

## Нормативные ссылки

В настоящей диссертации использованы ссылки на следующие стандарты:

- СТ РК ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- СТ РК ИСО 9001-2008 Система менеджмента качества. Требования.
- ИСО 9004:2000 «СМК. Рекомендации по улучшению»;
- ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента»;
- СТ РК ИСО 14001-2006 Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению;
- СТ РК ИСО/МЭК 17025-2007 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
- СТ РК OHSAS 18001-2008 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования;
- СТ РК ИСО 22000-2005 Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования ко всем организациям в цепи производства и потребления пищевых продуктов;
- SA 8000-2001 Социальная ответственность. Требования.

## Сокращения

ВТО - Всемирная Торговая Организация  
ИСО - Международная организация по стандартизации  
ИСМ - Интегрированные системы менеджмента  
МС - Международный стандарт  
НТД - Нормативно Техническая Документация  
ОЗиОБТ - Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда  
РК - Республика Казахстан  
СТ РК - Стандарт Республики Казахстан  
СМК - Система менеджмента качества  
СЭМ - Система экологического менеджмента  
СМПБ – Система менеджмента профессиональной безопасности  
СМ ПБЗ – Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

## **Введение**

**Актуальность темы исследования.** В преддверии вступления Казахстана во Всемирную торговую организацию, отечественные производители всё чаще задаются вопросом о методах и формах работы на рынке. Кроме того, существующие требования международного и отечественного рынков таковы, что недостаточно произвести продукцию высокого качества, необходимо ещё и убедительно доказать стабильность этого качества.

В мировой практике, способом такого доказательства, являются сертификаты на системы менеджмента, в том числе и на систему менеджмента охраны труда и профессиональной безопасности (СМОТиПБ), которая определена серией стандартов OHSAS 18000. Сертификат на систему качества - это, по сути, показатель конкурентоспособности фирмы.

Стоит отметить, что на международном уровне стандарты OHSAS 18000 получили большую популярность в связи со своей универсальностью. Они содержат в себе минимальные требования, которым должна отвечать организация работ по обеспечению качества, вне зависимости от того, какую именно продукцию выпускает предприятие или какие оказывает услуги, и не зависит от того, каково это предприятие по масштабам.

Эффективно действующая система менеджмента профессионального здоровья и безопасности, построенная в соответствии с требованиями OHSAS 18001, уже на первых этапах своего развития способна приводить к существенным экономическим выгодам за счет снижения платежей и штрафных санкций, в результате несчастных случаев, инцидентов и аварий.

Признанная международным сертификационным органом система менеджмента профессионального здоровья и безопасности позволяет значительно повысить доверие к компании со стороны потребителей, партнеров и поставщиков, в том числе зарубежных. Также способствует динамичному и качественному развитию казахстанских организаций и предприятий, выпускающих продукцию и, позволяет Казахстану интегрировать в мировое пространство.

Планируется, что количество предприятий, внедривших интегрированные системы менеджмента, к 2015 году увеличить до двух тысяч.

**Цель и задачи исследования.** Целью диссертационного исследования является разработка теоретических и методических подходов к анализу возможностей и перспектив выработки и реализации системы охраны здоровья и безопасности персонала, и практических рекомендаций по формированию эффективной системы менеджмента.

Для достижения поставленной цели проведены исследования по следующим направлениям:

1. определение значения система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности для функционировании предприятия;

2. анализ системы менеджмента охраны труда и промышленной безопасности и ее роли в системе менеджмента предприятия и реализации стратегии бизнеса;

3. оценка экономических аспектов системы менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала промышленного предприятия.

**Предметом исследования** являются теоретические, методологические аспекты и практические подходы к формированию и реализации эффективной системы менеджмента, особенности ее функционирования, обеспечивающей системный подход к решению проблем безопасности и охраны труда.

