования труда. Оплата труда работников высших учебных заведений в 2001 году производилась согласно Инструкции об оплате труда работников высшего образования и науки Республики Казахстан, а с 2002 года – в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 января 2001 года «О системе оплаты труда работников государственных учреждений, не являющихся государственными служащими».

Принятая единая для всех отраслей система оплаты труда поставила вузы в ограниченные рамки по установлению окладов. Если в 2001 году диапазон разряда колебался от 11 – для преподавателей-стажеров до 20 – для заведующих кафедр, профессоров, то с 2002 года данный диапазон сжался от G7 – для преподавателей до G5 – для профессоров.

Таким образом, действующая система оплаты труда не позволяет стимулировать качественный рост работников высших учебных заведений и, как следствие, порождает текучесть кадров среди профессорско-преподавательского состава, а также увеличение числа преподавателей-совместителей.

Другой важной проблемой является введенная в соответствии с Законом Республики Казахстан «О труде» практика ежегодного заключения администрацией высших учебных заведений индивидуальных трудовых договоров с профессорско-преподавательским составом. Принимая во внимание традиционно низкую сменяемость кадров в вузах и в силу специфики преподавательской деятельности (наличие сквозных курсов, рассчитанных на 2 и более года), данная практика требует изменения.

Одной из основных задач Государственной программы «Образование» является создание и развитие эффективной системы повышения квалификации и переподготовки профессорско-преподавательского состава. В то же время, кроме отдельных попыток в виде определения базовых вузов по проведению курсов повышения квалификации и переподготовки, а также базовой ставки оплаты за данную услугу Министерством образования и науки Республики Казахстан не проводится работа по данному направлению государственной программы. Как

было отмечено выше, снижение бюджетного финансирования привело к закрытию отдельных институтов и факультетов повышения квалификации в структуре высших учебных заведений. Отсутствие системы повышения квалификации и переподготовки профессорско-преподавательского состава негативно сказывается на уровне подготовленности преподавателей вузов, влияет на соответствии преподаваемых ими дисциплин современному уровню развития соответствующего направления науки и техники.

Знание современных технологий производства и умение работать на высокоэффективном оборудовании являются основными требованиями, предъявляемыми работодателями выпускникам высших учебных заведений. В ходе встречных проверок отдельных вузов, осуществляющих подготовку кадров по естественнонаучным, техническим и ветеринарным специальностям, установлено, что большинство вузов на сегодняшний день оборудовано физически и морально устаревшим учебно-лабораторным оборудованием, которое не используется на производстве.

Во всех вузах республики, особенно технических и аграрных, остро стоит проблема практической подготовки специалистов, обусловленная приватизацией промышленных и сельскохозяйственных предприятий, а также и отсутствием заинтересованности у последних заключать с вузами договора о сотрудничестве и проведении практик.

В результате, в настоящее время подготовка специалистов высшей квалификации в большинстве случаев осуществляется теоретически и не обеспечивается прохождением в полном объеме промысловых, технологических, производственных и преддипломных практик. Сложившаяся ситуация отрицательно сказывается на качественном выполнении курсовых и дипломных проектов выпускников и в целом на практической подготовленности специалистов с высшим образованием.

Проблема практической подготовленности существует и в медицинских вузах. Указом Президента Республики Казахстан «О первоочередных мерах по улучшению состояния здоровья граждан Республики Казахстан» предусмотрено

создание сети региональных учебных клинических центров. Вместе с тем, согласно Закл $\ddot{u}$ чению Счетного комитета по итогам контроля по соблюдению бюджетного законодательства Министерством здравоохранения Республики Казахстан в 2000-2002 годах, до настоящего времени данные центры не созданы, несмотря на расходование бюджетных средств в размере 15,3 млн. тенге на их оснащение.

Другими ключевыми проблемами обеспечения образовательного процесса выступают преподавание отдельных дисциплин, подготовка учебников и учебных пособий, организация практики на государственном языке, а также трудоустройство студентов, обучавшихся на государственном языке. В настоящее время во многих хозяйствующих субъектах делопроизводство и организация процесса производства и управления осуществляется на официальном языке.

Таким образом, во многих случаях выпускники вузов, особенно получившее техническое высшее образование на государственном языке, остаются невостребованными на рынке труда (табл.2.4).

Кроме того, существует целый ряд проблем высших учебных заведений, связанных со спецификой образовательного процесса по направлениям подготовки: низкие показатели приема в аграрные высшие учебные заведения страны, высокие расходы учебного процесса в творческих вузах, отсутствие нормативно-правового определения статуса врачей-интернов в медицинских вузах и т.д.

Таблица 2.4 - Параметры молодежной безработицы по уровню образования

Показатели	2003 год	2004 год	2005 год
Безработное население (возраст 15 – 24 лет), всего, %	100	100	100
высшее образование	5,6	7,0	6,7
незаконченное высшее	4,8	6,6	7,8
средне – профессиональное	14,1	13,4	15,8
начально –	11,0	10,9	10,5

профессиональное			
среднее общее	53,7	48,4	46,8
основное общее	9,6	12,9	10,8
начальное общее	1,2	0,8	1,6

Наряду с отмеченными достижениями в формировании образовательной политики необходимо отметить и возникшие проблемы в системе высшего образования.

С первых дней независимости Казахстана для государственной политики в области высшего образования обозначались две альтернативы: либо страна делает образование высшим приоритетом развития, всеми силами сохраняет его уровень и образование «вытягивает» экономику, либо уровень образования нивелируется под экономические возможности. Была провозглашена первая альтернатива, фактически же, по крайней мере, в первые годы независимости стала реализовываться вторая.