**Объектом исследования** является процесс менеджмента охраны здоровья и промышленной безопасности на предприятиях Павлодарской области

**Практическая значимость исследования** состоит в разработке рекомендаций по повышению эффективности системы менеджмента для стечественных предприятий Результаты, основные положения, выводы и рекомендации диссертации могут быть применены на предприятиях при формировании и реализации стратегии менеджмента профессиональной безопасности.

Результаты работ отражены в публикациях: Вестник ИнЕУ № 1 2012 г. «Интегрированные системы менеджмента качества»; Вестник ИнЕУ №2 2012 г. «Решение проблем, возникающих при внедрении системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда».

## 1 Литературный обзор

### 1.1 Система менеджмента качества

Система качества - это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Стандарты ИСО 9000 и 9004 определяют общие требования к системе качества и модели управления качеством. Основой системы менеджмента качества на международном уровне стали стандарты ИСО серии 9000, разработанные с учетом сложившейся положительной международной практики, техническим комитетом Международной организации по стандартизации в 1987 году при участии США, Канады и ФРГ. Первые пять международных стандартов ИСО серии 9000 устанавливали требования к системам обеспечения качества продукции. Вторая версия МС ИСО 9000 была принята в 1994 году и третья - в 2000 году. МС ИСО 9000 являются универсальными. Это означает, что они могут применяться фактически в любой отрасли. Поэтому надо отметить, что МС ИСО 9000 с момента их опубликования нашли широкое признание и применение в различных сферах деятельности. На сегодняшний день МС ИСО 9000 признаны практически всеми странами мира, приняты в качестве национальных стандартов и внедрены множеством фирм. По разным оценкам, на соответствие этим стандартам сертифицировано свыше 500 тысяч систем качества, функционирующих в различных странах мира. При этом речь идет о культуре производства. Качество можно представить в виде пирамиды качества (рис.1):

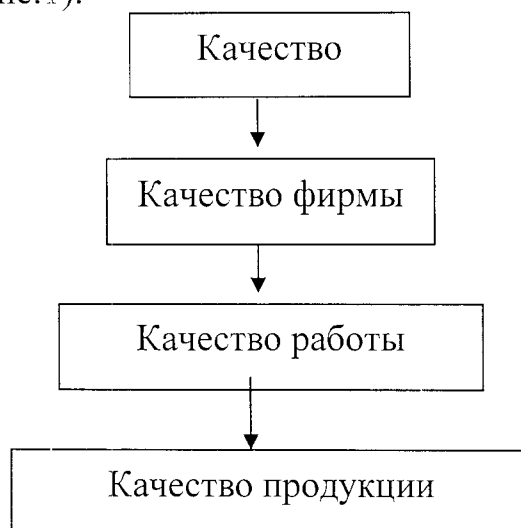


Рисунок 1. Пирамида качества

Стандарты ИСО серии 9000 установили единый, признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентировали отношения между производителями и потребителями

продукции. Иными словами, стандарты ИСО – жесткая ориентация на потребителя.[1]

Наверху пирамиды находится TQM – всеохватывающий, тотальный менеджмент качества, который предполагает высокое качество всей работы для достижения требуемого качества продукции. Прежде всего, это работа, связанная с обеспечением высокого организационно-технического уровня производства, надлежащих условий труда. Качество работы включает обоснованность принимаемых управленческих решений, систему планирования. Особое значение имеет качество работы, непосредственно связанной с выпуском продукции (контроль качества технологических процессов, своевременное выявление брака). Качество продукции является составляющей и следствием качества работы. Здесь непосредственно оценивается качество годной продукции, мнение потребителя, анализируются рекламации.

В международном стандарте ИСО 9000:2000 «Система менеджмента качества. Основные положения. Словарь» установлены основные положения и принципы, которым должна отвечать СМК, а также применяемые термины и их определения. Основу концепции версии МС ИСО 9000:2000 составляет процессный подход. Это и обуславливает ее коренное отличие от предыдущих версий, для которых характерен элементный подход. Согласно методологии система качества должна быть ориентирована на запросы потребителей.

Требования к системе менеджмента качества в рамках общего руководства предприятием отражает международный стандарт ИСО 9001:2000 «Система менеджмента качества. Требования».

В стандарте ИСО 9004:2000 «СМК. Рекомендации по улучшению» приведены рекомендации, направленные на улучшение результативности и эффективности системы менеджмента качества. Стандарт не предназначен для сертификации или использования в контрактах или регламентах.[45]

Стандарт ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента» устанавливает требования к внутреннему и внешнему аудиту систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента, а также к компетенции аудиторов и их оценке.[46]

В соответствии с МС ИСО 9000:2000 менеджмент качества – это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. Таким образом, система качества включает часть менеджмента организации, направленную на выполнение требований к качеству. Система качества – совокупность организационных и технических мер, необходимых для обеспечения потребителю гарантий стабильно высокого качества продукции и ее соответствия требованиям стандартов и контрактов.

Главная целевая установка системы качества, построенной на основе стандартов МС ИСО 9000, – это обеспечение качества продукции, требуемого заказчиком, и предоставление ему доказательств в способности предприятия

сделать это. Внешним признаком того, имеется ли на предприятии система качества в соответствии с МС ИСО 9000, является сертификат на систему качества. Отсутствие сертификата на систему качества все в большей степени становится главным препятствием выхода компании на внешний рынок. Транснациональные компании требуют от субподрядчиков обязательного внедрения на их предприятиях МС ИСО 9000.

Международные стандарты ИСО серии 9000 - своего рода методическая инструкция о том, какая должна быть система качества, а как это делать, должно решать руководство предприятия. Система качества должна стать средством не только повышения качества продукции, но и эффективности всего предприятия. Система качества служит инструментом реализации основных направлений целей и задач предприятия. Формирование политики в области качества является первым шагом в деятельности качества. Функционирование системы качества предполагает вовлечение в деятельность по качеству всего персонала фирмы, включая рабочих. Реализация целей системы качества обеспечивается техническими, административными и человеческими факторами, влияющими на качество производимой продукции. Координацию работ по управлению качеством продукции, как правило, осуществляет специально созданное подразделение или один из отделов предприятия.[43]

Значение повышения качества состоит в том, что только качественная продукция открывает экспортную дорогу на платежеспособные западные рынки. Качество является важным инструментом в борьбе за рынки сбыта. Именно качество обеспечивает конкурентоспособность товара. Оно складывается из технического уровня продукции и полезности товара для потребителя через функциональные, социальные, эстетические, эргономические, экологические свойства. При этом конкурентоспособность определяется совокупностью качественных и стоимостных особенностей товара, которые могут удовлетворять потребности потребителя, а также расходами на приобретение и потребление соответствующего товара. Следует учитывать, что среди продукции аналогичного назначения большей конкурентоспособностью обладает та, которая обеспечивает наивысший полезный эффект по отношению к суммарным затратам потребителя. Безусловно, повышение качества сопряжено с затратами. Однако они окупятся благодаря полученной прибыли. Занятие лидирующего положения на рынке невозможно без разработки и освоения новых товаров (модифицированных, улучшенных).

В связи с этим, необходимо внедрять, поддерживать в рабочем состоянии и направлять на постоянное улучшение СМК на предприятиях.[2]

## **1.2 Интегрированные системы менеджмента качества**

Практически все промышленно развитые страны вступили на новый этап, характеризующийся развитием интегрированных систем менеджмента

(ИСМ), основанных на системах менеджмента качества (СМК), системах экологического менеджмента (СЭМ), системах менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (СМПБ) и др. Соответственно, современные системы менеджмента создаются на базе требований международных стандартов ИСО 9000, ИСО 14000, OHSAS 18001 и др., которые были разработаны на основе обобщения мирового теоретического и практического опыта в области менеджмента качества. Чтобы соответствовать законодательным и рыночным требованиям, большинство крупнейших компаний в мире внедряют одновременно несколько систем менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001:2008 (системы менеджмента качества), ISO 14001:2007 (системы экологического менеджмента) и OHSAS 18001:2007 (системы техники безопасности и охраны труда), которые получили наименование - интегрированные системы менеджмента.[1,2]

Не вызывает сомнений, что внедрение группы стандартов как интегрированной системы более экономично и эффективно по сравнению с независимым внедрением нескольких стандартов на системы менеджмента. Однако, несмотря на актуальность проблемы и эффективность внедрения ИСМ, встречается крайне мало рекомендаций по этому вопросу.