В системе высшего профессионального образования увеличивается разрыв во взаимодействии вузов с академическим сектором науки, производством и экспериментальными базами, что ведет к снижению качества учебного процесса и практической подготовки будущих специалистов [20].

Характерным в условиях сокращения государственного финансирования образования является рост доли коммерческого образования [21]. Это порождает со своей стороны стремление вузов к большей аккумуляции финансовых средств за счет снижения планки требования к знаниям студентов и расширения их контингента. Все это приводит в конечном итоге к снижению качества образования. Замечено отсутствие надлежащих условий преподавания в негосударственных вузах, снижающее качество преподавания и подготовки специалистов. Увлечение ряда вузов чисто финансовыми проблемами уже не гарантирует качества вузовской практики, хотя и удовлетворяет коренные интересы преподавателей. Вышесказанное относится не только к частным вузам, но и к государственным.

Совершенно очевидно, что в рыночных условиях развития общества, в условиях плюрализма образовательных услуг, от коммерциализации уйти

невозможно, но ввести ее в рамки и русло, подчиненные Закону, праву, этике и морали, порядочности и нравственности, необходимо. В этих целях, на наш взгляд, следует заботиться о повышении роли и влияния коллегиальных органов системы образования, статус которых в негосударственных учреждениях образования существенно понизился. Нуждается в усилении и гражданско-общественная сторона организации и контроля образовательной практики негосударственного характера.

В подготовке кадров с высшим образованием происходит «вымывание затратных специальностей», в частности, естественнонаучного и технического направлений, без чего невозможно научно-техническое развитие общества. Об этом, в частности, сказал Президент Республики Казахстан Н.А.Назарбаев на 2-м съезде работников образования и науки: «Текущая динамика интереса абитуриентов может привести к тому, что мы окажемся страной лишь дипломированных юристов и экономистов. В то же время инженерно-технические специальности не обеспечены абитуриентами».

По мнению мажилисмента Парламента РК А.Айталы, выбор специальности молодежью республики случаен, преобладают «амбициозные карьерные перспективы». На юристов учатся 87 тыс. 288 студента, выпуск которых в 2002 году составил 23 634 человек, тогда как госзаказ составил 240 юристов.

В системе профессионального образования не уделяется необходимое внимание обучению трудовым навыкам и их совершенствованию. Нет достаточных исследований этой проблемы, на основании которых следовало бы создать условия, обеспечивающие гибкость, обновление и продуктивность образовательного процесса, передачу необходимых умений и навыков, учитывающих требования изменяющегося рынка труда (табл.2.5).

Таблица 2.5 - Безработное население в возрасте 15 – 24 лет по причинам незанятости

Показатели	2003 год	2004 год	2005 год
Безработное население, всего, %	100	100	100
уволенные в связи с ликвидацией	2,5	1,4	2,0

с сокращением штатов	2,5	2,4	2,4
по с/ж	3,8	3,9	4,4
по окончании договора	2,6	2,9	3,3
завершение предпринимательской деятельности	0,2	0,4	0,05
ведение домашнего хозяйства	4,4	3,8	3,2
по окончании учебного заведения	46,5	47,1	45,6
отсутствие любой работы	27,8	32,7	32,5
другие причины	9,7	5,4	6,55

Социально-экономическая ситуация в республике обострила проблему подростков и молодежи. Безработица, вынужденное иждивенчество приводят к социальной и трудовой деградации этой категории населения. И как результат - рост преступности среди подростков и молодежи, факты алкоголизма, наркомании, проституции и других негативных проявлений.

В Казахстане в настоящее время наблюдается отсутствие четких механизмов правового регулирования инициатив и движений по развитию образования. Образование строится в рамках традиционных отношений административного управления. Проблема заключается и в том, что в разделении труда и спецификации социальных функций, ныне закрепленных за различными ведомствами в системе образования, часто проваливается важнейшее звено между генеральной стратегией образования и тактикой ее исполнения.

Наличие дублирования в подготовке кадров по ряду специальностей, неэффективное использование кадрового, финансово-экономического и материально-технического потенциала вузов, ориентированность на подготовку узкопрофильных специалистов, не востребованных и не конкурентоспособных на рынке труда, что в конечном итоге не обеспечивает высокого качества высшего образования страны.

Эти недостатки обусловили необходимость развития процессов оптимизации и рационализации сети высших учебных заведений, которые сегодня

занимают важное место в образовательной политике. В этой ситуации взят курс на формирование многопрофильных университетов классического типа на основе объединения и слияния отраслевых и региональных высших учебных заведений или реорганизации педагогических и технических институтов в университеты.

Главной же проблемой системы образования Республики Казахстан является отсутствие системности образовательной политики, целостной стратегии развития. Становится очевидным, что реформирование системы образования в нашей республике идет бессистемно, формально. До конца еще не осознается, что этот процесс должен иметь комплексный характер. Для этого необходимо знать наличное состояние образования в республике в плане его структуры, функций, ступеней и уровней, направлений, стиля, методов, методологий, результативности. Эти компоненты системы образования должны быть рассмотрены в контексте стратегического курса развития страны.

С другой стороны, на наш взгляд, в развитии системы высшего образования Казахстана сегодня наблюдаются явно выраженные, но неоднозначные противоречивые тенденции:

Число студентов, обучающихся за счет средств республиканского бюджета, неуклонно уменьшается, но общее число студентов растет за счет роста доли студентов, обучающихся на платной основе.

Неуклонно уменьшается доля внутреннего валового продукта (ВВП) страны, расходуемая на высшее образование, в то время как расходы населения на приобретение высшего образования увеличиваются.