Понятие «интегрированные системы менеджмента» у многих отечественных предприятий ассоциируется;

- во-первых, со сложным процессом по объединению в одно целое каких - либо систем менеджмента,
- а во-вторых, с оптимальным способом существования организации в условиях глобальной конкуренции.

Однако в общепризнанном понимании ИСМ - это часть системы общего менеджмента предприятия, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое.

Но ИСМ не следует отождествлять с системой общего менеджмента организации, объединяющей все аспекты деятельности организации. Даже при внедрении в организации всех действующих в настоящее время международных стандартов на системы менеджмента, интегрированная система менеджмента не будет тождественна системе общего менеджмента организации, так как область ее распространения пока еще не включает финансовый менеджмент, менеджмент персонала, инновационный

Организационно - методическим фундаментом для создания интегрированных систем служат стандарты ИСО серии 9000. Базовые понятия и принципы, сформулированные в этих стандартах, в наибольшей мере соответствуют понятиям и принципам общего менеджмента. При этом особую значимость представляет процессный подход, который не опосредованно (как это имеет место при функциональном подходе), а непосредственно отражает реальные процессы, осуществляемые в современном бизнесе.[1,2]

Схематично интегрированная система менеджмента компании представлена на (рис.2):

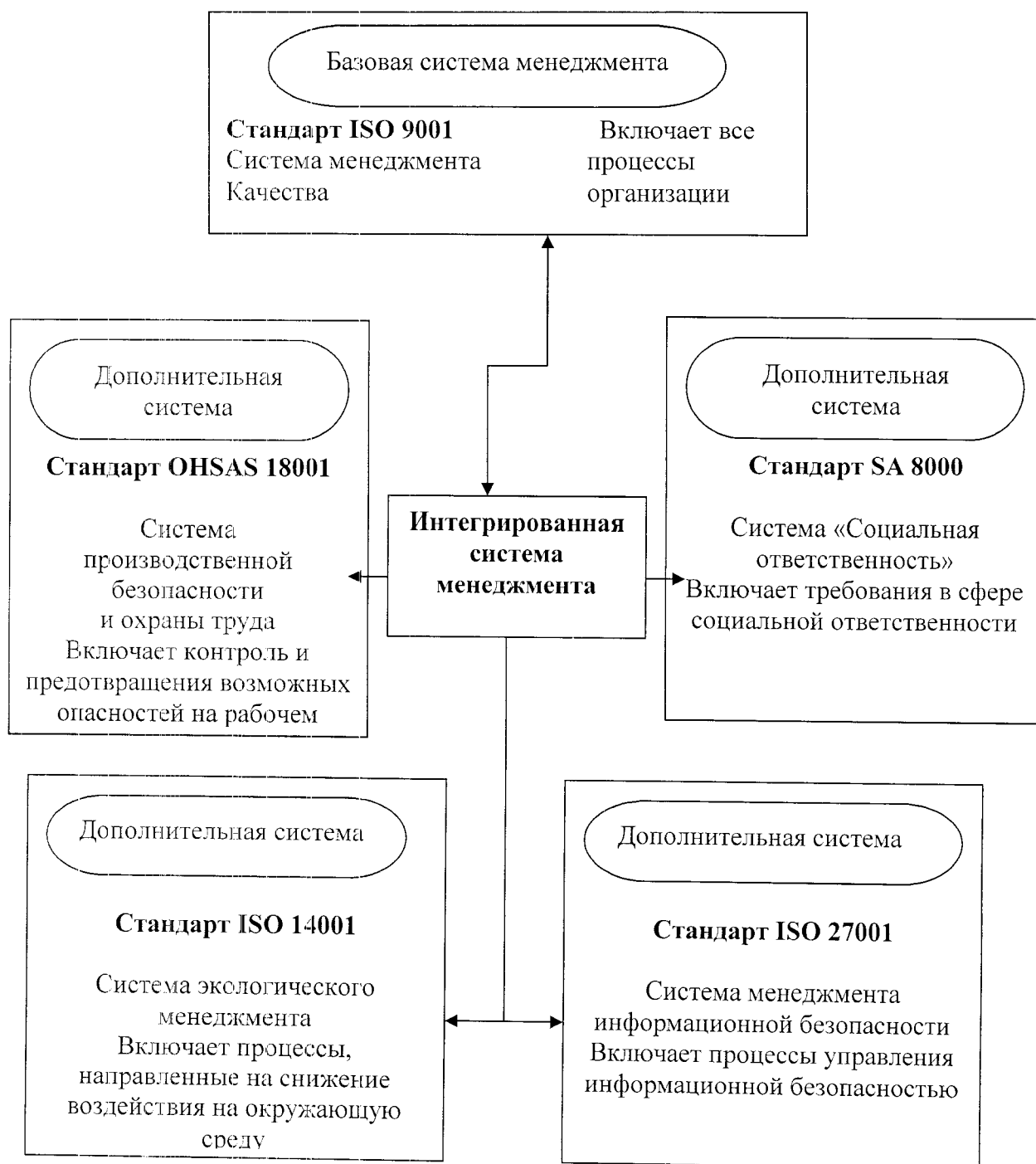


Рисунок 2. Схема представления интегрированной системы менеджмента.

Как видно из приведенной схемы, основными подсистемами ИСМ являются: подсистемы менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента производственной безопасности и охраны труда, социальной ответственности и менеджмента информационной безопасности.

В результате интеграции систем менеджмента могут быть получены следующие преимущества:

- создание единой гармонизированной структуры менеджмента;
- снижение затрат на разработку, функционирование и сертификацию систем;
- совмещение ряда процессов (планирования, анализа со стороны руководства, управления документацией, обучения, внутренних аудитов и пр.);
- повышение мобильности и большей адаптации к изменяющимся условиям.

Ведущие специалисты в области системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда выбрали путь создания интегрированной системы менеджмента, как наиболее оптимально позволяющей выполнить требования по повышению уровня качества, экологии и безопасности.[3]

Мировой опыт убедительно свидетельствует о том, что внедрению на предприятии систем качества по стандартам ISO серии 9000 должно предшествовать внедрение других корпоративных систем управления, только тогда оно будет успешным.

Интегрированные системы менеджмента включают в себя совокупность систем: менеджмента качества (ISO 9001), экологического менеджмента (ISO 14001), менеджмента охраны труда и здоровья персонала (OHSAS 18001). Требования этих трёх стандартов перекликаются, т.к. стандарты являются согласованными между собой.

Интегрированные системы менеджмента могут иметь следующие конфигурации в зависимости от состава входящих в неё систем, включающие:

- систему менеджмента качества, систему экологического менеджмента и систему менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала (охраны труда);
- систему экологического менеджмента и систему менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала;
- систему менеджмента качества и систему экологического менеджмента;
- систему менеджмента качества и систему менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала;
- систему менеджмента качества (СМК).

Требования к составляющим ИСМ установлены рядом стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2008) «Системы менеджмента качества. Требования», ИСО 14001:2007 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности персонала. Требования», ГОСТ Р 12.0.006-2002 «Система стандартов безопасности труда. Общие требования к управлению охраной труда в организации» (стандарт гармонизирован с OHSAS 18001:2007).[4,5]