Все перечисленные проблемы и противоречия в республиканской системе высшего образования обусловлены, в первую очередь, недостатком или отсутствием финансирования. В системе высшего образования прочно укрепился принцип двухканального финансирования затрат на обучение: за счет средств республиканского бюджета и за счет средств населения. Необходимо отметить, что в том случае, если государство не стремится к разрешению возникших проблем и противоречий в образовательной системе, может возрасти энтропия, результатом которой могут стать необратимые и

разрушительные процессы.

В настоящее время, когда прошло около десяти лет со времени объявления демократических целей развития Казахстана, стало ясно, что для республики переходный период превращается в отдельную социально-экономическую систему длительной перспективы. К такому выводу побуждают обстоятельства, уникальность которых характерна именно для Казахстана. Во-первых, Казахстан сегодня - новое геополитическое образование, национальные интересы которого еще предстоит вписать в сложившиеся международные и региональные геополитические центры силы, соперничества и влияния. Во-вторых, у Казахстана слишком много так называемых линий перехода, основными из которых являются: переход к новой государственности; переход к новому политическому режиму; становление гражданского общества в его классическом понимании.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ, КАЧЕСТВА И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

3.1 Прогнозирование среднесрочного развития учреждений высшего профессионального образования

В Павлодарской области порядка 7300 выпускников колледжей и вузов не имеют работы. Об этом корреспонденту KZ-today сообщили в пресс-службе акима Павлодарской области.

Из числа неработающих выпускников колледжей и вузов 2300 живут в сельской местности. Как отметили в пресс-службе акима области, трудоустройство молодежи, в том числе выпускников учебных заведений, является одной из главных проблем для местных служб занятости. Только в 2003 году в поисках работы в эти службы обратились 527 выпускников прошлого года, из которых 207 были трудоустроены, 145 получили статус безработного.

«При этом учебные заведения показывают довольно высокий уровень трудоустройства своих выпускников: колледжи – 85 процентов, вузы - до 75 процентов», - сообщили в пресс-службе акима области.

Чтобы решить проблему трудоустройства выпускников, а также ряд других проблем занятости, разработана областная программа занятости на 2005-2007 годы. В программе учтены все предстоящие изменения в законодательстве, включая Законы РК «Об обязательном социальном страховании», «О занятости населения», «О труде».

Кроме того, в нынешнем году службы занятости проведут углубленный мониторинг настоящего и перспективного рынка труда. На основе мониторинга будут выработаны меры по улучшению регулирования рынка труда (соотношение спроса и предложения). Также на основе мониторинга будут внесены предложения и коррективы в подготовку кадров.

Кроме того, в нынешнем году предполагается завершить компьютеризацию служб занятости в городах и районах области.

В конце 2003 года в области уровень фиксированной безработицы составил 2,2 процента. В 2003 году в области было трудоустроено 17501 человек, создано 8097 новых постоянных рабочих мест и 1200 - социальных рабочих мест.

В два раза по сравнению с прошлым годом увеличилось количество безработных, прошедших профессиональную подготовку на курсах, организованных службами занятости Павлодарской области. Но найти для себя постоянную работу смогли только 30 процентов обученных. Остальные так и остались без работы. Неэффективность профобучения стала темой заседания координационного совета по вопросам снижения бедности при акимате Павлодарской области.

Решение проблемы - в постоянном анализе рынка труда и подготовке только востребованных кадров. В Павлодаре, например, сегодня имеется 2,5 тысяч незаполненных вакансий. Курсы по обучению должны готовить работников с учетом потребности конкретных компаний и свободных рабочих мест.

В последнее время отмечена положительная практика полугодовой стажировки на предприятиях безработных выпускников вузов и колледжей. Оплачивается их работа из бюджетных средств. Молодые специалисты приобретают опыт в своей профессии, расширяются возможности их трудоустройства по месту практики или в других фирмах. По информации областного департамента социальной защиты и занятости населения, за пять месяцев этого года в регионе трудоустроено 3650 человек. Безработица снизилась по сравнению с аналогичным периодом 2003 года на 0,7 процента и составляет 2,5 процента.

К достоинствам существующих вузовских систем управления качеством образования можно отнести выделение основных заинтересованных в качестве аудиторий вуза. В их числе вузы упоминают государственные органы образования, потребителей образовательных услуг (абитуриентов, родителей, студентов, предприятия); советы ректоров вузов региона; службы занятости; поставщиков (средние учебные заведения); персонал вуза. Такое широкое представление своих потребителей заставляет вуз учитывать разнообразные приоритеты и ожидания в

оценке качества предоставляемых образовательных услуг. Для управления процессами, связанными с потребителями, создаются системы обратной связи с заинтересованными аудиториями вуза в виде центров и управлений маркетинга и трудоустройства специалистов, отделов по связям с общественностью и т.п.

Вузы выделяют основные процессы системы управления качеством на нескольких уровнях. Например, к процессам первого уровня относятся деятельность руководства, процессы жизненного цикла продукции, обеспечения ресурсами, а также процессы измерения, анализа и улучшения. Процессы жизненного цикла продукции в свою очередь состоят из процессов, связанных с потребителями (второй уровень). К ним относятся довузовская подготовка, отбор абитуриентов, проектирование, учебно-организационная и учебная деятельность, методическая деятельность, дополнительное образование и распределение выпускников. Процессы обеспечения ресурсами (также на втором уровне) включают материально-техническое снабжение, подготовку и переподготовку персонала, информационное обеспечение, планово-финансовую деятельность, обеспечение безопасности, научно-исследовательскую деятельность, безопасность жизнедеятельности. Каждый из этих макропроцессов разбивается на сеть микропроцессов (третий уровень).

Для каждого процесса определяется выходящая продукция (результаты процесса). Например, результатами процесса проектирования являются лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования; основная образовательная программа; основным результатом процесса методической деятельности - учебные издания.

Общеизвестно, что сегодня интенсивно формируется мировой образовательный рынок, где вузы самых разных стран предлагают свои продукты и услуги всем студентам сразу, не ограничивая себя национальными границами [22]. А это значит, что желают того российские вузы или нет, готовы они к этому или нет, отдают себе отчет в происшедших изменениях или нет, но все они работают в условиях международной конкуренции. Они борются за абитуриентов не только с другими вузами, но и с зарубежными вузами или их посредниками,

предлагающими на рынке свои образовательные программы. И чем стабильнее будет выглядеть в глазах иностранных инвесторов ситуация в Казахстане, тем интереснее будет отечественный рынок образования для зарубежных вузов. А поскольку это так, стоит позаботиться о готовности каждого вуза к достойному участию в этой конкурентной борьбе.

Актуальными задачами современной социологии образования являются:

- 1) исследование стратегической ориентации образовательной практики, ее ценностей и приоритетов (концепция национального образования);
- 2) снижение роста негативных тенденций в сфере образования (сокращение числа ПТУ и техникумов, а также численности студентов, невостребованность выпускников вузов на рынке труда);
- 3) преодоление разрыва между потребностями в высшем образовании и сужением пространства для их реализации;
- 4) приостановка и снижение роста «утечки мозгов»;
- 5) интеграция страны в международное научное сообщество, участие в разработке международных научных проектов и их осуществления в научных учреждениях.

Три основные тенденции, общие для систем и учебных заведений высшего образования повсюду в мире: количественный рост при сохраняющемся неравенстве на межгосударственном и межрегиональном уровне в плане доступа к образованию, диверсификация институциональных структур, программ и форм обучения и финансовые трудности [23].

Деятельность в области высшего образования в условиях происходящих в мире изменений должна осуществляться под тремя девизами, которые определяют ее роль и функции на местном, национальном и международном уровнях: соответствие требованиям современности, качество и интернализация.

Среди основных задач высшего образования в быстроменяющемся мире можно выделить три главных направления:

- соответствие требованиям современности — роль и место высшего образования в обществе, его миссия и функции, программы, содержание и

системы его обеспечения, а также вопросы равенства, подотчетности и финансирования, с уделением особого внимания вопросам академической свободы и институциональной автономии в качестве основополагающих принципов всей деятельности по обеспечению и повышению уровня такого соответствия;

- качество - многосторонняя концепция, охватывающая все основные функции и виды деятельности применительно к высшему образованию;

- интернационализация - неотъемлемая черта высшего образования, значение которой возросло во второй половине нынешнего столетия.

Самое серьезное внимание должно быть уделено повышению эффективности фундаментальных научных исследований, осуществляемых в высших учебных заведениях (университетах, академиях), путем их интеграции с фундаментальными исследованиями, проводимыми в институтах академий наук, так как самым надежным средством повышения конкурентоспособности высшей школы, улучшения ее социального и материально-технического положения является продвижение на мировой рынок новейших конкурентоспособных и наукоемких исследований и разработок вузов.

Для разрешения проблем образования сегодня на передний план выступают новые требования - инновационное образование, интегрированное с интенсивной научно-исследовательской деятельностью, междисциплинарность образования и научных исследований, тесная связь обучения с потребностями промышленности и экономики, всемерная гуманизация образования, его вариативность.

Действующая система статистики Министерства образования и науки не соответствует современным требованиям как в содержательном, так и в технологическом аспекте. Отсутствуют содержательность и оперативность, не выработаны необходимые по комплексности и полноте потоки унифицированной статистической информации, соответствующей международным стандартам. Система показателей образования подменяется набором данных, собираемых по разным основаниям, которые после обобщения трактуются в терминах административной отчетности.

Основными причинами создавшейся в системе образования ситуации стали:

- преобладание в оценке качества образования процедур, не обеспечивающих объективность;
- недостаточная восприимчивость системы образования к нововведениям, приверженность к устаревшим принципам содержания и формирования структуры образования;
- низкий уровень подготовки педагогических кадров, отток лучших кадров, слабое материальное стимулирование педагогического труда;
- недостаточное финансирование укрепления материально-технической базы организаций образования;
- несоответствие учебно-лабораторного, физкультурного, игрового оборудования, учебной и методической литературы современным требованиям;
- отсутствие научно обоснованного долгосрочного прогноза спроса и предложения на рынке образовательных услуг;
- несогласованность методологических подходов при создании и реализации преемственных государственных общеобязательных стандартов образования и программ для всех уровней и ступеней образования, механизма их мониторинга;
- отсутствие механизмов привлечения работодателей и других социальных партнеров к процессу организации профессионального обучения и подготовки специалистов;
- недостаточная разработанность инструментариев, методик и технологий оценочной деятельности в образовательной сфере;
- слабое развитие системы переподготовки и повышения квалификации педагогических, научно-педагогических кадров и мастеров производственного обучения;
- отсутствие единой информационной инфраструктуры образования, включающей в себя систему управления образованием.

Улучшение экономической ситуации в стране в начале нового столетия, а также меры, принятые по реализации Программы «Образование», в целом позитивно отразились на системе образования. Однако, этого недостаточно для

устранения несоответствия системы образования потребностям рыночной экономики и открытого гражданского общества.

Требуется принятие мер по преодолению негативных явлений, кардинальным организационным, структурным преобразованиям, обновлению содержания образования и совершенствованию качества обучения и воспитания детей, подготовке специалистов в соответствии с современными социально-экономическими и политическими условиями развития республики и прогрессивным опытом высокоразвитых стран.

Для развития высшего образования предусматриваются:

- дальнейшее совершенствование классификатора специальностей высшего образования для устранения сегментации, узкопрофильности, диспропорции и излишнего дублирования в подготовке кадров;

- разработка и внедрение прогрессивных систем и технологий обучения, в том числе кредитной и дистанционной;

- перевод магистратуры на послевузовский уровень;

- трансформация высшего и послевузовского профессионального образования в трехступенчатую модель: бакалавриат - магистратура - докторантура;

- разработка образовательных программ бакалавриата, гармонизированных с международными по структуре и содержанию;

- повышение доступности высшего образования путем увеличения количества образовательных грантов, создания новой модели кредитования студентов;

- введение механизма распределения государственного заказа на подготовку профессиональных кадров среди лучших вузов страны;

- развитие социального партнерства, привлечение работодателей для организации профессиональной практики, стажировок студентов, трудоустройства выпускников;

- разработка нормативных правовых актов и организационно-экономических механизмов привлечения потенциала научных организаций для подготовки

специалистов с высшим образованием;

- обеспечение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности вузов;
- укрепление и обновление материально-технической и учебно-лабораторной базы высших учебных заведений;
- усиление требований к вузам и филиалам в части кадрового обеспечения и материально-технической базы;
- формирование новых принципов управления вузами, основанных на стратегическом планировании, системе менеджмента качества и повышении автономности;
- рост острепенности профессорско-преподавательского состава вузов;
- создание условий для подготовки к аккредитации профессиональных образовательных программ вузов в соответствии с требованиями ведущих зарубежных аккредитационных агентств;
- создание условий для преимущественной подготовки кадров высшей квалификации по техническим специальностям, обеспечивающих реализацию Стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 годы;
- упорядочение содержания и структуры заочного и дополнительного профессионального образования.

Содержание общеобразовательного компонента на первых двух курсах бакалавриата будет максимально унифицировано, а на последующих курсах бакалавриата подготовка будет осуществляться по базовым дисциплинам. В рамках вузовского компонента будет реализовываться профильная подготовка.

Нормативный срок обучения по всем специальностям в бакалавриате составляет 4 года, кроме медицинских и зооветеринарных специальностей. Освоение образовательных программ бакалавриата завершается итоговой государственной аттестацией с присвоением соответствующей академической степени бакалавра в той или иной области.

В дальнейшем бакалавр имеет возможность продолжить обучение в 1-2-х годичной магистратуре.

Послевузовское образование планируется строить следующим образом. В магистратуре подготовка будет проводиться по двум направлениям: профильная углубленная подготовка и научно-педагогическая подготовка.

Образовательные программы магистратуры предусматривают фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по узким направлениям науки.

Необходимо значительно увеличить объем средств на подготовку специалистов в магистратуре, а также обеспечить их эффективное использование.

Выпускникам магистратуры присваивается академическая степень «магистр». Магистры имеют право продолжить обучение в докторантуре или заниматься научно-педагогической и иной трудовой деятельностью.

Докторантура станет завершающим образовательным уровнем подготовки научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации.

Срок обучения по докторским программам не менее 3 лет.

Лицам, освоившим программу докторантуры и защитившим докторскую диссертацию, присваивается академическая степень доктора философии (Ph.D), при освоении профильной докторантуры - доктора по профилю (медицины, музыки, образования, права и т.д.).

В докторантуру Ph.D трансформируются аспирантура, адъюнктура, соискательство, предоставление творческих отпусков, традиционная докторантура и все другие формы подготовки научных и научно-педагогических кадров.

Докторские программы обеспечат оптимальный баланс между обучением и исследовательской деятельностью, получение широкой научной, образовательной и методологической подготовки, академическую мобильность преподавателей и научных работников.

Интеграция образования и науки продолжится в следующих направлениях:

- концентрация ресурсов на приоритетных научных направлениях;
- создание учебно-научных организаций, научных лабораторий, в вузах и филиалов кафедр вузов в научных организациях, технопарков;

- совместное проведение научных исследований вузами и научными организациями, являющимися администраторами научных программ.

Образовательные программы будут ориентированы на подготовку полиязычного учителя, владеющего инновационными педагогическими технологиями, навыками поисковой, исследовательской и творческой деятельности, информационными и дистанционными технологиями обучения.

Реализация указанных направлений обеспечит повышение уровня качества образования за счет внедрения информационных коммуникационных технологий в учебный процесс и принятия управленческих решений на основе достоверных данных мониторинга и анализа состояния образования.

Для реализации задач национальной системы оценки качества образования будет:

- осуществлена институциональная оценка качества образования по всем его уровням;
- внедрена процедуры внутренней и внешней оценки качества образования, учебных достижений обучающихся;
- разработана система индикаторов образования; усовершенствованы стандартизированные оценочные средства и инструменты, определяющие уровень учебных достижений обучающихся;
- создана инфраструктура, осуществляющая оценку качества образования;
- повышены квалификационные требования к руководящим должностям организаций образования.

Для внешней оценки организаций образования предусматриваются процедуры лицензирования, аттестации, аккредитации, ранжирования, централизованного тестирования и прямых мониторинговых исследований.

Внутренняя оценка предусматривается в форме самооценки (самоаттестации), текущего контроля успеваемости, оценки образовательных достижений обучающихся, осуществляемых в организациях образования.

Централизованное тестирование обучающихся будет проводиться на базе стандартизированных заданий, разрабатываемых в соответствии с

государственными общеобязательными стандартами всех уровней образования.

Государственный контроль образовательных достижений обучающихся в форме централизованного тестирования будет проводиться при завершении каждой ступени среднего общего образования (4 класс, 9 (10) класс, 11 (12) класс), на выпускных курсах колледжей и высших учебных заведений.

Функционирование НСОКО будет поддерживаться соответствующей инфраструктурой.

Национальный центр государственных стандартов образования и тестирования (НЦГСОТ) проводит внешнюю оценку учебных достижений обучающихся на всех уровнях и ступенях образования в форме централизованного тестирования, обеспечивает методологическое, технологическое, техническое сопровождение, организует разработку государственных общеобязательных стандартов образования и программ, создает научную, методологическую и методическую базу для разработки содержания образовательных стандартов.

Национальный центр оценки качества образования (НЦОКО) осуществляет мониторинг состояния системы образования, участвует в разработке стратегии развития сферы образования в Республике Казахстан, создает статистическую базу данных для осуществления анализа и оценки качества, объединяет информационные ресурсы в единую систему мониторинга сферы образования и готовит ежегодный национальный доклад о состоянии образования в Республике Казахстан.

Национальный аккредитационный центр (НАЦ) проводит институциональную аккредитацию вузов и аккредитацию профессиональных образовательных программ, разрабатывает согласованные критерии и процедуры аккредитации для гармонизации оценки качества с условиями Болонского процесса, осуществляет процедуры признания и нострификации документов об образовании, выданных зарубежными организациями образования, участвует в международных программах по обеспечению качества.

Центр сертификации, менеджмента качества и консалтинга (ЦСМКК) осуществляет внедрение и сертификацию в вузах систем менеджмента качества на

основе стандартов ISO серии 9000 и 14000, разработку учебно-методической и нормативной документации в области менеджмента качества.

Республиканский центр подтверждения и присвоения квалификации (РЦППК) проводит независимую оценку профессиональной подготовленности, подтверждения и присвоения квалификации рабочих кадров и специалистов технического и обслуживающего труда.

«В Казахстане неоправданно избыточное число вузов», - сказал Министр образования и науки Республики Казахстан Ж.Туймебаев на заседании коллегии Министерства образования, прошедшем с участием премьер-министра страны Карима Масимова в Астане. По данным министра, в настоящее время в Казахстане, население которого превышает 15,3 млн человек, действует 175 вузов. «В ближайшую перспективу мы должны определить оптимальное количество вузов в целом по республике и регионам», - сказал Ж.Туймебаев. Оптимизация количества вузов предполагается за счет «усиления нормативных требований и их функционирования, объединения региональных мелких вузов, закрытия несостоявшихся вузов по результатам аттестации и проверок», - рассказал министр.

Между тем в целях перехода к международным стандартам качества, в проект Закона об образовании будут внесены нормы, предусматривающие переход от существующей государственной аттестации вузов к системе общественного и профессионального контроля качества образования, рассказал Ж.Туймебаев.

Кроме того, министр указал на необходимость разработки единых стандартов организаций образования. «В срочном порядке необходимо разработать и принять единые стандарты организаций образования, в которых должны быть четко определены основные требования к школам, колледжам, вузам», - сказал он. По его мнению, отсутствие единых стандартов организаций образования в части обеспечения материально-технической базы, предоставления финансовых ресурсов является одной из наиболее острых проблем.

3.2 Стратегическое и оптимальное планирование социально-

экономического развития высших учебных заведений

Динамичное, устойчивое развитие высшего образования считается в мировом сообществе одним из ключевых показателей развитости государства. Чтобы правильно сформировать этот важнейший процесс, необходимо, во-первых, тщательно проанализировать ход эволюции высшей школы Казахстана и, во-вторых, использовать позитивный опыт стран, чья высшая школа имеет с национальной общими научные корни.

Как показывает международный опыт, высшее образование может стать наиболее эффективным и устойчивым в том случае, когда оно действует в виде единой государственно-общественной системы. Такая система имеется и в дальнем зарубежье, и в ближнем. Пора принять закон о государственном статусе учителя, преподавателя, научного работника. В ряде развитых стран мира, например, в Германии, Франции преподавательский состав вузов имеет статус государственных служащих, а в РФ обсуждается закон о введении квалификационных разрядов для профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (с указанием соответствующих рангов). Приравнивание категорий научно-педагогических работников к соответствующим рангам государственной службы стало бы в Казахстане реальным фактором укрепления социального и служебного статуса вузовских преподавателей [24].

Важнейший вопрос - состояние воспитания, социальной защиты и здравоохранения студентов. Ведь без здорового студенчества сегодня не может быть здоровой нации завтра. Нужна государственная финансовая поддержка студенческих профилакториев, питания нуждающихся студентов. Есть и другая сторона проблемы воспитания: в республике немало сил, которые хотели бы использовать молодежь в своих целях. Об этом недавно говорилось на совещании по внутренней политике в Администрации Президента Республики Казахстан. Одна из главных задач республиканского Совета ректоров в этом плане - создание союза студентов, который направлял бы их на приобретение качественных знаний, формирование чувства патриотизма, верности Отчизне, преданности идеалам государства.

Актуален вопрос об интеграции высшего образования и науки. Необходимо решить вопрос о придании вузам статуса научных учреждений. Вузы как юридические лица должны иметь право включать в свой состав научно-исследовательские институты в качестве других юридических лиц. Только тогда вузовская наука сможет развиваться успешно. С другой стороны, фундаментальная наука не может быть прибыльной. Поэтому, если мы хотим видеть у страны перспективу, то государство должно вкладывать деньги в науку.

В РФ обсуждается вопрос о введении статуса «ведущих вузов». В Казахстане уже сегодня есть национальные университеты, имеющие особый статус, но этот статус не конкретизирован, не обеспечен финансированием в целях развития университетской науки и фундаментального образования. Для развития ведущих вузов в РФ предлагается принять государственную целевую программу «Университеты России в XXI веке». Учитывая наличие в системе высшего образования Казахстана университетов с особым статусом, целесообразно разработать соответствующую национальную программу.

Интересно, что в РФ в 2003 году начнется внедрение системы целевого приема на основе договоров вузов с органами государственной власти. Эта система предусматривает конкретизацию в договоре будущего места работы, должности и оклада выпускника вуза. Нашей также имеет смысл изучить этот вопрос.

Анализируя проблемы современного вуза, невозможно обойти финансовую сторону. На наш взгляд, модернизация высшей школы не должна вести к сокращению государственных расходов на образование. Государственный сектор в образовании следует усиливать, так как это вопрос стратегии и государственной безопасности. Целью модернизации сферы образования не должно стать уменьшение бюджетного финансирования. Необходимо скорректировать налоговое законодательство в сфере образования и науки. Предоставление налоговых льгот является важным пунктом и для казахстанских вузов. Во-первых, следует ввести льготы при реинвестировании в образовательный процесс прибыли (на приобретение основных средств и оплату труда), полученной от

предоставления платных консультационных и образовательных услуг, аренды. Во-вторых, надо предоставить льготы вузам для приобретения и реализации учебной и научной продукции (без НДС).

К сожалению, минувшие годы не способствовали росту социального престижа ряда педагогических и инженерных специальностей. Учитывая перспективные национально-государственные интересы, в вузах необходимо вести широкую и качественную подготовку нового поколения учителей. Педагогическое образование должно соответствовать потребностям времени. При этом социальное положение педагогов вызывает тревогу. В этом году Правительством РК уже проведено повышение зарплат учителям на 35 процентов. Эту политику желательно продолжить и в дальнейшем, иначе вузы, готовя учителей, будут в значительной мере работать вхолостую, так как значительная часть выпускников не пойдет в школу. Необходимо существенно поднять зарплату и уровень пенсий всех категорий педагогических работников, обеспечить молодых специалистов, учителей жильем, кредитами.

В результате реализации намеченных результатов:

- будет создана эффективная система управления образованием, обеспечивающая формирование профессионально-компетентной личности, конкурентоспособного специалиста, способного самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи, осознавать личностную и общественную значимость профессиональной деятельности, нести ответственность за ее результаты;

- будет обеспечена реализация принципа «образование для всех в течение всей жизни»;

- будут созданы условия для получения качественного, конкурентоспособного образования, ориентированного на результат.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Республика Казахстан признана мировым сообществом как государство с рыночной экономикой. За короткий исторический период независимости страна достигла значительного роста в экономике, интегрируясь с мировым сообществом.

В этом контексте возрастают роль и значение системы образования, человеческих ресурсов как критериев уровня общественного развития, экономической мощи и национальной безопасности страны. Изменения в системе общественных отношений оказывают влияние на образование, требуя от него мобильности, адекватного ответа на реалии нового исторического этапа и соответствия потребностям развития экономики.

В условиях быстроизменяющегося мира и увеличения потоков информации фундаментальные предметные знания являются обязательной, но не достаточной целью образования. Обучающиеся должны не просто овладеть суммой знаний, умений и навыков, на что направлена система казахстанского образования (знаниецентризм). Гораздо важнее и сложнее привить обучающимся умение самостоятельно добывать, анализировать, структурировать и эффективно использовать информацию для максимальной самореализации и полезного участия в жизни общества (компетентность).

Казахстанская система образования продолжает развиваться в условиях устаревших методологической базы, структуры и содержания, не позволяющих ей занять достойное место в мировом образовательном пространстве. Содержание образования остается фактологическим и не ориентировано на подготовку обучающихся к компетентному, ответственному и творческому участию в жизни общества. Отсутствие унифицированной системы управления образованием на региональном уровне, недостаток штатной численности специалистов в отделах образования отрицательно сказываются на эффективности управления образованием.

Условия существования человечества XXI века требуют перехода к новой стратегии развития общества на основе знаний, перспективной системы

образования, соответствующей этой цели, информации и высокоэффективных технологий. Поэтому ее формирование является одной из важнейших проблем мирового общественного развития. Разрешение этой проблемы - не стихийный процесс, а социально детерминированное и управляемое явление, основную роль в котором играет само государство, органы его законодательной, исполнительной и судебной властей.

Для современных систем образования характерен круг проблем, которые, по мнению международных экспертов, являются наиболее актуальными. К таковым относится совокупность проблем, разрешение которых повышает качество современного образования, доводит его уровень до соответствия современным требованиям, проблем, которые рождены прагматичной ориентацией образования в ущерб развитию личности, проблем, которые возникают как результат недостаточной доступности образования для широких масс населения

Демократизация системы образования в республике уже обозначилась, но, как нам представляется, она в значительной степени носит административный характер. Успех модернизации системы образования во многом зависит от того, как люди понимают и правильно оценивают свои права и обязанности как граждан демократического общества. Стремление к свободе может быть врожденным, а практику демократии необходимо изучать. Доказательством демократизации системы образования может служить новая модель формирования госзаказа на подготовку специалистов в вузах Республики Казахстан. Демократичный выбор будущей специальности, выбор вуза являются позитивными проявлениями демократизации.

В настоящее время в республике начали появляться отдельные элементы децентрализации процесса управления учебными заведениями. Однако децентрализация не сделает автоматически процесс управления более демократичным. В реальности отдельные руководители учебных заведений по-прежнему действуют авторитарными методами. Вместе с тем децентрализация, по крайней мере, позволит создать возможность для распределения власти и ответственности, введения более демократических форм управления, активного

участия общественности.

1991-2006 годы были сложным периодом для страны. Система распределения труда еще в бывшем СССР базировалась на тотальном огосударствлении собственности. В этих условиях было принципиально невозможно обеспечить как эквивалентный обмен вообще, так и эквивалентное вознаграждение за труд, в частности. Процесс разгосударствления и приватизации ознаменовал возникновение в Казахстане разнообразных форм собственности. Это явилось основой формирования рынка труда, в пределах которого начали действовать объективные экономические законы, что, в конечном счете, и позволяет обеспечить условия эквивалентного обмена для всех производственных факторов.

Необходимо выделить и негативные тенденции. На рынке труда существует такая проблема, как снижение уровня подготовки квалификационных кадров. Система профессионального образования была разрушена еще в 1991 году. Новая система создается крайне неорганизованно и медленно. Между тем квалификационные требования возрастают. Неуклонно увеличивается номенклатура профессий. В стране не хватает более трех тысяч профессий. Это грозит серьезной опасностью в случае вступления Казахстана в ВТО.

Однако нельзя не отметить и некоторые позитивные тенденции. Социологические исследования показывают немногочисленную, но надежно идентифицированную социальную группу, представители которой глубже и точнее понимают и принимают содержание вышеназванных ценностей. Благодаря этому они более ответственно и заинтересованно относятся как к собственному развитию, так и к развитию своих детей.

Следующей позитивной тенденцией является то, что работодатели начинают понимать, что успех их деятельности, прежде всего, зависит от уровня знаний и квалификации персонала. Следовательно, вкладывать материально-финансовые ресурсы в личностное развитие и профессиональную подготовку людей выгодно. Государство постепенно осознает свою роль, как создателя условий и посредника в системе отношений «работодатель – наемный труженик».

Анализ вышеизложенного позволил сделать некоторые выводы:

1. Система высшего образования Казахстана выстояла перед вызовами и угрозами переходного периода. Сохранен интеллектуальный потенциал.
2. Прошла адаптация к рыночным условиям. Сформирован негосударственный сектор высшего образования.
3. Принимаются законодательные акты, направленные на дальнейшее совершенствование системы высшего образования.
4. Осуществляется интеграция науки и образования.
5. Отсутствует эффективная система планирования подготовки специалистов в соответствии с потребностями экономики, социальной сферы и общественной жизни страны.
6. Уменьшается доля внутреннего валового продукта (ВВП) страны, расходуемая на высшее образование, в то время как расходы населения на приобретение высшего образования увеличиваются.
7. Отсутствует научно обоснованная стратегия развития системы высшего образования.

Понимание этого ставит весьма актуальной задачу формирования и постоянной корректировки образовательной политики Республики Казахстан, в частности, в сфере высшего образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации!» Послание Президента народу Казахстана. - Астана. - 11с.

2 Назарбаев Н. «Казахстан 2030: Процветание, безопасность и улучшение благосостояния всех казахстанцев». Послание Президента страны народу Казахстана. – Алматы, «Казахстан», 1998.

3 Панкрухин А. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании. М.: - Интерпракс, 1995, 240 с.

4 Ф. Котлер «Основы маркетинга». М., 1995. с.9.

5 Рахманин В. Образование как фактор гуманистической безопасности и социального развития. // Alma Mater -1997. - №2- с. 3-7.

6 Саркасов П. Новые подходы к организации высшей школы. // Alma Mater - 1997. - №8. - с. 11–18.

7 Нуртазина Р.А. «Глобальные тенденции и модернизация послевузовского профессионального образования Казахстана».

8 Чекмарев В.В. Экономические проблемы сферы образования. М.: ИНФРА-М, 2000.

9 Выступление министра образования и науки Кулекеева Ж.А. на заседании Правительства РК по проекту Государственной программы развития образования в Республике Казахстан до 2010 года. г. Астана, 25 августа 2004г

10 Отчет по человеческому развитию. Казахстан 2000. - Алматы, 2001. - 63с.

11 Краткий статистический ежегодник Казахстана. Статистический сборник. /Под ред. К. С. Абдиева/ - Алматы, 2005. – 38с.

12 Щетинин В.П. «Своеобразие рынка образовательных услуг стран СНГ», Мировая экономика и международные отношения, №11, 1997 г.

13 Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы

14 Краткий статистический ежегодник Павлодарской области.

Статистический сборник. – Павлодар, 2006. – 100с

15 «Концепции развития образования РК до 2015 года».

16 Исаенко А. Человеческий капитал - определяющий фактор экономического роста. // Человек и труд. - 2002. - №3. - 87с.

17 Панкрухин А.П. «Образовательные услуги: точка зрения маркетолога», Alma mater, N3, 1997 г.

18 Профессиональное образование в США: тенденции развития. - // Человек и труд. - 2000. - №2. – 80с.

19 Ерошин В. Финансово-экономические отношения в образовании // Педагогика. - 1999. - №3.

20 Гончарова Н. О рынке труда выпускников вузов // Социологические исследования. - 1997. - №3.

21 Развитие высшего образования: поиски, подходы, решения (интервью с Карпенко М.П.) // Вузовские вести. - 1999. - №2. - с. 11.

22 Муравьева А.А. Профессиональное образование и обучение в странах Западной Европы: сфера деятельности социальных партнеров. - // Труд за рубежом. - 2000. - №4. – 133с.

23 Карнаухов Н. Вуз - это не супермаркет // Вузовские вести. - 1999. - №3. - с.11 - 12.

24 Владимиров В. Государственный ВУЗ в рыночной экономике // Высшее образование в России. - 1997. - №4. С. 6-13.

25 Ченцов А. О бизнесе образовательных услуг // Высшее образование в России. - 1999. - №2. - с. 120-123.